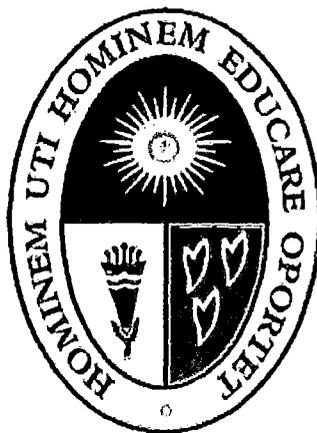


UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Enrique Guzmán y Valle

“Alma Máter del Magisterio Nacional”

ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

**LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL
APRENDIZAJE COOPERATIVO EN ESTUDIANTES DE
MAESTRÍA DE LA SEDE ITINERANTE DEL CALLAO DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE
GUZMÁN Y VALLE - 2013**

**PRESENTADA POR
Alfredo Alejandro LA ROSA PEREZ**

**ASESOR
Mg. Alberto HUAMANI ESCOBAR**

Para optar al Grado Académico de Magister en Ciencias de la Educación
Mención: Docencia Universitaria

Lima – Perú
2015

MEMO. N° 020.2016-MISC YUPUNME (27.03.16)

Dedicatoria:

A mi esposa, hijos, por su apoyo incondicional en todo este tiempo.

A la Universidad, por la preparación y formación brindada.

A mis padres.

Agradecimiento

A la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle” por darme a conocer nuevos conocimientos, que a través de su Escuela de Posgrado me permitió realizar metas personales.

A la Mg. Alberto HUAMANI ESCOBAR, por su constante apoyo a lo largo de mi trabajo de investigación.

A mis familiares por su comprensión, paciencia y apoyo.

A mis amigas que siempre me brindan su apoyo incondicional, su amistad y su cariño sincero.

Resumen

El estudio propuesto, está enmarcado en el paradigma de corte cuantitativo y de tipo descriptivo. El objetivo general fue, determinar la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, 2013. Así pues, este trabajo consta de una primera parte, teórica, en la que describimos los conceptos básicos a través de los cuales vamos a desarrollar el estudio: explicamos los conceptos de aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en las aulas. También desarrollamos temas afectivos y educativos como la formación de profesores, el contexto familiar, el contexto socioeconómico, las dificultades de aprendizaje, la motivación del alumno, y el uso de las nuevas tecnologías, aspectos que están relacionados con los conceptos básicos apuntados anteriormente. En ese sentido se considera que la habilidades sociales tiene relación con el uso de estrategias de aprendizaje cooperativo que emplean los estudiantes, porque frecuentemente se observa que los estudiantes que tienen dificultades en establecer relaciones sociales con sus compañeros, manifiestan dificultades en los trabajos en equipo, son estos estudiantes que prefieren trabajar solos, a la vez estos estudiantes manifiestan cierto egoísmo y poca tolerancia en trabajar con otros, o en mejor de los casos suelen formar círculos cerrados dentro del aula. Lo expuesto nos condujo a probar las posibles relaciones significativas existentes entre las dimensiones de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo. En la segunda parte, se presentan los resultados descriptivos y la contrastación de la hipótesis donde podemos afirmar con un 95% de probabilidad que las Habilidades Sociales se relaciona con el Aprendizaje Cooperativo en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013. Presenta una correlación directa y significativa de 82.4 %. Como conclusión afirmamos que nuestra hipótesis queda demostrada y esta investigación puede continuar con la búsqueda de más interrogantes a partir de ella.

Palabra clave: Las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo

Summary

The proposed study is framed in the paradigm of quantitative and descriptive cut. The overall objective was to determine the relationship between social skills and cooperative learning among students master the traveling home of Callao National University of Education Enrique Guzman y Valle, Lima, 2013.

Thus, this work consists of a first part, theoretical, which describes the basic concepts through which we will develop the study: we explain the concepts of cooperative learning and social skills in the classroom. We also develop emotional and educational issues such as teacher training, family background, socioeconomic background, learning difficulties, student motivation, and the use of new technologies, both of which are related to the basics noted above.

In this regard it is considered that the social skills relates to the use of cooperative learning strategies used by students because it is often found that students who have difficulty in establishing social relationships with peers, exhibit difficulties in teamwork, these are students who prefer to work alone, while these students manifest a little selfishness and tolerance in working with others, or best usually form closed circles in the classroom.

The above led us to test possible significant relationships between the dimensions of social skills and cooperative learning.

Descriptive results are presented in the second part, and the testing of the hypothesis where we can say with 95 % probability that the Social Skills related to Cooperative Learning MSc students in the traveling home of the National University of Callao Education Enrique Guzman y Valle - . 2013 presents a direct and significant correlation of 82.4 %. In conclusion we state that our hypothesis is demonstrated and this research can continue the search for more questions from her.

Keyword: Social skills and cooperative learning

Índice

Dedicatoria:	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	iv
Summary	v
PRIMERA PARTE:	xii
ASPECTOS TEORICOS	xii
CAPITULO I:	13
MARCO TEORICO.....	13
1.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.....	13
1.1.1. Antecedentes Nacionales.....	13
1.1.2. A nivel Internacional	16
1.2. BASES TEÓRICAS	18
1.2.1. Habilidades Sociales	18
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	55
CAPITULO II.	57
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	57
2.1. DETERMINACION DEL PROBLEMA.....	57
2.2. FORMULACION DEL PROBLEMA	58
2.2.2. Problemas específicos	58
2.3. IMPORTANCIA Y ALCANCES DE LA INVESTIGACION.....	58
2.4. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACION.....	59
CAPITULO III:	60
DE LA METODOLOGIA	60
3.1. OBJETIVOS	60
3.1.1. Objetivo general	60
3.1.2. Objetivos específicos.....	60
3.2. SISTEMA DE HIPÓTESIS.....	61

3.2.1.- Hipótesis general.....	61
3.2.2. Hipótesis específicas.....	61
3.3. VARIABLES	62
3.3.1. Variables	62
3.3.2. Operacionalización de Variables	62
3.4. TIPO Y METODO DE INVESTIGACION	62
3.5. DISEÑO DE INVESTIGACION.....	63
3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	63
SEGUNDA PARTE:.....	65
ASPECTOS PRACTICOS	65
CAPITULO IV:.....	66
INSTRUMENTOS Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACION.....	66
4.1. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS	66
4.2. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	72
4.3 TRATAMIENTO ESTADISTICO	72
4.4 DISCUSION DE RESULTADOS	123
Conclusiones.....	125
Referencias	126

Apéndices

- 1 Matriz de consistencia
- 2 Cuestionario habilidades sociales
- 3 Cuestionario de aprendizaje cooperativo

Índice de tabla

Ítem 1:	Siempre escucho a mis compañeros	76
Ítem 2:	Puede iniciar una conversación	77
Ítem 3:	Mantengo siempre una conversación con mis compañeros	78
Ítem 4	Saludo a todos mis compañeros	79
Ítem 5	Siempre doy las gracias ante algunas circunstancias	80
Ítem 6	Formulo preguntas adecuadas	81
Ítem 7	Cuando llego a una reunión siempre me presento	82
Ítem 8.	Cuando estoy en una reunión presento a mis amigos	83
Ítem 9	Hago un cumplido cuando es necesario	84
Ítem 10.	Puede comprender los sentimientos de los demás	85
Ítem 11.	Explico con claridad a los demás cómo hacer una tarea	86
Ítem 12.	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal	87
Ítem 13.	Intento reconocer las emociones que experimento	88
Ítem 14.	Permito que los demás conozcan lo que siento	89
Ítem 15.	Permito que los demás sepan que tú te interesas por ellos	90
Ítem 16.	Convenzo siempre a mis compañeros	91
Ítem 17.	Doy instrucciones en los trabajos académicos	92
Ítem 18.	Sigo las instrucciones en el desarrollo de los trabajos académicos	93
Ítem 19.	Puede enfrentarme a los mensajes contradictorios	94
Ítem 20.	Puedo hacer frente a las presiones de grupo	95
Ítem 01.	Demuestro atención en las lecturas grupales formados	96
Ítem 02.	El trabajo en equipo debidamente formados elevan el aprendizaje	97
Ítem 03.	Permito que mis compañeros tengan una actitud reflexiva	98
Ítem 04.	Muestro creatividad en la representación de trabajos grupales	99
Ítem 05.	Siempre voy de la teoría a la practica en trabajos grupales	100
Ítem 06.	Participo cooperativamente en la elaboración de trabajos grupales	101
Ítem 07.	Expongo mis ideas espontáneamente a los demás miembros del grupo	102
Ítem 08.	Acepto de manera natural las ideas mis compañeros en los trabajos grupales	103
Ítem 09.	Muestro responsabilidad en la elaboración del trabajo grupal	104
Ítem 10.	En los trabajos de investigación los grupos deben ser temporales	105
Ítem 11.	La mejor forma de aprender es en grupos en forma temporal	106
Ítem 12.	La mejor forma de compartir conocimiento es mediante la reunión en una clase	107

Ítem 13.	Concentro la atención en los materiales que debo aprender en una	108
Ítem 14.	Aprendo mejor cuando el profesor me corrige en clase	109
Ítem 15.	Opino mejor cuando estoy en clase	110
Ítem 16.	Tengo una actitud reflexiva solo en grupos creados en clase	111
Ítem 17.	Con el trabajo grupales permanentes desarrollo relaciones socio afectivas	112
Ítem 18.	Las estrategias de trabajo cooperativo se trabaja mejor en grupos temporales	113
Ítem 19.	Demuestro mayor cooperación dentro de equipos formados en cada clase	114
Ítem 20.	Desarrollo mejor mi habilidad cognitiva en grupos formados en cada clase	115

Índice de gráficos

Gráfico 1: Siempre escucho a mis compañeros	76
Gráfico 2: Puede iniciar una conversación	77
Gráfico 3: Mantengo siempre una conversación con mis compañeros	78
Gráfico 4 Saludo a todos mis compañeros	79
Gráfico 5 Siempre doy las gracias ante algunas circunstancias	80
Gráfico 6 Formulo preguntas adecuadas	81
Gráfico 7 Cuando llego a una reunión siempre me presento	82
Gráfico 8. Cuando estoy en una reunión presento a mis amigos	83
Gráfico 9 Hago un cumplido cuando es necesario	84
Gráfico 10 Puede comprender los sentimientos de los demás	85
Gráfico 11. Explico con claridad a los demás cómo hacer una tarea	86
Gráfico 12. Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal	87
Gráfico 13. Intento reconocer las emociones que experimento	88
Gráfico 14. Permito que los demás conozcan lo que siento	89
Gráfico 15. Permito que los demás sepan que tú te interesas por ellos	90
Gráfico 16. Convenzo siempre a mis compañeros	91
Gráfico 17. Doy instrucciones en los trabajos académicos	92
Gráfico 18. Sigo las instrucciones en el desarrollo de los trabajos académicos	93
Gráfico 19. Puede enfrentarme a los mensajes contradictorios	94
Gráfico 20. Puedo hacer frente a las presiones de grupo	95
Gráfico 21. Demuestro atención en las lecturas grupales formados	96
Gráfico 22. El trabajo en equipo debidamente formados elevan el aprendizaje	97
Gráfico 23. Permito que mis compañeros tengan una actitud reflexiva	98
Gráfico 24. Muestro creatividad en la representación de trabajos grupales	99
Gráfico 25. Siempre voy de la teoría a la práctica en trabajos grupales	100
Gráfico 26. Participo cooperativamente en la elaboración de trabajos grupales	101
Gráfico 27. Expongo mis ideas espontáneamente a los demás miembros del grupo	102
Gráfico 28. Acepto de manera natural las ideas mis compañeros en los trabajos grupales	103
Gráfico 29. Muestro responsabilidad en la elaboración del trabajo grupal	104
Gráfico 30. En los trabajos de investigación los grupos deben ser temporales	105
Gráfico 31. La mejor forma de aprender es en grupos en forma temporal	106
Gráfico 32. La mejor forma de compartir conocimiento es mediante la reunión en una clase	107

Gráfico 33. Concentro la atención en los materiales que debo aprender en una	108
Gráfico 34. Aprendo mejor cuando el profesor me corrige en clase	109
Gráfico 35. Opino mejor cuando estoy en clase	110
Gráfico 36. Tengo una actitud reflexiva solo en grupos creados en clase	111
Gráfico 37. Con el trabajo grupales permanentes desarrollo relaciones socio afectivas	112
Gráfico 38. Las estrategias de trabajo cooperativo se trabaja mejor en grupos temporales	113
Gráfico 39. Demuestro mayor cooperación dentro de equipos formados en cada clase	114
Gráfico 40. Desarrollo mejor mi habilidad cognitiva en grupos formados en cada clase	115

PRIMERA PARTE:

ASPECTOS TEORICOS

CAPITULO I:

MARCO TEORICO

1.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

1.1.1. Antecedentes Nacionales

Mendoza (2008), realizó una investigación titulado *El trabajo cooperativo y su relación con el desarrollo de las habilidades sociales en los alumnos de la Universidad de Piura*. Tuvo como objetivos identificar las características personales y sociales de los alumnos, determinar el nivel de socialización que poseen los alumnos, identificar los métodos y técnicas grupales utilizadas por los docentes, y determinar las características del trabajo cooperativo que realizan los alumnos en las aulas. Llegó a las siguientes conclusiones: Una conducta socialmente habilidosa o habilidades sociales es una capacidad inherente al hombre donde ejecuta una conducta social de intercambio con resultados favorables para ambos implicados. La competencia social es el impacto de los comportamientos específicos sobre los agentes sociales del entorno. Este estudio demostró que las habilidades sociales es una capacidad que caracteriza al hombre, considerado este como un ser eminentemente social por naturaleza, esta habilidad es inherente a todo ser humano haciendo uso de él, para interactuar con su entorno inmediato y mediato. Así mismo sostiene que el trabajo cooperativo establece una relación de interdependencia con las habilidades sociales de los integrantes de un grupo de trabajo, hay una dependencia directa entre ambas variables, dicha relación posibilita la adaptación y socialización de los integrantes.

Chero, Santos y otros (2004), realizó una investigación titulada *Influencia del aprendizaje cooperativo en el aprendizaje y el nivel de desarrollo que se logra en la aplicación de un tratamiento innovador en los alumnos del segundo y tercero de*

educación secundaria, turno mañana del colegio Miguel Cortés. Piura – Perú: tesis.

Esta investigación estuvo orientada a conocer el desarrollo del trabajo cooperativo en el aula, y su relación con el aprendizaje. Por lo tanto pertenece a una investigación acción participativa. Como lo señalan los tesisistas, su objetivo se enmarcó en determinar el nivel de aprendizaje que logran los alumnos al aplicar estrategias en el trabajo cooperativo de aula.

Los tesisistas concluyeron que el diálogo reflexivo y la autocrítica conductual favorecen la auto dirección en la convivencia de aula. A la vez señalan que el trabajo cooperativo generó la participación interactiva y un clima positivo en el trabajo grupal, lo que favoreció obtener un nivel de aprendizaje óptimo.

Hilario García, Juan, UNMSM 2009, realizó un estudio denominado El aprendizaje cooperativo para mejorar la práctica pedagógica en el Área de Matemática en el nivel secundario de la Institución Educativa “Señor de la Soledad” – Huaraz, región Ancash en el año 2011.

Trata acerca del aprendizaje cooperativo para mejorar la práctica pedagógica en el área de matemática en el nivel secundario de la Institución Educativa “Señor de la Soledad” – Huaraz, Región Ancash en el año 2011. Durante la labor en mi condición de director de la I.E. “Señor de la Soledad” – Huaraz, observo dificultades casi generalizadas acerca de la práctica pedagógica de los docentes en sus respectivas áreas, particularmente en MATEMÁTICA. Todos ellos son docentes titulados, con amplia experiencia, bordeando más de 15 años de servicios profesionales. No desarrollan adecuadamente las sesiones de aprendizaje, algunos sobresalen, pero la gran mayoría no emplean estrategias metodológicas adecuadas, por este motivo se ha experimentado el empleo de las estrategias de aprendizaje cooperativo en el área de matemática; en contraposición de las estrategias verticalistas por ser inapropiadas que inciden en el expositivo, no tienen en cuenta las características del educando, dejan de lado el desarrollo equilibrado de los dos hemisferios cerebrales, asimismo no se evalúa si la aplicación de las estrategias del aprendizaje cooperativo beneficia o no en el logro de los aprendizajes del estudiantado. El empleo de las metodologías inadecuadas se refleja en el bajo rendimiento del alumno, la evasión, el desinterés por el estudio expresado en las calificaciones desaprobatorias con características

selectivas en el área de matemática, y por tanto, no favorece la formación integral y la mejora de la calidad de los servicios educativos en el plantel y el ámbito.

Por eso se eligió este tema al constatar un creciente número de alumnos desaprobados y deficiente práctica pedagógica, lo que también se observó esta debilidad a nivel regional. En consecuencia, abordé mi trabajo considerando el aspecto metodológico desde la perspectiva del paradigma socio-cognitivo, medí y evalué mediante una encuesta y las fichas de monitoreo a los profesores de matemática y tomando en cuenta el rendimiento académico de los alumnos, determinando así el nivel de mejoramiento del empleo de las estrategias de aprendizaje cooperativo.

Las mayores dificultades fueron la disponibilidad de tiempo, el aspecto económico y la motivación de los docentes para participar en el proceso de investigación.

Considero de gran importancia el presente trabajo por cuanto motiva la labor pedagógica, orienta la aplicación del taller de estrategias del aprendizaje cooperativo, incrementando el rendimiento académico de los estudiantes en el área de matemática y su posterior generalización en las demás áreas de desarrollo favoreciendo así las relaciones sociocognitivas y afectivas como también elevar la calidad de los servicios educativos.

León Sac , María, (2012), realizó una investigación titulada “Aprendizaje Cooperativo como estrategia para el aprendizaje del idioma Inglés”- Trujillo – Perú.

Para llevar a cabo este estudio, se realizó el trabajo de campo con dos grupos, uno control y otro experimental, conformados por 74 sujetos, de género masculino y femenino, comprendidos entre los 17 y 19 años de edad, estudiantes de segundo ciclo, del Instituto Pedagógico Privado de Trujillo, de la ciudad de Trujillo. Al grupo experimental se le administró un estímulo que consistió en la aplicación del aprendizaje cooperativo en la enseñanza del idioma inglés, mientras que en el grupo control hubo ausencia de condición experimental.

Al analizar los datos, se concluyó que la implementación de la metodología de aprendizaje cooperativo en el curso de inglés permitió un resultado positivo en el grupo experimental, más no significativo en términos estadísticos. Además, se observó un cambio en la conducta social de los estudiantes, quienes manifestaron

valores y actitudes de importancia. Finalmente, se elaboró una propuesta en base a los hallazgos encontrados, la cual contiene elementos importantes a tomar en cuenta por la comunidad educativa.

1.1.2. A nivel Internacional

León del Barco. (2009), realizó un estudio denominado *Elementos mediadores en la eficacia del aprendizaje cooperativo: entrenamiento en habilidades sociales y dinámicas de grupo*, en la Universidad de Extremadura. Los objetivos de la investigación fueron analizar como determinadas variables psicosociales como las habilidades sociales, las dimensiones interpersonales y los pensamientos facilitadores o inhibidores que mantienen los miembros del grupo durante el proceso de interacción, influyen en la calidad de las tareas del aprendizaje cooperativo, también tuvo como objetivo comprobar la eficacia del entrenamiento en habilidades sociales y dinámicas de grupo sobre la utilización de procedimiento que enseñe y prepare a cooperar. Llegó a las siguientes conclusiones: confirman la importancia de las habilidades sociales en los estilos de conducta interpersonal sobre el aprendizaje cooperativo, concluye que las habilidades sociales se relacionan con los roles positivos desempeñados en la tarea de discusión e inversamente con los roles negativos, también concluye que si los miembros del grupo tiene habilidades sociales, el grupo funciona mejor. A través de esta investigación pone de manifiesto que las habilidades sociales y las dinámica de grupo representan elementos mediadores que posibilitan el aprendizaje cooperativo se desarrolle en forma eficiente.

Escalante (2011), España realizó una investigación denominada *Desarrollo de habilidades sociales como estrategia de integración al bachillerato*.

Esta investigación, está enmarcada en el paradigma de corte cuantitativo y de tipo descriptivo. El objetivo general fue, implementar un taller de habilidades sociales para alumnos de nuevo ingreso al bachillerato, que permita a los adolescentes disponer de estas habilidades en situaciones de su vida social.

Para el desarrollo de esta investigación se consideraron a los alumnos de primer grado de bachillerato, y cuyo propósito fue que el adolescente adquiera las habilidades sociales para integrarse de manera óptima al bachillerato.

Lo anterior surge del análisis de las problemáticas detectadas en la institución donde se desarrolló este proyecto, entre ellas se encuentran: los alumnos de nuevo ingreso obtienen un alto índice de deserción, otra problemática que se observó es que los alumnos no participan en clase, tienen temor a preguntar a los profesores sobre sus dudas relacionadas con el contenido de la asignatura o sobre la realización de una tarea y esto se refleja en muchos casos en las pobres calificaciones obtenidas. Es por lo anterior que el entrenamiento en habilidades sociales es la técnica de elección hoy día de muchos campos, ya que muchos problemas se pueden definir por déficit de dicha habilidad, éstas forman un nexo de unión entre el individuo y su ambiente, dada su importancia para la vida diaria de las personas en la sociedad actual, resulta relevante aprender sobre el comportamiento social propio y de los demás y lo que resulta interesante, el saber que ese comportamiento se puede cambiar y conocer algunas formas de hacerlo (Caballo, 2000).

Se trabajó tres áreas relacionadas con las habilidades sociales como son: habilidades sociales avanzadas, relacionadas con el manejo de las emociones y el manejo del estrés; para desarrollar estas habilidades se utilizó el enfoque cognitivo conductual en conjunto con el modelo de aprendizaje estructurado.

Entre los resultados que se encontraron fue que se desarrollaron habilidades sociales que podrían favorecer la integración escolar, ya que éstas pueden apoyar y/o fortalecer la integración de los adolescentes de primer año de bachillerato a la vida escolar.

López (2013) Ecuador, realizó una investigación denominada *La sobreprotección de los padres y su relación con las habilidades sociales de los niños y niñas de 5 años del centro infantil "Pío Jaramillo Alvarado* de la ciudad de Loja. Periodo lectivo 2012-2013".

Para la presente investigación se formuló el objetivo general de determinar la incidencia de la Sobreprotección de los padres y su relación con la Habilidades Sociales de los niños y niñas de 5 años del Centro Infantil "Pío Jaramillo Alvarado" de la ciudad de Loja. Periodo lectivo 2012-2013.

Los métodos utilizados fueron: Científico, Descriptivo, Analítico – Sintético, Inductivo y Modelo Estadístico. Las técnicas que se aplicaron son la encuesta a los Padres de Familia para establecer la Sobreprotección de los niños y niñas; y, una escala de habilidades sociales aplicada a los niños y niñas

De los resultados de la encuesta se concluye que: El 52% de padres de familia encuestados manifiestan que las mamás sobreprotegen más a sus hijos, el 17% que los padres y el 31% ambos. Las madres por naturaleza al mantener un vínculo más estrecho con sus hijos caen en el error de sobreprotegerlos ejerciéndolo desde su rol de entrega y sacrificio y se proyectan y viven a través de su hijo debido a que no soportan que sus hijos sufran o experimenten frustraciones.

El 38% de niños y niñas de 5 años del centro infantil “Pío Jaramillo Alvarado” se ubica en el Nivel Medio de desarrollo de Habilidades Sociales, el 32% en el Nivel Alto y el 30% en el nivel Bajo. La Sobreprotección es un freno en el desarrollo del niño y niña siendo este un gran limitante en el desarrollo de las Habilidades Sociales, que es el conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego con la interacción con las personas.

1.2. BASES TEÓRICAS

1.2.1. Habilidades Sociales

Aproximación conceptual de habilidades sociales

Se conoce como habilidad a la capacidad adquirida de una persona de realizar alguna conducta o comportamiento. En este sentido la habilidad social, vendría a ser la capacidad de interactuar socialmente aceptable con otras personas. A continuación se presenta varios conceptos de diferentes autores que nos permite tener un panorama amplio de lo que son las habilidades sociales:

Combs y Slaby (1973) citado por León del Barco (2002) plantea que la habilidad social “es la habilidad para interactuar con otros en un contexto dado de un modo específico, socialmente aceptable y valorado y que sea mutuamente beneficioso”.

Para Liberty y Lewinshn (1973) citado por Caballo (2007, p.5), la habilidad social “es la capacidad para comportarse de una forma que es recompensada y de no comportarse de forma que uno sea castigado o ignorado por los demás.

Según Rimm (1974) citado por Caballo (2007, p.5), la habilidad social es una "conducta interpersonal que implica la honesta y relativamente directa expresión de sentimientos".

Según Wolpe (1977), la habilidad social es "La expresión adecuada, dirigida hacia otra persona, de cualquier emoción que no sea la respuesta de ansiedad" (Caballo, 2007, p.5).

Es "la capacidad de expresar interpersonalmente sentimientos positivos y negativos sin que dé como resultado una pérdida de reforzamiento social" (Hersen y Bellack, 1977, c/p Caballo, 2007, p.5).

