

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Enrique Guzmán y Valle

*Alma Máter del Magisterio Nacional*

FACULTAD DE PEDAGOGÍA Y CULTURA FÍSICA

Escuela Profesional de Educación Primaria



**TESIS**

**Efectos de un programa de la inteligencia emocional en el aprendizaje del  
área de Personal Social de los estudiantes del 5to grado de Educación  
Primaria de la Institución Educativa N° 1248 “5 de abril” del distrito de  
Ate - Huaycán - 2016**

Presentada por:

**Barrios Huaman, Liz Katerin**  
**Caracuzma Condor, Maritza Rosa**  
**Cordova Gallardo, Sheyla Briguite**

Asesora:

Dra. Ramos Chávez, Laura Antonieta

Para optar al Título Profesional de Licenciado en Educación

Área Principal: Educación Primaria

Área Secundaria: Educación Básica Alternativa

Lima, Perú

2019

TESIS

Efectos de un programa de la inteligencia emocional en el aprendizaje del área de Personal Social de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248 "5 de abril" del distrito de Ate - Huaycán - 2016

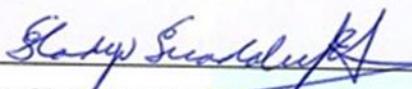


---

Dra. Laura Antonieta, Ramos Chávez

Asesora

Designación de Jurado Resolución N° 0425-2019-D-FPYCF



---

Dra. Gladys Paulina Guadalupe Alessandrini

Presidente



---

Dra. Meery Nancy Chumbimune Bailón

Secretaria



---

Mg. Inés Huamani Ucharima

Vocal

**Dedicatoria**

A nuestros padres, quienes han estado siempre a nuestro lado, apoyándonos; y a todas las personas que nos orientaron en esta investigación.

### **Reconocimientos**

Damos gracias de forma especial a la Institución

Educativa N° 1248 “5 de abril” por permitirnos aplicar nuestro instrumento facilitarnos el acceso para poder desarrollar nuestro trabajo de investigación.

A nuestra asesora Dra. Laura, Ramos Chávez por su guía acertada en el progreso de esta tesis.

## Índice de contenidos

Portada.....	i
Hoja de firmas de jurado .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Reconocimientos .....	iv
Índice de contenidos .....	v
Lista de tablas .....	ix
Lista de figuras .....	xi
Resumen .....	xii
Abstract.....	xiii
Introducción.....	xiv
Capítulo I. Planteamiento del problema .....	16
1.1 Determinación del problema .....	16
1.2 Formulación del problema .....	18
1.2.1 Problema general .....	18
1.2.2 Problemas específicos.....	18
1.3 Objetivos .....	19
1.3.1 Objetivo general.....	19
1.3.2 Objetivos específicos .....	19
1.4 Importancia y alcances de la investigación.....	19
1.4.1 Importancia teórica. ....	19
1.4.2 Importancia práctica.....	19
1.4.3 Importancia metodológica. ....	20
1.5 Limitaciones de la investigación.....	20

Capítulo II. Marco teórico .....	22
2.1 Antecedentes .....	22
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	22
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	25
2.2 Bases teóricas .....	27
2.2.1 Inteligencia emocional.....	27
2.2.1.1 Concepto de inteligencia emocional.....	27
2.2.1.2 Tipología de las emociones.....	28
2.2.1.3 Variaciones individuales en los estilos expresivos del niño.....	30
2.2.1.4 Neuroanatomía: formas emocionales.....	31
2.2.1.5 Cociente emocional.....	33
2.2.1.6 Dimensiones de la variable inteligencia emocional.....	35
2.2.1.7 Impacto social de la Inteligencia Emocional.....	38
2.2.1.8 Factores que influyen en la inteligencia emocional.....	42
2.2.2 Aprendizaje del área de Personal Social.....	47
2.2.2.1 Aprendizaje.....	47
2.2.2.2 Clases de aprendizaje.....	48
2.2.2.3 Características del aprendizaje.....	52
2.2.2.4 Aprendizaje y emociones.....	53
2.2.2.5 Área de Personal Social.....	53
2.2.2.6 Dimensiones del aprendizaje del área de Personal Social.....	54
2.2.2.7 Factores que intervienen en el aprendizaje del Área de Personal Social.....	55
2.3 Definición de términos básicos .....	58
Capítulo III. Hipótesis y variables .....	60
3.1 Hipótesis.....	60

3.1.1	Hipótesis general.....	60
3.1.2	Hipótesis específicas.....	60
3.2	Variables .....	61
3.2.1	Definición conceptual.....	61
3.2.2	Definición operacional.....	61
Capítulo IV. Metodología.....		63
4.1	Enfoque de la investigación .....	63
4.2	Tipo de investigación .....	63
4.3	Método de investigación .....	63
4.4	Diseño de la investigación .....	63
4.5	Población y muestra .....	64
4.5.1	Población.....	64
4.5.2	Muestra. ....	65
4.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	65
4.6.1	Técnicas de recolección de datos.....	65
4.6.2	Instrumentos de recolección de datos.....	65
4.7	Tratamiento estadístico .....	67
4.8	Validez y confiabilidad de los instrumentos .....	67
4.8.1	Validez del instrumento.....	67
4.8.2	Confiabilidad de los instrumentos.....	68
Capítulo V. Resultados .....		70
5.1	Presentación y análisis de los resultados.....	70
5.1.1	Nivel descriptivo.....	70
5.1.2	Nivel inferencial.....	84
5.1.2.1	Prueba estadística para la determinación de la normalidad.....	84

5.1.2.2 Prueba de hipótesis. ....	86
5.2 Discusión de resultados.....	95
Conclusiones.....	98
Recomendaciones .....	100
Apéndices .....	103

## Lista de tablas

Tabla 1. Lecciones emocionales aprendidas durante la niñez temprana.....	34
Tabla 2. Operacionalización de la variable inteligencia emocional.....	61
Tabla 3. Operacionalización de la variable Aprendizaje del área de Personal Social .....	62
Tabla 4. Población de estudiantes.....	64
Tabla 5. Distribución de la muestra.....	65
Tabla 6. Tabla de especificaciones para la prueba de Aprendizaje del área de Personal Social.....	67
Tabla 7. Niveles y rangos de la prueba de Aprendizaje del área de Personal Social.....	67
Tabla 8. Validez de contenido por juicio de expertos de la prueba sobre aprendizaje del área de Personal Social.....	68
Tabla 9. Valores de los niveles de validez.....	68
Tabla 10. Criterio de confiabilidad valores.....	68
Tabla 11. Estadísticos de fiabilidad .....	69
Tabla 12. Niveles del aprendizaje del área de Personal Social en el pretest.....	70
Tabla 13. Estadísticos descriptivos del aprendizaje del área de Personal Social en el pretest ambos grupos.....	71
Tabla 14. Niveles del desarrollo personal en el pretest .....	73
Tabla 15. Estadísticos descriptivos del desarrollo personal en el pretest ambos grupos....	74
Tabla 16. Niveles de ciudadanía en el pretest.....	75
Tabla 17. Estadísticos descriptivos de ciudadanía en el pretest ambos grupos.....	76
Tabla 18. Niveles del aprendizaje del área de Personal Social en el postest.....	77
Tabla 19. Estadísticos descriptivos del aprendizaje del área de Personal Social en el postest ambos grupos.....	78

Tabla 20. Niveles del desarrollo personal en el postest.....	80
Tabla 21. Estadísticos descriptivos del desarrollo personal en el postest ambos grupos....	81
Tabla 22. Niveles de ciudadanía en el postest.....	82
Tabla 23. Estadísticos descriptivos de ciudadanía en el postest ambos grupos.....	83
Tabla 24. Pruebas de normalidad.....	85
Tabla 25. Diferencia de rangos en los dos grupos.....	87
Tabla 26. Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes.....	87
Tabla 27. Diferencia de rangos en los dos grupos.....	89
Tabla 28. Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes.....	90
Tabla 29. Diferencia de rangos en los dos grupos.....	92
Tabla 30. Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes.....	92

## Lista de figuras

Figura 1. Sistema límbico.....	32
Figura 2. Cerebro externo o neocórtex. ....	33
Figura 3. Cómo educar la Inteligencia Emocional empleando la técnica argumentativa....	40
Figura 4. Integración de la pedagogía emocional y el aprendizaje .....	41
Figura 5. Aprendizaje del área de Personal Social en el pretest.....	71
Figura 6. Aprendizaje del área de Personal Social en el pretest.....	72
Figura 7. Desarrollo personal en el pretest .....	73
Figura 8. Desarrollo personal en el pretest. ....	75
Figura 9. Ciudadanía en el pretest .....	76
Figura 10. Ciudadanía en el pretest. ....	77
Figura 11. Aprendizaje del área de Personal Social en el postest .....	78
Figura 12. Aprendizaje del área de Personal Social en el postest. ....	79
Figura 13. Desarrollo personal en el postest.....	80
Figura 14. Desarrollo personal en el postest. ....	82
Figura 15. Ciudadanía en el postest.....	83
Figura 16. Ciudadanía en el postest.....	84
Figura 17. Distribución de frecuencias de los puntajes de la prueba de Aprendizaje del área de Personal Social en el pretest .....	85
Figura 18. Distribución de frecuencias de los puntajes de la prueba de Aprendizaje del área de Personal Social en el postest.....	86
Figura 19. Diagrama de cajas pretest vs postest ambos grupos.....	88
Figura 20. Diagrama de cajas pretest vs postest ambos grupos.....	91
Figura 21. Diagrama de cajas pretest vs postest ambos grupos.....	94

## Resumen

La investigación presentada denominada Efectos de un programa de la inteligencia emocional en el aprendizaje del área de personal social de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la institución educativa N° 1248 “5 de Abril” del distrito de Ate - Huaycán - 2016, estuvo desarrollada con el propósito de comprobar los efectos del programa de la inteligencia emocional en el aprendizaje del área de personal social. La naturaleza de esta investigación está fundada en los estudios de enfoque cuantitativo, guiada bajo un diseño cuasiexperimental, en donde mediante un tratamiento experimental se insertaron sesiones de aprendizaje valorando la inteligencia emocional, para elevar los puntajes en el aprendizaje del área de personal social, del cual se realizó un cuestionario que obtuvo una validez de contenido por medio de jueces expertos y confiabilidad mediante el estadístico  $Kr 20 = 0,828$  teniendo fuerte confiabilidad; los estudiantes tomados en cuenta para este estudio fueron 55 formando dos grupos, 28 para el experimental y 27 para el control. Los resultados hallados muestran que en el pretest en el grupo experimental el 50% de los estudiantes tienen en proceso su aprendizaje del área de personal social, mientras que en el posttest el 100% se encuentran en logro destacado, por otro lado, el grupo de control en el posttest en el grupo de control el 59,3% también tienen en proceso su aprendizaje del área de personal social mientras que en el posttest el 70% se encuentra en proceso. La conclusión final afirma que la aplicación del programa de inteligencia emocional significativamente mejora el aprendizaje del área de personal social de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la institución educativa N° 1248 “5 de Abril” del distrito de Ate - Huaycán - 2016 ( $p < 0.05$ )

Palabras claves: Inteligencia emocional - Aprendizaje del área de personal social.

### **Abstract**

The research presented called Effects of a program of emotional intelligence in the learning of the area of social personnel of the students of the 5th grade of Primary Education of the educational institution N ° 1248 "5 de Abril" of the district of Ate - Huaycán - 2016, It was developed with the purpose of verifying the effects of the emotional intelligence program on learning in the area of social personnel. The nature of this research is based on studies of quantitative approach, guided by a quasi-experimental design, where by means of an experimental treatment, learning sessions were inserted assessing emotional intelligence, to raise the scores in the learning of the area of social personnel, of the which was carried out a questionnaire that obtained a validity of content by means of expert judges and reliability by means of the statistic Kr 20 = 0,828 having strong reliability; the students taken into account for this study were 55 forming two groups, 28 for the experimental and 27 for the control. The results show that in the pretest in the experimental group 50% of the students have their learning in the area of social personnel, while in the posttest 100% are in outstanding achievement, on the other hand the control group in the post-test in the control group, 59.3% also have their training in the area of social personnel in process while in the post-test 70% are in process. The final conclusion affirms that the application of the emotional intelligence program significantly improves the learning of the area of social personnel of the students of the 5th grade of Primary Education of the educational institution N ° 1248 "5 de Abril" of the district of Ate - Huaycán - 2016 (p <0.05)

Key words: Emotional intelligence - Learning from the area of social personnel.

## Introducción

La presente tesis titulada *Efectos de un programa de la inteligencia emocional en el aprendizaje del área de Personal Social de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate - Huaycán – 2016*, investigación realizada con el objeto de comprender en qué medida un programa de inteligencia emocional tiene impacto en el aprendizaje del área de personal social así como en las habilidades inherentes a la inteligencia emocional, esta propuesta promueve un clima emocional positivo en la sala de actividades del estudiantado capaz de promover cambios y crecimiento emocionales en los niños. A través de sesiones de aprendizaje, se intentó comprender la dinámica de las interacciones que la educadora establece con su grupo de niños y la importancia de la inteligencia emocional en esas interacciones.

De acuerdo con los aportes de Goleman (1998) la inteligencia emocional se define como la capacidad para percibir las emociones, hacer uso de esa emoción para favorecer el pensamiento, comprender esas emociones y administrar emociones. Los dos primeros considerados como experiencia y los demás como estrategia de la inteligencia emocional.

A partir de este concepto, este trabajo objetivó investigar comprobar los efectos del programa de la inteligencia emocional en el aprendizaje del área de Personal Social, teniendo como muestra a los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate – Huaycán para recoger los datos se utilizó el cuestionario. Se realizaron análisis descriptivo e inferenciales y los resultados obtenidos demostraron que la aplicación del programa de inteligencia emocional mejora significativamente el aprendizaje del área de personal social

La actual tesis está estructurada de la siguiente manera: en el primer capítulo

Desarrollamos las bases teóricas, teniendo en cuenta antecedentes relativos a nuestro tema en el ámbito nacional e internacional, luego definimos nuestras dos variables con sus bases teóricas y por último definimos los términos usados.

En el segundo capítulo abordamos la problemática de nuestra presente tesis donde planteamos su realidad problemática del área de Personal Social y cómo puede mejorar mediante la aplicación de la inteligencia emocional; por otro lado, desarrollamos su objetivo general y los específicos además de lo que nos limitó para concluir la investigación.

Siguiendo con la descripción del contenido de la tesis en tercer capítulo abordamos la parte metodológica de la investigación, desarrollando el objetivo general y los específicos, la hipótesis general y sus específicos, definimos claramente cada variable viendo el diseño y tipo de la tesis, desarrollamos la tabla de operacionalización de ambas variables, una prueba de las hipótesis y por último como conseguimos los datos.

En el cuarto capítulo abordamos acerca a las validaciones y la fiabilidad de los mecanismos, para luego realizar la parte estadística y el debate del resultado.

Para concluir presentamos las conclusiones seguidamente de sus recomendaciones y las referencias bibliográficas y para finalizar se sintetizan las conclusiones, sus respectivas recomendaciones, las referencias bibliográficas y sus apéndices.

## Capítulo I

### Planteamiento del problema

#### 1.1 Determinación del problema

La inteligencia emocional ha sido un término muy utilizado y aparentemente muy bien aceptado, principalmente en el área empresarial y educativa. Al respecto, existen estudios referentes a Inteligencia emocional es un estudio realizado en España, especialmente en la Universidad de Málaga (2017), se encontró que el 45% de los estudiantes eran incapaces de adaptarse y sentirse cómodos consigo mismos o con el entorno en el que tenían que vivir. El mismo porcentaje ganaba emociones Bajo nivel de inteligencia.

En Latinoamérica, Colombia Páez y Castaño (2015) realizaron un estudio de situación escolar e inteligencia emocional mediante el Baron Test logró encontrar que los integrantes tenían niveles bajos (bajo, muy bajo y significativamente bajo) en las escalas de relaciones interpersonales, relaciones interpersonales y manejo del estrés.

En el Perú Riveros (2014) efectuó un estudio en la UNIFE, en el cual halló que:

Existe un vínculo significativo con referencia a la escala de las emociones y el clima social escolar.

En lo concerniente a la inteligencia emocional, en el Perú Cuzcano y Del Águila (2015) mostraron que:

El estudiante es un individuo colectivo que se relaciona donde se rodea, usando diversas formas de expresarse como por ejemplo cuando lloran, cuando quieren decir

sus primeras palabras, cuando se ríen, cuando hacen gestos graciosos, es de esta manera como los niños se comunican y desarrollan sus habilidades sociales y emocionales (p. 99).

Como se puede apreciar la investigación sobre la inteligencia emocional en los niños prácticamente es recurrente, sin embargo, existen pocos estudios que utilizan esta variable como propuesta. La literatura referente a la aplicación de la inteligencia emocional a esa población se restringe a libros teóricos que, a lo sumo, citan investigaciones realizadas fuera del ámbito de la inteligencia emocional, pero que de alguna forma se relacionan a ella, para mostrar el potencial que esa forma de inteligencia puede tener en la vida del niño en desarrollo.

Ante esta problemática el Ministerio de Educación (Minedu, 2015) en las Rutas de Aprendizaje, enfoca la mejora de la inteligencia emocional en sus competencias de desarrollo personal en aspectos como afirmar su identidad y desenvolverse éticamente que tiene relación con la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal, porque en esta competencia se trabajan aspectos como valorarse a sí mismo, autorregular emociones y comportamientos, también se relaciona con la competencia ciudadanía, porque se tiene relación con la dimensión interpersonal, porque se trabaja aspectos como la convivencia, la participación grupal, responsabilidad entre otros.

La existente problemática local de este estudio corresponde al contexto educativo de la estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate - Huaycán, no es ajena a esta realidad observándose un clima social escolar hostil: las peleas, jaladas de cuaderno, rayado de hojas, insultos, enseñar los puños, poner apodos, esconder las cosas, asimismo observamos que en la hora del recreo los juegos son agresivos: el soldadito, las chapaditas con empujones, juegos con alto contenido de agresividad y violencia entre nuestros niños y adolescentes. En esta Comunidad Educativa la inteligencia emocional y el aprendizaje del área de Personal Social constituyen un problema.

Teniendo en cuenta que los estudiantes que ingresan a la institución educativa provienen de Familias desintegradas, de padres que trabajan todo el día, que viven en casa alquiladas con problemas de diferentes índoles. Existen estudiantes que asisten de Asentamientos Humanos que se dedican al trabajo ambulatorio en los mercados cercanos a la institución.

En las páginas siguientes la inteligencia emocional será presentada como una propuesta. Las evidencias favorables y desfavorables obtenidas con los niños serán contrastadas y discutidas, justificando la propuesta de construcción de un programa de inteligencia emocional para el aprendizaje del área de personal social para los niños de educación primaria.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuáles son los efectos del programa de la inteligencia emocional en el aprendizaje del área de personal social de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate - Huaycán - 2016?

### **1.2.2 Problemas específicos.**

- P<sub>1</sub> ¿Cuáles son los efectos del programa de la inteligencia emocional en el aprendizaje del desarrollo personal de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate - Huaycán - 2016?
- P<sub>2</sub> ¿Cuáles son los efectos del programa de la inteligencia emocional en el aprendizaje de la ciudadanía de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate - Huaycán - 2016?

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo general.**

Determinar los efectos del programa de la inteligencia emocional en el aprendizaje del área de Personal Social de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril” del distrito de Ate - Huaycán - 2016.

#### **1.3.2 Objetivos específicos.**

- O<sub>1</sub> Determinar los efectos del programa de la inteligencia emocional en el aprendizaje del desarrollo personal de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate - Huaycán - 2016.
- O<sub>2</sub> Determinar los efectos del programa de la inteligencia emocional en el aprendizaje de la ciudadanía de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate - Huaycán - 2016.

### **1.4 Importancia y alcances de la investigación**

#### **1.4.1 Importancia teórica.**

El aspecto importante de este estudio en cuanto a la teoría refiere, se basa en la recolección de fundamentos teóricos válidos y científicos que apoyan la realización del programa de inteligencia emocional, así como el cálculo del aprendizaje del área de personal social.

#### **1.4.2 Importancia práctica.**

En cuanto al aspecto importante en lo práctico, este estudio da una propuesta

mediante un programa de inteligencia emocional para desarrollar de manera efectiva el aprendizaje del área de Personal Social para que de esta manera este programa se propicie y fomente. A su vez dar recomendaciones para superar el problema que se presenta en la institución educativa.

### **1.4.3 Importancia metodológica.**

Esta investigación tiene relevancia en su metodología ya que se propuso un programa basado en la inteligencia emocional, así también esta investigación brindará instrumentos que fueron validados y confiabilidades de acuerdo con juicio de expertos y estadísticos de confiabilidad respectivamente.

## **1.5 Limitaciones de la investigación**

Limitación teórica: esta limitación está relacionada con la falta de estudios con el mismo objetivo de este estudio y con la misma población objetivo. El carácter cuasiexperimental del estudio limitó fuertemente en términos de revisión de literatura y de comparación de resultados con otros estudios realizados.

### Limitación metodológica

El estudio realizado presentó limitaciones importantes en cuanto a su población y muestra. La población definida para este estudio, los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria, la muestra también puede considerarse un factor limitante en vista de que no es aleatoria. Otra limitación importante se refiere al tamaño de la muestra, que, al presentarse en número reducido, permite considerar los resultados encontrados sólo para la población en cuestión.

### Limitación en la aplicación

Al ser el instrumento un cuestionario que utiliza la técnica de la encuesta estamos supeditados la sinceridad del encuestado.

### Limitación de recursos

Se tuvo limitación de recursos en cuanto al financiamiento de la tesis, sin embargo, se contó con el apoyo de la bolsa de investigación, que ayudó a solventar los gastos.

## Capítulo II

### Marco teórico

#### 2.1 Antecedentes

##### 2.1.1 Antecedentes internacionales.

Andrade (2014) realizó su tesis titulada *“El desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los niños de séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa Santana de la Ciudad de Cuenca en el año lectivo 2013- 2014, ”* que se ejecutó bajo el objetivo de estudiar la formación de la inteligencia emocional en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje en un colegio de séptimo año, la cual tuvo un diseño cuantitativo, donde participaron como muestra los maestros y los alumnos de dicha institución, para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta para llegar a las conclusiones.

El autor nos afirma que contribuir en la formación de dicha capacidad en los menores es importante para su proceso evolutivo y socio-emocional, también nos dice que se tiene que crear un contexto afectivo y a la vez de aprendizaje para que el menor pueda desenvolverse de manera eficaz, por último, después de aplicar la encuesta a los alumnos se vio que hay un porcentaje de menores que necesitan de ayuda para su formación emocional.

Hernández (2013) realizó un estudio sobre la “*Inteligencia Emocional en niños*”, que tuvo por finalidad estudiar la inteligencia emocional en menores de edades de 10 a 12 de una escuela primaria, la investigación es de tipo descriptivo, y tuvo la colaboración de 100 estudiantes entre hombres y mujeres con edades promedios de 10 a 12 años, para agrupar los datos y obtener resultados se utilizó la técnica del cuestionario. El autor concluye en que se halló una puntuación alta en los aspectos expresivos, sentimentales, controlables y motivacionales, pero se tiene también una puntuación baja en las destrezas sociales, los menores de 10 años tienen un mejor manejo emocional y los de 12 lo contrario, sin embargo, se considera una puntuación adecuada para el rango de edad de los niños y esto contribuye a que los menores tengan una mejor asimilación a contextos educativos, de familia y con la sociedad.

Buitrago (2012) realizó un estudio sobre el “*Contexto Escolar e Inteligencia Emocional en Instituciones Educativas Públicas del Ámbito Rural y Urbano del Departamento de Boyacá (Colombia)*” desarrollada con el objetivo de explicar la disposición educativa de los colegios públicos rurales y urbanos en Colombia, a través de un estudio del ambiente escolar y la inteligencia emocional, la investigación fue de tipo cuantitativo, que tuvo como muestra a 434 profesores y personal directivo, para juntar los antecedentes y llegar a una conclusión se utilizó la técnica de la encuesta. El autor afirmó que en las zonas rurales tienen mayores dificultades al desarrollar sus habilidades emocionales, también se encontró de manera general una puntuación adecuada de coeficiente emocional entre la muestra identificada, entonces se puede decir que por medio de metodologías de enseñanza innovadoras y dinámicas se puede mejorar las habilidades emocionales y dar más confianza a los estudiantes.

Díaz (2013) realizó un estudio en la Universidad de Málaga, tesis doctoral sobre la “*Percepción, Adaptación y Estrés como indicadores de Inteligencia Emocional en una*

*muestra de alumnos y alumnas de 5º y 6º de Primaria de Vélez – Málaga*”, que se llevó a cabo con el propósito de cuantificar los grados de inteligencia emocional, asimilación contextual y estrés estudiantil, implementar un programa de habilidades sociales correcto para estudiantes de 5 y 6 grado de primaria, la investigación es de tipo experimental, que contó con la participación de 413 estudiantes de los grados de 5to y 6to de dicha institución, para evaluarlos y recolectar información se hizo utilidad del test de investigación. El autor alegó que una de las propuestas para aumentar el grado de asimilación de los infantes es planificar la ejecución de programas educativos vinculados con la Inteligencia Emocional, ya que ambas dimensiones tienen conclusiones significativas, estos deben de ser controlados en las labores que desempeñan los estudiantes diariamente.

Ferrando (2012) llevo a cabo un estudio en la Universidad de Murcia, Tesis doctoral titulada “*Creatividad e Inteligencia Emocional: Un estudio empírico en alumnos con altas habilidades*”, que se ejecutó con el objetivo de investigar y explicar el perfil innovador que muestran los intervinientes de la investigación, ver sus diferencias y relacionarlos con las habilidades intelectuales, la investigación es diseño experimenta, con una muestra de 835 estudiantes los cuales están distribuidos en normales y superdotados, para evaluarlos se utilizaron las técnicas del test y de la Batería de aptitudes diferenciales y generales. El autor concluye en las diferencias encontradas entre los grupos son resultado de su promedio de edad, y a su sexo ya que los varones tienen un mejor resultado, teniendo mejor puntuación los niños con superdotación, en la que se concluye que la inteligencia emocional cuantificada por medio de la percepción no es parecida a la inteligencia común.

### 2.1.2 Antecedentes nacionales.

Riveros (2014) realizó un estudio en la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, para obtener el grado de Maestría, sobre la *“Relación entre inteligencia emocional y clima social familiar en alumnos de 1ero al 5to de secundaria de la zona este de Lima”*, que se ejecutó con la idea de encontrar y clasificar el grado de inteligencia emocional y el contexto social y familiar de estudiantes de secundaria, la investigación tiene un diseño transversal – correlacional, que tuvo una muestra conformada por 136 estudiantes. El autor concluye que el nivel escolar está vinculado a las dimensiones del contexto social y de familia, encontrando así un vínculo importante entre el nivel escolar y el nivel de inteligencia emocional que los estudiantes de secundaria manejan.

Candela, Sarria, Barbera y Ramos (2012) han desarrollado una investigación sobre *“La relación entre inteligencia emocional (IE) y género”*, que se llevó a cabo con la finalidad de corroborar si la psicología se ha centrado en estudiar las distinciones de género en IE, para la investigación se contó con la intervención de 346 individuos que fueron evaluados mediante la técnica de recolección de la encuesta. Los autores nos mencionan que el ámbito de la inteligencia emocional va desarrollándose más, creciendo el objeto de estudio, podemos afirmar también que la inteligencia emocional se vincula con las variables que se esperaba, también no hay mejor inteligencia emocional entre hombres y mujeres ya que ambos son igualitarios.

Calderón, Mejía y Murillo (2012), presentaron su tesis *“La autoestima y el aprendizaje en el área de Personal Social de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa n° 1190 Felipe Huamán Poma de Ayala, del distrito de Lurigancho-Chosica, Ugel n° 06, 2014”*, que se desempeñó para encontrar el vínculo que hay entre la autoestima y la comprensión del curso de personal social con alumnos de sexto grado, la investigación es de diseño descriptivo correlacional que contó con el apoyo

de 88 menores de dicha institución a los que se les evaluó mediante la técnica de recolección del cuestionario. Los autores afirmaron que hay un vínculo relevante entre la variable de la autoestima y la variable del aprendizaje en el curso de personal social, es decir si el menor tiene un elevado y razonable nivel de autoestima este podrá desempeñarse mejor en el curso de personal social.

Ugarriza (2005) realizó una investigación basada en la evaluación de la *“Inteligencia Emocional a través del inventario del cociente emocional de BarOn (I-CE)”*, que se desarrolló bajo la idea de ajustar el inventario del coeficiente emocional mencionando las cualidades socioculturales reales, a su vez explicar los efectos que este tiene, encontrar lo confiable del inventario, la investigación tiene un diseño experimental que tiene como muestra a 1996 estudiantes mayores de 15 años, que fueron evaluados mediante la técnica del EQ-I Barón para reunir los resultados. El autor llegó a que los varones tienen un alto nivel de auto concepto de ellos, manejan mejor sus conflictos y distribuyen mejor su estrés, sin embargo, las mujeres se relacionan mejor con las personas, la inteligencia emocional se establece a través de los 17 años.

