

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle
Alma Máter del Magisterio Nacional

ESCUELA DE POSGRADO



Tesis

**Niveles de resiliencia y las habilidades sociales en los estudiantes del 4to
año de secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional
ELIM de Huaycán– Lima, 2015**

Presentada por

Reyna Noemí SANTAMARIA JIMENEZ

Asesor

Raúl José CORTEZ BERROCAL

Para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con
Mención en Docencia Universitaria

Lima - Perú
2017

**Niveles de resiliencia y las habilidades sociales en los estudiantes del 4to
año de secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional
ELIM de Huaycán – Lima, 2015**

Dedico a **JEHOVÁ DIOS**, que vive y reina por todos los siglos, al Señor y Salvador **JESUCRISTO** y al **ESPÍRITU SANTO**, ya que me mostraron su poder cuando mi vida fue transformada.

Reconocimiento

Agradezco a mi muy amado

Pastor Marcelino Raúl Caldas

Amador, por su amor y enseñarme la santa palabra de

JEHOVÁ DIOS.

Tabla de contenidos

Dedicatoria.....	iii
Reconocimiento.....	iv
Tabla de contenidos.....	v
Lista de tablas.....	viii
Lista de figura.....	ix
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
Introducción.....	xii

Capítulo I. Planteamiento del problema

1.1 Determinación del problema.....	14
1.2 Formulación del problema.....	17
1.3 Objetivos: generales y específicos.....	18
1.4 Importancia y alcance de la investigación.....	19
1.5 Limitaciones de la investigación.....	20

Capítulo II. Marco teórico

2.1 Antecedentes del estudio.....	21
2.2 Bases teóricas.....	27
2.2.1. Resiliencia.....	27
2.2.1.1 Definición de resiliencia.....	27
2.2.1.2 Factores de resiliencia.....	31
2.2.1.3 Factores de Resiliencia, Wagnild y Young (1993).....	33
2.2.1.4 La resiliencia y la psicología.....	34

2.2.1.6 Diferencia entre inteligencia emocional y resiliencia.....	35
2.2.1.7 Relación entre resiliencia y logoterapia.....	35
2.2.1.8 Planos principales de la resiliencia.....	36
2.2.1.9 Ambientes que favorecen la resiliencia.....	36
2.2.1.10 Las características personalidad resiliente.....	40
2.2.1.11 Características de la persona resiliente.....	41
2.2.1.12 Características de jóvenes resilientes.....	44
2.2.1.13 Características de los niños resilientes.....	45
2.2.2. Habilidades sociales.....	46
2.2.2.1 Definición.....	46
2.2.2.2 Finalmente, otros autores consideran las consecuencias.....	53
2.2.2.3 Importancia de las habilidades sociales en los niños.....	54
2.2.2.4 Modelos de habilidades sociales.....	54
2.2.2.5 Niveles de análisis.....	56
2.2.2.6 Dimensiones de las habilidades sociales.....	57
2.3 Definición de términos.....	62

Capítulo III. Hipótesis y variables

3.1 Hipótesis.....	65
3.2 Variables.....	66
3.3 Operacionalización de variables.....	67

Capítulo IV. Metodología

4.1 Enfoque de investigación.....	68
4.2 Tipo de investigación.....	68

4.3 Diseño de investigación.....	69
4.4 Población y muestra.....	70
4.6 Tratamiento estadístico.....	70

Capítulo V. Resultados

5.1 Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	75
5.2 Presentación y análisis de los resultados.....	76
5.3 Discusión.....	101
Conclusiones.....	103
Recomendaciones.....	104
Referencias.....	105

Apéndices

A. Matriz de consistencia

B. Instrumentos

Lista de tablas

Tabla 1 Operacionalización variables, dimensiones y indicadores.....	67
Tabla 2 Validez de contenido del instrumento niveles de resiliencia.....	76
Tabla 3 Validez de contenido del instrumento las habilidades sociales.....	76
Tabla 4 Confiabilidad cuestionario de niveles de resiliencia.....	77
Tabla 5 Confiabilidad cuestionario de las habilidades sociales.....	77
Tabla 6 Rho de Spearman niveles de resiliencia y habilidades sociales.....	90
Tabla 7 Rho de Spearman ecuanimidad y habilidades sociales.....	92
Tabla 8 Rho de Spearman perseverancia y habilidades sociales.....	94
Tabla 9 Rho de Spearman confianza en sí mismo y habilidades sociales.....	96
Tabla 8 Rho de Spearman sentirse bien solo y habilidades sociales.....	98
Tabla 9 Rho de Spearman satisfacción personal y habilidades sociales.....	100

Lista de figuras

Figura 1. Habilidades sociales.....	52
Figura 2. Frecuencia de respuesta de los alumnos para la variable resiliencia	78
Figura 3. Frecuencia de respuesta de los alumnos para la dimensión ecuanimidad	79
Figura 4 Frecuencia de respuesta de los alumnos para la dimensión perseverancia	80
Figura 5. Frecuencia de respuesta de los alumnos para la dimensión confianza en sí mismo.....	81
Figura 6. Frecuencia de respuesta de los alumnos para la dimensión sentirse bien solo.....	82
Figura 7. Frecuencia de respuesta de los alumnos para la dimensión satisfacción personal.....	83
Figura 8. Frecuencia de respuesta de los alumnos para la variable habilidades sociales.....	84
Figura 9. Frecuencia de respuesta de los alumnos para la dimensión primeras habilidades sociales.....	85
Figura 10. Frecuencia de respuesta de los alumnos para la dimensión habilidades sociales avanzadas.....	86
Figura 11. Frecuencia de respuesta de los alumnos para la dimensión habilidades para manejar sentimientos.....	87
Figura 12. Frecuencia de respuesta de los alumnos para la dimensión habilidades de planificación.....	88

Resumen

En la investigación titulada *niveles de resiliencia y las habilidades sociales en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional ELIM de Huaycán – Lima, 2015*, en el planteamiento del problema se indican los porcentajes de familia que presentan dificultades, en relación con las variables estudiadas según la INEC 2010, se indica el porqué es importante las habilidades sociales y la necesidad de las respuestas de la resiliencia en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán – Lima. Se han formulado un problema general y cuatro problemas específicos, considerando las variables y subvariables el mismo tratamiento se ha realizado en los objetivos formulados. En la importancia de la investigación se justifica los motivos de originalidad indicando las razones. En la limitación se precisan las dificultades de la investigación realizada. En los aspectos teóricos se presentaron tres antecedentes internacionales y diez nacionales de las variables estudiadas, en las bases teóricas se explicaron las teorías y conceptos de resiliencia, factores, características de jóvenes y niños resilientes, de igual manera se trató la variable habilidades sociales y la definición de términos básicos. Se formularon una hipótesis general y cuatro hipótesis específicas, se describieron las variables dependiente e independiente, también se describe la operacionalización de las variables. En la metodología se indica el enfoque de la investigación, tipo de diseño, población y muestra, instrumentos, técnicas de recolección de datos, tratamiento estadístico. Se concluyó que el grado de relación entre las variables Niveles de Resiliencia y las Habilidades Sociales en los estudiantes del 4to Año de secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015, es buena.

Palabra clave: *Resiliencia y las habilidades sociales*

Abstract

In the research entitled *resilience levels and social skills in students of the 4th year of secondary of the individual institution of the international ELIM de Huaycán - Lima*, 2015, in the approach of the problem, the percentages of families that present difficulties are indicated in relation to the problem. With the variables studied according to the INEC 2010, he indicates why social skills and the need for resilience responses are important in the students of the fourth year of secondary education at the International Educational Institution ElimdeHuaycán - Lima. A general problem and four specific problems have been formulated, considering the variables and sub variables the same treatment has been made in the objectives formulated. In the importance of the investigation, the reasons for originality are justified, indicating the reasons. The limitation specifies the difficulties of the research carried out. In the theoretical aspects, three international and ten national backgrounds of the studied variables were presented. On the theoretical bases, theories and concepts of resilience, factors, characteristics of resilient youngsters and children were explained, as well as the variable social skills and Definition of basic terms. We formulated a general hypothesis and four specific hypotheses, we described the dependent and independent variables, we also describe the operability of the variables. The methodology indicates the research approach, type of design, population and sample, instruments, techniques of data collection, statistical treatment. It was concluded that the degree of relationship between the variables Levels of Resilience and Social Skills in the students of the 4th year of secondary education of the Institution Educational Particular International Elim de Huaycán Lima 2015, is good.

Keyword: Resilience and social skills

Introducción

Esta investigación es producto de la inquietud por conocer que, ante situaciones de tipo catastróficas, algunos estudiantes son capaces de resistir y salir fortalecidos, mientras que otros acusan un impacto muy fuerte dando lugar a una claudicación pasiva y pudiendo llegar inclusive hasta el fracaso.

Se ha dedicado mucho tiempo a estudiar la magnitud de la adversidad, describiendo su capacidad de destrucción y las formas de evitarlo, en la creencia que se estaba haciendo prevención. Pero sólo se lograba aislar al sujeto de las situaciones radicalmente agresivas, limitando sus actividades y mutilando su desarrollo personal, sin tener en cuenta que la interacción con el medio permite al sujeto su desarrollo holístico y ontogenético (Luthar, 1999); y, dependiendo de los factores que se encuentren a su alrededor, se produce un desarrollo exitoso en el que es posible la presencia de un proyecto de vida. Las investigaciones han revelado que cerca de un tercio de los niños que crecen en medios con múltiples agentes estresantes y escasas oportunidades son niños bien adaptados y se convertirán en adultos con una vida normal (Werner y Smith, 1992).

La resiliencia es una historia de adaptaciones exitosas en el individuo que se ha visto expuesto a factores biológicos de riesgo o eventos de vida estresantes, además implica la expectativa de continuar con una baja susceptibilidad a futuros estresores. A partir de estos estudios, se han ido identificando diversos factores asociados al desarrollo de la resiliencia en condiciones de pobreza, que tienen relación con aspectos individuales y ambientales (Luthar, 1999). La resiliencia surge de la interacción entre los factores personales y sociales, y se manifiesta de manera específica en cada individuo. Estas diferencias individuales son el producto del procesamiento interno del ambiente (Grotberg, 1996). De este modo, frente a circunstancias de mayor vulnerabilidad surgen ideas, habilidades,

intuiciones, conocimientos e impulsos que reconectan con la vida, con una tendencia a crecer y desarrollarse incluso en situaciones difíciles (Rutter, 1991, Luthar, 1999)

El trabajo de investigación se ha estructurado en cinco capítulos:

El primer capítulo corresponde al problema de investigación, donde se expone la realidad problemática de los escolares secundarios en relación con el grado de definición niveles de resiliencia y las habilidades sociales; para pasar, luego, a la formulación de las preguntas de investigación, los objetivos, y la justificación e importancia.

En el segundo capítulo se presentan los antecedentes del estudio, las bases teóricas que lo sustentan, la hipótesis y el marco conceptual. Mientras que en el capítulo tercero se describe el tipo de investigación y diseño, la muestra seleccionada, la definición y operacionalización de las variables, los instrumentos utilizados para la captura de datos, y las técnicas de análisis estadístico utilizadas.

En el capítulo cuarto se presentan las tablas y figuras de los resultados de la investigación, analizados e interpretados en función de los objetivos e hipótesis propuestos.

Finalmente, en el quinto capítulo se presenta el resumen del estudio, y se enumeran las conclusiones a las que se ha llegado y las recomendaciones del caso. Asimismo, se inserta, más adelante, la bibliografía y los apendices con los formatos de las pruebas administradas.

Capítulo I

Planteamiento del problema

1.1 Determinación del problema

El mundo actual, caracterizado por los cambios acelerados que experimenta, ha producido modificaciones en todos los terrenos, particularmente en el mundo subjetivo de la persona, lo que comprende la dimensión intrapersonal donde los adolescentes son los más sensibles a estos cambios. Se sabe que la adolescencia es la última etapa antes de llegar a la madurez o adultez, en la que existe un marcado desarrollo tanto físico como mental; la adolescencia constituye uno de los grupos etéreos más vulnerables, que al igual que todos se encuentra inmerso en un sistema globalizado, en la que el aspecto de salud está marcado por el avance de la ciencia y sus aportes, pero paradójicamente tiende a excluir al sujeto mismo a quien van dirigidas sus acciones donde se debe considerar al ser humano como un ser holístico y complejo a lo largo de su desarrollo.

En contextos sociales, donde se produce la desestructuración del núcleo familiar por muerte o ausencia de los progenitores, incremento de situaciones de violencia y de maltrato o condiciones de extrema pobreza. Ello hace que se presenten crisis familiares que promueven conductas de riesgo, es aquí donde la familia pierde el carácter protector que facilita el difícil tránsito de la niñez a la adolescencia. De acuerdo con la Encuesta

Nacional de Hogares, citada por el INEI del 2010, la población menor de 18 años representa el 36,7% de la totalidad de habitantes, que asciende a 29 millones de personas. De ese 36,7%; el 23,5% son menores de 12 años; mientras que el 13,3% son adolescentes, que oscilan entre las edades de 12 y 17 años.

La Comunidad Autogestionaria de Huaycán tiene un 60.7% de población pobre y un 17% de población en pobreza extrema. La población laboral en su mayoría son obreros, empleadas del hogar, artesanos y ambulantes; sin embargo hay un alto nivel de desocupación y subempleo. Estos factores generan la presencia de pandillaje, prostitución y delincuencia. CODISEC de Ate (2013), manifiesta que durante el año 2012, se ha incrementado el número de denuncias registradas el año 2011, en lo que se refiere a delitos contra la salud (lesiones), delitos contra el patrimonio (robos y hurtos), delitos contra la libertad sexual (violación) y denuncias por violencia familiar, abandono de hogar y pandillaje pernicioso. En consecuencia, quizá, los adolescentes se insertan al grupo de pandillas, encontrando aquí un lazo afectivo, compatibilidad de caracteres, ya que es alarmante observar el incremento de las pandillas, que puede ser atribuido en primera instancia al ambiente que rodea a los niños, jóvenes y adolescentes afectándolos de manera física, mental, social y familiar, y más aún si el ambiente donde se encuentra sumergido el niño o adolescente, es altamente nocivo para su desarrollo, creciendo dentro de este círculo llegando a la etapa adolescente donde se insertará fácilmente, si no tuviera la capacidad de rechazar los factores de riesgo con los que ha llegado a convivir, y desarrollando e incrementando su capacidad de resiliencia.

En diferentes ocasiones se ha afirmado que los progresos en el desarrollo cognoscitivo y afectivo lo conducen a exigir que se reconozca su creciente necesidad de autonomía, su capacidad de participación y toma de decisiones en los ámbitos familiar, educativo y social. El desarrollo social del ser humano se inicia desde el momento en que nace, siendo la relación de madre - hijo

el primer y más grande vínculo afectivo del que aprende reciprocidad, posteriormente dando paso al aprendizaje continuo de patrones que incluyen aspectos cognitivos, afectivos, sociales y morales, con características idiosincrásicas de cada cultura. A lo largo de la vida, la persona va adquiriendo una serie de habilidades que le permiten adaptarse a su medio, tanto físico como social, entre estas habilidades destacan aquellas que hacen posible interactuar con otras personas. Las habilidades sociales pueden ser aprendidas (Caballo, 1992) y/o modificadas de la misma forma que otros tipos de conducta. Ningún niño/a nace simpático/a, tímido/a o socialmente hábil. A lo largo de la vida desarrolla un comportamiento determinado, que caracteriza un tipo de personalidad según la forma de interrelacionarse con su entorno social, pudiendo presentar dificultades en este ámbito, las que pueden ser superadas o prevenidas.

Estas habilidades sociales son capacidades que posee el individuo para resolver sus propios problemas y los de su medio sin perjudicar a los demás. La temática de las habilidades sociales en la adolescencia ha recibido la atención en los últimos años (Casares &González Moreno, 1998), la cual es corroborada por Solter (1949) quien detectó la necesidad de expresividad y carencia de contacto social en alumnos. Desde esa fecha a la actualidad han surgido varias investigaciones. A nivel latinoamericano, los estudios sobre habilidades sociales se han desarrollado desde el campo de la psicología, dando como resultado que el 79% de los estudiantes presentan problemas de habilidades sociales, conducta social anómala, timidez, escasa relación social (Cárdenas &Alpuche, 2007). Así también, según Pecho (1995) a nivel nacional, el Perú no es ajeno a la problemática, realiza una investigación con adolescentes, reporta bajos niveles de asertividad, ausencia de habilidades sociales, las habilidades sociales difieren según el tipo de familia. Otro dato relevante es el mencionado por Morales (2000), respecto a la inestabilidad socio afectiva y

cognitiva, ausencia de conductas asertivas mostrada en un 65% de adolescentes de instituciones educativas nacionales de Lima.

La Comunidad Urbana Autogestionaria de Huaycan, se encuentra ubicado en el distrito de Ate, provincia y departamento de Lima, a la altura del kilómetro 16,5 de la Carretera Central, cuenta con una población promedio de 200,000 habitantes, aquí se ubica la Institución Educativa Internacional Elim de Huaycan, que cuenta en la actualidad con aproximadamente 1,000 estudiantes matriculados en el nivel de educación inicial, primaria y secundaria.

Se observa en la Institución Educativa que existe un regular porcentaje de estudiantes en todos los niveles que no cumplen con realizar sus trabajos de investigación, desaprueban los exámenes orales o escritos y ello conlleva a una calificación deficiente generando que desaprueben un curso o varios o hasta el año escolar.

Es necesario resaltar que algunas causas de los bajos calificativos en los estudiantes, se debe al núcleo familiar, como también problemas sociales como por ejemplo: padres separados, madres solteras, etc; desde esta perspectiva es necesario que los estudiantes desarrollen la resiliencia a fin de mejorar los aspectos objetivos y subjetivos y además alcancen las habilidades y capacidades, por lo que se hace necesario el presente trabajo de investigación.

1.2 Formulacióndel problema

1.2.1 Problema general

- ¿De qué manera se relaciona los niveles de resiliencia y las habilidades sociales en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima, 2015?

1.2.2 Problemas específicos

1. ¿De qué manera se relaciona ecuanimidad y las habilidades sociales en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima, 2015?
2. ¿De qué manera se relaciona perseverancia y las habilidades sociales en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima, 2015?
3. ¿De qué manera se relaciona confianza en sí mismo y las habilidades sociales en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima, 2015?
4. ¿De qué manera se relaciona sentirse bien sólo y las habilidades sociales en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima, 2015?

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

- Determinar la relación entre los niveles de resiliencia y las habilidades sociales en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima, 2015.

1.4.2. Objetivos específicos

1. Establecer la relación entre la ecuanimidad y las habilidades sociales en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima, 2015.

2. Establecer la relación entre la Perseverancia y las Habilidades Sociales en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015.
3. Establecer la relación entre la confianza en sí mismo y las Habilidades Sociales en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015.
4. Establecer la relación entre sentirse bien sólo y las Habilidades Sociales en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015.

1.5 Importancia y alcances de la investigación

La presente investigación se justificó por su originalidad, y la importancia del estudio, radicó, en que ofreció una experiencia diagnóstica sistematizada en el tema de la resiliencia humana desde la visión de los estudiantes, y habilidades sociales.