Según Alberti y Emmons (1978), la habilidad social es una "conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás" (Caballo, 2007, p.5).

Para McDonald (1978), la habilidad social es un "expresión manifiesta de las preferencias (por medio de palabras o acciones) de una manera tal que haga que los otros las tomen en cuenta" (Caballo, 2007, p.5).

Para Phillips (1978), la habilidad social es el "grado en que una persona se puede comunicar con los demás de manera que satisfaga los propios derechos, necesidades, placeres u obligaciones hasta un grado razonable sin dañar los derechos, necesidades, placeres u obligaciones similares de la otra persona y los comparta con los demás en un intercambio libre y abierto" (Caballo, 2007, p.6).

Kelly (1982), define las habilidades sociales como un "conjunto de conductas identificables y aprendidas que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente" (Caballo, 2007, p.6).

La noción de habilidades sociales entra en el ámbito de lo recíproco y en el continuo de la acción del uno sobre el otro y de este sobre aquel. La interacción fundamental la respuesta del otro en una combinación de la acción iniciada de manera que la habilidad social no termina sin la acción del otro, la habilidad social, supone beneficio (Martínez y Sanz 2001, pp. 13-15).

La habilidad social debe considerarse dentro de un marco determinado, este se debe a las marcadas diferencias que establece cada país, donde existen sistemas de comunicación distintos que van a tipificar la cultura: los hábitos, costumbres y la propia idiosincrasia que se crea con el pasar de los años (Martínez y Sanz 2001, p. 15).

Según León del Barco (2002, p.35), las habilidades sociales “son llamadas pro social que tiene que ver con nuestra conducta social, con nuestras relaciones interpersonales, con la comunicación, comprensión, desempeño o desenvolvimiento dentro del grupo social”.

Según Caballo (2007, p.6), la habilidad social es “La conducta socialmente habilidosa, es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.

La habilidad social es un conjunto de conductas aprendidas de forma natural (y por tanto, pueden ser enseñadas) que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas (implica tener en cuenta normas sociales y normas legales del contexto sociocultural en el que tienen lugar, así como criterios morales), y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales (refuerzos sociales) o autoreforzos. Se basan fundamentalmente en el dominio de las habilidades de comunicación, de autocontrol emocional, de empatía y de asertividad. (Wikipedia, 2013).

Se define también a las Habilidades Sociales como «las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria» (Monjas, 1993, pág. 29). Las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Al hablar de habilidades, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas. Son algunos ejemplos: decir que no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un problema con una amiga, empatizar o ponerte en el lugar de otra persona, hacer preguntas, expresar tristeza, decir cosas agradables y positivas a los demás.

Importancia de las habilidades sociales en la edad escolar

El estudio de las habilidades de interacción social ha experimentado un notable auge en los últimos años. Ha aumentado sensiblemente el número de publicaciones científicas sobre el tema, se han desarrollado gran variedad de programas y procedimientos de tratamiento para aumentar las competencias sociales (Cheek, 1990; Fensterheim y Baer, 1976; Smith en 1975 –19781).

La experiencia cotidiana nos indica que pasamos un alto porcentaje de nuestro tiempo en alguna forma de integración social y tenemos experiencia de que las relaciones sociales positivas son una de las mayores fuentes de autoestima y bienestar personal.

Refiriéndonos concretamente a la población infantil después del bache que supuso las teorías psicoanalíticas que enfatizan en la infancia la importancia de las relaciones adulto –niño (principalmente madre –hijo), sobre las relaciones niño niña, las dos últimas décadas han constituido un periodo fértil y creativo en el que se han sentado las bases sobre que es la competencia interpersonal, como se evalúa y como se modifica y aprende.

En este momento está claro y es unánimemente aceptado por distintos profesionales del campo educativo, clínico, pediátrico y de la salud, que la habilidad de interactuar adecuadamente con lo iguales y con los adultos es un aspecto muy importantes en el desarrollo infantil.

La competencia social tiene una importancia crítica tanto en funcionamiento presente como el desarrollo futuro del niño y el niño.

Una adecuada competencia social en la infancia según Michelson, Sugai, Wood y kazdin en 1987 está asociada con logros escolares y con ajuste personal y social tanto en la infancia como en la vida adulta. Por el contrario la incompetencia social se relaciona con baja aceptación, rechazo, ignorancia o aislamiento social por parte de los iguales; problemas escolares como bajo rendimiento, fracaso, ausentismo, abandono del sistema escolar, expulsiones de la escuela, inadaptación escolar; problemas personales como baja autoestima, desajustes psicológicos, psicopatología infantil como depresión, inadaptación y delincuencia

juvenil. Además problemas en la adolescencia y en la adulta, como el alcoholismo, el suicidio y las toxicomanías.

Habilidades de interacción social y competencia social

Según el inglés Skills en su libro "Social Competence" define el término competencia social como "un juicio evolutivo general referente a la calidad o adecuación del comportamiento social del niño o niña en un contexto determinado por un agente social de su entorno (padre, madre, profesora) que está en una posición para hacer un juicio informal. Para que una actuación sea evaluada como competente, solo necesita ser adecuada, no necesita ser excepcional".

Por lo tanto, se refiere a la adecuación de las conductas sociales en un contexto social determinado.

Lo que implica juicios de valor y estos son distintos de unos contextos culturales a otros, ya que cada contexto tiene sus normas y valores.

Entonces la competencia social es el impacto de los comportamiento específicos (habilidades sociales) sobre los agentes social del entorno.

El término habilidad se utiliza para indicar un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos, y no a un rasgo de personalidad entonces entenderemos por habilidad social al conjunto de comportamiento interpersonales complejos que se ponen un juego en la interacción con otras personas.

Por lo tanto, el termino competencia social, se refiere a una generalización evaluativa y el termino habilidades sociales se refiere a conductas específicas.

Las habilidades sociales son conductas y repertorios adquiridos principalmente a través del aprendizaje con una variable crucial en el proceso educativo del entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el niño y la niña.

Ningún niño o niña nace sabiendo relacionarse adecuadamente con sus iguales. A lo largo del proceso de socialización natural en la familia, la escuela y la comunidad se van aprendiendo las habilidades y conductas que permiten al niño y niña interactuar efectiva y satisfactoriamente con los demás. MONJAS, M, (2006).

Las habilidades sociales contienen componentes motores y manifiestos (por ejemplo: conducta verbal), emocionales y afectivas (por ejemplo: ansiedad o alegría) y cognitivas (por ejemplo: percepción social, atribuciones, auto lenguaje)

Las habilidades de interacción social son un conjunto de conductas que los niños y las niñas hacen, sienten, dicen y piensan.

Adquisición y desarrollo de las habilidades sociales.

Actualmente hay interés por conocer el proceso por el que los niños y las niñas, adquieren naturalmente y desarrollan las habilidades sociales durante la infancia.

Estas habilidades sociales se adquieren mediante una combinación del proceso de desarrollo y del aprendizaje. Ningún niño y niña nace simpático, tímido o socialmente hábil; a lo largo de la vida se va aprendiendo a ser de un modo determinado, de forma que las respuestas que emite el niño o la niña en una situación interpersonal dependen de lo aprendido en sus interacciones anteriores con el medio social.

Según Caballo, 1987-1991, Kelly, 1987, las habilidades sociales de interacción social son conductas que se aprenden.

Las habilidades sociales se aprenden a través de los siguientes mecanismos:

a) Aprendizaje por experiencia directa

Las conductas interpersonales están en función de las consecuencias (reforzadores) aplicadas por el entorno después de cada comportamiento social.

Si cuando un niño o niña sonríe a su padre, este le gratifica, esta conducta tenderá a repetirse y entrará con el tiempo a formar parte del repertorio de conductas del niño y la niña.

Si el padre ignora la conducta, esta se extinguirá, y si por el contrario el padre le castiga (por ejemplo: le grita) la conducta tenderá a extinguirse, y no solo esto, sino que además aparecerán respuestas de ansiedad condicionada que seguramente interferirán con el aprendizaje de otras conductas.

b) Aprendizaje por Observación:

El niño aprende conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos. Por ejemplo: un niño o niña observa que su hermano es castigado cuando utiliza un tono de voz desagradable para hacer peticiones; aprenderá a no emitir esa conducta.

Marta observa que la profesora elogia a su compañera de mesa porque en el recreo ha ayudado a un niño; Marta tratará de imitar esa conducta.

Los modelos a los que le niño o la niña se ven expuestos a lo largo del desarrollo son muy variados y entre ellos están hermanos, hermanas, padres, primos, vecinos, amigos, profesores y adultos en general.

También son muy importantes y de notable impacto los modelos simbólicos entre los que destacan los de la Televisión.

c) Aprendizaje Verbal Instruccional

Según este mecanismo, el niño y niña aprende a través de lo que se le dice, a través del lenguaje hablado por medio de preguntas, instrucciones, incitaciones, explicaciones o sugerencias verbales. Es una forma indirecta de aprendizaje.

En el ámbito familiar, ésta instrucción es informal. Por ej.: es cuando los padres incitan al niño o niña a bajar el tono de voz, a pedir las cosas por favor o cuando le explican y dan instrucciones directas de cómo afrontar la solución de un conflicto que tiene con un amigo o amiga.

En el ámbito escolar esta instrucción suele ser sistemática y directa.

d) Aprendizaje por retroalimentación

La retroalimentación es la explicitación por parte de observadores de cómo ha sido nuestro comportamiento lo que ayuda a la corrección del mismo sin necesidad de ensayos. La retroalimentación puede entenderse como un reforzador social.

Habilidades sociales y desarrollo infantil

Las Habilidades Sociales constituyen un aspecto fundamental en el desarrollo infantil. Que el niño y la niña sean capaces de relacionarse con sus compañeros y compañeras, de expresar sus emociones y experiencias, de iniciarse en el progreso de su independencia y autonomía, tanto en el terreno personal como en el de auto cuidado, son condiciones que facilitan su crecimiento en otras áreas cognitivas y afectivas:

a) Habilidades Sociales y aprendizaje escolar.

Las habilidades sociales tienen una relación directa con el rendimiento, ya que para que el aprendizaje escolar llegue a ser suficientemente significativo, requiere en el niño y la niña una actitud autónoma, de confianza en sí mismo y de interés por el entorno que le rodea; es decir, que posea una competencia social adecuada.

b) Habilidades sociales y socialización

Las relaciones sociales de los niños y niñas con el grupo de iguales son una parte muy importante en el proceso de socialización infantil, ya que van a aprender las normas y reglas sociales en interacción con sus pares. En este sentido, las Habilidades Sociales constituyen un factor fundamental para conseguir la aceptación de los compañeros y compañeras, y formar parte activa en la dinámica del grupo. Por otra parte, la agresión y la manifestación de un comportamiento social negativo provoca el rechazo del resto de niños y niñas, dificultando al niño o niña con problemas de interacción, la posibilidad de relacionarse con sus iguales.

Todos estos comportamientos sociales, tanto positivos como negativos, van configurando el patrón de conducta que va a tener el niño y la niña para relacionarse con su entorno, pues al actuar de una determinada manera, obtiene una respuesta consecuente del mismo que le va a ir enseñando a comportarse así en lo sucesivo. Por esta razón es importante iniciar lo antes posible el entrenamiento en Habilidades Sociales, ya que éstas no mejoran espontáneamente con el paso del tiempo, sino que incluso se pueden deteriorar al provocar el rechazo o la indiferencia de los compañeros y los adultos significativos

Entrenamiento en habilidades sociales

Las estrategias de intervención se denominan como entrenamiento en habilidades sociales. En esta estrategia de entrenamiento y enseñanza se emplean un conjunto de técnicas conductuales y cognitivas enfocadas a adquirir aquellas conductas socialmente efectivas que el niño y la niña no tiene en su repertorio y también modificar las conductas de relación interpersonal que le niño y niña poseen pero que son inadecuadas. Así por ejemplo un niño o niña que sabe solucionar los conflictos interpersonales que se le plantean con sus iguales puede aprender a hacerlo si se le enseña directa y activamente.

Las áreas a trabajar dentro del entrenamiento de las habilidades sociales son:

AREA 1. Habilidades Básicas de Interacción social.

- 1.1 Sonreír y reír
- 1.2 Saludar
- 1.3 Presentaciones
- 1.4 Favores
- 1.5 Cortesía y amabilidad

AREA 2. Habilidades para hacer amigos y amigas

- 2.1. Reforzar a los otros
- 2.2. Iniciaciones Sociales
- 2.3. Unirse al Juego con otros
- 2.4. Ayuda
- 2.5. Cooperar y compartir

AREA 3. Habilidades Conversacionales

- 3.1. Iniciar conversaciones
- 3.3 Terminar conversaciones
- 3.4 Unirse a la conversación de otros
- 3.5 Conversaciones de grupo

AREA 4 Habilidades Relacionadas con los Sentimientos, emociones y opiniones

4.1 Autoafirmaciones positivas

4.2 Expresar emociones

4.3 Recibir emociones

4.4 Defender los propios derechos

4.5 Defender las propias opiniones

1. Habilidades Básicas de Interacción social.

En esta área incluyen habilidades y comportamientos básicos y esenciales para relacionarse con cualquier persona ya sea niño, niña o adulto y aunque no se tenga el objetivo concreto de establecer una relación de amistad, ya que estas conductas se muestran tanto en las interacciones afectivas y de amigos, como en otro tipo de contactos personales en los que la interacción es sólo instrumento para conseguir otros objetivos por ejemplo: comprar algo pedir una información. Por eso se les llama también habilidades de cortesía y protocolo social. Estas conductas forman parte casi siempre de habilidades interpersonales más complejas.

Estas habilidades muchas veces se olvidan porque parecen obvias y se dan por supuestas y sabidas por los niños y niñas.

En muchas ocasiones se consideran sólo como conductas de formalidad, cortesía y buena educación y se menosprecian y olvidan. Pero en distintas investigaciones se ha constatado que contribuyen al éxito de las interacciones del niño y la niña, y del adolescente; lo que le ayudará a manejarse y desenvolverse en su entorno social.

Las investigaciones en esta área señalan que los niños y niñas socialmente habilidosos sonríen, ríen y disfrutan cuando se relacionan con otras personas y establecen contactos (saludan, se despiden, se presentan) que resultan agradables para los otros; haciéndolo siempre con cortesía y amabilidad (pidiendo las cosas por favor, pidiendo disculpas, agradeciendo, excusándonos).

2. Habilidades para hacer amigos y amigas

En esta área abordaremos las habilidades que son cruciales para el inicio, desarrollo y mantenimiento de interacciones positivas y mutuamente satisfactorias con los iguales.

La amistad, entendida para relaciones marcadas por efecto positivo recíproco y compartido, implica satisfacción mutua, placer y contexto de apoyo altamente estimulante entre los implicados.

La amistad es una experiencia personal muy satisfactoria que contribuye al adecuado desarrollo social y afectivo. Los niños y niñas que tienen amigos o amigas (aunque sean pocos) y mantienen relaciones positivas con ellos presentan una mayor adaptación personal y social.

La aceptación social es un tema que está relacionado con éste, entendida como el grado en que un niño o niña es querido o aceptado, o rechazado en su grupo de iguales.

Está demostrado que la aceptación social por los compañeros y el estatus socio métrico del niño niña son índices claves de la adaptación social actual y son muy buenos predictores de la adaptación futura; el estatus de rechazo de la niñez y adolescencia, es un claro factor de riesgo de distintos problemas en la infancia, la adolescencia y la vida adulta.

Las investigaciones han constatado que los niños y las niñas socialmente competentes refuerzan y alaban con mucha frecuencia a sus compañeros y, a cambio reciben mayor cantidad de respuestas sociales positivas.

Todas estas conductas se ponen en juego en múltiples ocasiones: en la vida familiar, escolar y social de los niños y niñas en edad escolar.

3. Habilidades Conversacionales

En esta área se agrupan numerosas habilidades y conductas que se denominan conversacionales, son habilidades que permiten al niño y la niña iniciar, mantener y finalizar conversaciones con otras personas iguales y adultos.

La importancia de estas habilidades se pone de manifiesto al comprobar que se ponen en juego en cualquier situación interpersonal y, en cierto modo, son el soporte fundamental de las interacciones con otras personas

Para que las interacciones con los iguales sean efectivas, es imprescindible que el niño y la niña se comuniquen adecuadamente con los otros, y que converse con los demás. Por medio de la expresión verbal alabamos a los otros, expresamos nuestros sentimientos, negociamos en un conflicto.

Además, en la infancia la conversación no es sólo un medio esencial de participación sino también de aprendizaje.

4. Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones

Esta área puede llamarse también de autoexpresión, autoafirmación o asertividad, ya que dentro de ella, se trabajan contenidos que tradicionalmente se han incluido en el concepto de asertividad.

La asertividad es la conducta interpersonal que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los derechos personales, sin negar los derechos de los otros. Cuando los propios derechos se ven amenazados se puede actuar de tres formas distintas que son: pasiva, agresiva y asertiva.

La persona pasiva, tiene sus derechos violados, es inhibida, introvertida, reservada, no consigue sus objetivos, se encuentra frustrada, infeliz y ansiosa; ya que permite a los otros elegir por ella o él.

Hay algunas personas que no defienden sus derechos a fin de no deteriorar las relaciones con las otras personas y adoptan conductas de sumisión esperando que la otra persona capte sus necesidades, deseos y objetivos; estas son las personas pasivas.

La persona agresiva, por el contrario, viola los derechos de los otros, se mete en las elecciones de los demás, es beligerante, humilla y desprecia a los otros, es explosiva, impredeciblemente hostil y autoritaria.

En cambio la persona asertiva elige por ella misma, protege sus propios derechos y respeta los derechos de los demás, consigue sus objetivos sin herir a los otros,

es expresiva emocionalmente, se siente bien con ella misma y tiene confianza en sí misma.

Concretamente el niño o niña que defiende y hace valer sus derechos asertivamente, se valora a sí mismo hace que los demás le valoren, le tomen en cuenta y le respeten sus deseos, gustos y opiniones.

Por lo tanto podemos deducir que la meta es que los niños y niñas aprendan modos socialmente aceptables de expresar sus emociones y de recibir las emociones de los otros.

Numerosas investigaciones demuestran claramente que los niños y niñas socialmente habilidosos y competentes tienen un buen auto concepto y alta autoestima de ellos mismos, se dicen auto verbalizaciones positivas, se auto esfuerzan y evalúan en términos positivos.

Características de las habilidades sociales

Según Caballo (2007, p. 18), las habilidades sociales presentan las siguientes características:

- Facilitan la asimilación de roles y de las normas sociales, lo cual conlleva a un buen ajuste psicológico y adaptación social adecuada.
- Son comportamientos propios de personas que busca ser recompensado y no ser castigado o ignorado por los demás.
- Su desarrollo conllevan al éxito personal quien las posee las utiliza para persuadir, dirigir, negociar, resolver conflictos, cooperar y trabajar en equipo.
- Su existencia desde la infancia favorece la adaptación social, académica y laboral en la adultez. Es clave para el desarrollo psicológico integral de la persona.
- Toda habilidad de tipo interpersonal implica la capacidad de evaluar adecuadamente las acciones y sentimientos del otro para interactuar humanamente. Es una forma de percepción social.
- Son comportamientos interpersonales que incluyen respuestas verbales y no verbales cognitivas y emocionales.

- Las habilidades sociales favorecen el contacto con los miembros de la familia, del entorno escolar y comunidad.
- Un niño habilidoso es un niño integrado socialmente, que manifiesta una autonomía e independencia en sus actitudes, que sabe decir no en el momento oportuno, que expresa sus desacuerdos asertivamente y plantea alternativas de solución.

Según la Asociación Americana de Retraso Mental [AARM] (1992), las habilidades sociales son las que se relacionan con los intercambios sociales que se realizan con otras personas, y se caracterizan por (Aristidesvara.com, 2003):

- Iniciar, mantener y finalizar una interacción con otros.
- Comprender y responder a los indicios situacionales pertinentes.
- Reconocer sentimientos, proporcionar realimentación positiva y negativa.
- Regular la propia conducta; ser consciente de los iguales y de la aceptación de éstos; calibrar la cantidad y el tipo de interacción a mantener con otros.
- Ayudar a otros.
- Hacer y mantener amistades y relaciones de pareja.
- Responder a las demandas de los demás.
- Elegir, compartir.
- Entender el significado de la honestidad y de la imparcialidad.
- Controlar los impulsos.
- Respetar normas y leyes y adecuar la conducta a éstas.
- Mostrar un comportamiento sociosexual adecuado.

Para Meza (1995, p. 15-19), las habilidades sociales se caracteriza de la siguiente manera:

- Capacidad para percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos que están presentes en situaciones de interacción social.
- Exige la captación y aceptación del otro y la comprensión de los elementos simbólicos, asociados a sus reacciones, tanto verbales como no verbales.

- Capacidad de jugar un rol, de cumplir fielmente con las expectativas que otros tienen respecto de alguien como ocupante de un estatus en una situación dada.
- Es el factor primordial en la ejecución del rol, un factor que nace de las características de la personalidad.
- Contribuye a la efectividad del comportamiento interpersonal y depende de la capacidad de percepción, aceptación, comprensión y respuesta a las expectativas asociadas al propio rol.
- Contribuye al mutuo entendimiento y comprensión entre dos interlocutores.

Respecto a la clasificación de las habilidades sociales, Ballesteros y Carroles (1981), citado por Meza (1995, p. 15-19), señalan como las características más importantes:

- Percepción de expectativas dirigidas al individuo como portador de un rol en un contexto dado. Habilidad de percibir las exigencias de comportamiento provenientes de los compañeros de interacción.
- Autoafirmación como habilidad complementaria de la primera. Poder llevar a cabo las funciones que implica percibir las exigencias de la interacción.
- Aceptación del rol del otro. Anticipar sus reacciones e interpretar y comprender los elementos físicos y simbólicos asociados a su rol (reciprocidad de perspectivas).
- Habilidad de respuesta congruente y adecuada a las expectativas y a los interlocutores, lo que definitivamente facilita el feedback y el paso a nuevas secuencias interactivas en las que volvería a repetirse el proceso.

Por su parte Michelson, Sugai, Wood y Kazdin (1987, p. 22) caracterizan a las habilidades sociales:

- Las habilidades sociales se adquieren principalmente a través del aprendizaje (mediante la observación, la imitación, el ensayo y la información):
- Las habilidades sociales incluyen comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos.

- Las habilidades sociales suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas.
- Las habilidades sociales acrecientan el reforzamiento social (por ejemplo, las respuestas positivas del propio medio social).
- Las habilidades sociales son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia efectiva y apropiada (por ejemplo, la reciprocidad y coordinación de comportamientos específicos).
- La práctica de las habilidades sociales está influida por las características del medio (por ejemplo, especificidad situacional). Es decir, factores como son la edad, el sexo y el estatus del receptor, afectan la conducta social del sujeto.
- Los déficits y excesos de la conducta social pueden ser especificados y objetivados a fin de intervenir.

Componentes de las habilidades Sociales

Caballo (2007, p.22), sostiene la presencia de tres componentes básicos en una habilidad social:

- a. Un **componente conductual** cuyos elementos son componentes no verbales o corporales (mirada, sonrisa, gestos, expresión), componentes paralingüísticos (voz, tiempo, perturbaciones, fluidez), componentes verbales (peticiones, preguntas con claridad), componentes mixtos (afecto, tomar y ceder la palabra, conversar).
- b. Un **componente cognitivo** que está referido a las estrategias y expectativas de decodificación o llamada también capacidad para transformar y emplear información en forma activa, crear pensamientos y acciones para la solución de problemas.
- c. Finalmente está el **componente fisiológico** es la frecuencia cardiaca, presión y flujo sanguíneo, respiración, para Caballo no tiene fiabilidad necesaria para poder predecir conductas sociales.

Clasificación de las habilidades sociales

Según Michelson, Sugai, Wood y Kazdin (1987, p. 26), las habilidades sociales infantiles se clasifican en:

- Cumplidos.
- Quejas.
- Dar una negativa o decir no.
- Pedir favores.
- Preguntar por qué.
- Solicitar cambio de conducta.
- Defender los propios derechos.
- Conversaciones.
- Empatía.
- Habilidades sociales no verbales.
- Interacción con estatus diferentes.
- Interacciones con el otro sexo.
- Tomar decisiones.
- Interacciones de grupo.
- Afrontar los conflictos: enseñanza sobre resolución de conflictos.

Por otro lado, Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989, p. 59), han desarrollado una clasificación de las habilidades sociales en adolescentes:

1. Iniciación de habilidades sociales:
 - a. Atender.
 - b. Comenzar una conversación.
 - c. Mantener una conversación.
 - d. Preguntar una cuestión.
 - e. Dar las gracias.
 - f. Presentarse a sí mismo.
 - g. Presentar a otras personas.
 - h. Saludar.
2. Habilidades sociales avanzadas:
 - a. Pedir ayuda.
 - b. Estar en compañía.
 - c. Dar instrucciones.
 - d. Seguir instrucciones.
 - e. Discutir.