Tobalino (2002) investigó *“La relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle,”* que se desarrolló con la finalidad de explicar el grado correlacional de la inteligencia emocional y el rendimiento académico, la muestra estaba compuesta por 405 alumnos de distintos ciclos, a quienes se les evaluó mediante el inventario de BarOn. El autor concluye en que las variables tienen un grado de relación alto su asimilación es de grado promedio y el desempeño estudiantil es bajo. También encontramos que el vínculo entre el coeficiente emocional personal y el desempeño académico se relacionan entre sí en los alumnos.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Inteligencia emocional.**

#### **2.2.1.1 *Concepto de inteligencia emocional.***

En primer lugar, tenemos la acepción de Goleman (1998) “afirma sobre el razonamiento emotivo como una aptitud de identificar lo que sentimos hacia nosotros mismos y hacia las demás personas, motivándonos a interrelacionarnos con otras personas de nuestro entorno o medio social” (p. 98).

Como se puede apreciar en la definición anterior, se considera al razonamiento emotivo como la habilidad que posee toda persona para reconocer sus sentimientos y de los que lo rodean, siendo capaz de motivarse y solucionarse problemas tanto de forma individual o de forma interpersonal.

Gardo (2010) sostuvo que:

La inteligencia emocional perfila entorno a la supresión de respuestas abiertas a los estímulos que provocan emociones. Una persona impulsiva no domina su temperamento, ni las expresiones faciales, corporales y verbales, lo que refleja su poco control emocional. En suma, la IE es la capacidad para controlar impulsos y para relacionarnos (p. 48).

De la acepción anterior, se puede deducir que Gardo (2010) considera “la inteligencia emocional como la capacidad de eliminar respuestas abiertas a estímulos externos, controlando sus impulsos además de relacionarlos para así efectuar con expresión faciales y corporales sus emociones” (p. 48).

Según Ugarriza (2005) es el “el desarrollo de las emociones tanto personales, sociales y emocionales hacen que podamos desarrollarnos frente al mundo que nos rodea” (p. 23).

Por lo tanto, existen como mínimo, tres elementos que determinan la Inteligencia Emocional: capacidad de percibir, evaluar y expresar correctamente una emoción; capacidad de originar o tener acceso a sentimientos cuando ellos permitan auxiliar en la comprensión de sí mismo o de otro; la capacidad de comprender el conocimiento y las emociones derivado de la inteligencia y la capacidad de controlar las propias emociones para fomentar desarrollo de las emociones y la parte cognitiva.

Cooper y Sawaf (1998) añaden “que la inteligencia emocional es la habilidad de poder enrumbar nuestros sentimientos y también con nuestras emociones podemos saber llegar a cómo desarrollarnos ante la sociedad competitiva hoy en día” (p. 12).

Por lo tanto, en cuanto se refiere a la acepción de inteligencia emocional, podemos decir como concepto para esta tesis que es la facultad de un individuo para sentir y percibir oportunamente las emociones, de manera que pueda evaluar, expresar y crear sentimientos que pueden facilitar el pensamiento, las habilidades para comprender, aumentar su conocimiento y poder controlar sus emociones, así como su crecimiento intelectual.

#### ***2.2.1.2 Tipología de las emociones.***

Según Gardo (2010), entre las emociones o sentimientos más predominantes en los sujetos, podemos destacar:

- Amor. Sentimiento relacionado con la empatía, el afecto y el apego. El amor básico es impersonal y de aquí desencadena hacia las demás cosas/personas.
- Celos. Son el resultado a lo percibido como una amenaza, asociado a la pérdida de un afecto real y/o supuesto. Proyecta en algunos casos inseguridad.
- Disgusto. Sentimiento de enojo y desánimo; implica el menosprecio o aborrecimiento.

- Ira. Definida como la furia, resentimiento, cólera, exasperación e indignación de una persona, la cual puede ir acompañada de hostilidad, violencia física o verbal y notable dilatación de las pupilas, así como concentración sanguínea en las manos.
- Placer. Involucra felicidad, alegría, alivio, contento, diversión, dicha y deleite, así como el placer sensual que incluye estremecimiento, euforia, etc. Se tiene cuando satisface una necesidad o deseo.
- Preocupación. Sensación de inquietud, temor imaginario; genera intranquilidad; es subjetiva en la mayoría de los casos.
- Sorpresa. Implica conmoción, alivio; se deriva de situaciones que incluyen una admiración,
- Tristeza. Estado nacional en que el sujeto se muestra melancólico, abatido, suele manifestar autocompasión, desesperación y en casos patológicos depresiones graves.
- Temor. Perturbación angustiosa del ánimo por un riesgo o daño, manifestado a través de ansiedad, aprensión, nerviosismo, consternación o incertidumbre; con frecuencia se acompaña de pavor. Ira y en casos patológicos de fobia y pánico.
- Timidez. Sensación de inseguridad y vergüenza en uno mismo al enfrentarse a nuevas situaciones sociales.
- Vergüenza. Involucra culpabilidad, molestia o mortificación, algunas veces acompañada de manifestaciones somáticas (como enrojecimiento o sudoración) (p. 49).

En los apartados anteriores señalamos los tipos de emociones más comunes en los seres humanos, las cuales día a día son identificadas y conocidas por los preescolares a medida que las experimentan, identifican y finalmente conocen.

Con base en esta estipulación se considera conveniente señalar que en la medida que se le permita al pequeño exteriorizar y conocer su emoción será una de las maneras idóneas para que desarrolle una tolerancia emocional, en donde vivencie tanto emociones

agradables como placenteras y se le muestran y se le muestran en un clima armónico de seguridad y confianza, de diálogo y atención de lo que el niño está expresando.

### ***2.2.1.3 Variaciones individuales en los estilos expresivos del niño.***

Según Abarca (2003):

Para el autor las expresiones de las emociones de los niños son diferentes es por eso que tenemos que poner distintos ejemplos para entenderlos: Pedro por lo general no habla, tiene miedo hacerlo, Juan es muy bromista, pero se molesta con facilidad. Los ejemplos que se han mencionado anteriormente hacen que aprendamos el estilo expresivo de las personas. Siendo repercutidos en el temperamento de cada individuo (p. 98).

Aunque varias cuestiones permanecen por responder, ha sido posible determinar la importancia que la emocionalidad temperamental y la capacidad de regulación emocional asumen en varias dimensiones y facetas del comportamiento del niño, incluso en lo que se refiere al desarrollo de psicopatología o la competencia social y emocional. Las prácticas parentales, relacionadas con la reacción de los padres a la expresión de las emociones negativas del niño, estudiadas como una forma de comprender mejor los factores y mecanismos que contribuyen al desarrollo de estas características y capacidades. Es en esta línea de orientación que este trabajo, dividido en dos partes, se inserta.

Por otro lado, Abarca (2003) menciona las siguientes variantes:

Los niños son seres que expresan sus emociones de acuerdo a como los estímulos y los trates, siendo variante la intensidad.

La duración de su estado emocional también es de acuerdo a que actividad este haciendo o en que se entretengan, pueden variar más rápido que otros.

Las emociones mixtas o primarias son las que predominan en los niños por lo tanto permiten que el niño madure de acuerdo a como se le estimula.

Las emociones en niño se activan rápidamente dependiendo de la situación y el medio que los rodea, en cambio otros suelen tardar mucho más tiempo para sentir sus emociones (p. 99).

El debate sobre las características de las emociones y la búsqueda de definiciones que dibujan fronteras claras con otros fenómenos psicológicos y sociales se ha acompañado de varios intentos de diferenciar emociones y de aclarar sus características, funciones y tendencias de acción. Aunque las diferentes perspectivas varían en el peso que atribuyen a los diferentes componentes emocionales, al carácter más innato o aprendido, interno o relacional de las emociones, es relativamente aceptado que los fenómenos emocionales tienen procesos de base que explican su emergencia, expresión y funciones.

Hay también acuerdo de que las emociones no tienen todas las mismas características y que existen algunos rasgos distintivos que les permiten categorizar.

Buscamos a continuación sintetizar e integrar las contribuciones de las diferentes perspectivas para una visión más completa del fenómeno de las emociones y una mejor comprensión de cada gran agrupamiento emocional.

#### ***2.2.1.4 Neuroanatomía: formas emocionales.***

De acuerdo con Abarca (2003) existe “una estructura cerebral muy relacionada con las emociones, las cuales poseen una etiología propia que explica la función de cada una de éstas en presencia de ciertas excitaciones ambientales” (p. 78).

A nivel antropológico, el cerebro está conformado por tres partes: cerebro externo, cerebro medio y cerebro antiguo. El cerebro antiguo contiene emociones primitivas, como

los instintos de supervivencia, conquista y las funciones vitales de temperatura corporal, respiración, homeostasis, entre otras.

El sistema límbico (Fig. 1), es considerado en el cerebro como la parte emocional y este a su vez está constituido por el tálamo, que manda mensajes al córtex y al hipocampo, sobre todo los de índole emocional.

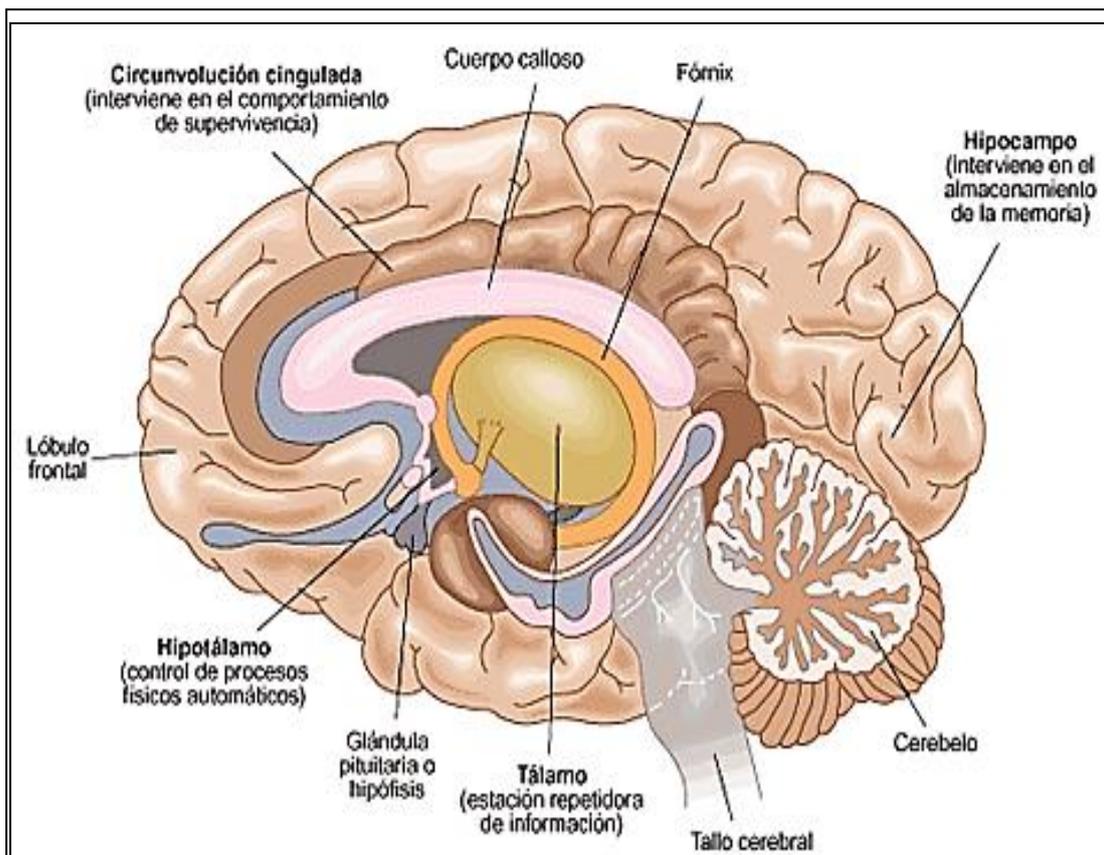


Figura 1. Sistema límbico. Fuente: Recuperado de <https://www.pinterest.com/pin/483151866243379>

El cerebro externo o neocórtex (Fig. 2) es la parte pensante del cerebro, ya que en él se llevan a cabo funciones del pensamiento y el razonamiento intelectual y ayuda a regular las emociones a través de la solución de problemas, el lenguaje, las imágenes y otros procesos cognitivos, como cálculos, resoluciones, etcétera.

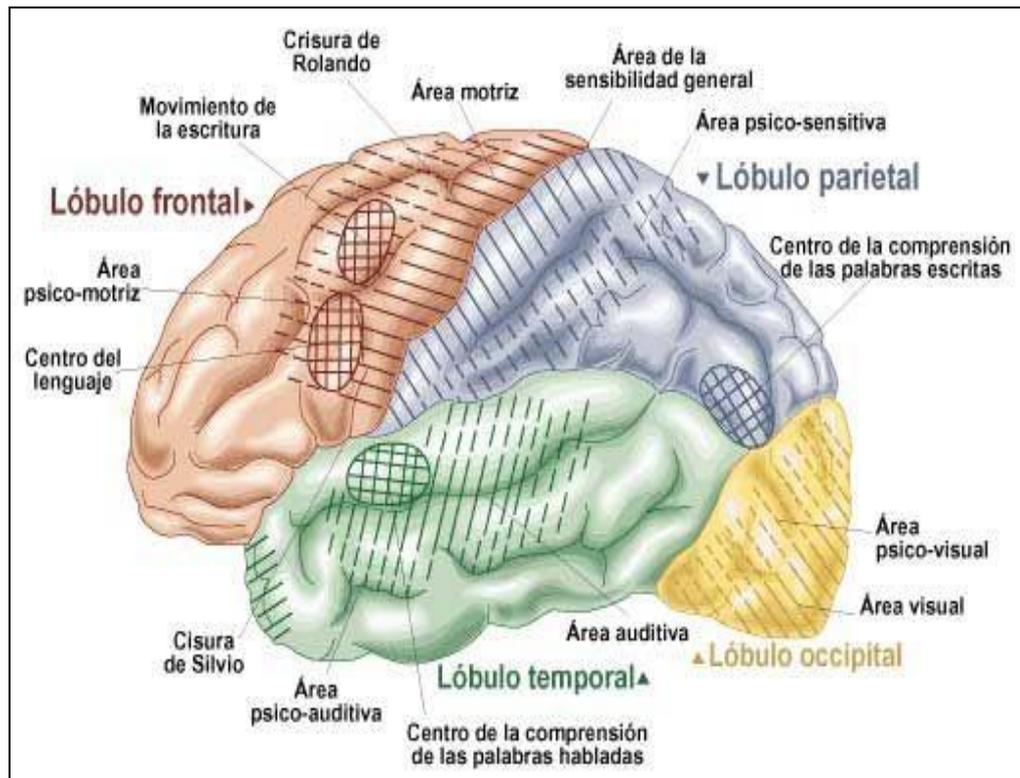


Figura 2. Cerebro externo o neocórtex. Fuente: Recuperado de <https://www.slideshare.net/mobile/sisilinda/la-corteza-cerebral-57700875>

La neocorteza está dividida en dos grandes hemisferios, los cuales regulan funciones específicas: el hemisferio cerebral izquierdo controla la capacidad lingüística, tanto a nivel expresivo, como a nivel escrito, el cálculo y el pensamiento; y el derecho, rige los sentimientos.

### **2.2.1.5 Cociente emocional.**

Según Abarca (2003) afirma que:

Para este autor la competencia social de los niños comprende en el conocimiento de uno mismo, demostrando a los demás como se siente, controlando sus emociones, a todo este conjunto de descripciones lo conocemos cociente emocional, que se van aprendiendo durante el crecimiento del niño (p. 99).

Queda claro el aporte de este autor en lo concerniente al cociente emocional, en este sentido lo anteriormente acotado se resumen en la tabla 1.

Tabla 1  
*Lecciones emocionales aprendidas durante la niñez temprana*

<b>Lecciones emocionales aprendidas durante la niñez temprana</b>
1. Todos los individuos tenemos emociones y sentimientos.
2. Todas las emociones se dan de acuerdo al momento y circunstancias en las que nos encontramos.
3. Podemos expresar nuestras emociones de diversas formas.
4. Las personas que están en nuestro medio no nos tienen que entender necesariamente.
5. Realizo actos que me generan un sentimiento que no sé cómo explicarlo

*Nota:* en la presente tabla mostramos algunas emociones que se aprenden durante la infancia. Fuente: Abarca (2003)

Asimismo, Abarca (2003) manifiesta que:

Se dice con pruebas fehacientes que los pequeños que tienen un óptimo crecimiento y desarrollo emocional son niños exitosos para toda su vida, mencionamos el ejemplo de un niño con alto cociente emocional este niño será muy sociable, hablador, cooperador, etc. (p. 103).

Es necesario saber utilizar coeficiente emocional para obtener un buen rendimiento, ya que el cociente emocional afecta el comportamiento, la gestión del tiempo, la motivación, la visión y la capacidad de comunicación. Además, desarrolla también la creatividad innovadora en los individuos y, como resultado, promueve la mejora del desempeño individual.

Abarca (2003) agrega lo siguiente:

Si un niño no cuenta con ese nivel es visto como un ser sin ninguna esperanza positiva, es decir, este no tendrá la capacidad de manejar y controlar sus emociones frente al cambio de sus estados anímicos, más bien estará expuesto a expresar energías opuestas para encaminar la existencia sentimental que no tiene satisfacciones. Mientras que si uno se auto educa y comienza a dominar sus sentimientos o emociones de manera provechosa aguantará el fracaso, el desacierto y el sufrimiento que guía la etapa del crecimiento sintiéndose feliz con todo (p. 103).

El razonamiento inductivo-deductivo y la habilidad de entender las informaciones sobre la realidad traídas por las emociones y la habilidad de gestionarlas en sí y en los demás; son aspectos importantes del mejor aprendizaje.

Hablar de emoción y desarrollo emocional en el niño nos conduce, casi inevitablemente, a hablar de un concepto muy próximo, o, según algunos, incluso intrínseco a la propia emoción y ampliamente abordado en la literatura de estos últimos años: la regulación emocional. Si las emociones se activan con consecuencias en el comportamiento del individuo, si se definen por cambios en los estados fisiológicos y en las tendencias de acción, ¿cómo están reguladas, dirigidas y moldeadas estas manifestaciones, y cuáles son las consecuencias?

#### ***2.2.1.6 Dimensiones de la variable inteligencia emocional.***

Inteligencia Intrapersonal para Cabrera (2012) es:

La inteligencia intrapersonal es el saber profundo de lo interno de una persona, es decir, el ingreso a su ámbito emocional, a la escala de sus reacciones, la capacidad de diferenciar entre sus emociones y por consiguiente nombrarlo para así recurrir a ello como un medio de análisis y guía a su misma conducta (p. 6).

Este autor manifiesta que este tipo de inteligencia se refiere al conocimiento que se tiene sobre los aspectos internos de una persona, así como la capacidad de interpretar su estado emocional generando una conducta favorable en la interrelación.

Según Ugarriza (2005):

Es de suma importancia el entendimiento de los momentos emocionales, incluyendo a este la esperanza de vivir variadas emociones a ritmos más maduros. Asimismo, en ciertas ocasiones uno no es consecuente con sus sentimientos por elecciones inconscientes (p.15).

La Inteligencia Intrapersonal, considerada por Gardner como una de las más relevantes, es el conocimiento de los aspectos internos de sí mismo, como discriminar los propios sentimientos, emociones y, posiblemente, hacer uso de las suyas para comprender y dirigir el propio comportamiento, posibilitando al individuo un modelo efectivo viable de sí. Es más privada y requiere la evidencia a partir del lenguaje, de la música o de alguna otra forma más expresiva de inteligencia para que sea posible percibir su funcionamiento.

Por su parte Suazo (2006) afirmó que:

Esta inteligencia proporciona una imagen acústica apropiada de sí mismo, la capacidad para explorar los estados de ánimos, las motivaciones, los temperamentos, los deseos y la capacidad de tener un control disciplinario. En concreto, todo ello establece el saber de ejercer una labor con nuestros sentimientos, afectos, emociones y la habilidad de diferenciar, clasificarlos y enmarcarlos en símbolos (p. 56).

De acuerdo a lo anterior la inteligencia intrapersonal consiste en el autoconocimiento y la capacidad de actuar adecuadamente sobre la base de este conocimiento. Siendo así, ella presupone tener una figura exacta del propio yo, ser consciente de sus sentimientos, motivaciones, intenciones, humor, deseos y temperamentos además de la habilidad de ser disciplinado, comprensivo consigo mismo y tener buena autoestima.

Según Hall (1999) “esta inteligencia nos permite mirarnos como observadores externos” (p. 85).

Por lo tanto, la inteligencia intrapersonal se relaciona a la capacidad de comprender y darse cuenta de las adversidades que influyen en su personalidad.

### Inteligencia Interpersonal

Según Aldaz (2006):

La inteligencia interpersonal juega un rol significativo para cualquier educando, porque facilita tener amistades, laborar en grupos y a la vez genera ayuda cuando

uno lo requiere. Este es un saber muy valioso desde la perspectiva del educador, porque sin ella tendríamos dificultades de comprender las necesidades y motivaciones de nuestros estudiantes (p. 99).

Por lo tanto, la inteligencia interpersonal sugiere la capacidad que desarrollan los estudiantes para realizar trabajos en grupo, de manera social y muy importante para el progreso social del estudiante.

Según Ugarriza (2005) “En esta área es necesario desarrollar ciertas habilidades que permitan diferenciar los estados emocionales de otros, basándose en una comunicación corporal que de algún modo tiene un grado positivo en la cultura” (p. 17).

Este tipo de inteligencia implica la capacidad de percibir y hacer distinciones entre las motivaciones, intenciones, sentimientos y humor de otros individuos, para que de esa manera puedan demostrar lo que sienten con sus miradas, su voz, sus expresiones faciales, siendo capaces de diferenciar sus signos interpersonales y su habilidad de contestar efectivamente a estos signos de una manera pragmática, es decir, influenciando a las personas a seguir determinada línea de pensamiento y de acción.

Para Suazo (2006):

Es la facultad de saber apreciar y diferenciar mediante sus expresiones faciales los estados de ánimos, intenciones, motivos, deseos y sentimientos de sus semejantes, así permitiéndole de manera eficaz discriminar señales interpersonales (p. 23).

En otras palabras, la inteligencia interpersonal es bastante valorada en las relaciones sociales, pues requiere saber interactuar con los demás con cooperación, valorar la organización en grupo, despierta el espíritu de liderazgo y su desarrollo se da desde las relaciones maternas, en el ambiente escolar como un todo y entre amigos.

Lazear (1991) la inteligencia interpersonal “se presenta en la destreza de comunicarse con claridad (de forma verbal o no verbal) con sus semejantes y de entablar

un trabajo mutuo en un grupo” (p. 42). Este saber nos hace accesible a obtener una auténtica empatía referente a sus sentimientos, temores y creencias.

Para Hall (1999) la formación de la inteligencia interpersonal debe primar porque: Cuando los jóvenes ingresan en contacto con su círculo familiar y asisten a encuentros públicos, suelen desarrollar con mayor facilidad esta capacidad. Por ello, la socialización depende de la intensidad de las interacciones y del contexto. Sin embargo, algunas de ellas demuestran cierta agudeza referente a esta capacidad, y en su mayor parte son líderes políticos, religiosos, vendedores, maestros, consejeros, trabajadores sociales y terapeutas (p. 78).

Por lo tanto, el desarrollo de la dimensión interpersonal es, considerado por Gardner como una de las más relevantes, es el conocimiento de los aspectos internos de sí mismo, como discriminar los propios sentimientos, emociones y, posiblemente, hacer uso de las suyas para comprender y dirigir el propio comportamiento, posibilitando al individuo un modelo efectivo viable de sí. Es más privada y requiere la evidencia a partir del lenguaje, de la música o de alguna otra forma más expresiva de inteligencia para que sea posible percibir su funcionamiento.

#### ***2.2.1.7 Impacto social de la inteligencia emocional.***

La comunicación asertiva nos conduce a optimizar las relaciones sociales y de convivencia y fortalece nuestras relaciones diarias en la vida cotidiana.

Cómo educar la inteligencia emocional empleando la técnica argumentativa

Para Gardo (2010):

Educar con inteligencia emocional requiere de técnicas importantes que pueden contribuir a la armonía del ambiente familiar y social. La educación de la inteligencia está basada en la preocupación de los padres y también de los profesores

para que nos enseñen estrategias de manejo de emociones, de una manera muy sutil e inteligente y teniendo respeto el quehacer diario y el medio que los rodea y que función brinda sus emociones a mundo (p. 28).

Los objetivos de la “educación emocionalmente inteligente” son cómo pensar por sí mismos y cómo comportarse según una serie de pautas morales impartidas por los adultos y niños mayores, significativos para el pequeño.

Sin embargo, en el aula escolar puede hacerse con ciertas técnicas un poco más perfiladas hacia el aspecto cognitivo conductual, a partir de la realización de un diagnóstico de caracterización grupal que englobe el nicho familiar, dimensiones afectivas (campos formativos del desarrollo personal y social) en cuanto a la personalidad misma del niño, así como rasgos de las adaptaciones personales y sociales como la empatía, la aceptación y pertenencia del grupo.

Registrar las observaciones diarias de impacto, tanto individuales como colectivas, permitirá al docente enriquecer aún más el aspecto emocional del par, debido a que se observarán gradualmente las evoluciones de empatía, tolerancia, construcción emotiva, entre otros aspectos albergados por la esfera emocional.

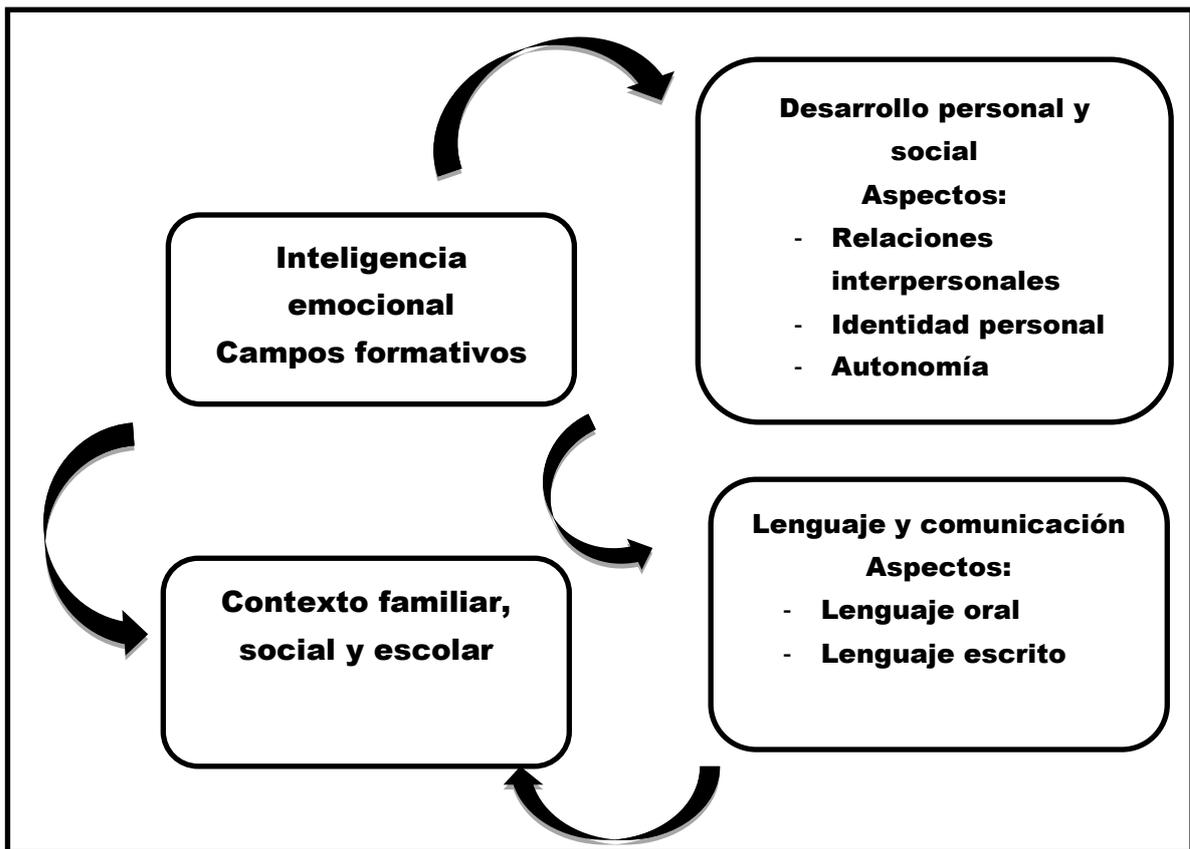


Figura 3. Cómo educar la Inteligencia Emocional empleando la técnica argumentativa. Fuente: Gardo, 2010.

