

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN**  
**Enrique Guzmán y Valle**  
*Alma Máter del Magisterio Nacional*  
**FACULTAD DE PEDAGOGÍA Y CULTURA FÍSICA**  
Escuela Profesional de Educación Primaria



**TESIS**

**La inteligencia emocional y el desempeño escolar en el área de  
comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de educación  
primaria en la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 - UGEL 06  
– Vitarte – 2016**

**Presentada por:**

**Karin Dorotea Mendoza Nateros**

**Gladys Huacani Orihuela**

**Rosa Blanca Maximiliano Reyes**

**Asesor:**

**Dra. Laura Antonieta Ramos Chávez**

**Para optar al Título Profesional de Licenciado en Educación  
Especialidad AP. Educación Primaria**

**AS. Educación Básica Alternativa**

**Lima, Perú**

**2018**

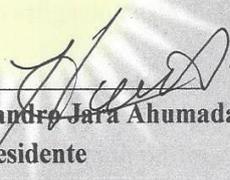
TESIS

**La inteligencia emocional y el desempeño escolar en el área de  
comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de educación  
primaria en la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 - UGEL 06  
- Vitarte - 2016**

Asesor:

  
Dra. Laura Antonieta Ramos Chávez

Designación de Jurados Resolución N° 0709-2018-D-FPYCF

  
Dr. Miguel Alejandro Jara Ahumada  
Presidente

  
Dra. María Maura Camac Tiza  
Secretaria

  
Dra. Josefina Arimatea García Cruz  
Vocal

Línea de investigación: Teorías y paradigmas educativas

El quehacer de esta investigación está dedicado con afecto a vuestros progenitores y a quienes contribuyeron con su apoyo en el transcurso de nuestra formación profesional, brindándonos el respaldo incondicional que necesitábamos para laborar el día a día. Ellos son los testigos del esfuerzo perseverante que desplegamos hasta lograr el éxito profesional e hicieron que el desarrollo de preparación constituya la base trascendental de vuestra carrera como profesionales y que en el futuro sirva para forjarnos un nuevo presente en las labores que desempeñaremos todos los días.

## Tabla de contenidos

Portada .....	i
Miembros del jurado .....	iv
Dedicatoria .....	iii
Tabla de contenidos .....	iv
Lista de tablas .....	vii
Lista de figuras.....	ix
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
Introducción .....	xii
 Capítulo I: Marco teórico	
1.1 Antecedente del estudio .....	13
1.1.1 Antecedentes internacionales .....	13
1.1.2 Antecedentes nacionales.....	14
1.2 Bases teóricas .....	15
1.2.1 Inteligencia emocional .....	15
1.2.2 Desempeño escolar en el área de comunicación .....	49
1.3 Definición de términos básicos .....	63
 Capítulo II: Planteamiento del problema	
2.1 Determinación del problema.....	66
2.2 Formulación del problema .....	69
2.2.1 Problema general.....	69
2.2.2 Problemas específicos .....	69
2.3 Objetivos .....	70
2.3.1 Objetivo general .....	70

2.3.2	Objetivos específicos.....	70
2.4	Importancia y alcance de la investigación .....	71
2.5	Limitaciones de la investigación.....	72
<b>Capítulo III: Hipótesis y variables</b>		
3.1	Sistema de hipótesis.....	74
3.1.1	Hipótesis general.....	74
3.1.2	Hipótesis específicas .....	74
3.2	Sistema de variables.....	75
3.2.1	Variable independiente: inteligencia emocional .....	75
3.2.2	Variable dependiente:.....	75
3.3	Operacionalización de variables .....	77
3.3.1	Variable independiente.....	77
3.3.2	Variable dependiente.....	78
<b>Capítulo IV: Metodología</b>		
4.1	Enfoque de investigación .....	79
4.2	Tipo de investigación .....	79
4.3	Diseño de investigación .....	80
4.4	Población y muestra .....	81
4.5	Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	81
<b>Capítulo V: Resultados</b>		
5.1	Validez y confiabilidad de los instrumentos .....	82
5.1.1	Validez de los instrumentos .....	82
5.1.2	Confiabilidad de los instrumentos.....	84
5.2	Presentación y análisis de los resultados.....	87
5.3	Tratamiento estadístico e interpretación de datos .....	87

5.3.1 Estadística descriptiva .....	87
5.3.2 Estadística inferencial.....	89
5.3.3 Resultados, tablas, figuras e interpretaciones.....	91
5.4 Contrastación de las hipótesis .....	103
5.4.1 Hipótesis general .....	103
5.4.2 Hipótesis específicas .....	106
5.5 Discusión de resultados.....	122
Conclusiones .....	127
Referencias.....	130
Apéndices.....	135

## Lista de tablas

Tabla 1 Comparación entre coeficiente intelectual y coeficiente emocional .....	18
Tabla 2 Escala de calificación de los aprendizajes en la Educación Básica Regular .....	62
Tabla 3 Tipos de desempeño escolar .....	67
Tabla 4 Operacionalización de la primera variable .....	77
Tabla 5 Operacionalización de la segunda variable.....	78
Tabla 6 Valoración de la prueba de comunicación integral.....	81
Tabla 7 Validez de los cuestionarios según juicio de expertos.....	83
Tabla 8 Valores de los niveles de validez .....	83
Tabla 9 Nivel de confiabilidad del primer instrumento .....	85
Tabla 10 Valores de los niveles de confiabilidad del coeficiente Alfa de Cronbach .....	85
Tabla 11 Nivel de confiabilidad del segundo instrumento .....	86
Tabla 12 Valores de los niveles de confiabilidad del coeficiente KR-20.....	87
Tabla 13 Resultado frecuencias de la dimensión interpersonal .....	92
Tabla 14 Resultado frecuencias de la dimensión intrapersonal .....	93
Tabla 15 Resultado frecuencias de la dimensión adaptabilidad .....	94
Tabla 16 Resultado frecuencias de la dimensión manejo de estrés .....	95
Tabla 17 Resultado frecuencias de la dimensión estado de ánimo.....	96
Tabla 18 Resultado cuadro comparativo inteligencia emocional .....	97
Tabla 19 Resultado frecuencias de comprensión y producción oral.....	99
Tabla 20 Resultado frecuencias de la dimensión comprensión de lectura.....	100
Tabla 21 Resultado frecuencias de la dimensión producción de textos.....	101
Tabla 22 Resultado cuadro comparativo desempeño escolar en el área de comunicación .....	102
Tabla 23 Resumen del procesamiento de la hipótesis general.....	105

Tabla 24	Resumen del procesamiento de la hipótesis específica 1 .....	108
Tabla 25	Resumen del procesamiento de la hipótesis específica 2 .....	111
Tabla 26	Resumen del procesamiento de la hipótesis específica 3 .....	114
Tabla 27	Resumen del procesamiento de la hipótesis específica 4 .....	118
Tabla 28	Resumen del procesamiento de la hipótesis específica 5 .....	121

## Lista de figuras

Figura 1. Representación en porcentaje de la dimensión interpersonal.....	92
Figura 2. Representación en porcentaje de la dimensión intrapersonal.....	93
Figura 3. Representación en porcentaje de la dimensión adaptabilidad social.....	94
Figura 4. Representación en porcentaje de la dimensión manejo de estrés.....	95
Figura 5. Representación en porcentaje de la dimensión estado de ánimo.....	96
Figura 6. Representación en porcentaje de la inteligencia emocional.....	98
Figura 7. Representación en porcentaje de la variable comprensión y producción oral.....	99
Figura 8. Representación en porcentaje de comprensión lectora.....	100
Figura 9. Representación en porcentaje de producción de textos.....	101
Figura 10. Representación en porcentaje del desempeño escolar.....	102

## Resumen

La investigación sobre correlación mediante el intelecto emotivo y el desempeño escolar de la especialidad de comunicación integral del estudiantado de cuarto año del nivel primario primaria de la escuela pública Micaela Bastidas tuvo un enfoque cuantitativo no experimental; el objetivo consistió en describir ambas variables mediante la caracterización de sus propiedades y demostrar la relación entre ellas; se trabajó con una muestra de 55 estudiantes. Para la medición se empleó el instrumento de Ice Bar-On sobre inteligencia emocional, adecuado a través de “Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila”; del cual consta de 5 perspectivas: intrapersonal, interpersonal, adaptación, control del stress y situación de ánimo habitual. La variable desempeño escolar, en la carrera de comunicación integral, se dividió en tres dimensiones: expresión y asimilación verbal, comprensión lectora y elaboración textual. Mediante la fórmula estadística Chi-cuadrada se demostró que está en correlación directa y significativamente sobre el intelecto emotivo como al desempeño educativo en los educandos del cuarto año del nivel primario de la escuela pública Micaela Bastidas.

**Palabras clave:** *inteligencia emocional, desempeño escolar, coeficiente intelectual*

## Abstract

Research on relationship between emotional intelligence and academic performance in the area of communication in fourth grade of primary education in the educational institution Micaela Bastidas had a nonexperimental quantitative approach; the objective was describing both variables through the characterization of its properties and demonstrate the relationship between them; He worked with a sample of 55 students. The measurement used the instrument's Ice Bar-On on emotional intelligence, adapted by Nelly Ugarriza Chávez and Liz Pajares Del Águila; which consists of five dimensions: intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management and general mood. The variable performance school, in the area of communication, was divided into three dimensions: expression and listening comprehension, reading comprehension and textual production. Using the statistical formula Chi-cuadrada demonstrated that there is direct and meaningful relationship between emotional intelligence and academic performance in students in the fourth grade of the Micaela Bastidas I.E.

**Keywords:** *emotional intelligence, school performance, IQ*

## Introducción

En nuestro trabajo investigativo nos referimos al inicio como el camino para el entendimiento del proceso de las personas es entender la inteligencia emocional. La institución debe encararla a través de un contexto y óptica distinta: individualmente, socialmente y culturalmente. Se trata de buscar los ejercicios adecuados del autoconocimiento emocional, autocontrol, y automotivación reflejados en habilidades sociales, relación interpersonal, liderazgo y convivencia. El alumnado pasa en sus salones de clase mayormente más de la mitad de su niñez y pubertad, marcando su desarrollo emocional en ese entorno escolar de socialización emocional. El docente actúa como el modelo más importante de valores, postura, afectos y sentimentalismo formando parte fundamental de los crecimientos emocionales de los estudiantes.

Con el trabajo *“La inteligencia emocional y el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la institución educativa Micaela Bastidas N° 1244, UGEL 06 – Vitarte”*, se pretende que los profesores, estudiantes y los padres en general tomen conocimiento del manejo adecuado de las emociones; y el docente cubra las expectativas del aprendizaje.

La estructura del trabajo investigativo lo dividimos en V capítulos: partiendo del I capítulo se plasma las bases teóricas, el cual descansa sobre constructos de definiciones y principios científicos que rigen el intelecto emotivo basada en el estudio de Daniel Goleman, Bar-On y otros; en el II capítulo se menciona sobre el planteamiento del problema, siguiendo el III capítulo en donde esta las hipótesis y variables, por cuanto el quinto capítulo se trata sobre el método de la investigación y el quinto capítulo incluye los resultados desagregados en la sistematización de los datos, confiabilidad y el validado de los instrumentos y la demostración de hipótesis utilizando fórmulas estadísticas como Chi cuadrada.

## Capítulo I

### Marco teórico

#### 1.1 Antecedente del estudio

##### 1.1.1 Antecedentes internacionales

Escurra, Delgado, Quesada, Rivera, Santos y Rivas (2000). “*Aplicación del examen para medir el intelecto emotivo en el alumnado universitarios*”. Concluyeron. Adaptaron una prueba encima de la sugerencia de Salovey y Mayer; el instrumento fue aplicado a 489 estudiantes de 19 y 5 especialidades. Los resultados indicaron que los exámenes de las Inteligencias Emocionales medían a la competencia con el fin de recibir con exactitud y denotar la emotividad, la misma generaba afecto ya que facilitaban el razonamiento, medía la capacidad a fin de comprender, saber, y moderar la emoción. Como contextura, el examen aportaba al análisis de estar al tanto de la cognición Emotiva, del dominio Emotivo, la Autoestimulación, la simpatía y la capacidad con el propósito de las conexiones Interpersonales. Fue validado hasta al punto que en su contenido así también en su consistencia interna.

Goleman (1995). “*El intelecto emotivo, por qué es más relevante que el cociente intelectual*”. Artículo científico. Concluyó. Analizó las capacidades cognoscitiva y emotiva. Luego de un análisis realizado a empleados excelentes y regulares, termino el epilogo de que el lastre referente a las destrezas simplemente cognoscitivas llega a 27 %,

en tanto que las capacidades emotivas alcanzaban el 53 %. Lo cual denota la relevancia de las capacidades emotiva en el beneficio laboral ideal mucho mejor que las capacidades cognoscitivas y la vivencia tecnológica.

Román, C.; Ortiz, F. y Hernández, M. (2008). “*El stress académico en el alumnado latino americanos de la rama de la medicina*”. Artículo científico. Concluyeron. Que la concurrencia del stress en los alumnos es íntegramente y ocurre en cualquiera de los grados y edades, siendo una certeza en las instituciones educativas. Dentro cátedra al universitario de pregrado, maestría y doctorado, los estudios abarcaron diferentes especialidades y fases. Las especialidades en Medicina tienen el reporte entre área donde existen más niveles de stress manifestado en los alumnos. Investigaciones efectuadas en el continente de África se halla el reporte de stress que aproxima 64,5% en alumnos del 1er grado de Medicina. En América latina hay varias investigaciones difundidas a fin.

### **1.1.2 Antecedentes nacionales**

Ugarriza (2001). “*La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario del cociente emocional de Bar On (I-CE)*”. Tesis. Lima. Concluyó. El registro se dio con un ejemplar peculiar de 1996 personas de Lima centro, hombres y damas, entre edades de 15 a más. Se ubicó que el ingenio emocionalmente tendía a incrementar con los años de la persona. En relación a la categoría se relató que, entre ambas categorías, jamás se contempló disimilitud al coeficiente intelectual emotivo

Global; no obstante, existieron desigualdades relevantes en los elementos intrapersonal, empleo de stress y de la situación de ánimo frecuente en beneficio al varón. Por el contrario, las damas presentaban mayores logros en el elemento exterior de la persona. De igual modo se encontró que los hombres mejoraban su dignidad, resolvían sus conflictos, denotaban mejoría en la paciencia como en la rigidez y mayor manejo de incitación. Por el contrario, las damas obtenían mayores logros en su vinculación externa personal, mayor

simpatía y más compromiso grupal.

Palacios (2010). *“Correlación entre la inteligencia emocional y el nivel académico en los alumnos del 5to año de educación secundaria de una institución educativa del distrito del Callao”*. Tesis. Lima. Concluyó. Utilizo el modelo descriptivo correlacional. La investigación lo llevo a cabo con un ejemplar de 82 alumnos en ambas especies; usó el muestreo no probabilístico. Uso el registro de Expresión de la Emoción de Bar On. En consecuencia, indico que existió un enlace significativo en medio de intelecto emotivo y nivel académico; además, los logros del Intelecto Emotivo indicaron que 69.5% presentaba una habilidad emotiva excelente y un 24.4% para optimizar. También, en el nivel académico se encontró que un 37.8% presentaba un logro demasiado bajo.

Zambrano (2011). *“Relación entre el intelecto emotivo y el rendimiento académico en la rama de Historia, Geografía y Economía”*. Tesis. Concluyó. Efectuó la indagación de forma correlacionar con cierto modelo transeccional. el muestreo fue conformado por 191 alumnos de ambas especies la cual cursaron el 2do año del nivel secundario aplicándosele el Registro de Cociente Emocional Bar On (ICE) arreglado mediante Ugarriza y Pajares (2001). Los importantes descubrimiento son: existió una correlación estadista significativamente entre el intelecto emotivo y el rendimiento académico, asimismo de manera que los elementos emotivos del exterior de la persona como el interior, la flexibilidad, control del stress y momento de ánimo habitual, estando las hipótesis confirmadas.

## **1.2 Bases teóricas**

### **1.2.1 Inteligencia emocional**

Tenemos al psiquiatra y escritor Goleman (1995) desarrolló la teoría de la inteligencia emocional. Considera que la parte psíquica del ser humano es la menos preparada y abarca el 80% del cerebro, cuya educación está todavía por resolverse, ya que todas las personas,

en cuestión de emociones, son diferentes. En este sentido, existen dos aspectos básicos por desarrollar: la capacidad de empatía o de relacionarse con el resto y el dominio de las reacciones haciendo que estas lleguen a un estado consciente, pero que no explote.

El intelecto emotivo es una frase que fue hablado en primicia por los años 90 a través de “Peter Salovey y John Mayer”. Aquellos lo conceptualizaron en la manera que la habilidad de manejar y ajustar los afectos personales, así como de otros, y usarlos a través de guía del razonamiento y del ejercicio. Concretándose en 1995 firmemente el término en el globo terráqueo debido a los aportes de Goleman. El definió la IE como la capacidad de entender el sentimiento suyo, así como de otros, mantenerse motivado y controlar moderadamente la conexión con los demás y consigo mismo, así como determinar la manera en que dichas relaciones influyen en el éxito de los logros establecidos (Goleman, 1995). Esta inteligencia emocional pone el acento en *cinco habilidades complementarias* en oposición a la tradicional *competencia académica*:

- Autoconocimiento
- Crecimiento de la simpatía
- Auto gestionar lo emotivo
- Toma de decisiones
- Capacidades interpersonales

Según los especialistas, el 98% de las empresas tienen problemas derivados de las malas relaciones interpersonales o la baja autoestima. Eso quiere decir que las personas no saben trabajar en equipo y muchas veces viven desconfiando de los demás (Cultural Librería Americana, 2004).

Goleman demostró que el desarrollo normal del niño y su éxito futuro dependen de la correlación en medio del cociente mental y el cociente emotivo. Este segundo hecho se basa en la capacidad de aprender y razonar; por lo que un nivel alto

alcanzado jamás asegura el triunfo en su existencia solo si se encuentra apoyado por el intelecto emotivo.

- ***Inteligencia intelectual:*** en 1905, los científicos Binet y Simón establecieron una manera de identificar a los niños con lento ritmo de aprendizaje. Idearon entonces una serie de test conocidos como pruebas de cociente intelectual. Dichas baterías de preguntas dan como resultado un valor numérico. En las pruebas se comparaban las respuestas de los niños con la media o promedio que obtenían los de determinada edad. Esas respuestas mostraban la edad mental del sujeto medido sobre 100 puntos (Cultural Librería Americana, 2004).
- ***Inteligencia emocional:*** representa el subgrupo del intelecto sociable que involucra la competencia de manejar las propias emotividad y afectos. Este modo en relación con nosotros mismos y con los demás, así como usar la comunicación con el fin encaminar la inteligencia y los ejercicios, influyeron en el éxito de los logros. Esta inteligencia pone el acento en habilidades complementarias (Castro, 2005).

Por lo tanto, ambas inteligencias están estrechamente unidas y fuertemente relacionadas en el cerebro y con la vida. Las faces emotivas y los artífices de la cabeza se encuentran asociadas por dificultosas interconexiones fisiológicas; en el mismo lugar, los lóbulos pre frontales manejan las impulsiones en lo emocional, la retentiva y el aprender.

Tabla 1

*Comparación entre “coeficiente intelectual y coeficiente emocional”*

Coeficiente intelectual	Coeficiente emocional
<b>Reflexión, meditación</b>	Capacidad para socializar
<b>Almacenamiento de información</b>	descubrimiento de nuevas ideologías
<b>Conociendo el sentido</b>	Establecer nuevas significaciones
<b>Determinar conforme la lógica</b>	Determinar a inicio de intentos y fallas
<b>Tiempo y calma</b>	Información maleable
<b>Analítico</b>	Globalizador
<b>Guiar por el tino</b>	Orientado hacia los afectos
<b>Sopesar</b>	Decidir espontáneamente
<b>Pensar</b>	Sonreír
<b>Examinar</b>	Revisar
<b>Vocablo y cantidad</b>	Sujetos y situaciones
<b>Entender el antaño</b>	Proceder preparado al futuro

Fuente. Cultural Librería Americana S. A. (2004). Aprender a estudiar rápido y mejor.

Según Lantieri (2009), En los últimos estudios se ha sugerido que asistir a los infantes a progresar capacidades colectivas y emotivas anticipando su edad daña a su sanidad y confort extenso tiempo. A partir de los 8 años las indagaciones han comprobado que el comportamiento y las funciones sociales y emotivas empiezan a establecerse, la cual podríamos profetizar recién su comportamiento y sanidad psíquica en adelante (p. 34). El intelecto emotivo jamás será aquellas reiterativos “moda” el cual ciertos partes de los psicólogos norteamericanos se esfuerzan en dar a conocer en ciertas épocas como “primicia” e incluso en calidad de “invento” que se determina percibiendo un concepto ideológico.

A pesar del aprecio social que tienden a tomar, uno del misterio de la inteligencia emocional es lo limitado a la ineptitud de la calificación académica del C.I., o la

valoración lograda en el S.A.T. (Test de competencia Académica) a fin de vaticinar el triunfo en la existencia. En todo caso diremos que, el C.I., cree dar al menos un 20 por ciento de las circunstancias establecen el triunfo (lo que se presume que el 80% corresponde al intelecto emotivo).