- f. Convencer a los demás.
3. Habilidades para manejar sentimientos:
- a. Conocer los sentimientos propios.
 - b. Expresar los sentimientos propios.
 - c. Comprender los sentimientos de los demás.
 - d. Afrontar la cólera de alguien.
 - e. Expresar afecto.
 - f. Manejar el miedo.
 - g. Recompensarse por lo realizado.
4. Habilidades alternativas a la agresión:
- a. Pedir permiso.
 - b. Formar algo.
 - c. Ayudar a los otros.
 - d. Negociar.
 - e. Utilizar el control personal.
 - f. Defender los derechos propios.
 - g. Responder a la amenaza.
 - h. Evitar pelearse con los demás.
 - i. Impedir el ataque físico.
5. Habilidades para el manejo de estrés:
- a. Exponer una queja.
 - b. Responder ante una queja.
 - c. Deportividad tras el juego.
 - d. Manejo de situaciones embarazosas.
 - e. Ayudar a un amigo.
 - f. Responder a la persuasión.
 - g. Responder al fracaso.
 - h. Manejo de mensajes contradictorios.
 - i. Manejo de una acusación.
 - j. Prepararse para una conversación difícil.
 - k. Manejar la presión de grupo.
6. Habilidades de planificación:
- a. Decidir sobre hacer algo.
 - b. Decir qué causó un problema.

- c. Establecer una meta.
- d. Decidir sobre las habilidades propias.
- e. Recoger información.
- f. Ordenar los problemas en función de su importancia.
- g. Tomar una decisión.
- h. Concentrarse en la tarea.

Evaluación y medición de las habilidades sociales

Según Fernández y Carrobles (1981), la evaluación de la conducta es aquella que tiene como función identificar las conductas objeto de estudio, estimar su probabilidad de ocurrencia (también llamado prevalencia) y la incidencia de la misma en un tiempo determinado. En cuanto a habilidades sociales, existen pocos instrumentos de medición con características de fiabilidad y validez aceptables. Entre los test más comunes en el extranjero tenemos (Aristidesvara.com, 2003):

- Inventario de asertividad de Rathus (1973)
- Escala de asertividad para estudiantes (Galassi, De Leo y Batién, 1974)
- Cuestionario de situaciones (Levenson y Gottman, 1978)
- Cuestionario de evitación y angustia social (Watson y Friend, 1969)
- Test situacional (REM y Maston, 1968)
- Test conductual de asertividad (Esisler, Miller y Hersen, 1973)
- Test de situaciones interpersonales (Goldstein, 1978)
- Test de interacción social (Trower, Bryant & Argyle, 1978)
- Lista de Chequeo de habilidades sociales (Goldstein y Cols., 1980)

1.2.2. Aprendizaje Cooperativo

La acción cooperativa.

El término cooperar proviene del latín cooperâri: Significa; Obrar conjuntamente con otro u otros para un mismo fin.

La cooperación, consiste en la acción y efecto de cooperar; operación conjunta que desarrollan las personas para alcanzar objetivos comunes a todos ellos,

mientras que lo cooperativo alude a la cualidad de algo o alguien que coopera o puede cooperar en busca de una meta común.

El término cooperación permite identificar dos características:

1. Como una forma de interacción que es conjunta, y
2. Como unicidad de acción que está delimitada por el compromiso común a la consecución de un objetivo también conjunto.

En una situación cooperativa los individuos están implicados en acciones conjuntas cuyos resultados que se alcanzan son beneficiosos y valiosos para cada integrante, “la cooperación en general sería una forma de interacción conjunta, una forma de actuar y pensar, en función de una aspiración común a todos. La cooperación como interacción entre sujetos, se manifiesta como una forma normal y vital de desenvolvimiento social humano” y es tan antigua que el hombre siempre lo practica. En términos de Goleman citado por Cristóbal Suárez, el “papel desempeñado por la cooperación en el desarrollo evolutivo del ser humano nos obliga a poner en cuestión la famosa fórmula de que sólo sobreviven los más aptos (los más fuertes)”, para reemplazarla por otra en que se puede destacar que la clave de la supervivencia depende más del funcionamiento del conjunto, es decir, la forma cómo los individuos se organizan para trabajar juntos por un logro común otorgaría mayor probabilidad de subsistencia que a aquéllos que no forman parte de un equipo. Este evento social para algunos inclusive ha modelado la arquitectura de nuestro cerebro y, para otros, según las últimas investigaciones, es una actividad íntimamente placentera para el cerebro humano”.

Marco conceptual

El aprendizaje cooperativo es aprender mediante el trabajo en grupo, en vez de hacerlo trabando solo, y debe estar bajo la orientación y supervisión del docente. Es denominado también aprendizaje colaborativo, aprendizaje en equipo, aprendizaje en grupo, aprendizaje con la ayuda de compañeros. Este aprendizaje surge como alternativa a lo que parecía una resistencia excesiva de la educación tradicional. (Barkley, Cross, y Major, 2007, pp. 17-19).

Según Johnson y Johnson (1991) citado por León del Barco (2002, p. 12), el aprendizaje cooperativo es el uso instructivo de grupos pequeños para que los estudiantes trabajen juntos y aprovechen al máximo el aprendizaje propio y el que se produce en la interrelación” para lograr esta meta se requiere planeación habilidades y conocimiento de los efectos de la dinámica de grupo.

El aprendizaje cooperativo es utilizar en la enseñanza pequeños grupos para que los alumnos trabajen juntos con el fin de maximizar el aprendizaje, tanto propio como el de cada uno de los demás (Smith, 1996, c/p Barkley, Cross, y Major, 2007, p. 18)

Según León del Barco (2002, p.13), es como cualquier otro tipo de aprendizaje que tiene lugar en el aula, el aprendizaje cooperativo, es ante todo, un cambio relativamente permanente en el conocimiento o en la conducta de un individuo como consecuencia de su experiencia.

El aprendizaje cooperativo exige que los estudiantes trabajen juntos en la tarea común, compartan información y se apoyen mutuamente, donde el docente prepara y orienta las tareas del grupo, controla el tiempo y los materiales y supervisa el aprendizaje de los alumnos, observando si estos trabajan en la tarea asignada y si los procesos de grupo funcionan bien. (Cranton, 1996; Smith, 1996 c/p Barkley, Cross, y Major, 2007, p. 18)

De otra manera también podemos conceptualizar al aprendizaje cooperativo como un método de aprendizaje basado en el trabajo en equipo de los estudiantes. Incluye diversas y numerosas técnicas en las que los alumnos trabajan conjuntamente para lograr determinados objetivos comunes de los que son responsables todos los miembros del equipo.

Antes de profundizar en el concepto de aprendizaje cooperativo, puede ser interesante hacer alusión a otro concepto que últimamente es muy utilizado: aprendizaje colaborativo. Muchos autores no hacen diferencias entre el aprendizaje cooperativo y el aprendizaje colaborativo y los utilizan como sinónimos.

Sin embargo, otros autores si emplean estos términos de forma diferente. Zañartu (2000) afirma que la diferencia básica es que el aprendizaje cooperativo necesita

de mucha estructuración para la realización de la actividad por parte del docente mientras que el aprendizaje colaborativo necesita de mucha más autonomía del grupo y muy poca estructuración de la tarea por parte del profesor. En palabras de otro autor, Panitz (2001), en el aprendizaje colaborativo los alumnos son quienes diseñan su estructura de interacciones y mantienen el control sobre las diferentes decisiones que repercuten en su aprendizaje, mientras que en el aprendizaje cooperativo, es el profesor quien diseña y mantiene casi por completo el control en la estructura de interacciones y de los resultados que se han de obtener. Siguiendo a estos autores, la diferencia entre los dos tipos de aprendizaje es el grado de estructura de la tarea y de las interacciones entre los alumnos.

Ahora sí, profundicemos en el aprendizaje colaborativo

Kagan (1994) sostiene que el aprendizaje colaborativo "se refiere a una serie de estrategias instruccionales que incluyen a la interacción cooperativa de estudiante a estudiante, sobre algún tema, como una parte integral del proceso de aprendizaje". El aprendizaje cooperativo se cimienta en la teoría constructivista desde la que se otorga un papel fundamental a los alumnos, como actores principales de su proceso de aprendizaje.

Johnson & Johnson (1991), destacan que el aprendizaje colaborativo "es el uso instructivo de grupos pequeños para que los estudiantes trabajen juntos y aprovechen al máximo el aprendizaje propio y el que se produce en la interrelación". Estos autores definen que cooperar significa trabajar juntos para lograr objetivos compartidos y también destacan que dentro de las actividades cooperativas los estudiantes buscan los resultados que son beneficiosos para ellos mismos y para los otros miembros del grupo.

En las dos definiciones presentadas los autores destacan la interacción que tiene lugar entre los estudiantes para el logro de los objetivos previstos.

Para aproximarse con más profundidad al concepto del aprendizaje colaborativo es necesario conocer las diferencias con otras formas de interacción en el aula, para que los alumnos se enfrenten a las actividades de aprendizaje, como son el aprendizaje competitivo y el aprendizaje individual.

Tomando como referencia las obras de Johnson & Johnson (1991), de García, Traver y Candela (2001) y la de Prieto (2007), en una situación de aprendizaje competitivo los estudiantes compiten entre sí para lograr los resultados previstos. Esto implica que un mejor rendimiento de un alumno o grupo de alumnos conlleva, necesariamente, que el rendimiento de los demás sea menor. Un estudiante alcanzará el objetivo si, y sólo si, los demás no lo logran. Por tanto, cada persona perseguirá los resultados que, siendo beneficiosos para él, sean perjudiciales para los otros compañeros con los que está compitiendo. La recompensa máxima la recibirá el alumno con mejor rendimiento y los demás recibirán recompensas menores. (Ej. El grupo que elabore la mejor aplicación sobre Inteligencia Artificial, irá a un Congreso en Cuzco a presentarlo, con todos los gastos pagados por la Facultad)

En una situación de aprendizaje individualista el alumno se centra únicamente en la realización de su tarea y en conseguir, a nivel individual, los resultados previstos. Por tanto el hecho de que un alumno consiga o no los objetivos no influye de ningún modo en que sus compañeros los alcancen o no. De esta manera cada estudiante perseguirá su propio beneficio sin tener en cuenta el de sus compañeros de clase. Así, la recompensa viene determinada por el trabajo de cada persona, sin tener en consideración los trabajos de los demás. (Ej. Elaborar un trabajo individual sobre los Principios de la Fusión Nuclear que podrá suponer hasta 2 puntos de la calificación final).

Y, en una situación de aprendizaje cooperativo el grupo de alumnos tiene que trabajar conjuntamente porque se lograrán los objetivos si, y solo si, cada miembro del equipo consigue los suyos. El equipo necesita el conocimiento y el trabajo de todos los miembros. En esta situación de aprendizaje, se buscan los beneficios para el conjunto del grupo, que lo son, también, para uno mismo. La recompensa recibida por el alumno, en el aprendizaje cooperativo, es equivalente a los resultados obtenidos por el grupo. (Ej. El profesor divide el material del tema referente a la Energía Solar en distintos documentos. Cada pequeño grupo debe preparar su material adecuadamente para, posteriormente presentárselo al resto de grupos).

¿Qué situación de aprendizaje resulta más eficaz?

No sería adecuado, ni cierto, afirmar que siempre es más eficaz el aprendizaje colaborativo sino que, cualquiera de las situaciones de aprendizaje descritas anteriormente puede resultar la más eficaz en un momento determinado.

“La elección de cualquiera de estas situaciones debe depender de las habilidades y competencias que se pretenden fomentar con cada actividad de las que se proponen en clase” (Prieto, 2007: 11). La autora defiende que el uso de las tres situaciones de aprendizaje es necesario ya que, “los estudiantes han de aprender a trabajar de forma autónoma, a colaborar con otros y a competir”. Del mismo modo destaca que el aprendizaje cooperativo promueve una serie de valores y habilidades muy distintos a los que fomentan los aprendizajes individual y competitivo. Afirma que “aprender cooperativamente representa una ocasión privilegiada para alcanzar objetivos de aprendizaje muy diversos, no solo referidos a los contenidos, sino también orientados al desarrollo de habilidades y destrezas interpersonales, con claros beneficios para el aprendizaje de los alumnos” (Prieto, 2007: 15).

Son, como puede apreciarse, diversas las competencias que los alumnos desarrollan cuando aplican métodos de aprendizaje basados en la cooperación. Apodaca (2006: 186) apunta las siguientes:

- Búsqueda, selección, organización y valoración de la información.
- Comprensión profunda de conceptos abstractos esenciales para la materia.
- Adaptación y aplicación de conocimientos a situaciones reales.
- Resolución creativa de problemas.
- Resumir y sintetizar.
- Expresión oral.
- Habilidades interpersonales: desempeño de roles (liderazgo, organizador, etc.) y expresar acuerdos y desacuerdos, resolver conflictos, trabajar conjuntamente, mostrar respeto, etc.
- Organización/gestión personal: planificación de los tiempos, distribución de tareas, etc.

A partir de estas competencias se pueden vislumbrar las ventajas del AC (Benito y Cruz, 2005):

- Desarrollo de habilidades interpersonales y de trabajo en equipo.
- Desarrollo de habilidades intelectuales de alto nivel.
- Responsabilidad, flexibilidad y autoestima.
- Trabajo de todos: cada alumno tiene una parte de responsabilidad de cara a otros compañeros, dentro y fuera del aula.
- Genera “redes” de apoyo para los alumnos “de riesgo”: alumnos de primeros cursos con dificultades para integrarse se benefician claramente de este modo de trabajar.
- Genera mayor entusiasmo y motivación.
- Promueve el aprendizaje profundo frente al superficial o memorístico.

Panitz (2004), tras un trabajo exhaustivo con multitud de obras, destaca la existencia de una larga lista de beneficios académicos, sociales y psicológicos del aprendizaje cooperativo. Por citar algunos ejemplos, se pueden señalar que: fomenta la metacognición en los estudiantes y permite a los alumnos ejercitar la sensación de control sobre la tarea (dentro de los beneficios académicos). Fomenta que los estudiantes vean las situaciones desde otras perspectivas y crea un ambiente donde los alumnos pueden practicar habilidades de mando, (entendidos como beneficios sociales) y, por último, realza la satisfacción del estudiante con la experiencia de aprendizaje y la ansiedad de los alumnos se reduce significativamente (beneficios psicológicos del aprendizaje cooperativo).

Continuando en esta línea, Goikoetxea y Pascual (2005) realizaron un meta-análisis sobre los efectos del aprendizaje cooperativo y también concluyeron que “los métodos de aprendizaje cooperativo tienen efectos positivos en el rendimiento académico (y en otras variables como la productividad y las actitudes hacia el aprendizaje) en comparación con otros métodos de enseñanza tradicionales”, así como favorece las relaciones entre los estudiantes y atiende a la diversidad.

Aproximación histórica sobre aprendizaje cooperativo

Las primeras investigaciones de laboratorio sobre el tema de cooperación aparecen en los años 20. Luego Deutschen en 1949 presenta una influyente teoría sobre la cooperación y la competición, teoría heredada de Kurt Lewin, que serviría de base a los primeros estudios sobre aprendizaje cooperativo en la

década de los 60. Y Deut Scher aplicó la teoría de la motivación de Lewin a situaciones interpersonales (León del Barco, 2002, p.36).

En los años setenta surgen situaciones sobre aplicaciones específicas del aprendizaje cooperativo. Luego las investigaciones de los 70 tratan de aplicar las técnicas de aprendizaje cooperativo a diferentes contenidos: lenguaje, lectura matemáticas, ciencias naturales, etc. (León del Barco, 2002, p.38).

En la década de los 80 se basaron en comparar tres tipos de interacción y de organización cooperativa, competitiva e individual y analizar los resultados, consecuencias sobre diferentes variables académicas (aprendizaje rendimiento) productividad, afectivas (motivación autoestima) y sociales (habilidades sociales, integración, aceptación), (León del Barco, 2002, p.30).

En los primeros años de la década de los 90 el objeto de las investigaciones se dirige principalmente a resolver las cuestiones relativas a la eficacia del aprendizaje cooperativo y los mecanismos mediadores implicados. El primero se centra en la naturaleza y calidad del proceso interactivo, el segundo se refiere a factores previos que condicionan la eficacia del aprendizaje cooperativo, (León del Barco, 2002, p.31).

En los últimos años de la década del 90 y el momento actual el objeto de las investigaciones se centran, en los resultados y consecuencias del aprendizaje cooperativo sobre variables académicas afectivas y sociales .El mayor número de investigaciones se ha centrado en el estudio de la relación entre aprendizaje cooperativo y motivación, le siguen aquellas que analizan como la utilización de las técnicas de aprendizaje cooperativo constituye un método adecuado para la adquisición de habilidades y competencias sociales(León del Barco, 2002, p.37).

El aprendizaje cooperativo como método ha tenido un gran impacto durante las dos últimas décadas, trae beneficios como:

- Promueve las relaciones entre compañeros
- Aumenta la motivación y autoestima
- Desarrolla habilidades interpersonales y estrategias para resolver conflictos
- Promueve el respeto por los otros
- Desarrolla la tolerancia ,la flexibilidad y la apertura hacia los demás

- Ayuda a que el alumno desarrolle menos estereotipos y a que aprenda a valorar las diferencias de raza, religión, opinión, género, etc.

Actualmente las investigaciones se centran en el estudio de la relación entre aprendizaje cooperativo, analizando la influencia del aprendizaje cooperativo en la enseñanza de las matemáticas, lectura, química y el uso de ordenadores. Como afirma Ovejero (1990) el aprendizaje cooperativo es considerado una alternativa a una enseñanza claramente en crisis, (León del Barco, 2002, p.21).

Características del aprendizaje cooperativo

¿Qué elementos concretos son los que hacen diferente al aprendizaje cooperativo frente a otras maneras de estructurar las actividades en el aula?

Con anterioridad se han apuntado las diferencias fundamentales entre los objetivos de las distintas actividades de aprendizaje (competitivas, individuales y cooperativas). Se presentan, a continuación más concretamente los componentes del aprendizaje cooperativo.

Johnson, Johnson y Holubec (1999) señalan que son cinco los elementos básicos que forman el aprendizaje cooperativo.

1. La interdependencia positiva: puede definirse como el sentimiento de necesidad hacia el trabajo de los demás. Cuando los miembros del grupo perciben que están vinculados entre sí para realizar una tarea y que no pueden tener éxito a menos que cada uno de ellos lo logre. Si todos consiguen sus objetivos, se logrará el objetivo final de la tarea. Pero si uno falla, será imposible alcanzar el objetivo final. De este modo todos necesitarán a los demás y, a la vez, se sentirán parte importante para la consecución de la tarea.

2. La interacción "cara a cara" o simultánea: en el aprendizaje cooperativo, los estudiantes tienen que trabajar juntos, "aprender con otros" (Prieto, 2007: 49), favoreciendo, de esta manera, que compartan conocimientos, recursos, ayuda o apoyo. Discutir sobre los distintos puntos de vista, sobre la manera de enfocar determinada actividad, explicar a los demás lo que cada uno va aprendiendo, etc. son acciones que se tienen que llevar a cabo con todos los miembros del grupo para poder lograr los objetivos previstos.

3. La responsabilidad individual: cada miembro, individualmente, tiene que asumir la responsabilidad de conseguir las metas que se le han asignado. Por tanto, realmente, cada persona es, y debe sentirse, responsable del resultado final del grupo. Este concepto sintoniza y complementa al de interdependencia positiva. Sentir que algo depende de uno mismo y que los demás confían en la propia capacidad de trabajo (y viceversa) aumenta la motivación hacia la tarea y el rendimiento individual y grupal. Prieto (2007: 45) señala que la responsabilidad individual “implica, por un lado, que cada uno sea responsable de contribuir de algún modo al aprendizaje y al éxito del grupo. Por otro se requiere que el estudiante individual sea capaz de demostrar públicamente su competencia”.

4. Las habilidades sociales: necesarias para el buen funcionamiento y armonía del grupo, en lo referente al aprendizaje y también vinculadas a las relaciones entre los miembros. Los roles que cada persona vaya ejerciendo en el equipo (líder, organizador, animador, el “pasota”, etc.), su aceptación o no por parte del resto de compañeros, la gestión que hagan de los posibles conflictos que surjan, el ambiente general que existe en el mismo,... son temas que los estudiantes tienen que aprender a manejar.

En el aprendizaje cooperativo resultan muy importantes estos aspectos sociales, tan necesarios para la práctica profesional de los estudiantes y que, por tanto, también resulta fundamental que los docentes dediquen tiempo a trabajar y supervisar estos aspectos.

De acuerdo con estas líneas, Morales (2007: 135) señala que “lo que podemos cuestionar es que por el mero hecho de trabajar en equipo se aprende a trabajar en equipo” ya que se puede aprender a trabajar mal, a no aportar ideas o a mantenerse pasivo y ajeno a lo que ocurre en el equipo. Sin embargo, el autor afirma que “saber trabajar en equipo es una competencia profesional que no se va a aprender si no se ejercita y evalúa durante el proceso de enseñanza-aprendizaje”. Se puede apreciar que el aprendizaje y el trabajo en equipo serán eficaces si se reflexiona sobre ellos y se evalúan. El proceso de evaluación es el que ofrece verdadera información de cómo se está trabajando y de qué aspectos son necesarios cambiar para que el equipo pueda optimizar sus funciones.

5. La autoevaluación del grupo: implica, que a los alumnos se les dé la oportunidad y que sean capaces de evaluar el proceso de aprendizaje que ha seguido su grupo. Esta evaluación guiada por el profesor es muy importante para tomar decisiones para futuros trabajos y para, que cada miembro, pueda llevar a cabo un análisis de la actuación que ha desempeñado en el

Estos cinco elementos característicos que configuran una actividad cooperativa. A continuación se muestran algunas técnicas ya elaboradas de aprendizaje cooperativo y además se ofrece información sobre otro tipo de actividades que sin ser “puramente” cooperativas (quizá no cubren los cinco elementos) facilitan el trabajo en equipo.

Métodos y técnicas del aprendizaje cooperativo

Existen diversos métodos y técnicas del aprendizaje cooperativo los más accesibles para la aplicación en la presente investigación son:

- Técnica de la Rompecabezas
- Aprendizaje por Equipo
- Aprendizajes juntos
- Tutoría entre iguales

a. Técnica de la Rompecabezas

Esta técnica fue desarrollada por Aronson, Blaney, Sikes, Stephan y Sanpp (1975) y Aronson y Osherow (1980). Con esta técnica Aronson y sus colegas detectaron pronto mejoras en todos los participantes y especialmente en aquellos alumnos menos aventajados (León del Barco 2002 p.115)

En palabras de Aronson y Osherow (1980), este método incrementa la atracción de los estudiantes hacia sus compañeros y hacia la institución escolar, mejora el rendimiento académico, disminuye la competitividad y aumenta la capacidad para ponerse en el lugar o papel de otra persona. En esta técnica los estudiantes son divididos en grupos de seis miembros. En la formación de los grupos se debe, sobre todo, tener en cuenta la heterogeneidad en cuanto a niveles de habilidad, rendimiento, sexo; asimismo el material de trabajo a analizar se divide en tantas partes o fragmentos como integrantes s tiene el equipo. Cada educando

recibe un trozo de tema que tiene que leer, estudiar y preparar. A continuación, los alumnos de los diferentes grupos que tienen el mismo fragmento se reúnen en "grupos de expertos", donde se discute y se profundiza en la información de cada parte. Por último, cada estudiante vuelve a su grupo y enseña al resto de compañeros lo que ha aprendido. Entre todos intentan resolver dudas, aclarar, preguntar, explicar... con el objetivo de aprender todo el material.

Este método es muy útil porque permite que el educando se esfuerce en comprender el fragmento designado para luego interactuar con los demás dándole la posibilidad de conocer otras formas de interpretación.

b. Aprendizaje por equipo

Comprende:

- **Por división de rendimiento.-** Con este método, Slavin (1978) asigna a cada equipo cuatro o cinco miembros. Los equipos están compuestos por alumnos con rendimiento alto, medio y bajo, chicos y chicas de diferentes clases sociales, culturales y étnicas, con el fin de que el grupo sea lo más heterogéneo posible y, en palabras de Slavin, a fin de que cada equipo sea como un "microcosmos" de toda la clase. Inicialmente el profesor presenta, mediante una explicación el tema de aprendizaje. A continuación, los alumnos trabajan en grupo para dominar el tema. Pueden trabajar uno por uno, en parejas, turnándose para hacer preguntas, discutir en grupo o usar cualquier otro medio para aprender el material. A los alumnos se les advierte que no terminarán la tarea hasta que ellos y sus compañeros estén totalmente seguros de que han entendido y se han aprendido el material. Para facilitar el aprendizaje, se entrega a los alumnos hojas de ejercicios y las hojas de soluciones, con lo que queda claro que el objetivo no es contestar las hojas de trabajo, sino aprender conceptos y dominar el tema designado. Por último, se realizan pruebas individuales. Cada alumno contesta su propio examen, la duración de estos exámenes individuales pueden durar unos quince minutos. Los puntajes de los exámenes se traducen en puntajes de equipo. Los equipos ganadores reciben las recompensas y el reconocimiento oportuno por la tarea realizada.