Por lo tanto, para educar en el aula se deben seguir ciertas técnicas perfiladas hacia el área cognitiva y conductual, a partir de la realización de una evaluación de caracterización grupal que englobe el nicho familiar, dimensiones afectivas (campos formativos del desarrollo personal y social) en cuanto a la personalidad del niño, así como rasgos de las adaptaciones personales y sociales como la empatía, la aceptación y pertenencia del grupo.

Integración de la pedagogía emocional y el aprendizaje

Gardo (2010) manifestó que:

Se ha reiterado con insistencia que el verdadero aprendizaje se logra en mayor medida cuando se experimenta y no cuando se comprende. Como lo ilustra la figura siguiente, hay dos facetas en la integración de las competencias emocionales en el proceso enseñanza-aprendizaje (p. 108).

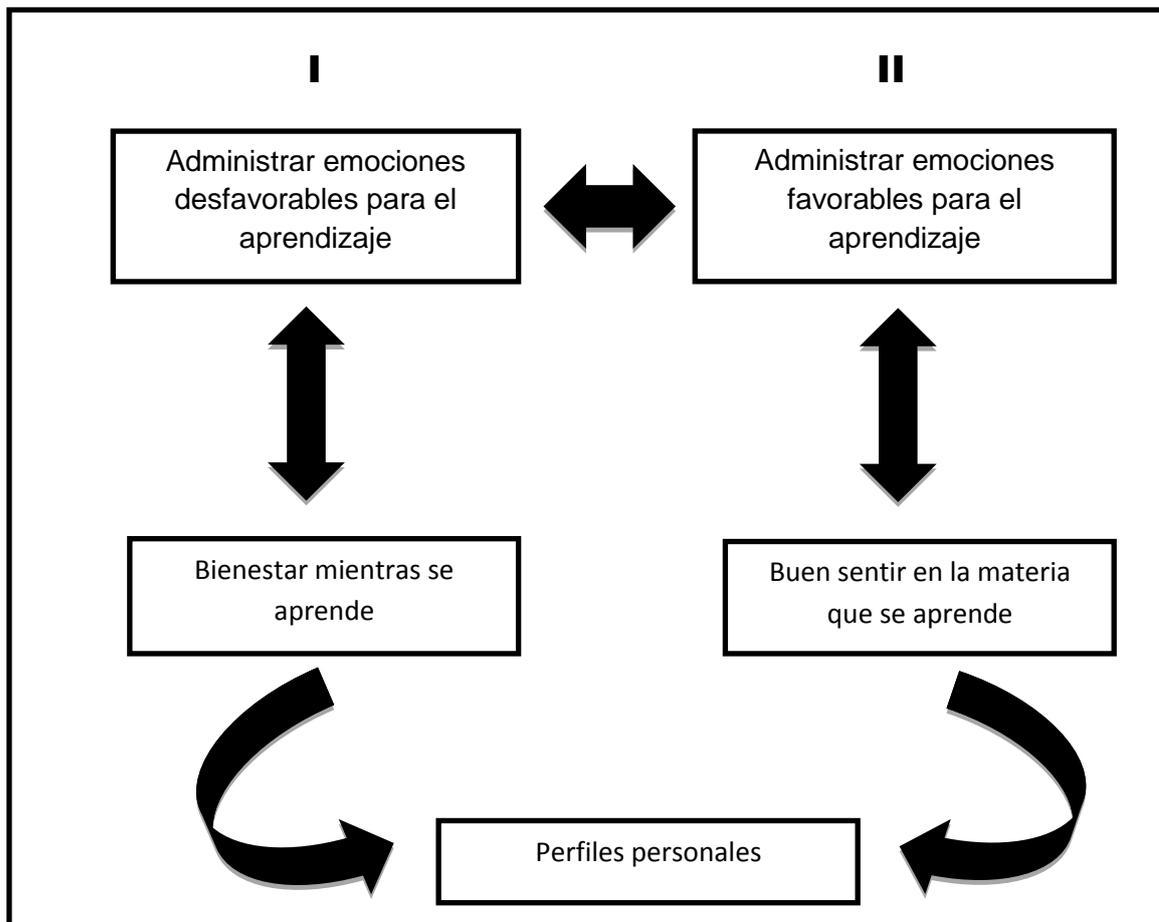


Figura 4. Integración de la pedagogía emocional y el aprendizaje. Fuente: Gardo, 2010.

Por lo tanto, se debe priorizar en el aprendizaje la experiencia propia del estudiante, como se muestra en la figura, siguiendo dos facetas en las cuales se integran las competencias emocionales y las competencias de enseñanza y aprendizaje.

Administrar emociones desfavorables en el aprendizaje.

Gardo (2010) sostuvo que:

La primera condición para el buen aprendizaje consiste en sentirse bien. El aprendizaje está, pues, en función del estado emocional de quien aprende y en ello el educador cumple un papel importante, si quiere favorecer el proceso de sus alumnos. El maestro, en primer lugar, debe desarrollar sobre todo dos cualidades esenciales para su desempeño: la empatía y la condescendencia (p. 109).

En el último aspecto del impacto social de la Inteligencia Emocional, nos referimos a la administración de las emociones favorables en el aprendizaje. Según este autor, un buen aprendizaje nos conduce a sentirnos bien, es por esta razón que en el aula de clase se debe priorizar el desarrollo de la empatía y la condescendencia.

### ***2.2.1.8 Factores que influyen en la inteligencia emocional.***

#### *Autorregulación*

Según Tice citado en Goleman (1995) “es la cualidad que los humanos poseen para nivelar mediante un proceso de razonamiento lógico sus impulsos y emociones con un grado de autocontrol, adaptabilidad e integridad frente a diferentes circunstancias” (p. 43).

Por lo tanto, hace énfasis en la regulación de nuestras emociones al tratar de sobrellevar los impulsos y sentimientos inadecuados, sus principales características son el autocontrol: emociones perturbadoras; merecer confianza: patrones de honestidad e integridad; ser conscientes: asumir la responsabilidad por el desempeño personal; adaptabilidad: flexibilidad con cambios; innovación: abierto a los cambios, nuevas ideas, enfoques y nuevas informaciones.

#### *Autocontrol*

Para Goleman (1999):

El autocontrol en un individuo hace que goce de un mayor dominio sobre sus impulsos y emociones conflictivas, es decir, en situaciones difíciles actúan con calma y casi siempre con una actitud positiva; gracias a ello, la presión y el estrés no interfieren de manera negativa en su concentración (p. 45).

Según Chatterjee y Senger (2007) “La ejecución de esta capacidad debe estar centrada en obtener que nuestro yo accione frente a situaciones sin que el entorno

interfiera de manera negativa. Para ello debemos poner en intento de controlar nuestras destrezas” (p. 5).

En tanto, el autocontrol hace énfasis a conservar el manejo de las emociones y los impulsos perturbadores por ejemplo las personas con autocontrol mantienen compuestas, positivas e impasibles, incluso en momentos difíciles; asimismo estos individuos suelen gestionar bien sus sentimientos impulsivos y emociones aflictivas; y piensan con claridad y se mantienen concentradas bajo presión.

### *Confiabilidad*

Para Goleman (1999) afirma que “las personas con una buena moral y una ética intachable se caracterizan básicamente por su honradez y franqueza, las cuales permiten tener confianza frente a individuos que viven en su contorno admitiendo sus errores y valores” (p. 59).

Según Jiménez (2006) “Un individuo confiable necesariamente cuenta con una buena inteligencia emocional, aquella que pone en evidencia una plena confianza en su vida cotidiana” (p. 103).

Este agente actúa emocional se manifiesta cuando el individuo logra demostrar integridad y ser responsables en la propia conducta en cuanto a la confiabilidad los agentes son: agentes de forma ética y por encima de cualquier restricción; añadir confianza a través de su autenticidad; admiten sus propios errores y critican actos antieconómicos de los otros; asumen posiciones firmes y coherentes, incluso si no sean del agrado general.

### *Integridad*

Según Goleman (1999) afirma que “la persona íntegra se caracteriza por mantener de manera firme su palabra y respectivamente cumple de forma cabal sus compromisos, promesas y objetivos. Además, posee una vida organizada, responsable, cuidadosa” (p. 61).

Para Valls (2004) manifiesta que “La integridad de las palabras y los actos de un individuo necesariamente requieren de una relación lógica para su comprensión” (p.52).

Por lo tanto, demostrar integridad y ser responsables en la propia conducta, se refiere a mantener sus compromisos y cumplir promesas; se responsabiliza por alcanzar sus objetivos; son organizadas y cuidadosas en su trabajo.

### *Adaptabilidad*

De acuerdo con Goleman (1999) sostiene que “para la inteligencia emocional la situación actual del mundo se basa sumamente en cambios constantes, y para ello la adaptabilidad es un rol imprescindible para operar diversas demandas laborales y sociales” (p.66).

Para Rosenberg (2002) afirma que “Las organizaciones deben estar conformados por líderes que tienen la capacidad de adaptarse a diferentes situaciones internas o externas que les pueda afectar de manera negativa o positiva” (p. 92).

En cuanto al manejo de la inteligencia emocional es necesario tener como prioridad que el líder pueda orientar a su equipo; adaptar sus respuestas y tácticas para corresponder a circunstancias dinámicas; y ser flexibles en la manera de encarar los acontecimientos.

### *Innovación*

Según Goleman (1999) afirma que “las personas que poseen esta habilidad, generalmente se ingenian de hacer las tareas de manera distinta. Estos plantean nuevas ideas sólidas, contribuyen soluciones a ciertas dificultades, acogen nuevas perspectivas y consideran los riesgos como parte de sus actividades” (p. 71).

Sainz (2006) señala las características de una persona innovadora:

- Inquietud: Persona que tiene la capacidad de innovar nuevas alternativas para cambiar y mejorar lo existente.

- **Carácter optimista:** No declina frente a situaciones de adversidades y fracaso en su trayecto.
- **Perseverancia:** Hace frente a momentos de cambios y se empeña en lograrlo.
- **Talento:** Socializarse frente a un grupo con soltura y descubrir las habilidades de los demás.
- **Flexibilidad:** Individuo que practica un control adaptándose a cualquier cambio.
- **Sentido del humor:** Capacidad de tomar las cosas con alegría por los errores cometidos y la aceptación de opiniones de sus semejantes para una mejora.

Por lo tanto, este factor de innovación, quiere decir ser abierto a nuevas ideas y procedimientos y ser flexibles en la respuesta a los cambios.

En cuanto a la innovación la inteligencia emocional, buscan nuevas ideas en fuentes variadas; examinan acciones que resuelvan los problemas; permiten ideas nuevas; interiorizan; en su forma de pensar, nuevas perspectivas y asumen nuevos riesgos.

#### *Automotivación*

Según Goleman (1999):

La motivación es el impulso que se genera de lo interno hacia lo externo en uno mismo. Además, este impulso se produce en nuestra mente, y se va reflejando en las acciones que haremos. Los que tienen esta capacidad emocional anticipan las oportunidades para aprovecharlas. Por último, son sumamente conscientes de los problemas que existen y se esfuerzan para lograr sus propósitos (p. 73).

Weisinger (1998) afirmó lo siguiente:

Nosotros mismos, las personas que nos rodean, un mentor emocional y el entorno.

La primera se basa en el nivel de motivación que poseemos; el segundo, son los seres de su contorno; el tercero, es la persona a quien brindamos nuestra confianza entera y por último, es el contexto donde uno se socializa con los demás (p. 66).

### *Motivación de logro*

Para Goleman (1999) se refiere al “La orientación de estas personas se dirige a los resultados rigiéndose por la motivación personal, así permitiéndoles cumplir el objetivo de llegar a un nivel de excelencia anhelado” (p. 74).

Los individuos desarrollan un conjunto de creencias en cuanto a la satisfacción de la necesidad de seguridad y relación interpersonal, los que se sienten seguros en esta relación tienden a interpretar los acontecimientos como desafíos conquistados, tratando de tratar con ellos de forma eficaz. De acuerdo con esta autora, para este resultado concurren también las creencias en la competencia y en la autonomía.

Gan (1998) señaló que “El interés de pensar que ciertas tareas no agraden a los demás, es lo de menos, ya que el resultado es la estimulación para mejorar una actividad” (p. 95).

La motivación de logro es poco estudiada en niños, la necesidad de relacionarse, más aún es estudiada en docentes de pertenecer y de lazos seguros con los colegas y profesores constituye un motivo esencial para los estudiantes.

Además, Quesada (2001) mencionó que “La estimulación de un logro permite ganar desafíos, avanzar y crecer profesionalmente con la búsqueda de nuevos objetivos que alcanzar” (p. 95).

Valls (2004) añadió al concepto anterior que a “Para quienes ejercen una profesión, un resultado positivo es la satisfacción más significativa de su labor; aspecto que los dirigentes de una organización deben tener en cuenta” (p. 53).

La motivación de logro es el proceso responsable por la intensidad, dirección y persistencia de los esfuerzos de una persona para el alcance de determinada meta. Los individuos motivados se mantienen en la realización de la tarea hasta que sus objetivos sean alcanzados. Se puede inferir que lo que causa la motivación es el deseo de satisfacer

una insatisfacción (necesidad) existente dentro de la persona y, cuando se conquista la satisfacción, la motivación desaparece.

### *Compromiso*

Goleman (1999) sostuvo que:

Un compromiso está supeditado necesariamente a sacrificios que permitirán lograr sus objetivos propios y organizacionales. Para ello, los individuos antes de tomar decisiones y buscar nuevas oportunidades, deben estar formados en valores en concordancia a la misión que tienen para su vida (p. 72).

Peña (2003) “El logro de un compromiso sólido se basa en fomentar un buen trato, conocerse mejor, compartir experiencias diferentes a sus labores, y por último, saber sus aspectos personales” (p. 45).

De esta forma, puede concluirse que los estudiantes afectivamente comprometidos tienden a desarrollar esfuerzos en beneficio de su propio aprendizaje más significativos, los individuos con un grado de compromiso más elevado tienden tener mejor aprendizaje, tienen menor absentismo, alcanzan desempeños.

## **2.2.2 Aprendizaje del área de Personal Social.**

### **2.2.2.1 Aprendizaje.**

Según Pizano (2011) “Es un proceso de socialización en el que participan con eficacia el estudiante, guiado por un docente en favor a su formación en valores y el cumplimiento de aprender un proceso organizado” (p. 25).

El aprender no es otra cosa que aumentar un nuevo conocimiento en nuestro quehacer diario, por lo tanto, todo lo que se aprende esté ligado con procedimientos psicológicos y biológicos así como la memoria, motivación y participación.

Por lo tanto, los seres humanos están naturalmente preparados para aprender. Desde el nacimiento, el individuo comienza su proceso de aprendizaje, este proceso durará toda la vida, y este procedimiento se irá mejorando y asimilando paulatinamente al entorno social. Por tanto, las personas necesitan aprender un comportamiento social adecuado, porque de lo contrario puede implicar alguna forma de exclusión social.

El aprendizaje se relaciona con el entorno social del desarrollo personal (escuela, familia, entorno geográfico, otro entorno social), y entonces el entorno circundante se convierte en el factor decisivo para su desarrollo personal.

Las personas pueden confiar en las reacciones de otras personas a su alrededor para aprender o cambiar su comportamiento. Bueno, según estos autores, los individuos aprenden a través de la imitación social obtenida de las relaciones interpersonales.

Wittig (1982) mencionó que “El aprendizaje es el cambio relativo continuo en el comportamiento de los productos biológicos basado en la misma experiencia.” (p. 2).

La forma de aprender se puede definir de forma sencilla, es decir, las personas asumen conocimientos nuevos, prácticas nuevas, desarrollan habilidades y cambian su comportamiento en función de los diversos entornos en los que existen o establecen relaciones.

#### ***2.2.2.2 Clases de aprendizaje.***

- **Aprendizaje cognitivo**

Según Campos, Palomino, González y Zecenarro (2006) afirma que “se inicia con el surgimiento de la teoría cognitiva de Gestalt y del procedimiento de reporte, dejándose de redactar el conocimiento como una sencilla interacción entre la información E – R, y se empieza a explicar cómo proceso E – O – R, a nivel de la estructura cognitiva” (p. 37).

Entender el funcionamiento del hombre a través de sus capacidades cognitivas son

entrar en constructos que, especialmente en los medios científicos de la psicología, se presentan bajo varias denominaciones: procesos cognitivos, funciones cognitivas, habilidades cognitivas, flexibilidad cognitiva, cognición o inteligencia, por ejemplo. Se desprende que el medio científico es rico en investigaciones y publicaciones, pero no siempre son claras las definiciones y las características de los fenómenos investigados.

- Aprendizaje afectivo

Según Campos (2006) manifiesta que:

Es un proceso por el cual se extrae, recibe, organiza, reorganiza, almacena, recupera, se comparte y se transfiere un dato afectivo. Además, permite recoger información proveniente del exterior con la intención de reflejar realidades a base de impresiones y emociones. Estas personas logran aprender emociones intrapersonales como alegría, tristeza, y emociones interpersonales como el amor, odio, cólera, y emociones extra personales como sorpresa, admiración, angustia y miedo (p. 38).

El interés por estudiar las cuestiones existentes referentes a la importancia de la afectividad en el desarrollo intelectual de los individuos, partió de la curiosidad en entender cómo la relación y su contribución en el aprendizaje de los niños de la educación básica.

Para un mejor entendimiento del tema tratado en este estudio; la relación afectiva entre profesor / alumno y el aprendizaje; se optó por una cuestión didáctica, a través de enfoques, aunque separados más, articulados e intercomplementarios. Se organizaron los contenidos buscando de una forma de unir de manera coherente, veamos: afectividad y aprendizaje. Así presentamos la relación profesor alumno y el ambiente escolar como herramienta indispensable en la construcción del conocimiento.

- *Aprendizaje evolutivo:*

La aceptación de la evolución pasa por el uso en el aula de las innumerables evidencias evolutivas reunidas a lo largo de los años, pero también por su enorme poder explicativo. Ejemplificamos. Sólo la evolución hace inteligible el registro fósil. Sólo ella hace comprensible lo que une, y también lo que separa, la diversidad de formas que la vida ha asumido, permitiendo explicar la adaptación de los organismos al medio que los envuelve.

Es también la evolución que permite esclarecer nuestro origen, como especie animal que efectivamente somos, y es a la luz de ella que podemos reconstituir nuestro pasado, integrándolo en la historia natural de la vida.

- *Aprendizaje verbal:*

Campos (2006) sostuvieron que:

El aprendizaje del habla se entiende como el proceso de extraer, recibir, integrar, organizar, almacenar, recuperar y transferir materiales del habla. El estudio científico del aprendizaje de idiomas comienza con el aprendizaje de tonterías de Ebbinghaus. Sin embargo, el aprendizaje del habla se desarrolla en el modelo de asociación E-R, y luego en el modelo cognitivo E-O-R. Por lo tanto, los asociacionistas entienden el comportamiento del lenguaje a través del análisis asociacionista de materiales relativamente simples (como el aprendizaje de vocabulario, pares de asociación y paradigmas de transmisión E-R), y los cognitivos comienzan a ver el aprendizaje del habla como un proceso de adquisición. Información de idioma (p. 39).

- *Aprendizaje social:*

Campos (2006) señalaron que:

La enseñanza colectiva está basada en doctrinas renovadas que pertenecen al conductismo que son llamadas teorías sociales, y uno de sus representantes vendría a

ser Bandura, dicha enseñanza es lograda gracias al condicionamiento vicario y social. La enseñanza comunitaria es una fase mediante el cual los individuos adquieren o cambian su conducta cuando atiende y mirar proyectos de otras conductas. Los individuos dan atención a los proyectos en responsabilidad de su esfuerzo que adoptaron antes y además los que reciben para reforzar el proyecto. padres, compañeros, o amigos. El aprendizaje social es de naturaleza humana, no se observa en los animales por más superiores que puedan ser (p. 40).

El aprendizaje social debe basarse principalmente en el proceso de resignificación y reinterpretación de conceptos e informales, que pueden surgir tanto del aprendizaje en el aula, como de la experiencia individual de cada alumno. Los autores entienden que el interés en el aprendizaje social en el ámbito de la sostenibilidad es mucho más que lidiar con estructuras de gobernanza adaptativa, es principalmente comprender el poder que los procesos sociales tienen de instigar a las personas a colaborar, compartir ideas, construir entendimientos comunes y promover cambios positivos.

- Aprendizaje motor:

Campos (2006) sostuvieron que:

El aprendizaje motor es esencial para el ser humano, pues es por medio de los movimientos que él interactúa con el ambiente. En el caso de los sistemas vivos, lo que justifica la extrema relevancia biológica, psicológica, social, cultural y evolutiva de los movimientos, es una característica fundamental de la supervivencia y el desarrollo de sistemas vivos, lo que justifica la extrema relevancia biológica, psicológica, social, cultural y evolutiva de los movimientos (p. 98).

En cada fase de la vida el aprendizaje motor puede ocurrir en diferentes ambientes, bajo condiciones diversas y en tiempos distintos, pero se da por medio de un mismo factor: la práctica. La práctica puede ser definida como simple repetición o ejecución de

movimientos, el movimiento humano debe ser comprendido de forma integral, no sólo como un comportamiento observable y mensurable, sino también como un producto final de un proceso complejo que involucra la participación de varios mecanismos en el sistema nervioso central.

En este sentido, la práctica puede ser definida como un proceso de exploración de las diversas posibilidades de solapamiento de un problema motor, involucrando a cada intento un esfuerzo consciente de organización, ejecución, evaluación y modificación de las agotas motoras.

### ***2.2.2.3 Características del aprendizaje.***

Según Uculmana (1995):

El aprendizaje en su esencia es un cambio de comportamiento, es decir, este se produce cuando se suele repetir conductas realizadas con anterioridad. Este proceso se dará salvo en cuando haya un cambio constante en el comportamiento. Veamos algunos ejemplos. El estudiante al inicio no sabía sumar, ahora sabe: aprendió. El bebé no sabía decir papá, ahora sabe: aprendió. José no sabía conducir bicicleta, ahora sabe: aprendió (p. 19).

Uculmana (1995) sostuvo que:

El aprendizaje es un cambio constante de comportamientos asentados en la experiencia, y en su mayor porcentaje, son aprendidos. Por ello, existen conductas que son parte de la maduración o del crecimiento de nuestro propio organismo. Es así que estamos en esa constancia de seguir adquiriendo o modificando nuevos aprendizajes, porque aprendemos de forma sistemática y organizada en diferentes contextos de nuestra vida cotidiana (p. 89).

#### **2.2.2.4 Aprendizaje y emociones.**

Villalba (2004) mencionó que:

La parte del conocimiento de enseñanza normalmente alcanza mayor consideración, empero conlleva un flujo debajo tierra, que es conocido como la parte emocional, más conocido como la figura afectiva. El aprendizaje siempre está presente juntamente con las emociones ya que depende de cómo estemos anímicamente para que podamos aprender y lograr almacenar el conocimiento. Pero los neurocientíficos, con sus nuevas investigaciones, afirmaron que no hay separación alguna entre la mente y las emociones; el pensamiento y el aprendizaje están vinculados (p. 81).

En este trabajo discutimos esta estrecha interdependencia entre afectividad y significación bajo la óptica de los aspectos emocionales que orientan las interacciones en el cotidiano de las clases. En el presente trabajo se analizan los resultados obtenidos en el estudio de los resultados de la investigación. El establecimiento de una base biológica para nuestros análisis consiste en un intento de buscar en el individuo y en sus emociones la manifestación de los aspectos socioculturales y, por lo tanto, contextuales, definidores del aprendizaje significativo de los estudiantes en las situaciones interactivas.

Las emociones y sentimientos de fondo que permean las interacciones en clase son determinantes en la implicación y la motivación del estudiante. La construcción de emociones y sentimientos de fondo parece exigir del profesor una constante reevaluación de sus estrategias y reflexión sobre los efectos de sus comportamientos no verbales y expresivos sobre diferentes grupos de alumnos.

#### **2.2.2.5 Área de Personal Social.**

Según el Ministerio de educación (Minedu, 2009), el área de Personal Social tiene como finalidad:

Colaborar con la evolución completa de los estudiantes como individuos además de integrantes participativos de la sociedad, dicho área está formada por capacidades, competencias y actitudes, que permiten a los alumnos interactuar libremente pudiendo elegir y alimentar su sentido de pertenencia y su identidad en el medio que lo rodea día a día, de esta manera se comprende y reflexiona las e tapas socioculturales, históricos y naturales (p. 214).

Por lo tanto, esta área tiene el objetivo de primordial de velar por el desarrollo del niño a la vez de vincularlos en la sociedad, así como desarrollar capacidades y competencias en lo concerniente a la identidad, comunidad y convivir democráticamente aprendiendo de su historia y su cultura.

Según el Minedu (2009) los componentes del área son los siguientes:

- Edificar la personalidad.
- Convivir de manera libre, con guía y entendimiento dentro del área provisional.

Estos tienen la misión de formar en el estudiante la identidad cultural, así como promover la cultura y la educación formal, elevando en ellos la conciencia histórica y la geográfica de tal manera que se forma integralmente.

#### ***2.2.2.6 Dimensiones del aprendizaje del área de Personal Social***

##### *Desarrollo Personal*

Según el Minedu (2015):

La evolución individual pretende que los alumnos fueren competentes de desarrollarse de forma más independiente en diversas situaciones y contextos, dentro de las cuales sea capaz de la toma de decisiones responsables y enrumbar su existencia para lograr su acometimiento individual y su júbilo, en de acuerdo con el medio que lo rodea. Esto involucra un desarrollo general y dosificado que le va

permitir la afirmación de su personalidad, desenvolviéndose moralmente en toda situación, interactuando de manera asertiva y empáticamente con otras personas, teniendo en cuenta una vida completa y consiente de su sexualidad, gestionando su enseñanza y ponerle sentido a su vida (p. 22).

Con esta dimensión se pretende medir el desarrollo personal del estudiante, tal como se desarrolla en diferentes ambientes, creciendo en armonía y felicidad, así como un aprendizaje de su sexualidad y vivencias cotidianas.

#### *Ciudadanía*

Según el Minedu (2015) afirma que:

La práctica del civismo considera que los niños y niñas interactúen como habitantes responsables de hacer respetar sus deberes cívicos y derechos que le corresponden, y que están comprometidos a cumplirlos por el bienestar de todas las personas del mundo (p. 34).

Para el ministerio de educación, la ciudadanía se mide por cuando un niño puede ser consciente de reconocer sus deberes y derechos, así como entender en que consiste el bien común y la defensa de sus propios derechos y de los demás, partiendo de principios democráticos.

#### ***2.2.2.7 Factores que intervienen en el aprendizaje del Área de Personal Social.***

Los factores que repercuten en el aprendizaje del área de personal social son bastante recurrentes como se muestra en los artículos analizados en esta investigación. Existen diversos problemas en la educación contribuyen al aprendizaje deficiente del alumno, principalmente, problemas como evasión escolar, niños que son aprobados sin alfabetización adecuada, quejas de los profesores en relación a la falta de atención y concentración de los alumnos, desinterés, violencia e indisciplina, etc.

Tenemos las deficiencias en la lectura y el lenguaje pueden ser provocadas por la calidad de la instrucción y de las características emocionales y motivadoras. Por eso es importante que el niño sea observado y evaluado, pues variables distintas pueden estar relacionadas al aprendizaje del alumno, como el método pedagógico o el ambiente en que el alumno está inserto.

Estas dificultades presentadas pueden presentarse de forma conjunta, o sea, pueden ocurrir una o más de ellas en el aprendizaje en un mismo niño. Además, distintos factores contribuyen a que estos atributos puedan ocurrir en la vida escolar del individuo. En cuanto a las dificultades en la lectura y la escritura, los factores que pueden contribuir a este bajo desempeño son más debatidos en el contexto educativo, pues pueden perjudicar otras habilidades desempeñadas por los alumnos, como por ejemplo el aprendizaje en matemáticas.

Otro factor es el profesor, quien es responsable de la estimulación el aprendizaje en el aula, pues es un punto importante para el aprendizaje. Por medio de las lecturas, nuevas ideas e informaciones son absorbidas, pero para que pueda consolidar de forma precisa es necesario saber leer, entender lo que es leído y buscar identificar las ideas principales, analizando las entrelíneas de los textos y cómo están relacionados con la realidad.

Diversos aspectos están involucrados en conjunto para que los problemas adquiridos por el niño puedan surgir, esto se relaciona directamente al ambiente, que interfieren directamente en el desarrollo de la enfermedad lectura y escritura del niño en las series iniciales de la enseñanza fundamental.