Conforme a nuestra percepción, el intelecto emotivo pertenece a la facultad humana. Este dispositivo permite a la persona identificarse igualmente, controlarse emocionalmente y afectivamente, percatarse de su debilidad y fortaleza, y tener la capacidad de manejar su comportamiento y dirigirlo a fin de estar bueno, así como contar una excelente vinculación con los otros. Maneja dos conceptos fundamentales: lo emotivo y lo intelecto. Ambos son autónomos lo que ha permitido lograr, durante el periodo, construir las bases teóricas; en la historia mantuvieron una relación antagónica; sin embargo, en la actualidad, aparecen integradas en una sola categoría conceptual. Por ello se recomienda repasar los principios de emociones e inteligencia

En conclusión, el intelecto emotivo es la habilidad o facultad del ser que le autoriza al humano comprender sus sensaciones y emociones la misma emplearlos de forma provechosa llevando a cabo la utilización de cualidades, conducta y capacidades, de manera que especifica su comportamiento que permiten precisar excelente relación con el contexto para realizar un perfecto empleo de su respectiva emoción (Goleman, 2011, p.35).

**a) *Inteligencia***

De acuerdo con Antúnez (2000).

La palabra intelecto proviene del inicio de dos palabras del latín: *inter* (entre) y *legere* (preferir u optar). Al integrarse el significado del inicio de esta terminología con lo conceptual en boga se arriba a la deducción a que el intelecto se define como la mejor opción en medio de dos en demasía

situaciones. De esta manera, es ingenioso aquel que elige la mayor partida o las mejores respuestas; esta definición señala la competencia del cual dispone la persona a fin de penetrar en la comprensión de las cosas gracias a la selección oportuna (pp.86-87).

El entendimiento de intelecto mayor difundido, lo emplea el colegio a fin de “medir” el desarrollo del alumnado, la cual se inicia a comienzo del siglo XX, en París. Alfred Binet graduado en psicología preparo una evaluación (test) que, al calibrar el intelecto, se pudiera pronosticar qué infantes obtendrán el triunfo y quienes frustrarse en los inicios de año del colegio parisina. Este test, luego de un tiempo fue reconocido con el nombre de “test de inteligencia”.

Castro (2005) manifiesta que:

La inteligencia tiene dos enfoques: general y humano. En sentido general, representa el nivel específico de inserción adecuada en el medio natural (hábitat); en otras palabras, se refiere al desarrollo concreto y particular y al grado de autonomía relativa la cual está logrando el humano en el curso del desarrollo a través de sucesivos ascensos en la escala filogénica. En sentido humano señala el nivel específico de inserción adecuada en el hábitat socio natural que ( gracias a la vida y actividades sociales, la comunicación, el trabajo colectivo consciente y orientado por fines, y la fundamental participación del lenguaje y el pensamiento) adquiere características y propiedades cualitativamente nuevas y superiores que permiten la dinámica apertura hacia la realidad objetiva, el conocimiento sensorio-racional como adquisición exclusiva del hombre y la activa transformación del mundo, la invención de la cultura, y la personalización del psiquismo y la conducta mediante la apropiación de los logros de aquella con la correspondiente formación de las capacidades humanas (pp. 396-397).

Según las definiciones establecidas, la inteligencia es la cualidad mental o habilidad a fin de comprender de la vivencia, solucionar dificultades y utiliza la razón para habituarse a las condiciones novedosas. Igualmente está condicionada con la cualidad de los sujetos con la finalidad a progresar la inteligencia abstracta y raciocinar, entender ideales complejos, solución de conflictos y vencer dificultades, comprender de la praxis y acomodarse al contexto. Lo que significa, capacidad del ser humano así progresar la inteligencia analítica y racionalmente.

Desde la óptica filosófica, el intelecto es comprendido de acuerdo con habilidad cognitiva habitual relacionada con el raciocinio, el razonar, meditaciones, entendimientos, discernimientos, conocimientos, competencia lógica y control del orbe concreto. Desde el enfoque de la psicología, ella es confrontada mediante distintos enfoques teóricos-metodológicos, que permiten resumirse en tres: el habitual, el genesiaco y la divergencia para el tratamiento sobre el ecosistema del intelecto, del origen y progreso, así como de las formas que exponen conforme los sujetos y los grupos.

Entre estos enfoques, cabe una variedad de sub enfoques particularizadas que configuran una gama sumamente extensa de investigaciones: psicobiológicas y experimentales, psicocognitivas, filogenéticas y ontogenéticas, psicométricas y factoriales, socioculturales y ecológicas, etc. La enorme variedad de enfoques y teorías dispares reflejan la riqueza y multilateralidad de la inteligencia: por un lado, evidencian su carácter altamente complejo, sumamente plástico o modificable, y dependiente de variados elementos determinantes y condicionantes, exigiendo un esfuerzo consistente y continuo para la búsqueda científica de interrelaciones probables de los diferentes subenfoques en

la perspectiva de compatibilizaciones objetivamente racionales y científicas que permitan su eventual integración.

Eso significa que, concebida como estructura cibernética autorregulada y abierta a una complejidad creciente e innovadora, es altamente modificable, pero no autónoma.

Significa que su desarrollo se halla en dependencia con la configuración de la personalidad, la actividad integral-concreta y las circunstancias vitales del hombre social consciente. Por ello, ese desarrollo no es uniforme: junto con el desenvolvimiento de la llamada inteligencia general o lógico-abstracta y parcialmente subordinada a ella, van emergiendo y evolucionando con diferentes ritmos y grados otras dimensiones, como la verbal y la espacial, la emocional y la social, la concreta y la propiamente teórica, etc.; debido a las distintas premisas y condiciones hereditarias y ambientales de las personas a la participación de distintos procedimientos cognoscitivos( según la captación, la retentiva e imaginación) y a la diferente “resistencia” que oponen los objetos reales a las operaciones lógicas, entre otros factores.

Así, el estudio de estos nuevos aspectos posibilita concebir la inteligencia como un continuum heterogéneo, en el que la propia continuidad muestre un factor general (caracterizado sobre todo por la abstracción relacionante). A ello, se adicionan orgánicamente factores específicos (verbal, emocional, espacial, social, etc.) en que se subdividen en otros elementos interdependientes dentro de una jerarquía compleja y múltiple de capacidades, susceptibles de ordenamientos diversos en función del modo de su inserción en los diferentes sistemas de actividad del individuo.

Por consiguiente, la inteligencia constituye un sistema íntegro, una estructura que jerarquiza el progreso y estrategia cognitiva impulsados por procesos afectivo-emocionales. Esta dimensión general del desarrollo representa un factor abstracto y relacionante y, al mismo tiempo, un sistema múltiple, puesto que posee una gran variedad de componentes, meta elementos, organización consecutiva y perspectiva interdependientes determinadas por el intercambio de la dotación hereditaria, la distribución del trabajo a través del cerebro, la actividad concreta y la variedad de caminos de progreso de los diferente individuos y colectivo colocados en diferentes ambientes socioculturales.

En relación al génesis y progreso, las ideologías psicogenéticamente de Wallon y Piaget (cada investigador desde sus perspectivas y diferencias de la concepciones filosóficas y posición teórica – metodológica) instituyen ambos de los crecidamente valiosos acercamientos científicos al anómalo del intelecto. Piaget dice, que el infante comprende la circunstancia superficial con una absoluta disposición cómo “es lo mejor habitualmente a partir desde la óptica de la fase del progreso del intelecto” y perseverante con su posición científica, sostiene “de ningún modo se cree que a razón requiera directamente de la expresión. Renace más intensamente de la coherencia y de las cualidades y, al asimismo instante, de las organizaciones nerviosas”. De acuerdo a él, la fase del crecimiento mental (por lo que se designa sensorial motor, pre operante, operante-concreto y operante juicioso) estas fases estarán apropiadas y diferenciarse y constituyente de la madurez nerviosa y sustituirán la manifestación de la naturaleza biológicamente de sinopsis perceptivos responsables e introducir, demarcar y crear viable la sapiencia conforme a escalas organizadas de forma ingénito.

La premisa, en aquel momento, que la dificultad del intelecto (es concretar, el progreso del sujeto) establece un desorden neurológico que mostraría ambas alternativas.

- a. La composición utilizable cognitiva tiende a ser personal o innato del principio del conjunto nervioso y se constatará enteramente la edad, de forma en el tiempo en que mayor transformado sea el intermedio más prematuro será la acción cognoscitiva;
- b. El sistema nervioso es, sino consiste de la situación de madurez controladas por la mielinización, de tal manera que sugeriría peligroso establecer aquellas Circunstancias en etapas definidos.

Finalmente, se permite una habilidad cognitiva innato, la cual es aceptada una situación de acomodación y de estabilidad. Por lo que precisamente lo reprocha Wallon, disminuye el proceso del incremento como razonamiento y sustancializa la inteligencia del infante concerniente a sus fases afirmando la noticia en la configuración mental de la distribución de la inteligencia; en aquel camino, se reemplaza las mezcla de percepción e iconografía (recomendadas por el asociacionismo) a través de sinopsis motriz y reemplaza la reflexión por la observación al tratar de dar explicación la creación psicológica de la inteligencia, únicamente encuentra detallarla.

Desde su contexto Wallon, asume claramente el materialismo dialéctico e histórico, lo cual le parece que el desarrollo de instrucción de los métodos prácticos se haga de manera antagónico continuo, en medio de lo proporcionado por el legado y la carestía de adecuación, en la que se puede expresar en absoluta eventualidad concretando más complejidad del sistema, mediante el cual hacemos la permuta con la persona concreta y el intermedio real. Este sistema ciertamente admite más complejidad induciendo al sustento

personal de la existencia a través de un guarismo siquiera superior y mayor dificultad de reacción.

De este modo, emergen diversificadas e intrincadas cadenas de conducta que sirven de base a la autonomía relativa del sujeto con respecto al ambiente en que se ubica. Estos tipos especializados de sistemas funcionales están unidos entre sí por su vinculación con las correspondientes estimulaciones del medio social específico. El análisis de sus funciones en el niño ( por ejemplo, la interiorización de los objetos de las relaciones con las demás personas por medio del lenguaje (la palabra, cuya importancia fundamental demostrara Luria), señala definitivamente que, en cada etapa y estadio de su desarrollo, utiliza fuentes siempre nuevas para apropiarse de propiedades de la realidad social y cultural, incluso a través de la estimulaciones que, por su naturaleza, no son idóneas para determinar positiva o negativamente la actividad de dominio sobre el ambiente.

Por ello, la necesidad fundamental del proceso de desarrollo psíquico del niño estriba en la actividad de auto creación de sistemas funcionales: las diversas actividades que él realiza y sus relaciones multiformes con la realidad (natural y socio-histórica) están esencialmente determinadas por los objetivos de la homeóstasis general, es decir, por el equilibrio relativo y transitorio con el medio social, fuente fundamental de las estimulaciones requeridas por el desarrollo integral. Esta situación es propia de un “sistema abierto” y exige una continua búsqueda de equilibrios relativos, únicamente posible si el sujeto es capaz de actuar sobre la realidad para transformarla, es decir, si es un sujeto activo. Así nacen las conductas, sobre todo las intelectuales (inteligentes), que corresponden al grado de efectividad de los sistemas funcionales, grado determinado a su vez por la complejidad y polivalencia de tales conductas.

Este proceso está asentado en la dialéctica del salto cualitativo. Recíprocamente determinan el desarrollo infantil como fenómeno concreto que tiene lugar en circunstancias concretas. Además, la sucesión de los estadios de la infancia representa un curso evolutivo esencialmente discontinuo que se realiza dialécticamente por el tránsito de lo cuantitativo a lo cualitativo: el pasaje de un estadio a otro es mucho más que un proceso de adaptación o una simple amplificación, constituyendo una auténtica reestructuración. A menudo, el fin de un estadio y el comienzo de otro están separados en el niño por un hiato representado por una crisis y, como dice Wallon los conflictos marcan el desarrollo dado por la idea de elegir algo en tiempo pasado y otro nuevo.

El estadio pasado, que en el conflicto resulta subordinado al que lo sucede, pierde el poder de regular con utilidad la conducta del niño. Pero cuando no desaparece en la actividad de éste, o no lo hace completamente, la conducta se vuelve patológica. Tales crisis son debidas a dos factores inseparables: uno biológico, representado por la maduración nerviosa que, a través de sus etapas, ofrece posibilidades psicobiológicas nuevas gracias a la estimulación y la ejercitación; y otro social, constituido por situaciones socio-psíquicas, a las que la maduración nerviosa sucesiva otorga oportunidades de actuación y sin cuya influencia, por interacción dialéctica, las funciones no podrían jamás formarse ni desarrollarse.

Así, las crisis son momentos del desarrollo en los que la evolución interconectada de estos dos factores conduce a un punto que, merced a la negación dialéctica de las funciones alcanzadas, permite la emergencia de un nuevo sistema de interacciones que los reunifica en nuevo nivel cualitativo. La inteligencia se explica, entonces, por esa serie de

puntos iniciales a los cuales conduce necesariamente el estudio dialéctico del pensamiento del niño.

La inteligencia, según el estudio realizado por Howard Gardner, está relacionada con la habilidad a fin de:

- Dirimir conflictos frecuentes.
- Causar nuevos conflictos.
- Idear artículos o a fin de brindar un servicio al interior del mismo contexto educativo.

Para Jiménez (2006), el intelecto es la parte teórica de las inteligencias múltiples que distingue tipos diferentes de intelecto juicioso:

**Intelecto lógica-matemática:** viene hacer la capacidad que disponemos con el fin de dirimir conflicto racional y matemático. Entiende las habilidades que debemos tener con el propósito de controlar las funciones matemáticas y discurrir correctamente.

**Intelecto lingüístico-verbal:** es la fluidez que tiene el individuo al usar el vocablo. Agilidad en la utilización de la lengua, haciendo hincapié en el sentido de la palabra, la norma sintáctica, su ruido. Este intelecto nos instruye con el fin de escribir poemas, historietas.

**Intelecto ocular-espacial:** viene hacer la capacidad de idear un ejemplo psíquico de modos, colores, trama. La cual enlaza a la creatividad. Un individuo con inminente intelecto ocular se encuentra capacitado para modificar lo que idea en su psique en iconografías, del mismo modo que se manifiesta en el arte ilustrativo.

**Intelecto somático-cinético:** la cual es la capacidad para manejar la actividad del torso completo para hacer acciones físicas.

**Inteligencia musical:** viene hacer la capacidad de poder admitir idear sonidos, cadencia y melódicos. La cual nos permite inventar sonidos novedosos con el propósito

manifestar afectos mediante la música, **Inteligencia interpersonal:** se refiere a como relacionar y entender a otros sujetos. Inserta la capacidad para demostrar características faciales, maneja la voz y manifiesta muecas en ciertas ocasiones. La misma que abarca las habilidades para admitir el afecto de los sujetos.

**Inteligencia intrapersonal:** es nuestra percepción. Comprender lo que vosotros realizasteis y valoramos vuestra particular acciones.

**Inteligencia naturalista:** se refiere en cuanto entender el contexto natural y el análisis a través de la ciencia del ambiente acerca de la biología, geología o astronomía (p.1).

#### *b) Las emociones*

Etimológicamente, el vocablo *emotivo* se origina del latín *motore* que denota encontrarse movable o moverse. Eso quiere indicar que funciona como el estimulador que empuja el acto (Schachter y Singer, 1962). En la historia la parte emotiva se correlaciona con la rama psicológica, psicotécnica, y la sociología, cumpliendo una labor elemental en la conformación de la coyuntura sociales (Matthews et al., 2002).

La psicología moderna pone más realce en el funcionamiento de lo emocional cuyo origen esencial permite la estimulación y como presentador de la opinión y dictamen de los individuos (Salovey et al, 2001).

Para (Cooper y Sawaf 1997), la misión comunitaria de lo emotivo se encuentra constantemente porque los sentimientos son propios del sujeto. (Finemand, 2000); es esencial como el principio mayor influyente, real y motivador de la fuerza del ser. (Lazarus, 1991). En ese sentido, se puede comprender a lo emotivo como un

feedback a la psique de un hecho que inserta perspectivas psicológicas, vivenciales y cognoscitivos (Mayer et al., 2001, p.57).

Para Goleman (2011) las sensaciones opuestas enérgicas atraen íntegramente el interés del sujeto dificultando cualquier intento de considerar a los demás elementos.

Según Salovey y Mayer (como se citó en Castro, 2006), la inteligencia emocional es una parte de lo intelecto social. Involucra la destreza de controlar las propias sensaciones y emociones y de los otros, de establecer las discriminaciones esenciales sobre ambas y utilizar tal referencia a fin de conducir el pensamiento y las acciones (pp.400-401). Conforme a esta conceptualización, lo característico del intelecto emotivo son: la habilidad automotivador, insistencia en la finalidad sabiendo algunos de los posibles fracasos, manejo de la impulsión, eludir la ansiedad así no dificultar la actividad, simpatía y certeza en los demás sujetos.

No obstante, se trata de refutar el atributo de “guía del pensamiento y las acciones” que se le asigna. Esta definición errónea se presenta en la interrogantes de Goleman, por lo que considera a la existencia emotiva la cual forma un ambiente que inserta un delimitado compuesto de capacidades y la misma sobreponer con mejor o menos destreza; siendo el nivel de poder que logre un individuo hacia aquellas destrezas resulta crucial a fin de establecer la razón por el cual algunos sujetos progresan en la vida, por lo que los demás, con un nivel de intelecto igual, terminan en un pasadizo sin salida.

Por ello, los individuos que logran evolucionar apropiadamente las inteligencias emotivas se sienten mayormente felices, ya que son más competentes y efectivos y predominar la rutina mental que determina el rendimiento.

Según Castro (2005), las **emociones** son procesos y estados conformantes de las reacciones que todos los seres experimentan: alegría, tristeza, miedo, ira, etc.

Depende en la conducta instantánea en función a las cosas y acontecimientos del cosmos concreto y la experiencia subjetiva enlazada con el regocijo o insatisfacción de insuficiencia de un individuo, en entrañable relación con el ejercicio y la actitud de la persona; por lo tanto, no somos completamente prudentes de un mal control de la parte emotiva (pp.251-252).

En el curso de la actividad psíquica, la capacidad para experimentar emociones, así como las emociones propiamente dichas constituyen la forma usual y característica de la vivencia de los sentimientos. Estas modalidades de experimentación directa o inmediata son los “síntomas” en que se manifiestan con suma claridad los elementos de las emociones. Por lo tanto, emoción y sentimiento reflejan la interacción de la identidad de un sujeto con el componente del ámbito social con respecto a él tienen establecido significado. Solo la afección conforma una señal de beneficio o el agravio derivado de la motivación de proceder sobre el dinamismo vital, quiere indicar, realiza la expresión de los afectos en una etapa primaria relacionado a la reacción reflejo-incondicionadas y a las maneras fundamentales del comportamiento. En aquella podemos visualizar dos momentos:

**Emotivo – choque:** o reflejo total y conciso que daña el dinamismo de adaptación:

**Emotivo – sentimiento:** que es extenso en el periodo extraviando su temple anárquico y descomponer inicialmente y transformar en un periodo interno que dura e impulsador de la actividad.

En el global de la vitalidad espiritual, lo emocional acata una misión liberadora la cual constituye un relámpago de alivio a presiones y regula la estabilidad psicológica.

En condición de reaccionar ante las variedades de aliciente del cosmos externo, según la locución de uno y demás sentimiento, lo emotivo puede expresar perspectiva importante del carácter. Del cual se tiene colosal estimación para la persona por ser capaz de cambiar, de alguna manera, su apariencia incorpórea, en otras palabras, se interviene en la instrucción y crecimiento de su carácter. en consecuencia, se tiene que educar a fin que a la hora de la colisión, requiera ser educada para que, en su momento de choque, requiera estar moderado y ocasionalmente transformado en una situación dinámica de interés vital para el sujeto.

Las emociones dentro de la actividad psíquica, su trascendente contribución en la organización y el despliegue de las acciones orientadas por fines, y la necesidad imprescindible de regularlas adecuadamente para garantizar la coherencia de la conducta, no constituyen, en efecto, novedad alguna. Es algo que la Psicología científica ha establecido y precisado teórica y experimentalmente desde bastante tiempo atrás; por eso, cualquier aprendiz de psicólogo puede recitar sin temor a equivocarse, y que incluso el sentido común acepta sin mayores complicaciones.

Pero lo “nuevo” que postulan los teóricos de la inteligencia emocional no es verdadero. En efecto, resulta completamente falso hipostasiar las emociones (tal como lo hace el

freudismo con el “inconsciente”), sustanciarlas y presentarlas como entidades susceptibles de autonomía con respecto al conjunto de la vida psíquica,” liberarlas” de los condicionamientos concretos y múltiples de la actividad social y cultural, y adjudicarles una capacidad “decisiva” con el fin de establecer el triunfo o la derrota en el día a día del sujeto.

aunque solamente mediante el acatamiento de las condiciones anotadas que, a fin de haber comprendido en su real medida de enlace proactivo en medio de los afectos, la personalidad, el razonamiento, los valores y normas morales, la interacción solidaria, la colaboración, el dinamismo concreto del sujeto y las practicas social. Por lo que:

- **Conciencia emocional**

Se afirma conceptualmente a la conciencia emotiva como la habilidad de asumir conciencia de sí mismo emocionalmente. Entre ellas tenemos tres dimensiones: Autoconocimiento, automotivación y autocontrol. El asumir la conciencia dentro de sí mismo emocionalmente viene hacer la pericia a fin de recibir con requerimiento los mismos afectos y emociones; lo cual se identifica y etiqueta.