- **Individualización con ayuda del equipo.**- Técnica desarrollada por Slavin, Leavey y Madden (1984), se caracteriza porque combina el aprendizaje cooperativo con la instrucción individual aplicada sobre todo a la enseñanza de las matemáticas de 3º a 6º de primaria. En el TAI se asigna a los alumnos a equipos heterogéneos de cuatro o cinco miembros. Este método se inicia formando grupos de cuatro o cinco integrantes procurando que sean heterogéneos, después de formados los grupos, se asigna a cada alumno un tema de matemática previamente programada. La asignación se realiza por medio de una prueba diagnóstica de sus saberes previos. A continuación, cada alumno se pone a trabajar a su propio ritmo sobre dicho tema, en parejas o tríadas dentro de sus equipos, leen y siguen la secuencia de actividades y procedimientos: que se le da en la hoja de instrucciones. Por último, una vez realizadas con éxito todas las hojas de ejercicios del tema programado, se realizan evaluaciones individuales. Este método permite que el educando pueda trabajar en parejas intercambiando sus hojas de respuestas y revisando sus ejercicios. Si el educando necesita ayuda puede pedirla a su compañero o a su profesor, luego al ser evaluados individualmente, un compañero designado corregirá el examen, si no aprueba a puede pedir ayuda al profesor y nuevamente ser evaluado. Las puntuaciones van acumulando a la puntuación global del grupo y del alumno (León del Barco, 2002, p.125)

c. Aprendizaje Juntos

Esta técnica fue creada por los hermanos David y Roger Johnson en 1975. Implica la interacción de alumnos en pequeños grupos heterogéneos de cuatro a cinco miembros. Los alumnos aprenden juntos un material concreto, ayudándose entre sí hasta que todo el grupo lo domina adecuadamente. Esta técnica ha demostrado su utilidad en solución de problemas, aprendizaje de conceptos y creatividad. Según Johnson y Johnson (1982), Lyons (1980) y Roy (1982), la técnica de Aprendiendo Juntos consta de los siguientes pasos: 1) Seleccionar el tema, bien sea una tarea que requiera aprendizaje de conceptos, solución de problemas o pensamiento divergente. 2) Determinar el tamaño más apropiado para desempeñar la tarea. Es necesario que el tamaño del grupo dependa de los recursos que dispongamos para la ejecución de la tarea, de la naturaleza de

ésta, del tiempo que se disponga si se tiene el tiempo suficiente los grupos pueden ser grandes y por último, un factor interesante, la preparación en habilidades comunicativas y cooperativas del grupo., recomiendan para esta técnica entre cuatro y seis alumnos. 3) Asignar los alumnos a los grupos heterogéneos. 4) Disponer la clase: los miembros del grupo necesitan interactuar unos con otros, cada uno frente al otro. 5) Introducir los materiales adecuados para conseguir interdependencia positiva entre los miembros del grupo. 6) Trabajo en grupo sobre la tarea asignada y 7) Control de los grupos: el profesor realiza un seguimiento del desarrollo de la tarea grupal e interviene donde hay dudas y conflictos para ayudar a los grupos en su trabajo. 8) finalmente una evaluación individual cuya puntuación ira a la puntuación grupal

d. Tutoría entre iguales

Podemos definir tutoría entre iguales, como un sistema de instrucción constituido por una díada en la que uno de los alumnos enseña al otro a solucionar un problema, completar una tarea, aprender una estrategia, dominar un procedimiento etc., dentro de una situación interactiva organizada por el profesor. Según investigaciones realizadas en ambientes escolares la tutoría entre iguales también puede ser considerada una técnica eficaz de aprendizaje cooperativo, pues se consigue, con ella, una gran interdependencia y responsabilidad entre la pareja de alumnos. La tutoría constituye una situación de enseñanza-aprendizaje entre dos, en el que están presentes, entre otras conductas, acciones de ayuda, apoyo y guía. Implica una relación asimétrica igual, pues uno de los componentes de la díada dirige la actividad; es el alumno que posee mayores conocimientos, capacidades y habilidades con respecto al objetivo que hay que alcanzar. Esta persona adopta el papel de “profesor”. Sin embargo se plantea con este hecho una pregunta interesante, puesto que en todas las técnicas de aprendizaje cooperativo se supone que debe haber un aprovechamiento por parte de todos los participantes en el grupo, ¿el alumno que adopta el rol de “profesor” en las tutorías, se beneficia de ellas?. La investigación sobre tutorías entre iguales ha encontrado grandes beneficios en el rendimiento, tanto en el alumno tutor como en el alumno aprendiz, sin embargo son experiencias en realidades diferentes al nuestro por esta razón es necesario el uso de estos métodos en aulas del nivel

primario cuyos resultados consolidaran o no la información que se tiene con respecto al método de aprendizaje cooperativo.

Ventajas de la práctica del aprendizaje cooperativo

Las investigaciones realizadas muestran que la cooperación entre alumnos frente a los métodos competitivo e individualista son beneficiosas educativamente en 3 aspectos.

- a) **A nivel de logro**, es decir mejora el rendimiento académico.
- b) **A nivel de desarrollo**, de habilidades interpersonales, es decir, de un conjunto de objetivos actitudinales hacia la interacción social. Y
- c) **A nivel Intrapersonal**, es decir, del mejoramiento de la autoestima en general.

El aprendizaje cooperativo en el aula promueve en los estudiantes:

- A que se sientan involucrados en relaciones con compañeros que se preocupan por ellos y los apoyan.
- Sean capaces de influir en las personas con quienes están involucrados.
- Disfruten el aprendizaje.

Por tanto el aprendizaje cooperativo promueve:

1. Mayores esfuerzos por lograr un mejor desempeño:

Esto incluye un rendimiento más elevado y una mayor productividad por parte de todos los alumnos (ya sean de alto, medio o bajo rendimiento), mayor posibilidad de retención a largo plazo, motivación intrínseca, motivación para lograr un alto rendimiento, más tiempo dedicado a las tareas, un nivel superior de razonamiento y pensamiento crítico.

2. Relaciones más positivas entre los alumnos: Esto incluye un incremento de espíritu de equipo, relaciones solidarias y comprometidas, respaldo personal y escolar, valoración de la diversidad y cohesión.

3. Mayor salud mental: Esto incluye un ajuste psicológico general, fortalecimiento del yo, desarrollo social, integración, autoestima, sentido de la propia identidad y capacidad de enfrentar la adversidad y las tensiones.

Planificación del aprendizaje cooperativo orientaciones didácticas

Planificar y llevar a cabo una actividad de aprendizaje cooperativo con los estudiantes requiere trabajo y esfuerzo por parte del docente y, por supuesto, por parte de los alumnos.

Lo primero que es necesario es determinar el grado de estructura que interesa para la realización de la actividad. Si bastará con elaborar alguna actividad en parejas o grupos de tres alumnos de reflexión, puesta en común, etc. o se necesitará utilizar alguna técnica puramente cooperativa.

La actividad que se vaya a realizar con los alumnos debe estar alineada² con los objetivos de la asignatura, de tal manera que esté conectada con lo que se espera que los alumnos consigan al término de la materia.

Si se opta por la realización de una práctica en el desarrollo de la clase algunos aspectos a tener en cuenta son:

- Selección de la temática concreta y
- Organizar la dinámica y los aspectos referentes a:
 - Describir la actividad a realizar (objetivos, contenidos y evaluación)
 - Si el docente presentará la temática concreta antes de la actividad o no.
 - Cuántos grupos serán necesarios y de cuántos alumnos cada uno.

Ahora bien, si el docente quiere aplicar una técnica de aprendizaje cooperativo estructurada, como las que se han presentado en el punto anterior, es necesario tener en cuenta que, al mismo tiempo que se otorga a los alumnos mucha autonomía en el aprendizaje, también es necesario prepararla con todo detalle para fomentar la calidad del aprendizaje de los estudiantes.

Prieto (2007: 66) citando a Johnson y Johnson (2004), señala en cuatro fases las competencias que son necesarias para que el docente ponga en práctica (desde la preparación hasta la evaluación) una actividad de aprendizaje cooperativa.

Primera fase: toma de decisiones previas a la enseñanza en el aula

Las funciones del profesor en este primer momento son:

- Especificar los objetivos de aprendizaje.
- Decidir el tamaño del grupo (se recomienda que no sean más de 6 alumnos para facilitar la interacción y el trabajo entre todos).
- Preparar los materiales de aprendizaje.

- Asignar a los alumnos a los grupos (salvo que, según la técnica utilizada, la asignación sea por intereses). Se recomienda, por los buenos resultados que obtiene, que los grupos sean heterogéneos.
- Preparar el espacio donde transcurrirá la actividad (en clase o fuera de ella, la distribución de las mesas, etc.).
- Distribuir los roles dentro de los grupos (para facilitar la interacción. Estos roles pueden ir rotando por los alumnos.).

Las tareas a realizar en esta fase constituyen los cimientos necesarios para que la actividad cooperativa tenga éxito, por lo que es conveniente prestarles especial atención y cuidado, sobre todo si no se han utilizado antes técnicas cooperativas.

Segunda fase: estructura de la tarea y la interdependencia positiva

Las funciones en esta fase son:

- Explicar claramente la tarea. Es importante que todos los alumnos la comprendan.
- Explicar los criterios para el éxito (si se comunica a los alumnos lo que se espera de ellos y, además identifican el reto que supone, se enfrentarán a la tarea más motivados).
- Estructurar la interdependencia positiva (la necesidad del conocimiento de los compañeros para el propio aprendizaje).

Aprendizaje Cooperativo

- Estructurar la responsabilidad individual.
- Estructurar la cooperación intergrupala.
- Especificar las conductas deseables en los alumnos.

En esta fase se centra la tarea del profesor en garantizar que las condiciones del aprendizaje cooperativo tengan lugar en el aula o en el espacio en el que se esté desarrollando la actividad.

Tercera fase: interviene en el proceso y controla el proceso:

En esta tercera fase el docente tiene la función de:

- Observar la interacción entre los alumnos para evaluar su progreso académico y el uso de las habilidades sociales necesarias para cooperar con otros. A partir de

su observación, puede intervenir (clarificando instrucciones, respondiendo preguntas, enseñando destrezas, etc.).

Resulta fundamental que los profesores estén en atentos a lo que acontece en los grupos cooperativos. Pueden tomar notas, registrar conductas con el fin de obtener información sobre el funcionamiento de cada grupo.

Cuarta fase: evalúa el aprendizaje y la interacción grupal

Son tres las funciones básicas en esta fase:

- Proporcionar un cierre a la actividad (por ejemplo; un resumen del trabajo que han realizado los alumnos).
- Evaluar la cantidad y calidad de aprendizaje.
- Evaluar el funcionamiento de los grupos.

En esta última fase es muy importante evaluar el aprendizaje y los procesos de trabajo en equipo de los alumnos.

Puede parecer que, al desglosar tanto las funciones de los docentes, poner en marcha una técnica cooperativa será difícil y costoso. Es claro que hay que invertir esfuerzo en la preparación y supervisión de los trabajos que realizan los estudiantes, pero es una metodología con múltiples beneficios (como se trataba al inicio del documento) para los aprendizajes y la maduración de los alumnos.

Evaluación del Aprendizaje Cooperativo

Una vez analizados todos los ingredientes del aprendizaje cooperativo y los elementos que están en juego, se puede entrever que la evaluación de la técnica y del aprendizaje necesitará también de fuentes de información que complementen a la valoración que haga el docente. Se dividen, a continuación, los distintos tipos de evaluación que se pueden tener en cuenta:

a) Evaluación del aprendizaje individual y/o grupal:

Tras el proceso de aprendizaje cooperativo los alumnos han adquirido los conocimientos que se planteaban con la actividad. Y, por tanto es importante evaluarlo. ¿Se evaluará el rendimiento sólo individual o solo el grupal? ¿O se evaluarán ambos? La elección será la que le parezca más adecuada al docente, aunque no se puede obviar que se obtendrá más información evaluando ambos rendimientos.

- El aprendizaje individual puede evaluarse con una prueba tipo test o con una prueba de pequeñas preguntas abiertas, etc. con el fin de conocer el grado de aprendizaje del alumno.
- El rendimiento grupal puede evaluarse a través del producto del proceso de AC. Un dossier, un trabajo, una reflexión, un mural, etc.

b) Evaluación entre los iguales (coevaluación):

Los estudiantes han estado trabajando juntos y han “convivido” durante un período de tiempo para lograr el resultado exigido por el profesor. Así, son ellos quienes tienen una información privilegiada sobre lo que ha ocurrido en el seno del grupo. Teniendo en cuenta que el aprendizaje cooperativo se centra en el aprendizaje en equipo y en el desarrollo de habilidades y competencias necesarias para enfrentarse al mundo profesional, es necesario prestar atención a estos procesos.

Por ello, se puede utilizar o elaborar un pequeño cuestionario con preguntas sobre cómo ha sido el trabajo en grupo en general y, en particular, el trabajo de los compañeros de grupo. Aspectos como sentirse a gusto dentro del equipo, poder recurrir a él con alguna duda, la buena o mala coordinación, confiar en los demás miembros pueden ser aspectos generales del trabajo en grupo. Y, aspectos como el nivel de participación, la propuesta de ideas, la escucha, las aportaciones, etc. pueden ser indicadores para que cada estudiante evalúe a los demás miembros de su equipo.

Por otra parte, el docente durante el trabajo de los equipos ha estado observando (en los momentos de trabajo en el aula) las dinámicas de los distintos grupos y ha podido tomar notas sobre lo que ocurría en cada uno de ellos y cómo progresaban. Esta información también resultará muy útil para contrastarla, si fuera necesario, con la que ofrecen los estudiantes.

c) Autoevaluación:

Con la actividad o la técnica de aprendizaje cooperativo se les ha cedido a los alumnos la autonomía y el control en su aprendizaje, por lo que él mismo es el que mejor conoce cuál ha sido su progreso durante el proceso de aprendizaje. De esta manera sería conveniente tener en cuenta esta valoración.

Así se le puede pedir a cada alumno una reflexión personal sobre:

- Su participación en el grupo.
- Su implicación con los objetivos previstos.
- Aprendizajes logrados.
- Aspectos fuertes de su actuación dentro del grupo.
- Aspectos débiles (o a mejorar) de su actuación dentro del grupo.

También se puede elaborar un pequeño cuestionario con preguntas similares o durante el proceso de trabajo en equipo se puede pedir a los alumnos que elaboren un diario de aprendizaje.

Se han desglosado las distintas posibilidades para evaluar los componentes del aprendizaje cooperativo, ahora bien, ¿qué porcentaje otorgar a cada tipo de evaluación?

Esto es cuestión del docente, no existe una división de porcentajes que refleje la mejor manera de evaluar el aprendizaje cooperativo. Puede parecer lógico que la primera evaluación sobre el rendimiento individual y/o grupal sea la que mayor peso tenga en la calificación de la actividad. Pero es aconsejable tener en cuenta, aunque el porcentaje sea mucho menor, los otros dos tipos de evaluación ya que, conociendo esto, los alumnos no sólo centrarán su atención en el dominio de los contenidos sino también en los aspectos más humanos orientados a la buena convivencia y coordinación dentro del equipo de trabajo.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **Habilidades sociales.-** Es un conjunto de habilidades interpersonales adquiridas socialmente para tratar e interactuar con las demás personas de manera aceptable.
- **Habilidades sociales básicas.-** Es un conjunto de habilidades interpersonales adquiridas socialmente para tratar con las demás personas así como saludar, elogiar y conversar.
- **Habilidades sociales complejas.-** Es un conjunto de habilidades interpersonales adquiridas socialmente para tratar e interactuar con las demás personas así como ser tolerante, solidario, asertivo y empático.
- **Aprendizaje cooperativo.-** Es un proceso de aprender en cooperación con los demás, donde los estudiantes trabajan conjuntamente en forma coordinada entre sí para resolver tareas académicas y profundizar o mejorar su propio aprendizaje, donde el éxito depende de todos.

- **Aprendizaje cooperativo informal.-** Es un proceso de aprender en cooperación con los demás, donde los estudiantes se constituyen en grupos durante un breve periodo de tiempo (breves minutos) para discutir cuestiones o resolver problemas en una sesión de clase.
- **Aprendizaje cooperativo formal.-** Es un proceso de aprender en cooperación con los demás, donde los estudiantes se constituyen en grupos desde una sesión hasta varias semanas encaminados a resolver una tarea determinada.

CAPITULO II.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. DETERMINACION DEL PROBLEMA

Uno de los mayores retos de nuestra sociedad actual es la organización de las experiencias que permitan a los miembros de su sociedad adquirir las habilidades y/o destrezas que los capaciten para desempeñarse de manera competente, este esfuerzo se hace a través de la educación principalmente formal, aquella que se provee en ambientes educativos.

Por lo tanto siendo las experiencias educativas las que propician el desarrollo de habilidades, entre ellas las habilidades sociales, exigen de nosotros como maestros, el análisis responsable de los elementos, procedimientos, técnicas que aseguran su socialización y su convivencia armoniosa de los estudiantes con su entorno.

Siendo nuestro país una sociedad en conflicto que se ve reflejada en sus instituciones educativas con un sistema curricular muy cambiante, donde las exigencias de hoy son superiores a las de ayer e inferiores a los de mañana, es urgente generar programas que mejoren nuestras habilidades sociales y de esta manera desarrollar aprendizajes cooperativos necesarios para el desarrollo de los estudiantes, tanto a nivel básico como a nivel de estudios superiores universitarios.

En ese sentido se considera que la habilidades sociales tiene relación con el uso de estrategias de aprendizaje cooperativo que emplean los estudiantes, porque frecuentemente se observa que los estudiantes que tienen dificultades en establecer relaciones sociales con sus compañeros, manifiestan dificultades en los trabajos en equipo, son estos estudiantes que prefieren trabajar solos, a la vez estos estudiantes manifiestan cierto egoísmo y poca tolerancia en trabajar con otros, o en mejor de los casos suelen formar círculos cerrados dentro del aula.

Lo expuesto nos conduce a probar las posibles relaciones significativas existentes entre las dimensiones de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo.

2.2. FORMULACION DEL PROBLEMA

Lo descrito anteriormente orienta a las siguientes interrogantes:

2.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima 2013?

2.2.2. Problemas específicos

El problema general se desagrega en los siguientes problemas específicos:

¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima 2013?

¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales complejas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima 2013?

¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo formal en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima 2013?

¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo informal en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima 2013?

2.3. IMPORTANCIA Y ALCANCES DE LA INVESTIGACION

A nivel teórico, el presente estudio servirá para incrementar el conocimiento teórico, sobre la relación que tiene las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría, además va servir de base teórica para futuras investigaciones vinculadas al tema.

A nivel metodológico, la investigación servirá para orientar metodologías apropiadas de enseñanza en los docentes, teniendo en cuenta las habilidades sociales de los estudiantes, y así mejorar su aprendizaje cooperativo.

A nivel práctico, servirá para precisar los factores que tiene relación con los tipos de habilidades sociales y así mejorar el proceso de proceso de aprendizaje cooperativo en los estudiantes universitarios.

2.4. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACION

Las limitaciones más significativas son:

En general: En el presente estudio se tratará de teorizar de cómo se relacionan las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo, tema sobre el cual se han investigado mucho pero se quiere ampliar en otros contextos como en este caso. Aquí se tratará de describir las habilidades sociales como uno de los factores que se relacionan con el aprendizaje cooperativo de los estudiantes.

En cuanto a la factibilidad: La realización del estudio entrañará dificultades y restricciones en cuanto a la obtención del material bibliográfico necesario para el análisis, principalmente de las universidades particulares. También tendrá restricciones en cuanto al acceso a la muestra para la obtención de datos para el análisis respectivo, debido a que los estudiantes pueden no estar dispuestos a colaborar con la aplicación de los instrumentos.

En cuanto a la generalización de los resultados: El hecho de que los resultados de la investigación estarán basados sólo en el estudio analítico de la muestra seleccionada, hace esto que su generalización de resultados solo sea para la población en cuestión.

En cuanto al análisis e interpretación de los resultados: En el análisis e interpretación de los resultados, estarán basados solo en los resultados arrojados en el cuestionario de estilos cognitivos y la prueba de comprensión lectora.

CAPITULO III:

DE LA METODOLOGIA

3.1. OBJETIVOS

3.1.1. Objetivo general

Determinar la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, 2013.

3.1.2. Objetivos específicos

Establecer la relación entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, 2013.

Establecer la relación entre las habilidades sociales complejas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, 2013.

Establecer la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo formal en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, 2013.

Establecer la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo informal en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, 2013.

3.2. SISTEMA DE HIPÓTESIS

3.2.1.- Hipótesis general

H₁: Existe relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, 2013.

H₀: No existe relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, 2013.

3.2.2. Hipótesis específicas

H₁: Existe relación entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, 2013.

H₀: No existe relación entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, 2013.

H₂: Existe relación entre las habilidades sociales complejas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, 2013.

H₀: No existe relación entre las habilidades sociales complejas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, 2013.

H₃: Existe relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo formal en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, 2013.

H₀: No existe relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo formal en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, 2013.

H₄: Existe relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo informal en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima. , 2013

H₀: No existe relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo informal en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, 2013.

3.3. VARIABLES

3.3.1. Variables

Variable Independiente: Habilidades sociales

Variable Dependiente: Aprendizaje cooperativo

3.3.2. Operacionalización de Variables

VARIABLE 1	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Habilidades sociales	Habilidades sociales básicas	Brindar saludos Brindar elogios Hacer conversación	
	Habilidades sociales complejas	Tolera a los demás Se muestra solidario Se muestra asertivo Muestra su empatía	

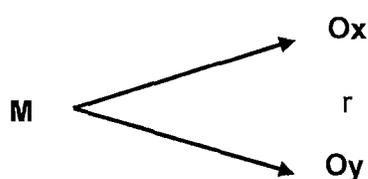
VARIABLE 2	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Aprendizaje cooperativo	Aprendizaje cooperativo informal	Se reúne en el aula para opinar sobre un tema	
	Aprendizaje cooperativo formal	Trabaja en equipo para realizar monografías del curso	

3.4. TIPO Y METODO DE INVESTIGACION

Para lograr los objetivos de la presente investigación se hará uso del método descriptivo puesto que sólo se va describir y estudiar teóricamente las variables de estudio y su posible relación entre ellas (Sánchez y Reyes, 2006, p.50), es decir se va describir las características de un fenómeno ya existente, en este caso acerca de las habilidades sociales y del aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría.

3.5. DISEÑO DE INVESTIGACION

Se trabajará mediante los lineamientos del diseño descriptivo- correlacional transeccional, puesto que el estudio y trabajo de campo será en un tiempo y lugar determinado, es decir haciendo un corte transversal en el tiempo para describir y evaluar la relación de las variables que ya fueron dadas. En ese sentido solo la investigación se limitará a medir cada variable y su posterior correlación para responder a los objetivos de la investigación (Hernández, Fernández, y Baptista, 2007, p.63). Asimismo cabe señalar que en la presente investigación no se manipularan ninguna de las variables ya que cada una fue dada (habilidades sociales y aprendizaje cooperativo).



Dónde:

M = Muestra.

Ox = Observación de la variable relacional 1 (estrategias de aprendizaje).

Oy = Observación de la variable relacional 2 (tipos de comprensión lectora).

r = Grado de relación entre la variable relacional 1 y variable relacional 2.

3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

Selección de la población

La población para el presente estudio estará conformada **110** estudiantes de maestría matriculados en el semestre 2013-I, en las menciones de Docencia Universitaria y Gestión Pública de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Selección de la muestra

La muestra será elegida en forma aleatoria, la que constituirá los estudiantes de maestría matriculados en el semestre 2013-I, en las menciones de Docencia

Universitaria y Gestión Pública de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

El tamaño de la muestra será aproximadamente de **86** estudiantes de maestría matriculados en el semestre 2013-I, en las menciones de Docencia Universitaria y Gestión Pública de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Dicho tamaño de la muestra ha sido determinado mediante la siguiente fórmula de **selección probabilística**:

$$n = \frac{Z^2 pq N}{E^2 (N-1) + Z^2 pq}$$

Dónde:

n	= muestra	=	86
N	= población	=	110
Z	= nivel de confianza	=	1,96
E	= error permitido	= 5%	= (0,05)
p	= probabilidad de ocurrencia del evento	= 50%	= (0,5)
q	= probabilidad de no ocurrencia del evento	= 50%	= (0,5)

Además se hará uso del *muestreo estratificado*, porque la población de estudiantes está dividida por ciclos, de las cuales se va extraer proporcionalmente. Y será un *muestreo aleatorio simple o al azar*, porque todo los sujetos de la población estratificada tendrán la mismas posibilidades de ser elegido para conformar la muestra estratificada.

SEGUNDA PARTE:
ASPECTOS PRACTICOS

CAPITULO IV:

INSTRUMENTOS Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

4.1. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Los instrumentos para medir las variables relacionales en este estudio son los siguientes:

1. Cuestionario de habilidades sociales.
2. Cuestionario de aprendizaje cooperativo.

Estos instrumentos son validados de manera interna a través de la aplicación de una prueba piloto lo que nos va a permitir establecer su funcionalidad y certeza de los ítems para obtener la información adecuada. La validación implica determinar la validez y confiabilidad. La **validez** de los instrumentos se realizó mediante el método de juicio de expertos y la **confiabilidad** se determinó mediante el Coeficiente de correlación de Pearson.