Entre los factores que ocasionan las dificultades de aprendizaje, se puede observar que el ambiente familiar es un aliado para la sustentación del comportamiento y emocional del niño.

Diversos problemas pueden surgir cuando la familia no apoya al niño en su ambiente, se pueden destacar la deficiencia del aprendizaje. La relación familiar-aprendizaje del alumno en la escuela está fuertemente ligada, evidenciando que las relaciones entre el soporte familiar y el desempeño de comprensión de la lectura auxilian en la vida escolar, incentivan la lectura, entre otras prácticas asociadas a la rutina escolar, favoreciendo el mejor rendimiento. Otro estudio también apunta a índices parecidos, pues indica que los niños con bajo rendimiento académico tienden, a presentar un ambiente familiar con más adversidades, condiciones más precarias de vida y menos confort.

En el caso de los niños, los niños se aceptan socialmente (términos personales, familiares y escolares) mejor si se trata de un problema de aprendizaje, salían en tareas relacionadas con la alfabetización.

Las cuestiones emocionales se relacionaron con problemas de aprendizaje como los trastornos de ansiedad, baja autoestima, dificultad de sociabilización y de comunicación como factores influyentes en la dificultad de aprendizaje. Existen factores similares, indicando que los disturbios de comportamiento son factores significantes para el aprendizaje inferior en diversas áreas del conocimiento. Las dificultades de aprendizaje están interconectadas a factores de fracaso social, políticos sociales, culturales, educativos pedagógicos, factores que generalmente se encuentran en la sociedad actual, influenciando en el desarrollo del déficit de aprendizaje.

Los niños con condiciones de salud precaria pueden tener un bajo desempeño escolar, los niños con buenas condiciones físicas relacionando su desempeño académico con condiciones emocionales y de salud, indicando que niños con más síntomas de estrés y, la ansiedad y las condiciones físicas debilitadas presentan desempeño escolar menor que los niños con buena calidad de vida y salud.

La falta de atención y la memoria también son responsables por el bajo aprendizaje del niño. En el caso de que el niño con esta característica suele asumir papeles secundarios en las clases y prefieren no involucrarse en grupos o discusiones colectivas, no aceptan el liderazgo, además de abdicar de tareas difíciles, creyendo en su incapacidad. Este tipo de problema también es complejo de ser evaluado. En este punto, corresponde al profesor observar de manera sucinta y levantar la autoestima y confianza del niño.

La indisciplina, la inmadurez cognitiva, afectiva y social puede generar enorme perjuicio profundo en la lectura y escritura, los niños que poseen esos atributos, tienen diversas dificultades en asimilar letras, sílabas, palabras o frases. Desafortunadamente, esa es la realidad de muchos niños en el Perú, hecho que está inserto en la rutina de docentes, coordinadores pedagógicos y demás profesionales de la educación.

### **2.3 Definición de términos básicos**

Aprendizaje:

El aprendizaje es un desarrollo durante el cual el estudiante es el participante activo y está al mando del maestro, siendo un procedimiento sociable que beneficia la educación de los valores, como actividades de aprovechamiento con la finalidad de tener un conocimiento cognitivo.

Área de Personal Social:

El área de personal social es parte de la educación regular tiene el objetivo coadyuvar con la evolución íntegra de los estudiantes como individuos y como personas activas del medio que lo rodea, el área de personal social está formada por actitudes, competencias y capacidades que ayuda su interacción con la naturaleza y a formar su identidad como persona.

#### Ciudadanía:

La ciudadanía se refiere a los individuos que interactúan como agentes y que son conscientes de ejercer sus deberes y derechos, que le corresponden como persona, comprometiéndose a defender los derechos humanos y sus convicciones de democracia.

#### Desarrollo Personal:

Para definir el desarrollo personal debemos reconocer que los niños y niñas puedan desarrollarse de forma independiente en diversas situaciones y ámbitos para que sean conscientes de la toma de decisiones, encaminando su existencia para lograr su éxito individual y alcanzar su júbilo, en felicidad con el medio que lo rodea.

#### Inteligencia emocional:

Definimos a la inteligencia emocional como una actitud para identificar lo que sentimos individualmente y también lo que sienten las demás personas motivándose a manejar sus emociones extrínsecas y las relaciones interpersonales.

#### Interpersonal:

La palabra interpersonal es un término muy usado en la parte educativa porque mediante la inteligencia interpersonal podemos entablar amistades, hacer labores en grupo, pedir ayuda cuando la necesitemos.

#### Intrapersonal:

La llamada inteligencia intrapersonal se desarrolla en el interior de un individuo como línea a la existencia emotiva, a nuestras mismas emociones, siendo capaces de discriminar diversas emociones e interpretarlas y orientarlas como resultado de nuestro comportamiento.

## **Capítulo III**

### **Hipótesis y variables**

#### **3.1 Hipótesis**

##### **3.1.1 Hipótesis general.**

La aplicación del programa de inteligencia emocional mejora significativamente el aprendizaje del área de Personal Social de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate - Huaycán - 2016.

##### **3.1.2 Hipótesis específicas.**

- H<sub>1</sub> La aplicación del programa de inteligencia emocional mejora significativamente el aprendizaje del desarrollo personal de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate - Huaycán - 2016.
- H<sub>2</sub> La aplicación del programa de inteligencia emocional mejora significativamente el aprendizaje de la ciudadanía de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate - Huaycán - 2016.

## 3.2 Variables

### 3.2.1 Definición conceptual.

Variable independiente: Inteligencia emocional

Goleman (1998) dice que “el intelecto emotivo es una aptitud para identificar las emociones y sentimientos de uno mismo y también de las personas que nos rodean para gestionarse y motivar emociones personales e interpersonales” (p. 98).

Variable Dependiente: aprendizaje del área de Personal Social

Según Pizano (2011) Afirma que:

El aprendizaje es una etapa donde el participante activo es el estudiante que es guiado por los maestros, mediante el proceso de interacción para favorecer la constitución de los valores, siendo una estrategia para asimilar una evolución que está formado con la finalidad de aprender” (p. 25).

### 3.2.2 Definición operacional.

Tabla 2

*Operacionalización de la variable inteligencia emocional*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Sesiones
Variable X: Programa de inteligencia emocional	D1: Inteligencia emocional intrapersonal	- Reconoce lo que siente.	1
		- Conoce lo que pueden ocasionar sus fortalezas y debilidades.	
		- Reflexiona acerca de su comportamiento ante los demás.	
		- Modera sus emociones.	
		- Expresa sus emociones de una manera adecuada.	
	D2: Inteligencia emocional interpersonal	- Cree en sí mismo.	5
		- Busca superarse constantemente.	
		- Persiste hasta lograr sus objetivos.	
		- Entiende la manera como las otras personas manifiestan sus sentimientos.	
		- Escucha con atención a los demás.	
	- Reconoce las emociones que expresan los demás.	6	
	- Muestra interés por los problemas y emociones que pasan los demás.		
	- Establece y mantiene afinidad sanamente y reciproca con el medio que lo rodea.		
	- Comunica acertadamente sus emociones frente a las otras personas.		
	- Trabaja en grupo.		

*Nota:* La Tabla N° 2 está describiendo la primera variable. Fuente: Autoría propia.

Tabla 3  
Operacionalización de la variable Aprendizaje del área de Personal Social

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Variable Y: Aprendizaje del área de Personal Social.	D1: Desarrollo Personal	Manifiesta de manera oral y no oral, su alegría al ser oído.	1	Dicotómica 1 = Sí 0 = No
		Habla acerca de lo importante de su cultura, costumbres, tradiciones dentro del medio que lo rodea.	2	
		Reconoce características positivas que le hacen único y valioso.	3	
		Expresa las tareas dentro de su barrio que le autoriza el reforzamiento de la solidaridad, justicia y valores.	4	
		Establece la diferencia entre valor y “antivalor” en dilemas morales.	5	
		Explica en virtud de consideración las malas o buenas acciones.	6	
		Reconoce su función dentro de la escuela y de su comunidad siendo responsable de sus actos.	7	
		Interactúa de manera amable con sus amigos sin discriminar por cualquier motivo sea la discapacidad de la otra persona.	8	
		Actúa de manera asertiva para frenar situaciones de abuso en la vida escolar.	9	
		Entiende que los estatutos acordados nos ayudaran a tener una mejor convivencia con las personas que nos rodea.	10	
	D2: Ciudadanía	Identifica y distingue el cargo principal de la autoridad del presidente, los jueces y congresistas.	11	Dicotómica 1 = Sí 0 = No
		Colabora con los niños de su escuela para hacer el bien en la comunidad y ser solidario.	12	
		Recopila informaciones de actos que ocurren mediante algunos libros	13	
		investigaciones históricas, con ayuda del docente.	14	
		Investiga sobre hechos de la historia local, regional y nacional.	15	
		Explica qué es una problemática ambiental	16	
		Colabora en la simulación de un terremoto sabiendo las zonas de riesgo y las zonas de seguridad	17	
		Usa el norte, este, oeste, sur para poder saber donde se encuentra y reconocer los espacios de la geografía.	18	
		Sabe que cuando se hace mal gasto del peculio de la familia este puede causar muchos problemas económicos en la familia.	19	
		Promueve acciones para el uso responsable de los recursos económicos.	20	
			21	
			22	
			23	
			24	
			25	
			26	
			27	
			28	
			29	
			30	
			31	
			32	
			33	
			34	
			35	

Nota: La tabla 3 describe la segunda variable. Fuente: Autoría propia.

## **Capítulo IV**

### **Metodología**

#### **4.1 Enfoque de la investigación**

La presente investigación es de enfoque cuantitativo, a través de la recolección de datos que nos ayuden a demostrar que la hipótesis es verdadera.

#### **4.2 Tipo de investigación**

El tipo de la investigación es experimental ya que es un procedimiento de planificación la cual posee dos variables que son el punto de estudio.

#### **4.3 Método de investigación**

La metodología de la investigación es el hipotético deductivo, porque se siguieron diversas etapas fundamentales para observar, estudiar, explicar y comprobar la hipótesis.

#### **4.4 Diseño de la investigación**

El diseño usado la presente investigación la conocida cuasi experimental porque usamos varios equipos formados para poder hacer el estudio decampo con

Un pretest y luego con un pos test, que nos darán el resultado ecuánime de nuestra investigación realizada.

Estos dos grupos se representan en la siguiente gráfica:

<b>G.E.</b>	<b>01</b>	<b>X</b>	<b>02</b>
<b>G.C.</b>	<b>03</b>	<b>—</b>	<b>04</b>

Donde:

GE: Grupo experimental

GG: Grupo de control

O1 y O3: Pretest

X: Tratamiento Experimental (Inteligencia emocional)

O2 y O4: Posttest

—: No hay tratamiento experimental

## 4.5 Población y muestra

### 4.5.1 Población.

La población de nuestra investigación sería el equipo que se elige para poder realizar el estudio.

La población para la siguiente tesis sería ochenta y dos estudiantes del quinto grado del nivel primario de I.E. 1284 de Huaycán.

Tabla 4  
*Población de estudiantes*

<b>Grado</b>		<b>Población</b>
5to grado A	Grupo experimental	28
5to grado B	Grupo de control	27
5to grado C	Piloto	27
Total		82

*Nota:* en la tabla mostramos la población de estudiantes. Fuente: Autoría propia.

#### 4.5.2 Muestra.

La muestra vendría a ser parte de la población que se va estudiar para comprobar y hacer entender nuestra investigación.

La muestra que usamos está conformada por cincuenta y cinco del quinto grado del nivel primario de la I.E. 1248 de Huaycán.

Tabla 5  
*Distribución de la muestra*

<b>Grado</b>	<b>Grupo</b>	<b>Cantidad</b>
Quinto A	Experimental	28
Quinto B	Control	27
TOTAL		55

*Nota:* En la tabla numero 5 mostramos la distribución de la muestra Fuente: Autoría propia.

### 4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 4.6.1 Técnicas de recolección de datos.

La encuesta.

La técnica más usada es la encuesta que nos sirve para recopilar datos en un conjunto de personas que responderán a una serie de preguntas para poder conocer la hipótesis de la investigación.

#### 4.6.2 Instrumentos de recolección de datos.

El instrumento que se seleccionó es de acuerdo con el diseño y finalidad de lo que se investigó.

Instrumentos para medir el Aprendizaje del área de Personal Social

Nombre original: Cuestionario de Personal Social

Autores: Barrios Huamán, Liz Katerin

Caracuzma Condor, Maritza Rosa

Cordova Gallardo, Sheyla Briguitte

Procedencia:	Lima - Perú
Administración:	Individual y/o colectivo
Formas:	Completa
Duración:	20 – 30 minutos, aproximadamente
Aplicación:	Niños y adolescentes entre 9 – 13 años
Puntuación:	Calificación manual – computarizada
Significación:	Evaluación de las competencias del área de Personal Social
Tipificación:	Juicio de Expertos y Aplicación de la Prueba
Usos:	Educacional y en la investigación. Son usuarios potenciales los profesionales que se desempeñan como docentes, tutores e investigadores educativos.
Materiales:	Contiene 10 hojas el cuestionario de Personal Social.

Estructura:

El instrumento está dividido en 2 dimensiones, los cuales se subdividen en componentes:

Desarrollo personal

- La identidad
- Ética personal

Ciudadanía

- Convivencia armoniosa
- Asuntos públicos
- Interpretaciones históricas
- Medio ambiental
- Recursos económicos

Tabla 6

*Tabla de especificaciones para la prueba de Aprendizaje del área de Personal Social*

Dimensiones	Estructura de la prueba		Total	Porcentaje
	Ítems			
Desarrollo personal	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10		10	28,57%
Ciudadanía	11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33,34,35		25	71,43%
Total			35	100%

*Nota:* En la tabla 6 se muestra las especificaciones para la prueba de aprendizaje de área de personal social.

Fuente: Autoría propia.

Tabla 7

*Niveles y rangos de la prueba de Aprendizaje del área de Personal Social*

Niveles	Inicio	Proceso	Logro previsto	Logro destacado
Desarrollo personal	0 – 3	4 – 5	6 – 8	9 – 10
Ciudadanía	0 – 6	7 – 13	14 – 19	20 – 25
Aprendizaje del área de Personal Social	0 – 9	10 – 18	19 – 26	27 – 35

*Nota:* En la tabla 7 se muestra los niveles y rangos de la prueba de aprendizaje del área de personal social.

Fuente: Autoría propia.

#### 4.7 Tratamiento estadístico

El tratamiento estadístico tiene la labor de comprobar la respuesta mediante una muestra reducida para que se pueda encontrar la parte confiable de la investigación.

#### 4.8 Validez y confiabilidad de los instrumentos

##### 4.8.1 Validez del instrumento.

La validez para el instrumento que servirá para recoger los datos antes y después del tratamiento experimental, fueron validados por contenido, mediante el juicio de expertos, para ello se solicitó a docentes de especial jerarquía su aprobación, el cual se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 8.  
*Validez de contenido por juicio de expertos de la prueba sobre aprendizaje del área de Personal Social*

<b>Expertos</b>	<b>Aprendizaje del área de Personal Social</b>
Huarca Carranza, Luis Kleiber	80,00%
Huamán Cosme, Crisóstomo Marino	85,00%
Jara Ahumada, Miguel Alejandro	80,00%
Promedio Total	81,67%

*Nota:* Mostramos la tabla 8 con la validez de contenido por juicio de expertos de la prueba sobre el aprendizaje del área de personal social. Fuente: Autoría propia.

Tabla 9.  
*Valores de los niveles de validez*

<b>Valores</b>	<b>Niveles de validez</b>
91-100	Excelente
81-90	Muy bueno
71-80	Bueno
61-70	Proceso
51-60	Malo

*Nota:* La tabla 9 muestra los valores de los niveles de la validez. Fuente: Autoría propia.

Siendo el porcentaje 81,67%, y de acuerdo con la tabla se ubica en Muy Buena se considera que este instrumento es aplicable.

#### **4.8.2 Confiabilidad de los instrumentos.**

La confiabilidad es una propiedad de instrumentos que nos ayuda a la obtención de los resultados si se aplica una o varias veces al mismo grupo.

En este caso al tener los instrumentos una escala binomial se utilizó el coeficiente de confiabilidad Kuder Richarson – 20. Los resultados son contrastados en la siguiente tabla:

Tabla 10  
*Criterio de confiabilidad valores*

<b>Criterio</b>	<b>Valores</b>
No es confiable	-1 a 0
Baja confiabilidad	0,01 a 0,49
Moderada confiabilidad	0,5 a 0,75
Fuerte confiabilidad	0,76 a 0,89
Alta confiabilidad	0,9 a 1

*Nota:* en la tabla 10 se muestra el criterio de los valores confiables. Fuente: Hernández, 2014.

Tabla 11  
*Estadísticos de fiabilidad*

<b>Variable</b>	<b>Kuder Richarson 20</b>
Aprendizaje del área de Personal Social	0,828

*Nota:* En la tabla 11 mostramos la parte estadística confiables. Fuente: Autoría propia.

Luego de la aplicación en el Software SPSS 24, el Kuder Richarson 20 es igual a 0,828, lo que indica que el instrumento tiene una fuerte confiabilidad.

## Capítulo V

### Resultados

#### 5.1 Presentación y análisis de los resultados

##### 5.1.1 Nivel descriptivo.

Tabla 12  
*Niveles del aprendizaje del área de Personal Social en el pretest*

Niveles	Rango	Grupo experimental		Grupo de control	
		(f)	(%)	(f)	(%)
Logro destacado	[30 - 35]	1	3,6%	1	3,7%
Logro previsto	[25 - 29]	10	35,7%	5	18,5%
Proceso	[19 - 24]	14	50,0%	16	59,3%
Inicio	[0 - 18]	3	10,7%	5	18,5%
Total		28		27	

*Nota:* La tabla 12 muestra los niveles de aprendizaje. Fuente: Autoría propia.

En el pretest se puede observar que en el grupo experimental solo el 3,6% (1) presenta un logro destacado en su aprendizaje del área de Personal Social, el 35,7% (10) presenta un logro previsto, el mayor porcentaje 50% (14) se encuentra en proceso y el 10,7% (3) tiene en inicio su aprendizaje del área de Personal Social; por otro lado, en el grupo de control solo el 3,7% (1) presenta un logro destacado en su aprendizaje del área de Personal Social, el 18,5% (5) presenta un logro previsto, el mayor porcentaje 59,3% (16) se encuentra en proceso y el 18,5% (5) tiene en inicio su aprendizaje del área de Personal Social.

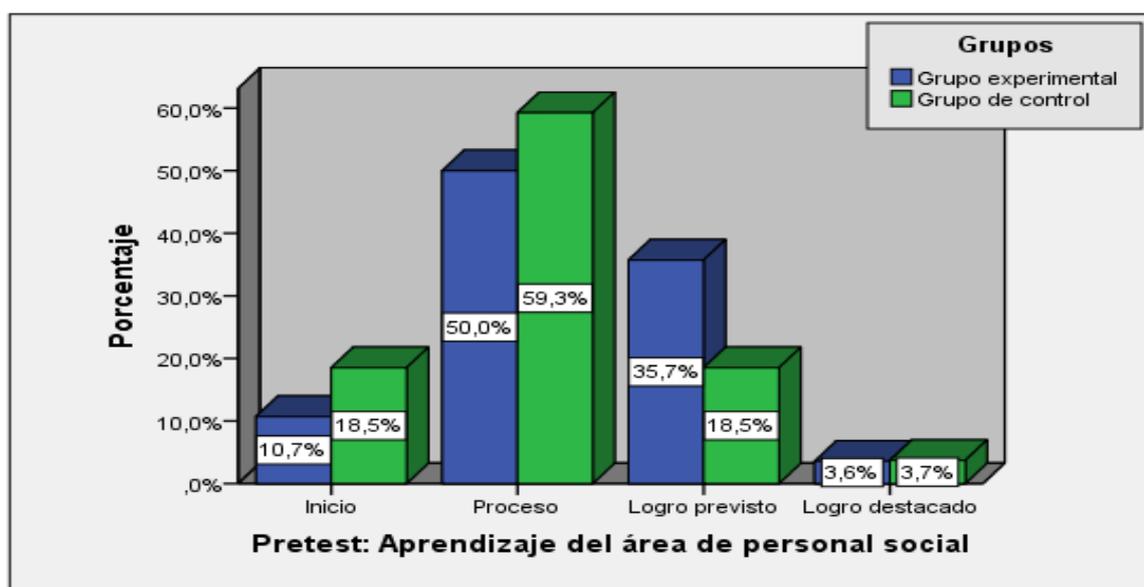


Figura 5. Aprendizaje del área de Personal Social en el pretest. Fuente: Autoría propia.

Tabla 13  
Estadísticos descriptivos del aprendizaje del área de Personal Social en el pretest ambos grupos

Indicador	Grupo	
	Experimental (n = 28)	Control (n = 27)
Media	23,14	22,22
Mediana	23,00	22,00
Moda	23	21 <sup>a</sup>
Desviación típica	4,552	3,945
Mínimo	13	14
Máximo	32	32

Nota: En la tabla 13 mostramos la parte descriptiva del aprendizaje. Fuente: Autoría propia.

En cuanto a los estadísticos descriptivos, se puede observar en la tabla 13 que el promedio en el grupo experimental en el pretest es 23,14 y en el grupo de control el promedio en el pretest es 22,22 no observando diferencias significativas; asimismo, el puntaje máximo para el grupo experimental es 32 y para el grupo de control 32. En cuanto a la mediana, la diferencia es de un punto a favor del grupo experimental (me = 23) en cuando a la moda la diferencia es de dos puntos a favor del grupo experimental (mo = 23), la desviación no presenta diferencias significativas (Grupo experimental  $s^2 = 4,552$  y

Grupo de control = 3,945). De la misma forma, si corroboramos con la tabla de niveles y rangos, la media del grupo experimental (23,14) se considera que el aprendizaje del área de Personal Social está en proceso al igual que en el grupo de control (22,22), también se considera que están en proceso. En resumen, el grupo experimental y del grupo de control se encuentran en similares condiciones en el pretest del aprendizaje del área de Personal Social.

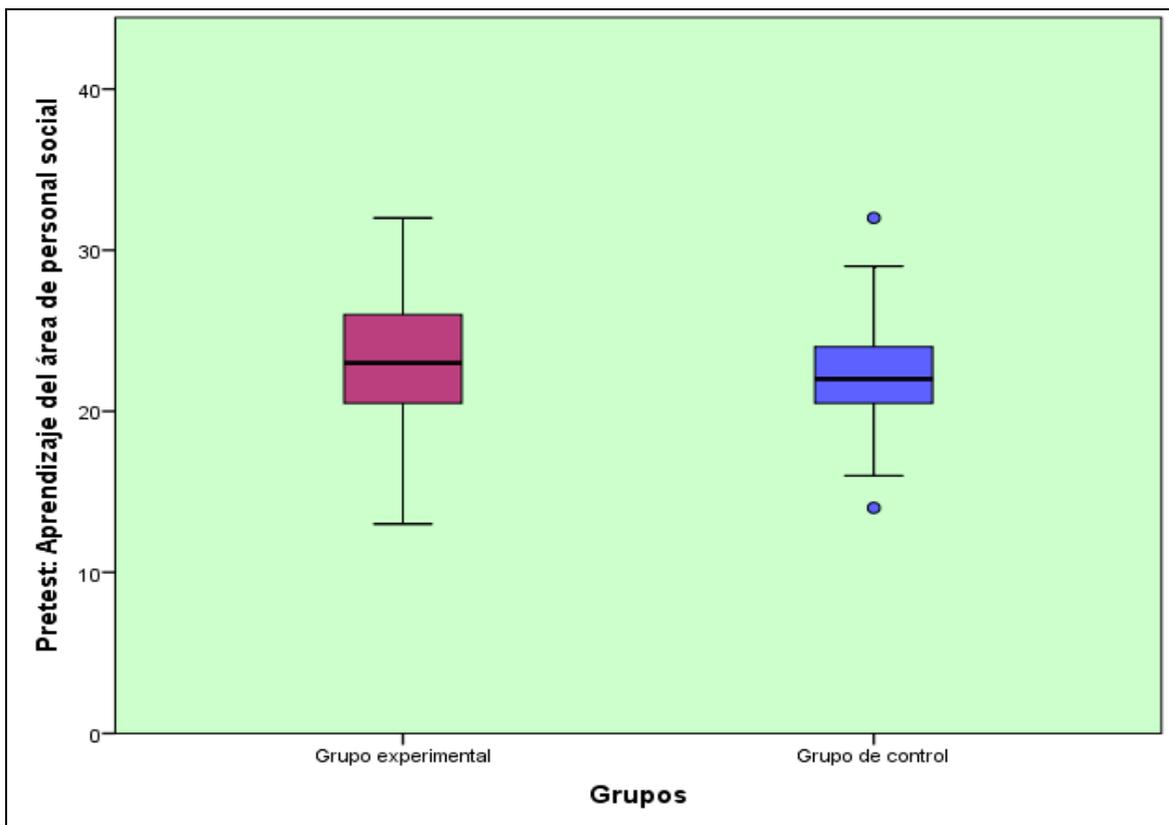


Figura 6. Aprendizaje del área de Personal Social en el pretest. Fuente: Autoría propia.

Tabla 14  
Niveles del desarrollo personal en el pretest

Niveles	Rango	Grupo experimental		Grupo de control	
		(f)	(%)	(f)	(%)
Logro destacado	[10]	0	0,0%	0	0,0%
Logro previsto	[8 - 9]	4	14,3%	6	22,2%
Proceso	[6 - 7]	18	64,3%	10	37,0%
Inicio	[0 - 5]	6	21,4%	11	40,7%
Total		28		27	

Nota: En la tabla 14 se muestra los niveles del desarrollo personal del pretest. Fuente: Autoría propia.

En el pretest, se puede observar que en el grupo experimental el 14,3% (4) presentan un logro previsto en su desarrollo personal, el mayor porcentaje 64,3% (18) se encuentra en proceso y el 21,4% (6) tiene en inicio su desarrollo personal; por otro lado, en el grupo de control el 22,2% (6) presenta un logro previsto en su desarrollo personal, el 37% (10) se encuentra en proceso y el 40,7% (11) tiene en inicio su desarrollo personal.

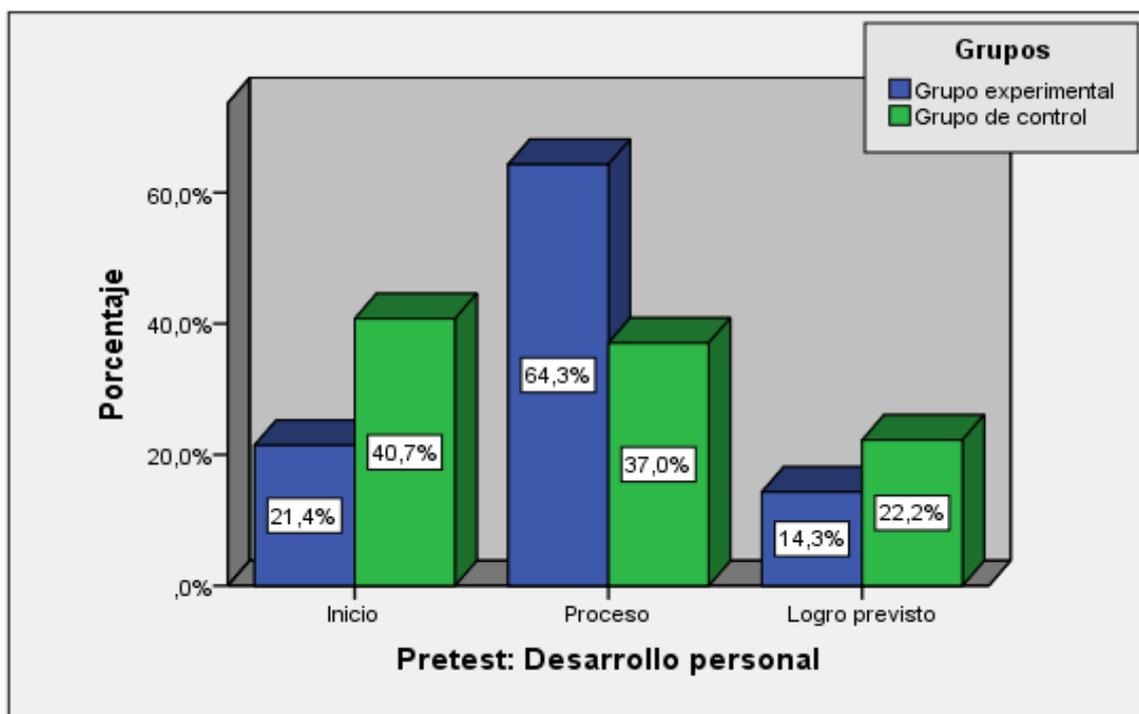


Figura 7. Desarrollo personal en el pretest Fuente: Autoría propia.