Este trabajo de investigación respondió a la necesidad de contar con datos exactos en los que se encuentran un grupo de adolescentes dentro de la realidad local de la Comunidad Autogestionaria de Huaycán, contribuyo con un avance teórico en la comprensión de la resiliencia del adolescente, además incorpora las habilidades sociales; de esta manera apporto al desarrollo del entendimiento de la salud mental del adolescente en la comunidad.

Los resultados fueron difundidos en la I.E.P. Internacional Elim de Huaycán, quienes fueron los beneficiarios, los mismos estudiantes, plana docente, directivos, padres de familia y profesionales del área de la salud mental así como los adolescentes que fueron valorados con un instrumento consistente en la realidad social.

1.6 Limitaciones de la investigación

La ausencia de investigaciones nacionales, referentes con las mismas variables relacionadas al presente trabajo de investigación.

El tiempo que se utilizó en la elaboración de la investigación tuvo limitaciones por parte de la investigadora.

Los recursos financieros para el personal de apoyo, administrativo y especializado, recursos institucionales y otros fueron solventados por parte de la investigadora.

La posible falta de veracidad que incurrieron los estudiantes cuando fueron encuesta.

Capítulo II

Marco teórico

2.1 Antecedentes del estudio

2.1.1 Antecedentes *internacionales*

Méndez,(2005),con su tesis titulada “*Importancia de la Orientación Integral-Ecológica para el Abordaje de los Factores Protectores y Resilientes en la Prevención de la Deserción Escolar*”, Venezuela. Dicha investigación tuvo como objeto determinar la importancia de la orientación integral ecológica en el abordaje de los factores protectores y resilientes para la prevención de la deserción escolar de los alumnos del noveno grado de la E.B. “Bartolomé Olivier”, ubicada en Valencia, Estado Carabobo. La investigación se fundamentó en las teorías de la Autoestima, Branden y la de la Resiliencia Wallsh. Desde este punto de vista, esta investigación tiene pertinencia con este estudio por cuanto trata de aspectos en el mismo nivel, con estudiantes adolescentes de 27 años una edad aproximada al estudio y se maneja términos y teorías que sirven de apoyo a esta investigación.

Werner, (2005), con su tesis titulada “*Factores Protectores y Resiliencia Individual*” Estados Unidos, da a conocer y conceptuar que, habían grupos de niños que pese a vivir en condiciones desfavorables llegaron a ser exitosos en la vida, a construir familias estables y a contribuir positivamente en la sociedad. Dentro de los factores de estos niños era que

algunos de ellos provenían de los estratos más pobres, de madres solteras adolescentes y de grupos de pandillas, además de tener el antecedente de haber nacido con bajo peso.

Valdez, (2008), con su tesis titulada “*Resiliencia en Adolescentes Mexicanos*” México. El objetivo fue conocer acerca de los factores de la resiliencia presentes en los adolescentes mexicanos, para lo cual se aplicó el Cuestionario de Resiliencia. En el análisis factorial se obtuvieron seis factores: seguridad personal, autoestima, afiliación, baja autoestima, altruismo y familia. Los análisis según el sexo muestran mayor resiliencia en los varones, con rasgos de ser más independientes; las mujeres logran ser resilientes siempre y cuando exista un apoyo externo significativo o de dependencia. Se concluye que la resiliencia es importante debido a que los individuos tienen que empezar a transformarse a sí mismos y a su realidad adversa. En este sentido, la resiliencia apertura el camino hacia la salud mental de la persona.

Zavala & Vargas (2008), en su investigación “*Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social*”, utilizaron el Baron (I-CE) para valorar la inteligencia emocional de un grupo de 62 adolescentes con alta aceptación social (13 años en promedio) que fueron seleccionados a través de nominaciones de pares. Asimismo, fueron evaluados 331 alumnos de grupos naturales, no identificados por su nivel de aceptación social. Se utilizó la escala de Gismero (2002) con el propósito de valorar las habilidades sociales. Se encontraron diferencias significativas en la inteligencia emocional (como medida de auto-informe) a favor del grupo con alta aceptación social en comparación con el grupo natural. En el grupo de alta aceptación social se encontraron puntuaciones bajas en cuanto a las habilidades sociales que fueron evaluadas, siendo más baja la habilidad para realizar peticiones.

1.2.2 Antecedentes nacionales

Quintana, Montgomery y Malaver (2009) en su investigación *Modos de afrontamiento y conducta resiliente en adolescentes espectadores de violencia entre pares*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Examina la relación entre los modos de afrontamiento y la conducta resiliente en adolescentes espectadores de violencia entre pares en ambientes educativos. Para ello se evaluó una muestra representativa con la Escala de Resiliencia, el Cuestionario de Modos de Afrontamiento y una Escala de Tipo de Espectador de Violencia Entre Pares (TEVP), elaborada por los responsables de aquel estudio. Los datos indican que existen diferencias significativas en ciertos modos de afrontamiento, en cuanto a la conducta resiliente, y entre esta y la mayoría de los modos de afrontamiento manifestados por los diferentes tipos de espectadores de violencia entre pares. Asimismo, se corrobora que la escala TEVP, elaborada para el presente estudio, es válida y confiable.

Aguirre, (2007), con su tesis titulada: *Capacidad y Factores Asociados a la Resiliencia en Adolescentes del C.E. Mariscal Andrés Bello Cáceres del Sector IV de Pamplona Alta de San Juan de Miraflores*. Perú. Este estudio conceptualiza la resiliencia como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan a las personas a tener una vida sana en un medio insano como producto de las interacciones de sus atributos con su ambiente social.

Álvarez, (1996) en su investigación: *Actitud Afectiva del Docente del Pre – Escolar en su relación con el desarrollo socio emocional del niño*. Universidad “Cesar Vallejo”. 100 h. Estudio de diseño descriptivo, que tuvo una muestra de 35 niñas y niños, utilizando como instrumento las Guías de Observación de la conducta socioemocional. El investigador concluye con lo siguiente: La actitud afectiva del docente es un elemento que debe de ser

tomado en consideración para orientar el desarrollo socio emocional del alumno.

Yampufé (2006), en su tesis: *Estrategias basadas en la teoría de la inteligencia emocional para mejorar la convivencia social en los niños de 5 años de la Institución Educativa N° 253 de la Noria - Trujillo*. “Universidad Privada Cèsar Vallejo”. 90 h. Investigación de diseño cuasi-experimental con dos grupos no equivalentes. Se aplicaron preprueba y postprueba. Se utilizaron una guía de observación para recoger datos sobre la convivencia social comprobando la frecuencia con que se presentan algunas conductas. Estudio, que arriba a las siguientes conclusiones: Las estrategias basadas en la teoría de la inteligencia emocional han conseguido que los niños desarrollen sus relaciones con sus compañeros, demostrando óptimas habilidades para conversar, manejar conflictos y respetar las normas de convivencia.

Ordoñez, & Rodríguez (2005), en su investigación: *Influencia del desarrollo de las habilidades sociales en el rendimiento académico del área de personal social de los alumnos del 2do grado del nivel primario de la I.E.P. N° 80040 Divino Maestro del distrito la Esperanza en el año 2005*. Investigación de tipo descriptiva simple, utilizando como instrumento una guía de observación. La población muestral estuvo conformada por 34 alumnos. Las conclusiones del estudio fueron las siguientes: Las habilidades sociales tienen influencia en el rendimiento académico del área de personal social de los niños del 2do grado del nivel primario de la I.E.P. N° 80040 Divino Maestro del distrito la Esperanza en el año 2005.

Giraldo & Montenegro (2010), en su estudio denominado “*Relación entre Habilidades sociales y adaptación en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de Chiclayo*”, emplearon la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein y el inventario de adaptación IAC , su muestra total fue de 49 sujetos de 12 a 17 años de ambos sexos, concluyeron que existe relación entre habilidades sociales y adaptación social, no existe relación entre las primeras habilidades sociales y la adaptación personal, familiar y educativa, no existe relación entre las habilidades sociales avanzadas y la adaptación personal , familiar y educativa, no existe relación entre las habilidades sociales para hacer frente al estrés y la adaptación personal , familiar , educativa y social, no existe relación entre las habilidades de planificación y adaptación educativa.

Moreno (2006), en su tesis: “*Efectos de la aplicación de un programa de habilidades sociales sobre los problemas de comportamiento de las alumnas del 6º grado de primaria del CEP “Sagrado Corazón” de la ciudad de Trujillo*” concluyó que la aplicación del programa de habilidades sociales, ha contribuido a mejorar significativamente los problemas de conducta de las alumnas de la experiencia que asimismo ha permitido disminuir significativamente las conductas sin inhibiciones de las alumnas, cuyos cambios producidos favorecen a pedir por favor, dar gracias, expresar quejas, saber conversar e interactuar de manera adecuada con los demás, mejorar el iniciar, mantener y finalizar las conversaciones de manera adecuada y disminuir significativamente los disturbios en relación con sus compañeras.

Núñez (2011), en su investigación “*Depresión, Habilidades Sociales y soporte social en adolescentes infractores de centros juveniles de Lima Metropolitana*”, tuvo como objetivo dar a conocer la relación entre la depresión, las habilidades sociales y el soporte social, la influencia del género en los adolescentes infractores de los centros juveniles de Lima

Metropolitana. La muestra estudiada fueron 201 adolescentes: 41 mujeres y 160 varones entre 13 y 19 años. El diseño fue correlacional transversal. Instrumentos aplicados fueron el inventario de Zung-D, la lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein y el Cuestionario de Soporte Social de Flaherthy, Gaviria y Pathak. El 76.6% de los adolescentes presentaron algún tipo de depresión y gran porcentaje de ellos obtuvieron niveles bajos y medios en habilidades sociales, y en el soporte social alcanzaron altos porcentajes los niveles bajos y medios. Sólo se encontró correlación significativa entre la depresión y el soporte social.

García (2005), realizó una investigación: *Habilidades Sociales, Clima Social Familiar y Rendimiento Académico en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana*, tuvo como objetivo principal establecer la relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar con el rendimiento académico. Evaluó a 205 estudiantes de ambos sexos, mayores de 16 años, que cursaban el I ciclo de estudios en Psicología, procedentes de Universidad Particular de San Martín de Porres y de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, a quienes se aplicó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, y la escala de clima social en la familia de Moos y Trickett. Los resultados arrojaron una correlación positiva y significativa entre habilidades sociales y el clima social en la familia, no existe una correlación significativa entre habilidades sociales y clima social en la familia con el rendimiento académico; se encontró además que en relación con las variables habilidades sociales y clima social en la familia más del 50% de los alumnos de la muestra total se ubicaron en el nivel medio (65.9% y 62.7% respectivamente) y en rendimiento académico solo un porcentaje bajo de alumnos (9.8%) obtuvo notas desaprobatorias.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Resiliencia

En Lima – Huaycanen las últimas décadas estuvo signada por la violencia política y social, forzando la migración de miles de campesinos hacia las ciudades y configurando la demografía predominantemente urbana en la actualidad.

El traslado del campo a la ciudad fue un acontecimiento traumático, pues no solo fue un cambio de escenario para su vida, sino también un nuevo contexto que demandaba capacidades diferentes a las que eran necesarias en el campo. Un mundo en el que su propia lengua y sus formas tradicionales de relacionarse eran despreciadas; sin embargo, sobrevivieron en gran parte gracias a esas mismas tradiciones, como la familia extendida.

2.2.1.1 Definición de resiliencia

La categoría resiliencia, en sus inicios fue un término exclusivamente psicológico, referido a la capacidad de superar situaciones imprevistas, particularmente dolorosas. En la actualidad el término se usa en las diferentes áreas de la ciencia, en el campo educativo se refiere a circunstancias inesperadas a las que la persona y la naturaleza se sobreponen.

Fraser y Galinsky (1999) citado por Villalba (s.f.) afirman que “...la resiliencia implica sobreponerse a las dificultades y tener éxito a pesar de estar expuestos a circunstancias de alto riesgo; mantener la competencia bajo presión, es decir saber adaptarse con éxito al alto riesgo y recuperarse de un trauma ajustándose de manera exitosa a los acontecimientos negativos de la vida”. (p.6)

La resiliencia en Ayacucho no solo es personal, sino también social, como nos indica Theidon: Los dos lustros de violencia no generaron un shock post traumático, las tradiciones

e instituciones sobrevivieron y las personas tuvieron que sobreponerse a la adversidad de esos años, desde sus formas culturales y organizativas, si bien esta situación acentuó el carácter reactivo de la sociedad ayacuchana, les permitió superar en conjunto la violencia.

Una muestra de lo afirmado es el fenómeno del retorno rural; los llamados retornantes volvieron con visiones diferentes a las que se fueron, pero las hicieron realidad desde sus comunidades campesinas, desde sus prácticas culturales y culturales, dando a estos nuevos niveles de vida y de formas de relación con la sociedad extracomunal, dentro de las mismas formas y contenidos, creando sus redes de producción y en paralelo, sus redes de valor.

"La introducción del concepto de resiliencia en las ciencias sociales y en los ámbitos de intervención social ha ampliado las perspectivas para abordar problemas académicos, como la influencia de la pobreza en el desarrollo infantil. Los estudios acerca de la capacidad de respuesta de personas frente a la adversidad, quienes, pese a vivir y crecer en condiciones riesgosas, se desarrollan psicológicamente sanas y exitosas; además han planteado no solo una sugerente y optimista veta de reflexión, sino, también un criterio para replantear estrategias de intervención social en los primeros años de la infancia" (Kotliarenko, 1999 citado por Navarro, 2002.

P. 26)

Más allá de lo que nos señala Kotliarenko, las resiliencias desarrolladas por las personas son un gran potencial educativo, si los procesos educativos les permitieran desenvolverse en sus propias formas de aprehensión, replicamiento, construcción de conocimientos y de solución de conflictos; sin embargo, el rígido sistema educativo que padecemos, impone formas convencionales de aprehensión de los conocimientos, así como normas de conducta que ignoran sus modos de solución de conflictos y sus derechos consuetudinarios.

En conclusión, es importante destacar que cada vez más la literatura nos acerca a un concepto de resiliencia que debe ser entendida como: La capacidad humana universal que permite a las personas hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas e incluso ser transformadas por ellas (Bello, 2002).

El concepto de resiliencia se viene estudiando aproximadamente desde los últimos 50 años, su origen proviene del latín de la palabra resilio que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar (Becoña, 2006).

El origen de los trabajos sobre resiliencia se remonta a la observación de comportamientos individuales de superación que parecían casos aislados y anecdóticos y al estudio evolutivo de niños que habían vivido en condiciones difíciles. Uno de los primeros trabajos científicos que potenciaron el establecimiento de la resiliencia como tema de investigación fue un estudio longitudinal realizado a lo largo de 30 años con una cohorte de 698 niños nacidos en Hawai en condiciones muy desfavorables. Treinta años después, el 80% de estos niños había evolucionado positivamente, convirtiéndose en adultos competentes y bien integrados. Este estudio, realizado en un marco ajeno a la resiliencia, ha tenido un papel importante en el surgimiento de la misma (Kotliarenko, Cáceres, & Fontecilla, 1997).

En ingeniería, la resiliencia es la cantidad de energía que puede absorber un material, antes de que comience la deformación plástica, es decir, cuando a un material se lo somete a una carga excesiva. En física se utiliza para expresar la capacidad de un material de recobrar su forma original después de haber sido sometido a altas presiones correspondiéndose, en este caso, con la energía que es capaz de almacenar el material cuando se reduce su volumen. En psicología este término también es utilizado –podría considerarse una analogía respecto de la palabra y su acepción en la física– y describe la capacidad de la persona o de un

grupo para seguir proyectándose en el futuro, a pesar de condiciones de vida adversas (Kotliarenco, Cáceres, & Fontecilla, 1997).

Para Wagnild y Young (1993), la resiliencia sería una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación. Ello connota vigor o fibra emocional y se ha utilizado para describir a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida.

Es la habilidad para resurgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa (Institute on Child Resilience and Family-1994).

Losel, Blieneser y Kofrel (1989). Capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas, e inclusive, ser transformado por ellas.

Grotberg (1995). La resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión, por otra parte más allá de la resistencia, es la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a circunstancias difíciles.

Vanistendael (1994). La resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida “sana” en un medio insano. Así la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con que los niños nacen o que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trata de un proceso que caracteriza un complejo sistema social, en un momento determinado del tiempo.

Rutter (1992). La resiliencia significa una combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida, y construir sobre ellos.

Para Suárez Ojeda (1995), puede ser producto de una conjunción entre los factores ambientales y el temperamento, y un tipo de habilidad cognitiva que tienen algunos niños aun cuando sean muy pequeños.

2.2.1.2 Factores de resiliencia

A partir de la encuesta realizada, se ha definido los siguientes factores de resiliencia, entendiendo que estos son las barreras que determinan las estrategias que han permitido a los estudiantes a sobreponerse a la adversidad para llegar a la universidad y egresar satisfactoriamente de ella.

- Maltrato social

La sociedad ayacuchana va surgiendo de la pobreza por el aprovechamiento de sus propias potencialidades, estos logros económicos se relacionan con las resiliencias sociales generadas por sus pobladores; sin embargo, los viejos prejuicios quedan en un perverso sentido de autodestrucción, el desprecio por lo que son y por todo aquello que está en la base de las mejoras de sus condiciones de vida.

Los estudiantes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga provienen en gran parte de los sectores más pobres y marginados de la sociedad regional; son precarios, viven en barrios marginales, hablan principalmente alguna lengua nativa, sienten que sus modales son diferentes, así como su presentación personal y su higiene.

- **Maltrato económico**

La escasez económica impide a la gran parte de los estudiantes dedicar exclusivamente su tiempo al estudio, ya que un 89% trabaja, sea dentro del ámbito de la familia extendida o fuera de ella. El hecho de trabajar, crea barreras al estudiante, no solo en cuanto al tiempo, es también la exclusión social y académica de aquellos que, se sienten privilegiados, por no tener que hacerlo, sin embargo, realizar un trabajo remunerado desarrolla algunas actitudes que fortalecen su autoestima.

Otro indicador del maltrato económico, es la deficiente administración de los presupuestos universitarios, que definen pésimos servicios de biblioteca, comedor, residencia y limitado servicio social. La precariedad de estos servicios agudiza las desigualdades frente a los estudiantes de universidades particulares.

Un aspecto considerado negativo y extremo de la exclusión de los estudiantes de origen rural, que trabajan, es la tendencia a organizarse en “tribus urbanas” con objetivos ya sean laborales o culturales, siempre con un paradigma común o un objeto de culto propio. Del mismo modo, tenemos las llamadas “pandillas”, organizaciones de jóvenes y adolescentes, que como estrategia de supervivencia en la ciudad, realizan actos delictivos, algunas veces contra los miembros de su propia comunidad. En todos los casos son estrategias de supervivencia, algunas muy exitosas, y responden a la falta de capacidades y habilidades de los migrantes para enfrentar solos, las exigencias de los entornos urbanos y académicos. (Stroka. 2007. P.15).

- **Maltrato cultural**

En términos generales los procesos de globalización imponen paradigmas o patrones culturales únicos y distintos a los propios. Estos sirven de instrumento para discriminar a

las personas indígenas, creando en ellos un sentimiento de minusvalía que está en la base de su victimización.

Los estudiantes y docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, que en su gran mayoría son de origen indígena y quechua hablantes, inmersos en un contexto en el que se accede cada vez a mayor información, desde una cultura que no contextualiza esos conocimientos, especialmente las palabras nuevas con que se designan los nuevos procesos, instrumentos y conceptos; intentan hacerlos suyos, generando procesos de aculturamiento caracterizado por una pérdida general de saberes y valores.