Con la **validez** se determina la revisión de la presentación del Contenido, el contraste de los indicadores con los ítems que miden las variables correspondientes. Hernández S. (2006) expresa la validez como el grado de precisión con el que el test utilizado mide realmente lo que está destinado medir. Lo expresado anteriormente define la validación de los instrumentos, como la determinación de la capacidad de los instrumentos para medir las cualidades para lo cual fueron construidos.

Los instrumentos de medición utilizados (cuestionarios, entrevistas) han sido validados mediante el procedimiento conocido como —juicio de expertos.

A los expertos se les suministró un instrumento (matriz) de validación donde se evaluó la coherencia entre los reactivos, las variables, las dimensiones y los indicadores, presentadas en la matriz de operacionalización de las variables, así como los aspectos relacionados con la calidad técnica del lenguaje (claridad de las preguntas y la redacción).

La validación del instrumento se realiza en base al marco teórico, considerándose la categoría de “validez de contenido”. Se utiliza el procedimiento

de juicio de expertos calificados quienes determinaron el coeficiente de confiabilidad a partir del análisis y evaluación de los ítems del respectivo instrumento.

La validez de expertos para el instrumento del Cuestionario de habilidades sociales fue de 79.50%.

Aspectos de validación de informantes

EXPERTOS INFORMANTES E INDICADORES	CRITERIOS	Dr. David Palpa Beto	Mg. Albereto Huamani Escobar	Dr. Narciso Fernández Saucedo	Dr. Lolo Caballero Cifuentes
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.	80	85	80	80
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.	70	80	70	80
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	85	80	85	80
ORGANIZACION	Existe una organización lógica entre variables e indicadores.	75	80	85	80
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	80	75	80	79
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos sobre las Tics y el aprendizaje de comprensión lectora	80	80	70	80
CONSISTENCIA	Consistencia entre la formulación del problema, objetivos y la hipótesis.	80	79	80	80
COHERENCIA	De índices, indicadores y las dimensiones.	80	75	85	80
METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación.	85	85	85	81
TOTALES		79.4%	79.3%	79.3%	80%
MEDIA DE VALIDACION		79.50%			

Fuente: Informes de expertos sobre validez y aplicabilidad del instrumento.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Si es aplicable para el propósito propuesto.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 79.90%.

EXPERTO	PORCENTAJES
Dr. David Palpa Beto	79.7%
Dr. Narciso Fernández Saucedo	79.6%
Dr. Adrian Quispe Andia	79.7%
Dr. Lolo Caballero Cifuentes	80.0%
PROMEDIO	79.50%.

La validez de expertos para el instrumento del Cuestionario de aprendizaje cooperativo fue de 77.50%.

Aspectos de validación de informantes

EXPERTOS INFORMANTES E INDICADORES	CRITERIOS	Dr. David Palpa Beto	Mg. Adrian Quispe Andia	Dr. Narciso Fernández Saucedo	Dr. Lolo Caballero Cifuentes
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.	78	85	80	79
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.	71	80	70	78
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	80	80	85	79
ORGANIZACION	Existe una organización lógica entre variables e indicadores.	74	80	85	80
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	78	75	80	76
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos sobre las Tics y el aprendizaje de comprensión lectora	79	70	70	78
CONSISTENCIA	Consistencia entre la formulación del problema, objetivos y la hipótesis.	78	75	80	77
COHERENCIA	De índices, indicadores y las dimensiones.	78	75	85	78
METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación.	80	78	85	79
TOTALES		79.7%	79.7%	79.6%	80%
MEDIA DE VALIDACION		79.80%			

Fuente: Informes de expertos sobre validez y aplicabilidad del instrumento.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Si es aplicable para el propósito propuesto.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 77.50%.

EXPERTO	PORCENTAJES
Dr. David Palpa Beto	79.7%
Dr. Narciso Fernández Saucedo	79.6%
Dr. Adrian Quispe Andia	79.7%
Dr. Lolo Caballero Cifuentes	80.0%
PROMEDIO	79.80%

Con respecto a la **Confiabilidad** se estima que un instrumento de medición es confiable cuando permite determinar que el mismo, mide lo que el investigador quiere medir, y que, aplicado varias veces, replique el mismo resultado.

Hernández, S.(2007) indica que la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados.

Para determinar la confiabilidad se empleó el procedimiento de Medidas de Consistencia, el cual permitió obtener el Coeficiente de Alfa de Cronbach, el cual se utiliza para estimar la confiabilidad de la consistencia del instrumento, con el fin de comprobar con cuanta exactitud, los ítems son consistentes, con relación a lo que se pretende medir.

El Alfa de Cronbach es un índice, que permite comprobar la confiabilidad del instrumento de la investigación y presenta valores entre 0 y 1.

Si el valor es cercano a la unidad se trata de un instrumento fiable que hace mediciones estables y consistentes y si es menor a 0,8 presenta una variabilidad heterogénea en sus ítems y nos puede llevar a conclusiones equivocadas.

Confiabilidad del instrumento aplicado al Cuestionario de habilidades sociales

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i}{S_T} \right]$$

Donde:

α = Alfa de Cronbach

K = Numero de ítems del instrumento

S_i = Varianza de cada ítems

S_t = Varianza Total

El coeficiente de Alfa de Cronbach, requirió de una sola administración de los instrumentos de medición a los docentes, alcanzó en la primera de ellas el 88% de confiabilidad en una prueba piloto de 10 docentes.

Estadísticas descriptivas Docentes

Ítems	N	Varianza
item1	10	,233
item2	10	,178
item3	10	,900
item4	10	1,389
item5	10	,667
item6	10	2,222
item7	10	,489
item8	10	1,378
item9	10	,989
item10	10	,178
item11	10	,989
item12	10	1,156
item13	10	1,556
item14	10	,544
item15	10	1,433
item16	10	1,067
item17	10	,844
item18	10	,456
item19	10	,900
item20	10	,889
total	10	111,389
N válido (según lista)	10	

Luego:

$$\alpha = \frac{20}{20-1} \left[1 - \frac{18.456}{111.389} \right]$$

$$\alpha = 0,88$$

Por lo que podemos concluir que este instrumento está formado por un conjunto de ítems que se combinan aditivamente para hallar una puntuación global, es decir el α calculado es decir 0,88 tiene una alta confiabilidad.

Confiabilidad del instrumento aplicado al Cuestionario de aprendizaje cooperativo

El coeficiente de Alfa de Cronbach, requirió de una sola administración del instrumento de medición a los alumnos, y alcanzó 69% de confiabilidad.

Estadísticos de fiabilidad

	N	Varianza
item1	10	2,044
item2	10	,767
item3	10	1,344
item4	10	2,000
item5	10	2,767
item6	10	,844
item7	10	,622
item8	10	1,289
item9	10	,622
item10	10	,844
item11	10	2,544
item12	10	2,044
item13	10	1,556
item14	10	,267
item15	10	1,733
item16	10	1,789
item17	10	,000
item18	10	,500
item19	10	,722
item20	10	1,111
total	10	72,900
N válido (según lista)	10	

Luego:

$$\alpha = \frac{20}{20-1} \left[1 - \frac{25.411}{72.900} \right]$$

$$\alpha = 0,69$$

Por lo que podemos concluir que este instrumento está formado por un conjunto de ítems que se combinan aditivamente para hallar una puntuación global, es decir el α calculado es decir 0,69 tiene una buena confiabilidad.

4.2. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En razón de la naturaleza de la investigación, a las exigencias técnicas del marco referencial y a los antecedentes previos de la misma, se ha optado por el empleo de la técnica de la encuesta a través del cuestionario de preguntas.

- ✓ Se aplicó la técnica de Análisis de documentos,
- ✓ Los cuestionarios, a través de la cual se recogió información.

Estadística.- Es la técnica o proceso matemático de recolección, descripción, organización, análisis e interpretación de datos numéricos, que constituye un instrumento fundamental de medida y de investigación dada su capacidad de expresión cuantitativa.

4.3 TRATAMIENTO ESTADÍSTICO

Para el tratamiento de los datos del presente estudio se utilizaron gráficos y barras y las siguientes medidas estadísticas:

Medidas de Tendencia Central

Son medidas estadísticas que permiten hallar un solo valor numérico e indican el “centro” de un conjunto de datos:

a) **Media Aritmética.**- Servirá para determinar el puntaje promedio de los datos. Se halla sumando todos los datos de la distribución y dividiendo dicha suma entre el total de los datos. Las fórmulas son las siguientes:

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{N}$$

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i \cdot f_i}{\sum f_i}$$

- $\sum X_i$ = Suma de todos los datos
- N = Número de datos
- $\sum X_i \cdot f_i$ = Suma de frecuencia absoluta simple de cada clase
- $\sum f_i$ = Suma de las frecuencias absolutas simples

b) Mediana.- Es el punto de distribución de medidas, donde por debajo del cual se encuentra el 50% de los datos y el otro 50% sobre este punto. La fórmula que se empleará es la siguiente:

$$Me = L_i + \left[\frac{\frac{\sum f_i}{2} - (\sum f_i)_1}{f_{Me}} \right] W$$

- Me = Mediana
- L_i = Límite inferior del intervalo de la clase mediana
- $\sum f_i / 2$ = Semisuma de las frecuencias absolutas simples.
- $(\sum f_i)_1$ = Suma de todas las frecuencias absolutas anteriores a la clase mediana.
- f_{Me} = Frecuencia de la clase mediana
- W = Amplitud del intervalo de clase.

Medidas de Dispersión o Variabilidad

Estas medidas estadísticas se emplean para hallar el grado de dispersión o variabilidad de las puntuaciones:

a) Varianza.- Es la medida de la dispersión de una variable aleatoria X . La varianza es la desviación estándar al cuadrado, y es un concepto estadístico muy importante, porque muchas pruebas cuantitativas parten de la descomposición de la varianza. En esta investigación servirá para hallar la desviación estándar.

$$DS^2 = \frac{\sum (X_i - \bar{X})^2}{n}$$

$\sum (X_i - \bar{X})^2$ = Suma de frecuencias de todos los datos menos la media al cuadrado

n = Número total de datos

b) Desviación Estándar.- Es una medida de dispersión para variables de razón y de intervalo. Es una medida (cuadrática) que informa de la media de distancias que tienen los datos respecto de su media aritmética, expresada en las mismas unidades que la variable. Es el promedio de desviación de las puntuaciones con respecto a la media.

$$DS = \sqrt{DS^2}$$

DS^2 = Varianza

Coefficiente de Correlación de Pearson

Es un índice estadístico que mide la relación lineal entre dos variables cuantitativas. El cálculo del coeficiente de correlación lineal se realiza dividiendo la covarianza por el producto de las desviaciones estándar de ambas variables, su fórmula es la siguiente:

$$R = \frac{\Theta XY}{\Theta X \cdot \Theta Y}$$

ΘXY = La covarianza de (X, Y)

ΘX y ΘY = Las desviaciones típicas de las distribuciones marginales.

El valor del índice de correlación varía en el intervalo [-1, +1]:

- Si $r = 0$, no existe ninguna correlación. El índice indica, por tanto, una independencia total entre las dos variables, es decir, que la variación de una de ellas no influye en absoluto en el valor que pueda tomar la otra.

- Si $r = 1$, existe una correlación positiva perfecta. El índice indica una dependencia total entre las dos variables denominada *relación directa*: cuando una de ellas aumenta, la otra también lo hace en idéntica proporción.
- Si $0 < r < 1$, existe una correlación positiva.
- Si $r = -1$, existe una correlación negativa perfecta. El índice indica una dependencia total entre las dos variables llamada *relación inversa*: cuando una de ellas aumenta, la otra disminuye en idéntica proporción.
- Si $-1 < r < 0$, existe una correlación negativa.

Puntaje "T" o "T de Student"

Es una prueba estadística para evaluar si dos grupos difieren entre sí de manera significativa respecto a sus medias. El puntaje "T" nos permitirá comparar los puntajes promedios de los grupos para ver si difieren o no significativamente.

$$T = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(DS_1)^2}{n_1} + \frac{(DS_2)^2}{n_2}}}$$

La "T" teórica o de tabla

Es un valor que permitirá comparar en base al nivel de confianza 0,05, que de acuerdo al grado de libertad se ubique la "T" teórica o de tabla y se compare con la "T" de Student. Si el puntaje "T" de Student es igual o mayor al puntaje "T" teórico o de tabla se acepta la hipótesis de investigación; pero si el puntaje "T" es menor del puntaje "T" teórico se acepta la hipótesis nula.

Grados de Libertad

Es el número de maneras como los datos pueden variar libremente. Este permitirá determinar qué valor se esperó del puntaje "T".

$$GL = (n_1 + n_2) - 2$$

n_1 = Número de datos del grupo 1

n_2 = Número de datos del grupo 2

4.3.1 Interpretación descriptiva

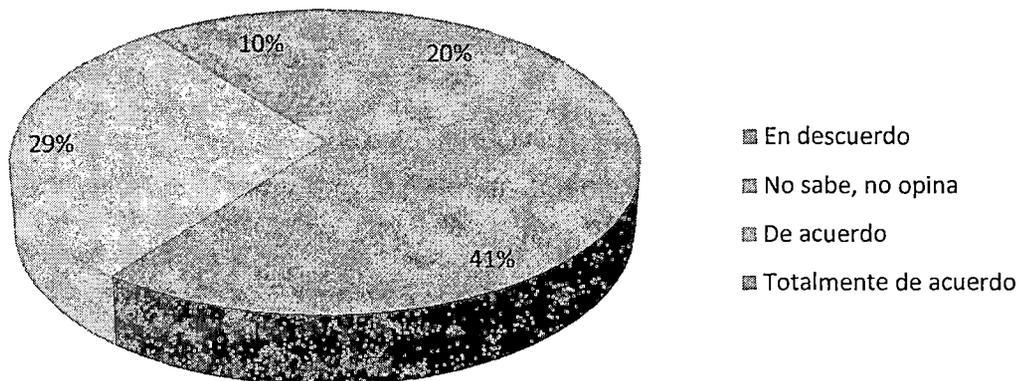
Variable: Habilidades Sociales

Dimensión: Habilidades Sociales Básicas

Ítem 1: Siempre escucho a mis compañeros

Ítem 1	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	17	19,8	19,8	19,8
3	35	40,7	40,7	60,5
Válidos 4	25	29,1	29,1	89,5
5	9	10,5	10,5	100,0
Total:	86	100,0	100,0	

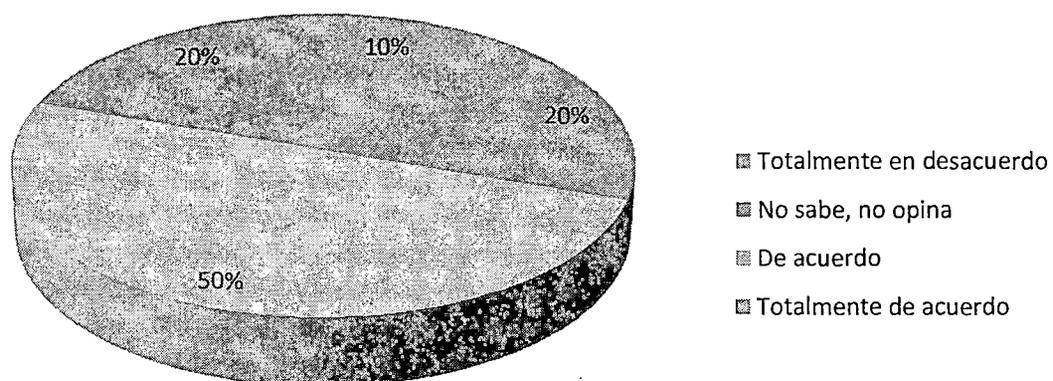
Gráfico 1



Ítem 2: Puede iniciar una conversación

Ítem 2		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	9	10,5	10,5	10,5
	3	17	19,8	19,8	30,2
	4	43	50,0	50,0	80,2
	5	17	19,8	19,8	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

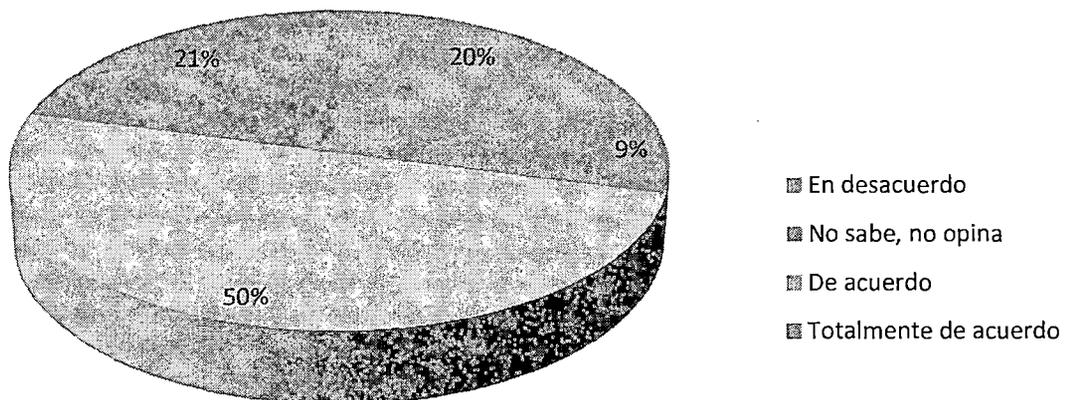
Gráfico N° 2



Ítem 3: Mantengo siempre una conversación con mis compañeros

Ítem 3		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	17	19,8	19,8	19,8
	3	8	9,3	9,3	29,1
	4	43	50,0	50,0	79,1
	5	18	20,9	20,9	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

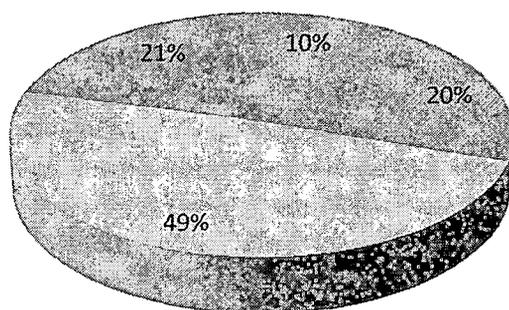
Gráfico N° 3



Ítem 4 Saludo a todos mis compañeros

Ítem 4	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	9	10,5	10,5	10,5
3	17	19,8	19,8	30,2
Válidos 4	42	48,8	48,8	79,1
5	18	20,9	20,9	100,0
Total	86	100,0	100,0	

Gráfico N° 4

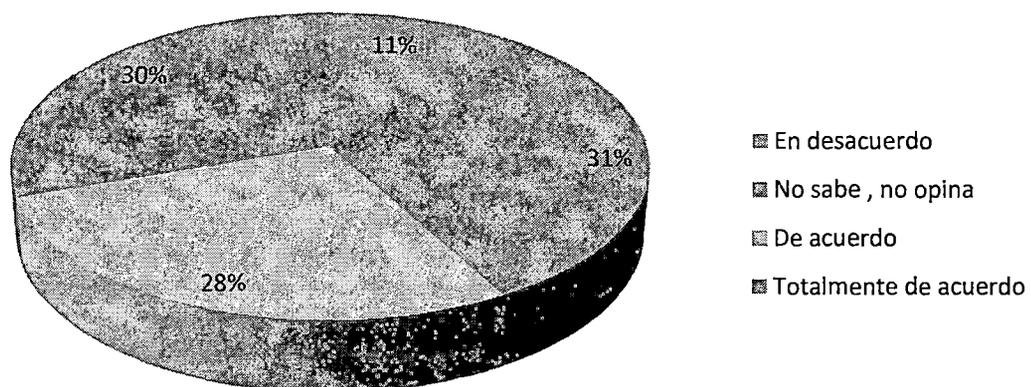


- En desacuerdo
- No sabe, no opina
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Ítem 5 Siempre doy las gracias ante algunas circunstancias

Ítem 5	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	9	10,5	10,5	10,5
3	27	31,4	31,4	41,9
Válidos 4	24	27,9	27,9	69,8
5	26	30,2	30,2	100,0
Total	86	100,0	100,0	

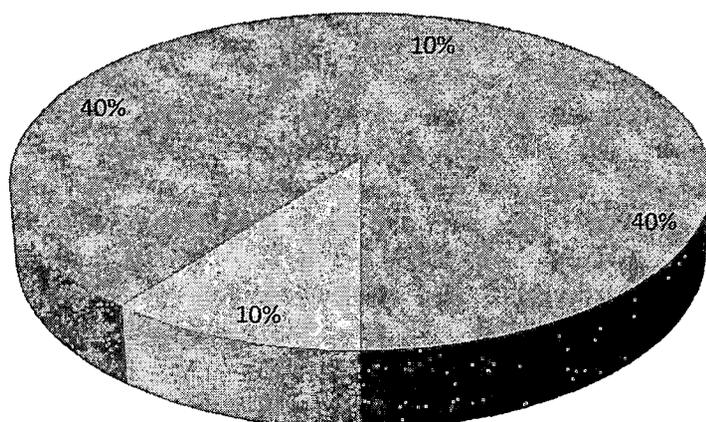
Gráfico N° 5



Ítem 6 Formulo preguntas adecuadas

Ítem 6	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	9	10,5	10,5	10,5
3	34	39,5	39,5	50,0
Válidos 4	9	10,5	10,5	60,5
5	34	39,5	39,5	100,0
Total	86	100,0	100,0	

Gráfico N° 6

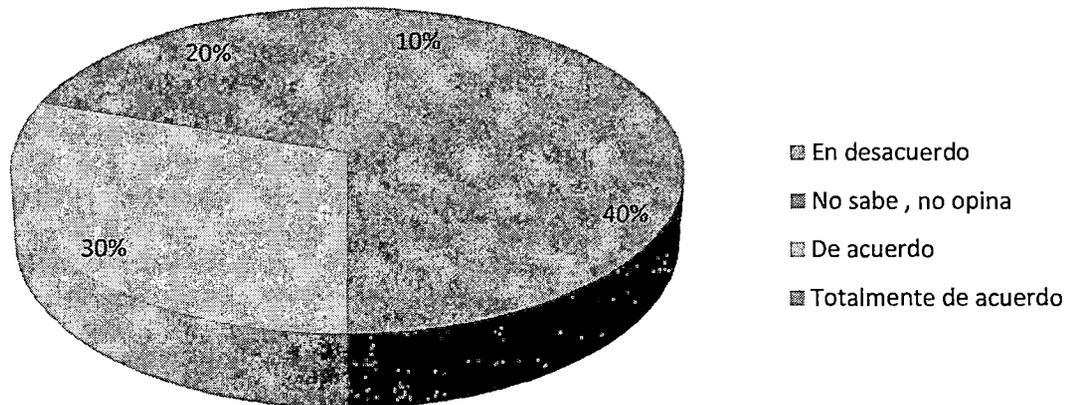


- En desacuerdo
- No sabe, no opina
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Ítem 7 Cuando llego a una reunión siempre me presento

Ítem 7	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	9	10,5	10,5	10,5
3	34	39,5	39,5	50,0
Válidos 4	26	30,2	30,2	80,2
5	17	19,8	19,8	100,0
Total	86	100,0	100,0	

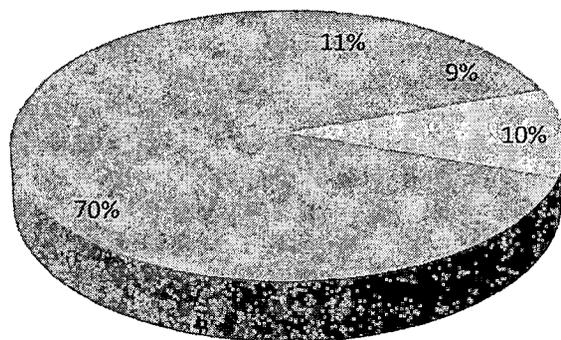
Gráfico N° 7



Ítem 8. Cuando estoy en una reunión presento a mis amigos

Ítem 8	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	9	10,5	10,5	10,5
2	8	9,3	9,3	19,8
Válidos 3	9	10,5	10,5	30,2
4	60	69,8	69,8	100,0
Total	86	100,0	100,0	

Gráfico N° 8

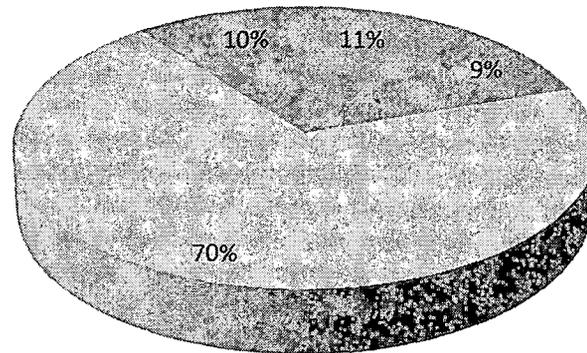


- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- No sabe, no opina
- De acuerdo

Ítem 9 Hago un cumplido cuando es necesario

Ítem 9	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	9	10,5	10,5	10,5
3	8	9,3	9,3	19,8
Válidos 4	60	69,8	69,8	89,5
5	9	10,5	10,5	100,0
Total	86	100,0	100,0	