Tabla 15  
*Estadísticos descriptivos del desarrollo personal en el pretest ambos grupos*

<b>Indicador</b>	<b>Grupo</b>	
	<b>Experimental (n = 28)</b>	<b>Control (n = 27)</b>
Media	6,29	5,81
Mediana	6,50	6,00
Moda	7	6
Desviación típica	1,410	1,819
Mínimo	3	3
Máximo	9	9

*Nota:* En la tabla 15 se muestra los datos descriptivos del desarrollo del área de personal social. Fuente: Autoría propia

En cuanto a los estadísticos descriptivos, se puede observar en la tabla 13 que el promedio en el grupo experimental en el pretest es 6,29 y en el grupo de control el promedio en el pretest es 5,81 no observando diferencias significativas; asimismo, el puntaje máximo para el grupo experimental es 9 y para el grupo de control 9. En cuanto a la mediana, la diferencia es de medio punto a favor del grupo experimental ( $me = 6,5$ ) en cuando a la moda la diferencia son de 1 punto a favor del grupo experimental ( $mo = 7$ ), la desviación no presentan diferencias significativa (Grupo experimental  $s_2 = 1,410$  y Grupo de control = 1,819). De la misma forma, si corroboramos con la tabla de niveles y rangos, la media del grupo experimental (6,29) se considera que el desarrollo personal está en proceso al igual que en el grupo de control (5,81), también se considera que están en proceso. En resumen, el grupo experimental y del grupo de control se encuentran en similares condiciones en el pretest del aprendizaje del área de Personal Social en la dimensión desarrollo personal.

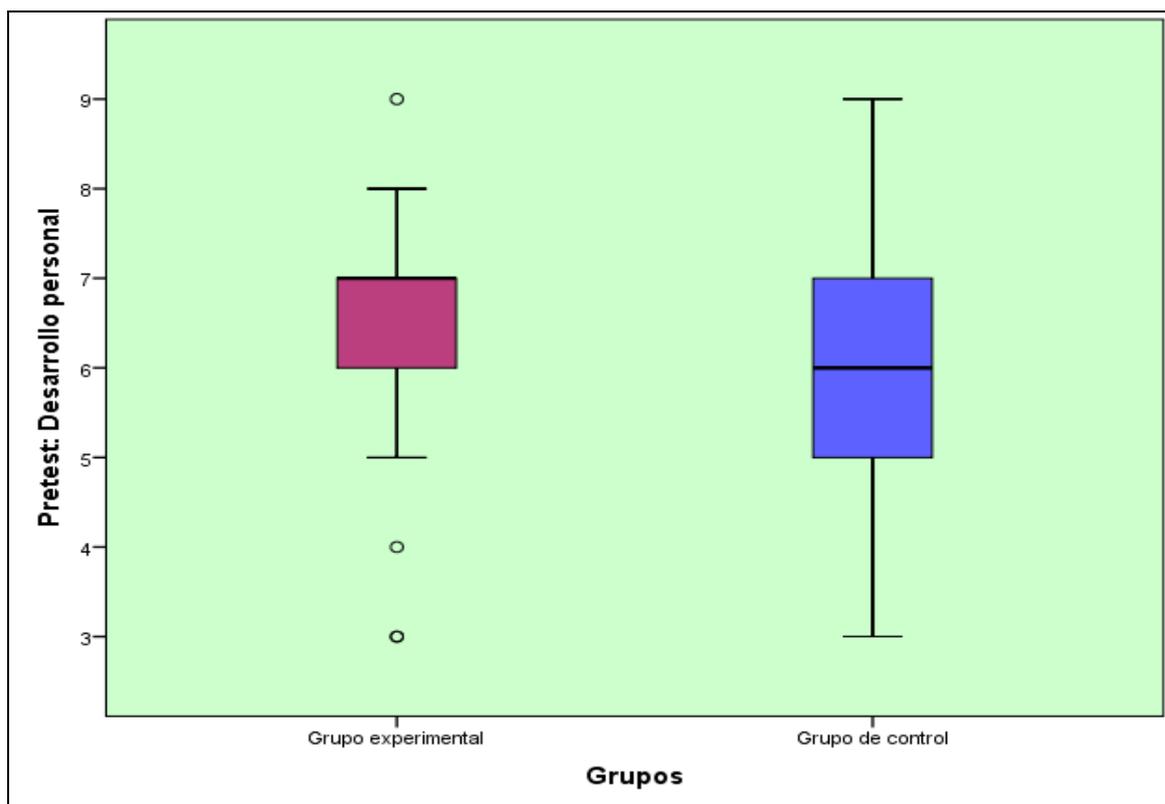


Figura 8. Desarrollo personal en el pretest. Fuente: Autoría propia.

Tabla 16

*Niveles de ciudadanía en el pretest*

Niveles	Rango	Grupo experimental		Grupo de control	
		(f)	(%)	(f)	(%)
Logro destacado	[22 - 25]	3	10,7%	1	3,7%
Logro previsto	[18 - 21]	10	35,7%	6	22,2%
Proceso	[14 - 17]	11	39,3%	15	55,6%
Inicio	[0 - 13]	4	14,3%	5	18,5%
Total		28		27	

*Nota:* En la presente tabla 16 se muestra los niveles de ciudadanos en el pretest. Fuente: Fuente: Autoría propia.

En el pretest se puede observar que en el grupo experimental el 10,7% (3) presentan un logro destacado en su ciudadanía, el 35,7% (10) presentan un logro previsto, el mayor porcentaje 39,3% (11) se encuentra en proceso y el 14,3% (4) tiene en inicio su ciudadanía; por otro lado, en el grupo de control el 3,7% (1) presentan un logro destacado

en su ciudadanía, el 22,2% (6) presentan un logro previsto, el mayor porcentaje 55,6% (15) se encuentra en proceso y el 18,5% (5) tiene en inicio su ciudadanía.

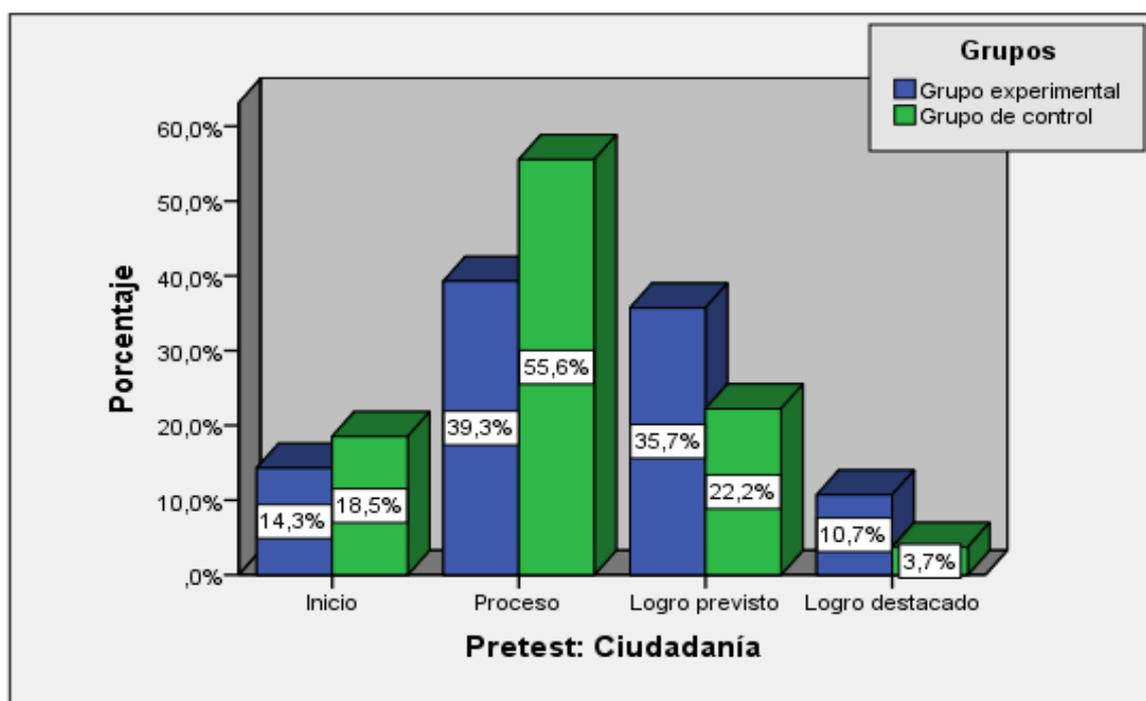


Figura 9. Ciudadanía en el pretest. Fuente: Autoría propia.

Tabla 17

*Estadísticos descriptivos de ciudadanía en el pretest ambos grupos*

Indicador	Grupo	
	Experimental (n = 28)	Control (n = 27)
Media	16,86	16,41
Mediana	17,00	16,00
Moda	14a	16
Desviación típica	3,546	2,791
Mínimo	10	11
Máximo	23	23

*Nota:* En la tabla 17 se muestra los estadísticos descriptivos de la ciudadanía en el pretest ambos grupos.

Fuente: Autoría propia.

En cuanto a los estadísticos descriptivos, se puede observar en la tabla 17 que el promedio en el grupo experimental en el pretest es 16,86 y en el grupo de control el promedio en el pretest es 16,41 no observando diferencias significativas. Asimismo, el puntaje máximo para el grupo experimental es 23 y para el grupo de control 23, en cuanto a la mediana la diferencia es de 1 punto a favor del grupo experimental (me = 17) en cuando a la moda la diferencia son de 2 puntos a favor del grupo de control (mo = 16), la

desviación no presentan diferencias significativa (Grupo experimental  $s^2 = 3,546$  y Grupo de control = 2,791). De la misma forma, si corroboramos con la tabla de niveles y rangos, la media del grupo experimental (16,86) se considera que en ciudadanía está en proceso al igual que en el grupo de control (16,41), también se considera que están en proceso. En resumen, el grupo experimental y del grupo de control se encuentran en similares condiciones en el pretest del aprendizaje del área de Personal Social en la dimensión ciudadanía.

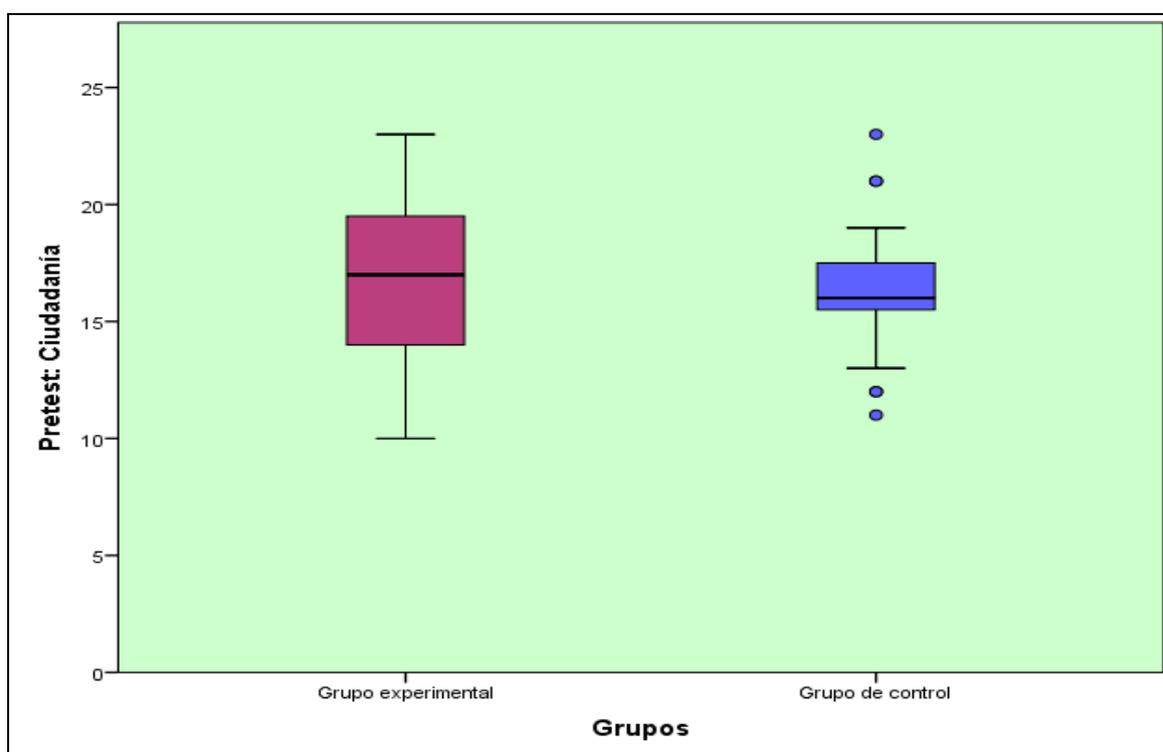


Figura 10. Ciudadanía en el pretest. Fuente: Autoría propia.

Tabla 18  
Niveles del aprendizaje del área de Personal Social en el posttest

Niveles	Rango	Grupo experimental		Grupo de control	
		(f)	(%)	(f)	(%)
Logro destacado	[30 - 35]	28	100,0%	2	7,4%
Logro previsto	[25 - 29]	0	0,0%	4	14,8%
Proceso	[19 - 24]	0	0,0%	19	70,4%
Inicio	[0 - 18]	0	0,0%	2	7,4%
Total		28		27	

Nota: En la tabla 18 se muestran los niveles del aprendizaje del área de personal social. Fuente: Autoría propia.

En el posttest se puede observar que en el grupo experimental el 100% (28) presenta un logro destacado en su aprendizaje del área de Personal Social; por otro lado, en el grupo de control solo el 7,4% (2) presenta un logro destacado en su aprendizaje del área de Personal Social, el 14,8% (4) presenta un logro previsto, el mayor porcentaje 70,4% (19) se encuentra en proceso y el 7,4% (2) tiene en inicio su aprendizaje del área de Personal Social.

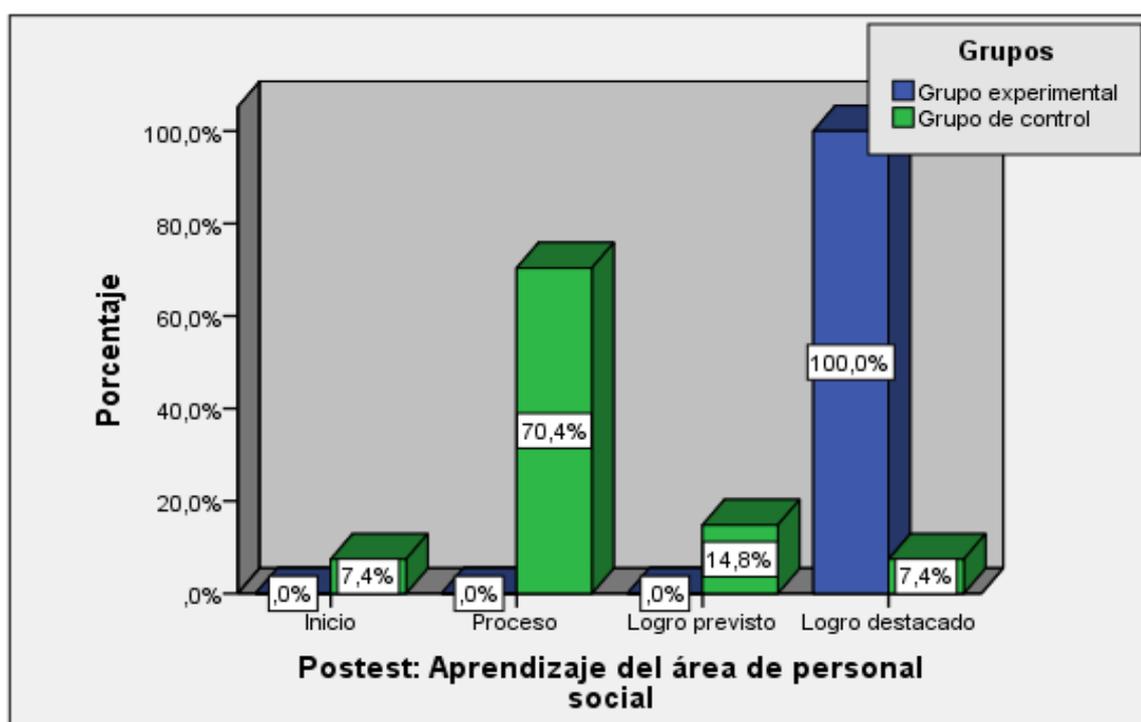


Figura 11. Aprendizaje del área de Personal Social en el posttest. Fuente: Autoría propia.

Tabla 19

*Estadísticos descriptivos del aprendizaje del área de Personal Social en el posttest ambos grupos*

Indicador	Grupo	
	Experimental (n = 28)	Control (n = 27)
Media	32,86	23,19
Mediana	33,00	23,00
Moda	33	24
Desviación típica	,970	4,616
Mínimo	31	14
Máximo	35	35

*Nota:* en la tabla 19 se muestran Estadísticos descriptivos del aprendizaje del área de Personal Social en el posttest ambos grupos. Fuente: Autoría propia.

En cuanto a los estadísticos descriptivos, se puede observar en la tabla 19 que el promedio en el grupo experimental en el posttest es 32,86 y en el grupo de control el promedio en el posttest es 23,19 observando diferencias significativas; asimismo el puntaje máximo para el grupo experimental es 38 y para el grupo de control 35, en cuanto a la mediana la diferencia es de 10 puntos a favor del grupo experimental ( $me = 33$ ) en cuando a la moda la diferencia son de 11 puntos a favor del grupo experimental ( $mo = 33$ ), la desviación presentan diferencias significativa (Grupo experimental  $s^2 = 0,970$  y Grupo de control = 4,616). De la misma forma, si corroboramos con la tabla de niveles y rangos, la media del grupo experimental (32,86) se considera que el aprendizaje del área de Personal Social está en logro destacado a diferencia del grupo de control (23,19), que están en proceso. En resumen, el grupo experimental tiene mejores condiciones que el grupo de control en el posttest del aprendizaje del área de Personal Social.

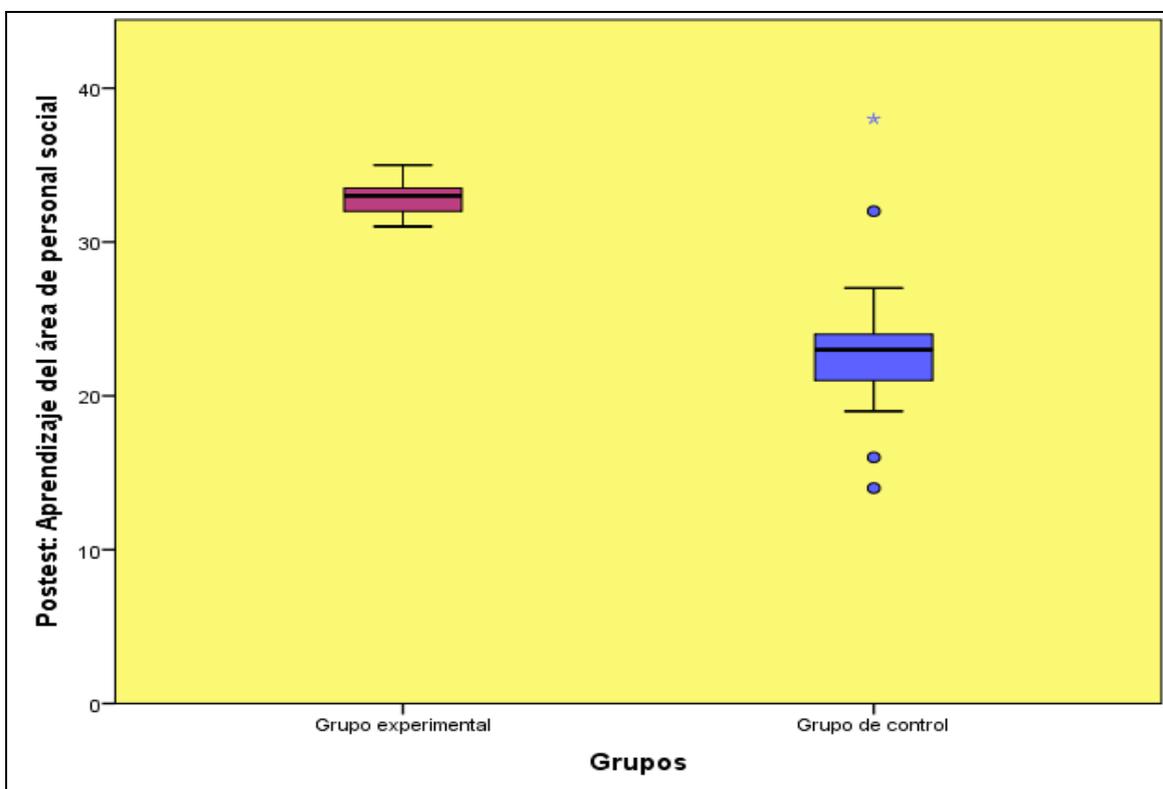


Figura 12. Aprendizaje del área de Personal Social en el posttest. Fuente: Autoría propia.

Tabla 20  
Niveles del desarrollo personal en el postest

Niveles	Rango	Grupo experimental		Grupo de control	
		(f)	(%)	(f)	(%)
Logro destacado	[10]	11	39,3%	0	0,0%
Logro previsto	[8 - 9]	17	60,7%	6	22,2%
Proceso	[6 - 7]	0	0,0%	12	44,4%
Inicio	[0 - 5]	0	0,0%	9	33,3%
Total		28		27	

Nota: En la tabla 20 se muestra los Niveles del desarrollo personal en el postest. Fuente: Elaboración propia

En el postest se puede observar que en el grupo experimental el 39,3% (11) presentan un logro destacado en su desarrollo personal, el mayor porcentaje y el 60,7% (17) se encuentra en logro previsto su desarrollo personal; por otro lado, en el grupo de control el 22,2% (6) presenta un logro previsto en su desarrollo personal, el 44,4% (12) se encuentra en proceso y el 33,3% (9) tiene en inicio su desarrollo personal.

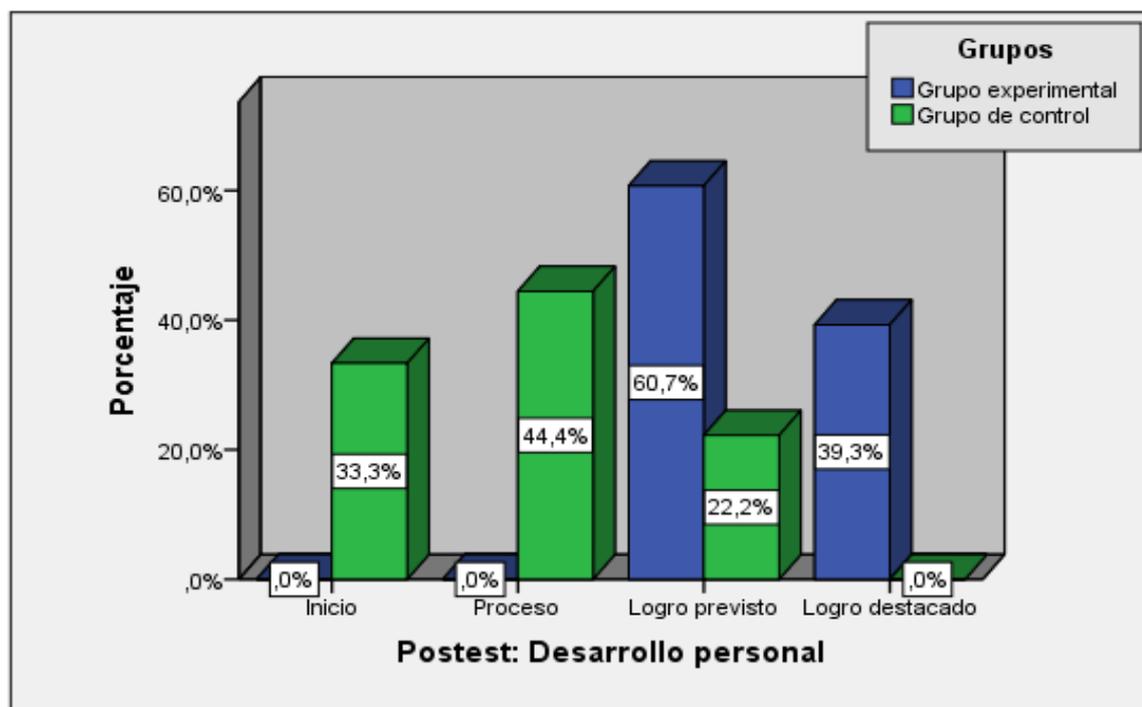


Figura 13. Desarrollo personal en el postest. Fuente: Autoría propia.

Tabla 21  
*Estadísticos descriptivos del desarrollo personal en el postest ambos grupos*

Indicador	Grupo	
	Experimental (n = 28)	Control (n = 27)
Media	9,32	6,22
Mediana	9,00	6,00
Moda	9	7
Desviación típica	,612	1,528
Mínimo	8	3
Máximo	10	9

*Nota:* En la tabla 21 se muestra los estadísticos descriptivos del desarrollo personal en el postest ambos grupos. Fuente: Elaboración propia

En cuanto a los estadísticos descriptivos, se puede observar en la tabla 21 que el promedio en el grupo experimental en el postest es 9,32 y en el grupo de control el promedio en el postest es 6,22 observando diferencias significativas; asimismo, el puntaje máximo para el grupo experimental es 10 y para el grupo de control 9, en cuanto a la mediana la diferencia es de tres puntos a favor del grupo experimental (me = 9) en cuando a la moda la diferencia son de 2 puntos a favor del grupo experimental (mo = 9) , la desviación presentan diferencias significativa (Grupo experimenta  $s^2 = 0,612$  y Grupo de control = 1,528). De la misma forma, si corroboramos con la tabla de niveles y rangos, la media del grupo experimental (9,32) se considera que el desarrollo personal está en logro previsto, en el grupo de control (6,22), están en proceso. En resumen, el grupo experimental tiene mejores condiciones que el grupo de control en el postest del aprendizaje del área de Personal Social en la dimensión desarrollo personal.

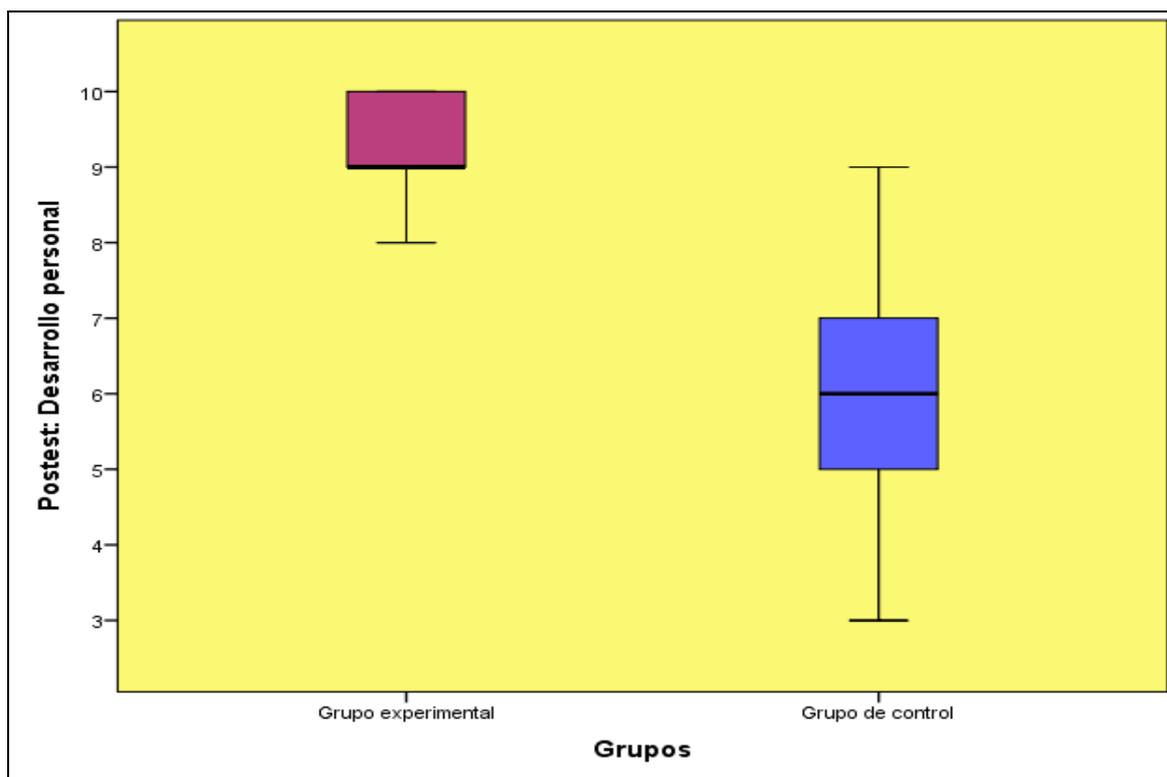


Figura 14. Desarrollo personal en el postest. Fuente: Autoría propia.