Dentro de los estudios de la resiliencia, se señala a la institución educativa como uno de los ambientes claves para favorecer estas actitudes. Como afirma Melillo, citado por Calderón (2009) “... la resiliencia emerge como resultado de una interacción, es decir, algo que ocurre a partir de la relación del sujeto con su entorno. Desde este punto de vista, resulta fundamental el hallazgo de figuras sustitutivas o instituciones que, oficiando de contenedoras (universidad), proporcionan sostén y recursos identificatorios alternativos (docentes). (p.8)

Consecuentemente, el origen rural y urbano marginal de la mayoría de los estudiantes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, nos lleva afirmar que en su vida escolar, familiar y social han tenido que superar innumerables barreras antes de llegar a la universidad, cuya superación, desde sus formas propias de solución de conflictos, son las resiliencias, un gran potencial educativo que debe ser aprovechado, pues como lo demuestra Carvallo, estos son transferibles.

2.2.1.3 Factores de Resiliencia, Wagnild y Young (1993)

Factor I: Denominado *COMPETENCIA PERSONAL*, indican autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia.

Factor II: Denominado *ACEPTACIÓN DE UNO MISMO Y DE LA VIDA*, reflejan la adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable que coincide con la aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad.

Estos factores representan las siguientes características de resiliencia:

Ecuanimidad: Denota una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, tomar las cosas tranquilamente y moderando sus actitudes ante la adversidad.

Perseverancia: Persistencia ante la adversidad o el desánimo, tener un fuerte deseo del logro y autodisciplina.

Confianza en sí mismo: Habilidad para creer en sí mismo, en sus capacidades.

Satisfacción personal: Comprender el significado de la vida y cómo se contribuye a esta.

Sentirse bien sólo: Nos da el significado de libertad y que somos únicos y muy importantes.

2.2.1.4 La resiliencia y la psicología

Cyrułnik (2000) menciona que la resiliencia es la capacidad de los seres humanos sometidos a los efectos de una adversidad, de superarla e incluso salir fortalecidos de la situación. Uno de los mayores aportes es que gira alrededor de colocar el concepto de resiliencia en una relación privilegiada con la psicología. La diferencia entre las escuelas psicológicas norteamericana y latina reside precisamente en la aceptación de la resiliencia.

Se vincula el concepto de resiliencia con el de salud mental en algunos fundamentos psicológicos, en el sentido de la semejanza o coincidencia de las acciones promotoras de resiliencia con las que tratan de desarrollar la salud mental. Desde el punto de vista de la resiliencia el aspecto quizás más especial y original es el énfasis de la necesidad del otro

como punto de apoyo para la superación de la adversidad.

2.2.1.6 Diferencia entre inteligencia emocional y resiliencia

La resiliencia fue planteada en una primera generación de investigadores como una característica individual cuyo origen debe buscarse en rasgos genéticos que establecen la diferencia. Se contaba en un inicio la existencia de niños invulnerables. Lo que sucedía era que existía una tendencia a pensar en términos de rasgos intrínsecos y persistentes tanto para la vulnerabilidad como para la invulnerabilidad. No se preocupan demasiado por el problema de lo innato y lo adquirido porque en definitiva siempre la posibilidad de desarrollo resiliente depende de un temperamento personal, o significado cultural un sostén social. El proceso de resiliencia ayuda a resolver las controversias sobre el uso del término de adaptación.

2.2.1.7 Relación entre resiliencia y logoterapia

La logoterapia propone acompañar al hombre en búsqueda de sentido y ayudarlo a que viva de acuerdo a una escala de valores propia que le dé seguridad, coherencia, autoestima y un proyecto de vida auto trascendente. La logoterapia y la resiliencia tienen en común el reconocimiento de los factores protectores, y la transformación de los comportamientos negativos en nuevas posibilidades. La resiliencia requiere un marco moral o de valores que la logoterapia promueve y favorece al acompañar a la persona a descubrir los valores espirituales más allá de lo biológico y de lo psicológico.

El nuevo paradigma de la salud es el mejoramiento de la calidad de vida a través de los sistemas preventivos resilientes y logo terapéuticos. Desde este enfoque la familia y la comunidad asumen un rol protagónico. Lo que se busca es restituir corazones heridos y darles la posibilidad de emprender un proceso de rehumanización a los niños de la calle, a los refugiados, a las mujeres maltratadas, a los grupos que han vivido situaciones traumáticas y dolorosas, para la formación de familias resilientes impulsadas por promotores sociales, de

salud, voluntarios, expertos en educación y en desarrollo. En las comunidades de escasos recursos los desafíos que enfrenta la familia no se relacionan únicamente con la comida o los recursos básicos sino también con lo espiritual, la construcción de un sentimiento de dignidad y de futuro en grupos familiares que, debido a su desesperación, han renunciado a su sentido de vida y su autovaloración. En estos casos el optimismo y la esperanza, factores resilientes, exigen sensibilidad social para poder mejorar la situación y las perspectivas de la familia.

2.2.1.8 Planos principales de la resiliencia

La adquisición de recursos internos que se impregnan en el temperamento, desde los primeros años, en el transcurso de las interacciones precoces, explica la forma de reaccionar ante las agresiones de la existencia, ya que pone en marcha una serie de guías de desarrollo más o menos sólidas.

La estructura de la agresión explica los daños provocados por el primer golpe, la herida o la carencia. Sin embargo, será el significado que ese golpe haya de adquirir más tarde en la historia personal de la persona y en su contexto familiar y social lo que explique los devastadores efectos del segundo golpe, el que provoca el trauma.

Por último, la posibilidad de regresar a los lugares donde se hallan los afectos, las actividades y las palabras que la sociedad dispone en ocasiones alrededor del herido, ofrece las guías de resiliencia que habrán de permitirle proseguir un desarrollo alterado por la herida.

2.2.1.9 Ambientes que favorecen la resiliencia

Greenspan (2000), enumera una serie de condiciones familiares que favorecen el desarrollo de la resiliencia en niños y jóvenes, dentro del sistema familiar, normas, reglas claras y respeto a las jerarquías. Se requiere apoyo entre los miembros de la familia como costumbres, estrategias familiares de afrontamiento y eficacia. Práctica de un estilo de crianza, donde el adecuado uso del tiempo libre, la internalización de valores, al amor y el

respeto enmarcan el estilo de vida de los hijos. Expectativas positivas de los padres sobre el futuro de los hijos. Responsabilidades compartidas en el hogar. Apoyo de los padres en las actividades escolares de los hijos. La presencia de adultos accesibles, responsables y atentos a las necesidades de niños y jóvenes. Pueden ser padres, tíos, abuelos, maestros u otras personas que muestren empatía, capacidad de escucha y actitud cálida.

Además es indispensable que expresen su apoyo de manera que favorezca en los niños y jóvenes un sentimiento de seguridad y confianza en sí mismos. La existencia de altas expectativas y apropiadas a su edad, comunicadas de manera consistente, con claridad y firmeza que le proporciona metas significativas, lo fortalezcan y promuevan su autonomía, y le ofrezcan oportunidades de desarrollo. La apertura de oportunidades de participación de los adultos protectores son modelo de competencia social en la solución de problemas, poder proporcionar oportunidades para que los niños y adolescentes participen y en conjunto aprendan de los errores y contribuyan al bienestar de los otros, como parte de un equipo solidario y participativo.

Kalbermatter (2006) afirma que la resiliencia es considerada en la actualidad como un componente de la salud mental. Su función es desarrollar la capacidad humana de enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido y transformado por las experiencias de adversidad. Esto puede estar presente en las distintas clases sociales, se refiere a los mecanismos de riesgo tales como, familias disfuncionales, en las que existen en déficit en la comunicación, falta de preocupación y control. Abandono emocional o moral, comparaciones desfavorables, maltrato físico o emocional, necesidades básicas insatisfechas, desocupación, miembros de la familia con enfermedades psiquiátricas entre otros.

- Modelos de comportamientos desviados y aceptados por el entorno, tales como, progenitores u otros familiares con antecedentes judiciales, presencia de adicciones, alcohol, cigarrillo u otras drogas, fracaso escolar y deserción.
- Ausencia de grupos de amigos saludables.
- Tiempo libre desperdiciado de forma no creativa.
- Ausencia de diálogo con otros adultos significativos ajenos a las familias.

Personalidad muy influenciable.

Las fuentes de resiliencia, que promueven actitudes que favorezcan el desarrollo de habilidades que permiten enfrentar las situaciones de adversidad, y a la vez, posibilita a los sujetos salir fortalecidos, residen en tres amplios conjuntos de factores.

- La disponibilidad de sistemas de apoyo externos, que alienten refuerce los intentos de adaptación de los sujetos.
- El medio familiar y social.

Las características de la residencia

Szarazgat y Glaz (2006) en el estudio que realizó sobre resiliencia en sectores populares, considera como atributos o características de esta los siguientes:

- Autoestima consistente: El fruto del cuidado afectivo por un adulto significativo, capaz de dar respuestas sensibles.
- Introspección: Es el arte de preguntarse a sí mismo y darse respuestas honestas.
- Independencia: La capacidad de mantener distancia emocional y física entre uno mismo y los problemas.

- Capacidad de relacionarse: Habilidad para establecer lazos e intimidad con otras personas, para balancear la propia necesidad de afecto, con la actitud de brindarse a otros.
- Iniciativa: Exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más complejas.
- Humor: Es encontrar la comedia en la propia tragedia.
- Creatividad: Capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden.
- Altruismo (moralidad): Entendida como la consecuencia para extender el deseo personal de bienestar a todos los semejantes y la capacidad de comprometerse con valores.
- Capacidad de pensamiento crítico: Es el fruto de la combinación de los otros componentes, que permite analizar críticamente las causas y responsabilidades de la adversidad que se sufre. Agrega, que a esto se llega a partir de criticar el concepto de adaptación positiva o falta de desajustes.

En nuestro contexto, la resiliencia desarrollada por los estudiantes ayacuchanos se caracteriza por ser:

- Sociales: Responden no solo a lo que vivieron durante los años de guerra interna; también son herederos del irredentismo de las poblaciones indígenas de la región, originado por las condiciones de miseria, olvido y marginación en que estuvieron, generaciones de campesinos que fueron sometidos por todos los gobiernos de turno de nuestro país.
- Reactivas: Se aferran a las condiciones sociales, culturales y educativas con las que han logrado sobrevivir en la ciudad y gracias a ellas llegaron a la universidad.

Las condiciones en que desarrollan sus estudios los alumnos de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, no pueden ser más resilientes; pues a la pobreza y exclusión

de su vida cotidiana se suma, la falta de libros actualizados y vigentes, laboratorios sin reactivos ni equipos adecuados; profesores desactualizados, que no tienen la especialización en la asignatura que desarrollan, prácticas autoritarias tanto en los procesos de enseñanza como en la administración de los servicios de la universidad. Muchos de ellos logran concluir sus estudios y acceder a la acreditación que les permita mejorar sus condiciones sociales y económicas. Sin embargo, llevan consigo una alta carga de frustración pues, son conscientes que estas acreditaciones no les serán de mucha utilidad, a pesar de haberse sometido, en el claustro universitario, a una serie de prácticas académicas ineficientes y obsoletas.

Otras resiliencias que deberían ser de interés para el mundo académico, son las que desarrollan los egresados de la universidad en base a las barreras originadas, por haberse graduado en un centro de estudios estigmatizado por su bajo nivel académico (currículos desactualizados); sin embargo, han desarrollado sus propias estrategias para lograr sobrevivir en un mundo competitivo, donde la mayoría realiza trabajos que no están relacionados con lo que estudiaron y muchos forman parte del universo de una fuerza laboral barata.

2.2.1.10 Las características personalidad resiliente

Las habilidades que caracterizan la personalidad resiliente son tanto innatas y educacionales, como desarrolladas durante las fases de padecimiento. Por ejemplo, una interpretación positiva de la realidad, disposición para ponerse en la situación de los otros, independencia afectiva o serenidad, son conductas que pueden haber sido inculcados por padres y educadores. Muchos son los escritores, artistas, incluso presidiarios, a los que la reclusión o la enfermedad les han llevado a ser grandes personajes conocidos. Los recursos intelectuales y afectivos, incluidas distintas labores artísticas, o el propio sentido del humor, pueden ser producto de un escape, una sublimación de las penas, descubrir en el ser humano

algunas facetas desconocidas o recursos que pueden a su vez, dar lugar, a que de la desgracia se consiga extraer éxitos e ideales más altos.

2.2.1.11 Características de la persona resiliente

Saavedra (2004), afirma que una persona con características resilientes es aquella que es capaz de establecer relaciones sociales constructivas, tiene un sentido de sí mismo positivo, dimensiona los problemas, tiene sentido de esperanza frente a las dificultades, extrae significado de las situaciones de estrés, desarrolla iniciativa y se fija metas posibles de alcanzar.

Esta persona presenta una serie de factores internos que actúan como protectores, a saber.

- Presta servicio a los otros o a una causa.
- Emplea estrategias de convivencia, es asertivo, controla sus impulsos.
- Es sociable.
- Tiene sentido del humor.
- Tiene un fuerte control interno frente a las adversidades.
- Manifiesta autonomía.
- Ve positivamente el porvenir.
- Es flexible.
- Tiene capacidad para aprender y conectar los aprendizajes.
- Capacidad para auto motivarse.
- Percibe competencias personales.
- Hay confianza en sí mismo.

También existen factores ambientales que apoyan y favorecen las características resilientes.

- El ambiente promueve vínculos estrechos.
- El entorno valora y alienta a las personas.

- Se promueve la educación.
- Ambiente cálido, no crítico.
- Hay límites claros.
- Existen relaciones de apoyo.
- Se comparten responsabilidades.
- El ambiente es capaz de satisfacer las necesidades básicas de las personas.
- El entorno expresa expectativas positivas y realistas.
- Promueve el logro de metas.
- Fomenta valores pro sociales y estrategias de convivencia.
- Hay liderazgos claros y positivos.
- Valora los talentos específicos de cada persona.

Claramente no se espera que todos estos elementos estén presentes en el sujeto o su ambiente para que se favorezca la aparición de conductas resilientes, pero es deseable que la mayoría de ellas estén total o parcialmente desarrolladas.

Además tiene estrategias de afrontamiento activo frente a la adversidad y capacidad de manejar la respuesta emocional, puede tomar las más diversas formas, algunas de ellas muy constructivas para la propia persona y la sociedad. Resiliencia tiene que ver con sentido común, con la racionalidad para entender que las cosas son como son y no que hayan sido enviadas. Es sobre todo en los momentos críticos, es uno de los rasgos comunes, en las personas adultas. Cuando algo hace que la persona se sienta nerviosa, con un gran miedo, y que salga del propio ser, ahora sé es maduro y fuerte para otros, por lo que será la misma persona quien sepa tranquilizarse, darse ánimos, es más que confiar en los propios recursos que consiste en la verbalización de unos propósitos que actúan a modo de autosugestión.

Saber hablarse a sí mismo de la forma adecuada, tiene mucho que ver con la calidad de vida, y por eso conviene, cuanto antes, tomar las riendas de los pensamientos negativos y estar en

guardia de cierto tipo de ideas con las que el pensamiento consigue desviar a la persona de lo que realmente tiene importancia. La vida en ocasiones toma un giro desagradable y la persona se encuentra en ese sitio, solamente con la voz interna, sin saber muy bien si creer o no, que se escapa de la razón pero es culpable de la desgracia. Es también cuando se observa alrededor y la persona se compara, ve que los problemas de los demás son menores, o bien mayores y que puede dejar los propios problemas sin mayor significado. Cuando estos debates internos comienzan a entrar en los círculos de las preocupaciones irracionales y perniciosas que acaban en creer todo cuanto se dice a sí mismo.

Desde el punto de vista del ser humano, y si bien no tiene por qué tener más razón, si se recuerda que lo más importante es que la persona no es el centro del mundo, que así no está solo. Que solamente es una pequeña partícula en este gran proyecto que es el planeta y que a su vez gira. Otro defecto del diálogo interno, es el de creer como cuando se era niño, que todo gira en torno a su alrededor y no al contrario, y que gira con el mundo, repleto de otros tantos seres que pierden a sus padres, el trabajo, sus esposos y esposas, que están solos o pierden la ilusión de la vida.

El mundo interior cumple esa función de ser un hogar, y como todo hogar debe ser construido. Es un espacio donde se encuentra refugio cuando los vientos crecen, que puede ayudar para que la persona se relaje ante la tempestad, reflexionar, busca la mejor interpretación a cuanto ocurre, la más beneficiosa a los objetivos, y por último ayuda a sentir a la persona segura y pase lo que pase, esté en una cárcel o encerrado en el propio cuerpo ante una enfermedad, podrá estar libre. La percepción de la casa, del hogar interno, tiene tanto que ver con la esfera espiritual donde ese refugio de las agresiones externas, como desde poder proyectar al exterior a través de las cosas que se hace y dice, gracias a ese don que la espiritualidad concede en forma de sabiduría, bondad y humanidad.

2.2.1.12 .Características de jóvenes resilientes

Loesel (1999) establece que los seres humanos nacen con la capacidad de hacer frente a las demandas del ajuste de su medio, de desarrollar habilidades sociales y comunicativas, una conciencia crítica, autonomía y propósitos para el futuro. El desarrollo y el reforzamiento de la misma requieren de la estimulación contextual, familiar y ambos.

Los jóvenes muestran también una serie de características que se asocian directamente con la capacidad de afrontar adecuadamente los problemas cotidianos, las cuales se relacionan con el propio desarrollo personal. Los jóvenes resilientes presentan, entre otras características comunes.

- Adecuado control de emociones en situaciones difíciles o de riesgo, demostrar optimismo y persistencia ante el fracaso.
- Habilidad para manejar de manera constructiva el dolor, el enojo, la frustración y otros aspectos perturbadores.
- Capacidad de enfrentar activamente los problemas cotidianos.
- Capacidad para obtener la atención positiva y el apoyo de los demás, establecer amistades duraderas basadas en el cuidado y apoyo mutuo.

Competencia en el área social, escolar y cognitiva; lo cual les permite resolver creativamente los problemas.

- Mayor autonomía y capacidad de auto observación.
- Gran confianza en una vida futura significativa y positiva, con capacidad de resistir y liberarse de estigmas negativos.
- Sentido del humor flexibilidad y tolerancia.

2.2.1.13 Características de los niños resilientes

Los niños suelen responder de manera adecuada frente a los problemas cotidianos, son más flexibles y sociables, poseen buena capacidad de autocontrol y autonomía. En cuanto a lo familiar, no han sufrido separaciones o pérdidas tempranas y han vivido en condiciones económicas y familiares relativamente estables presentan con frecuencia características de personalidad o habilidades entre las que se puede mencionar.

- Adecuada autoestima.
- Autoeficacia.
- Mayor capacidad de enfrentar constructivamente la competencia y aprender de los propios errores.
- Mejores y más eficaces estilos de afrontamiento.
- Capacidad de recurrir al apoyo de los adultos cuando sea necesario.
- Actitud orientada al futuro.
- Optimismo y mayor tendencia a manifestar sentimientos de esperanza.

Mayor coeficiente intelectual.

- Capacidad empática
- Accesibilidad y buen sentido del humor.