Gráfico N° 9

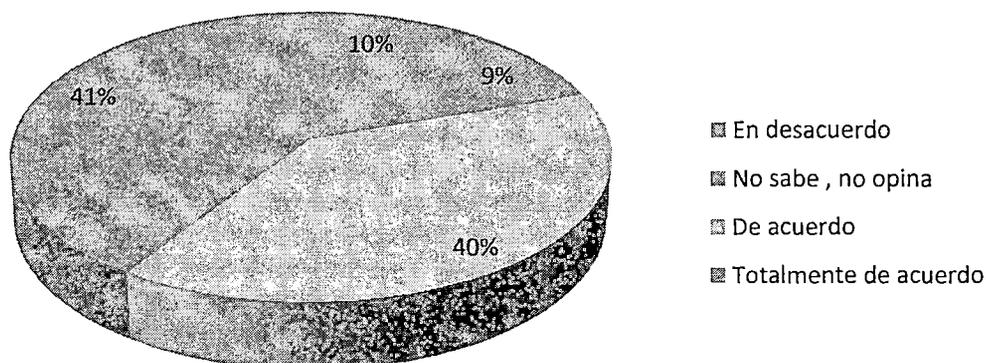


- Totalmente en desacuerdo
- No sabe, no opina
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Ítem 10. Puede comprender los sentimientos de los demás

Ítem 10	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	9	10,5	10,5	10,5
3	8	9,3	9,3	19,8
Válidos 4	34	39,5	39,5	59,3
5	35	40,7	40,7	100,0
Total	86	100,0	100,0	

Gráfico N° 10



Describiremos la variable habilidades sociales, específicamente la dimensión correspondiente a las habilidades sociales básicas donde lo más resaltante es el grupo heterogéneo que se está investigando establecido esto por las respuestas observadas, el 40.7% de los maestritas de la sede del Callao, no quieren saber ni opinar sobre si escuchan a sus compañeros, el 70% están de acuerdo y totalmente de acuerdo con que pueden iniciar una conversación, que mantienen siempre la conversación con sus compañeros, saludan a todos sus compañeros. Es interesante observar la distribución de los datos en los ítem 6 y 7 ya que el 50% está en desacuerdo o no opina y el otro 50% está de acuerdo y completamente de acuerdo en la formulación de preguntas adecuadas y en

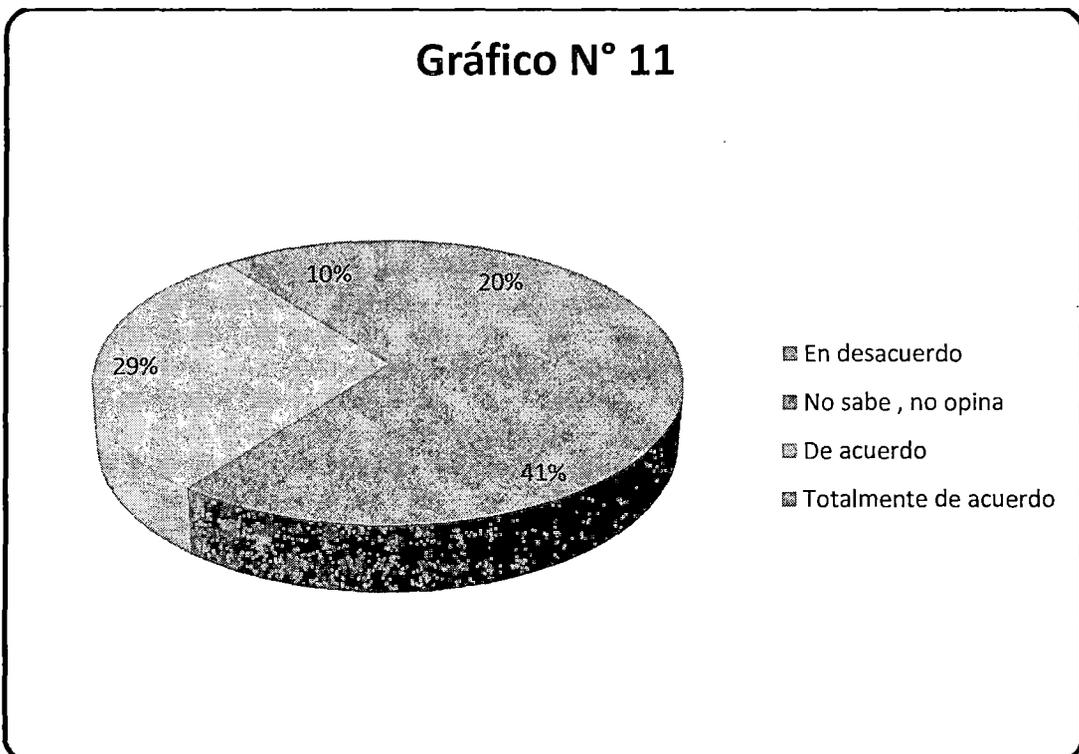
cuento a la presentación personal en alguna reunión, lo que demuestra mucha inseguridad en los maestritas.

De igual modo la gran mayoría, en el orden del 70% de los maestritas, está de acuerdo en manifestar que cuando están en algunas reuniones siempre presentan a sus amigos, realizan un cumplido cuando sea necesario y que puede comprender los sentimientos de los demás.

Dimensión: Habilidades Sociales Complejas

Ítem 11. Explico con claridad a los demás cómo hacer una tarea

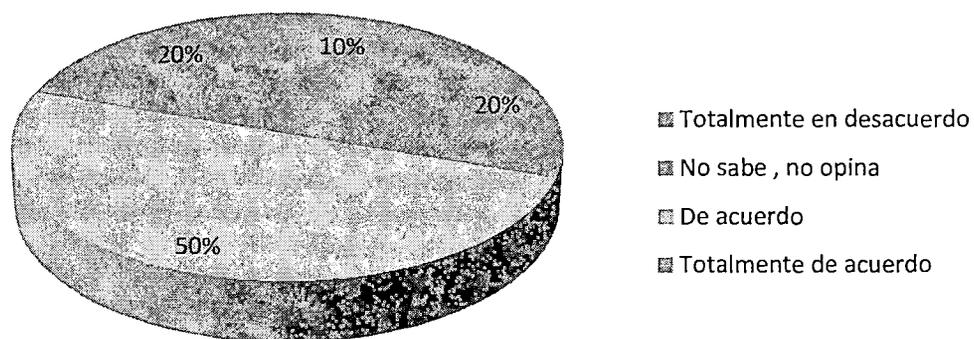
Ítem 11	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	17	19,8	19,8	19,8
3	35	40,7	40,7	60,5
Válidos 4	25	29,1	29,1	89,5
5	9	10,5	10,5	100,0
Total	86	100,0	100,0	



Ítem 12. Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal

Ítem 12	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	9	10,5	10,5	10,5
3	17	19,8	19,8	30,2
Válidos 4	43	50,0	50,0	80,2
5	17	19,8	19,8	100,0
Total	86	100,0	100,0	

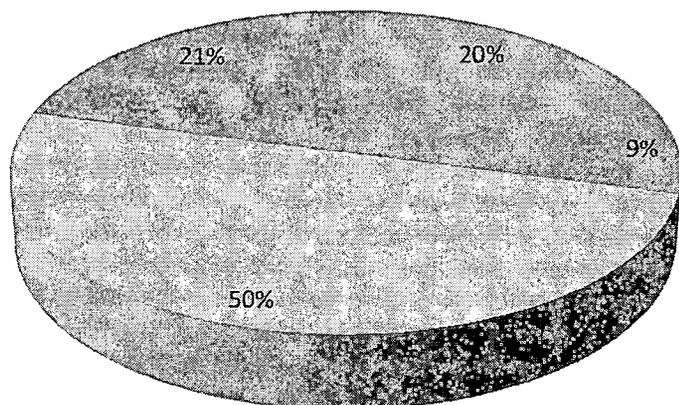
Gráfico N° 12



Ítem 13. Intento reconocer las emociones que experimento

Ítem 13	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	17	19,8	19,8	19,8
3	8	9,3	9,3	29,1
Válidos 4	43	50,0	50,0	79,1
5	18	20,9	20,9	100,0
Total	86	100,0	100,0	

Gráfico N° 13

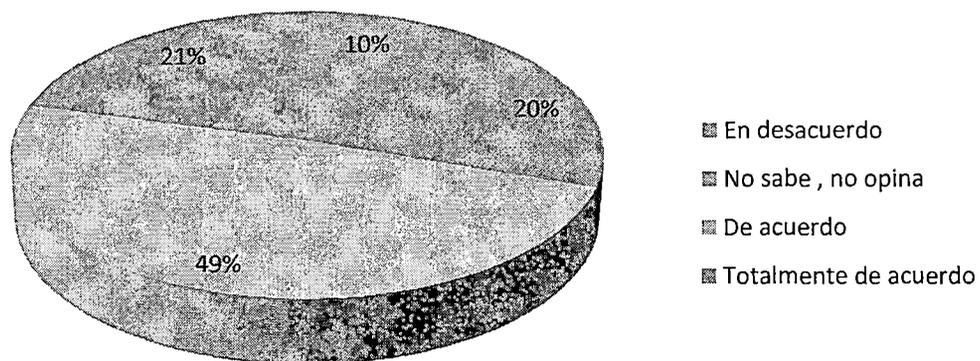


- En desacuerdo
- No sabe, no opina
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Ítem 14. Permito que los demás conozcan lo que siento

Ítem 14	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	9	10,5	10,5	10,5
3	17	19,8	19,8	30,2
Válidos 4	42	48,8	48,8	79,1
5	18	20,9	20,9	100,0
Total	86	100,0	100,0	

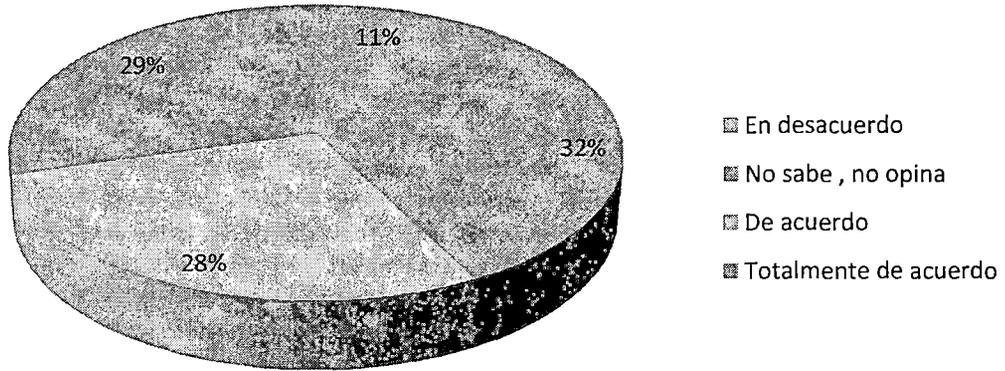
Gráfico N° 14



Ítem 15. Permíto que los demás sepan que tú te interesas por ellos

Ítem 15	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	9	10,5	10,5	10,5
3	27	31,4	31,4	41,9
Válidos 4	24	27,9	27,9	69,8
5	26	30,2	30,2	100,0
Total	86	100,0	100,0	

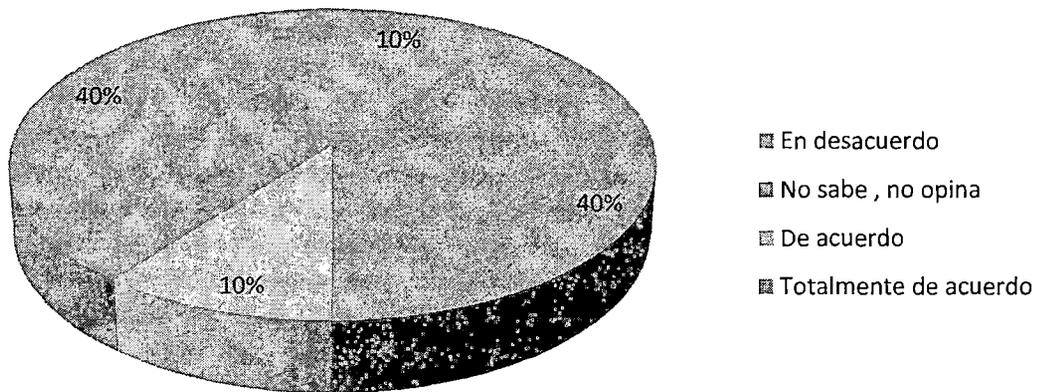
Gráfico N° 15



Ítem 16. Convenzo siempre a mis compañeros

Ítem 16	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	9	10,5	10,5	10,5
3	34	39,5	39,5	50,0
Válidos 4	9	10,5	10,5	60,5
5	34	39,5	39,5	100,0
Total	86	100,0	100,0	

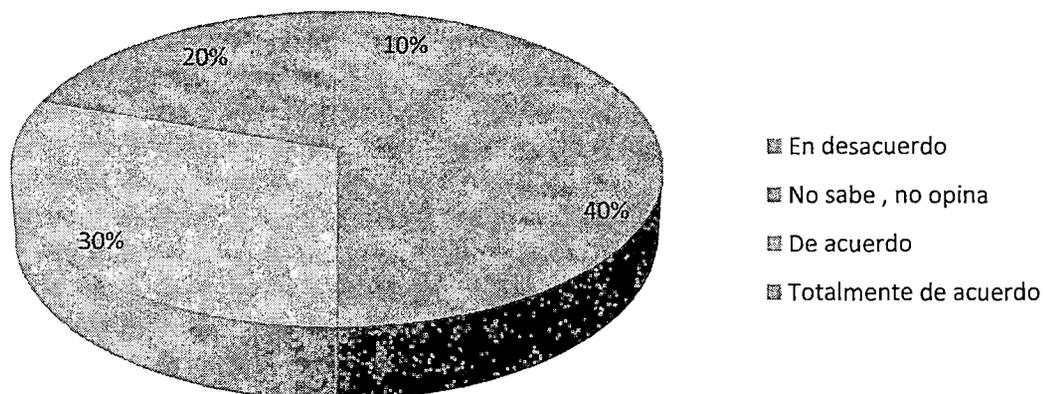
Gráfico N° 16



Ítem 17. Doy instrucciones en los trabajos académicos

Ítem 17	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	9	10,5	10,5	10,5
3	34	39,5	39,5	50,0
Válidos 4	26	30,2	30,2	80,2
5	17	19,8	19,8	100,0
Total	86	100,0	100,0	

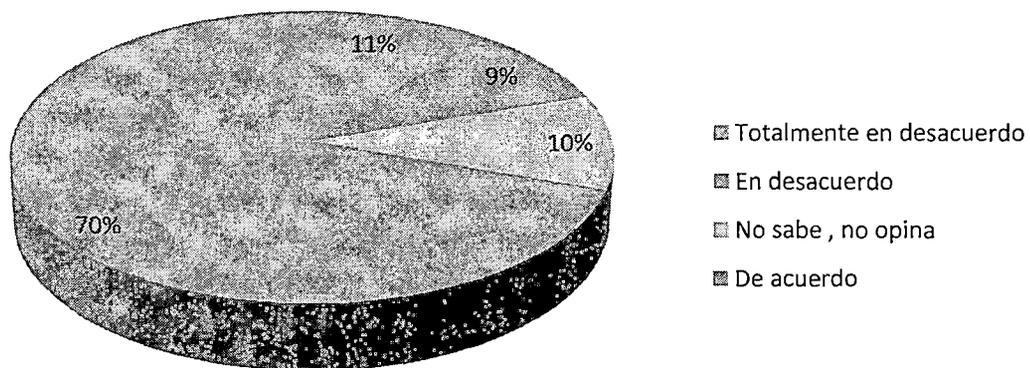
Gráfico N° 17



Ítem 18. Sigo las instrucciones en el desarrollo de los trabajos académicos

Ítem 18	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	9	10,5	10,5	10,5
2	8	9,3	9,3	19,8
Válidos 3	9	10,5	10,5	30,2
4	60	69,8	69,8	100,0
Total	86	100,0	100,0	

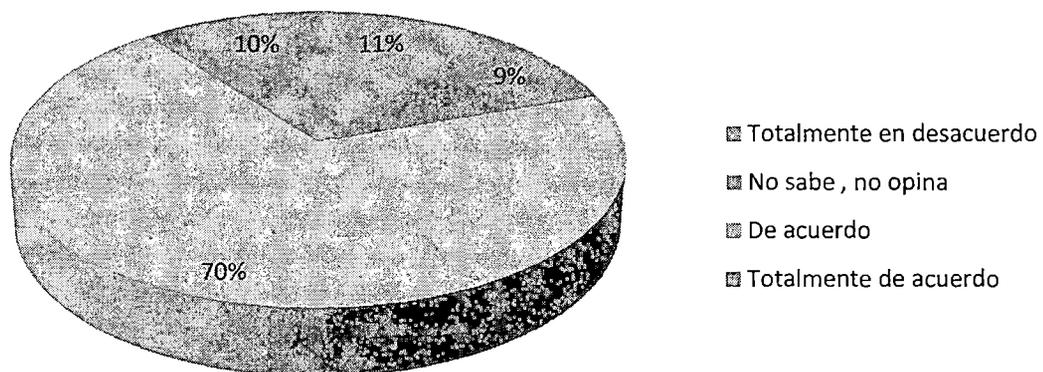
Gráfico N° 18



Ítem 19. Puede enfrentarme a los mensajes contradictorios

Ítem 19	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	9	10,5	10,5	10,5
3	8	9,3	9,3	19,8
Válidos 4	60	69,8	69,8	89,5
5	9	10,5	10,5	100,0
Total	86	100,0	100,0	

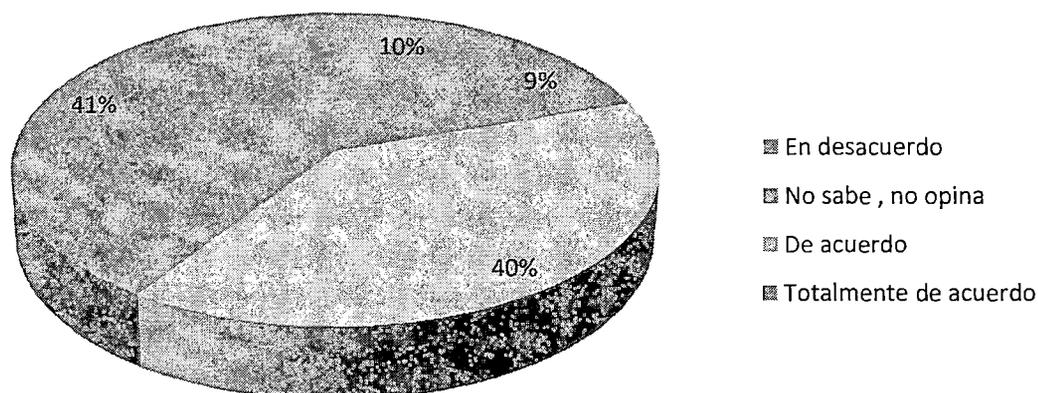
Gráfico N° 19



Ítem 20. Puedo hacer frente a las presiones de grupo

Ítem 20	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	9	10,5	10,5	10,5
3	8	9,3	9,3	19,8
Válidos 4	34	39,5	39,5	59,3
5	35	40,7	40,7	100,0
Total	86	100,0	100,0	

Gráfico N° 20



Sobre la dimensión correspondiente a las habilidades sociales complejas mantenemos la heterogeneidad del grupo investigado, donde más del 60% no está de acuerdo o no sabe ni opina sobre la determinación de explicar con claridad a sus compañeros como hacer una tarea, pero la gran mayoría responde afirmativamente en cuanto a pedir disculpas a sus compañeros por algo mal hecho, por reconocer las emociones que experimentan, por permitir que los demás conozcan lo que siente.

Pero en casi el 50% los investigados manifiestan que siempre convencen a sus compañeros y dan instrucciones en los trabajos académicos. La mayoría pueden enfrentarse a los mensajes contradictorios y pueden hacer frente a las presiones de grupo

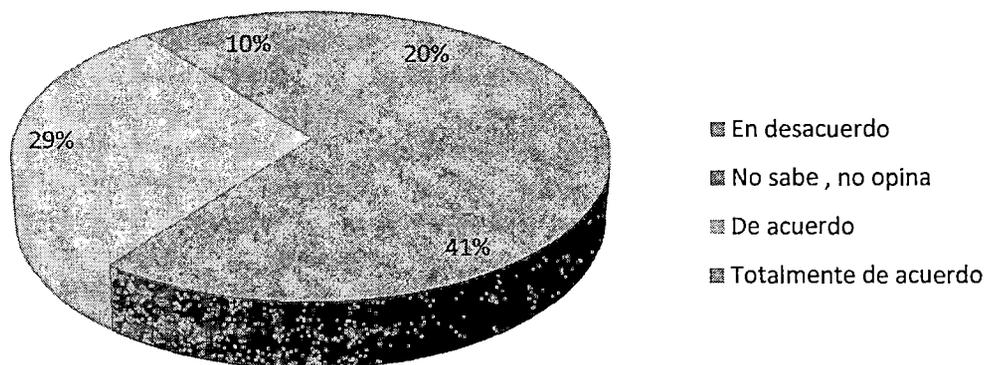
Variable: Aprendizaje Cooperativo

Dimensión: Formal

Ítem 01. Demuestro atención en las lecturas grupales formados

Ítem 01	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	17	19,8	19,8	19,8
3	35	40,7	40,7	60,5
Válidos 4	25	29,1	29,1	89,5
5	9	10,5	10,5	100,0
Total	86	100,0	100,0	

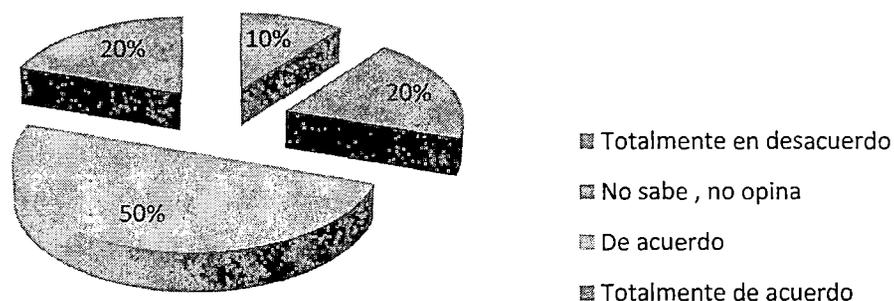
Gráfico N° 21



Ítem 02. El trabajo en equipo debidamente formados elevan el aprendizaje

Ítem 02	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	9	10,5	10,5	10,5
3	17	19,8	19,8	30,2
Válidos 4	43	50,0	50,0	80,2
5	17	19,8	19,8	100,0
Total	86	100,0	100,0	

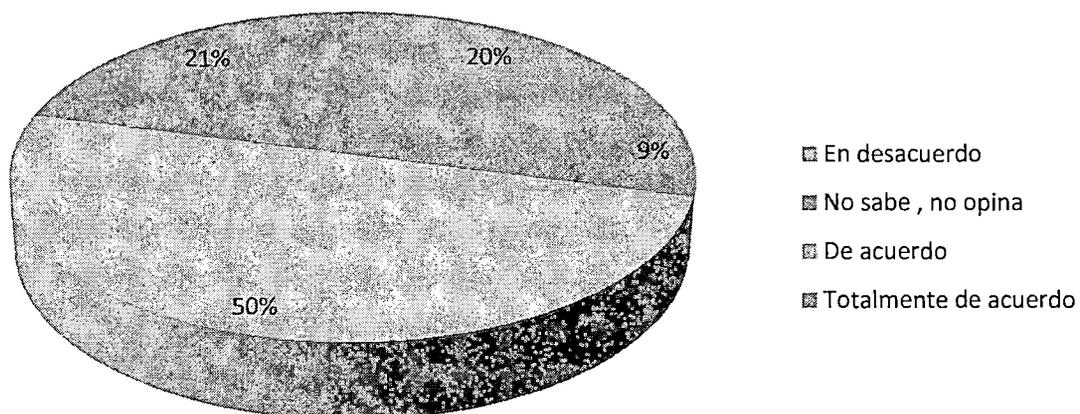
Gráfico N° 22



Ítem 03. Permiso que mis compañeros tengan una actitud reflexiva

Ítem 03	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	17	19,8	19,8	19,8
3	8	9,3	9,3	29,1
Válidos 4	43	50,0	50,0	79,1
5	18	20,9	20,9	100,0
Total	86	100,0	100,0	

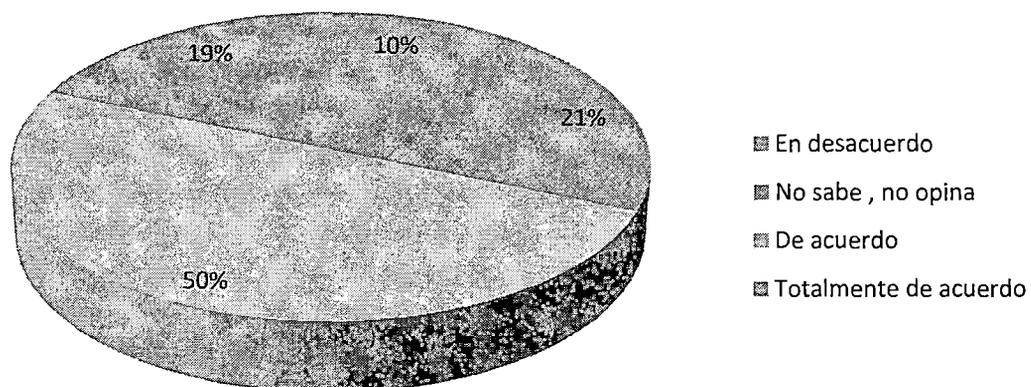
Gráfico N° 23



Ítem 04. Muestro creatividad en la representación de trabajos grupales

Ítem 04	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	9	10,5	10,5	10,5
3	18	20,9	20,9	31,4
Válidos 4	43	50,0	50,0	81,4
5	16	18,6	18,6	100,0
Total	86	100,0	100,0	