- **Expresión emocional**

Lo conceptualizamos a la expresión emocional conforme a la habilidad de asumir conciencia y comprender la conciencia de las emociones de los demás, entre ellas tenemos a dos alcances las cuales son: La simpatía y la pericia sociable. Así como la agudeza de los sentimientos hacia los otros es la aptitud de como recibir con exactitud las emociones y afectos de los otros y de involucrarse en sintonía con sus experiencias emotivas. Incluye la capacidad de

familiarizarse de las claves situacionalmente y elocuentes (comunicación oral y no oral) que poseen un cierto nivel de acuerdo formativo para la que significa la emoción.

- **Los componentes de la inteligencia emocional**

Daniel Goleman categorizó al Intelecto Emotivo en cinco sub divisiones o facetas, tres son de carácter intrapersonal (autoconocimiento, autogestión y automotivación) y 2 de carácter interpersonal (empatía y habilidades sociales).

*a) Autoconocimiento*

El autoconocimiento es conocer lo que percibes en cada instante. Eso quiere indicar examinar las mismas situaciones internas, favoritismo, medios e intuición; conocer la utilidad aquellas prioridades que orientan la toma de decisiones; poseer un conocimiento concreto de las destrezas, fortalezas, extenuación y confianza basada en uno propio. Está caracterizado por los siguientes factores:

- **Conciencia emotiva:** involucra conocer lo propio de las emociones y los sentimientos que puede padecer la persona.
- **Autoevaluación indica:** califica que el sujeto tiene que entender personalmente sus medios internos, su destreza y límites. No estaría por demás contestar a estas interrogantes: ¿Qué deseo? ¿A dónde voy? ¿Quién soy? Conoceremos que realizar si descubre como es lo cual percibe según lo apropiado, por este motivo, vuestra técnica más preciosa es la concentración. lo primero que debe hacer un jefe es conocerse personalmente.
- **Confianza propia:** resalta fortalezas en la toma de decisiones críticas brinda fuerzas para tomar decisiones difíciles o actuar en las persuasiones, a pesar de la dificultad, discordia y hasta la reprobación expresa de quienes se atribuyen la dirección.

**b) *Autocontrol, autorregulación***

El control de sí mismo admite a los individuos controlar sus mismas emociones. Siendo los únicos estados interiores, incentivos y medios que dan facilitan la labor en vez de obstaculizar; es pertinente ser minucioso y retrasar la retribución en pos de las metas; sobreponerse bien de las presiones emotivas.

El término autocontrol significa que es la habilidad de entender los mismos afectos y los extraños, de sentirse motivado y controlar mucho las emociones confiando de sí mismo y en la relación de convivencia. Entre sus componentes tenemos:

- **Confiabilidad:** ostentan los empleados honrados, aquellos que son sinceros y aceptan sus afectos, ellos actúan de manera amplia, honesto, y consecuente, así logran mejor fiabilidad.
- **Escrupuloso:** logra cumplir con las obligaciones y el juramento. Se hacen conscientes para compensar los propósitos; son sistematizado y minuciosos en el empleo.
- **Adaptabilidad:** cuando los sujetos pierden el temor a la modificación, al nerviosismo o al profundo desacomodo propio por el intercambio.
- **Innovación:** indaga nuevos horizontes de principios distintos, encuentran respuestas originario para los conflictos, generan nuevos principios, acogen perspectivas innovadoras y admiten peligro. Los sujetos creadores comprenden reconocer inmediatamente señales claves y simplifican conflictos cuya dificultad parece agobiante.

Castro (2005) “define la innovación como la habilidad adquirida acorde al transcurso de la praxis a fin de aconsejar, reformar, ajustar y valorar la acción mental y la actitud, en

conformidad con la vida misma y acciones extendidas en un ambiente sociocultural real” (p.80).

Para desarrollar dicha habilidad incluye por completo el proceso con continuos niveles de logros. La acción empieza inicialmente del desorden de la niñez al instante del naciente hasta la instalación del automanejo lógico adulto conducido por metas y motivos conscientes. La secuencia del desarrollo está fijada por la interrelación con los otros individuos, mediante el recibimiento y el progresivo uso idóneo de la lengua, y por la paulatina asunción de valores y reglas de aptitud grupal y propio, por lo cual en conjunto permite la reestructuración y el desenvolvimiento social condicionado de la mente y el comportamiento en profundo e inseparable enlace con la parte educativa y la enseñanza.

**c) Automotivación**

La automotivación consiste en utilizar la prioridad más honda a fin de guiar y recorrer hacia las metas, así encaminar decisión y ser eficaz con el fin de insistir frente a los percances y los fracasos. En medio de su naturaleza se tiene:

- Deseo de triunfo: es una impulsión de éxito, constituye el empeño por optimizar o lograr un estándar de superioridad.
- Promesa: significa enlazar con las metas del conjunto u composición.
- Propuesta: disposición con el fin de accionar frente a la ocasión.
- Optimismo: firmeza cuyo fin es hallar la meta, teniendo en cuenta las dificultades y contra tiempo que se presenten.

Lawrence (2001) afirma: “el optimismo viene hacer un remedio para paliar el desánimo y el bajo rédito, es algo más que el simple pensamiento positivo” (p. 148). Esta costumbre de juicio afirmativo, según el concepto del glosario de Random House, viene hacer la aptitud o propensión a atisbar la apariencia más conveniente de los hechos y aguardar la

solución más oportuna. En ese sentido, es azas más que un básico rasgo atrayente del carácter.

*d) Empatía*

La empatía percibe lo que presagian los otros. Esta obtención de afectos, menester e intereses impropio permiten a las personas tener la capacidad de observas los elementos desde su posición y nutrir la simpatía con vasta variedad de sujetos empáticas que, frecuentemente, gozan de bastante fama y consideración colectivo. Entre las principales bondades tenemos:

- Comprender a los demás: Estar al tanto de los afectos y punto de vista de los colegas.
- Progresar a los demás: darse cuenta de las exigencias de crecimiento de los demás y refuerza sus capacidades.
- Orientación hacia el servicio: predecir, conocer y complacer las exigencias concretas de los otros.
- Aprovechar la variedad: nutrir las ocasiones a través de diferentes clases de individuos.
- Tener raciocinio político: capacidad de ojear las tendencias emotivas del conjunto, así conforme el poder de las alianzas a través de sus asociados.

Para Castro (2005): “la empatía es la pericia con el fin de ejercitar personalmente los afectos de los demás sujetos, a fin de situarse en el sitio de los demás y reconocerse con el mismo y valorar el entorno a partir una óptica diferente del mismo” (p.252). Esta simpatía conforma una dicha en el incremento de la personalidad propia la cual facilita la asimilación de la perspectiva y peculiares impropio; en consecuencia, es una pericia sociable que requiere a manera de

afirmación fuertementepreciado en los procedimientos de interrelación social (la caridad, la colaboración y lo correspondido).

*e) Pericias sociales*

Las destrezas sociales sirven para inferir en las demás soluciones apetecible. Este tipo de manejo de lo emotivo, en un enlace, que interpreta apropiadamente las circunstancias y las redes sociales; interactúa sin obstáculo utilizando aquellas destrezas para exhortar, guiar, conducir, pactar y solucionar discordia mediante la colaboración y del quehacer en grupo.

Los 3 primeros pertenecen a la aptitud individual, debido a que las habilidades determinaran el poder personal. Las 2 últimas corresponderán a la aptitud colectiva, en otras palabras, las habilidades que determinarán el control de las conexiones. Incluidas en estas 5 dimensiones se encuentran 25 habilidades emotivas.

- Influencia: implementar tácticas efectivas de persuadir.
- Comunicación: comprender a oír ampliamente a los demás y ser convincentes
- Control de problemas: tener conocimiento del negocio y solucionar los inconvenientes que se dan en del equipo.
- Liderato: habilidad don inspiración y encaminar a los sujetos y al colectivo en combinado.
- Estimulador de la renovación: promotor o gestor de las coyunturas actuales.
- Armador de unión: fomentar y asegurar los enlaces externos de la persona adentro del grupo.
- Asistencia y socorro: Laborar con los demás a fin de lograr el objetivo compartido.
- Destrezas de grupo: tener la capacidad de idear correlación para alcanzar el objetivo social.

Como manifiesta Castro (2005), “las pericias sociables conforman el conglomerado de habilidades y procedimiento lo cual admiten a un sujeto a manejarse de forma coherente y oportuno en una coyuntura interpersonal establecido; también guarda relación con la desenvoltura suficiente para socializarse pertinentemente con los otros, interaccionando de manera provechoso e influyente beneficiosamente sobre aquellos” (pp.337-338).

Se trata de conductas sociales complejas, verbales y no verbales, aprendidas y orientadas a la consecución de objetivos determinados. Siendo emitidas en un contexto interpersonal expresan de manera apropiada la personalidad de un individuo (actitudes, sentimientos, opiniones, deseos, aspiraciones, conciencia de los propios derechos y obligaciones, etc.) y que, guardando el debido respeto de las conductas similares de los demás, tienden a la consideración ecuánime de los problemas en un ámbito concreto, a la búsqueda y operatividad de soluciones y a la reducción de la probabilidad de otros futuros.

El entrenamiento de capacidades o competencias social trata en la utilización de varios fundamentos condicionantes operacional. Se realiza mediante el conocido juego de roles que admite la preparación, así enfrentar momentos sociables que resulten de complicado o muy dificultoso control. La materia común del juego de roles involucra el planteamiento y repudio de exigir, la difusión y receptor de críticas, la instauración de nexos sociables, la permuta de estimaciones afirmativos en conexión con la acción realizada o con las cualidades propios, etc.

Dentro del contexto de la pedagogía, partiendo de la atención al estudiante activo, se dinamizan procesos afectivo-motivacionales. Estos permiten al estudiante proceder elaborando, manufacturando, acumulando y rescatando comunicaciones heterogéneo; en la actualidad se hacen esmero para dar peculiar amabilidad a la obtención y crecimiento de

destrezas socialmente oportuno, capaz de proporcionar al alumno un mayor ejercicio habitual y un apropiado nivel de adhesión colegial y de equipo.

La ejercitación aseverativa de destrezas sociables compone un miembro de consideración en enorme guarismo de proyectos de intromisión educacional de extenso espectro que comprende: recuperación de adicciones, labor con infantes y mayores introspectivo o belicoso, terapéutica de emparejamiento, ejercicio hacia el manejo y dominio de momentos, etc.

En la investigación se ha tomado en cuenta los conceptos para los quince componentes del intelecto propio, la emoción y lo sociable evaluados por el Inventario de Cociente Emocional (Bar-On), las cuales se detallan a continuación:

### **La inteligencia emocional y la educación**

Las capacidades no cognoscitivas y la pericia avanzan durante el periodo, se modifican con el pasar de la vida y suelen mejorar con la ejercitación y la técnica de terapias. Por lo tanto, caber memorizar: el aprendizaje de las destrezas emotivas inicia en el hogar; en infante ingresa al modelo educacional con distintos niveles emotivos. es así que el profesor afronta no solo formando tan solo, en diferentes sucesos, modificando las habilidades emotivas o las desigualdades sentimentales de los estudiantes (Extremera, Fernández y Brackett, 2004) “son capaces de promover las pericias del intelecto emotivo a través de cursos sobre cultura de la emoción y que se integren en los planes de estudio, optimizando perspectivas fundamentales de convivencia en los salones de clase” (Acosta, 2008, Bisquerra, 2008, Yus, 2008).

En la actualidad, y en estos tiempos de violencia, es preciso evolucionar las capacidades emotivas de los docentes. El propósito trata de implicar en ayudar el aprendizaje del estudiante, solamente asimismo para impulsar su comodidad y rédito en el trabajo (Palomera, Fernández y Brackett, 2008).

Al menos en educación, existen dos magnos ejemplos de intelecto emotivo: el ejemplo híbrido y el ejemplo de destreza. El modelo híbrido mezcla la dimensión de identidad como el entusiasmo, y la habilidad de automotivación con las capacidades emotivas; adentro de aquel ejemplo se ubica el punto de vista de Goleman y Bar-On.

Según el paradigma de Bar-On, psicólogo israelita y catedrático de la carrera profesional Médica en Texas; grabo en su investigación para sacar el grado doctoral una frase análoga al "Cociente de Inteligencia" (C.I) que está basado en la habilidad de comprender y de discurrir; el elemento designado "Cociente Emocional" (C.E) que delega la forma cómo se vincula el individuo con el particularmente y con los otros.

Bar-On (1997), comprendía por intelecto emotivo y sociable: "el cumulo de pericias propias, emocionalmente y sociables que inciden en la adecuación y el estar a la palestra frente a los requerimientos y tensiones del entorno" (Bisquerra, 2009, p.133). Estimó aquel intelecto incidía en el triunfo, la sanidad y el confort psicológicamente. Su ejemplo se organiza de la manera sucesiva:

- elemento intrapersonal: automotivación emocionalmente, asertivo, dignidad, autorrealizarse, autonomía.
- elemento interpersonal: empático, amistades interpersonalmente, compromiso sociable.

- elemento de amoldamiento: resolver conflictos, evaluación concreta, flexibles.
- Gestionar el agobio: paciencia al stress, manejo de la vehemencia.
- situación de aliento: plenitud, jovialidad.

### **Cinco claves de la inteligencia emocional**

En la actualidad los profesionales en psicología, que están en constante investigación y reestructuración decreciente es precisar en qué consiste el intelecto, comparten que la parte emotiva cumplen un rol imprescindible de la manera en que los individuos evoluciona su vida y se amolda al contexto. a lo que dice Daniel Goleman, a fin de lograr el triunfo se utiliza un 20 % de inteligencia académica (C.I) y un 80 % del intelecto emotiva (I.E).

Fue Peter Salovey, quien aglomero al intelecto personal organizándolas en 5 capacidades fundamentales:

- **Capacidad de conocer las propias emociones.** el secreto para un después del proceso en la I.E viene hacer la habilidad de saber los afectos en el único instante en que realizan acción de asistencia. No es tratar únicamente de sentir dichas emociones enérgicas que nos ocultan hasta oscurecer el juicio sino, justamente, en conocer captar las más minúsculas peculiaridades de vuestra vida emotiva.
- **Capacidad de controlar las emociones.** cuando tengamos consciencia de los emotivos negativos que amortiguan, podemos desvencijar de aquellas a través de un desarrollo destinado por el juicio. nos encontramos apenado, hacemos de una u otra forma en meditar de forma positiva; nos encontramos rabiosos, se podría calmar con un paseíto. aunque por no reconocer las emociones que están experimentando, dificultosamente se hará algo sobre aquellas.

- **La capacidad de auto motivarse.** Entre uno de los pésimos adversarios sobre el triunfo viene hacer la ansiedad, incompetencia de aguardar su retribución en cuanto a la labor que estamos haciendo, la exigencia de dejarlo en el momento que está difícil. Si caemos capturado de la impaciencia, incomodidad, del fastidio, difícilmente podríamos focalizarnos coherentemente en el quehacer que se está realizando a cabo.
- **Capacidad de comprender lo emotivo ajeno.** el ambiente sociable en que vivimos actualmente, rodeados de sujetos de todo tipo, educación y situaciones sociales, la capacidad de conocer lo emocional de los otros viabiliza inmensamente la conciencia. en gratitud a lo empático captamos que es lo que requieren los individuos con las que hablamos, lo cual es primordial con el fin progresar el humanitarismo. Aquellos que tienen esta destreza son capaces de entender rápidamente las razones por quienes se mueven en su contexto actuarán de especificar las formas en que den respuestas al principio de sus emociones.

La simpatía es una aptitud que se analiza frecuentemente en los excelentes expendedores; la cual saben óptimamente que requiere el factible comprador y de qué manera convencer de que el vendedor sabe cómo cubrir ese menester.

- **Capacidad de controlar las relaciones.** de acuerdo a la vinculación en que entablamos con cualquier sujeto, jamás dejen de estar presentes vuestras emociones y las de ellos, ya que la organización límbica de cada individuo está disponible a llevar indicios de alerta en el instante en que un posible riesgo se presente. El conocer captar los mismos afectos a través de la inteligencia de uno propio y como de otros en gratitud a lo empático, admite el procesar una

nueva competencia: la habilidad de manejar el intercambio mediante distintas fuentes emotivas.

**a) La inteligencia emocional en la escuela**

Somos conscientes del modelo educativo impuesto años atrás, de lo que observamos que los maestros preferían a los alumnos complacientes, que lograban buenos calificaciones y no exigen en su mayoría (lo que se valora más con esto, es el aprendizaje tolerante y como pupilo más que al estudiante funcionales).

De tal manera, no era raro hallarse con el presagio auto cumplido como el hecho de un maestro aguarda que su pupilo obtenga buenos calificaciones y él lo hace, tal vez no hasta el punto por el merecimiento del estudiante en sí, sino a la preferencia que el docente sostiene.

En ese sentido, el colegio debe planificar la enseñanza del estudiantado a ser afectivamente más juiciosos, brindándole tácticas y destrezas emotivas generales de tácticas y pericias emotivas comunes la cual le ayude de múltiples peligros o, por lo mucho, que aliente sus efectos contrarios.

Goleman lo presento a esto, enseñanza de lo emotivo, alfabetizar la emoción (a la vez, colegialización emotiva), y de acuerdo a su pensamiento, lo cual se piensa con esto es instruir al estudiante a emitir su emoción procesando su intelecto emotivo.

La meta a lo que se quiere llegar con la inserción del intelecto emotivo en el colegio, tendría que ser:

- Captar casos de desempeño mediocre en la parte de la emoción.
- Saber cuál es la emoción y conocer en los otros.
- Categorizarlo: afecto, momento de aliento...
- Articular y administrar la emoción.
- Procesar la paciencia a los fracasos del día a día.

- Prever el ingerir de estupefaciente y demás actitudes de peligro.
- Acoger una conducta efectiva ante la vida.
- Prevención de problemas externas de la persona
- Optimizar la excelencia de vida colegial.

**b) *El intelecto emotivo y la didáctica***

Para Bisquera (s.f) “la emotividad seguidas cotidianamente son episodios de nuestras vidas y la cual se adaptan a fin de lograr prosperar, progresar y cohabitar deseablemente ante uno mismo y ante los otros. La cultura emotiva deberá comenzar en los inicios de la etapa de la vida, ya que es donde hay más posibilidad de que sea eficaz”.

El adulto sensibilizado sobre la importancia de la educación emocional se puede formar mediante cursos, lecturas, intercambio de expresiones. El educador con sus actitudes y comportamientos puede brindar un ambiente seguro, respetable y confiable ante los infantes que queremos formar.

Es preferible aclarar que la persona mayor transfiere y quizá contagie el momento de emoción y animo mediante de la fuerza de voz, mueca, rose corporal, etc. Así pues, si su tonalidad del habla es moderada y feliz, y su rose físico es calmado, contagiara serenidad y firmeza al infante.

**c) *Metodologías y medios didácticos***

La praxis en la enseñanza emotiva debería cumplirse a través de métodos activos, experiencias y participaciones que ponga énfasis la historia propia del infante, su contexto y sus inquietudes. Cuando referimos a infante se tiene que comprender que son niños, niñas, jóvenes, alumnos, alumnas, estudiantes, etc.

En el nivel secundario, el profesor debería estar sensibilizado sobre lo trascendente de la educación emotiva y sus efectos dentro de proceso de los jóvenes. Esto es el paso previo para ofrecer un espacio y un tiempo estas actividades. La hora de tutoría puede ser un espacio apropiado. El objetivo es preparar a los jóvenes a fin de para lograr asumir los obstáculos en el día a día con mayores probabilidades de éxito.

En esta etapa se necesita que el adulto sea muy creativo y original en las propuestas y recursos que ofrezca para poder fomentar la motivación, interés y participación de los jóvenes.

Algunos recursos didácticos potenciadores pueden ser: videos de anuncios publicitarios impactantes, películas, revistas, prensa, etc. Al igual que en la educación primaria, las dinámicas que mejor favorecen la intervención de los infantes son los siguientes: juegos de simulación, dinámica de grupos, grupos de discusión, juego de roles, diálogo a dos, discusiones en grupo pequeño de 3 a 5 personas, reflexión individual, etc.

### **Las dimensiones de la inteligencia emocional**

Esta investigación ha tomado según la base de la inteligencia emocional tres dimensiones establecidas por Bar-On: elemento intrapersonal, elemento interpersonal y elemento adaptativo.

#### ***a) El elemento intrapersonal***

El elemento intrapersonal es el área que reúne la asimilación emotiva propio de él, asertivo, auto conceptual, autorrealización e independiente.

- ***Elemento emotivo de sí mismo:*** es la destreza para darse cuenta y entender vuestros afectos y emociones, así diferenciar y saber el porqué de éstas.
- ***Asertividad:*** es la destreza de como manifestar afectos, convicciones y juicios, sin causar daño al sentimiento de los otros; sirve para proteger vuestra justicia de una forma no perjudicial.
- ***Autoconcepto:*** esta destreza sirve con el fin entender, acceder y cumplir personalmente, accediendo el punto de vista positivo y negativo, tal vez como las restricción y alternativas.
- ***Autorrealización:*** con esta destreza, el sujeto hace lo que efectivamente puede, desea y goza con realizarlo.
- ***Independencia:*** es la destreza a fin de auto guiarse, hallarse firme personalmente en la expresión de la inteligencia, realiza acciones con libertad emotiva a fin de asumir decisiones apropiadas.