Estos rasgos y habilidades pueden verse reforzados por la influencia positiva del medio familiar y el apoyo de otros adultos significativos en la vida del niño. Los niños resilientes suelen vivir en un clima educacional abierto y con límites claros; cuentan con modelos sociales que motivan el enfrentamiento constructivo, comparten responsabilidades sociales y se ven estimulados por la existencia de expectativas de logros realistas por parte de los adultos.

2.2.2. Habilidades sociales

2.2.2.1 Definición.

Son las capacidades que permiten realizar un mejor manejo y vivencia de las relaciones que componen el entorno. Mientras se avanza en el proceso de crecimiento, el individuo amplía progresivamente su ámbito relacional, es así como en un principio el mundo del recién nacido se limita a los padres y en su defecto a la persona encargada de su cuidado. Posteriormente empieza a incluir otros seres como miembros de la familia extensa, vecino y otros niños cuando se integra a la vida escolar. Este breve recorrido que continúa y enriquece con numerosas relaciones, hace pensar en la importancia del desarrollo de las habilidades sociales. Se define como la habilidad para tener conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los otros y por lo tanto, estar en capacidad de responder adecuadamente frente a estos.

Goldstein (1980), define a las habilidades sociales como un conjunto de habilidades y capacidades variadas como específicas para el contacto interpersonal y la situación de problemas de índole interpersonal, así como socioemocional, desde actividades de carácter básico hacia otras de características avanzadas del mismo modo Goldstein, Sprafkin, Gershaw & Klein (1989), definen a las habilidades sociales como el conjunto de hábitos, conductas, pensamientos y emociones que disponemos para relacionarnos con los demás. Aunque existen factores personales constituyentes (temperamento, género, atractivo físico) y psicológicos (cognitivos, afectivos, conductuales) que determinan en gran medida la conducta social de un individuo, esta se modela y actualiza: son aprendidas gradualmente, con la educación, las vivencias cotidianas y la experiencia que dan los años. Meza (1995), del mismo modo, define a la habilidad social como la capacidad para ejecutar acciones sociales en situaciones de interacción de un sujeto humano con otro (s) sujeto (s) humano (s). Asimismo Weiss (1968), señala que la habilidad social es la capacidad que contribuye

a un mutuo entendimiento y comprensión entre dos interlocutores. Ballesteros & Carboles (1981), indican que se podrá hablar de habilidad social como la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general. Monjas (2000), sostiene que las habilidades sociales son las conductas específicas necesarias para ejecutar competentemente una tarea interpersonal.

Por otro lado, Combs&Slaby(1994) mencionan a las habilidades sociales como la habilidad para interactuar con otros en un contexto dado de un modo específico, socialmente aceptable y valorado que sea mutuamente beneficioso o o primariamente beneficioso para los otros. Por su parte Blanco (1993) define el concepto de habilidades sociales como un conjunto de conducta interpersonal es que permiten comunicarse con los demás de forma eficiente en base a sus intereses y bajo el principio de respeto mutuo, con relación a este concepto Kelly(1996), explica que las habilidades sociales son capacidad es funcionales discretas y el nivel de importancia o grado de funcionalidad para el sujeto depende de la frecuencia con que esa persona se encuentre en situaciones en las que **es** necesaria dicha habilidad, así como de la importancia de los objetivos a alcanzar. Para Kelly (1992), las habilidades sociales son aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzamiento del ambiente. Del mismo modo Monjas (1999), explica que las habilidades sociales son conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal, para Ladd y Mize (1992) afirman que son las habilidades cognitivas y destrezas conductuales son organizadas armoniosamente en un curso integrado de acciones, dirigidas a metas interpersonales y culturalmente aceptadas. Finalmente, Caballo(1986), las define como un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, derechos de un modo adecuado a la situación, respetando así esas conductas en

los demás y resolviendo generalmente los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Clasificación de las habilidades sociales

Goldstein (1978), considera como componentes de las habilidades sociales los siguientes:

a) Primeras habilidades sociales

- Atender.
- Comenzar una conversación.
- Mantener una conversación.
- Preguntar una cuestión.
- Dar las gracias.
- Presentarse a sí mismo.
- Presentar a otras personas.
- Saludar.

b) Habilidades sociales avanzadas

- Pedir ayuda.
- Estar en compañía.
- Dar instrucciones.
- Seguir instrucciones.
- Discutir.
- Convencer a los demás.

c) Habilidades para manejar sentimientos

- Conocer los sentimientos propios.
- Expresar los sentimientos propios.
- Comprender los sentimientos de los demás.
- Afrontar la cólera de alguien.
- Expresar afecto.
- Manejar el miedo.
- Recompensarse por lo realizado.

d) Habilidades alternativas a la agresión

- Pedir permiso.
- Compartir algo.
- Ayudar a los otros.
- Negociar.
- Emplear el auto-control.
- Defender los derechos propios.
- Responder a las bromas.
- Evitar pelearse con los demás.
- Impedir el ataque físico.

e) Habilidades para el manejo de estrés:

- Exponer una queja.
- Responder ante una queja.
- Deportividad tras el juego.
- Manejo de situaciones embarazosas.
- Arreglárselas cuando lo dejan solo.

- Ayudar a un amigo.
- Responder a la persuasión.
- Responder al fracaso.
- Manejo de mensajes contradictorios.
- Manejo de una acusación.
- Prepararse para una conversación difícil.
- Manejar la presión de grupo.

f) Habilidades de planificación

- Tomar iniciativa.
- Decir qué causó un problema.
- Establecer una meta.
- Decidir sobre las habilidades propias.
- Recoger información.
- Ordenar los problemas en función de su importancia.
- Tomar una decisión.
- Concentrarse en la tarea.

Michelson (1983), ha desarrollado una clasificación de las habilidades sociales, la cual se presenta a continuación:

- Cumplidos.
- Quejas.
- Dar una negativa o decir no.
- Pedir favores.

- Preguntar por qué.
- Solicitar cambio de conducta.
- Defender los propios derechos.
- Conversaciones.
- Empatía.
- Habilidades sociales no verbales.
- Interacción con estatus diferentes.
- Interacciones con el otro sexo.
- Tomar decisiones.
- Interacciones de grupo.
- Afrontar los conflictos: enseñanza sobre resolución de conflictos.

Las habilidades sociales suelen considerarse como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. El término habilidad se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos. RinnMarkle (1979) define las habilidades sociales como un repertorio de comportamientos verbales y no verbales con los cuales los niños inciden en las respuestas de otros individuos (compañeros, padres, hermanos, maestros) en el contexto interpersonal. Este repertorio actúa como un mecanismo mediante el cual los niños inciden en su medio ambiente, obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencias deseadas y no deseadas en la esfera social. En la medida en que una persona tiene éxito para obtener las consecuencias deseadas y evitar o escapar de las no deseadas sin causar dolor en los demás se considera que tiene habilidades sociales.

Algunos investigadores subrayan la especificidad situacional de las habilidades sociales, mientras otros han proporcionado definiciones operacionales específicas de las habilidades sociales solo para ajustar los parámetros de un marco, población, respuesta o interacción social particulares.

Aunque todavía no hay un consenso pleno, generalmente se aceptan los siguientes aspectos clave:

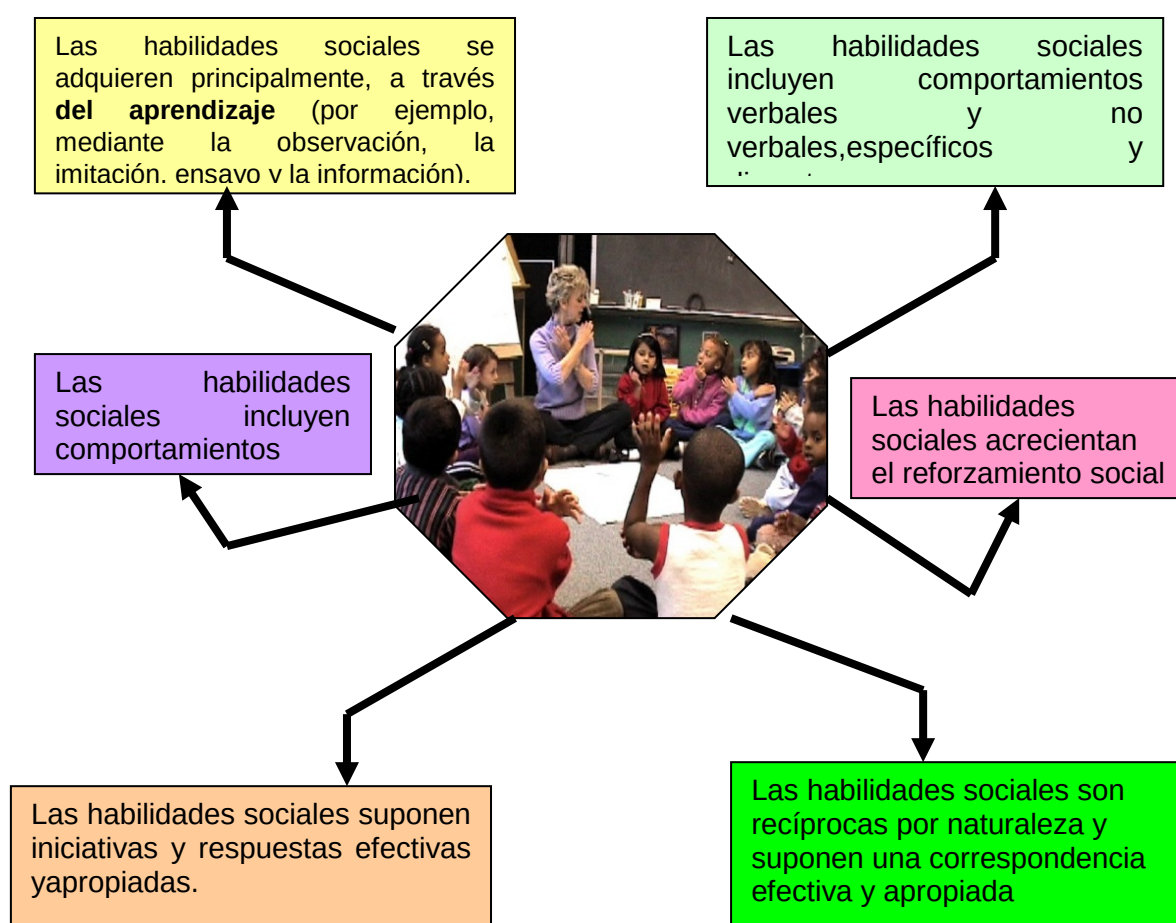


Figura 1. Habilidades Sociales

La práctica de las habilidades sociales está influida por las características del medio, es decir, factores tales como la edad, el sexo, y el estatus del receptor afectan a la conducta social del sujeto.

Los déficits y excesos de la conducta social pueden ser especificados y objetivados con el fin de intervenir eficazmente.

La habilidad social debe considerarse dentro de un marco cultural determinado, ya que los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas, incluso dentro de la misma cultura varían teniendo en cuenta factores como la edad, el género, la clase social y educación. Dependerá también de la situación particular en que se encuentre el sujeto: la conducta considerada adecuada en una situación puede ser inadecuada en otras. En síntesis, la conducta habilidosa debería definirse en términos de la efectividad en función de una situación concreta.

Un examen de las distintas definiciones de habilidades sociales revela que algunas resaltan más el *contexto* donde se emite la conducta:

“Es la expresión adecuada de cualquier emoción dirigida hacia otra persona que no sea la respuesta de ansiedad”. (Volpe, 1977).

“La conducta interpersonal que implica la honesta y relativamente directa expresión de sentimientos”. Rimm (1974).

Otras definiciones destacan el contenido y las consecuencias:

“La capacidad de expresar interpersonalmente sentimientos positivos y negativos sin que se dé como resultado una pérdida de reforzamiento social”. (Versen, Bellack, 1977).

2.2.2.2 Finalmente, otros autores consideran las consecuencias:

“Es la capacidad compleja de emitir conductas que son reforzadas positiva o negativamente y de no emitir conductas que son castigadas o extinguidas por los demás”.

Caballo (1986), autor de reconocido prestigio en nuestro medio las define así: “La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.

2.2.2.3 Importancia de las habilidades sociales en los niños

El desarrollo de las habilidades sociales en los niños está recibiendo una enorme atención clínica y de investigación. Ello se debe a varios factores. En primer lugar las investigaciones retrospectivas han encontrado relaciones sólidas entre la competencia social en la infancia y el posterior funcionamiento social, académico y psicológico.

Los educadores han reconocido la importancia crítica de las habilidades sociales y de los comportamientos interpersonales como requisitos para la buena adaptación en la vida.

En tercer lugar, los comportamientos desagradables y desadaptados que muestran los niños son nocivos no para los adultos sino especialmente para el desarrollo de unas buenas relaciones con los compañeros y para el rendimiento escolar satisfactorio. El comportamiento interpersonal de un niño juega un papel vital en la adquisición de reforzamientos sociales, culturales y económicos. Los niños que carecen de los apropiados comportamientos sociales experimentan aislamiento social, rechazo y, en conjunto, menos felicidad. La competencia social tiene una importancia crítica tanto en el funcionamiento adaptativo presente (asunción de normas sociales) como en el desarrollo futuro del niño.

2.2.2.4 Modelos de habilidades sociales

Históricamente se empezó dando prioridad al componente de ansiedad, presente en las respuestas del sujeto. En los manuales de los años sesenta se hablaba en términos de fobia social y como tal se analizaba y se definía el déficit de las personas que presentaban un comportamiento social inadecuado.

Según Wolpe, la situación social se condiciona con respuestas de ansiedad. A partir de este condicionamiento, surgen respuestas de ansiedad incompatibles con el buen funcionamiento social, que facilitan el escape y la evitación. Este autor definió la habilidad social como “la expresión de cualquier emoción diferente de la ansiedad”.

Su modelo presupone la existencia de un adecuado repertorio de conductas que no son emitidas por el sujeto en situaciones sociales por la aparición de ansiedad, por lo que utiliza como técnica de tratamiento la *desensibilización sistemática*.

Según el “Modelo de Inhabilidad Social” (Kanfer, Phillis y cols.), el problema es de inhabilidad social y no de ansiedad. El sujeto no sabe, no ha aprendido la conducta hábil social y el tratamiento va dirigido al aprendizaje de las conductas socialmente habilidosas.

El modelo de Argyle se basa en el déficit de habilidades cognitivas y perceptivas. Supone que las conductas inadaptadas se deben a la carencia o uso erróneo de las habilidades perceptivas y cognitivas produciéndose discriminaciones defectuosas e interpretaciones incorrectas de las señales sociales.

Segura, en su “Modelo Interactivo”, presenta al sujeto interaccionando en un entorno.

Hay que tener en cuenta: la historia de aprendizaje o interacciones anteriores, la situación fisiológica, la presencia física o esquema corporal, los valores del medio social.

Existen elementos específicos de la situación social como la discriminación de las señales sociales, y la interacción del sujeto con la situación. Según este modelo, un comportamiento hábil se da cuando una persona es capaz de discriminar las señales de la situación emitiendo conductas que le hacen conseguir su objetivo dentro del contexto sin descarga emocional y manteniendo una buena relación. En el momento en que uno de los componentes emocionales, motores o verbales no se da, se puede conseguir el objetivo, pero debilitado.

Por su parte, Kelly da una gran importancia a los objetivos hasta el punto de definir la habilidad como “Aquellas conductas aprendidas identificables que el sujeto utiliza en situaciones interpersonales para obtener o mantener refuerzos de su entorno”.

Según este autor, existirían 3 tipos de consecuencias reforzantes que pueden ser objetivo de una interacción social:

- Reforzamiento social: La interacción social sirve para mantener o mejorar relaciones interpersonales y deben ser reforzantes para aquellos que interactúan.

- Reforzamiento extrínseco: El sujeto trata de obtener un objetivo social concreto que no tiene por qué ser reforzante para la otra persona, ya que no persigue una repetición o mantenimiento de la interacción (v. gr.: obtener información acerca de una calle o conocer el precio de un objeto).

- Impedir la privación de reforzadores: enfrentar comportamientos poco razonables, agresivos o injustos por parte de otro (v. gr.: defender nuestros derechos, oponerse a una petición o buscar el cambio de conducta).

2.2.2.5 Niveles de análisis

Los niveles de análisis de las habilidades sociales son:

- Nivel molar (entrenamiento asertivo): Son tipos de habilidad general como por ejemplo la defensa de los derechos humanos, la habilidad heterosocial, etc. Este enfoque evita evaluaciones objetivas, las evaluaciones son subjetivas y generales. Su fiabilidad es más baja que las evaluaciones moleculares. No especifican lo que está haciendo bien o mal el sujeto. Es una evaluación cuantitativa.
- Nivel molecular (conductismo): Son por ejemplo el contacto ocular, volumen de la voz, la postura, etc. Este enfoque, está unido al modelo conductual de la habilidad social. La conducta interpersonal se divide en elementos componentes específicos. Estos elementos son medidos de forma objetiva. Son más fiables y válidos, pero surge el problema de saber en qué grado es significativo medir esas características de respuestas estáticas, discretas. El impacto social lo determina un patrón de respuestas determinado por la interacción con la otra persona.
- Nivel intermedio (actualidad): Las habilidades serían la expresión facial, la voz, la postura, etc.

2.2.2.6 Dimensiones de las habilidades sociales

Las dimensiones de las habilidades sociales vienen determinadas por variables de la persona, factores ambientales y la interacción entre ambos, por lo tanto las dimensiones son:

- Dimensión conductual (tipo de habilidad): Los componentes conductuales son: no verbales (mirada, contacto ocular, sonrisa, gestos, postura corporal...); paralingüísticos (cualidades de la voz como el volumen, claridad, timbre, velocidad...); y verbales (de contenido como peticiones, consentimiento, alabanzas, preguntas...) y conversación en general.

- Dimensión personal (habilidades cognitivas, afectivas y fisiológicas): Expresión de emociones como la ansiedad, ira. Manifestaciones fisiológicas como la presión sanguínea, ritmo cardíaco, relajación.
- Dimensión situacional (contexto ambiental): Problemas, conflictos, auto observación, autocontrol.

Habilidades de comunicación.

La comunicación interpersonal es la interacción recíproca o interdependiente, cara a cara entre dos o más interlocutores en el marco de secuencias de comportamiento verbal y no verbal orientados por sentimientos y /u objetivos que transmiten o intercambian recíprocamente información o mensajes.

La comunicación es un asunto interpersonal pero público al mismo tiempo que implica al joven y al educador y también al educador y los recursos comunitarios. El educador usa la comunicación para ayudar al joven, sus padres y familiares, policía, instituciones de socialización y custodia, centros culturales.

Habilidades de comunicación. Características:

La comunicación es un proceso básico para la supervivencia de cualquier organismo.

Existen unos procesos de intercambio de información con su medio, estos procesos están regulados por unas normas o leyes que se pueden aprender para que la comunicación sea efectiva:

1. Debe haber un emisor y un receptor.
2. El emisor percibe, piensa y siente una situación y recoge una información.
3. El objetivo es transmitir esa información al receptor y suscitar en él el deseo de comunicarse.

4. Elabora mensajes propulsados por sus sentimientos y sensaciones procurando lograr la efectividad de sus objetivos en el receptor.
5. El receptor percibe, piensa y siente el acercamiento del emisor y actúa comunicándose con el emisor.
6. El emisor introduce en la comunicación un proceso de retroalimentación o feedback continuado para acercarse más al receptor. Este feedback permite al emisor corregirse y autorregularse en función de lo que pretende alcanzar.
7. El receptor se va abriendo, ya hay una comunicación interpersonal, interacción recíproca.