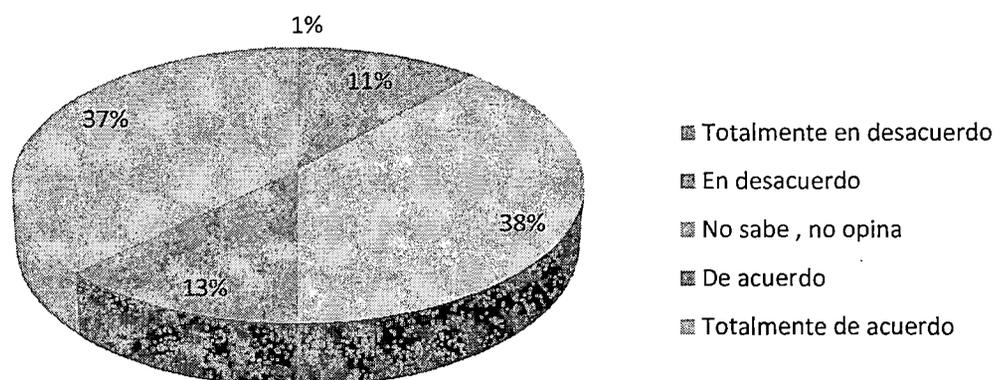
Gráfico N° 24



Ítem 05. Siempre voy de la teoría a la practica en trabajos grupales

Ítem 05	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	1	1,2	1,2	1,2
2	9	10,5	10,5	11,6
3	33	38,4	38,4	50,0
Válidos 4	11	12,8	12,8	62,8
5	32	37,2	37,2	100,0
Total	86	100,0	100,0	

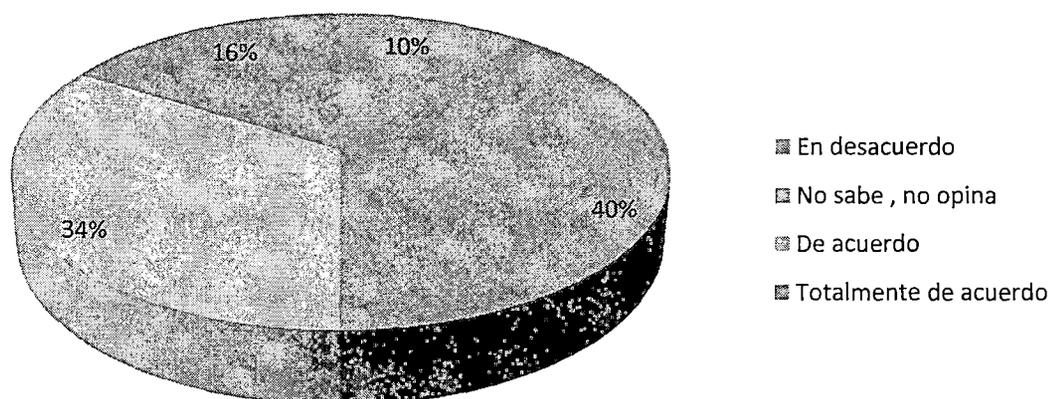
Gráfico N° 25



Ítem 06. Participo cooperativamente en la elaboración de trabajos grupales

Ítem 06	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	9	10,5	10,5	10,5
3	34	39,5	39,5	50,0
Válidos 4	29	33,7	33,7	83,7
5	14	16,3	16,3	100,0
Total	86	100,0	100,0	

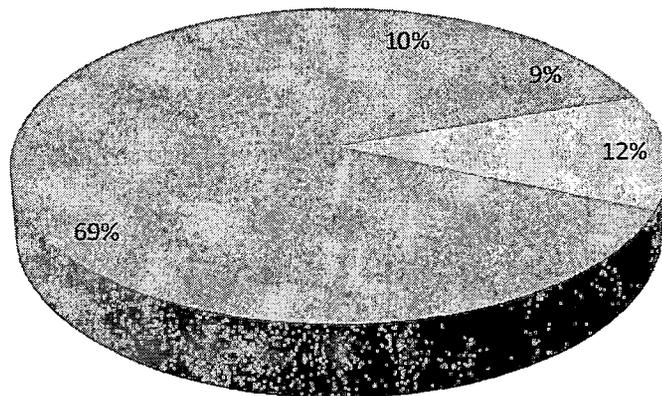
Gráfico N° 26



Ítem 07. Expongo mis ideas espontáneamente a los demás miembros del grupo

Ítem 07	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	9	10,5	10,5	10,5
2	8	9,3	9,3	19,8
Válidos 3	10	11,6	11,6	31,4
4	59	68,6	68,6	100,0
Total	86	100,0	100,0	

Gráfico N° 27

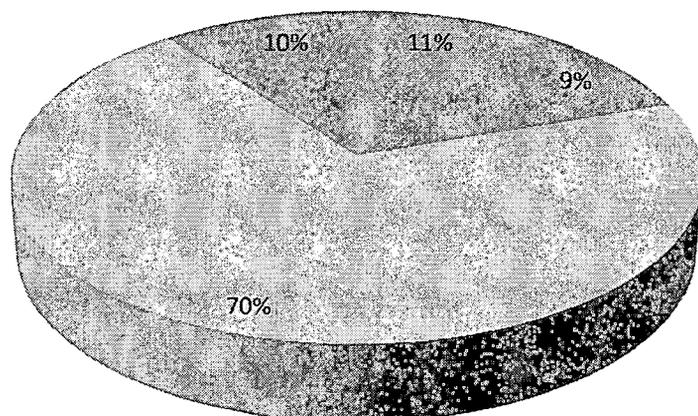


- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- No sabe , no opina
- De acuerdo

Ítem 08. Acepto de manera natural las ideas mis compañeros en los trabajos grupales

Ítem 08		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	1	9	10,5	10,5	10,5
	3	8	9,3	9,3	19,8
Válidos	4	60	69,8	69,8	89,5
	5	9	10,5	10,5	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

Gráfico N° 28

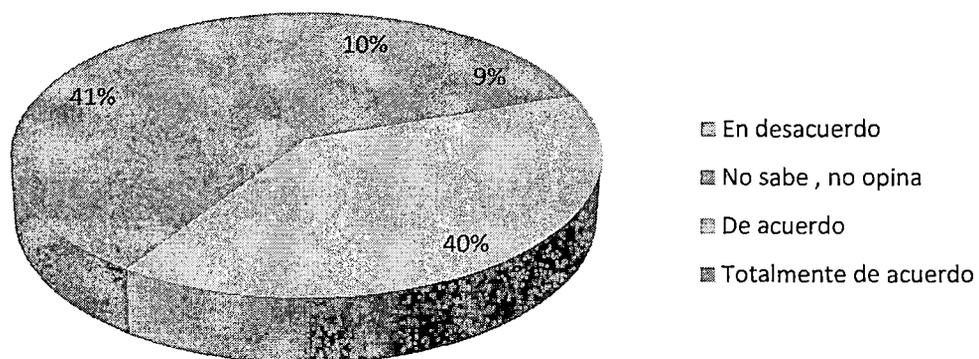


- Totalmente en desacuerdo
- No sabe , no opina
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Ítem 09. Muestro responsabilidad en la elaboración del trabajo grupal

Ítem 09	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	9	10,5	10,5	10,5
3	8	9,3	9,3	19,8
Válidos 4	34	39,5	39,5	59,3
5	35	40,7	40,7	100,0
Total	86	100,0	100,0	

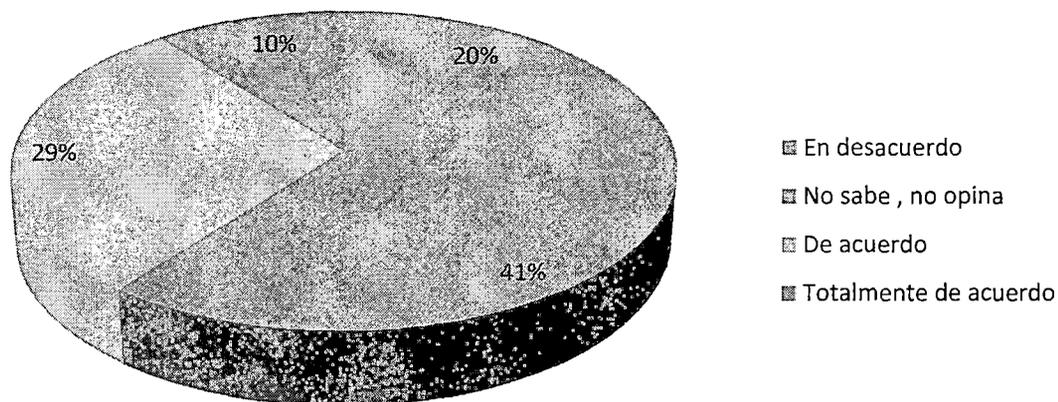
Gráfico N° 29



Ítem 10. En los trabajos de investigación los grupos deben ser temporales

Ítem 10	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	17	19,8	19,8	19,8
3	35	40,7	40,7	60,5
Válidos 4	25	29,1	29,1	89,5
5	9	10,5	10,5	100,0
Total	86	100,0	100,0	

Gráfico N° 30



En cuanto la variable aprendizaje cooperativo en su dimensión formal donde la característica más importante es aprender mediante el trabajo en grupo, en vez de hacerlo trabando solo, bajo la orientación y supervisión del docente. Tenemos las respuestas más resaltantes donde el 60% no participa en la atención de lecturas grupales, pero el 70% si en grupos de trabajo para elevar el aprendizaje, permiten que sus compañeros tengan actitud reflexiva, muestran creatividad en trabajos grupales, exponen ideas espontáneamente a los otros miembros del grupo, aceptan de manera natural las ideas de los miembros del grupo y muestran responsabilidad en la elaboración de trabajos grupales.

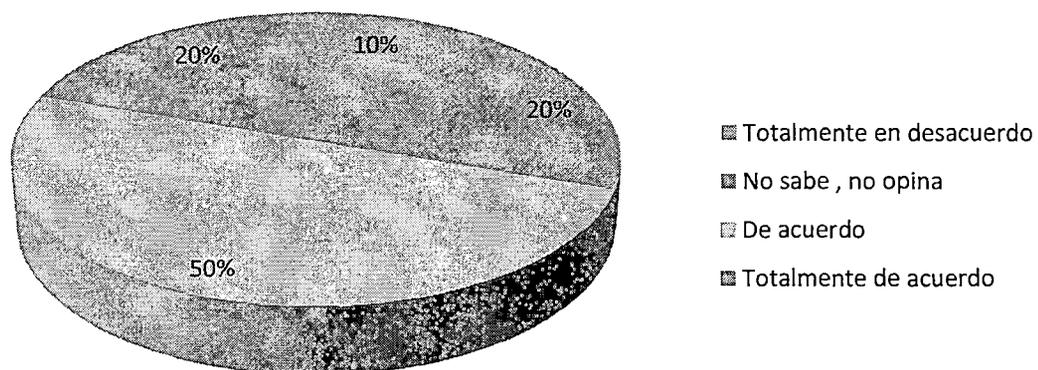
Variable: Aprendizaje Cooperativo

Dimensión: Informal

Ítem 11. La mejor forma de aprender es en grupos en forma temporal

Ítem 11	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	9	10,5	10,5	10,5
3	17	19,8	19,8	30,2
Válidos 4	43	50,0	50,0	80,2
5	17	19,8	19,8	100,0
Total	86	100,0	100,0	

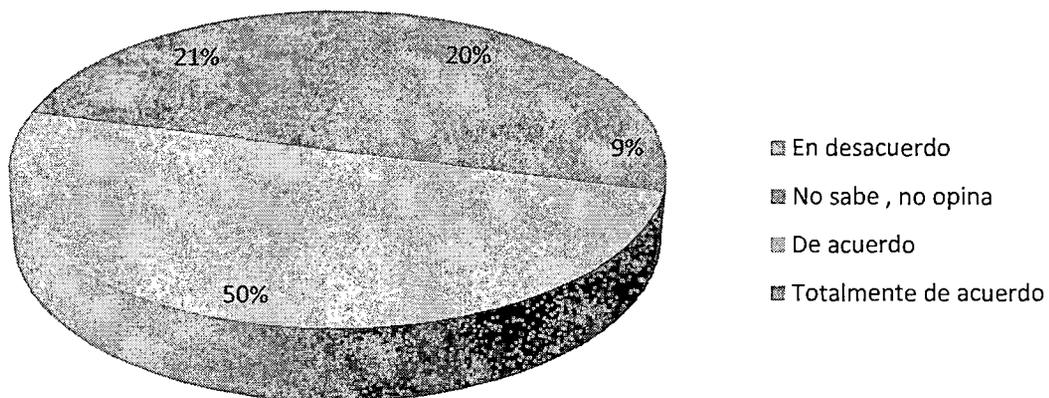
Gráfico N° 31



Ítem 12. La mejor forma de compartir conocimiento es mediante la reunión en una clase

Ítem 12	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	17	19,8	19,8	19,8
3	8	9,3	9,3	29,1
Válidos 4	43	50,0	50,0	79,1
5	18	20,9	20,9	100,0
Total	86	100,0	100,0	

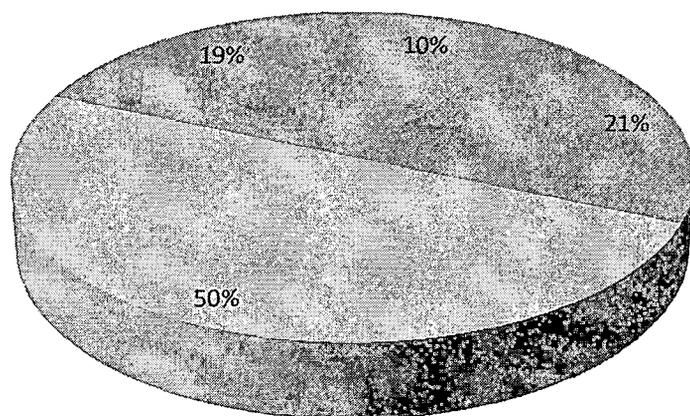
Gráfico N° 32



Ítem 13. Concentro la atención en los materiales que debo aprender en una clase

Ítem 33	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	9	10,5	10,5	10,5
3	18	20,9	20,9	31,4
Válidos 4	43	50,0	50,0	81,4
5	16	18,6	18,6	100,0
Total	86	100,0	100,0	

Gráfico N° 33

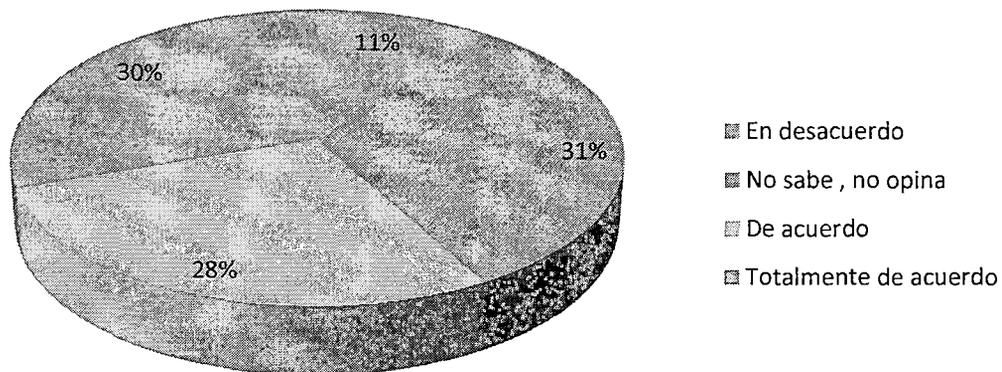


- En desacuerdo
- No sabe , no opina
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Ítem 14. Aprendo mejor cuando el profesor me corrige en clase

Ítem 14	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	9	10,5	10,5	10,5
3	27	31,4	31,4	41,9
Válidos 4	24	27,9	27,9	69,8
5	26	30,2	30,2	100,0
Total	86	100,0	100,0	

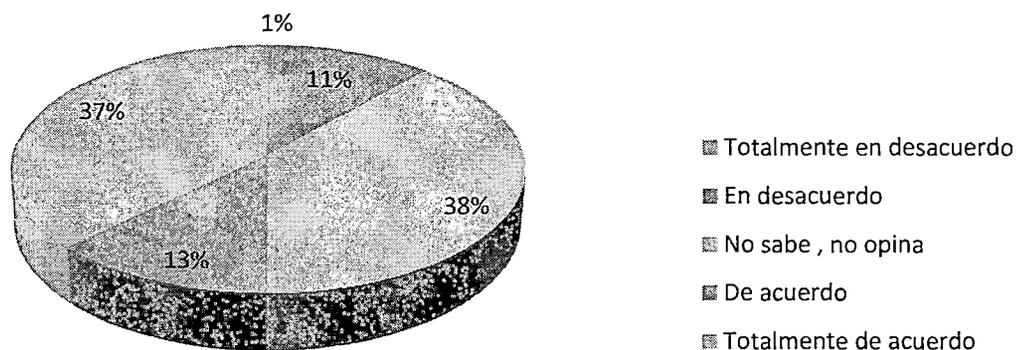
Gráfico N° 34



Ítem 15. Opino mejor cuando estoy en clase

Ítem 15	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	1	1,2	1,2	1,2
2	9	10,5	10,5	11,6
3	33	38,4	38,4	50,0
4	11	12,8	12,8	62,8
5	32	37,2	37,2	100,0
Total	86	100,0	100,0	

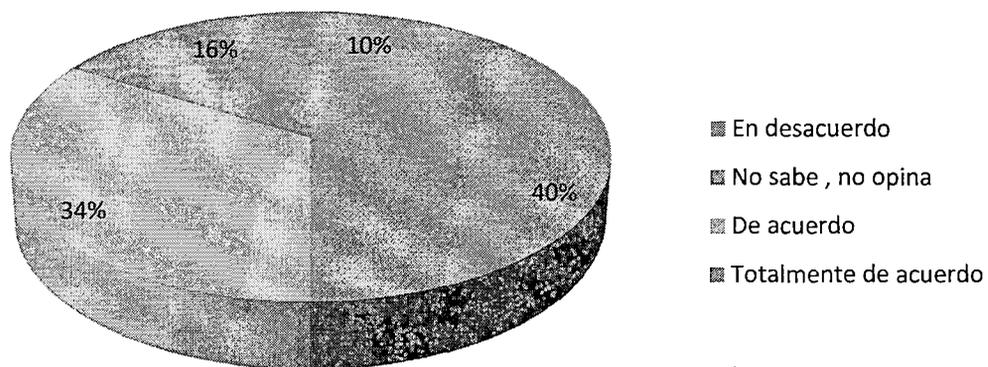
Gráfico N° 35



Ítem 16. Tengo una actitud reflexiva solo en grupos creados en clase

Ítem 16	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	9	10,5	10,5	10,5
3	34	39,5	39,5	50,0
Válidos 4	29	33,7	33,7	83,7
5	14	16,3	16,3	100,0
Total	86	100,0	100,0	

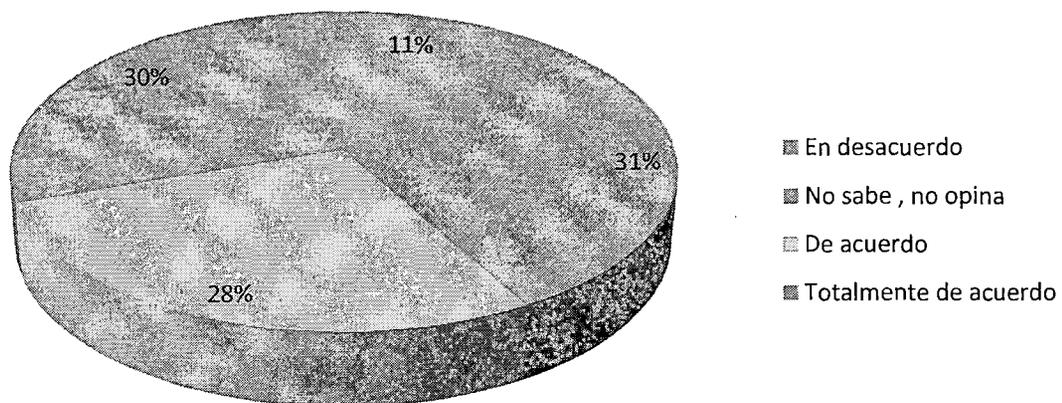
Gráfico N° 36



Ítem 17. Con el trabajo grupales permanentes desarrollo relaciones socio afectivas

Ítem 17	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	9	10,5	10,5	10,5
3	27	31,4	31,4	41,9
Válidos 4	24	27,9	27,9	69,8
5	26	30,2	30,2	100,0
Total	86	100,0	100,0	

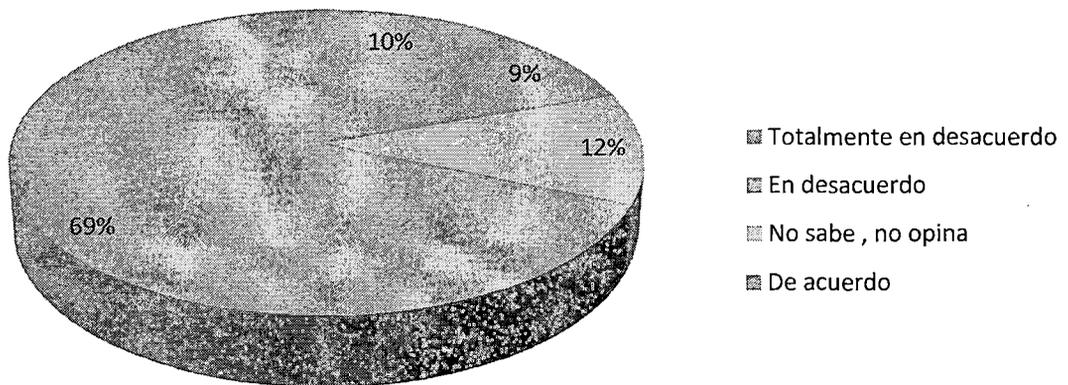
Gráfico N° 37



Ítem 18. Las estrategias de trabajo cooperativo se trabaja mejor en grupos temporales

Ítem18	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	9	10,5	10,5	10,5
2	8	9,3	9,3	19,8
Válidos 3	10	11,6	11,6	31,4
4	59	68,6	68,6	100,0
Total	86	100,0	100,0	

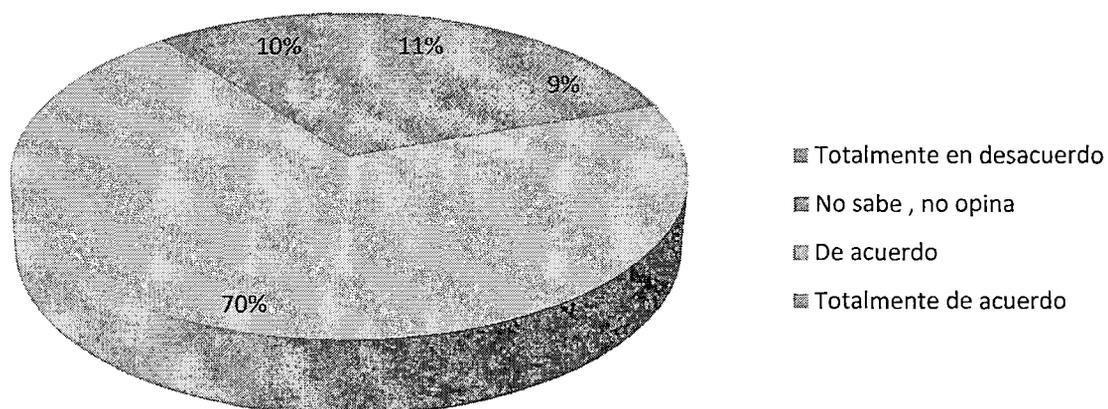
Gráfico N° 38



Ítem 19. Demuestro mayor cooperación dentro de equipos formados en cada clase

Ítem 19	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	9	10,5	10,5	10,5
3	8	9,3	9,3	19,8
Válidos 4	60	69,8	69,8	89,5
5	9	10,5	10,5	100,0
Total	86	100,0	100,0	

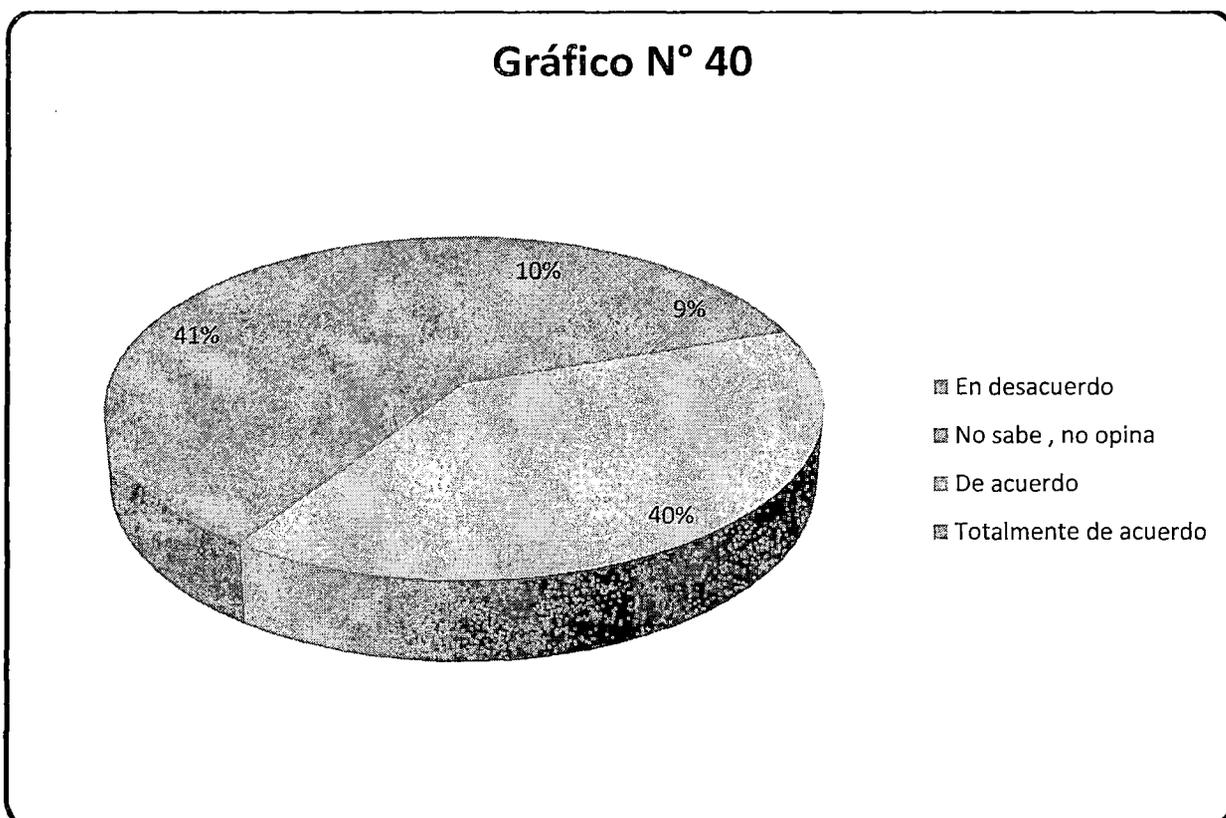
Gráfico N° 39



Ítem 20. Desarrollo mejor mi habilidad cognitiva en grupos formados en cada clase

Ítem 20	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	9	10,5	10,5	10,5
3	8	9,3	9,3	19,8
Válidos 4	34	39,5	39,5	59,3
5	35	40,7	40,7	100,0
Total	86	100,0	100,0	

Gráfico N° 40



La dimensión informal consiste en hacer que los alumnos trabajen juntos para alcanzar un objetivo de aprendizaje conjunto en grupos temporales, ad hoc, que duran entre unos minutos y una clase. Tenemos las respuestas más resaltantes que casi siempre el 70% concentra la atención en los materiales que debe aprender en la clase, el 80% manifiestan que las estrategias de trabajo cooperativo son mejores en grupos temporales y demuestran mayor cooperación en grupos temporales formados en clase.