**b) *El elemento interpersonal***

El componente interpersonal viene hacer la habilidad a fin de comprender a los otros reconociendo y reaccionando ente el genio, la personalidad y la emoción de los demás.

Permite así al sujeto se dé cuenta de su capacidad a fin de enlazar y sostener las conexiones de manera mutua y satisfacciones que estén caracterizados por la interioridad y el deseo de dar y percibir sentimiento, así como adquirir responsabilidad social. Esta área agrupa consecutivamente a los elementos: empatía, responsabilidad sociable y enlace interpersonal.

- ***Empatía:*** tiende hacer destreza que demuestra el sujeto para comprender, aprender y estimar los afectos a los otros.

- **Relaciones interpersonales (RI):** esta capacidad permite al sujeto instaurar y sostener conexiones mutuas favorables con el cual se caracteriza mediante la proximidad emotiva y familiaridad.
- **Responsabilidad social (R.S):** con esta capacidad la persona demuestra personalmente que la cooperación colabora a encontrarse socio provechoso del equipo sociable.

c) **El elemento adaptable social**

La adaptabilidad es la respuesta inteligente al cambio. De ello se desprende que corresponde a la capacidad a fin de examinar circunstancias con exactitud y con el propósito de argumentar dar solución efectiva a los conflictos que se dan; es más, es una causa precisa en la definición propia del intelecto emotivo recomendado, pues, de modo que se hará mención a la habilidad de actuar en cara a los requerimientos y coacciones ambientales. Esta área reúne los sucesivos elementos: resolución de conflictos, adaptabilidad y prueba de la concreto.

- **Resolución de conflicto (SP):** esta capacidad se utiliza para localizar y precisar los conflictos así mismo para originar y ejecutar y dar solución real.
- **Prueba de la realidad (PR):** viene hacer la destreza a fin de valorar la comunicación entre lo que se ensayamos (lo intrínseco) y lo que en el entorno existe (lo justo).
- **Flexibilidad (FL):** esta pericia sirve con el fin de ejecutar un arreglo apropiado de vuestras emociones, juicios y actitudes a realidades y circunstancias inciertas.

d) **El componente manejo de estrés (CME)**

Este componente es considerado otra dimensión de la inteligencia emocional. El estrés es una reacción normal y saludable a un cambio o desafío; pero si continúa por más de unas cuantas semanas puede afectar la salud. Por eso es conveniente evitar aprendiendo maneras saludables para manejarlo: el primer paso consiste en reconocer la presencia del estrés en su vida; es posible que se enoje o esté irritable, que no pueda dormir o que sufra dolores de cabeza o malestar estomacal. Adicionalmente, identifique las situaciones que pueden provocarle estrés como las tensiones familiares, de trabajo, de relaciones, de dinero o de salud.

Es necesario presentar sus dos componentes esenciales: paciencia al stress y dominio de las impulsiones.

- ***La paciencia al estrés (TE)***: viene a ser la pericia para sobrellevar sucesos negativos, momentos tensionante y resistentes emocionalmente sin “desmoronarse”, afrontando funcional y ciertamente el stress;
- ***El manejo de los impulsos (CI)***: bien hacer la pericia para tolerar o aplazar una impulsión o provocación a fin de realizar y regular nuestras emociones. controlar su emoción.

e) ***El elemento estado de ánimo (CAG)***

El estado humor viene hacer una conducta o actitud o capacidad emotiva en un instante definido. Según Thayer (2001):

“No es una condición emocionalmente momentánea. Es una circunstancia, una manera de mantenerse, de hallarse, por lo que el tiempo es extendido y destiñe sobre el remanente del universo mental. Se distinguen de la emoción por lo que es poco preciso, poco enérgico, más perdurable y poco dado a ser accionado por un cierto incentivo o suceso” (p.21).

El componente relacionado con el estado de ánimo comúnmente agrupa las siguientes características:

- ***Felicidad (FE)***: destreza a fin de hallarse dichoso con la subsistencia, con el propósito de regocijarse de sí asimismo y de los demás y por recrearse y exclamar afectos fructíferos.
- ***Optimismo (OP)***: destreza para notar la perspectiva más reluciente de la existencia y conservar una compostura positiva, a disgusto del infortunio y los afectos negativo.
- ***Flexibilidad***: nuevo agente primordial de sostén que contribuye con los demás componentes como resolver conflictos, la paciencia al stress y las conexiones interpersonales.

### **1.2.2 Desempeño escolar en el área de comunicación**

El desempeño escolar está centrado en la escuela donde se realiza la construcción social del conocimiento. En este espacio, el ser humano dan dirección a los contactos que mantienen con los demás; conciben la cultura como progreso formativo que permite apropiarse de lo representativo establecido, transformar los conocimiento previo, apropiarse de los saberes propios de la educación y generar modos de correlación con ajenos y con el ambiente (Quinteros y Orozco, 1999, p.93) La labor de la enseñanza es constituir especie humana para el vigente: confiables, responsables, éticos y democráticos desde su conciencia social. Entonces, cualquier otro sujeto pueda fiarse en ellos y ser capaz en pensar en global y realizar lo pertinente del modo, acción consciente.

Para lograr este propósito, los sujetos deben calificar visiblemente la formación del individuo y la preparación: lo inicial tiene que distinguir con el progreso del estudiante como hombre idóneo de ente creador ante los demás dentro del habita del ser con cohabitación social el entrenamiento es obtener pericias y destrezas

para desplegarse y lidiar en el cosmos utilizando recursos operacionales e instrumentos en la realización de la tarea transformativa de la sociedad.

En este contexto, el desempeño escolar se concibe como la enlace dentro lo derivado y el esmero realizado a fin de conseguirlo. Este hecho representa un escalón de triunfo en el colegio, en la labor, etc.; y la finalidad de alcanzarlo, según lo manifiesta Sacristán (1977), se necesita del progreso de pericias, destrezas, costumbres, principios, pretensión, atención, ansiedad, ejecuciones, que el educando pone en práctica para educarse y se transforma en indicativos del grado de lucubración logrado en los alones de lección.

### **Desempeño escolar**

Diversas indagaciones han corroborado que el desempeño escolar se encuentra influenciada por agentes, psicosociales, biológicas y familiar, es más de los hábitos de aprendizaje y la excelencia de la formación brindado. Como lo diría Chadwick (1979) las capacidades se expresan en el rendimiento académico, conclusión de la unión de experiencia previa y las nuevas, que generan un nuevo resultado.

Este progreso de innovación implica, como lo afirma Requena (1998), la perseverancia y la habilidad en la labor del alumno, las horas del aprendizaje, la competitividad y la capacitación con el fin de concentrarse, de igual manera la relación que ocurre dentro de la moda y pericia de estudio del alumnado y las tácticas pedagógicas utilizadas en el desarrollo de formación. De esta manera, indica que el desempeño académico, visto según de un modo específico o peculiar del esfuerzo académico, viene a ser el producto logrado por medio del alumnado. El producto se afirma en la exclamación de las habilidades cognitivas que obtienen en el procesamiento de enseñanza-aprendizaje,

aquello a lo extenso del tiempo o época colegial.

De Natale (1990) confirma que el estudio y el rédito involucran la innovación de un momento delimitado en una situación nuevo. Los estudiantes lo logran mediante la composición en un módulo distinto con fundamentos cognitivos y de formas no enlazadas al inicio entre sí. Según el dramaturgo, el rédito colegial es un grupo de capacidades, pericias, costumbres, principio, anhelos, dedicación, impaciencia y concreción que utiliza el educando para estudiar.

En el rédito escolar, participan diversas otras variables exteriores al individuo, como la excelencia del docente, el entorno del aula, la genealogía, el proyecto pedagógico y variables psicológicos o interiores, como la postura en torno a la disciplina, el pensamiento, la identidad, la autodefinición del educando y la motivación.

En relación a aquellas afirmaciones, el rédito colegial efectivo es la consecuencia del padecimiento de sí mismo, triunfo fructuoso, recompensa a la persistencia, afirmación efectiva al beneficio y honor del educando.

***a) Características del desempeño escolar***

Los docentes logran un salón de clases con alto nivel de rendimiento escolar cuando, en gran medida, implementen algunos de los procesos con intromisión de cuantiosos factores: la participación de los profesores y alumnos, las maneras de ingreso a la materia, las carencias de la juventud, también las metas educativas. Estimando cada una de estas variables, los especialistas elaboraron un catálogo con las 32 características que promueven el óptimo rédito adentro del recinto de clases, de las cuales sólo consignamos algunas:

1. La buena postura es un progreso que se origina comenzando tanto de la percepción de uno propio como de la dignidad,

ambos valores deben ser promocionados y exhibidos.

2. La conducta es una propiedad que se construye desde el empeño social de amigos, condiscípulo, la gerencia y la genealogía.
3. El desarrollo de educación debe quedar encauzado en las interrogantes del educando y no el grupo del profesorado.
4. El estudio auto dirigido es un progreso que involucra a la materia, las formas de valoración, el fundamento de la indagación, la ciencia aplicada, las asignaturas, asimismo hasta las interrogantes comunes.
5. La juventud es capacitada tanto de dar la razón como de pronunciar su mismo patrón adentro del desarrollo de educación
6. La juventud debe poseer la ocasión de crear convicciones auténticas de principio de comunicación dispares.
7. Los educandos deben disponer de un ambiente con la finalidad de examinar sus opiniones o raciocinio de manera coherente.
8. Las costumbres de los pensamientos deben estar evaluados previo que la “competencia” probada.
9. La ciencia aplicada debe respetar la misión de empalmarse a los alumnos de tal modo con la materia así mismo con las sociedades reales.

***b) Factores del desempeño escolar***

Las causas que involucran en el desempeño colegial, según Chayña (2004), se pueden clasificar de acuerdo a los siguientes niveles:

- Intelectual
- Personalidad
- Motivacional
- Aptitud

- Interés
- Hábitos de estudio
- Autoestima

### **El área de comunicación humano**

Viene hacer el progreso de transmisión de comunicación de una entidad a otra. Durante las interacciones, los interlocutores comunican mensajes mediado por símbolos a través siquiera de dos mediadores que comparten un igual inventario con códigos lingüísticos y poseen unas normas semióticas generales (Niño, 1994).

Habitualmente, Jakobson ha definido la información como el acto de intercambiar principios, sentimientos u otro tipo de indicación a través del lenguaje, redacción u otros signos. Desde entonces, muchas son las maneras de intercomunicación que requieren de un Emisor (E), de un Mensaje (M) y de un Receptor (R). Pero el destinatario no requiere hallarse vigente, ni juicioso del propósito expresivo por medio del transmisor para que la acción de información se cumpla.

### ***Fundamentación de la especialidad de comunicación integral según el DCN***

El infante, siendo un individuo sociable, presenta una propensión original a vincularse con los restantes como al universo la cual lo circunda. En consecuencia, la información (verbal, escrita, audiovisual) cumple un rol importante de socializar, exclusivamente cuando el ambiente de enlace se extiende con la entrada al kínder o proyecto.

La comunicación es importante porque hace sentir al sujeto parte del equipo que posee sus formas peculiares de meditar, expresar, relacionar y entender el cosmos. En resumen,

conlleve a la obligación de confirmar su identificación educacional porque una nación con cultura y multilingüe, el manejo del idioma nativo es sustancial, ya sea quechua, aimara, lenguas nativas y español.

Otra óptica trascendental a tener en cuenta desde el campo, es la información en un lenguaje general que favorezca un coloquio intercultural con el conjunto. Como consecuencia, nos garantiza, el manejo y uso apropiado del español como idioma nativo o en todo caso su segundo idioma (DCN, 2009, p.137).

**a) Características del área**

La especialidad desarrolla las capacidades comunicativas de los educandos en las perspectivas lingüísticas, orgánicas, artísticas, literarias, sociables e informatizadas. Lo hace mediante el proceso de habilidades cognoscitivas, emocionales, sociables y meta cognitivas de los estudiantes; estas capacidades se aprenden de manera progresiva y usadas de forma intencionado a fin de entablar conexiones con los demás en un contexto educativo; por cuanto la información es un requisito primordial de la persona humano. Así pues, la escuela pedagógica o proyectos deben impulsar diversas vivencias sociables palpables, auténticos y aprovechables. Se quiere que los infantes tengan la capacidad de utilizar la información, según sus objetivos (DCN, 2009, p.137).

Las diversas tareas que se originan en su progreso se dirigen, más que a la obtención teórico de los diferentes lenguajes, a la optimización de las facultades de mensajes interpersonal, que permite a los educandos el progreso de su aptitud de asimilación y manifestación (verbal y escrito) en español, en su lengua materna si es oriundo bilingüe y/o en un lenguaje extranjero, también como en los diferentes idiomas determinados. Por ese motivo deben ser efectivo, crítico, dialógico e intercultural.

- Eficaz: viene hacer que el sujeto asegure lo necesario de su capacidad comunicativa porque debe asegurar la suficiente competencia comunicativa en distintas de sus estados.
- Crítica: a fin de admitir conocer la intención de la comunicación recibidos y esquivar la alteración de la comunicación elaborados.
- Dialógica: se debe a que los sujetos son colocutores operativos, estableciendo una conexión mutua, así como en la información interpersonal de tal modo frente a las misivas literarias, artísticas y derivados de los medios informativos colectivo e informatizado.
- Intercultural: debido a que, siendo nuestra nación multilingüe y pluricultural, requerimos armar una identidad patriótica rica, que colecte e integre los aportes distintos y mejore todo tipo de marginación, por este motivo en especial la lingüística.

**b) *Enfoque comunicativo textual según el DCN***

La especialidad de comunicación se basa en una perspectiva comunicativa literal. Comunicativamente, pone realce en la edificación de la acepción de las misivas cuando pronuncia, lee y redacta. No implica únicamente la destreza del método y las normas sino de los instrumentos simplificadores de la intelección, confección, imaginación y lógica de los contenidos; es sociable ya que estima fundamental la facultad del idioma que sirve para manifestar, hablar lo que se percibe, lo que se imagina, lo que se realiza; incluso saber oír. Contextualmente enfatiza el uso del lenguaje como expresión comunicativa, tanto verbal como escrito.

El idioma manuscrito viene hacer la conceptualización simbólica (manera de dibujar), ideada mediante el individuo similar al idioma oral, distinto en cada comunidad. En general el infante tiene una aptitud oriunda por relacionarse copiando las maneras en que

los mayores lo realizan. De modo que, el transcurso de instruirse a redactar lograra paulatinamente de la forma que aprendió el gateo, ponerse de pie y dar sus primeros pasos. Por esta causa, la escritura debe ser obtenida por el infante de manera original (fuera de obligaciones) de modo que paulatinamente relacione el elemento real con su exhibición en el retrato y pronto en el vocablo (señales). A fin de simplificar el desarrollo de codificación debe observar y experimentar claramente con elementos, individuos, animales y el conglomerado que le circunda. absolutamente, el infante no debe estar impuesto a instruirse a la lectura y redactar de forma estructural si no ha evolucionado pericias de la función representativa (amplitud de “inventariar, acordarse y repasar mentalmente el retrato de los objetos fuera de verlos”); no se hallan formados a fin de adiestrar desplazamientos sutiles (trazar palabras presume exactitud y conocimiento del ámbito).

Una perspectiva que requerimos tener presente para la materia así coopera en el infante a comprender aquellas funciones simbólicas, viene hacer el progreso de la cognición fonológica, reconocida como la habilidad en el infante a fin de excluir auditivamente la seriación de ruidos que estructuran silabas y en su turno términos (DCN, 2009, p.137).

### **Las dimensiones del área de comunicación integral**

La especialidad de comunicación integral, según el DCN 2016, contiene tres dimensiones a saber:

**a) *Expresión y comprensión verbal***

Los infantes entran a los centros educativos o proyecto kínder, y cuentan con habilidades que les admiten relacionarse con su entorno conocido o familiar. El

idioma verbal se educa socialmente. De esta forma los niños encuentran en qué momento deben dialogar y en qué momento no, escoge con quien quiere dialogar y acerca de qué, cómo y con qué vocablo, en qué tiempo y contexto, de qué manera se empieza y termina una plática, comprenden a controlar su tiempo para platicar, etc.

En una nación como el nuestra, pluricultural y multilingüe, es elemental que los infantes logren construir sus estudios desde su educación y en su idioma materno; así mismo de asimilar el español como segundo idioma, apreciando las diversas maneras departamentales de utilización, en calidad verbal, consiguiéndose así la unanimidad, la plática e intercomunicación pluricultural, reforzándose así la personalidad del sujeto, departamental y territorial (DCN, 2009, p.138).

**b) *Comprensión de textos***

Realizar la lectura cotidianamente de un texto es entender la significación de la leída y jamás se entiende de deletrear sin comprender que contiene el escrito. En consecuencia, cada infante produce el sentido de su lectura comenzando con sus coincidencias con los retratos y opiniones comprendido en diversos libros de su entorno: escritos mixtos o figuras – orales (libros que tienen figuras y manuscritos) y componentes de audio y video.

“La especialidad tiene el propósito de instruir lectores analíticos, fomentando en los infantes su percepción crítico e imaginativo de escritos. lo cual se estima alcanzar si el colegio provee oportunidades estables de ponerse en contacto ante los retratos, fotos, obras, publicaciones, trípticos, pancartas, poster, rótulos, encartes, listado, diarios” (DCN, 2009 p.138).

## **Indicadores del desempeño escolar o rendimiento**

La educación en el área de comunicación ha establecido parámetros de medición para el rédito escolar que se encuentran establecidos por:

- **Tasa de éxito**

El elemento es asociable, en primer grado, con el rédito escolar de escala alta. La cual se presume, en la intensidad que el rédito escolar se manifiesta mediante las calificaciones cuantitativas o valoraciones concedido al educando, dichas calificaciones se establecen en el indicador fundamental del triunfo.

- **Tasa de repitencia**

El itinerario que se pone en claro como las causas escolares son: bajos calificativos, falta de compromiso por sus aprendizajes, insuficiente instrucción en su cultura acorde a la escala educativa, pésimo intelecto acerca de formas y tácticas de estudio, y limitados medios o instrumentos educacionales.

- **Tasa de deserción**

El indicador es la causa social y la economía (pésima vocación hacia el estudio, alumnos que viene de familias con problemas económicos y como en algunos casos el trabajo que realiza el educando como sustento de vida). Asimismo, trascienden las causas institucionales (organismos gubernamentales que no ofrecen excelencia académica, profesores poco capacitados científicamente e insuficiente planteamiento y estructura educacional). Según Jiménez (según lo citó en Navarro, 2003) “el rédito colegial es un nivel de los saberes demostrado en un área, cotejada con el reglamento de edades y el nivel académico. Si definiríamos al rédito escolar a partir de su análisis, es preciso tener en cuenta no únicamente el rédito personal del educando, tan solo la forma cómo ha sido influida a través del equipo de pares, el salón o el propio entorno escolar. Cuando se intenta de valorar el rédito escolar y cómo

perfeccionarlo se examinan, en superior o inferior grado las causas que pueden incidir en él”.

Particularmente se estima, dentro los demás, causas sociales, económicos, carencia educacional en el entorno del educando, la extensión de los planes de aprendizaje, la didáctica que se utiliza para la instrucción, el obstáculo de utilizar una preparación individualizada, los saberes propios que cuentan los educandos, así como el grado de inteligencia formal de los escolares, un probable bajo en alimentación, estimulación y la dignidad y carencia de tácticas para asimilar. Se presume contar con una buena habilidad de intelecto y buenas virtudes, pese a que, no hallarse obteniendo un resultado idóneo; debido a que el rédito escolar es un suceso multifactorial; viene hacer la manera de cómo empezamos una acometida.

Comitente y Ruiz (como se citó en Navarro, 2003) “afirma que es necesario saber qué variables influyen o aclaran el grado de ordenación de los aprendizajes, y las conclusiones de su estudio proponen que las perspectivas del entorno familiar, profesores y los propios educandos con la vinculación a la conquista del aprendizaje, reviste exclusiva atención, a fin de que muestra al desamparo el impacto de un cumulo de suspicacias, actitudes y 24 conductas que se espera resulten provechoso o desfavorable en el quehacer educativo y sus consecuencias. De igual modo, que el rédito de los educandos es mayor puesto que los profesores afirman que el grado de aptitud y de conducta colegial del equipo es apropiado”.

No obstante, se tiene que tener en cuenta que existen demás causas la cual asocian con el rédito escolar, siendo uno de ellos el intelecto , mentado por Pizarro y Crespo (como se

citó en Navarro, 2003), la cual aducen que el intelecto humano no es una verdad cómodamente de reconocer , más bien, es un constructo usado con el fin de apreciar, aclarar o valorar circunstancialmente desigualdades de comportamiento en medio los sujetos; triunfos o derrotas escolares; formas de conectarse con los otros; planes de existencia; progreso de ingenio: calificaciones educativas; resolución de la prueba cognoscitivo, etc.

Los investigadores no coinciden o no están acordes a sus definiciones en relación con qué denominar una actuación ingeniosa. El intelecto humano es complejo y amplio, debido a que se diferencian de los animales, cuyo propósito es, por la circunstancia de su pericia. Cabe indicar que otras causas a considerar en el ámbito del educando, aludido por Piñero y Rodríguez (referido en Navarro, 2003) el cual certifican cuan la fortuna en el entorno del educando (valorada como grado social y económico), cuenta con efectos prácticos referente el rédito escolar del propio.