Las características de la comunicación son:

- o Se rige por las reglas de la situación, que le informan acerca de lo que debía o no hacer para lograr sus objetivos. Y también se rige por los objetivos que guían y orientan nuestras acciones, por ello hay que tenerlos claros. Hay que mostrar un comportamiento social afectivo, es decir, un comportamiento adecuado a la situación que suele tener éxito en lograr los objetivos que pretende alcanzar.
- o Posee una naturaleza comportamental para comunicar alegrías, tristezas, y demás sentimientos. Esto lo hacemos de forma verbal (dando información sobre hechos personales o no, opiniones y actitudes, describir o expresar sentimientos, acuerdos o desacuerdos, hacer preguntas, pedir y demandar información, razonar y argumentar, etc.) y de forma no verbal (expresión facial, mirada, postura, gestos, proximidad, contacto físico, claves vocales, apariencia personal, etc.). Para que el mensaje sea efectivo debe haber consistencia entre ambos comportamientos.
- o Tiene una función interactiva e interdependiente. El comportamiento de cada interlocutor puede ser fuente de resistencias o de cambio del otro, influidos también por las circunstancias ambientales y la propia historia de desarrollo y aprendizaje de

cada uno. La tarea educativa consiste en influir positivamente en la socialización y desarrollo de los niños y jóvenes, es decir, ejerciendo cierto poder sobre ellos.

- o Tiene una dimensión recompensante. Lo que decimos y hacemos cuando nos comunicamos, son consecuencias y resultados que el interlocutor se encuentra cuando participa con nosotros en los escenarios de comunicación. A través de estas consecuencias y resultados, podemos influir como educadores, porque lo que más influye es lo más recompensante.

Los obstáculos de las HH de comunicación son:

- Objetivos contradictorios.
- El lugar o momento elegido.
- Estados emocionales que perturban la atención, comprensión y recuerdo de los mensajes.
- Acusaciones, amenazas y/o exigencias.
- Preguntas de reproche.
- Declaraciones del tipo “deberías”.
- Inconsistencias de los mensajes.
- Cortes de conversación.
- Etiquetas.
- Generalizaciones “siempre”.
- Consejo prematuro y no pedido.
- Utilización de términos vagos.
- Ignorar mensajes importantes del interlocutor.
- Juzgar los mensajes del interlocutor.
- Interpretar y hacer diagnósticos de personalidad “tu carácter te lleva”

- Disputa sobre diferentes versiones de sucesos pasados. Justificación excesiva de las propias posiciones.
- Hablar en “chino”.
- No escuchar.
- Etc.

Facilitadores de las HH de comunicación:

- El lugar o momento elegido.
- Estados emocionales facilitadores.
- Escuchar activamente.
- Empatizar.
- Hacer preguntas abiertas o específicas.
- Petición de parecer “me gustaría conocer tu opinión sobre...”
- Declaración de deseos, opiniones y sentimientos en “mensajes YO” “no deseo que”
- Mensajes consistentes.
- Aceptación o acuerdo parcial con una crítica, objeción o acuerdo.
- Acomodación del contenido a las necesidades del interlocutor, objetivo, ...
- Información positiva.
- Ser recompensante.
- Utilización del mismo código.
- Mención de conductas y observaciones específicas.
- Expresar sentimientos.

2.3 Definiciones de términos básicos

Acción docente: La acción docente viene motivada por el profesorado por medio de la orientación y de la inducción, con el objetivo de dar al estudiante herramientas y pistas que le ayuden a desarrollar su propio proceso de aprendizaje, a la vez que atiende sus dudas y sus necesidades.

Clima escolar: Consiste en las percepciones por parte de los alumnos del ambiente socio-psicológico en el que se produce el aprendizaje. Es decir, se trata de las percepciones que tienen los actores educativos respecto de las relaciones interpersonales que establecen en la institución escolar y el «marco» en el cual estas relaciones se establecen.

Clima social escolar: Es la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan.

Conducta escolar: Es la forma en que el alumno se desenvuelve y, es analizada mediante sus manifestaciones externas.

Conflictos: estado de la persona sometida a la acción de motivaciones nuevas o incompatibles.

Desarrollo: Es el proceso o paso de un estado a otro, resultante de un continuo intercambio entre las anergias del sujeto y las anergias del exterior.

Ecuanimidad: Facultad de pensar y juzgar con imparcialidad fue relegado del tribunal por falta de ecuanimidad. impasividad, impavidez, paciencia injusticia, parcialidad.

El aula: Es el espacio físico en donde tradicionalmente se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje; y las actividades del agrupamiento escolar.

Habilidad: Es la capacidad de realizar determinadas tareas o resolver determinados problemas. no es la mera disposición o la aptitud, sino que incluye la facultad de resolver o ejecutar del mejor modo posible, con destreza.

Habilidades Sociales: Son un conjunto de conductas, asociadas a los animales, puestas de manifiesto en las relaciones con otros seres de la misma especie. En el caso de las personas, estas dotan a la persona que las posee de una mayor capacidad para lograr los objetivos que pretende, manteniendo su autoestima sin dañar la de las personas que la rodean.

Resiliencia: Wagnild y Young (1993), la resiliencia sería una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación.

Capítulo III.

Hipótesis y variables

3.1 Hipótesis

3.1.1 Hipótesis general

- Existe una relación significativa entre los niveles de resiliencia y las habilidades sociales en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima, 2015.

3.2.2 Hipótesis específicos

1. Existe una relación significativa entre la ecuanimidad y las habilidades sociales en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima, 2015.
2. Existe una relación significativa entre la perseverancia y las habilidades sociales en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima, 2015.
3. Existe una relación significativa entre la confianza en sí mismo y las Habilidades Sociales en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima, 2015.
4. Existe una relación significativa entre sentirse bien sólo y las Habilidades Sociales en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima, 2015.

3.3. Variables

Variable 1

- Niveles de resiliencia

Definición conceptual

Wagnild y Young (1993), la resiliencia sería una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación. Ello connota vigor o fibra emocional y se ha utilizado para describir a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida. Tiene como componentes: ecuanimidad, confianza en sí mismo, perseverancia, sentirse bien sólo.

Variable 2

- Habilidades sociales

Definición conceptual

Goldstein (1980), define a las habilidades sociales como un conjunto de habilidades y capacidades variadas como específicas para el contacto interpersonal y la situación de problemas de índole interpersonal, así como socioemocional, desde actividades de carácter básico hacia otras de características.

3.3Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables, dimensiones e indicadores

Variables	Dimensión	Indicadores
V1 Niveles de Resiliencia	Ecuanimidad	-La ecuanimidad en el estudiante. -La ecuanimidad en el docente.
	Perseverancia	-Confianza -Responsabilidad -Iniciativa -Solidaridad -Capacidad de aprendizaje - Equilibrio emocional -Capacidad de enfrentar obstáculos.
	Confianza en sí mismo	-Capacidad de seguir adelante. -Capacidad de vivir bien. -Capacidad emocional.
	Sentirse bien sólo	-Madurez emocional. -Consecuencias de la emoción son beneficiosas.
V2 Habilidades sociales	Primeras habilidades sociales	-Atender -Comenzar una conversación -Mantener una conversación. -Preguntar una cuestión -Dar las gracias -Presentarse a sí mismo -Presentar a otras personas -Saludar
	Habilidades sociales avanzadas	-Pedir ayuda -Estar en compañía -Dar instrucciones -Seguir instrucciones -Discutir -Convencer a los demás -Conocer los sentimientos propios -Expresar los sentimientos propios
	Habilidades para manejar sentimientos	-Comprender los sentimientos de los demás -Afrontar la cólera de alguien -Expresar afecto -Manejar el miedo -Recompensarse por lo realizado
	Habilidades de planificación	-Pedir permiso -Compartir algo -Ayudar a los otros -Negociar -Emplear el auto-control -Defender los derechos propios -Responder a las bromas -Evitar pelearse con los demás -Impedir el ataque físico

Capítulo IV

Metodología

4.1 Enfoque de la investigación

El enfoque de investigación es cuantitativo. Los datos fueron recolectados con base en una escala de medición numérica las que fueron probadas las hipótesis de investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 4). De esta manera se buscó establecer pautas de comportamiento de las variables en la muestra de estudio.

4.2 Tipo de investigación

El estudio realizado se encontró dentro de los procedimientos de investigación descriptiva. “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

4.3 Diseño de la investigación

Se demostró que la presente investigación es bivariado, porque se estableció la correlación entre O_1 y O_2 . “Estos diseños describen relaciones entre dos variables en un momento determinado. Se trata también de descripciones, pero no de variables individuales, sino que sus relaciones sean puramente correlacionales o relacionales causales. En estos diseños se miden las relaciones entre variables en un tiempo determinado. Por lo tanto, los diseños correlacionales pueden limitarse a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad o pueden pretender analizar relaciones de causalidad (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Nuestra investigación buscó establecer el **nivel de resiliencia** y las **habilidades sociales** en los estudiantes del 4to año de secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán - Lima, 2015 y se logró establecer el nivel de resiliencia y las habilidades sociales.

Al esquematizar el diseño de investigación, obtenemos el siguiente diagrama:

En el esquema:

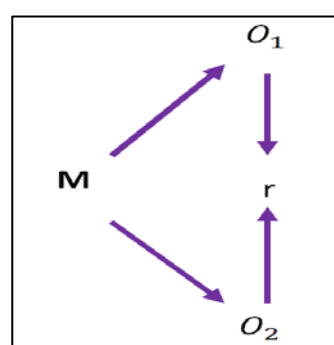
M = Muestra de Investigación

O_1, O_2 = Observación de las Variables:

V_1 = Nivel de resiliencia

V_2 = *Habilidades sociales*

r = Relación de Variables



Se asume en este diseño una probabilidad del 90 % de correlación entre las variables.

4.4 Población y muestra

Población

40 estudiantes del 4to año del nivel de educación secundaria de la IEP Internacional Elim de Huaycán- Lima 2015.

Muestra

La muestra es de tipo no probabilística intencional, en el cual no todos los sujetos tienen la misma probabilidad de ser elegidos (Hernández, Fernández, Baptista, 1991).

Criterios de inclusión

- Estudiantes que pertenezcan a la IEP Internacional Elim de Huaycán- Lima 2015.
- Estudiantes pertenecientes al 4to año del nivel de secundaria.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes que pretendan participar en la investigación.
- Estudiantes que tengan consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no pertenezcan a la IEP Internacional Elim de Huaycán- Lima 2015
- Estudiantes que no pertenezcan al 4to año del nivel de secundaria
- Estudiantes que no pretendan participar en la investigación
- Estudiantes de que no tengan consentimiento informado, es decir las muestras serán idénticas a la población.

4.5 Técnicas y recolección de datos

Para el presente trabajo de investigación se utilizó las “encuestas” como principal técnica de recolección de datos con enfoque cuantitativo. Su finalidad fue recabar información que

servió para resolver nuestro problema de investigación. Esta técnica se traslada al uso de un instrumento de medición denominado cuestionario.

La encuesta es una técnica muy recomendable para investigaciones en las que se necesita utilizar el enfoque cuantitativo, como este caso, y sus ventajas son: La objetividad de la recopilación de la información, el tratamiento estadístico de la información y la realización de procedimientos inferenciales.

Se recogió la información que era relevante y se utilizó la técnica de la encuesta, cuyos instrumentos fueron el cuestionario y la lista de cotejo.

El cuestionario, nos permitió conocer mejor los aspectos técnicos de la investigación.

Con la lista de cotejo, se probó la ausencia o presencia de los elementos pertenecientes para mejorar la calidad educativa de la institución educativa donde se realizó el estudio.

La validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos se realizó mediante la opinión de juicio de expertos, quienes analizarán dichos instrumentos y plantearán los reajustes o cambios pertinentes. La confiabilidad fue comprobada mediante una Prueba Piloto, aplicado a un 10% del total de la población objetivo del estudio; esto permitió hacer los reajustes y correcciones de algunas preguntas así como el estilo de redacción para su impresión y administración correspondiente.

4.6 Tratamiento estadístico.

Los análisis estadísticos se realizarán con el programa computacional SPSS (Statistical Package for Social Sciences) en su última versión; que es un instrumento desarrollado por la Universidad de Chicago, el cual, en estos momentos es, el de mayor difusión y utilización entre los investigadores de América Latina.

Asimismo, utilizaremos para la sistematización de nuestros datos el paquete de Microsoft Office, específicamente, Microsoft Excel, que es un programa integrado que combina en un solo paquete una hoja de cálculo, gráficos y macros, bajo el sistema operativo Windows.

Para el análisis de los datos se utilizó tanto la estadística descriptiva como la estadística inferencial. Las operaciones estadísticas a utilizar serán las siguientes:

Media aritmética ($\bar{X}$)

Es una medida de tendencia central y a la vez es una medida descriptiva. Se simboliza como " $\bar{x}$ ". Es la suma de todos los valores de una muestra dividida por el número de casos.

Desviación estándar (S_x)

Es una medida de dispersión y se simboliza como " S_x ". Se define como la raíz cuadrada de la media aritmética de la diferencia de las desviaciones elevadas al cuadrado de cada uno de los puntajes respecto de la media aritmética. Es la raíz cuadrada de la varianza.

Coefficiente Alfa de Cronbach (α)

Es una medida de la homogeneidad de los ítems y se define como el grado en que los reactivos de la prueba se correlacionan entre sí. Este coeficiente implica trabajar con los

resultados de todas las pruebas incluyéndose en el análisis las respuestas individuales a cada ítem. Su Ecuación es:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Dónde:

K = Número de ítems del instrumento.

$\sum S_i^2$ La suma de la varianza de los ítems.

S_t^2 = Varianza de los puntajes totales.

Prueba del coeficiente de correlación de Spearman, ρ (rho):

En estadística, el coeficiente de correlación de Spearman, ρ (rho) es una medida de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas.

Para calcular ρ , los datos son ordenados y reemplazados por su respectivo orden.

La fórmula del coeficiente de correlación de Spearman, es la siguiente:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

r_s = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman

d = Diferencia entre los rangos (X menos Y)

n = Número de datos

4.7 Procedimiento

Para la presente investigación se recolectó la información a través de los instrumentos con la técnica de encuesta, para luego ser tabulados en una hoja de Excel, posteriormente categorizados en el SPSS, aplicando los estadísticos de rigor. Para la estadística descriptiva se empleó la tabla de frecuencias y porcentajes, asimismo para la estadística inferencial se utilizó el estadístico no paramétrico Rho de Spearman por la naturaleza de las variables ordinales.

Capítulo V.

Resultados

5.1 Validación y confiabilidad de los instrumentos

5.1.1 Validez

Sabino, C. (1992, pág. 154) con respecto a la Validez, sostiene: “Para que una escala pueda considerarse como capaz de aportar información objetiva debe reunir los siguientes requisitos básicos: validez y confiabilidad”.

De lo expuesto en el párrafo anterior se define la validación de los instrumentos como la determinación de la capacidad de las encuestas para medir las cualidades para lo cual fueron contruidos.

La selección de los instrumentos se realizó para la variable niveles de resiliencia el test Escala de Resiliencia, cuyos autores son: Wagnild y Young (1993), donde se utilizó la ficha técnica que consta de veinticinco preguntas cerradas.

Para la segunda variable las Habilidades Sociales la Lista de Chequeo Evaluación de Habilidades Sociales, cuyo autor es Goldstein et. Al. 1980, dicha lista contiene cincuenta preguntas cerradas.

Es menester indicar que dichos instrumentos tienen validez internacional y nacional.

Tabla 2

Validez de contenido del instrumento Niveles de resiliencia.

Validador		Resultado
Experto 1	Dra. Myrna Victoria Sandoval Laguna	87 %
Experto 2	Dr. Adrián Quispe Andia	85 %
Experto 3	Dr. Fernando Azañero Sandoval	89 %

Nota: La fuente se obtuvo de los certificados de validez del instrumento.

Tabla 3

Validez de contenido del instrumento las habilidades sociales.

Validador		Resultado
Experto 1	Dra. Myrna Victoria Sandoval Laguna	85 %
Experto 2	Dr. Adrián Quispe Andia	87 %
Experto 3	Dr. Fernando Azañero Sandoval	89 %

Nota: La fuente se obtuvo de los certificados de validez del instrumento.

5.1.2 Confiabilidad

Confiabilidad de los instrumentos

El Para la confiabilidad del cuestionario de gestión educativa y calidad de formación profesional, se aplicó el instrumento a 20 estudiantes, con un estudio piloto, donde dichos estudiantes tenían similares características que la muestra. La confiabilidad de estos instrumentos, se obtuvo mediante el coeficiente Alfa de Cronbach.

Tabla 4

Confiabilidad cuestionario de niveles de resiliencia

	Alfa de Cronbach	N° de ítems
Niveles de resiliencia	.829	25

Fuente: Elaboración propia (.)

Siendo los coeficientes de Alfa de Cronbach superiores a 0.80 lo que indicaría que el grado de confiabilidad del instrumento es buena.

Tabla 5

Confiabilidad cuestionario de las habilidades sociales

	Alfa de Cronbach	N° de ítems
Las habilidades sociales	.876	50

Fuente: Elaboración propia

Siendo los coeficientes de Alfa de Cronbach superiores a 0.80 lo que indicaría que el grado de confiabilidad del instrumento es buena.

5.2 Presentación y análisis de resultados

Estadística Descriptiva

La estadística descriptiva estudia las técnicas que se utilizan para describir o caracterizar los datos obtenidos. (Pagano 2008, p. 10).

La estadística descriptiva también es utilizada por científicos como un primer paso en el análisis de hipótesis de investigación científica, que es la tarea de la estadística inferencial. (Ritchey F., 1997, pág. 14).

Variable 1: Resiliencia

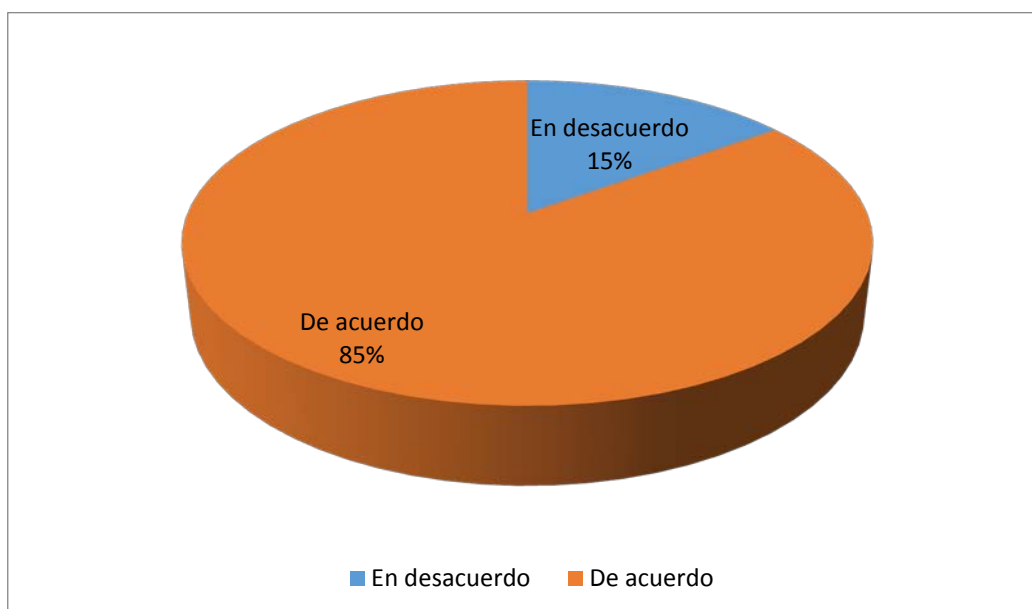


Figura 2. Frecuencia de respuesta de los alumnos para la variable resiliencia

Interpretación:

En la figura 2 se puede observar que el 85% de los alumnos encuestados respondieron como de acuerdo su respuesta que es la mayoría, a su vez un 15% de alumnos respondieron En desacuerdo, por lo que la variable **resiliencia** tiene aceptación favorable.