Tabla 22  
Niveles de ciudadanía en el postest

Niveles	Rango	Grupo experimental		Grupo de control	
		(f)	(%)	(f)	(%)
Logro destacado	[22 - 25]	28	100%	2	7,4%
Logro previsto	[18 - 21]	0	0,0%	7	25,9%
Proceso	[14 - 17]	0	0,0%	15	55,6%
Inicio	[0 - 13]	0	0,0%	3	11,1%
Total		28		27	

Nota: En la tabla 22 se muestra los niveles de ciudadanía en el post test. Fuente: Elaboración propia

En el postest se puede observar que en el grupo experimental el 100% (28) presentan un logro destacado en su ciudadanía; por otro lado, en el grupo de control el 7,4% (2) presentan un logro destacado en su ciudadanía, el 25,9% (7) presentan un logro previsto, el mayor porcentaje 55,6% (15) se encuentra en proceso y el 11,1% (3) tiene en inicio su ciudadanía.

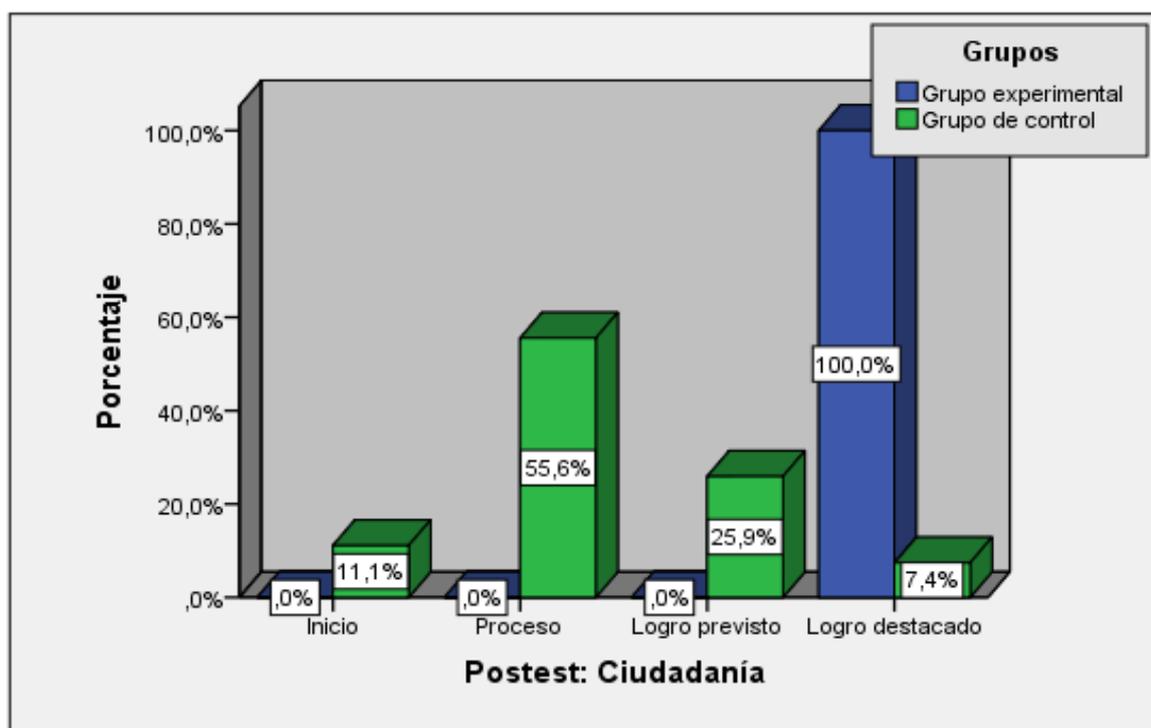


Figura 15. Ciudadanía en el posttest. Fuente: Autoría propia.

Tabla 23  
Estadísticos descriptivos de ciudadanía en el posttest ambos grupos

Indicador	Grupo	
	Experimental (n = 28)	Control (n = 27)
Media	23,54	16,96
Mediana	23,50	17,00
Moda	23	16a
Desviación típica	,793	3,643
Mínimo	22	11
Máximo	25	30

*Nota:* En la tabla 23 se muestra los datos descriptivos de ciudadanía en el posttest ambos grupos. Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a los estadísticos descriptivos, se puede observar en la tabla 23 que el promedio en el grupo experimental en el posttest es 23,54 y en el grupo de control el promedio en el posttest es 16,96 observando diferencias significativas, asimismo el puntaje máximo para el grupo experimental es 25 y para el grupo de control 30, en cuanto a la mediana la diferencia es de 6 puntos a favor del grupo experimental ( $me = 23,50$ ) en cuando a la moda la diferencia son de 7 puntos a favor del grupo experimental ( $mo = 23$ ),

la desviación presentan diferencias significativa (Grupo experimental  $s^2 = 0,793$  y Grupo de control = 3,643). De la misma forma, si corroboramos con la tabla de niveles y rangos, la media del grupo experimental (23,54) se considera que la ciudadanía está en logro destacado, mientras que en el grupo de control (16,96), están en proceso. En resumen, el grupo experimental tiene mejores condiciones que el grupo de control en el postest del aprendizaje del área de Personal Social en la dimensión ciudadanía.

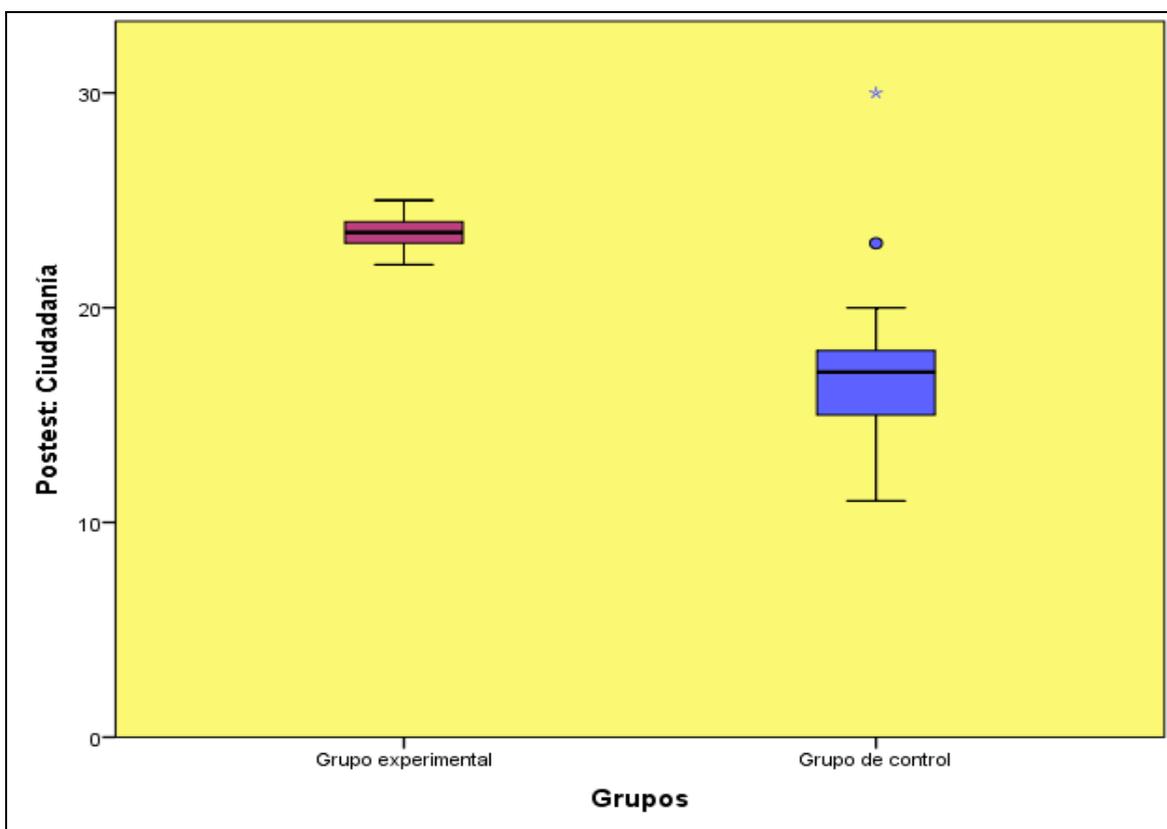


Figura 16. Ciudadanía en el postest. Fuente: Autoría propia.

## 5.1.2 Nivel inferencial.

### 5.1.2.1 Prueba estadística para la determinación de la normalidad.

Para este caso se utiliza la prueba Kolmogorov-Smirnov de bondad de ajuste por tener una muestra mayor a 50, la prueba permite hallar el grado de concordancia entre la

distribución de los para determinar si se utilizarán pruebas paramétricas o no paramétricas para la contratación de la hipótesis.

Tabla 24  
Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Aprendizaje del área de Personal Social Pretest	,291	55	,000
Aprendizaje del área de Personal Social Postest	,255	55	,000

Nota: En la tabla 24 se muestra las pruebas de normalidad. Fuente: Autoría propia

### Regla de decisión

Si alfa (Sig) > 0,05; Se acepta la Hipótesis nula

Si alfa (Sig) < 0,05; Se rechaza la Hipótesis nula

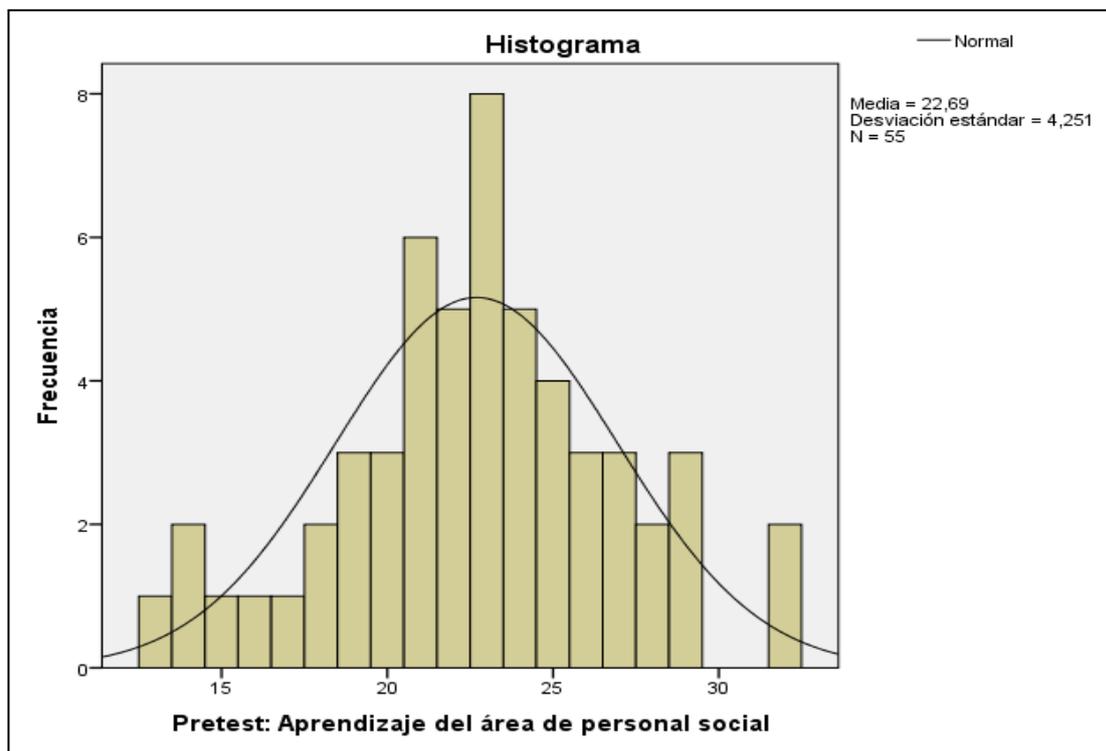


Figura 17. Distribución de frecuencias de los puntajes de la prueba de Aprendizaje del área de Personal Social en el pretest.

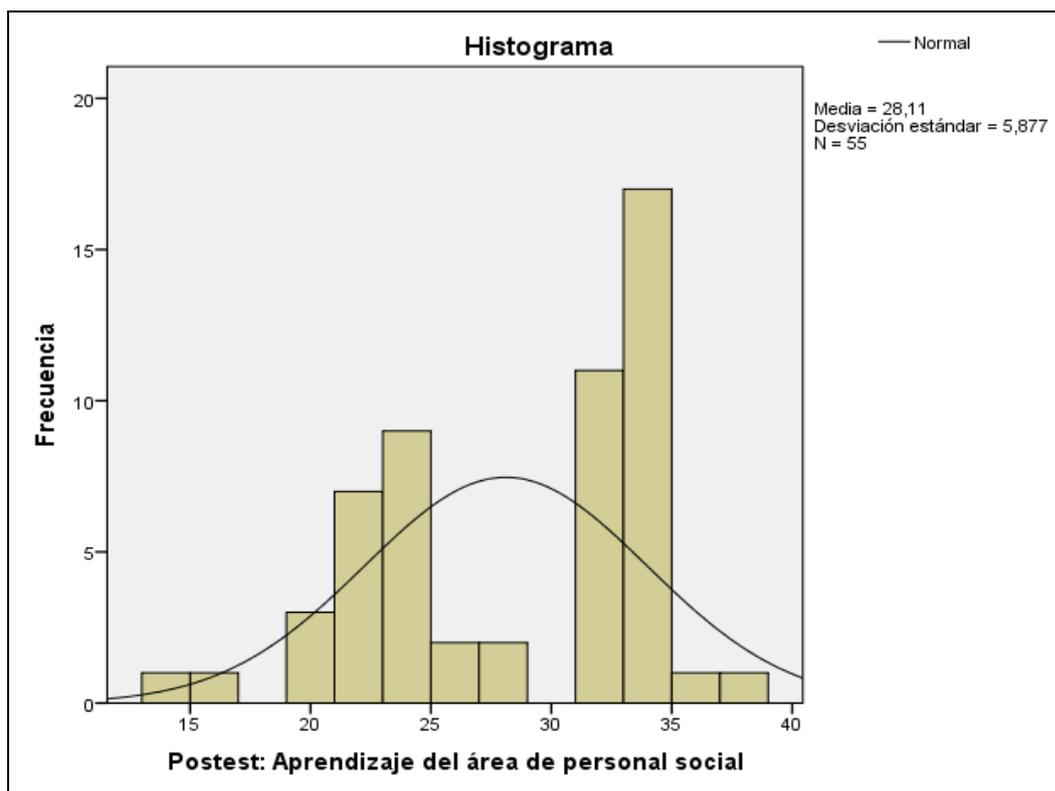


Figura 18. Distribución de frecuencias de los puntajes de la prueba de Aprendizaje del área de Personal Social en el posttest

### 5.1.2.2 Prueba de hipótesis.

Hipótesis general

Paso 1: Planteamiento de hipótesis estadísticas

$H_i$  La aplicación del programa de inteligencia emocional mejora significativamente el aprendizaje del área de Personal Social en los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate-Huaycán - 2016.

$H_0$  La aplicación del programa de inteligencia emocional no mejora significativamente el aprendizaje del área de Personal Social en los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate-Huaycán - 2016.

Tabla 25  
Diferencia de rangos en los dos grupos

	<b>Grupos</b>	<b>N</b>	<b>Rango promedio</b>	<b>Suma de rangos</b>
Pretest: Aprendizaje del área de Personal Social	Grupo experimental	28	30,61	857,00
	Grupo de control	27	25,30	683,00
	Total	55		
Posttest: Aprendizaje del área de Personal Social	Grupo experimental	28	40,50	1134,00
	Grupo de control	27	15,04	406,00
	Total	55		

Nota: En la tabla 25 se muestra la diferencia de rangos en los dos grupos. Fuente: Elaboración propia

Tabla 26  
Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes

	<b>Pretest: Aprendizaje del área de Personal Social</b>	<b>Posttest: Aprendizaje del área de Personal Social</b>
U de Mann-Whitney	305,000	28,000
W de Wilcoxon	683,000	406,000
Z	-1,362	-6,603
Sig. asintótica (bilateral)	,173	,000

Nota: En la tabla 26 se muestra la prueba U Fuente: Elaboración propia

#### Paso 4: Interpretación

La Tabla 26 muestra la comparación entre el grupo de control y el grupo experimental antes y después de la aplicación de EQ. Los resultados de la prueba U de Mann Whitney en las condiciones previas a la prueba mostraron que no hubo diferencias significativas entre los niveles. En la institución educativa N ° 1248 del distrito de Huaycán, los estudiantes de quinto grado de educación básica estudian el campo social y personal-2016.

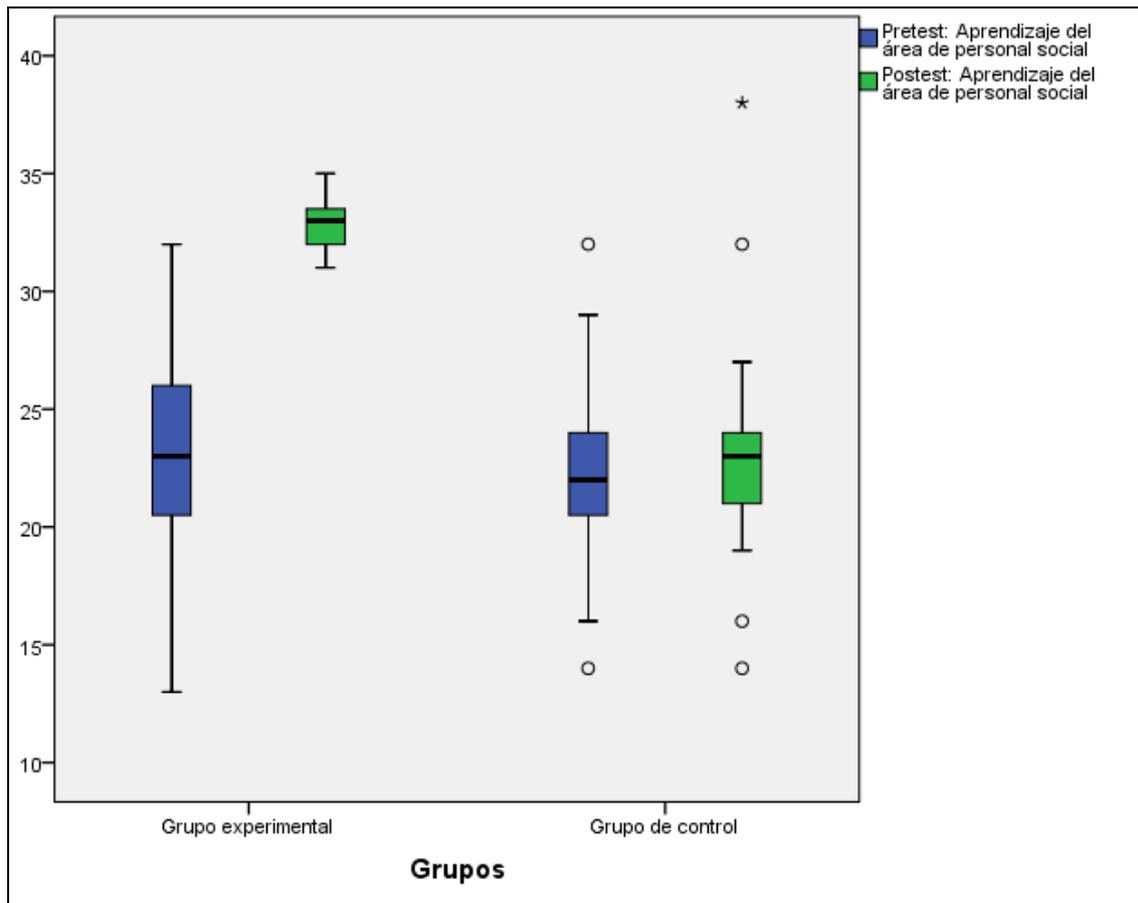


Figura 19. Diagrama de cajas pretest vs postest ambos grupos

Además, se observa que los estudiantes del grupo experimental son los que obtienen las puntuaciones más altas, por lo que son los mejores en el ámbito de los trabajadores sociales. Esto se debe a la aplicación de programas de inteligencia emocional.

### Paso 5: Conclusión estadística

Se concluye que: La aplicación del programa de inteligencia emocional mejora significativamente el aprendizaje del área de Personal Social en los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate-Huaycán - 2016.

#### Hipótesis específica 1

##### Paso 1: Planteamiento de hipótesis estadísticas

H<sub>i</sub> La aplicación del programa de inteligencia emocional mejora significativamente el aprendizaje del desarrollo personal en los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate-Huaycán - 2016.

H<sub>0</sub> La aplicación del programa de inteligencia emocional no mejora significativamente el aprendizaje del desarrollo personal en los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate-Huaycán - 2016.

Tabla 27  
*Diferencia de rangos en los dos grupos*

	<b>Grupos</b>	<b>N</b>	<b>Rango promedio</b>	<b>Suma de rangos</b>
Pretest: Aprendizaje del desarrollo personal	Grupo experimental	28	29,39	823,00
	Grupo de control	27	26,56	717,00
	Total	55		
Postest: Aprendizaje del desarrollo personal	Grupo experimental	28	39,68	1111,00
	Grupo de control	27	15,89	429,00
	Total	55		

*Nota:* en la tabla 27 se muestra la diferencia de los rangos en los dos grupos. Fuente: Elaboración propia

Tabla 28  
*Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes*

	<b>Pretest: Aprendizaje del desarrollo personal</b>	<b>Posttest: Aprendizaje del desarrollo personal</b>
U de Mann-Whitney	339,000	51,000
W de Wilcoxon	717,000	429,000
Z	-,720	-5,789
Sig. asintótica (bilateral)	,472	,000

*Nota:* en la tabla 28 se muestra la prueba de U en las muestras independiente. Fuente: Elaboración propia

#### Paso 4: Interpretación

La tabla 28 enumera la comparación entre el grupo de control y el grupo experimental antes y después de aplicar el programa EQ. En las condiciones previas a la prueba, los resultados de la prueba U de Mann Whitney muestran que no hay nivel Diferencia significativa “5 de abril”, Distrito Ate-Huaycán Institución Educativa N ° 1248 Educación Primaria Desarrollo Personal de Estudiantes de 5to Grado Aprendizaje Investigación- 2016.

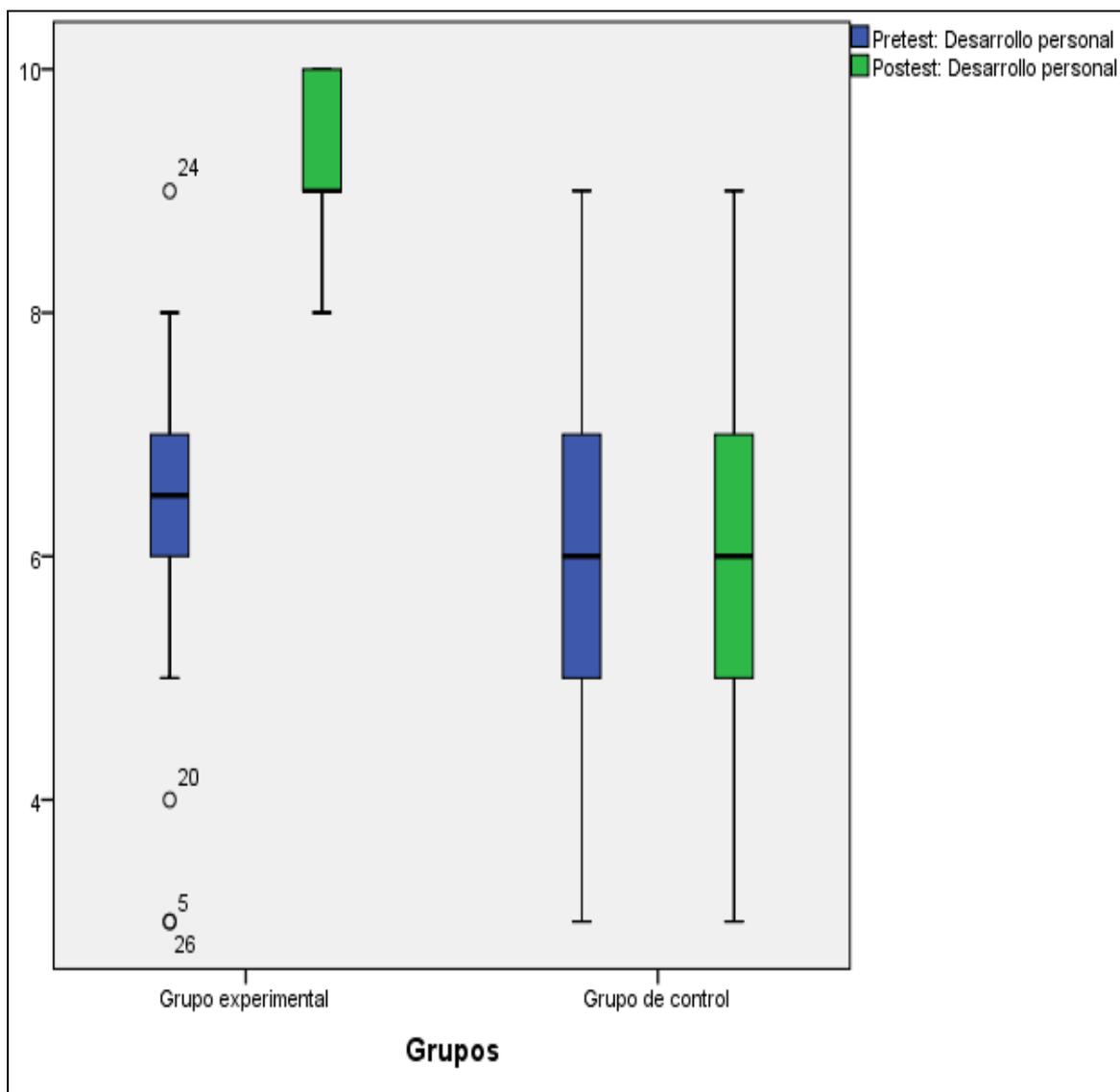


Figura 20. Diagrama de cajas pretest vs posttest ambos grupos. Fuente: Autoría propia.

Además, tenga en cuenta que los estudiantes del grupo experimental son los que obtienen las puntuaciones más altas y, por lo tanto, aprenden mejor para el desarrollo personal. Esto se debe a la aplicación del programa inteligencia emocional.

#### Paso 5: Conclusión estadística

Se concluye que: La aplicación del programa de inteligencia emocional mejora significativamente el aprendizaje del desarrollo personal en los estudiantes del 5to grado

de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate-Huaycán - 2016.

### Hipótesis específica 2

#### Paso 1: Planteamiento de hipótesis estadísticas

La aplicación del programa de inteligencia emocional mejora significativamente el aprendizaje de la ciudadanía en los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate-Huaycán - 2016.

La aplicación del programa de inteligencia emocional no mejora significativamente el aprendizaje de la ciudadanía en los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate-Huaycán - 2016.

Tabla 29  
*Diferencia de rangos en los dos grupos*

	<b>Grupos</b>	<b>N</b>	<b>Rango promedio</b>	<b>Suma de rangos</b>
Pretest: Aprendizaje de la ciudadanía	Grupo experimental	28	30,82	863,00
	Grupo de control	27	25,07	677,00
	Total	55		
Postest: Aprendizaje de la ciudadanía	Grupo experimental	28	40,50	1134,00
	Grupo de control	27	15,04	406,00
	Total	55		

*Nota:* En la tabla 29 se muestra la diferencia de rangos en los dos grupos. Fuente: Elaboración propia.

Tabla 30  
*Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes*

	<b>Pretest: Aprendizaje de la ciudadanía</b>	<b>Postest: Aprendizaje de la ciudadanía</b>
U de Mann-Whitney	299,000	28,000
W de Wilcoxon	677,000	406,000
Z	-1,430	-6,525
Sig. asintótica (bilateral)	,153	,000

*Nota:* En la tabla 30 se muestra la prueba de U para muestras independientes. Fuente: Elaboración propia

#### Paso 4: Interpretación

La tabla 30 muestra la comparación entre el grupo de control y el grupo experimental antes y después de aplicar el programa EQ. En las condiciones previas a la prueba, los resultados de la prueba U de Mann Whitney mostraron que no hubo diferencias significativas entre los niveles del grupo de estudio preparatorio. Distrito de Huaycán “5 de abril” 2016, N° 1248 Institución educativa Estado de aprendizaje cívico de los alumnos de quinto grado de primaria ( $z = -1,430$ ,  $p > 0.05$ ), el rango promedio del grupo experimental (30.82) fue mayor que Grupo control (rango promedio = 25.07); pero luego de aplicar el programa de inteligencia emocional (post-test) se observó una alta diferencia en el grupo experimental ( $z = -6.525$ ,  $p < 0.05$ ) debido al rango promedio del grupo experimental (40.50) Es superior al grupo de control (15,04). Por tanto, con base en los resultados obtenidos, se rechazó la hipótesis nula, por lo que se aceptó la hipótesis alternativa, la cual indica que la aplicación de programas de inteligencia emocional mejoró significativamente la conciencia cívica de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, 5 de Abril, del distrito de Ate-Huaycán - 2016.