Esta consecuencia afirma que la fortuna social cultural del entorno, influye positivamente referente a la competencia escolar de los educandos. Aquello enfatiza la jerarquía del compromiso distribuida entre la genealogía, la sociedad y la institución educativa en la evolución pedagógico; no se puede separar de lugar el agente de estimulación colegial, que es una transformación común por el cual se empieza y conduce una actitud en dirección al éxito de un objetivo.

Como refiere Alcalay y Antonijevic (como se citó en Navarro, 2003) en consecuencia el progreso constituye variables tanto cognoscitivas como sentimentales. Cognoscitivas, en cuanto a pericias de la inteligencia y comportamiento mecanicista cuya finalidad es lograr

los objetivos propuestos; sentimientos, entre tanto percibe principios como la auto valoración, auto concepto, etc.

Mientras Woolfolk (como se citó en Navarro, 2003), genera la planificación común hacia la incentivación escolar, por demostración: incentivar a los educandos acarrea promocionar sus medios interiores, su significado de competitividad, amor propio, independencia y realización. No obstante Bandura (como se citó en Navarro, 2003), sustenta que la incentivación es estimada como la conclusión de 2 influencias esenciales, la expectación del sujeto de cumplir un objetivo y el coste de ese objetivo para el propio.

Por cuanto se resalta la exigencia de localizar cierto hilo guiador a fin de proseguir la indagación y asimilación del acontecimiento, debido al cual afronta el autodomínio del estudiante. Por último, es imposible echar de menos el componente contención, la cual hace la referencia a la habilidad para ajustar vuestra actuación e impedir participaciones repulsivas a fin de cual podemos encontrarnos propenso a realizar. Se puede aseverar que el autodomínio es una cualidad evidente y fundamental según Shaffer (como se citó en Navarro, 2003). En otro ámbito, Goleman (según se manifiesta en Navarro, 2003) enlaza el rédito colegial con el intelecto emotivo y la función del autodomínio como uno de los elementos a educar de nuevo a los educandos; el rédito colegial del educando consiste del mayor fundamento del total los saberes: aprender a aprender.

Las metas a educar de nuevo como base elemental tenemos al respecto: la seguridad, que es la impresión de controlar vuestro torso, vuestra actuación y vuestro cosmos que nos circunda, la percepción debe contar varias oportunidades de triunfo en lo que se aprende y que los mayores puedan colaborar en esa labor; la peculiaridad, que es lo impactante de desvelar algo agradable; lo deliberado, que se definirá como el anhelo y la pericia de alcanzar algo y de proceder su resultado.

Aquella pericia se encuentra enlazada a la sensación y a la destreza de hallarse competitivo, de ser eficiente; el autodomínio, cuya definición es la competencia de articular y manejar las mismas actividades de manera concisa a su edad, quiere indicar, que la impresión de manejo interior; la conexión, que se conceptualiza de manera que la habilidad de socializarse con los otros, se entiende de otra forma, la habilidad que se sustenta en el hecho de entenderles y de ser entendidos por ellos; la pericia de informar, que el anhelo y la pericia de intercambiar oralmente principios, afectos y definiciones con los otros. Por ello la competencia es exigente ante la seguridad con los demás y el deleitar de socializar con aquellos; y la colaboración, que se conceptualiza como la competencia de concertar las mismas exigencias, con los otros anhelos, en los trabajos comunales.

Tabla 2

*Escala de calificación de los aprendizajes en la Educación Básica Regular*

Escala de calificación	Secundaria	Escala de calificación
Lateral	<b>Descriptiva</b>	<b>Numérica</b>
Logro destacado	Cuando el educando demuestra el nivel alcanzado de los aprendizajes propuestos, enseñando incluso un control pudiente y satisfactorio en todas las actividades planteadas.	De 20 a 18
Logro previsto	Desde que el educando palpa el nivel alcanzado de los aprendizajes predichos en el periodo.	De 17 a 14
En proceso de aprendizaje	Refiere el alumno que está en vía de alcanzar los aprendizajes propuestos, a fin del cual necesita ser escoltado durante un periodo razonable con el fin de lograr.	De 13 a 11
Inicio de aprendizaje	Desde que el educando se encuentra iniciando a procesar los aprendizajes pronosticados o prueba los obstáculos a fin del progreso de éstos, se necesita más horas de acompañamiento e intromisión del profesor acorde a la marcha y costumbre del aprendizaje.	De 10 a 00

### 1.3 Definición de términos básicos

**Aprendizaje.** – Viene hacer el progreso mediante el cual el sujeto se apropia del saber, en sus diversos estados: conceptual, procedimental, actitudinal y valores.

**Aritmética.-** parte de la ciencia fáctica cuya misión de aprender son los números y los operantes básicos realizadas con ello, adición, sustracción, multiplicando y división.

**Automotivación.** - tiende hacer la capacidad de estar en una condición de constante pesquisa y perseverancia en la conquista de las matas, que hace anverso a los conflictos y buscando respuestas. Esta cualidad se declara en los sujetos que demuestran un gran fervor por su labor y como el éxito de los objetivos a pesar de lo elemental del estímulo económico, teniendo un elevado nivel de propuesta y responsabilidad, la cual se tiene gran competencia positiva en la obtención de sus metas.

**Autoconocimiento.** - viene hacer la facultad de conocer y saber para él, las mismas fuerzas, descaecimiento, momentos de aliento, emotivo y estímulo, asimismo como la secuela que éstos presentan referente al restante y encima el trabajo. Este desempeño se presenta en sujetos con destrezas para sentirse a sí mismos de manera objetiva, que son conscientes de sus mismas restricciones y perciben con franqueza sus faltas, que son perceptibles al aprendizaje y que tienen un valioso valor de autoconfianza.

**Autocontrol.** – viene hacer la pericia de manejar vuestras mismas afecciones e incitación a fin de condicionarlo a una meta, de comprometerlo de sus mismas acciones, de razonar previo de hacer y así prevenir las opiniones prematuras. Los individuos que tienen estas cualidades tienden a ser sinceros e íntegros, manejan el stress y la paciencia ante situaciones embrollados y son dóciles ante las modificaciones o los nuevos principios.

**Autoestima:** tiende hacer las emociones valorativas de la propia manera de estar; es decir, nos preocupamos el que somos, del conglomerado de características anatómico, mental y espiritual que moldean la identidad.

**Emoción.** – viene hacer la solución psíquica organizado a un suceso que integra perspectivas psicológicas, experienciales y cognoscitivos.

**Empatía.** – tiende hacer la capacidad con el fin de comprender las carencias, afectos y conflictos hacia los otros, situándose en su sitio, y contestar adecuadamente a sus respuestas emotivas. Los individuos empáticos son aquellos que son capaces de oír a los otros y comprender sus dificultades y motivaciones, que habitualmente presentan abundante fama y agradecimiento social, que se adelanta a las exigencias de los otros y que se benefician de la coyuntura que les ofrecen los demás sujetos.

**Habilidad.** – viene hacer un cierto nivel de competencia a fin de cumplir con un objetivo específico. El sujeto ducho, en consecuencia, alcanza ejecutar algo con triunfo en reconocimiento a su cualidad.

**Habilidades sociales.** – tiende hacer la capacidad en el control de las alianzas con los restantes, en aprender inducir e incidir a los otros. Quienes tienen pericias sociables se vuelven formidables conciliadores, poseen una enorme competencia con el fin de conducir masas cuyo fin es encaminar cambios, por lo tanto, son capaces de laborar apoyando en grupo y produciendo cooperación colectiva.

**Hábito.** - disposiciones adquiridas por actos reiterativos que luego se convierten en una necesidad, una costumbre, etc.

**Inteligencia emocional.** – el intelecto emotivo es un cúmulo de pericias, proceder, agilidad y capacidad que definen al comportamiento de un sujeto, sus respuestas y estados psíquicos.

**Inteligencia.** – tiende hacer el conocimiento que es la virtud psíquica que está en la habilidad con el fin de comprender de las vivencias, solucionar dificultades, usar el saber para habituarse a circunstancias novedosas.

**Interés:** tiende hacer la simpatía que percibe la persona por medio de un elemento o

circunstancias capaces de complacer una exigencia o una preferencia, ya sea abiertamente o porque imagina el paso para un objetivo.

**Motivación:** significa activar el movimiento o encontrarse prestos para la acción. Se define naturalmente tan pronto como que energiza y guía el comportamiento.

**Personalidad:** este término manifiesta el conglomerado de un ser, de la misma manera que hallarse en los demás y al propio en su avenencia, su particularidad y su persistencia.

## Capítulo II

### Planteamiento del problema

#### 2.1 Determinación del problema

Los periódicos diariamente acosan con noticias que constituyen el fiel reflejo del grado de torpeza emocional que viven los seres humanos. La evidencia se muestra en la desesperación e insensatez de la familia, de los docentes y de toda la comunidad. En el quehacer académico, pericia y empeño no son semejantes; el empeño por sí mismo no asegura el logro, así la pericia toma más relevancia porque alguna destreza cognoscitiva admite al educando realizar una producción psíquica de las indicaciones eventuales que cuenta el control de la auto captación; aunque sean complementarias, no exponen igual pesadez para el educando; de manera que, evolucionar la competencia y las cualidades son el objetivo esencial de toda tarea educativa.

Últimamente, los padres de familia han comenzado a entender que, para enfrentar la vida, el estudiante requiere de un adiestramiento más extenso y dinámica que lo ofertado por la escuela tradicional. Los programas de estudio no solo deben estar dirigidos a la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos, sino también comprometidos con la formación actitudinal que implique el cultivo de emociones y sentimientos. Por ello, la

educación debe optar por la integración del aprendizaje social con el aprendizaje emocional en la nueva escuela globalizada.

El desempeño escolar fue analizado por Covington (1984), quien encontró como resultado tres tipos de estudiantes, tal se visualiza en la tabla 1.

Tabla 3

*Tipos de desempeño escolar*

Tipos	Características	F	%
<b>Dominadores</b>	Tienen éxito escolar, son capaces, tienen confianza en sí mismo, etc.	09	30%
<b>Intermedios</b>	Carecen de cualidad y dignidad, muestran menos animo en su pignoracion, relajo en la realización de tareas, temen a los exámenes, etc.	11	37%
<b>Fracasados</b>	Poseen imagen deteriorada, son desesperanzados, de difícil control, etc.	10	33%
<b>TOTAL</b>		30	100 %

Fuente. Covington (1984). Tipos de desempeño escolar.

La respuesta inmediata fue ofrecida por la Universidad de Illinois, Chicago. Esta informó que un millar de colegios de Estados Unidos estaban usando más de 150 planes para la instrucción emotiva. De igual manera, en la mayoría las escuelas del cosmos se estaban incrementado el uso de programas que proponían la formación de estudiantes, no sólo intelectualmente, sino fortaleciendo sus emociones. Eso daría mayor estabilidad y seguridad a la tarea educativa para afrontar los diversos obstáculos que puedan encontrar en el día a día.

En los centros escolares locales, específicamente en el CEP Micaela Bastidas, se ha observado que el intelecto emotivo y el rédito del educando han repercutido negativamente

en su formación académica de los estudiantes de primaria. Los síntomas del problema muestran evidencia en el escaso interés de los docentes por examinar la trascendencia que cuenta la parte emotiva en el contexto educacional. Los estudiantes de cuarto grado, que viven el cambio de orden bio-psicosocial y emocional, manifiestan un comportamiento que se refleja en el bajo rendimiento escolar, lleno de antivalores e indisciplina, falta de voluntad para el estudio y deserción escolar.

La causa del problema se puede atribuir a los docentes; ellos asignan poca importancia a la peculiaridad de cada estudiante para el aprendizaje, no tienen en cuenta las propias fortalezas y debilidades que dificulta trabajar de forma adecuada con cada uno de ellos, no sienten el compromiso de formar a los estudiantes para la vida en sociedad, se han enfocado más en transmitir conocimientos sin tomar en cuenta el aspecto intelectual y emocional integrados. La institución no ha podido identificar la verdadera causa del fiasco colegial que no deriva de la falta de habilidad de la inteligencia, más bien a problemas relacionados a vivencias emotivas opuestas .

El tratamiento de la inteligencia emocional en el Perú y en las instituciones educativas locales debería informarse más sobre la importancia del intelecto (comúnmente oprimida a una secuencia de pericias cerebral y lógicas), insertando una sucesión de capacidades emotivas a nivel interpersonal, intrapersonal y adaptabilidad social. Por eso, reconocer las mismas emociones y valorar situaciones pasadas involucra una primigenia inteligencia emotiva y distingue los afectos en tanto está aconteciendo; esto supone un intelecto emotivo desarrollado. Además, el educador es el elemento primordial a fin que los infantes mejoren su atención y aprendan a percibir sus propias emociones.

Según Zambrano (2011), si no se resuelve esta situación problemática, esos factores alterarán relevantemente la significación de la pedagogía y la competencia a fin de hacer

saber lo emotivo y los afectos mismos, así como la de sus colegas; es mejor que se manejen de acuerdo a los propios intereses estudiantiles para que puedan alcanzar el éxito académico. También es de conocimiento público que el grado social y educacional de las genealogías influye mucho en el rédito de los estudiantes, de acuerdo a la evaluación censal (ECE 2011), realizada por el MINEDU, según el cual, el 13.2% del educando en 2° año del nivel primario logró la categoría 2; el 35.8% logro la categoría 1 y el 51% logro la categoría más baja.

Por último, es necesario recordar que la Ley General de Educación N° 28044, en su art. 8, inc. D, menciona a la calidad como uno de las convicciones de la educación. Por lo expuesto formulamos la siguiente problemática:

## **2.2 Formulación del problema**

### **2.2.1 Problema general**

¿Existe relación entre la inteligencia emocional y el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016?

### **2.2.2 Problemas específicos**

PE1: ¿Existe relación entre la dimensión intrapersonal y el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016?

PE2: ¿Existe relación entre la dimensión interpersonal y el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016?

PE3: ¿Existe relación entre la dimensión adaptabilidad social y el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016?

PE4: ¿Existe relación entre la dimensión manejo del estrés y el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016?

PE5: ¿Existe relación entre la dimensión estado de ánimo y el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016?

## **2.3 Objetivos**

### **2.3.1 Objetivo general**

Demostrar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la institución educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.

### **2.3.2 Objetivos específicos**

OE1: Determinar la relación que existe entre la dimensión intrapersonal y el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.

OE2: Determinar la relación que existe entre la dimensión interpersonal y el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.

OE3: Determinar la relación que existe entre la dimensión adaptabilidad social y el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.

OE4: Determinar la relación que existe entre la dimensión manejo del estrés y el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.

OE5: Determinar la relación que existe entre la dimensión estado de ánimo y el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.

#### **2.4 Importancia y alcance de la investigación**

Se considera esta investigación de vital importancia para apoyar la educación que pasa por un proceso constante de cambios. La institución educativa debería impulsar el tratamiento del aspecto emocional de los estudiantes; los docentes deben mostrar capacidad para identificar amenazas y debilidades de los alumnos y trabajar impulsando fortalezas y oportunidades, poniendo más empeño para corregir debilidades. Entonces, la Institución, docentes y alumnos se beneficiarían de la investigación, porque permitiría conocer mejor a los estudiantes y aplicar una metodología de enseñanza-aprendizaje más adecuada a la realidad local; los estudiantes mejorarán su nivel de aprendizaje al sentirse más motivados por adquirir y elaborar nuevos conocimientos.

Otra relevancia de la indagación arraiga en la caracterización de la inteligencia emocional conformada por cinco habilidades fundamentales: autoconocimiento,

autocontrol, auto motivación, empatía y habilidades sociales. Todas ellas influyen directamente en la vida y en el aprendizaje, favoreciendo cuatro aspectos básicos:

- Brindan bienestar psicológico que permite tener un desarrollo ecuánime de la identidad.
- aportan a la excelente sanidad física permitiendo eliminar patrones o hábitos dañinos.
- Favorecen el entusiasmo y motivacional en diversas disciplinas de la vida porque se basa en incentivos emotivos.
- Admiten mejorar el proceso de las alianzas con los demás.

Según Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista (2016), la investigación tiene un alcance correlacional porque persigue el propósito de evaluar la analogía que es entre las propiedades de dos variables en estudio.

## **2.5 Limitaciones de la investigación**

La investigación resulta ser favorable por distintos motivos. Sin embargo, está sujeta a ciertas limitaciones como:

**Acceso limitado a la información.** - en las bibliotecas no se ha encontrado mucha información sobre el tema de la inteligencia emocional. Es más, las estanterías de los centros superiores privados del distrito ofrecen entrada muy limitado a quienes no pertenecen a dicha institución.

**Limitación temporal.** - debido al horario de trabajo ha sido difícil avanzar con rapidez la investigación. Por lo general se trabajó los fines de semana. También ha sido difícil

coordinar un horario de atención, en la Institución Educativa, para poder administrar la prueba de conocimientos y el test de inteligencia emocional.

**Limitación teórica.** - la bibliografía sobre la inteligencia emocional es escasa. Si bien es cierto que los estudios sobre el caso han aparecido periódicamente; sin embargo, los avances conceptuales todavía están restringidos. Eso ha dificultado la investigación.

**Limitación metodológica.** - otra limitación ha sido la subjetividad usual al analizar los derivados estadísticos iniciales de la investigación. Las pruebas establecidas son muy extensas y difíciles de aplicar en tiempo breve.

**Limitación de recursos.** – el que hacer de la investigación ha sido financiado, en su conglomerado, por los recursos propios de los investigadores.

## **Capítulo III**

### **Hipótesis y variables**

#### **3.1 Sistema de hipótesis**

##### **3.1.1 Hipótesis general**

**HG:** La inteligencia emocional se relaciona directa y de modo significativo con el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los educandos de cuarto año de primaria de la escuela Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.

##### **3.1.2 Hipótesis específicas**

**HE<sub>1</sub>:** La dimensión intrapersonal se asocia directa y de modo significativo con el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los educandos de cuarto año del nivel primario de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.

**HE<sub>2</sub>:** La dimensión interpersonal se relaciona directa y de modo significativo con el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.

**HE<sub>3</sub>:** La dimensión adaptabilidad se relaciona directa y de modo significativo con el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto

grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.

**HE4:** La dimensión manejo del estrés se relaciona directa y de modo significativo con el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.

**HE5:** La dimensión estado de ánimo se relaciona de modo significativo con el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.

## **3.2 Sistema de variables**

### **3.2.1 Variable independiente:** inteligencia emocional

#### **Definición conceptual**

El intelecto emotivo es un subconjunto del intelecto social. Fue utilizada en 1990 por Salovey y Meyer.

#### **Definición operacional**

Consta de seis aspectos: intrapersonal, interpersonal, flexibilidad social, control de stress y momento de ánimo, con sus respectivos indicadores que fueron recogidos en el cuestionario de inteligencia emocional.

### **3.2.2 Variable dependiente:**

Desempeño escolar en el área de comunicación integral

**Definición conceptual**

Para Jiménez (2000), el rédito colegial es un grado de conocimiento alcanzado en la especialidad de comunicación integral relacionado con la edad y categoría académica. El nivel del educando es medido a inicios del progreso de valoración a que es sometido. Para algunos docentes, el rendimiento está determinado por el nivel de esfuerzo que realiza el estudiante y no por la capacidad. Para todos en general es sencillo la medición de los rendimientos logrados por el alumno mediante un examen, naturalmente ello no garantiza propiamente las normas esenciales para el acto destinado al perfeccionamiento de la excelencia educativa.

**Definición operacional**

Según el DCN 2016, la comunicación integral está constituido por los aspectos: expresión y asimilación verbal, asimilación lectora y producción textual, con sus correspondientes indicadores.

### 3.3 Operacionalización de variables

#### 3.3.1 Variable independiente

Tabla 4

*Operacionalización de la primera variable*

Variable I	Dimensión	Subdimensiones	Indicadores
<b>Inteligencia emocional</b>	<b><i>Intrapersonal:</i></b> <b><i>pericia</i></b> a fin de comprender emociones y sentimientos	Autoconciencia	Identifica su percepción emotiva. Cree en sí mismo
		Independencia	Se identifica y se acepta como es Desempeño de automanejo de sus afectos, inteligencia y actitudes Procede conscientemente. Evidencia seguridad con su actitud diaria
		Autoestima	Respeto y valoración de uno mismo
		Auto actualización	Desempeño a fin de entender vuestro potencial, y capaz de realizar labores y oficios que nos hagan gozar
	<b><i>Interpersonal:</i></b> Pericia a fin de entender y saber lo emocional y los afectos de los otros	Asertividad	Pericia con el fin de expresar los principios, afectos, creencias e inteligencia de manera idónea y abiertamente. Procede con ilusión. Busca un progreso continuo. Comparte su entusiasmo con los otros.
		Motivación	Pericia a fin de ubicarse en el lugar de los demás tomando conocimiento de los efectos y emociones que experimenta.
		Empatía	Desempeño con el fin conectarse satisfactoriamente con los otros.
		Relaciones Interpersonales	Pericia a fin de verificar el valor contributivo del conjunto de las personas que forman el equipo y contribuyen de forma constructiva a su comodidad.
	<b><i>Adaptabilidad social:</i></b> Pericia a fin de adaptarnos, a ser flexibles en situaciones distintas y variables	Responsabilidad social	Establece y origina soluciones a conflictos propios y colectivos.
		Solución de problemas	Valora la conexión entre la sensación subjetiva propia de lo concreto y la efectividad objetiva
		Comprobación de la realidad	Regula y modifica su raciocinio, sentimiento y emotivo a las situaciones variables. Es resistente ante situaciones estresantes
	<b><i>Manejo del estrés:</i></b> Pericia de afrontar y manejar los estados emotivos y de stress.	Tolerancia al estrés	Retrasa y maneja vuestros estímulos y emociones.
Control de los impulsos		Se encuentra complacido por la existencia y manifiesta emociones positivas.	
<b><i>Estado de ánimo:</i></b> Pericia de percibir y expresar emociones positivas de ser optimistas	Felicidad	Es capaz de observar el lado bueno de las cosas y conserva actitudes y conductas positivas ante situaciones difíciles.	
	Optimismo		

Fuente. Elaboración propia de los autores.