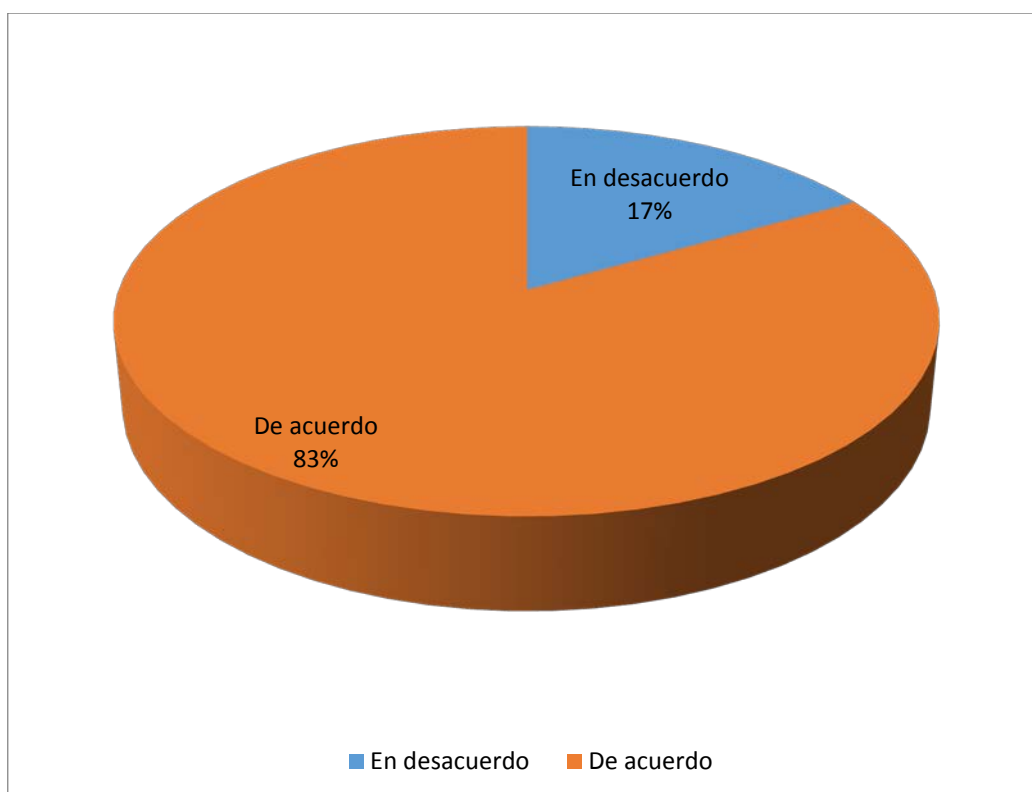


Figura 3. Frecuencia de respuesta de los alumnos para la dimensión ecuanimidad

Interpretación

En la figura 3 se puede observar que el 83% de los alumnos encuestados respondieron como de acuerdo su respuesta que es la mayoría, a su vez un 17% de alumnos respondieron en desacuerdo, por lo que la dimensión ecuanimidad tiene aceptación favorable.

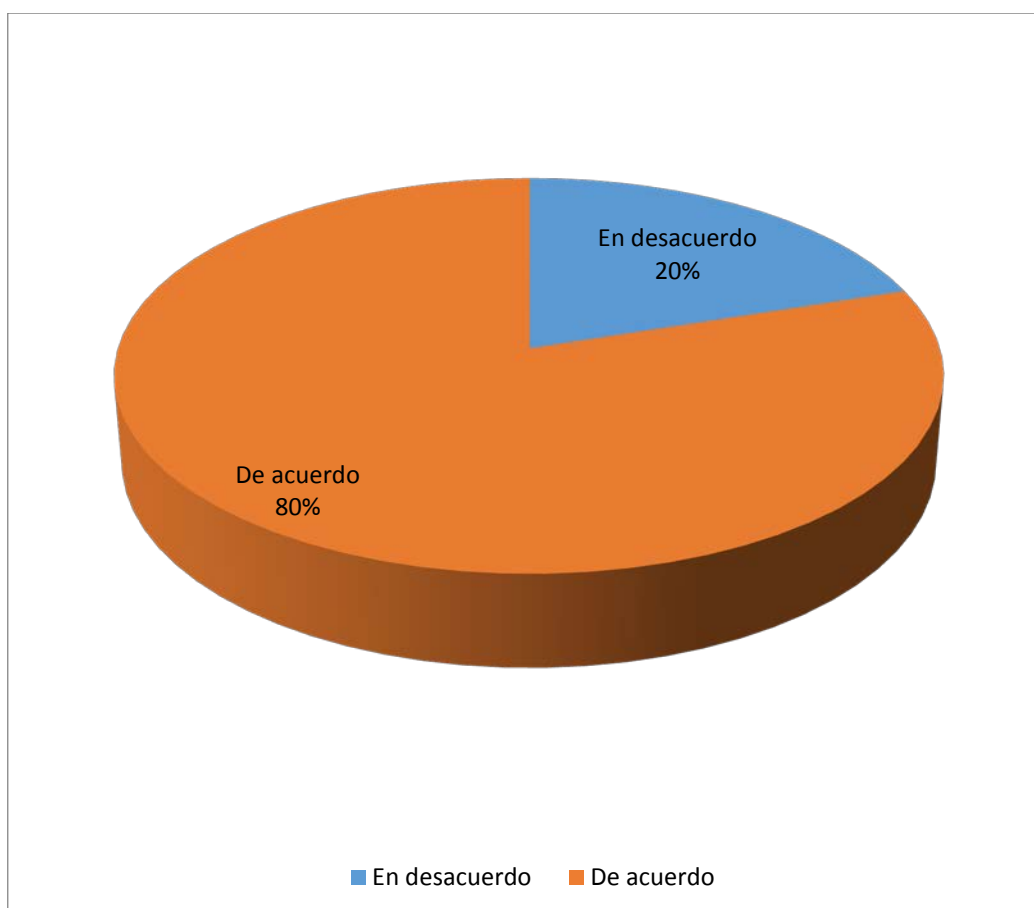


Figura 4 Frecuencia de respuesta de los alumnos para la dimensión perseverancia

Interpretación:

En la figura 4 se puede observar que el 80% de los alumnos encuestados respondieron como de acuerdo su respuesta que es la mayoría, a su vez un 20% de alumnos respondieron en desacuerdo, por lo que la dimensión perseverancia tiene aceptación favorable.



Figura 5. Frecuencia de respuesta de los alumnos para la dimensión confianza en sí mismo

Interpretación:

En la figura 5 se puede observar que el 75% de los alumnos encuestados respondieron como de acuerdo su respuesta que es la mayoría, a su vez un 25% de alumnos respondieron en desacuerdo, por lo que la dimensión confianza en sí mismo tiene aceptación favorable.

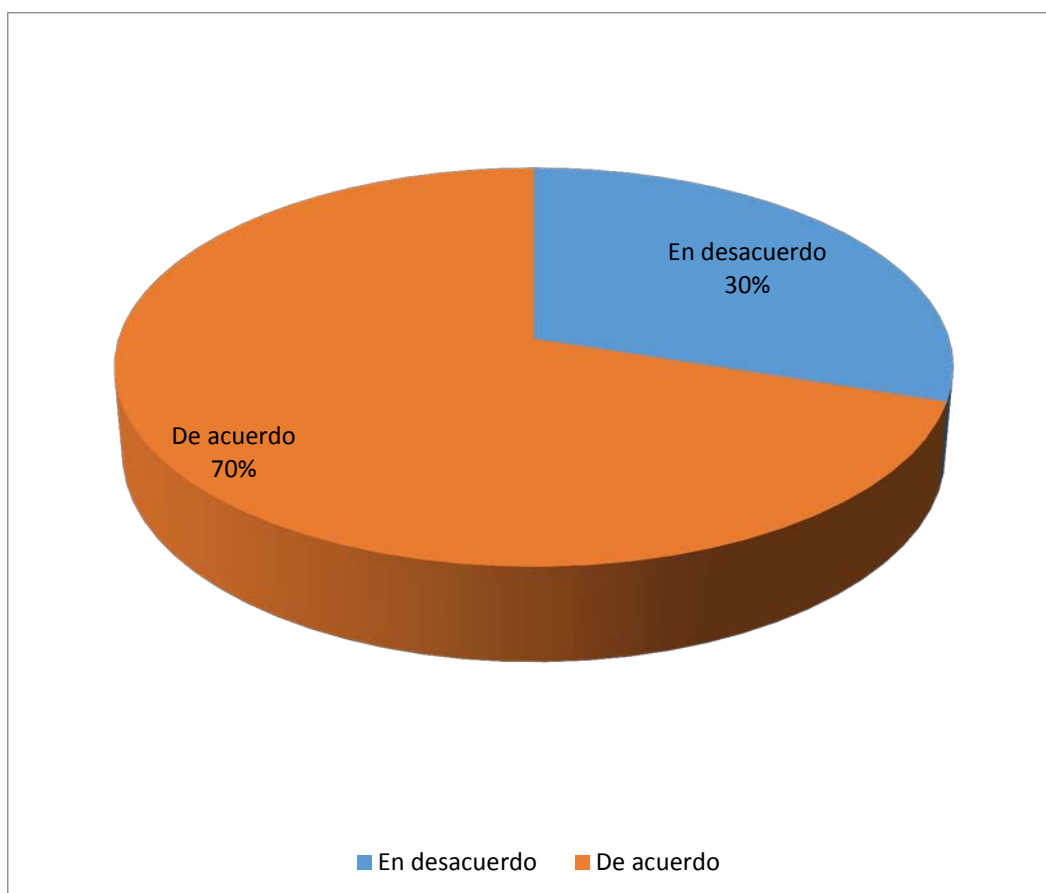


Figura 6. Frecuencia de respuesta de los alumnos para la dimensión sentirse bien solo

Interpretación:

En la figura 6 se puede observar que el 70% de los alumnos encuestados respondieron como de acuerdo su respuesta que es la mayoría, a su vez un 30% de alumnos respondieron en desacuerdo, por lo que la dimensión sentirse bien solo tiene aceptación favorable.

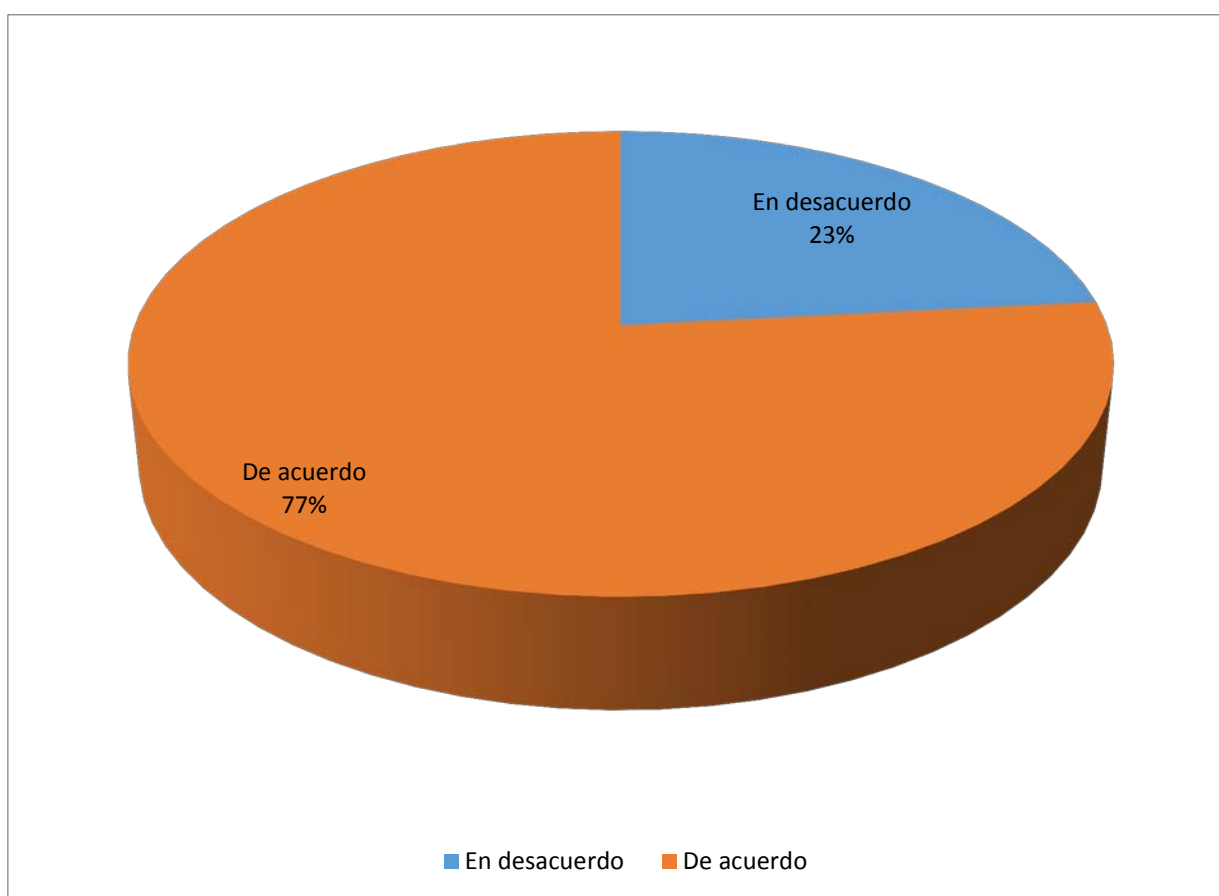


Figura 7. Frecuencia de respuesta de los alumnos para la dimensión satisfacción personal

Interpretación:

En la figura 7 se puede observar que el 77% de los alumnos encuestados respondieron como de acuerdo su respuesta que es la mayoría, a su vez un 23% de alumnos respondieron en desacuerdo, por lo que la dimensión satisfacción personal solo tiene aceptación favorable.

Variable 2: Habilidades sociales

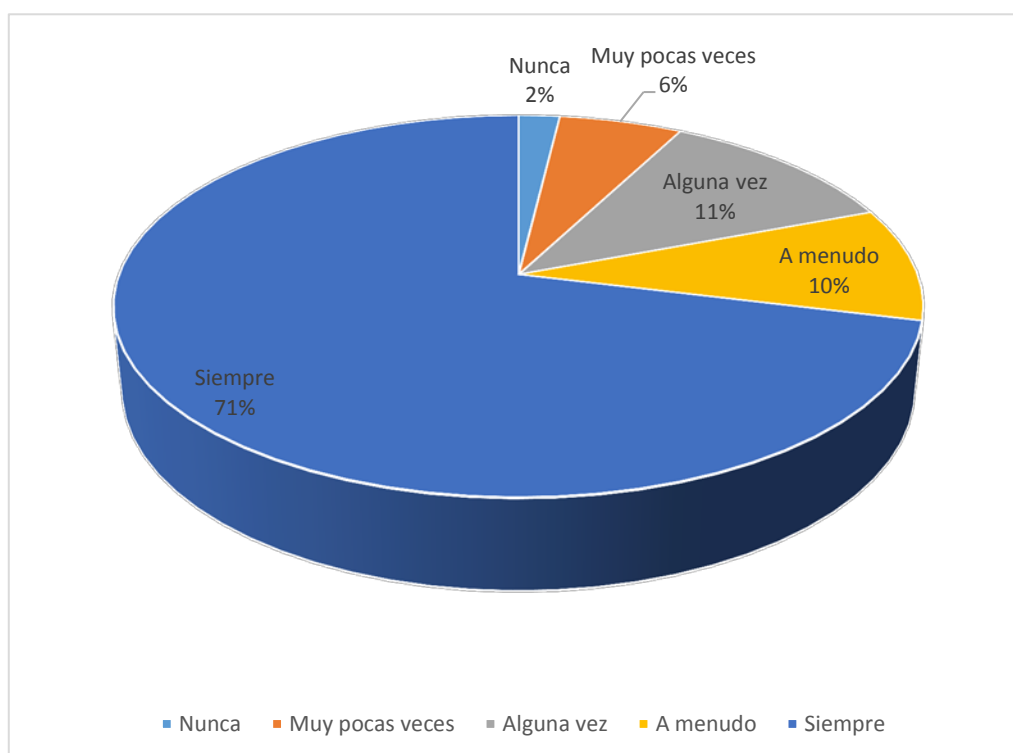


Figura 8. Frecuencia de respuesta de los alumnos para la variable habilidades sociales

Interpretación:

En la figura 8 se puede observar que el 71% de los alumnos encuestados respondieron como siempre su respuesta que es la mayoría, a su vez un 11% de alumnos respondieron algunas veces y un 10% respondieron a menudo, por lo que la variable habilidades sociales tiene aceptación favorable.

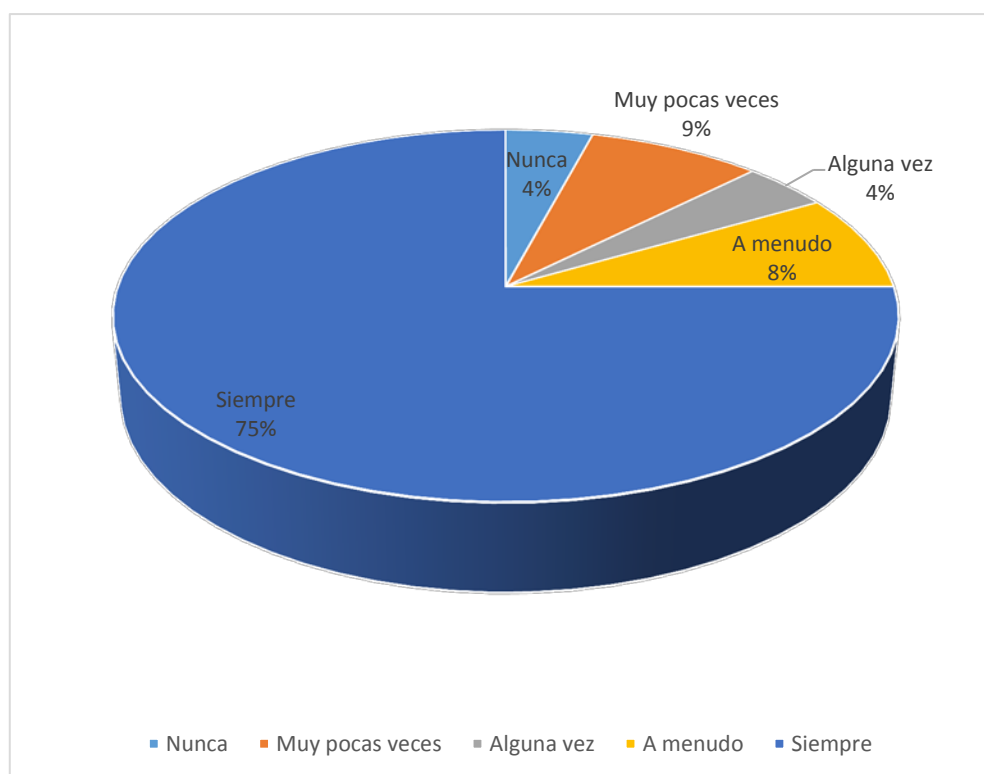


Figura 9. Frecuencia de respuesta de los alumnos para la dimensión primeras habilidades sociales

Interpretación:

En la figura 9 se puede observar que el 75% de los alumnos encuestados respondieron como siempre su respuesta que es la mayoría, a su vez un 8% de alumnos respondieron a menudo y un 4% respondieron alguna vez, por lo que la dimensión primeras habilidades sociales tiene aceptación favorable.