4.3.2 Contrastación de Hipótesis

El propósito del presente estudio es determinar la importancia de las habilidades sociales y su relación o vinculación con el aprendizaje cooperativo.

En tal sentido, el estudio se enmarca dentro de una investigación de carácter descriptivo. En estas investigaciones, Danhke (1980), citado en Hernández S. (2006), señala que los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos o comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Los estudios descriptivos permiten medir y describir la información, su posterior análisis e interpretación sistemática de las características del fenómeno estudiado con base en la realidad del ambiente planteado.

Asimismo, se definió como una investigación de tipo correlacional, a tal efecto Ary (1994), la define como un tipo de investigación descriptiva que se usa comúnmente y que trata de determinar el grado de relación existente entre las variables. Permiten indagar hasta qué punto las alteraciones de una variable dependen de las alteraciones de la otra.

Dentro de este orden de ideas, Hernández S. (2006) señala que la utilidad de los estudios correlacionales es saber cómo se puede comportar una variable o concepto al conocer el comportamiento de otras variables relacionadas

Estrategias de Prueba de Hipótesis

Para la verificación o comprobación de las hipótesis enunciadas en el presente estudio se empleó la estadística inferencial, considerando como pruebas paramétricas (estadígrafos) más apropiadas para probar las hipótesis como la proporción muestral, varianza muestral, diferencias de medias, diferencia de proporciones, así como la prueba de correlación de Pearson entre la variable dependiente e independientes.

Estas pruebas, según las variables cuantitativas o cualitativas, ayudarán a adoptar la decisión más adecuada con respecto a las hipótesis.

Para ello consideramos utilizar, tanto para la Hipótesis General como las Específicas, el coeficiente de correlación de Pearson.

El coeficiente de correlación de Pearson presenta la siguiente notación:

$$r = \frac{n(\sum xy) - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[n(\sum x^2) - (\sum x)^2][n(\sum y^2) - (\sum y)^2]}}$$

r : Coeficiente de Correlación

X: Variable Independiente

Y: Variable Dependiente

PROCESO DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

PLANTEO DE HIPOTESIS

H₀: No existe una relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013.

H₁: Existe una relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013.

REGLA TEORICA PARA TOMA DE DECISION

Si el Valor $p \geq 0.05$ se acepta la Hipótesis Nula (H_0). Si el Valor $p < 0.05$ se acepta la Hipótesis Alternativa (H_1)

ESTADISTICA DE CONTRASTE DE HIPOTESIS

La Contrastación de Hipótesis utilizó el Modelo Estadístico de Correlación de Pearson para determinar la influencia de la variable independiente: Habilidades Sociales y la variable dependiente: Aprendizaje Cooperativo.

Tabla No 1: Correlaciones

		Aprendizaje Cooperativo
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	.824(**)
	Valor p (bilateral)	.000
	N	86

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El Valor p = 0.000 y el Nivel de Correlación es de 82.4 %

INTERPRETACION

De la Tabla No 1 se aprecia que el Valor p = 0.00 < 0.05, podemos afirmar con un 95% de probabilidad que las Habilidades Sociales se relaciona con el Aprendizaje Cooperativo en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013. Presenta una correlación directa y significativa de 82.4 %.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

PLANTEO DE HIPOTESIS

H₀: No existe una relación entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013.

H₁: Existe una relación entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013.

REGLA TEORICA PARA TOMA DE DECISION

Si el Valor p ≥ 0.05 se acepta la Hipótesis Nula (H₀). Si el Valor p < 0.05 se acepta la Hipótesis Alternativa (H₁)

ESTADISTICA DE CONTRASTE DE HIPOTESIS

La Contratación de Hipótesis utilizó el Modelo Estadístico de Correlación de Pearson para determinar si influye significativamente la variable dependiente: Aprendizaje Cooperativo y de la variable independiente: Habilidades Sociales Básicas.

Tabla No 2: Correlaciones

		Aprendizaje Cooperativo
Habilidades Sociales Básicas	Correlación de Pearson	.687(**)
	Valor p (bilateral)	.000
	N	30

**La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El Valor p = 0.000 y el Nivel de Correlación es de 68.7 %

INTERPRETACION

De la Tabla No 2 se aprecia que el Valor p = 0.00 < 0.05, podemos afirmar con un 95% de probabilidad que existe una relación entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013. Presenta una Correlación directa y significativa de 68.7 %.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

PLANTEO DE HIPOTESIS

H₀: No existe una relación entre las habilidades sociales complejas y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013.

H₁: Existe una relación entre las habilidades sociales complejas y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013.

REGLA TEORICA PARA TOMA DE DECISION

Si el Valor $p \geq 0.05$ se Acepta la Hipótesis Nula (H_0). Si el Valor $p < 0.05$ se acepta la Hipótesis Alternativa (H_1)

ESTADISTICA DE CONTRASTE DE HIPOTESIS

La Contrastación de Hipótesis utilizó el Modelo Estadístico de Correlación de Pearson para determinar la influencia significativa de la variable dependiente Aprendizaje Cooperativo y de la variable independiente Habilidades Sociales Complejas.

Tabla No 3: Correlaciones

		Aprendizaje Cooperativo
Habilidades Sociales Complejas	Correlación de Pearson	.741(**)
	Valor p (bilateral)	.000
	N	30

**La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El Valor $p = 0.000$ y el Nivel de Correlación es de 74.1 %

INTERPRETACION

De la Tabla No3 se aprecia que el Valor $p = 0.00 < 0.05$, podemos afirmar con un 95% de probabilidad que existe una relación entre las habilidades sociales complejas y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013. Presenta una Correlación directa y significativa del 74.1%.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

PLANTEO DE HIPOTESIS

H₀: No existe una relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo formal en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013.

H₁: Existe una relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo formal en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013.

REGLA TEORICA PARA TOMA DE DECISION

Si el Valor $p \geq 0.05$ se Acepta la Hipótesis Nula (H₀). Si el Valor $p < 0.05$ se Acepta la Hipótesis Alternativa (H_a)

ESTADISTICA DE CONTRASTE DE HIPOTESIS

La Contrastación de Hipótesis utilizó el Modelo Estadístico de Correlación de Pearson para determinar la influencia significativa de la variable dependiente Aprendizaje Cooperativo formal y de la variable independiente Habilidades sociales.

Tabla No 4: Correlaciones

		Aprendizaje Cooperativo formal
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	.607(**)
	Valor p (bilateral)	.000
	N	30

**La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El Valor $p = 0.000$ y el Nivel de Correlación es de 60.7 %

INTERPRETACION

De la tabla No 4 se aprecia que el Valor $p = 0.000 < 0.05$, podemos afirmar con un 95% de probabilidad que existe una relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo formal en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013. Presenta una Correlación directa y significativa del 60.7%.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4

PLANTEO DE HIPOTESIS

H_0 : No existe una relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo informal en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013.

H_1 : Existe una relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo informal en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013.

REGLA TEORICA PARA TOMA DE DECISION

Si el Valor $p \geq 0.05$ se Acepta la Hipótesis Nula (H_0). Si el Valor $p < 0.05$ se Acepta la Hipótesis Alternativa (H_1)

ESTADISTICA DE CONTRASTE DE HIPOTESIS

La Contratación de Hipótesis utilizó el Modelo Estadístico de Correlación de Pearson para determinar la influencia significativa de la variable dependiente Aprendizaje Cooperativo informal y de la variable independiente Habilidades Sociales.

Tabla No 5: Correlaciones

		Aprendizaje Cooperativo informal
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	.801(**)
	Valor p (bilateral)	.000
	N	25

**La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El Valor p = 0.000 y el Nivel de Correlación es de 80.1 %

INTERPRETACION

De la Tabla No5 se aprecia que el Valor p = 0.000 < 0.05, podemos afirmar con un 95% de probabilidad que existe una relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo informal en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013. Presenta una Correlación directa y significativa del 80.1%.

4.4 Discusión de resultados

Esta investigación se realizó con el propósito de determinar si existe una relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013, la misma que se llevó a cabo con la participación de 86 maestritas.

En los resultados se aprecia, que las habilidades sociales se correlacionan con el aprendizaje cooperativo; en forma muy alta, positiva y significativa (84%).

Considerando las sub dimensiones de las habilidades sociales básicas y complejas, estas se correlacionan con el aprendizaje cooperativo en forma moderada y positiva con el 68,7% y el 74,1% respectivamente.

Respecto a las sub dimensiones del aprendizaje cooperativo formal e informal se encontraron del mismo modo una correlación positiva, moderada y significativa con las habilidades sociales en el orden del 60,7% y el 80,1%.

Estos resultados se aproximan a la tesis de Mendoza Palacios (2008) siendo una de sus principales conclusiones: Una conducta socialmente habilidosa o habilidades sociales es una capacidad inherente al hombre donde ejecuta una conducta social de intercambio con resultados favorables para ambos implicados.

También podemos comparar con la investigación de León del Barco, B. (2009), denominado *Elementos mediadores en la eficacia del aprendizaje cooperativo: entrenamiento en habilidades sociales y dinámicas de grupo*, en la Universidad de

Extremadura, donde también concluye de la importancia de las habilidades sociales en los estilos de conducta interpersonal sobre el aprendizaje cooperativo, relacionándose con los roles positivos desempeñados en la tarea de discusión e inversamente con los roles negativos, también concluye que si los miembros del grupo tiene habilidades sociales, el grupo funciona mejor. A través de esta investigación pone de manifiesto que las habilidades sociales y las dinámica de grupo representan elementos mediadores que posibilitan el aprendizaje cooperativo se desarrolle en forma eficiente.

Conclusiones

1. Se ha demostrado que las Habilidades Sociales tiene relación directa y positiva con el Aprendizaje Cooperativo realizada en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013, apreciamos que con un Valor $p = 0.00 < 0.05$, podemos afirmar con un 95% de probabilidad que las Habilidades Sociales se relaciona con el Aprendizaje Cooperativo. Presenta una correlación directa y significativa de 82.4 %.
2. Se ha determinado que se aprecia que el Valor $p = 0.00 < 0.05$, podemos afirmar con un 95% de probabilidad que existe una relación entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013. Presenta una Correlación directa y significativa de 68.7 %.
3. De la Tabla No3 se aprecia que el Valor $p = 0.00 < 0.05$, podemos afirmar con un 95% de probabilidad que existe una relación entre las habilidades sociales complejas y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013. Presenta una Correlación directa y significativa del 74.1%.
4. De la tabla No 4 se aprecia que el Valor $p = 0.000 < 0.05$, podemos afirmar con un 95% de probabilidad que existe una relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo formal en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013. Presenta una Correlación directa y significativa del 60.7%.
5. De la Tabla No5 se aprecia que el Valor $p = 0.000 < 0.05$, podemos afirmar con un 95% de probabilidad que existe una relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo informal en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013. Presenta una Correlación directa y significativa del 58.1%.

Referencias

- AARM (2000). Retraso Mental. Definición, clasificación y sistemas de apoyo. Madrid: Alianza.
- Alarcón, R. (2008). Métodos y Diseños de Investigación del Comportamiento. (2da. Ed.). Lima: Editorial Universitaria URP.
- Aristidesvara.com (2003). Sección educación. Situación de las habilidades sociales en adolescentes escolares del Perú – 2003. Consultado el 31 de marzo del 2013, de:
http://www.aristidesvara.net/pgnWeb/investigaciones/educacion/HABILIDADES_SOCIALES/habilid_social_02_A.htm
- Barkley, E.F.; Cross, K.P. y Major, C.H. (2007). Técnicas de aprendizaje colaborativo. (1ra. Ed.). Madrid: Morata.
- Bunge, M. (1980). La ciencia su método y su filosofía. Buenos Aires: Siglo XX.
- Bunge, M. (1985). La Investigación Científica. Barcelona: Ariel.
- Caballo, V.E. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (7ma. Ed.). Madrid: Siglo XXI.
- Goldstein AP, Sprafkin RP, Gershaw NJ y Klein P. (1989) Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza. Barcelona: Martínez Roca.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2007). Metodología de la investigación. (3ra. Ed.). México: McGraw Hill/ Interamericana.
- Institut de Ciències De l'Educaó (ICE) y Grupo de interés de aprendizaje en cooperativo (GIAC) (2010). Aprendizaje cooperativo. Consultado el 28 de marzo del 2013, de:
http://giac.upc.es/pag/giac_cas/giac_como_es_formas.htm
- Kerlinger, F. (1994). Investigación del comportamiento. (3ra. Ed.). México: McGraw-Hill/ Interamericana.
- León del Barco, B. (2002). Elementos mediadores en la eficacia del aprendizaje cooperativo: entrenamiento en habilidades sociales y dinámicas de grupo. Tesis Doctoral. Universidad de Extremadura - España. Departamento de Psicología y Sociología de la Educación. Consultado el 31 de marzo del 2013, de: http://www.google.com.pe/#hl=es-419&gs_rn=7&gs_ri=psy-ab&cp=39&gs_id=2&xhr=t&q=Le%C3%B3n+del+Barco%2C+Benito+habilidad

d+social&es_nrs=true&pf=p&output=search&scient=psy-
ab&oq=Le%C3%B3n+del+Barco,+Benito+habilidad+social&gs_l=&pbx=1&ba
v=on.2,or.r_qf.&bvm=bv.44442042,d.dmg&fp=ab944aebc2e6076f&biw=1600
&bih=698

- Martínez, N.D. y Sanz, M.Y. (2001). Entrenamiento en Habilidades Sociales aplicada a jóvenes tímidos. Cuba: Universidad de Oriente.
- Meza, A. (1995). Psicología de la asertividad. Boletín de Psicología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Año 1, pág. 15-19.
- Michelson L, Sugai D.P., Wood, R.P. y Kazdin A.E. (1987). Las habilidades sociales en la infancia. Evaluación y tratamiento. Barcelona: Matínez Roca.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). Metodología y diseños en la investigación científica. (4ta. Ed.). Lima: Visión Universitaria.
- Sierra, R. (1996). Tesis doctorales y trabajos de investigación científica. Madrid: Paraninfo S.A.
- Tamayo, M. (1994). El proceso de la investigación científica. México: Limusa.
- Vallés, A. (1996). Las habilidades sociales en la escuela. Una propuesta curricular. Madrid: EOS.
- Wikipedia (2013). La enciclopedia libre. Consultado el 31 de marzo del 2013, de: http://es.wikipedia.org/wiki/Habilidades_sociales

Apéndice

Apéndice 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN ESTUDIANTES DE MAESTRÍA DE UNA SEDE ITINERANTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE - 2013

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	MÉTODO, DISEÑO E INSTRUMENTOS
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>1. ¿Cuáles son las características de las habilidades sociales en estudiantes de maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima?</p> <p>2. ¿Cuáles son las características del aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima?</p> <p>3. ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>1. Identificar las características de las habilidades sociales en estudiantes de maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.</p> <p>2. Identificar las características del aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.</p> <p>3. Establecer la relación entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje cooperativo informal en estudiantes de maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>HA: Existe relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.</p> <p>H0: No existe relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H1: Existen diferentes características de las habilidades sociales en estudiantes de maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.</p> <p>H0: No existen diferentes características de las habilidades sociales en estudiantes de maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.</p> <p>H2: Existen diferentes características del aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.</p> <p>H0: No existen diferentes características del aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.</p> <p>H3: Existe relación entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje cooperativo informal en estudiantes de</p>	<p>Variable Relacional 1</p> <p>Habilidades sociales</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Habilidades sociales básicas</p> <p>Habilidades sociales complejas</p> <p>Variable Relacional 2</p> <p>Aprendizaje cooperativo</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Aprendizaje cooperativo informal</p> <p>Aprendizaje cooperativo formal</p>	<p>Método:</p> <p>No experimental o descriptivo</p> <p>Diseño:</p> <p>Descriptivo correlacional</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Cuestionario de habilidades sociales</p> <p>Cuestionario de aprendizaje cooperativo</p>

<p>básicas y el aprendizaje cooperativo informal en estudiantes de maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima?</p> <p>4. ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje cooperativo formal en estudiantes de maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima?</p> <p>5. ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales complejas y el aprendizaje cooperativo informal en estudiantes de maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima?</p> <p>6. ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales complejas y el aprendizaje cooperativo formal en estudiantes de maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima?</p>	<p>4. Establecer la relación entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje cooperativo formal en estudiantes de maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.</p> <p>5. Establecer la relación entre las habilidades sociales complejas y el aprendizaje cooperativo informal en estudiantes de maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.</p> <p>6. Establecer la relación entre las habilidades sociales complejas y el aprendizaje cooperativo formal en estudiantes de maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.</p>	<p>maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.</p> <p>H0: No existe relación entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje cooperativo informal en estudiantes de maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.</p> <p>H4: Existe relación entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje cooperativo formal en estudiantes de maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.</p> <p>H0: No existe relación entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje cooperativo formal en estudiantes de maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.</p> <p>H5: Existe relación entre las habilidades sociales complejas y el aprendizaje cooperativo informal en estudiantes de maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.</p> <p>H0: No existe relación entre las habilidades sociales complejas y el aprendizaje cooperativo informal en estudiantes de maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.</p> <p>H6: Existe relación entre las habilidades sociales complejas y el aprendizaje cooperativo formal en estudiantes de maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.</p> <p>H0: No existe relación entre las habilidades sociales complejas y el aprendizaje cooperativo formal en estudiantes de maestría de una sede itinerante de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.</p>		
--	---	--	--	--

Apéndice 2

INSTRUMENTO - 1

CUESTIONARIO HABILIDADES SOCIALES

Género: Edad: Fecha:

Instrucciones: "A continuación le mostramos una serie de afirmaciones, donde cada afirmación tiene cinco alternativas con sus respectivas valoraciones, de las cuales usted va a seleccionar una que cree pertinente y va a marcar el casillero correspondiente", "el cuestionario no le tomará más de 10 minutos", "las alternativas que debe tener en cuenta en su elección son los siguientes":

Totalmente de acuerdo	(TA)
De Acuerdo	(DA)
No está seguro de su respuesta	(¿?)
En desacuerdo	(ED)
Totalmente en desacuerdo	(TD)

N°	CUESTIONARIO	Valores				
		TA	DA	¿?	ED	TD
HABILIDADES SOCIALES BASICAS						
01	Siempre escucho a mis compañeros					
02	Puede iniciar una conversación					
03	Mantengo siempre una conversación con mis compañeros					
04	Saludo a todos mis compañeros					
05	Siempre doy las gracias ante algunas circunstancias					
06	Formulo preguntas adecuadas					
07	Cuando llego a una reunión siempre me presento					
08	Cuando estoy en una reunión presento a mis amigos					
09	Hago un cumplido cuando es necesario					
10	Puede comprender los sentimientos de los demás					
HABILIDADES SOCIALES COMPLEJAS						
11	Explico con claridad a los demás cómo hacer una tarea					
12	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal					
13	Intento reconocer las emociones que experimento					
14	Permito que los demás conozcan lo que siento					
15	Permito que los demás sepan que tú te interesas o preocupas por ellos					
16	Convenzo siempre a mis compañeros					
17	Doy instrucciones en los trabajos académicos					
18	Sigo las instrucciones en el desarrollo de los trabajos académicos					
19	Puede enfrentarme a los mensajes contradictorios					
20	Puedo hacer frente a las presiones de grupo					

Apéndice 3

CUESTIONARIO DE APRENDIZAJE COOPERATIVO

Género: Edad: Fecha:

Instrucciones: "A continuación le mostramos una serie de afirmaciones, donde cada afirmación tiene cinco alternativas con sus respectivas valoraciones, de las cuales usted va a seleccionar una que cree pertinente y va a marcar el casillero correspondiente", "el cuestionario no le tomará más de 10 minutos", "las alternativas que debe tener en cuenta en su elección son los siguientes":

- | | |
|--------------------------------|------|
| Totalmente de acuerdo | (TA) |
| De Acuerdo | (DA) |
| No está seguro de su respuesta | (¿?) |
| En desacuerdo | (ED) |
| Totalmente en desacuerdo | (TD) |

N°	CUESTIONARIO	Valores				
		TA	DA	¿?	ED	TD
FORMAL						
01	Demuestro atención y concentración en las lecturas grupales formados					
02	El trabajo en equipo debidamente formados elevan el nivel de mi aprendizaje					
03	Permito que mis compañeros tengan una actitud reflexiva al realizar trabajos grupales					
04	Muestro creatividad en la representación de trabajos grupales					
05	Con el trabajo grupales permanentes desarrollo mejor mis relaciones socio afectivas					
06	Siempre voy de la teoría a la practica en trabajos grupales					
07	Participo cooperativamente en la elaboración de trabajos grupales					
08	Expongo mis ideas espontáneamente a los demás miembros del grupo					
09	Acepto de manera natural las ideas o propuestas de mis compañeros en los trabajos grupales					
10	Muestro responsabilidad en la elaboración del trabajo grupal					
INFORMAL						
11	En los trabajos de investigación los grupos deben ser constituidos de manera temporal					
12	La mejor forma de aprender es en grupos en forma temporal					
13	La mejor forma de compartir conocimiento es mediante la reunión en una clase					
14	Concentro la atención en los materiales que debo aprender en una clase					
15	Aprendo mejor cuando el profesor me corrige en clase					
16	Opino mejor cuando estoy en clase					
17	Tengo una actitud reflexiva solo en grupos creados en clase					
18	Las estrategias de trabajo cooperativo se trabaja mejor en grupos temporales formados en clase					
19	Demuestro mayor cooperación dentro de equipos formados en cada clase					
20	Desarrollo mejor mi habilidad cognitiva en grupos formados en cada clase					