### 3.3.2 Variable dependiente

Tabla 5

*Operacionalización de la segunda variable*

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Escala literal	Nivel descriptivo	Equivalencia a la escala vigesimal
<b>Grado de aprendizaje logrado por el educando en el desarrollo de enseñanza acorde a los criterios e indicadores de cada área de estudio. DCN-MINEDU-2009</b>	Calificación obtenida en los registros oficiales de evaluación, los cuales consideran las siguientes dimensiones en comunicación:	Comprensión oral	<b>AD</b>	<b>Logro destacado</b> Evidencia el logro de los aprendizajes planeado, enseñando un control responsable y apropiado en la mayoría de las labores sugeridas.	<b>17 – 20</b>
			<b>A</b>	<b>Logro previsto</b> Ya que el educando demuestra el nivel de aprendizaje predicho en el espacio agendado	<b>13 – 16</b>
		Comprensión de textos	<b>B</b>	<b>En proceso</b> Puesto que el educando se encuentra en un itinerario de alcanzar los aprendizajes programados, por lo cual demanda acompañamiento en tanto que se dé el periodo apropiado.	<b>11 – 12</b>
		Expresión oral	<b>C</b>	<b>En inicio</b> Debido a que el educando se encuentra iniciando a procesar los aprendizajes establecidos, o evidenciando problemas a fin de desarrollar estos	<b>Menos de 10</b>
		Producción de textos			

Fuente. Elaboración propia de los autores.

## **Capítulo IV**

### **Metodología**

#### **4.1 Enfoque de investigación**

La investigación se ha realizado siguiendo en enfoque cuantitativo y no experimental. Según Hernández, Fernández y Batista (2006, p. 205). “El aprendizaje que se está haciendo es sin el tratamiento deliberado de variables por lo que solo se examina los acontecimientos en su habitud natural, con el fin de someterlas a análisis. Los datos son cuantificables y su análisis corresponde a la estadística.

#### **4.2 Tipo de investigación**

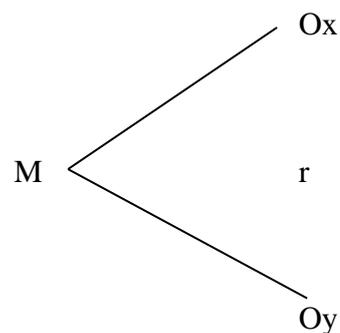
El tipo de investigación fue descriptivo porque midió las propiedades de ambas variables para establecer la relación entre ellas y pone en práctica la utilización de conocimientos teóricos ya existentes para obtener un resultado, buscando aplicarlo en provecho de la sociedad.

### 4.3 Diseño de investigación

Se ha utilizado el diseño descriptivo correlacional a fin de establecer la clase de conexión que existe a través de las variables, reconociendo los agentes y las particularidades que cooperan a las circunstancias dadas. Al mismo tiempo, el diseño fue de corte transversal o transeccional, porque los datos se recolectaron en un único instante, siendo la intención detallar las variables y observar su influencia e interacción en el instante determinado (Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista, 2006).

El modo la cual se ha empleado es el hipotético deductivo. Se tuvo en cuenta sus avances sustanciales: análisis del acontecimiento a estudiar, elaboración de una conjetura para detallar dichos acontecimientos, inferencia de resultados o premisas más fundamentales derivadas de la misma hipótesis, y confirmación o corroboración de la veracidad de la proposición deducida.

El boceto del proyecto no experimental, descriptivo correlacional, se esquematiza de la siguiente forma:



**En donde:**

Ox = Inteligencia emocional

Oy = Desempeño escolar en el área de comunicación

r = Coeficiente de correlación (Pearson)

M = Muestra Los alumnos del 4° grado de primaria

#### 4.4 Población y muestra

La población total fue de 55 estudiantes; se consideraron 2 secciones de cuarto grado de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte. La muestra estuvo constituida por la población entera de 55 estudiantes, se aplicaron dos instrumentos (cuestionario y test) que fueron validados por expertos, cuya confiabilidad se calculó mediante fórmulas estadísticas.

#### 4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información

Los instrumentos de recopilación de información, la cual sirven para recolectar datos, fueron dos.

*a) Instrumento: test de inteligencia emocional*

El Instrumento utilizado para medir la Inteligencia Emocional fue adaptado del inventario Ice Bar-On por Nelly Ugarriza- Liz Pajares. Consta de 5 dimensiones y 60 ítems. (Véase apéndice)

*b) Instrumento: cuestionario de desempeño escolar en el área de comunicación*

Se ha realizado una prueba de comunicación integral para medir la comprensión y producción de textos. También se han utilizado las actas de calificaciones de los educandos en la materia de comunicación durante el semestre académico 2017.

Tabla 6

*Valoración de la prueba de comunicación integral*

Notas	Valoración Aprendizaje logrado
<b>0-10</b>	Deficiente
<b>11-14</b>	Regular
<b>15-20</b>	Bien logrado

## **Capítulo V**

### **Resultados**

#### **5.1 Validez y confiabilidad de los instrumentos**

La confiabilidad y validez de los instrumentos de investigación son dos procedimientos que sirvieron para evaluar la aplicabilidad de los instrumentos y de los ítems.

##### **5.1.1 Validez de los instrumentos**

Hernández et al. (2006) sostiene que la eficacia se relaciona “al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p.201). Dicho de otra manera, como sustenta Bernal (2006): “un instrumento de medición es válido cuando mide aquello para lo cual está destinado” (p.214).

Hacia la manera de comprobación, según Muñiz (2003): “suele agruparse en tres grandes bloques: validez de contenido, validez predictiva y validez de constructo” (p.151). En nuestro trabajo investigativo eligió por la legitimidad de la materia; el proceso se realizó a través de asesoramiento a expertos.

Se acudió al juicio de expertos de doctores y magísteres de prestigioso periplo en la Universidad Nacional de Educación. Ellos validaron la adaptación a los ítems de los instrumentos a la característica de la muestra, valoraron la correspondencia de los ítems con el problema, hipótesis, objetivos y marco teórico determinando la perfección método.

Los especialistas consideraron la realidad de una severa conexión entre los criterios establecidos de la investigación y los ítems de composición para los 2 instrumentos de recolección, así como la información y difundieron sus opiniones tal y como se muestran en la tabla 02.

Tabla 7

*Validez de los cuestionarios según juicio de expertos*

Expertos	Inteligencia emocional		Desempeño escolar en el área de comunicación	
	Puntaje	%	Puntaje	%
<b>Dra. García Cruz, Josefina</b>	85	85%	85	85%
<b>Dr. Cama Zacarias, Sisinio</b>	80	80%	80	80%
<b>Dra. Ramos Chávez, Laura</b>	85	85%	85	85%
<b>Promedio de valoración</b>	83		83	

Fuente. Juicio de opinión de expertos

Los datos provenientes, tanto de la inteligencia emocional como del desempeño escolar en el área de comunicación, quedaron determinados a través de la tabla 8.

Tabla 8

*Valores de los niveles de validez*

Valores	Nivel de validez
<b>91-100</b>	Excelente
<b>81-90</b>	Muy bueno
<b>71-80</b>	Aceptable
<b>61-70</b>	Regular
<b>51-60</b>	Deficiente

Fuente. Cabanillas (2004, p.76).

Debido a la eficacia de los instrumentos por la opinión de los especialistas, según la tabla 8, la inteligencia emocional arroja un dato de 85%; y el cuestionario de desempeño

escolar en el área de comunicación arrojó el valor de 84%. De ello se deduce que entre ambos instrumentos muestran un excelente nivel de eficacia.

### 5.1.2 Confiabilidad de los instrumentos

A fin de determinar la confiabilidad de los instrumentos se empleó el coeficiente *Alfa* ( $\alpha$ ) de Cronbach que mide la consistencia interna de los ítems de los instrumentos. Con relación al coeficiente, Muñiz (2003) afirma: “ $\alpha$  es la función directa de las covarianzas entre los ítems que indica la consistencia interna del test” (p.54). El investigador usó la ecuación de Alfa de Cronbach porque la variable está medida mediante por la escala de Likert (politómica); consta de los siguientes pasos:

- El nivel de credibilidad del cuestionario de inteligencia emocional fue determinado mediante la prueba piloto de 20 estudiantes.
- Se apreció la confiabilidad por la estabilidad interior de Cronbach, a través del software SPSS, por lo cual analizó y determinó el producto con precisión utilizando la ecuación:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

En donde:

$k$  : El número de ítems

$\sum s_i^2$  : Sumatoria de varianza de los ítems

$s_t^2$  : Varianza de la suma de los ítems

$\alpha$  : Coeficiente de alfa de Cronbach

Tabla 9

*Nivel de confiabilidad del primer instrumento*

## Síntesis del procesamiento de los casos

		N	%
	<b>Estimado</b>	55	100.0
Casos	<b>Excluidos<sup>a</sup></b>	0	.0
	<b>Total</b>	55	100.0

## Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>0,88</b>	60

Se obtuvo el coeficiente de 0,88, valor la cual establece que el nivel muy bueno de confiabilidad del instrumento, de acuerdo a la tabla 10.

Tabla 10

*Valores de los niveles de confiabilidad del coeficiente Alfa de Cronbach*

Rango	Nivel
<b>.9-1.0</b>	Excelente
<b>.8-.9</b>	Muy bueno
<b>.7-.8</b>	Aceptable
<b>.6-.7</b>	Discutible
<b>.5-.6</b>	Escaso
<b>.0-.5</b>	No aceptable

Fuente. George y Mallery (1995).

La confiabilidad interna del segundo instrumento de indagación se hizo mediante prueba piloto con 20 estudiantes, escogidos al azar. Se empleó la ecuación estadística Kuder Richarson-20, por ser un instrumento con feedback de tipo dicotómico:

$$P_{KR20} = \frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{M(k-M)}{k\sigma^2} \right)$$

En donde:

M : La evaluación media

k : El número de ítems del cuestionario

$\sigma^2$  : Varianza

Dicha acción se hizo mediante la siguiente sucesión:

- a) Se estableció un prototipo piloto de 20 estudiantes.
- b) Se empleó el cuestionario validado por juicio de expertos.
- c) Los resultados alcanzados sobre confiabilidad se visualizan en la siguiente tabla:

Tabla 11

*Nivel de confiabilidad del segundo instrumento*

Instrumento	Kuder Richarson	N° de ítems
<b>Calidad académica de los estudiantes</b>	0,86	20

En consecuencia, el valor del instrumento de investigación fue de 0,86, por lo que tiene calidad confiable, mediante la tabla de valoración siguiente:

Tabla 12

*Datos de los grados de confiabilidad del coeficiente KR-20*

Datos	Grado de confiabilidad
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,0	Confiabilidad perfecta

Fuente. Hernández et al. (2006), p.438–439.

Según la tabla 5, el valor de 0,86 confirma que el cuestionario tiene una óptima fiabilidad.

## 5.2 Presentación y análisis de los resultados

La observación fundamentada es el ejercicio que requiere en clasificar las opiniones informativamente significativo de un expediente para denotar su escrito, sin ambivalencias, para recobrar la comunicación en él contenida. En tal sentido Bernal (2006) manifiesta que “es una técnica basada en fichas bibliográficas que tienen como propósito analizar material impreso. Se usa en la elaboración del marco teórico del estudio” (p.177).

## 5.3 Tratamiento estadístico e interpretación de datos

A fin de hacer el basado estadístico y la hermenéutica de la consecuencia se utilizó la estadística descriptiva y la estadística inferencial.

### 5.3.1 Estadística descriptiva

Según Webster (2001): “la estadística descriptiva es el proceso de recolectar, agrupar y presentar datos de una manera tal que describa fácil y rápidamente las variables” (p.10).

Emplea la medición de propensión central y de disociación y representa los resultados con tablas y figuras estadísticas.

Sobre las tablas, APA (2010) menciona: “Las tablas y figuras permiten a los autores presentar una gran cantidad de información con el fin de que los datos sean más fáciles de comprender” (p.127). Además, Kerlinger y Lee (2002) las clasifican: “En general hay tres tipos de tablas: unidimensional, bidimensional y k-dimensional” (p.212). La cuantía de variables establece la cantidad de perspectiva de una tabla, en consecuencia, esta investigación utilizará tablas bidimensionales.

Las figuras, incluidas definidas adentro de los gráficos, permitió “mostrar la relación entre dos índices cuantitativos o entre una variable cuantitativa continua (que a menudo aparece en el eje y) mientras que grupos de sujetos aparecen en el eje x” (APA, 2010, p.153). Según APA: “Una figura puede ser un esquema una gráfica, una fotografía, un dibujo o cualquier otra ilustración o representación no textual” (p.127). Por otra parte, Kerlinger y Lee (2002) dicen: “una de las más poderosas herramientas del análisis es el gráfico que es una representación bidimensional de una relación o relaciones. Exhibe gráficamente conjuntos de pares ordenados en una forma que ningún otro método puede hacerlo” (p.179).

Las representaciones en las tablas y gráficos fueron elaboradas mediante la descripción cuantitativa y su concerniente magnitud. En consecuencia, Kerlinger y Lee (2002) manifiestan: “Al evaluar la investigación, los científicos pueden disentir en dos temas generales: los datos y la interpretación de los datos” (p.192).

El propósito de la estadística descriptiva fue conseguir información del ejemplo a fin de universalizar a la población de estudio. En ese sentido, Navidi (2006) dice: “La idea básica, que yace en todos los métodos estadísticos de análisis de datos, fue la inferencia respecto de una población por medio del estudio de una muestra relativamente pequeña elegida de ésta” (pp.1-2).

### **5.3.2 Estadística inferencial**

La estadística inferencial proporciona el procedimiento a fin de deducir o apreciar la universalización acerca del contenido del contenido parcial a través de medidas de tendencia central, coeficientes y ecuaciones. Así, Webster (2001) dice: “la estadística inferencial involucra la utilización de una muestra para sacar alguna inferencia o conclusión sobre la población de la cual hace parte la muestra” (p.10).

También, el investigador utiliza el SPSS (software informático *Statistical Package for Social Sciences* versión 20.0 en castellano) a fin de tratar los logros de las muestras. La deducción estadística, cooperada por este software, se utilizó a fin de demostrar la hipótesis general e hipótesis específicas.

### **Pasos para realizar las pruebas de hipótesis**

La verificación de hipótesis se define a través de una norma tradicional a fin de verificar o confrontar las hipótesis estadísticas, según Elorza (2000):

“Establecer  $\alpha$  (probabilidad de rechazar falsamente  $H_0$ ), igual a un valor lo más pequeño posible; a continuación, de acuerdo con  $H_1$ , escoger una región de rechazo tal que la probabilidad de observar un valor muestral en esa región sea igual o menor que  $\alpha$  cuando  $H_0$  es cierta” (p. 351).

Según la conclusión para la evidencia de hipótesis, las frecuencias (la cuantía o porcentual de hechos) la cual tratan de organizar en los casilleros que engloba la data en conexión a las variables. Se partió de un dato posible (presumible) en una referencia poblacional a fin de recopilar una prueba azarosa. Después, se relacionó la estadística muestral, de la misma manera la media, con la referencia posible con una probable media poblacional. De acuerdo al desarrollo se utilizaron los sucesivos pasos:

### **Paso 1. Plantear la hipótesis nula ( $H_0$ ) y la hipótesis alternativa ( $H_a$ )**

**Hipótesis nula.** Aseveración con relación del dato de una referencia poblacional.

**Hipótesis alternativa.** Aseveración la cual lo admitirá si estos valores muestrales suministran y extienden pruebas el cual la hipótesis nula es denegada.

### **Paso 2. Seleccionar el nivel de significancia**

En cuanto al grado de significación tiende a la posibilidad de denegar la hipótesis nula ya que es verdadero. La cual es tomada una medida de utilizar el grado 0.05 (grado del 5%), el grado de 0.01, el 0.10 o algún otro grado entre 0 y 1. Ordinariamente, se elige el grado 0.05 para proyectos de indagación pedagógico; el de 0.01 con el fin de protección de la excelencia, de los estudios medicinales; 0.10 se utiliza en las encuestas políticas. El ensayo se realizará en el grado de confianza del 95 % y a un grado de significación de 0.05.

### **Paso 3. Calcular el valor estadístico de la prueba**

Se empleó la disposición **Chi-cuadrada** a fin de cotejar la hipótesis de independencia, por lo que será examinado e interpretado:

$$\chi_c^2 = \sum \left[ \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i} \right]$$

En donde:

$O_i$  viene hacer la frecuencia analizada

$E_i$  bien hacer la frecuencia deseada

Con el fin de comprobar las hipótesis se laboró con las **tablas de contingencia** o de dual acceso y saber si las variables cualitativas terminantes comprendidas mantienen conexión o pueden ser autosuficientes entre sí. El proceso de las tablas de contingencia fue de gran utilidad a fin de investigar aquel modelo de casos preciso a que nos proporcione comunicación acerca de la confluencia de dos variables.

#### **Paso 4. Formular la regla de decisión**

La norma de determinación es una proposición de la disposición como las que se admiten o se deniega la hipótesis nula. La zona de negativa precisa la localización del integro de los datos que son excesivamente enorme o excesivamente chicos, en consecuencia, es demasiado distante la posibilidad de que acontezcan según la hipótesis nula verdadera.

#### **Paso 5. Tomar una decisión**

Se contrasta el dato analizado en la estadística de la muestra con el dato crítico de la estadística de prueba. Luego se afirma o se opone la hipótesis nula. Si se niega la nula, se afirma la alterna.

### **5.3.3 Resultados, tablas, figuras e interpretaciones**

En nuestro trabajo de indagación, los productos obtenidos se analizaron en el grado descriptivo y en el grado inferencial, de acuerdo los objetivos y las hipótesis formuladas.

## Nivel descriptivo

De acuerdo al grado descriptivo, se ha usado frecuencias y porcentajes a fin de establecer los grados de intelecto emocional y desempeño colegial en el área de comunicación en los estudiantes de cuartos grado de primaria en la institución educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.

### a. *Análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional, dimensión interpersonal*

Tabla 13

*Resultado frecuencias de la dimensión interpersonal*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy a menudo	18	32,8%
A menudo	16	29,9%
Rara vez	11	19,2%
Muy rara vez	10	18,1%
TOTAL	55	100,0%

Fuente. Elaboración propia de los autores.

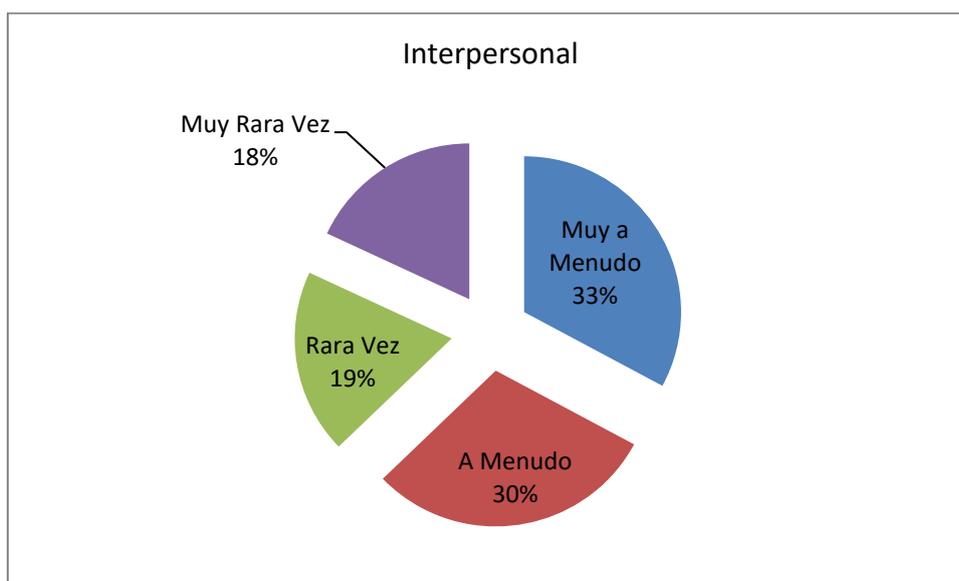


Figura 1. Representación en porcentaje de la dimensión interpersonal

Fuente. Base de datos de los autores.

### Interpretación:

Se visualiza de la figura 1 el siguiente resultado: 33% de los educandos del cuarto grado de primaria, en la institución educativa Micaela Bastidas, indica que *muy a menudo* existe relación interpersonal con la inteligencia emocional; el 30% dice *que a menudo*, el 19% dice que *rara vez* y el 18% habla de *muy rara vez*.