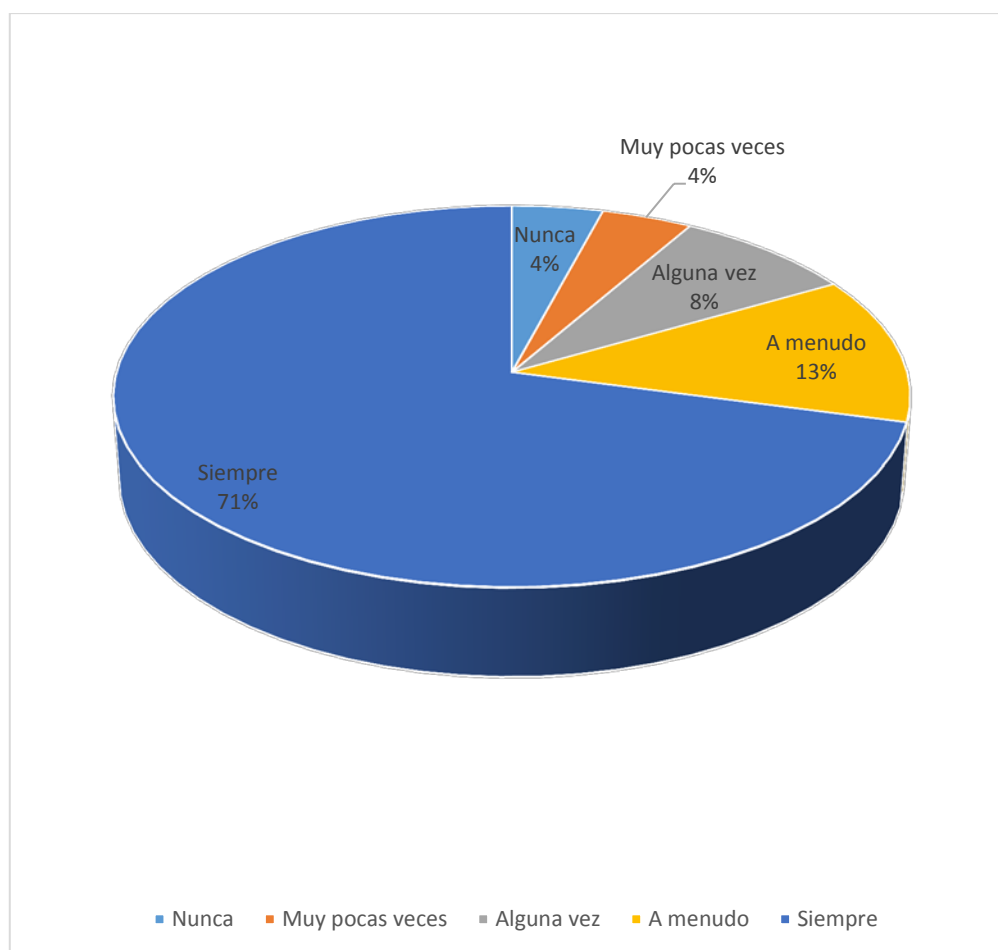


Figura 10. Frecuencia de respuesta de los alumnos para la dimensión habilidades sociales avanzadas

Interpretación:

En la figura 10 se puede observar que el 71% de los alumnos encuestados respondieron como siempre su respuesta que es la mayoría, a su vez un 13% de alumnos respondieron a menudo y un 8% respondieron alguna vez, por lo que la dimensión habilidades sociales avanzadas tiene aceptación favorable.

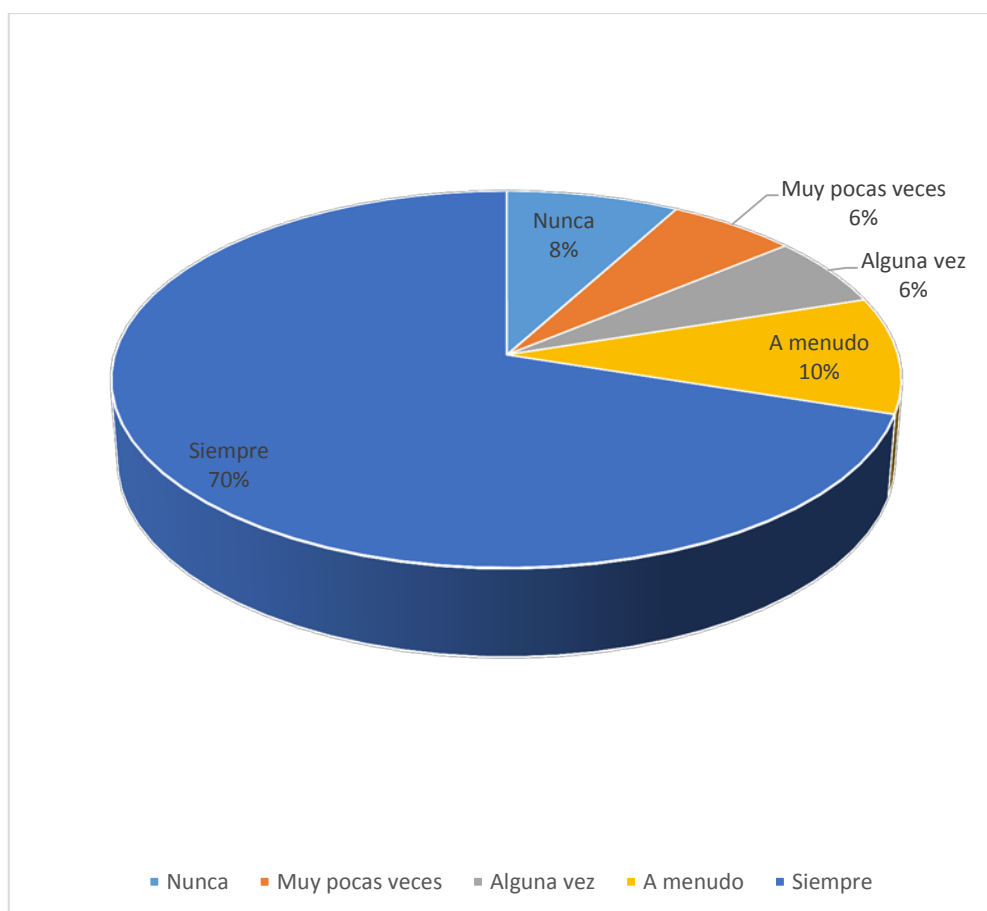


Figura 11. Frecuencia de respuesta de los alumnos para la dimensión habilidades para manejar sentimientos

Interpretación:

En la figura 11 se puede observar que el 70% de los alumnos encuestados respondieron como siempre su respuesta que es la mayoría, a su vez un 10% de alumnos respondieron a menudo y 6% respondieron alguna vez, por lo que la dimensión habilidades para manejar sentimientos tiene aceptación favorable

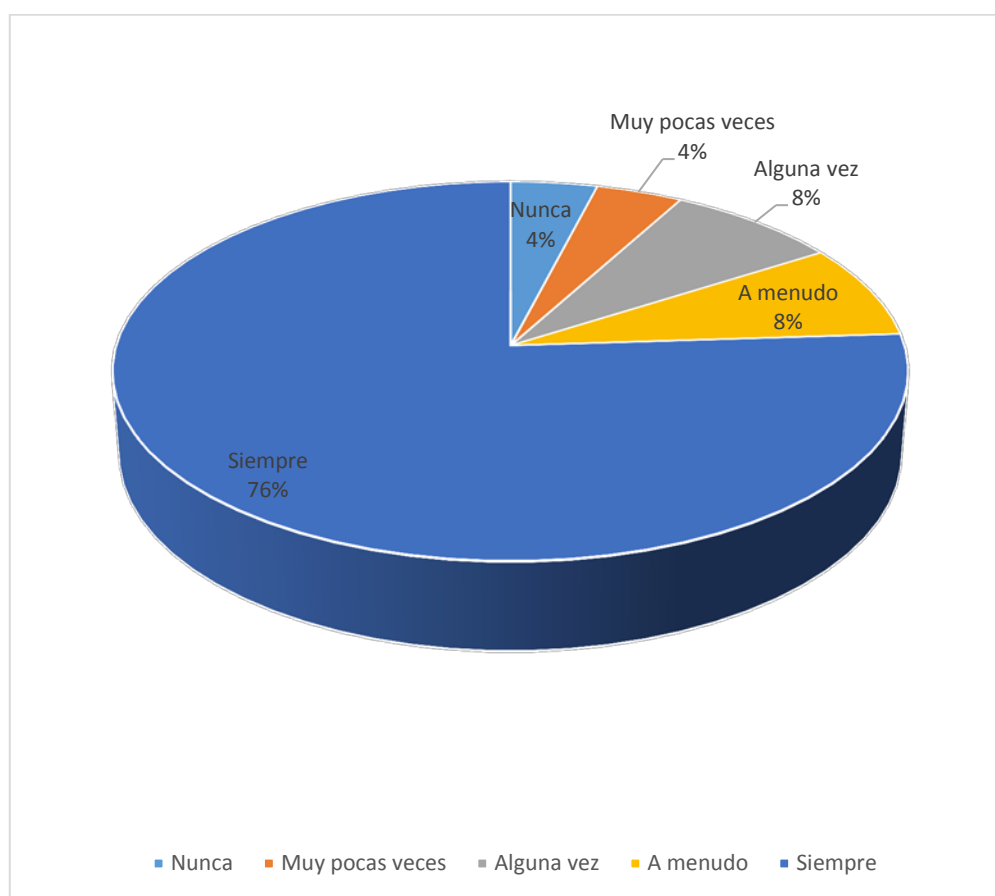


Figura 12. Frecuencia de respuesta de los alumnos para la dimensión habilidades de planificación

Interpretación:

En la figura 12 se puede observar que el 76% de los alumnos encuestados respondieron como siempre su respuesta que es la mayoría, a su vez un 8% de alumnos respondieron a menudo y 8% respondieron alguna vez, por lo que la dimensión habilidades de planificación tiene aceptación favorable

5.2.1 Prueba de hipótesis

Hipótesis general

$H_a: \rho \neq 0$: Existe una relación significativa entre los niveles de resiliencia y las habilidades sociales en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima, 2015.

$H_0: \rho = 0$: No existe una relación significativa entre los niveles de resiliencia y las habilidades sociales en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima, 2015.

Prueba de la hipótesis general:

Hipótesis estadística:

El valor de coeficiente de correlación r de spearman determina una relación lineal entre las variables.

Dónde:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D_i^2}{N^3 - N}$$

D_i : Diferencia entre el i -ésimo par de rangos = $R(X_i) - R(Y_i)$

$R(X_i)$: es el rango del i -ésimo dato X

$R(Y_i)$: es el rango del i -ésimo dato Y

N : es el número de parejas de rangos

El valor r_s de spearman es $r_s = 0,77$

Para ello, se aplica la prueba de hipótesis de parámetro ρ (rho).

Como en toda prueba de hipótesis, la hipótesis nula H_0 establece que no existe una relación, es decir, que el coeficiente de correlación ρ es igual a 0. Mientras que la hipótesis alterna H_a propone que sí existe una relación significativa, por lo que ρ debe ser diferente a 0.

$$H_0: \rho = 0$$

$$H_a: \rho \neq 0$$

Decisión estadística:

Tabla 6

Rho de Spearman niveles de resiliencia y habilidades sociales

			Niveles de resiliencia	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Niveles de resiliencia	Coefficiente de correlación	1,000	,78
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,78	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo al resultado del procesamiento obtenido con el SPSS 23 :

Se puede observar una alta correlación entre ambas variables que arroja el coeficiente de Spearman igual a 0,78. Para la contrastación de la hipótesis se realiza el análisis de p valor o sig. Asintótica (Bilateral) = 0,00 que es menor que 0,05, por lo que se niega la hipótesis nula y por consiguiente se acepta la H_a .

Resultado:

Se concluye en el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna.

Prueba de las hipótesis específicas

Prueba de la hipótesis específica H₁:

H₁ : Existe una relación significativa entre la ecuanimidad y las habilidades sociales en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima, 2015.

H₀ : No Existe una relación significativa entre la ecuanimidad y las habilidades sociales en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima, 2015.

Hipótesis estadística:

El valor de coeficiente de correlación r de spearman determina una relación lineal entre las variables.

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D_i^2}{N^3 - N}$$

Dónde:

D_i : Diferencia entre el i-ésimo par de rangos = R(X_i)-R(Y_i)

R(X_i): es el rango del i-ésimo dato X

R(Y_i): es el rango del i-ésimo dato Y

N: es el número de parejas de rangos

Se correlacionó (Ecuanimidad y habilidades sociales) considerando de manera precisa sus dimensiones e indicadores (ítems).

El valor r_s de spearman es r_s = 0,76

Para ello, se aplica la prueba de hipótesis de parámetro ρ (rho). Como en toda prueba de hipótesis, la hipótesis nula H₀ establece que no existe una relación, es decir, que el

coeficiente de correlación ρ es igual a 0. Mientras que la hipótesis alterna H_1 propone que sí existe una relación significativa, por lo que ρ debe ser diferente a 0.

$$H_0: \rho = 0$$

$$H_1: \rho \neq 0$$

Decisión estadística:

Tabla 7

Rho de Spearman ecuanimidad y habilidades sociales

			Ecuanimidad	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Ecuanimidad	Coeficiente de correlación	1,000	,76*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,76**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo al resultado del procesamiento obtenido con el SPSS 23 :

Se puede observar una buena correlación entre ambas variables que arroja el coeficiente de Spearman igual a 0,76, Para la contrastación de la hipótesis se realiza el análisis de p valor o sig. Asintótica (Bilateral) = 0,00 que es menor que 0,05, por lo que se niega la hipótesis nula y por consiguiente se acepta la H_1 .

Resultado:

Se concluye en el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna H_1 .

Prueba de la hipótesis específica H₂:

H₂ : Existe una relación significativa entre la perseverancia y las habilidades sociales en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima, 2015.

H₀ : No Existe una relación significativa entre la perseverancia y las habilidades sociales en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima, 2015.

Hipótesis Estadística:

El valor de coeficiente de correlación r de spearman determina una relación lineal entre las variables.

Decisión estadística:

Tabla 8

Rho de Spearman perseverancia y habilidades sociales

			Perseverancia	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Perseverancia	Coeficiente de correlación	1,000	,77**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,77**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo al resultado del procesamiento obtenido con el SPSS 23:

Se puede observar una buena correlación entre ambas variables que arroja el coeficiente de Spearman igual a 0,77, Para la contrastación de la hipótesis se realiza el análisis de p valor

o sig. Asintótica (Bilateral) = 0,00 que es menor que 0,05, por lo que se niega la hipótesis nula y por consiguiente se acepta la H_2 .

Resultado:

Se concluye en el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna H_2 .

Prueba de la hipótesis específica H_3 :

H_3 : Existe una relación significativa entre la **confianza en sí mismo** y las **Habilidades Sociales** en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015.

H_0 : No Existe una relación significativa entre la **confianza en sí mismo** y las **Habilidades Sociales** en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015.

Hipótesis Estadística:

El valor de coeficiente de correlación r de spearman determina una relación lineal entre las variables.

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D_i^2}{N^3 - N}$$

Dónde:

D_i : Diferencia entre el i-ésimo par de rangos = $R(X_i) - R(Y_i)$

$R(X_i)$: es el rango del i-ésimo dato X

$R(Y_i)$: es el rango del i-ésimo dato Y

N: es el número de parejas de rangos

Se correlacionó (confianza en sí mismo y habilidades sociales) considerando de manera precisa sus dimensiones e indicadores (ítems).

El valor r_s de spearman es $r_s = 0,80$

Para ello, se aplica la prueba de hipótesis de parámetro ρ (rho). Como en toda prueba de hipótesis, la hipótesis nula H_0 establece que no existe una relación, es decir, que el

coeficiente de correlación ρ es igual a 0. Mientras que la hipótesis alterna H_2 propone que sí existe una relación significativa, por lo que ρ debe ser diferente a 0.

$$H_0: \rho = 0$$

$$H_2: \rho \neq 0$$

Decisión estadística:

Tabla 9

Rho de Spearman Confianza en sí mismo y Habilidades sociales

			Confianza en sí mismo	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Confianza en sí mismo	Coeficiente de correlación	1,000	,80*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,80**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Decisión estadística:

De acuerdo al resultado del procesamiento obtenido con el SPSS 23:

Se puede observar una buena correlación entre ambas variables que arroja el coeficiente de Spearman igual a 0,80. Para la contrastación de la hipótesis se realiza el análisis de p valor o sig. Asintótica (Bilateral) = 0,00 que es menor que 0,05, por lo que se niega la hipótesis nula y por consiguiente se acepta la H_3 .

Resultado:

Se concluye en el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna H_3 .

Prueba de la hipótesis específica H_4 :

H_4 : Existe una relación significativa entre *sentirse bien sólo* y las *Habilidades Sociales* en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015

H_0 : No Existe una relación significativa entre *sentirse bien sólo* y las *Habilidades Sociales* en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015

Hipótesis Estadística:

El valor de coeficiente de correlación r de spearman determina una relación lineal entre las variables.

Donde:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D_i^2}{N^3 - N}$$

D_i : Diferencia entre el i -ésimo par de rangos = $R(X_i) - R(Y_i)$

$R(X_i)$: es el rango del i -ésimo dato X

$R(Y_i)$: es el rango del i -ésimo dato Y

N: es el número de parejas de rangos

Se correlacionó (sentirse bien sólo y habilidades sociales) considerando de manera precisa sus dimensiones e indicadores (ítems).

El valor r_s de spearman es $r_s = 0,73$

Para ello, se aplica la prueba de hipótesis de parámetro ρ (rho). Como en toda prueba de hipótesis, la hipótesis nula H_0 establece que no existe una relación, es decir, que el coeficiente de correlación ρ es igual a 0. Mientras que la hipótesis alterna H_3 propone que sí existe una relación significativa, por lo que ρ debe ser diferente a 0.

$$H_0: \rho = 0$$

$$H_2: \rho \neq 0$$

Decisión estadística:

Tabla 8

Rho de Spearman Sentirse bien solo y Habilidades sociales

			Sentirse bien solo	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Sentirse bien solo	Coeficiente de correlación	1,000	,73**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,73**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo al resultado del procesamiento obtenido con el SPSS 23:

Se puede observar una buena correlación entre ambas variables que arroja el coeficiente de Spearman igual a 0,73, Para la contrastación de la hipótesis se realiza el análisis de p valor o sig. Asintótica (Bilateral) = 0,00 que es menor que 0,05, por lo que se niega la hipótesis nula y por consiguiente se acepta la H_4 .