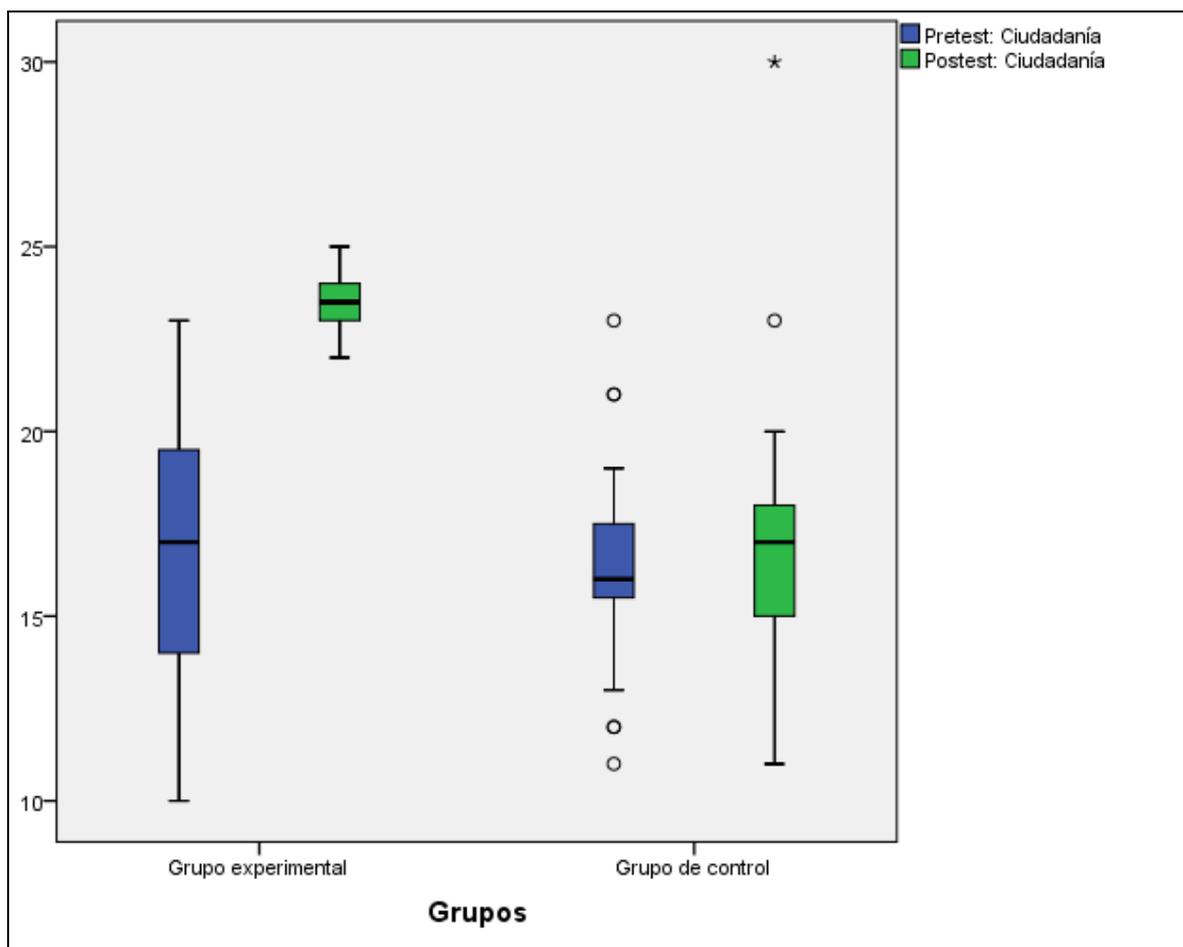


Figura 21. Diagrama de cajas pretest vs posttest ambos grupos. Fuente: Autoría propia.

Además, se observó que los estudiantes del grupo experimental fueron los que obtuvieron las puntuaciones más altas, por lo que se aprendió mejor su conciencia cívica, lo cual se debió a la aplicación del programa inteligencia emocional.

#### Paso 5: Conclusión estadística

Se concluye que: La aplicación del programa de inteligencia emocional mejora significativamente el aprendizaje de la ciudadanía en los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate-Huaycán - 2016.

## 5.2 Discusión de resultados

Analizados los resultados se logró hallar que la aplicación del programa de inteligencia emocional mejora significativamente el aprendizaje del área de Personal Social de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate - Huaycán - 2016 (En el posttest:  $p < 0.05$ ; Rango GE = 40,50 > GC = 15,04;  $Z = -6,603 < -1,96$ ). En el Pretest del Grupo experimental, el 50% tiene en proceso su aprendizaje del área de Personal Social mientras que en el posttest el 100% tiene un logro destacado; por otro lado, en el Pretest del Grupo de control, el 59,3% tiene en proceso su aprendizaje del área de Personal Social mientras que en posttest el 70,4% continúan en proceso, al respecto se pudieron contrastar con los resultados de Andrade (2014), nos afirma que contribuir en la formación de dicha capacidad en los menores es importante para su proceso evolutivo y socio-emocional, también nos dice que se tiene que crear un contexto afectivo y a la vez de aprendizaje para que el menor pueda desenvolverse de manera eficaz, por ultimo después de aplicar la encuesta a los alumnos se vio que hay un porcentaje de menores que necesitan de ayuda para su formación emocional.

Por su parte, Riveros (2014), concluye que el nivel escolar está vinculado a las dimensiones del contexto social y de familia, encontrando así un vínculo importante entre el nivel escolar y el nivel de inteligencia emocional que los estudiantes de secundaria manejan.

Por otro lado, se halló que la aplicación del programa de inteligencia emocional mejora significativamente el aprendizaje del desarrollo personal de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate - Huaycán - 2016. (En el posttest:  $p < 0.05$ ; Rango GE = 39,68 > GC = 15,86;  $Z = -5,789 < -1,96$ ). En el Pretest del Grupo experimental, el 64,3% tiene en proceso su aprendizaje del área de Personal Social mientras que en el posttest el 60,7% tiene un logro

previsto; por otro lado, en el Pretest del Grupo de control el 40,7% tiene en inicio su aprendizaje del área de Personal Social mientras que en posttest el 44,4% continúan en proceso, estos resultados fueron contrastados por los hallados en la tesis de Hernández (2013), concluye en que se halló una puntuación alta en los aspectos expresivos, sentimentales, controlables y motivacionales pero se tiene también una puntuación baja en las destrezas sociales, los menores de 10 años tienen un mejor manejo emocional y los de 12 lo contrario, sin embargo se considera una puntuación adecuada para el rango de edad de los niños y esto contribuye a que los menores tengan una mejor asimilación a contextos educativos, de familia y con la sociedad.

Por su parte, Candela, Sarria, Barbera y Ramos (2012), nos mencionan que el ámbito de la inteligencia emocional va desarrollándose más, creciendo el objeto de estudio, podemos afirmar también que la inteligencia emocional se vincula con las variables que se esperaba, también no hay mejor inteligencia emocional entre hombres y mujeres ya que ambos son igualitarios.

Por último, se pudo demostrar que la aplicación del programa de inteligencia emocional mejora significativamente el aprendizaje de la ciudadanía de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate - Huaycán - 2016 (En el posttest:  $p < 0.05$ ; Rango GE = 40,50 > GC = 15,04;  $Z = -6,525 < -1,96$ ). En el Pretest del Grupo experimental, el 39,3% tiene en proceso su aprendizaje del área de Personal Social mientras que en el posttest el 100% tiene un logro destacado; por otro lado, en el Pretest del Grupo de control, el 55,6% tiene en proceso su aprendizaje del área de Personal Social mientras que en posttest el 55,6% continúan en proceso, sobre estos resultados fueron contrastados con los hallados por Buitrago (2012), afirmo que en las zonas rurales tienen mayores dificultades al desarrollar sus habilidades emocionales, también se encontró de manera general una puntuación

adecuada de coeficiente emocional entre la muestra identificada, entonces se puede decir que por medio de metodologías de enseñanza innovadoras y dinámicas se puede mejorar las habilidades emocionales y dar más confianza a los estudiantes.

Por su parte Calderón, Mejía y Murillo (2012) afirmaron que hay un vínculo relevante entre la variable de la autoestima y la variable del aprendizaje en el curso de personal social, es decir si el menor tiene un elevado y razonable nivel de autoestima este podrá desempeñarse mejor en el curso de personal social.

### Conclusiones

- Primera: La aplicación del programa de inteligencia emocional significativamente mejora el aprendizaje del área de Personal Social de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate - Huaycán - 2016 ( $p < 0.05$ ) En el Pretest del Grupo experimental el 50% tiene en proceso su aprendizaje del área de Personal Social, mientras que en el postest el 100% tiene un logro destacado; por el contrario, en el Pretest del Grupo de control el 59,3% tiene en proceso su aprendizaje del área de Personal Social, mientras que en postest el 70,4% continúan en proceso.
- Segunda: La aplicación del programa de inteligencia emocional mejora significativamente el aprendizaje del desarrollo personal de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate - Huaycán - 2016. ( $p < 0.05$ ) En el Pretest del Grupo experimental el 64,3% tiene en proceso su aprendizaje del área de Personal Social mientras que en el postest el 60,7% tiene un logro previsto; por otro lado, en el Pretest del Grupo de control el 40,7% consta de un bajo aprendizaje del área de Personal Social mientras que en el postest el 44,4% continúan en proceso.
- Tercera: La aplicación del programa de inteligencia emocional significativamente mejora el aprendizaje de la ciudadanía de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate - Huaycán - 2016 ( $p < 0.05$ ). En el Pretest del Grupo experimental, el 39,3% tiene en proceso su aprendizaje del área de Personal Social mientras que en el postest el 100% tiene un logro destacado; por otro

lado, en el Pretest del Grupo de control el 55,6% tiene en proceso su aprendizaje del área de Personal Social, mientras que, en el posttest, el 55,6% continúan en proceso.

### **Recomendaciones**

- Primera: En función a las conclusiones se recomienda al Ministerio de Educación implementar el desarrollo del programa de inteligencia emocional propuesta en esta investigación con la finalidad de reforzar los conocimientos del área de personal social así como las demás áreas.
- Segunda: A las autoridades pertinentes de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate – Huaycán, deben realizar la aplicación del programa de inteligencia emocional propuesta en esta tesis, para que de esta manera los docentes lo utilicen como una estrategia para ejercitar y fortalecer las competencias emocionales (empatía, liderazgo, tolerancia, autoestima, motivación y comunicación) y promoverlas en sus estudiantes.
- Tercera: A los docentes, aplicar el programa de inteligencia emocional en el aula fortaleciendo así el desarrollo de la competencia emocional en el niño con recursos y actividades lúdicas que pretendan ayudar a reconocer lo que siente y percibe. De esta forma se logrará fortalecer su identidad y autoconocimiento, permitiendo que asuma la capacidad de actuar en su vida cotidiana.

## Referencias

- Aldaz, N. (2006). *La inteligencia emocional aplicada al aula de clase*. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos45/inteligencia-emocional/inteligencia-emocional.shtml#ixzz4UdnicgE4>
- Bernal, S. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Pearson Education
- Buitrago, R. (2012) *Contexto Escolar e Inteligencia Emocional en Instituciones Educativas Públicas del Ámbito Rural y Urbano del Departamento de Boyacá (Colombia)* (Tesis doctoral). Universidad de Granada. España. Recuperado de: <http://hera.ugr.es/tesisugr/20956575.pdf>
- Cabrera, A. (2012). *Inteligencia emocional y emprendimiento: posibles líneas de trabajo*. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/cadm/v28n51/v28n51a04.pdf>
- Campos et al. (2006). *Psicología del Aprendizaje*. Perú: San Marcos.
- Candela, C. Barberá, E., Ramos, A., Sarrió, M. (2012) *Inteligencia emocional y la variable género*. Recuperado de: <http://reme.uji.es/articulos/acandc2272105102/texto.html>
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.
- Cooper, R. y Sawaf, A. (1998). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. Bogotá: Norma.
- Gardo, K. (2010). *Guía práctica para fortalecer la inteligencia emocional en el niño*. México: Trillas.
- Goleman, D. (1998). *Inteligencia emocional*. 6ta edición. Barcelona: Javier Vergara.
- Goleman, D. (2009). *El cerebro y la Inteligencia Emocional nuevos descubrimientos*. España: Grupo Zeta.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014) *Metodología de la Investigación*. 5ta ed. México, México D.F.: McGraw Hill.
- <https://www.pinterest.com/pin/483151866243379973/>

<https://www.slideshare.net/mobile/sisilinda/la-corteza-cerebral-57700875>

Ministerio de Educación (2009). *Diseño Curricular de Educación Básica Regular*. Perú:

Huascarán

Ministerio de Educación (2015) *Rutas de Aprendizaje*. Perú: Huascarán

Páez, M. y Castaño, J. (2015). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en*

*estudiantes universitarios*. Colombia: Universidad de Manizales. Obtenido de

<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/viewFile/5798/6984>

Pizano, G. (2011). *Psicología del aprendizaje: Programas de complementación*

*pedagógica*. Perú: San Marcos.

Sastrías, M. (1997). *Caminos a la Lectura*. México: Pax.

Suazo, S. (2006) *Inteligencias múltiples: manual práctico para el nivel elemental*. México:

UPR.

Uculmana, C. (1995). *Psicología del aprendizaje escolar: Colección de temas*

*psicopedagógicos para maestros y padres de familia*. 2da ed. Perú: UMSM.

Valderrama, S. (2010) *Metodología del trabajo universitario*. Lima: San Marcos.

Wittig, A. (1982). *Psicología del Aprendizaje*. Colombia: Latinoamericana. S.A.

**Apéndice(s)**

**Apéndice A: Matriz de consistencia**

**Apéndice B: Operacionalización de las variables**

**Apéndice C: Instrumento**

**Apéndice D: Programa**

**Apéndice E: Tabulación de datos**

**Apéndice F: Validaciones**

### Apéndice A: Matriz de consistencia

**Título: Efectos de un programa de la inteligencia emocional en el aprendizaje del área de Personal Social de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248 “5 de abril”, del distrito de Ate - Huaycán - 2016.**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b></p> <p>P.G. ¿Cuáles son los efectos del programa de la inteligencia emocional en el aprendizaje del área de Personal Social de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, “5 de Abril”, del distrito de Ate - Huaycán - 2016?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>PE1 ¿Cuáles son los efectos del programa de la inteligencia emocional en el aprendizaje del desarrollo personal de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248 “5 de Abril”, del distrito de Ate -</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>O.G. Determinar los efectos del programa de la inteligencia emocional en el aprendizaje del área de Personal Social de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248 “5 de Abril”, del distrito de Ate - Huaycán - 2016.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>OE1 Determinar los efectos del programa de la inteligencia emocional en el aprendizaje del desarrollo personal de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248 “5 de Abril”, del distrito de Ate - Huaycán - 2016.</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>H.G. La aplicación del programa de inteligencia emocional mejora significativamente el aprendizaje del área de Personal Social de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248 “5 de Abril”, del distrito de Ate - Huaycán - 2016.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>HE1 La aplicación del programa de inteligencia emocional mejora significativamente el aprendizaje del desarrollo personal de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248 “5 de Abril”, del distrito de Ate - Huaycán -</p>	<p><b>Variable independiente:</b> Inteligencia emocional</p> <p><b>Dimensiones:</b> Inteligencia emocional intrapersonal Inteligencia emocional interpersonal</p> <p><b>Variable dependiente:</b> Aprendizaje del área de Personal Social</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo Personal</li> <li>- Ciudadanía</li> </ul>	<p><b>Tipo de investigación</b> El tipo de investigación es el experimental</p> <p><b>Método de investigación</b> El método empleado en nuestro estudio fue hipotético deductivo</p> <p><b>Diseño de la investigación</b> El diseño de nuestra investigación es Cuasi experimental</p> <p><b>La población</b> La población del presente estudio está conformada por 82 estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248 “5 de Abril”, del distrito de Ate - Huaycán - 2016.</p> <p><b>La Muestra</b> Para obtener la muestra se utiliza el muestreo no probabilístico, intencional con los grupos intactos la</p>

<p>Huaycán - 2016?</p> <p>PE2 ¿Cuáles son los efectos del programa de la inteligencia emocional en el aprendizaje de la ciudadanía de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248 “5 de Abril”, del distrito de Ate - Huaycán - 2016?</p>	<p>OE2 Determinar los efectos del programa de la inteligencia emocional en el aprendizaje de la ciudadanía de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248 “5 de Abril”, del distrito de Ate - Huaycán - 2016.</p>	<p>2016.</p> <p>HE2La aplicación del programa de inteligencia emocional mejora significativamente el aprendizaje de la ciudadanía de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248 “5 de Abril”, del distrito de Ate - Huaycán - 2016.</p>	<p>cual está conformada por 55 estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248 “5 de Abril”, del distrito de Ate - Huaycán - 2016.</p>
---	---	--	--

Fuente: Autoría propia.

**Apéndice B: Operacionalización de las variables**

Variable	Dimensiones	Indicadores	Sesiones
<b>Variable X:</b> Programa de inteligencia emocional	<b>D1:</b> Inteligencia emocional intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconoce lo que siente.</li> <li>- Conoce lo que pueden ocasionar sus fortalezas y debilidades.</li> <li>- Reflexiona acerca de su comportamiento ante los demás.</li> <li>- Modera sus emociones.</li> <li>- Expresa sus emociones de una manera adecuada.</li> <li>- Cree en sí mismo.</li> <li>- Busca superarse constantemente.</li> <li>- Persiste hasta lograr sus objetivos.</li> </ul>	
	<b>D2:</b> Inteligencia emocional interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entiende la forma en que los demás expresan sus emociones.</li> <li>- Escucha con atención a los demás.</li> <li>- Reconoce las emociones que expresan los demás.</li> <li>- Muestra interés por los problemas y emociones que pasan los demás.</li> <li>- Establece y mantiene relaciones sanas y solidarias con su entorno.</li> <li>- Comunica con asertividad sus sentimientos ante los demás.</li> <li>- Trabaja en equipo.</li> </ul>	

Variable	Dimensiones	Indicadores	Sesiones
<b>Variable X:</b> Programa de inteligencia emocional	<b>D1:</b> Inteligencia emocional intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconoce lo que siente.</li> <li>- Conoce lo que pueden ocasionar sus fortalezas y debilidades.</li> <li>- Reflexiona acerca de su comportamiento ante los demás.</li> <li>- Modera sus emociones.</li> <li>- Expresa sus emociones de una manera adecuada.</li> <li>- Cree en sí mismo.</li> <li>- Busca superarse constantemente.</li> <li>- Persiste hasta lograr sus objetivos.</li> </ul>	
	<b>D2:</b> Inteligencia emocional interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entiende la forma en que los demás expresan sus emociones.</li> <li>- Escucha con atención a los demás.</li> <li>- Reconoce las emociones que expresan los demás.</li> <li>- Muestra interés por los problemas y emociones que pasan los demás.</li> <li>- Establece y mantiene relaciones sanas y solidarias con su entorno.</li> <li>- Comunica con asertividad sus sentimientos ante los demás.</li> <li>- Trabaja en equipo.</li> </ul>	

Fuente: Autoría propia.

## Apéndice C: Instrumento

### FICHA TÉCNICA

Nombre original	: Cuestionario de Personal Social
Autores	: BARRIOS HUAMAN, Liz Katerin CARACUZMA CONDOR, Maritza Rosa CORDOVA GALLARDO, Sheyla Briguitte
Procedencia	: Lima - Perú
Administración	: Individual y/o colectivo
Formas	: Completa
Duración	: 20 – 30 minutos aproximadamente
Aplicación	: Niños y adolescentes entre 9 – 13 años
Puntuación	: Calificación manual – computarizada
Significación	: Evaluación de las competencias del área de Personal Social
Tipificación	: Juicio de Expertos y Aplicación de la Prueba
Usos	: Educativo y en la investigación. Son usuarios potenciales los profesionales que se desempeñan como docentes, tutores e investigadores educativos.
Materiales	: Contiene 10 hojas el cuestionario de Personal Social.

#### Descripción:

Es un instrumento de evaluación conformado por 35 ítems la cual contiene conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y una sofisticada medición estadística. Este instrumento permite saber el nivel de aprendizaje (alto, medio y bajo) de los niños y adolescentes de 9 a 13 años de edad.

El instrumento está dividido en 2 dimensiones, los cuales se subdividen en componentes:

- a) Desarrollo Personal:
  - La identidad
  - Ética personal
- b) Ciudadanía:
  - Convivencia armoniosa
  - Asuntos públicos
  - Interpretaciones históricas
  - Medio ambiental
  - Recursos económicos

El instrumento es confiable y válido, además que presenta:

- Un cuadro de escala dicotómica (0-1) por cada ítem.
- Un cuadro de puntuación con los valores para los niveles de aprendizaje en el área de Personal Social, Alta (35-24); media (23-12) y baja (11-0).

#### Administración y utilidades

- Es un instrumento de fácil aplicación. Se puede completar en unos 20 a 30 minutos aproximadamente.

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN**  
**Enrique Guzmán y Valle**  
*Alma Máter del Magisterio Nacional*



**CUESTIONARIO DE PERSONAL SOCIAL**

**Nombre y Apellidos:** ..... **Género:** Femenino  Masculino   
**Fecha de nacimiento:** ...../...../..... **Edad:** ..... **Fecha de hoy:** .....  
**Nombre de la Institución Educativa en la que estudias:** .....

**Estimado estudiante:**

“Estamos realizando un trabajo de investigación con el fin de conocer tu nivel de aprendizaje en el área de Personal Social, para ello solicitamos tu colaboración, la cual consiste en llenar en forma correcta y sincera tus respuestas en la presente prueba, para ello es necesario que sigas las siguientes instrucciones:

- ✓ Lee atentamente cada frase.
  - ✓ Marca con un aspa (x) solo una opción (“SÍ”, “NO”) en el cuadro vacío correspondiente.
- Ejemplo:

	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
1. Sabes el concepto de tradición.		

- ✓ Es interesante que sepas que ninguna respuesta es mejor que otra.
- ✓ Si ya marcaste la opción, no debes borrarla, responde las siguientes frases.
- ✓ Contesta a todas las frases con sinceridad.
- ✓ Preguntar cualquier duda que tengas sobre la prueba.

	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
1. ¿Conoces algunas tradiciones de tu localidad?		
2. ¿Conoces la fecha de fundación de Huaycán?		
3. ¿Has visitado la zona arqueológica de Huaycán?		
4. ¿Practicas el cuidado de los restos arqueológicos de tu comunidad?		
5. ¿Has visitado la zona arqueológica de Puruchuco?		
1. ¿Expresas tus ideas sin temor ante los demás?		
2. ¿Practicas los valores en tu vida diaria?		
3. ¿Conoces tus derechos como persona?		
4. ¿Cumples con tus deberes?		
5. ¿Respetas las opiniones de los demás?		
6. ¿Ayudas con los quehaceres de la casa?		
7. ¿Cumples con tus tareas?		
8. ¿Eres solidario con tus compañeros?		
9. ¿Discriminas a los demás por su aspecto físico?		
10. ¿Asumes las consecuencias de tu comportamiento?		
11. ¿Conoces a la autoridad de tu localidad?		
12. ¿Tu localidad cuenta con los servicios públicos (agua, luz, desagüe)?		

13. ¿Sabes que son impuestos?		
14. ¿Sabes porque se pagan los impuestos?		
15. ¿Sabes lo que significa la Demuna?		
16. ¿Conoces la historia de la zona arqueológica de Puruchuco?		
17. ¿Investigas hechos históricos del Perú?		
18. ¿Amplias información de los temas que estudias?		
19. ¿Conoces la historia de Huaycán?		
20. ¿Conoces los cambios que se han dado en la historia del Perú?		
21. ¿Identificas los espacios geográficos de tu localidad y región?		
22. ¿Reconoces un problema ambiental que se da en tu localidad?		
23. ¿Participas en eventos de prevención de desastres naturales?		
24. ¿Conoces las causas y consecuencias de los desastres naturales?		
25. ¿Utilizas diversas fuentes (libros, internet, revistas, etc) para obtener información geográfica?		
26. ¿Usas adecuadamente tus propinas?		
27. ¿Crees que es bueno ahorrar el dinero?		
28. ¿Sabes que es ser consumidor informado?		
29. ¿Consideras que es importante las responsabilidades tributarias en la sociedad?		
30. ¿Participas en campañas que fomentan hábitos de ahorro?		
<b>TOTAL</b>		

## CLAVE DE RESPUESTAS

ÍTEMS	SÍ	NO
1. ¿Conoces algunas tradiciones de tu localidad?	1	0
2. ¿Conoces la fecha de fundación de Huaycán?	1	0
3. ¿Has visitado la zona arqueológica de Huaycán?	1	0
4. ¿Practicar el cuidado de los restos arqueológicos de tu comunidad?	1	0
5. ¿Has visitado la zona arqueológica de Puruchuco?	1	0
6. ¿Expresas tus ideas sin temor ante los demás?	1	0
7. ¿Practicar los valores en tu vida diaria?	1	0
8. ¿Conoces tus derechos como persona?	1	0
9. ¿Cumples con tus deberes?	1	0
10. ¿Respetas las opiniones de los demás?	1	0
11. ¿Ayudas con los quehaceres de la casa?	1	0
12. ¿Cumples con tus tareas?	1	0
13. ¿Eres solidario con tus compañeros?	1	0
14. ¿Discriminas a los demás por su aspecto físico?	0	1
15. ¿Asumes las consecuencias de tu comportamiento?	1	0
16. ¿Conoces a la autoridad de tu localidad?	1	0
17. ¿Tu localidad cuenta con los servicios públicos (agua, luz, desagüe)?	1	0
18. ¿Sabes que son impuestos?	1	0
19. ¿Sabes porque se pagan los impuestos?	1	0
20. ¿Sabes lo que significa la Demuna?	1	0
21. ¿Conoces la historia de la zona arqueológica de Puruchuco?	1	0
22. ¿Investigas hechos históricos del Perú?	1	0
23. ¿Amplias información de los temas que estudias?	1	0

24. ¿Conoces la historia de Huaycán?	1	0
25. ¿Conoces los cambios que se han dado en la historia del Perú?	1	0
26. ¿Identificas los espacios geográficos de tu localidad y región?	1	0
27. ¿Reconoces un problema ambiental que se da en tu localidad?	1	0
28. ¿Participas en eventos de prevención de desastres naturales?	1	0
29. ¿Conoces las causas y consecuencias de los desastres naturales?	1	0
30. ¿Utilizas diversas fuentes (libros, internet, revistas, etc) para obtener información geográfica?	1	0
31. ¿Usas adecuadamente tus propinas?	1	0
32. ¿Crees que es bueno ahorrar el dinero?	1	0
33. ¿Sabes que es ser consumidor informado?	1	0
34. ¿Consideras que es importante las responsabilidades tributarias en la sociedad?	1	0
35. ¿Participas en campañas que fomentan hábitos de ahorro?	1	0
<b>TOTAL</b>		

Apéndice D: Programa

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

**Enrique Guzmán y Valle**

*Alma máter del Magisterio Nacional*

**FACULTAD DE PEDAGOGÍA Y CULTURA FÍSICA**

**DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



## PROGRAMA

**Efectos de un programa de la inteligencia emocional en el aprendizaje del área de Personal Social de los estudiantes del 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248 5 de abril, del distrito de Ate - Huaycán - 2016.**

**PRESENTADO POR:**

**BARRIOS HUAMAN, Liz Katerin**

**CARACUZMA CONDOR, Maritza Rosa**

**CORDOVA GALLARDO, Sheyla Brigitte**

**LIMA-PERÚ**

**2016**



## PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

### I. FUNDAMENTO

El presente programa de inteligencia emocional está elaborado con el fin de demostrar que los niños con habilidades de inteligencia emocional son más felices, más seguros y logran un mayor éxito en la escuela, y estas habilidades se mantienen a lo largo de sus vidas, lo que los ayuda a tener éxito en el trabajo, las emociones y la vida personal. La inteligencia emocional engloba todas las habilidades que nos ayudan a solucionar conflictos emocionales con nosotros mismos y los demás. Para ser feliz, saber descifrar lo que nos pasó y desenvolvernos asertivamente es más importante que almacenar mucho conocimiento.

### II. OBJETIVOS

#### 2.1. General

- 2.1.1. Desarrollar la inteligencia emocional intrapersonal – interpersonal en los estudiantes.