#### b. Análisis descriptivo de la dimensión intrapersonal

Tabla 14

*Resultado frecuencias de la dimensión intrapersonal*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy a menudo	16	28,5%
A menudo	17	30,5%
Rara vez	11	20,4%
Muy rara vez	11	20,6%
TOTAL	55	100,0%

Fuente. Elaboración propia de los autores.

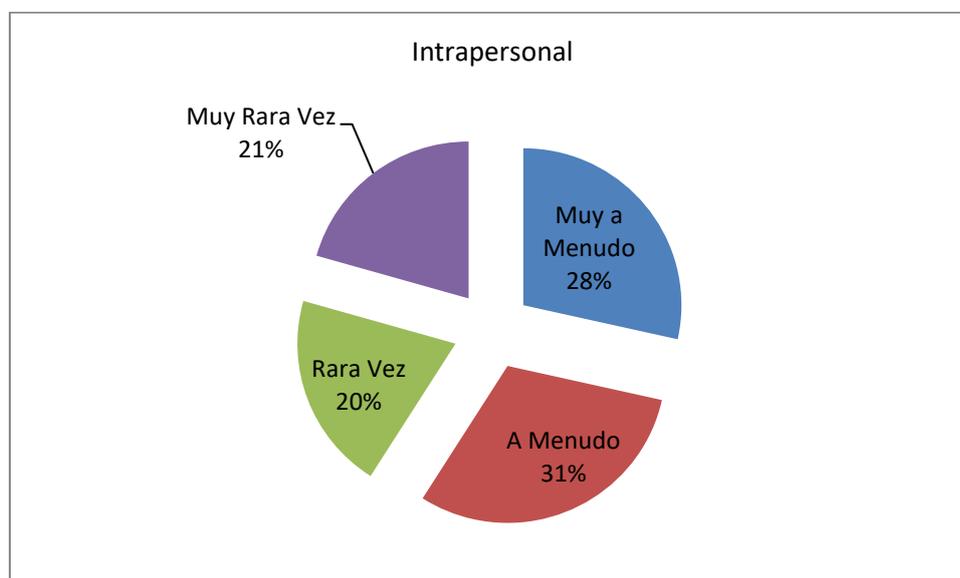


Figura 2. Representación en porcentaje de la dimensión intrapersonal

Fuente. Base de datos de los autores.

### Interpretación:

Se observa en el gráfico que el 28% del educando del cuarto grado de primaria en la institución educativa Micaela Bastidas primaria indican que Muy a Menudo Si existe intrapersonal, en la inteligencia emocional el 31% A menudo, el 20% Rara Vez y 21% Muy rara vez, aquello se plasma de acorde la figura 2.

#### c. *Análisis descriptivo de la dimensión adaptabilidad*

Tabla 15

*Resultado frecuencias de la dimensión adaptabilidad*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy a menudo	18	33,1%
A menudo	15	27,1%
Rara vez	12	22,2%
Muy rara vez	10	17,6%
TOTAL	55	100,0%

Fuente. Elaboración propia de los autores.

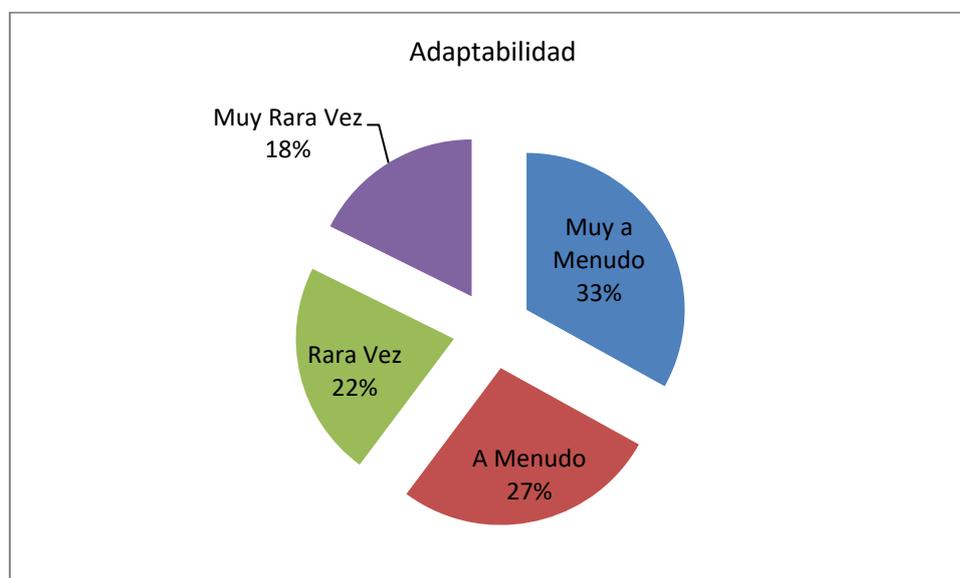


Figura 3. Representación en porcentaje de la dimensión adaptabilidad social

Fuente. Base de datos de los autores.

### Interpretación:

Se observa del gráfico que el 33% de los educandos del cuarto grado de primaria en la institución educativa Micaela Bastidas primaria indican que Muy a Menudo existe adaptabilidad, en la inteligencia emocional el 27% A menudo, el 22% Rara Vez y 18% Muy rara vez, aquello se demuestra acorde a la figura 3.

#### d. Análisis descriptivo de la dimensión manejo de estrés

Tabla 16

Resultado frecuencias de la dimensión control de stress

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy a menudo	20	35,8%
A menudo	14	26,2%
Rara vez	12	22,2%
Muy rara vez	9	15,8%
TOTAL	55	100,0%

Fuente. Elaboración propia de los autores.

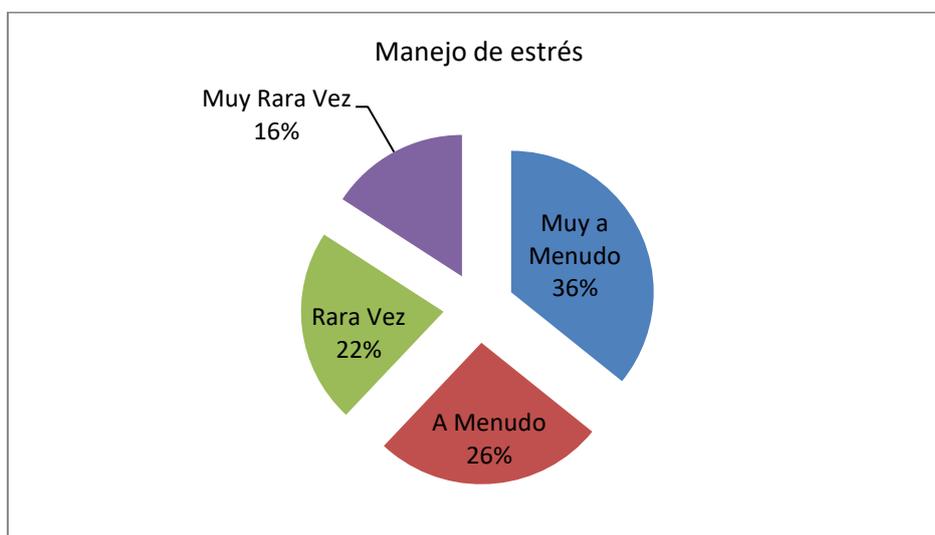


Figura 4. Representación en porcentaje de la dimensión manejo de estrés

Fuente. Base de datos de los autores.

### Interpretación:

Se observa en la figura 4 que el 36% de los estudiantes del cuarto grado de primaria en la institución educativa Micaela Bastidas primaria indican que **Muy a Menudo** existe manejo de estrés en la inteligencia emocional; el 26% dice que **A menudo**; el 22% menciona que **Rara Vez**; y 16% dice que **Muy rara vez**, ello se evidencia de acuerdo con la figura 4.

#### e. Análisis descriptivo de la dimensión estado de ánimo

Tabla 17

Resultado frecuencias de la dimensión estado de ánimo

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy a menudo	20	35,6%
A menudo	14	25,1%
Rara vez	11	19,6%
Muy rara vez	11	19,6%
TOTAL	55	100,0%

Fuente. Elaboración propia de los autores.

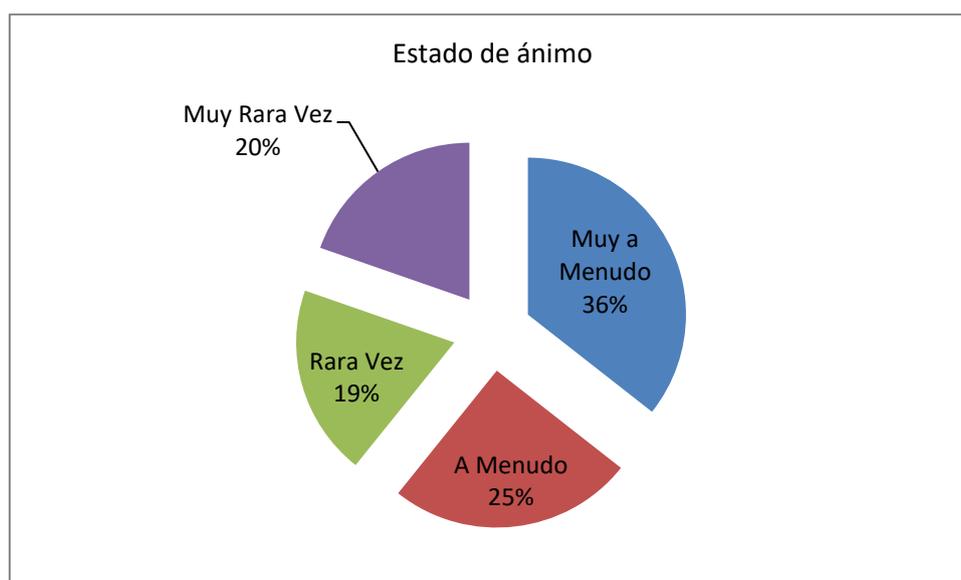


Figura 5. Representación en porcentaje de la dimensión estado de ánimo

Fuente. Base de datos de los autores.

**Interpretación:**

Se observa en la figura 5 que el 36% de los estudiantes del cuarto grado de primaria en la institución educativa Micaela Bastidas primaria indica que *Muy a Menudo* existe impresión positiva en la inteligencia emocional; el 25% señala que *A menudo*; el 19% dice que *Rara Vez*; y el 20% *Muy rara vez*, ello se representa en la figura 5.

*f. Análisis descriptivo de las cuatro dimensiones de la variable inteligencia emocional*

Tabla 18

*Resultado cuadro comparativo inteligencia emocional*

	Interpersonal	Intrapersonal	Adaptabilidad	Manejo de Estrés	Impresión Positiva
Muy a Menudo	32,8%	28,5%	33,1%	35,8%	35,6%
A Menudo	29,9%	30,5%	27,1%	26,2%	25,2%
Rara Vez	19,2%	20,4%	22,2%	22,2%	19,6%
Muy Rara Vez	18,1%	20,6%	17,6%	15,8%	19,6%
<b>TOTAL</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente. Elaboración propia de los autores.

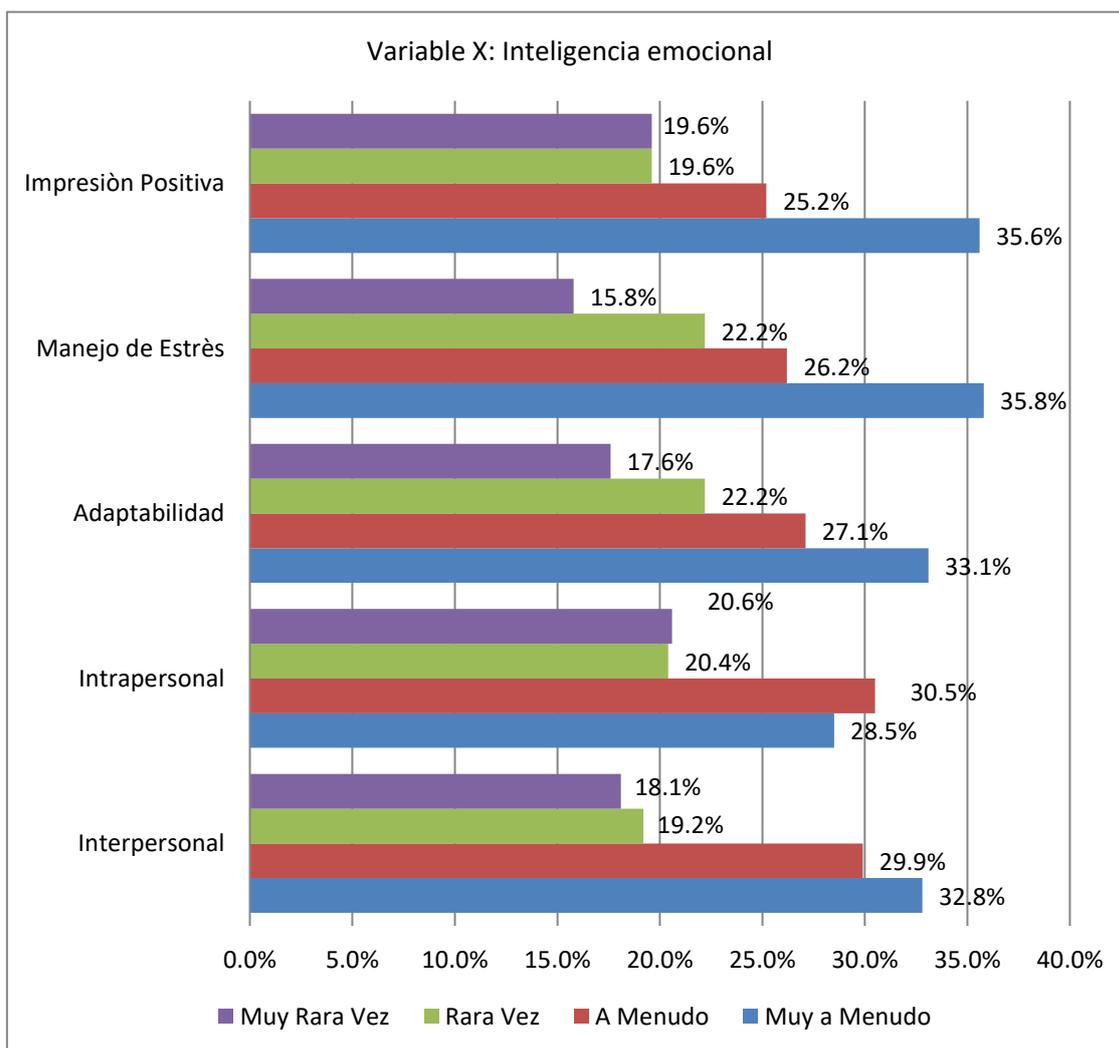


Figura 6. Representación en porcentaje de la inteligencia emocional

Fuente. Base de datos de los autores.

### Interpretación:

Se observa en la figura 6 que, del total de 55 informantes, el 35,8% responde **Muy a menudo** en el manejo de estrés, el 35,6% en impresión positiva, el 32,8% en interpersonal, el 28,5% en intrapersonal; el 30,5% dice **A menudo** en intrapersonal y 22,2% considera **Rara vez** en adaptabilidad; esto evidencia que la variable inteligencia emocional fue **Muy a menudo** el manejo de estrés en los educandos de cuarto grado de primaria en la institución educativa Micaela Bastidas.

**g. Análisis descriptivo de la variable: desempeño escolar, comprensión y producción oral**

Tabla 19

*Resultado frecuencias de comprensión y producción oral*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	26	47,3%
Regular	21	38,2%
Deficiente	8	14,5%
TOTAL	55	100,0%

Fuente. Producción propia de los autores.

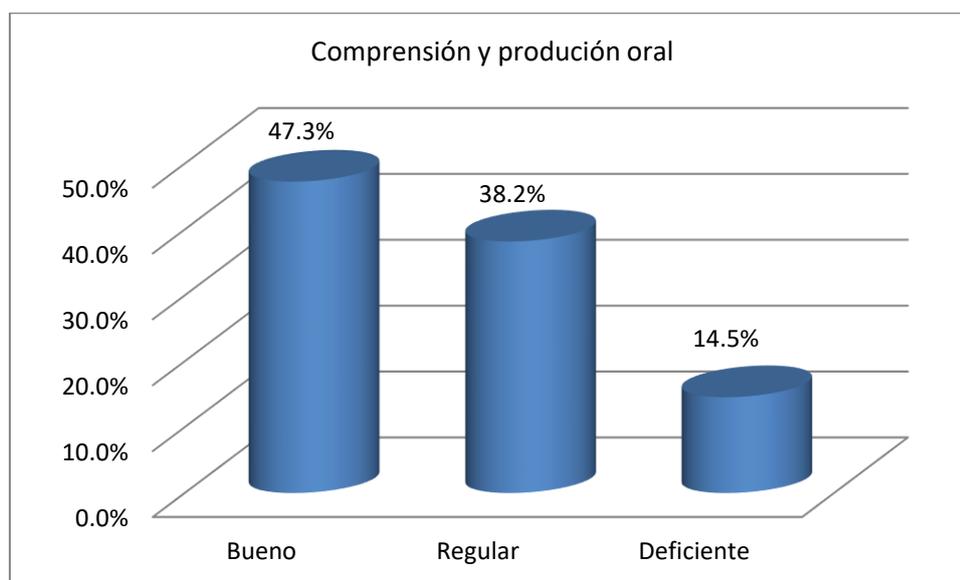


Figura 7. Representación en porcentaje de la variable comprensión y producción oral

Fuente. Base de datos de los autores.

**Interpretación:**

Se visualiza a través de la figura 7 que el 47,3% de los estudiantes de cuarto grado de primaria en la institución educativa Micaela Bastidas, respondió **Bueno** en comprensión y producción oral; el 38,2% dijo **Regular**, el 14,5% apuntó de **Deficiente**. Estos resultados fueron en la figura 7.

*h. Análisis descriptivo de la dimensión comprensión de lectura*

Tabla 20

*Resultado frecuencias de la dimensión comprensión de lectura*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	31	56,4%
Regular	20	36,4%
Deficiente	4	7,3%
TOTAL	55	100,0%

Fuente. Creación propia de los autores.

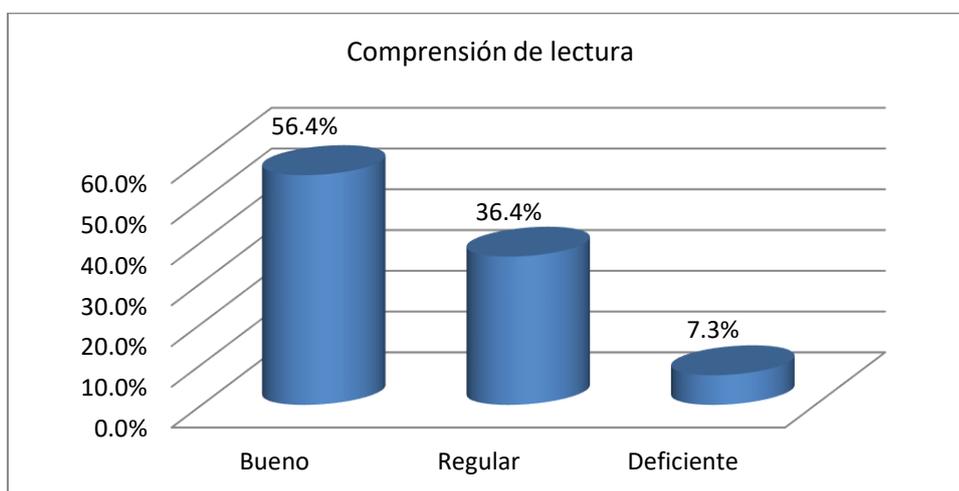


Figura 8. Representación en porcentaje de comprensión lectora

Fuente. Base de datos de los autores.

**Interpretación:**

Se observa en la figura 8 que el 56,4% de los estudiantes de cuarto grado de primaria en la institución educativa Micaela Bastidas, respondieron **Bueno** en comprensión de lectura; el 36,4% dijeron que **Regular**, el 7,3% manifestó **Deficiente**.

*i. Análisis descriptivo de la dimensión producción de textos*

Tabla 21

*Resultado frecuencias de la dimensión producción de textos*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	45	81,8%
Regular	9	16,4%
Deficiente	1	1,8%
TOTAL	55	100,0%

Fuente. Elaboración propia de los autores.

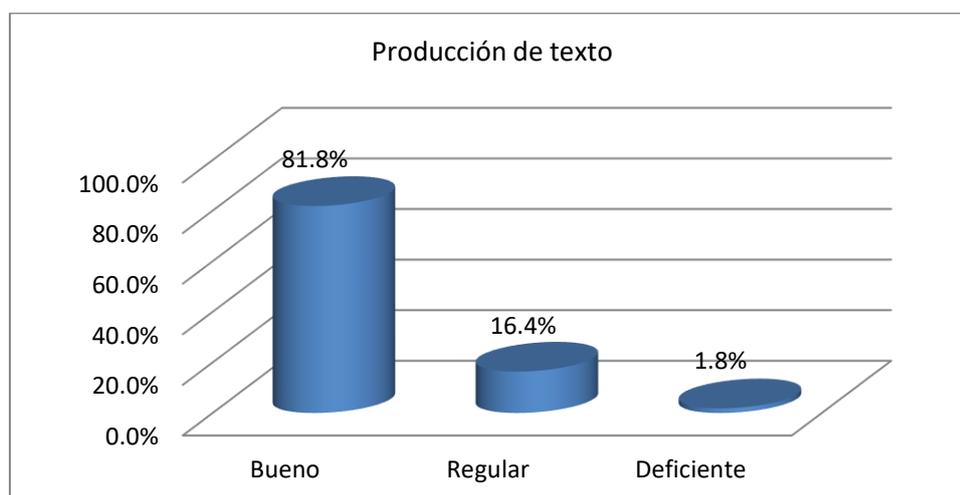


Figura 9. Representación en porcentaje de producción de textos

Fuente. Base de datos de los autores.