Resultado:

Se concluye en el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna H_4 .

Prueba de la hipótesis específica H_5 :

H_5 : Existe una relación significativa entre *satisfacción personal* y las *Habilidades Sociales* en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015.

H_0 : Existe una relación significativa entre *satisfacción personal* y las *Habilidades Sociales* en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015.

Hipótesis estadística:

El valor de coeficiente de correlación r de spearman determina una relación lineal entre las variables.

Donde:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D_i^2}{N^3 - N}$$

D_i : Diferencia entre el i -ésimo par de rangos = $R(X_i) - R(Y_i)$

$R(X_i)$: es el rango del i -ésimo dato X

$R(Y_i)$: es el rango del i -ésimo dato Y

N : es el número de parejas de rangos

Se correlacionó (satisfacción personal y habilidades sociales) considerando de manera precisa sus dimensiones e indicadores (ítems).

El valor r_s de spearman es $r_s = 0,74$

Para ello, se aplica la prueba de hipótesis de parámetro ρ (rho). Como en toda prueba de hipótesis, la hipótesis nula H_0 establece que no existe una relación, es decir, que el

coeficiente de correlación ρ es igual a 0. Mientras que la hipótesis alterna H_3 propone que sí existe una relación significativa, por lo que ρ debe ser diferente a 0.

$$H_0: \rho = 0$$

$$H_2: \rho \neq 0$$

Decisión estadística:

Tabla 9

Rho de Spearman Satisfacción personal y Habilidades sociales

			Satisfacción personal	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Satisfacción personal	Coeficiente de correlación	1,000	,74**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,74**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo al resultado del procesamiento obtenido con el SPSS 23:

Se puede observar una buena correlación entre ambas variables que arroja el coeficiente de Spearman igual a 0,74, Para la contrastación de la hipótesis se realiza el análisis de p valor o sig. Asintótica (Bilateral) = 0.00 que es menor que 0.05, por lo que se niega la hipótesis nula y por consiguiente se acepta la H_5 .

Resultado:

Se concluye en el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna H_5 .

5.3 Discusión de resultados:

- En la prueba de hipótesis general se observa en la Tabla 4 una buena correlación que arroja el coeficiente de Spearman igual a 0,78. Para la contrastación de la hipótesis se realizó el análisis de p valor o sig. Asintótica (Bilateral) = 0.01 que es menor que 0.05, por lo que se niega la hipótesis nula y por consiguiente se acepta la H_a de la hipótesis Principal.

- En la prueba de hipótesis específica H1 se observa en la Tabla 5 una buena correlación que arroja el coeficiente de Spearman igual a 0,76 Para la contrastación de la hipótesis se realizó el análisis de p valor o sig. Asintótica (Bilateral) = 0.01 que es menor que 0.05, por lo que se acepta la hipótesis alterna H1 y por consiguiente se niega la hipótesis nula H_0 .

- En la prueba de hipótesis específica H2 se observa en la Tabla 6 una buena correlación que arroja el coeficiente de Spearman igual a 0,77, Para la contrastación de la hipótesis se realizó el análisis de p valor o sig. Asintótica (Bilateral) = 0.01 que es menor que 0.05, por lo que acepta la hipótesis alterna H2 y por consiguiente se niega la hipótesis nula H_0 .

- En la prueba de hipótesis específica H3 se observa en la Tabla 7 una buena correlación que arroja el coeficiente de Spearman igual a 0,80, Para la contrastación de la hipótesis se realizó el análisis de p valor o sig. Asintótica (Bilateral) = 0.01 que es menor que 0.05, por lo que acepta la hipótesis alterna H3 y por consiguiente se niega la hipótesis nula H_0 .

- En la prueba de hipótesis específica H4 se observa en la Tabla 8 una buena correlación que arroja el coeficiente de Spearman igual a 0,73, Para la contrastación de la hipótesis se realizó el análisis de p valor o sig. Asintótica (Bilateral) = 0.01 que es menor que 0.05, por lo que acepta la hipótesis alterna H4 y por consiguiente se niega la hipótesis nula H_0 .

- En la prueba de hipótesis específica H5 se observa en la Tabla 9 una buena correlación que arroja el coeficiente de Spearman igual a 0,74, Para la contrastación de la hipótesis se realizó el análisis de p valor o sig. Asintótica (Bilateral) = 0.01 que es menor que 0.05, por lo que acepta la hipótesis alterna H4 y por consiguiente se niega la hipótesis nula H_0 .

Conclusiones

1. Se determinó el grado de relación buena existente los **Niveles de Resiliencia** y las **Habilidades Sociales** en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015. Tal como lo evidencia la prueba de hipótesis general (p valor o sig. Asintótica (Bilateral) = 0.01 que es menor que 0.05) y las figuras mostradas.
2. Se estableció el grado de relación buena existente entre la **Ecuanimidad** y las **Habilidades Sociales** en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015. Tal como lo evidencia la prueba de hipótesis específica H_1 (p valor o sig. Asintótica (Bilateral) = 0.00 que es menor que 0.05) y las figuras mostradas.
3. Se estableció el grado de relación buena existente entre la **Perseverancia** y las **Habilidades Sociales** en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015. Tal como lo evidencia la prueba de hipótesis específica H_2 (p valor o sig. Asintótica (Bilateral) = 0.00 que es menor que 0.05) y las figuras mostradas.
4. Se estableció el grado de relación buena existente entre la **confianza en sí mismo** y las **Habilidades Sociales** en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015. Tal como lo evidencia la prueba de hipótesis específica H_3 (p valor o sig. Asintótica (Bilateral) = 0.00 que es menor que 0.05) y las figuras mostradas.
5. Se estableció el grado de relación buena existente entre el **sentirse bien sólo** y las **Habilidades Sociales** en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015. Tal como lo evidencia la prueba de hipótesis específica H_3 (p valor o sig. Asintótica (Bilateral) = 0.00 que es menor que 0.05) y las figuras mostradas.

Recomendaciones

1. Seguimiento en los niveles de resiliencia para el manejo de las habilidades sociales en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015.
2. Orientar y fomentar el desarrollo de la ecuanimidad en las habilidades sociales en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015.
3. Continuar reforzando la perseverancia para la mejora de la Habilidades Sociales en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015.
4. Seguir estimulando la confianza en sí mismo para elevar la autoestima en relación a su habilidad social en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015.

Referencias

- Achaerandio, L. (2001) *Iniciación a la práctica de la investigación*. Editorial Universidad Rafael Landivar. Guatemala.
- Ahern, N. R. (2006). *Adolescent Resilience: An Evolutionary Concept Analysis*. *Journal of Pediatric Nursing*, 21, 175-184.
- Ahern, N. R., Kiehl, E. M., Sole, M. L., & Byers, J. (2006). *A review of instruments measuring resilience*. *Issues in Comprehensive Pediatric Nursing*, 29, 103-125.
- Arte en Resiliencia por Kotliarenko M,A. “et al”. Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud. Fundación W.K. Kellogg, Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo, CEANIM, 1997. 52p.
- Avelar, E. (2001) *Periódico el Quetzalteco* sección Editorial.
- Boukhari, S (1998) *Hay vida después del horror* Entrevista realizada por Sophie Boukhari, periodista del Correo de la UNESCO.
- Curulnik, B (2001) *Las claves para superar una catástrofe*. Madrid. EDITORIAL Gedisa.
- Cyrulnik, B (2000) *La maravilla del dolor*. El sentido de la resiliencia, Barcelona, Ediciones Granica.
- García, C. A. (2005) *Habilidades Sociales, Clima Social Familiar y Rendimiento Académico en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana*. (Tesis de Licenciatura). UNIFE, Lima.
- Gardner, H. (1999). *La inteligencia reformulada*. Barcelona, Paidós.

- Giraldo, C y Montenegro, G (2010) *Relación entre Habilidades sociales y adaptación en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de Chiclayo*. Universidad Señor de Sipán, Chiclayo.
- Goldstein, A. y Klein P. (1989) *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*: Barcelona, Editorial Pirámide.
- Goleman, D (2000) *Inteligencia Emocional*. Editorial Kairós. ISBN 84-7245-3715
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona, Kairós.
- Gordon L. (1977). *Cuestionario de Valores Interpersonales*: Madrid, Editorial TEA.
- Manciaux, M. La resiliencia: resistir y rehacerse. Barcelona; Gedisa, (2003).
- Goyeneche, C. (2006) *Sandra*, 1ª edición córdoba; editorial bruja, 2,006. 114 paginas, www.editorialbrujas.com.ar
- Greenspan, S (2,000) *I. Niños seguros. Fortaleza el sentido de seguridad de los hijos*. Grupo Editorial Norma.
- Grotberg E (2002) *La resiliencia en el mundo de hoy. Cómo superar las adversidades*. Colección psicología/resiliencia.gedisa Editorial S.A. 391 paginas
- Kalbermatter, M (2006) *Resiliente se nace, se hace, se rehace. Talleres de reiliencia y valores para niños y adolescentes 1ª ed*. Córdoba. Editorial brujas.
- Martinez (2004). Fuente principios de la resiliencia, vinculo y apego. Edición, Universidad Católica del Ecuador.
- Martínez, (2006) *Revista Vía Libre, ¿Es posible la felicidad?*
- Méndez Débora. (2007)*Apuntes de Cátedra: Problemática Adolescente*. Licenciatura en Minoridad y Familia Universidad del Aconcagua.

- Molina, J (2002) *Calidad empresarial*, Prensa Libre.
- Moreira (1998) Folleto, *Educar además de enseñar*.
- Moreno, A (2002) Segmento *Familia*, revista *Vida*.
- Núñez, H. C. (2011) *Depresión, Habilidades Sociales y soporte social en adolescentes infractores de centros juveniles de Lima Metropolitana*. (Tesis de Licenciatura). UNIFE, Lima.
- Oliva (2000) *Métodos de proporciones*. Aplicación de significación y fiabilidad.
- Ortiz, F (2001) *Vivir con o sin estrés*, editorial Pax México 168 paginas.
- Papalia, D (1997), *Psicología del Desarrollo*. México: Editorial Mc Graw Hill Rodríguez, F. (2002), *El Lenguaje de los Jóvenes*: Madrid, Editorial Ariel.
- Rodríguez, K (2000) *Thompson*. El capital Emocional, editorial Thompson.
- Rubio, A (2005) *Cuando la vida nos lo pone difícil, como salir reforzado de la adversidad*, 260 páginas. Editorial Amart S.L. Barcelona.
- Saavedra, E. (2004) *Resiliencia y ambientes laborales*. Séptima jornada de Tesistas en Resiliencia. CEANIM.
- Sánchez, Á (2006) *Lo traumático. Clínica y paradoja*, 1º. Ed. Buenos Aires, biblos 2006.
- Sánchez, M. (1995) *Introducción a la ética y a la crítica de la moral Venezuela*.
- Simmons C, John (2008) *EQ como medir la inteligencia emocional* Editorial EDAF S.A.8ª. Edición.
- Valentis, J (2003) *Inteligencia aplicada también en el amor*. Editorial Amat S.L Barcelona 2003.

Vanistendael, S (2001) *La resiliencia en lo cotidiano*. La resiliencia. Resistir y rehacerse. Madrid. Gedisa.

Vanistendael, S (2002) *Significado de resiliencia*. Monografías .com.

Walsh F (1998) *Resiliencia familiar. Estrategias para su fortalecimiento*. Editorial Amorrortu Editores, Biblioteca de psicología y psicoanálisis, 443 paginas.

Apéndices

Apéndice A
Matriz de consistencia

Niveles de resiliencia y habilidades sociales en los estudiantes del 4to grado del nivel de secundaria de la I.E.P. Internacional ELIM de Huaycan-Lima 2015.

Problema general y específicos	Objetivo general y específicos	Hipótesis general y específicos	Variables e indicadores																
Problema general ¿De qué manera se relaciona los Niveles de Resiliencia y las Habilidades Sociales en los estudiantes del 4to Año de secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015? Problemas específicos ¿De qué manera se relaciona Ecuanimidad y las Habilidades Sociales en los estudiantes del 4to Año de secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015? ¿De qué manera se relaciona Perseverancia y las Habilidades Sociales en los estudiantes del 4to Año de secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015? ¿De qué manera se relaciona confianza en sí mismo y las Habilidades Sociales en los estudiantes del 4to Año de secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015? ¿De qué manera se relaciona sentirse bien sólo y las Habilidades Sociales en los estudiantes del 4to Año de secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015?	Objetivo general Determinar la relación entre los Niveles de Resiliencia y las Habilidades Sociales en los estudiantes del 4to Año de secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015. Objetivos específicos Establecer la relación entre la Ecuanimidad y las Habilidades Sociales en los estudiantes del 4to Año de secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015. Establecer la relación entre la Perseverancia y las Habilidades Sociales en los estudiantes del 4to Año de secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015. Establecer la relación entre la confianza en sí mismo y las Habilidades Sociales en los estudiantes del 4to Año de secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015. Establecer la relación entre sentirse bien sólo y las Habilidades Sociales en los estudiantes del 4to Año de secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015.	Hipótesis general Existe una relación significativa entre los Niveles de Resiliencia y las Habilidades Sociales en los estudiantes del 4to Año de secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015. Hipótesis específicos Existe una relación significativa entre la Ecuanimidad y las Habilidades Sociales en los estudiantes del 4to Año de secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015. Existe una relación significativa entre la Perseverancia y las Habilidades Sociales en los estudiantes del 4to Año de secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015. Existe una relación significativa entre la confianza en sí mismo y las Habilidades Sociales en los estudiantes del 4to Año de secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015. Existe una relación significativa entre sentirse bien sólo y las Habilidades Sociales en los estudiantes del 4to Año de secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional Elim de Huaycán Lima 2015.	<table><tr><th>Variables</th><th>Dimensiones</th></tr><tr><td rowspan="6">Variable dependiente: Habilidades sociales</td><td>Primeras habilidades sociales</td></tr><tr><td>Habilidades sociales avanzadas</td></tr><tr><td>Habilidades para manejar sentimientos</td></tr><tr><td>Habilidades alternativas a la agresión</td></tr><tr><td>Habilidades para el manejo de stres</td></tr><tr><td>Habiildades de planificacion</td></tr><tr><td rowspan="4">Variable Independiente :resiliencia</td><td>Ecuanimidad</td></tr><tr><td>Perseverancia</td></tr><tr><td>Confianza en si mismo</td></tr><tr><td>Satisfaccion personal</td></tr><tr><td></td><td>Sentirse bien solo</td></tr></table>	Variables	Dimensiones	Variable dependiente: Habilidades sociales	Primeras habilidades sociales	Habilidades sociales avanzadas	Habilidades para manejar sentimientos	Habilidades alternativas a la agresión	Habilidades para el manejo de stres	Habiildades de planificacion	Variable Independiente :resiliencia	Ecuanimidad	Perseverancia	Confianza en si mismo	Satisfaccion personal		Sentirse bien solo
Variables	Dimensiones																		
Variable dependiente: Habilidades sociales	Primeras habilidades sociales																		
	Habilidades sociales avanzadas																		
	Habilidades para manejar sentimientos																		
	Habilidades alternativas a la agresión																		
	Habilidades para el manejo de stres																		
	Habiildades de planificacion																		
Variable Independiente :resiliencia	Ecuanimidad																		
	Perseverancia																		
	Confianza en si mismo																		
	Satisfaccion personal																		
	Sentirse bien solo																		

8.	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	0	0	0	0	0	0
9.	Mi vida tiene significado.	0	0	0	0	0	0
10.	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	0	0	0	0	0	0
11.	Cuando planeo algo lo realizo.	0	0	0	0	0	0
12.	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	0	0	0	0	0	0
13.	Generalmente puedo ver una situación en varias maneras.	0	0	0	0	0	0
14.	Soy amigo de mí mismo.	0	0	0	0	0	0
15.	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	0	0	0	0	0	0
16.	Acepto que hay personas a las que yo no les agrade.	0	0	0	0	0	0
17.	Tomo las cosas una por una.	0	0	0	0	0	0
18.	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	0	0	0	0	0	0
19.	Tengo autodisciplina.	0	0	0	0	0	0
20.	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	0	0	0	0	0	0
21.	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	0	0	0	0	0	0
22.	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	0	0	0	0	0	0
23.	Soy decidido(a).	0	0	0	0	0	0
24.	Por lo general, encuentro algo en queírme.	0	0	0	0	0	0
25.	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	0	0	0	0	0	0



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Enrique Guzmán y Valle

Escuela de Posgrado

Maestría en Gestión Educativa

CUESTIONARIO

EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

EDAD____ SEXO M F / FECHA_____ GRADO_____ SECCION_____

Instrucciones

A continuación encontrará una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y hace que ustedes sean más o menos capaces.

Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes.

Marca 1 si nunca utilizas bien la habilidad

Marca 2 si utilizas muy pocas veces la habilidad

Marca 3 si utilizas alguna vez bien la habilidad

Marca 4 si utilizas a menudo bien la habilidad

Marca 5 si utilizas siempre bien la habilidad.

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	¿Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?					
2	¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?					
3	¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan ambos?					
4	¿Determina la información que necesita y se le pide a la persona adecuada?					
5	¿Permite que los demás sepan que agradece favores?					
6	¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?					
7	¿Ayuda a los demás que se conozcan entre sí?					

8	¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?					
9	¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?					
10	¿Elegir la mejor forma para integrarse en un grupo o participar en una determinada actividad?					
11	¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?					
Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
12	¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?					
13	¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?					
14	¿Intenta persuadir a los demás que sus ideas son mejores y serán de mayor utilidad que de las de otra persona?					
15	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?					
16	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?					
17	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?					
18	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?					
19	¿Permite que los demás sepan que se preocupa o se interesa por ellos?					
20	¿Piensa porque está asustado y hace algo para disminuir su miedo?					
21	¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece su recompensa?					
22	¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego le pide a la persona indicada?					
23	¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?					
24	¿Ayuda a quién necesita?					
25	¿Llegó a establecer un acuerdo que satisfaga tanto a sí mismo como a quienes tienen posturas diferentes?					
26	¿Controla su carácter de modo que no se le escapen las cosas de la mano?					
27	Defender los propios derechos ¿Defiendes tus derechos dando a					

	conocer a los demás cuál es tu punto de vista?					
28	¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás te hacen bromas?					
29	¿Se mantiene al margen de las situaciones que le pueden ocasionar problemas?					
30	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
31	¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución?					
32	¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?					
33	¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?					
34	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar cohibido?					
35	¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?					
36	¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?					
37	¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?					
Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
38	¿Comprender la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?					
39	¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa y hacen otra?					
40	¿Comprende lo que significa la acusación y por qué se la han hecho y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que ha hecho la acusación?					
41	¿Planifica forma de exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?					

42	¿Decida lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga una cosa distinta?					
43	¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actitud interesante?					
44	¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?					
45	¿Toma de decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?					
46	¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?					
47	¿Resuelve lo que necesita saber y como conseguir la información?					
48	¿Determina de forma realista cuál de los problemas es el más importante y solucionarlo primero?					
49	¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?					
50	¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?					