#### 2.2. Específicos

- 2.2.1. Conocerse a sí mismo y valorarse.
- 2.2.2. Desarrollar la tolerancia y la empatía.
- 2.2.3. Defender los derechos propios y los de los demás.
- 2.2.4. Desarrollar la autoconfianza y la creatividad.
- 2.2.5. Enriquecer las relaciones sociales.
- 2.2.6. Planificarse y marcarse logros.
- 2.2.7. Reconocer emociones y sentimientos ajenos.
- 2.2.8. Realizar críticas constructivas.
- 2.2.9. Reconocer los propios gustos y preferencias.
- 2.2.10. Reconocer los propios logros y errores.

- 2.2.11. Resolver problemas de relación.
- 2.2.12. Respetar y confiar en los demás y en uno mismo.
- 2.2.13. Saber escuchar y comprender a los demás.
- 2.2.14. Ser más reflexivo y tener control emocional
- 2.2.15. Superar dificultades.
- 2.2.16. Trabajar en grupo.

### III. SUGERENCIAS METODOLÓGICAS

#### 3.1. Clima del aula:

Durante el período lectivo, los profesores deben considerar los siguientes factores para promover un ambiente de comunicación y participación con los estudiantes:

- Promover un entorno de seguridad, confianza y respeto mutuo.
- Expresivo.
- Canta mientras hablas.
- Publica instrucciones y mensajes claros.
- Utilizar vocabulario apropiado.
- Utilizar materiales didácticos para las actividades planificadas.
- Ser coherente con nuestros mensajes y gestos verbales.
- Prestar atención a la información que nos transmitan los alumnos.
- Fomentar la participación y evaluar positivamente el aporte de cada alumno.
- Tiempo de respuesta flexible, espera pacientemente.

### 3.2. El espacio

El espacio debe estar organizado. Debe adaptarse a las diversas tareas sugeridas en el plan y considerar tareas individuales, tareas de equipo. Además del contenido programado, la disposición del espacio también debe garantizar un seguimiento independiente de las tareas docentes.

### 3.3. Metodología

El programa incluye diez encuentros para niños de 9 a 11 años, realizados de diversas formas: presentaciones, ejercicios individuales, ejercicios en grupo, reflexión y debate, material audiovisual y didáctico.

### 3.4. Desarrollo de las sesiones

- En primer lugar, determinar las reglas de participación de niños y niñas, estas reglas estarán escritas en el cartel, que todos podrán ver y leer al inicio de cada sesión.
- Compruebe si no hay factores de interferencia en la hoja de trabajo.
- Reforzar constantemente los logros de los estudiantes.
- Todas las sesiones empezaran con una dinámica.

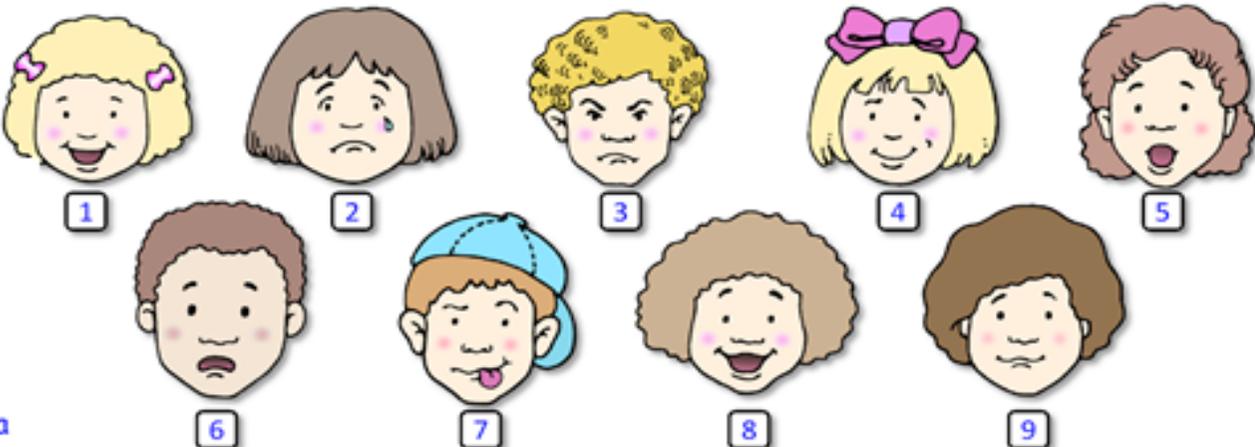
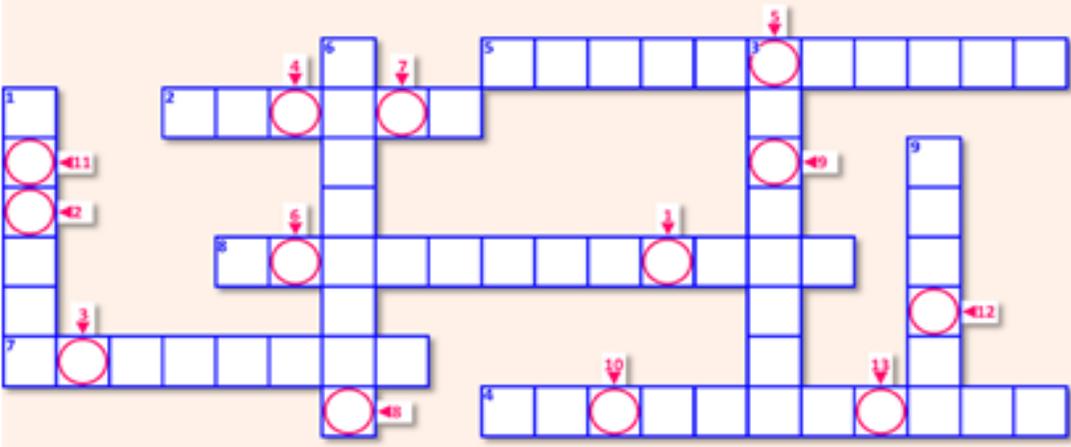
N°	SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO (minutos)
01		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear un ambiente de confianza y seguridad entre el docente y los estudiantes.</li> <li>- Reconocer sus emociones mediante dinámicas individuales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Presentación de las docentes responsables del programa.</li> <li>➤ Se establece las normas de convivencia en el aula:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Respetar a las profesoras y compañeros.</li> <li>- Levantar la mano para intervenir o esperar tu turno para hacerlo.</li> <li>- Trabajar en equipo y con entusiasmo.</li> </ul> </li> <li>➤ Aplicamos la siguiente dinámica:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Repartimos las hojas para que cada estudiante redacte el suceso más triste y feliz que haya vivido.</li> <li>- Los estudiantes leerán lo que han escrito expresando sus emociones.</li> </ul> </li> <li>➤ Evaluación:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollarán un crucigrama.</li> <li>- Se les entregará una hoja de aplicación N° 1.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cartel de reglas de comportamiento.</li> <li>- Hojas bond.</li> <li>-Hoja de aplicación N° 1</li> <li>- Lapiceros</li> </ul>	30 min.

Fuente: Autoría propia.

Hoja de aplicación N° 1 (crucigrama)

- ¿Cómo te sientes? → \_\_\_\_\_

triste  
 tímida  
 alegre  
 estupendo  
 asustado  
 enfadado  
 sorprendida  
 avergonzada  
 entusiasmada

Observa las imágenes y completa el crucigrama con las palabras que expresan los sentimientos. Finalmente, utiliza las letras en los círculos para descubrir una frase secreta.



Fuente: Autoría propia.

N°	SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO (minutos)
02		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expresar con libertad nuestros sentimientos y emociones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Saludamos a los estudiantes.</li> <li>➤ Mostraremos a los niños una “Rueda de emociones”.</li> </ul> <div data-bbox="846 544 1288 917" style="text-align: center;"> <p><b>RUEDA DE EMOCIONES</b></p> <p>ALEGRÍA TRISTEZA VERGÜENZA ENOJO MIEDO SORPRESA</p> </div> <p>Los niños lanzarán un dado y el que obtenga el mayor número empezará el juego.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ El juego consiste en: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Girar la “Rueda de emociones”.</li> <li>- El niño deberá contar una experiencia según sea la emoción que indica la Rueda.</li> </ul> </li> <li>➤ Todos los niños/as deben participar</li> <li>➤ Al terminar cada niño escribirá lo que sintió en el juego.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas Bond.</li> <li>- Dado</li> <li>- Rueda de emociones.</li> </ul>	30 min.

Fuente: Autoría propia.

N°	SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO (minutos)
03		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprender a confiar en sí mismo para alcanzar sus objetivos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Saludamos a los estudiantes.</li> <li>➤ Dinámica</li> </ul> <p>Se le reparte a cada niño el cuento: “El caballito enano” para leerlo con todos los estudiantes y responder las preguntas. El niño descubrirá el mensaje de la lectura y la docente hará una reflexión.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Después se les pide a los estudiantes a que respondan a las interrogantes: ¿Piensas que el caballo logro hacer algo positivo porque confiaba en él? ¿Qué hubiera sucedido si el caballito obedecía a las personas que le decían que tenía valor?</li> <li>➤ Todos los niños/as deben participar.</li> <li>➤ Hoja de aplicación Nro. 02</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoja de aplicación</li> <li>- Cuento: El caballito enano.</li> </ul>	30 min.

Fuente: Autoría propia.

SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO (minutos)
04	Lograr que los niños experimenten y se repongan de una frustración.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saludamos a los estudiantes.</li> <li>• <b>Dinámica</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La docente reparte a cada niño un cuento titulado “El salmón” para luego leerlo con todos los estudiantes del aula.</li> <li>➤ Los estudiantes descubren el mensaje que nos deja el cuento.</li> <li>➤ Se les invita a responder las siguientes preguntas:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Crees tú que el salmón fue perseverante?</li> <li>- ¿Si tú fueras un salmón qué harías?</li> <li>- ¿Conoces la historia de otro animalito que sea perseverante?</li> <li>- ¿Qué significa para ti ser perseverante?</li> <li>- Dibuja y colorea un salmón</li> </ul> </li> <li>➤ En seguida dramatizamos el cuento :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se les entregará a cada niño una imagen al cual representarán.</li> <li>- Un grupo representará a los salmones y otro representará los obstáculos del salmón.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><b>-Todos los niños/as deben participar</b></p>	<p>Hoja de aplicación</p> <p>Láminas</p>	30 min.

Fuente: Autoría propia.

## El salmón

“Este pez es un salmón. En verano, remonta los ríos de agua dulce para poner huevos y tener sus hijitos. Llegado este momento, gracias a su agudo sentido del olfato, el salmón es capaz de volver al lugar exacto donde nació, a pesar de que dicho lugar puede encontrarse a miles de kilómetros aguas arriba, desde la desembocadura del río.”

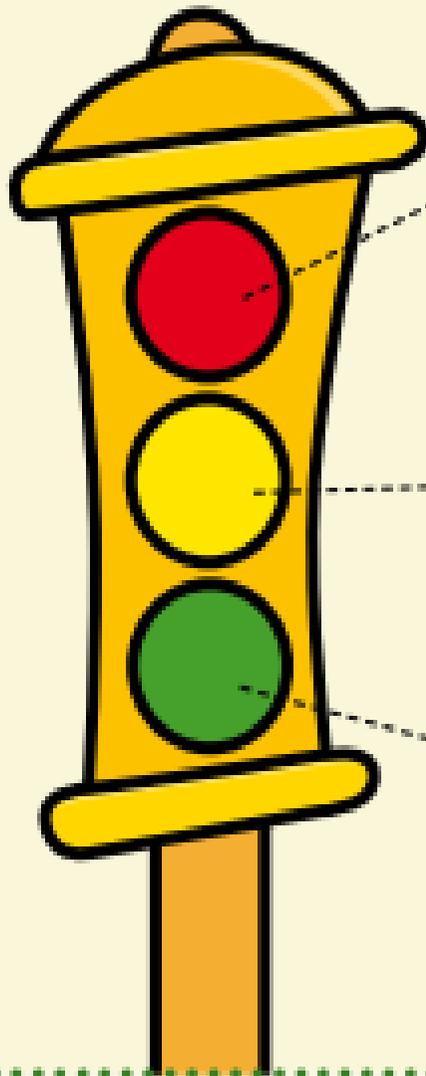
“Cuando los salmones llegan agotados de tanto luchar contra la corriente del río, preparan el nido para que las hembras puedan poner los huevos. Ellas después de desovar, que así se llama el poner los huevos, los cubren y los dejan bien resguardados para que nazcan los salmoncitos y ellos, los padres, vuelven a recorrer el largo camino pero ahora de regreso al mar. “En este gran esfuerzo algunos de ellos mueren, pero otros logran llegar al lugar donde nacieron, pues es sólo allí donde pondrán sus huevos.”



Fuente: Recuperado <https://www.guiadelnino.com/educacion/juegos-para-educar-en-valores/juegos-para-aprender-la-perseverancia>

N°	SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO (minutos)
05		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lograr que los estudiantes controlen sus emociones y reaccionen asertivamente ante cualquier situación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Saludamos a los estudiantes.</li> <li>➤ Dinámica “Técnica del semáforo”</li> </ul> <p>La dinámica será grupal y consiste que tres niños representen los colores del semáforo y los demás serán los peatones, todo esto se realizar mediante un teatro: El semáforo de las emociones”</p> <p>Rojo: significa pararse, esto nos indica que cuando nos ponemos a hacer la maña, tenemos colera, nos ponemos a hacer pataletas, vemos el color rojo y tenemos que parar con un alto.</p> <p>Amarillo: significa pensar para eso tenemos que saber la causa del problema, buscar cómo solucionarlo.</p> <p>Verde significa actuar y solucionar el problema ya identificado para poder continuar con nuestros quehaceres una vez ya tranquilos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Controlar que todos los niños/as participen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoja de aplicación</li> <li>- El semáforo</li> </ul>	30 min.

Fuente: Autoría propia.



### Luz Roja:

ALTO, tranquilízate y piensa antes de actuar.

### Luz Amarilla:

PIENSA soluciones y sus consecuencias.

### Luz Verde:

ADELANTE y pon en práctica la mejor solución.

➤ Cantaremos la siguiente canción con los niños:

## **“Rap del optimista”**

**A veces me equivoco... Y no pasa nada  
Me ensucio las dos manos... Y no pasa nada  
Se ríen porque lloro... Y no pasa nada  
Me dicen que soy soso... Y no pasa nada  
Me llaman la atención... Y no pasa nada  
Me pongo colorado... Y no pasa nada**

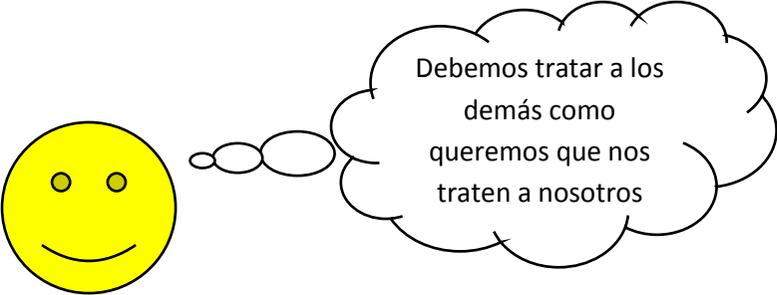
Fuente: Recuperado de [https://orientacionandujar.files.wordpress.com/2008/09/ie\\_sp\\_pag141.pdf](https://orientacionandujar.files.wordpress.com/2008/09/ie_sp_pag141.pdf).

SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO (minutos)
06	- Respetar las opiniones de sus compañeros	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Saludamos a los estudiantes.</li> <li>➤ Dinámica “La rueda de la verdad”</li> </ul> <p>La profesora empezara con una lectura y explicando la finalidad de la sesión de clase, ella entregara una ficha con diversas interrogantes. Los estudiantes se pondrán en distintos círculos con las miradas fijas unos a otros, ahora comienza las preguntas y respuestas para ser contestadas por los estudiantes y rotando cada vez para que participen todos los estudiantes.</p> <p>De la misma manera comienzan y van rotando todos hasta que puedan participar todos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Controlar que todos los niños/as deben participar</li> <li>➤ Hoja de aplicación (Lista de preguntas)</li> </ul>	Hoja de aplicación	30 min.

Fuente: Autoría propia.

## HOJA DE APLICACIÓN (Lista de preguntas):

1. Si tuvieras que cambiarte el nombre, ¿Cuál escogerías?
2. ¿Quién es tu héroe preferido? ¿Por qué?
3. ¿Quién es la persona que más ha influido en tu vida y por qué?
4. ¿Qué recuerdas de cuando tenías 4 años?
5. Las mejores vacaciones que has pasado han sido...
6. Di una cosa que te haga feliz.
7. ¿Cuál es tu programa favorito de televisión?
8. Di uno o varios hobbies que tienes o prácticas.
9. Si te dieran un premio que consistiera en ir a vivir un año al lugar de la Tierra que quisieras, ¿A dónde irías? ¿Por qué?
10. Di una cosa buena que te haya sucedido hace poco.
11. ¿Quién es tu mejor amigo?
12. ¿Qué te gustaría ser de mayor?
13. Si pudieras convertirte en animal, ¿En qué animal te convertirías? ¿Por qué?
14. Si pudieras cambiar algo del mundo, ¿Qué cambiarías?
15. ¿Qué momento de tu vida recuerdas con más alegría? ¿Y la de más tristeza?
16. Si te encontrarás un genio que te concediera tres deseos, ¿Qué le pedirías?

N°	SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO (minutos)
07		<p>- Aprenden el buen trato entre compañeros y maestro.</p>	<p>➤ Saludamos a los estudiantes.  ➤ Dinámica</p> <p>Los estudiantes tienen que saber respetar y tratar bien a sus compañeros para que puedan convivir bien en todos los espacios dentro del aula, ya que si se respetan y tratan bien contribuirán a un desarrollo emocional e integral del niño.</p> <p>➤ Los niños observan un video "EL BUEN TRATO" sobre el cual formularemos interrogantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿De qué trata el video?</li> <li>- ¿Crees que el buen trato es importante?</li> <li>- ¿Por qué?</li> <li>- ¿Qué has aprendido del video?</li> </ul> <div style="text-align: center;">  </div>	<p>-Hoja de aplicación</p> <p>-Video</p>	30 min.

- Observan imágenes para correlacionar los acuerdos que nos ayudan a tratar bien a los demás.



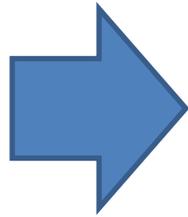
Darles cariño y protección	Regarlas y cuidarlas
Usamos palabras mágicas	Esperamos nuestro turno
Compartimos nuestros juguetes	Jugamos con niñas y niños

SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO (minutos)
08	Sensibilizar y fomentar la solidaridad ante los problemas de los demás.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saludamos a los estudiantes.</li> <li>• <b>Motivación:</b> Video: Amistad, amor y solidaridad.  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=mGjNIVCPESU">https://www.youtube.com/watch?v=mGjNIVCPESU</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La docente después del video realiza las siguientes preguntas a los estudiantes.               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Qué te parece el comportamiento de María con el niño nuevo?</li> <li>▪ ¿Qué te parece la actitud del resto de sus compañeros?</li> <li>▪ ¿Alguna vez has pasado por la situación de María y debías ayudar a alguien?</li> <li>▪ ¿Cómo te sentiste después de ayudar a tu compañero?</li> </ul> </li> <li>➤ Después de responder las preguntas, la docente realiza la siguiente dinámica: MI NOMBRE ES Y MIS GUSTOS SON:                La profesora luego de ver el video hace las interrogantes a sus alumnos:                ¿Qué piensas de como se comportó María con el estudiante nuevo?                ¿Qué te pareció la actitud de los demás estudiantes?                ¿Pasaste alguna vez por esta situación? ¿Qué sentiste?</li> <li>➤ La docente de este modo busca que todos los estudiantes se interesen por el resto de sus compañeros y siempre estén prestos a ayudar</li> </ul> </li> </ul>	Tarjeta	30 min.

Fuente: Autoría propia.

SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO (minutos)
09	Aprender a respetar las emociones de los demás.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saludamos a los estudiantes.</li> <li>• <b>Dinámica “Cofre Mágico”</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La docente comenzará colocando dos cofres en vista de todos los alumnos y explicará que el primer cofre contiene tarjetas con personajes que ellos interpretarán.</li> <li>➤ El segundo cofre contiene vestuario de los personajes.</li> <li>➤ Cada alumno ordenadamente irá al primer cofre a elegir una tarjeta.</li> <li>➤ En seguida observará al personaje de la tarjeta e imaginará como piensa y como actúa, para así poder interpretar al personaje.</li> <li>➤ Inmediatamente para representar al personaje tendrá que abrir el segundo cofre y elegir accesorios que le sirvan para interpretar al personaje.</li> <li>➤ Terminada la dinámica, la docente realiza las siguientes preguntas.               <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ¿Cómo se sintieron al representar al personaje?</li> <li>➤ ¿Les gustó la actividad? ¿Por qué?</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><b>-Todos los niños/as deben participar.</b></p>	Tarjeta	30 min.

Fuente: Autoría propia.



Fuente: Autoría propia.

SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO (minutos)
10	Lograr que los niños y niñas aprendan a trabajar en equipo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saludamos a los estudiantes.</li> <li>• <b>Actividad “Elaboración de una ensalada de frutas”</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La docente comenzará por explicar brevemente en que consiste una lonchera nutritiva.</li> <li>➤ Se organiza a los estudiantes en grupos donde a cada uno se le asigne un coordinador.</li> <li>➤ Luego cada coordinador se encargará de asignar una función específica a cada integrante de grupo.</li> <li>➤ Enseguida el grupo con ayuda de todos los integrantes dará inicio a la preparación de la lonchera nutritiva.</li> <li>➤ Al culminada la preparación, cada grupo expondrá y explicará las experiencias que tuvo al realizar la actividad.</li> <li>➤ Se les realizará algunas preguntas:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Hubo dificultades al realizar la actividad?</li> <li>- ¿Cumplieron todos los integrantes con su labor asignada?</li> <li>- ¿Cómo se sintieron trabajando en grupo?</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><b>-Todos los niños/as deben participar</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frutas</li> <li>- Utensilios</li> <li>- Fuente</li> <li>- Cuchillo</li> <li>- Platos descartable</li> </ul>	30 min.

Fuente: Autoría propia.

Evaluación de grupo			
Nombre del grupo:			
Coordinador encargado:			
Nombre de los integrantes:	Función de cada integrante:	Cumplió con su función asignada:	Cómo se sintieron trabajando en grupo:



Fuente: Autoría propia.

### Apéndice E: Tabulación de datos

PRE TEST GRUPO EXPERIMENTAL																																						
N°	DIMENSIÓN 1										DIMENSIÓN 2																											
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	I26	I27	I28	I29	I30	I31	I32	I33	I34	I35	TOTAL		
1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	29	
2	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27		
3	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	19	
4	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	29	
5	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	14	
6	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	24	
7	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	21	
8	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	20	
9	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	22	
10	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	20	
11	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	23	
12	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	26	
13	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	19	
14	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	28	
15	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	25	
16	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	28	
17	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	26
18	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	23	
19	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	26	
20	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	15
21	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	24	
22	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	23
23	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	23	
24	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	32
25	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	21
26	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	13	
27	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	24	
28	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	25

Fuente: Autoría propia.

POST TEST GRUPO EXPERIMENTAL																																				
Nº	DIMENSIÓN 1										DIMENSIÓN 2																									
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	I26	I27	I28	I29	I30	I31	I32	I33	I34	I35	
1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	
2	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	
4	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
5	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	
6	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	
8	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	
16	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
18	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
19	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
21	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
23	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
26	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
28	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Fuente: Autoría propia.

POST TEST GRUPO DE CONTROL																																				
Nº	DIMENSIÓN 1										DIMENSIÓN 2																									
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	I26	I27	I28	I29	I30	I31	I32	I33	I34	I35	
1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	
2	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	
3	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	
4	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	
5	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	
6	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
7	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	
8	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
9	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	
10	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	
11	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0
12	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1
13	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1
14	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
15	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0
16	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1
17	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
18	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0
19	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0
21	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1
22	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0
23	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1
24	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1
25	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0
26	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
27	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	

Fuente: Autoría propia.

POST TEST GRUPO EXPERIMENTAL																																							
N°	DIMENSIÓN 1										DIMENSIÓN 2																												
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	I26	I27	I28	I29	I30	I31	I32	I33	I34	I35				
1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1
2	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0
3	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0
4	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1
5	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
6	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	10
7	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1
8	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	
9	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	
10	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	
11	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	
12	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	
13	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1
14	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
15	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	
16	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	
17	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	
18	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	
19	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	
20	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	
21	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	
22	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	
23	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	
24	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	
25	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	
26	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
27	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	

Fuente: Autoría propia.

**Apéndice F: Validaciones**  
**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO**  
**INSTRUMENTO N°**

I. DATOS GENERALES:

1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE: *Huarcá Ferranza, Luis Meber*

1.2 CARGO E INSTITUCIÓN DONDE LABORA: *FPyCF JUNE*

1.3 NOMBRE DEL INSTRUMENTO: *Cuestionario de inteligencia emocional*

1.4 AUTOR DEL INSTRUMENTO: *Los investigadores*

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 - 20%				Regular 21 - 40%				Bueno 41 - 60%				Muy Bueno 61 - 80%				Excelente 81 - 100%			
		0 5	6 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100
1. Claridad	El lenguaje es apropiado																X				
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables?																	X			
3. Actualidad	Está adecuado al avance científico y tecnológico?																X				
4. Organización	Existe organización lógica?																X				
5. Suficiencia	Comprende aspectos en cantidad y calidad?																	X			
6. Intencionalidad	Posibilita la valoración de los indicadores?																X				
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos?																X				
8. Coherencia	Establece coherencia entre los indicadores?																X				
9. Metodología	La estrategia responde a los objetivos?																X				
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación?																X				

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

*Previa revisión de los cuestionarios se da conformidad para su aplicación*

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

*80%*

Lugar y fecha:

*La Cantuta, 18.04.2016*

Firma del Experto informante

DNI: *061883334*

Tel: *5371253*

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO

## INSTRUMENTO N°

## I. DATOS GENERALES:

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE: *Huamán Cosme, Crisóstomo Marino*  
 1.2 CARGO E INSTITUCIÓN DONDE LABORA: *Docente de la Facultad de Pedagogía y Cultura Física*  
 1.3 NOMBRE DEL INSTRUMENTO: *Prueba de Personal Social*  
 1.4 AUTOR DEL INSTRUMENTO: *Barrios Huamán, H.Z.; Caracuzma Condor, Maritza y Córdova Salgado, Sheyla.*

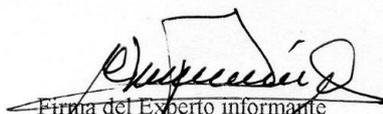
## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 - 20%				Regular 21 - 40%				Bueno 41 - 60%				Muy Bueno 61 - 80%				Excelente 81 - 100%			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	El lenguaje es apropiado																	X			
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables?																	X			
3. Actualidad	Está adecuado al avance científico y tecnológico?																	X			
4. Organización	Existe organización lógica?																	X			
5. Suficiencia	Comprende aspectos en cantidad y calidad?																	X			
6. Intencionalidad	Posibilita la valoración de los indicadores?																	X			
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos?																	X			
8. Coherencia	Establece coherencia entre los indicadores?																	X			
9. Metodología	La estrategia responde a los objetivos?																	X			
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación?																	X			

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *El instrumento es aplicable*

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: *85%*

Lugar y fecha: *14 de Julio del 2016*

  
 Firma del Experto informante  
 DNI: *100420945*  
 Telf.: *996351630*

Fuente: Autoría propia.

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO**

**INSTRUMENTO N°**

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE: JARA AHUMADA
- 1.2 CARGO E INSTITUCIÓN DONDE LABORA: DOCENTE DE LA FACULTAD DE PEDAGOGÍA Y CULTURA DE LA
- 1.3 NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "PRUEBA DE PERSONAL SOCIAL"
- 1.4 AUTOR DEL INSTRUMENTO: BARRIOS HUAMAN, LIZ; CABACUZMA CONDOR, MARITZA CORDOVA GALLARDO, SHEYLA

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 - 20%				Regular 21 - 40%				Bueno 41 - 60%				Muy Bueno 61 - 80%				Excelente 81 - 100%			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	El lenguaje es apropiado																X				
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables?																X				
3. Actualidad	Está adecuado al avance científico y tecnológico?																X				
4. Organización	Existe organización lógica?																X				
5. Suficiencia	Comprende aspectos en cantidad y calidad?																X				
6. Intencionalidad	Posibilita la valoración de los indicadores?																X				
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos?																X				
8. Coherencia	Establece coherencia entre los indicadores?																X				
9. Metodología	La estrategia responde a los objetivos?																X				
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación?																X				

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Se puede aplicar al instrumento

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80%

Lugar y fecha: 11 de febrero

Firma del Experto informante  
 DNI: 03758725  
 Telf.: 992962866

Fuente: Autoría propia.