**Interpretación:**

Se observa en la figura 9 que el 81,8% de los estudiantes de cuarto grado de primaria en la institución educativa Micaela Bastidas, respondió **Bueno** en comprensión de texto; el 16,4% de **Regular**, el 1,8% de **Deficiente**. Significa que han desarrollado convenientemente la comprensión lectora.

j. *Análisis descriptivo de las tres dimensiones en desempeño escolar en el área de comunicación*

Tabla 22

Resultado cuadro comparativo desempeño escolar en el área de comunicación

	Comprensión y producción oral	Comprensión de lectura	Producción textual
Bueno	47,3%	56,4%	81,8%
Regular	38,2%	36,4%	16,4%
Deficiente	14,5%	7,2%	1,8%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente. Elaboración propia de los autores.

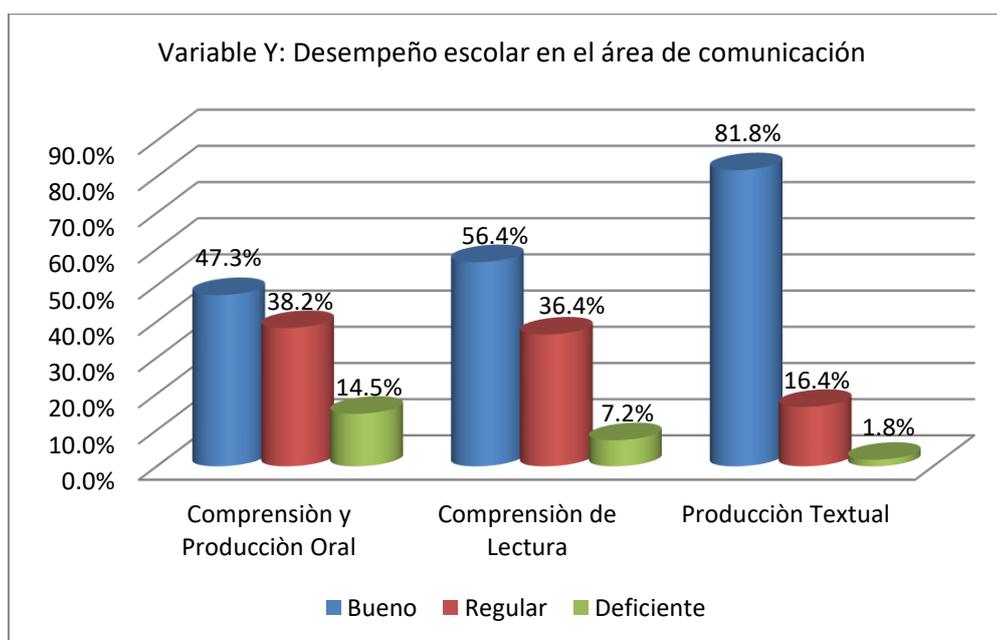


Figura 10. Representación en porcentaje del desempeño escolar

Fuente. Base de datos de los autores.

**Interpretación:**

Se observa en la figura 10 que el 81,8% de los estudiantes de cuarto grado en primaria en la institución educativa Micaela Bastidas respondieron **Bueno** en producción textual, el 56,4% en comprensión de lectura y 47,3% en comprensión y producción oral; el 36,4% dijeron **Regular** en comprensión lectora; y el 14,5% opinaron **Deficiente** en comprensión y

producción oral. Esto evidencia que la dimensión Producción textual es la más alta en la variable, en desempeño escolar.

#### 5.4 Contrastación de las hipótesis

Hacia la constatación de hipótesis se utilizó la prueba  $X^2$  (Chi-cuadrada) a un grado de importancia del 0.05. Seguidamente, se muestran los procesos de las pruebas de hipótesis general y específica:

##### 5.4.1 Hipótesis general

**H<sub>0</sub>.** No existe una relación directa y de modo significativo entre la inteligencia emocional como en el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de 4° grado de educación primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima – 2016

**H<sub>a</sub>.** Existe una relación directa y de modo significativo a través de la inteligencia emocional y el desempeño escolar en el área de comunicación en los estudiantes de 4° grado de educación primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima – 2016.

La hipótesis estadística plantea la siguiente relación:

$$H_1 : r_{xy} \neq 0$$

$$H_0 : r_{xy} = 0$$

Donde denota:

H<sub>1</sub>: El índice de correlación entre las variables no es igual a 0.

H<sub>0</sub>: El índice de correlación entre las variables es igual a 0. Debido a lo cual, se situará la zona de rechazo en dos colas.

### Tipo de prueba estadística

Se opta por la repartición Chi-cuadrada ( $X^2$ ).

### Nivel de significación

Nivel de confianza al 99%

Valor de significancia:  $\alpha = 0.1$ ; al ser de dos colas se fragmenta y se obtiene:

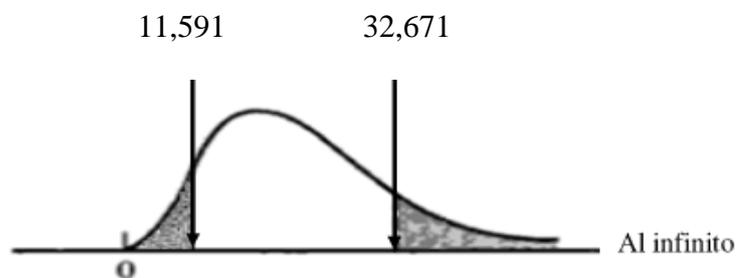
$$\alpha/2 = 0.05$$

Nivel de libertad:  $(n \text{ filas}-1) (n \text{ columnas}-1) = (1) (21) = 21$ .

### Distribución muestral y región de rechazo

Establecido la distribución muestral  $X^2$  con  $\alpha/2 = 0.05$  y 1 nivel de libertad, obtenemos los datos chi-crítico  $X^2 = 11,591$  y  $X^2 = 32,671$

$$\alpha = 0.95 \text{ y } 21 \text{ gl. } \alpha = 0.05 \text{ y } 21 \text{ gl.}$$



La zona de rechazo lo constituyen el conglomerado de los datos  $11,591 \leq X \leq 32,671$  con el fin de que la probabilidad de incurrir en el error tipo 1, es menor o igual  $\alpha = 0.1$ .

### Cálculo del estadístico $X^2$

Fórmula:

$$x^2 = \frac{(O - E)^2}{E}$$

En donde:

O = Frecuencia observada

E = Frecuencia esperada

$\chi^2$  = chi-cuadrada

Distribución Chi-cuadrada de la inteligencia emocional con el desempeño escolar en el área de comunicación, a través del programa SPSS, en los estudiantes de 4° grado de educación primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima – 2016.

Tabla 23

*Resumen del procesamiento de la hipótesis general*

	<b>Casos</b>					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentajes	N	Porcentajes	N	Porcentajes
<b>Inteligencia emocional * desempeño escolar en el área de comunicación</b>	55	100.0 %	0	0.0 %	55	100.0 %

#### **Prueba de Chi-cuadrada**

	Valor	gl	Sig. Asintótica (bilateral)
<b>Chi-cuadrada de Pearson</b>	12,871	21	0,00
<b>Razón de verosimilitudes</b>	13,731	21	0,00
<b>Asociación lineal por lineal</b>	0,689	1	0,00
<b>N de casos válidos</b>	55		

Utilizando la ecuación  $X^2$ , conforme las muestras acordes a la tabla a SPSS, se obtuvo el valor Chi-calculado  $X^2= 12,87$ .

### **Decisión**

Puesto que el valor  $X^2$  que se obtuvo se percibe entre los valores  $11,591 \leq X \leq 32,671$  y la probabilidad integrada ( $p < 0.1$ ), la muestra lo ubicamos en la zona de rechazo; en consecuencia, no se admite la  $H_0$  y se admite la  $H_a$ . lo cual pretende decir, que existe una relación directa y significativa a través de la inteligencia emocional y el desempeño escolar en el área de comunicación en los estudiantes de 4° grado de educación primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima – 2016.

#### **5.4.2 Hipótesis específicas**

##### **A. Contrastación de hipótesis específica 1**

**HE<sub>0</sub>**. La dimensión intrapersonal jamás se enlaza directa y de modo significativo ante el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016

**HE<sub>1</sub>**. La dimensión intrapersonal se enlaza directa y de modo significativo con el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.

La hipótesis estadística plantea la siguiente relación:

$$H_1 : r_{xy} \neq 0$$

$$H_0 : r_{xy} = 0$$

Denota:

$H_1$ : el índice de correlación entre las variables no es igual a 0.

$H_0$ : el índice de correlación entre las variables es igual a 0.

Por lo tanto, se ubica la región de rechazo en dos colas.

### Tipo de prueba estadística

Se opta la distribución Chi-cuadrada ( $X^2$ ).

### Nivel de significación

Nivel de confianza = 99 %

Valor de significancia:  $\alpha = 0.1$ ; al ser de dos colas se fragmenta y se obtiene:

$\alpha/2 = 0.05$ .

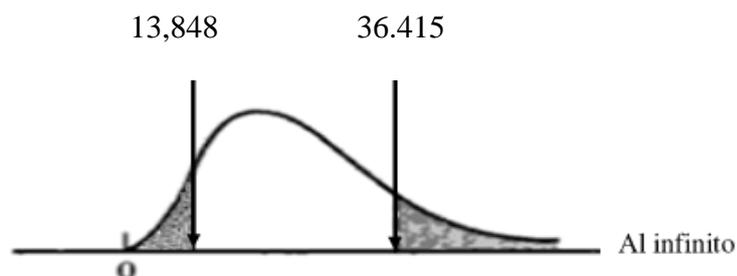
Grado de libertad:  $(n \text{ filas}-1) (n \text{ columnas}-1) = (1) (24) = 24$ .

### Distribución muestral y región de rechazo

Se establece la distribución muestral  $X^2$  con  $\alpha/2 = 0.05$  y 1 grados de libertad, la cual

obtenemos los valores Chi-crítico  $X^2 = 13,848$  y  $X^2 = 36,415$

$\alpha = 0.95$  y 24 gl.  $\alpha = 0.05$  y 24 gl.



La zona de rechazo está constituida por todos los valores  $13,848 \leq X \leq 36,415$  con el fin

en que la probabilidad de incurrir el error tipo 1, es menor o igual  $\alpha = 0.1$ .

### Cálculo del estadístico $\chi^2$

Fórmula:

$$\chi^2 = \frac{(O - E)^2}{E}$$

Denota:

O = Frecuencia observada

E = Frecuencia esperada

$\chi^2$  = Chi-cuadrada

La distribución Chi-cuadrada de la inteligencia emocional intrapersonal con el desempeño escolar en el área de comunicación, a través del programa SPSS, en los estudiantes de 4° grado de educación primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima – 2016.

Tabla 24

#### *Resumen del procesamiento de la hipótesis específica 1*

	<b>Casos</b>					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentajes	N	Porcentajes	N	Porcentajes
<b>La inteligencia emocional interpersonal área de comunicación</b>	55	100.0 %	0	0.0 %	55	100.0 %

### Pruebas de Chi-cuadrada

	Valor	gl	Sig. Asintótica (bilateral)
<b>Chi-cuadrada de Pearson</b>	39,236	24	0,026
<b>Razón de verosimilitudes</b>	26,211	24	.000
<b>Asociación lineal por lineal</b>	1,315	1	.000
<b>N de casos válidos</b>	55		

Utilizando la fórmula  $X^2$ , conforme los datos de la tabla SPSS, se ha obtenido el valor chi-calculado  $X^2= 39,236$ .

#### Decisión

Si el valor  $X^2$  que se obtiene se entiende entre los valores  $13,591 \leq X \leq 36,415$  y la probabilidad asociada ( $p < 0.1$ ), el valor se sitúa en la zona de rechazo; por consiguiente, no se admite la  $H_0$ ; por lo que se admite la  $H_1$ . Lo cual pretende decir que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional intrapersonal con el desempeño escolar en el área de comunicación en los estudiantes de 4° grado de educación primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima – 2016.

#### B. Contrastación de hipótesis específica 2

**HE<sub>0</sub>**. La dimensión interpersonal no se relaciona directa y significativamente ante el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.

**HE<sub>2</sub>**. La dimensión adaptabilidad se relaciona directa y significativamente con el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de

cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244  
Vitarte, Lima 2016.

Hipótesis estadística plantea la siguiente la relación:

$$H_1 : r_{xy} \neq 0$$

$$H_0 : r_{xy} = 0$$

En donde denota:

H<sub>1</sub>: el índice de correlación entre las variables no es igual a 0.

H<sub>0</sub>: el índice de correlación entre las variables es igual a 0.

Por lo tanto, se ubicó la región de rechazo en dos colas.

### **Tipo de prueba estadística**

Se aplica la distribución Chi-cuadrada ( $X^2$ ).

### **Nivel de significación**

Grado de confianza al 99 %

Valor de significancia:  $\alpha = 0.1$ ; al ser de dos colas se fragmenta y se obtiene:

$$\alpha/2 = 0.05$$

Grado de libertad:  $(n \text{ filas}-1) (n \text{ columnas}-1) = (1) (18) = 18$

### **Distribución muestral y región de rechazo**

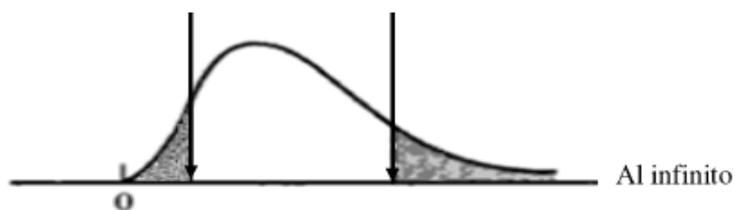
se establece la distribución muestral  $X^2$  con  $\alpha/2 = 0.05$  y 1 grados de libertad,

obtenemos los valores chi-crítico  $X^2 = 9,39$  y  $X^2 = 28,869$

$\alpha = 0.95$  y 18 gl.       $\alpha = 0.05$  y 18 gl.

9,39

28,869



La zona de rechazo lo constituyen el conglomerado de valores  $9,39 \leq X \leq 28,869$  con el fin de que la probabilidad de incurrir el error tipo 1 es menor o igual  $\alpha = 0.1$ .

### Cálculo del estadístico $X^2$

Fórmula:

$$x^2 = \frac{(O - E)^2}{E}$$

En donde:

O = Frecuencia observada

E = Frecuencia esperada

$x^2$  = chi-cuadrada

La distribución Chi-cuadrada y la inteligencia emocional interpersonal con el desempeño escolar en el área de comunicación, a través del programa SPSS, en los estudiantes de 4° grado de educación primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima – 2016.

Tabla 25

*Resumen del procesamiento de la hipótesis específica 2*

Casos						
Válidos		Perdidos		Total		
N	Porcentajes	N	Porcentajes	N	Porcentajes	

<b>La inteligencia emocional intrapersonal * área de comunicación</b>	55	100.0 %	0	0.0 %	55	100.0 %
---------------------------------------------------------------------------	----	---------	---	-------	----	---------

### Pruebas de Chi-cuadrada

	Valor	gl	Sig. Asintótica (bilateral)
<b>Chi-cuadrada de Pearson</b>	7,762	18	.000
<b>Razón de verosimilitudes</b>	8,355	18	.000
<b>Asociación lineal por lineal</b>	1,016	1	.000
<b>N de casos válidos</b>	55		

Utilizando la fórmula  $X^2$ , conforme los datos de la tabla a SPSS, obtenemos el valor Chi-calculado  $X^2 = 7,762$

### Decisión

Si el valor  $X^2$  que se obtiene entiende los valores  $9,39 \leq X \leq 28,869$  y la probabilidad asociada ( $p < 0.1$ ), el valor se sitúa en la zona de rechazo; en consecuencia, no se admite la  $H_0$  y se admite la  $H_2$ . Lo cual pretende decir que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional interpersonal con el desempeño escolar en el área de comunicación en los estudiantes de 4° grado de educación primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima – 2016.

### C. Contrastación de hipótesis específica 3

**HE<sub>0</sub>**. La dimensión adaptabilidad no se relaciona directa y de modo significativo con el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de

cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.

**HE3.** La dimensión adaptabilidad se relaciona directa y significativamente con el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.

La hipótesis estadística plantea la siguiente relación:

$$H_1 : r_{xy} \neq 0$$

$$H_0 : r_{xy} = 0$$

En donde:

H<sub>1</sub>: El índice de correlación entre las variables no es igual a 0.

H<sub>0</sub>: El índice de correlación entre las variables es igual a 0.

Por lo tanto, se ubicará la región de rechazo en dos colas.

### **Tipo de prueba estadística**

La cual optamos por la distribución Chi-cuadrada ( $X^2$ ).

### **Nivel de significación**

Grado de confianza al 99 %

Valor de significancia:  $\alpha = 0.1$ ; al ser de dos colas se fragmenta y se obtiene:

$$\alpha/2 = 0.05$$

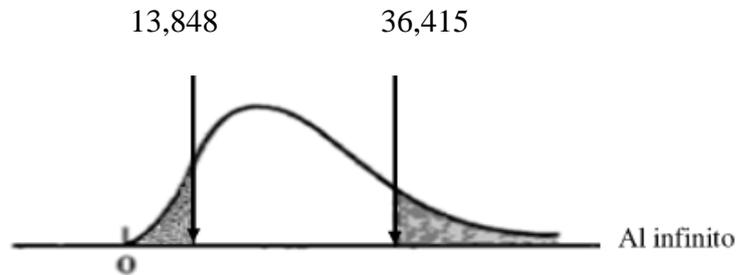
Grado de libertad:  $(n \text{ filas}-1) (n \text{ columnas}-1) = (1) (24) = 24$

### Distribución muestral y región de rechazo

Se establece la distribución muestral  $X^2$  con  $\alpha/2 = 0.05$  y 1 grados de libertad obtenemos los valores chi-crítico  $X^2 = 13,848$  y  $X^2 = 36,415$

$\alpha = 0.95$  y 24 gl.

$\alpha = 0.05$  y 24 gl.



La zona de rechazo lo componen el conglomerado de valores  $13,848 \leq X \leq 36,415$  con el fin de que la probabilidad de incurrir el error tipo 1, es menor o iguala  $\alpha = 0.1$ .

### Cálculo del estadístico $X^2$

Fórmula:

$$x^2 = \frac{(O - E)^2}{E}$$

En donde:

O = Frecuencia observada

E = Frecuencia esperada

$x^2$  = chi-cuadrada

Distribución Chi-cuadrada de la inteligencia emocional adaptabilidad y el desempeño escolar en el área de comunicación, a través del programa SPSS, en los estudiantes de 4° grado de educación primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima – 2016.

Tabla 26

*Resumen del procesamiento de la hipótesis específica 3*

	<b>Casos</b>					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentajes	N	Porcentajes	N	Porcentajes
<b>La inteligencia emocional adaptabilidad * área de comunicación</b>	55	100.0 %	0	0.0 %	55	100.0 %

### Pruebas de Chi-cuadrada

	Valor	gl	Sig. Asintótica (bilateral)
<b>Chi-cuadrada de Pearson</b>	16,641	24	.000
<b>Razón de verosimilitudes</b>	14,793	24	.000
<b>Asociación lineal por lineal</b>	0,16	1	.000
<b>N de casos válidos</b>	55		

Utilizando la fórmula  $X^2$ , conforme al conglomerado de la tabla a SPSS, obtenemos el valor Chi-calculado  $X^2 = 16,641$

### Decisión

Si el valor  $X^2$  que se obtiene se entiende entre los valores  $13,848 \leq X \leq 36,415$  y la probabilidad asociada ( $p < 0.1$ ), el valor se sitúa en la zona de rechazo; en consecuencia, no se admite la  $H_0$  y se admite la  $H_3$ . lo cual pretende decir que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional adaptabilidad con el desempeño escolar ante el área de comunicación en los estudiantes de 4° grado de educación primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima – 2016.

#### D. Contrastación de hipótesis específica 4

**HE<sub>0</sub>**. La dimensión manejo del estrés jamás se relaciona directa y de modo significativo ante el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.

**HE<sub>4</sub>**. La dimensión manejo del stress se relaciona directa y de modo significativo ante el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.

Hipótesis estadística plantea la siguiente relación:

$$H_1 : r_{xy} \neq 0$$

$$H_0 : r_{xy} = 0$$

Donde denota:

H<sub>1</sub>: El índice de correlación entre las variables no es igual a 0.

H<sub>0</sub>: El índice de correlación entre las variables es igual a 0.

en consecuencia, se situará en la zona de rechazo en dos colas.

#### Tipo de prueba estadística

La cual optamos por la distribución Chi-cuadrada ( $X^2$ ).

#### Nivel de significación

Grado de confianza al 99 %

Valor de significancia:  $\alpha = 0.1$ ; al ser de dos colas se fragmenta y se obtiene:

$$\alpha/2 = 0.05$$

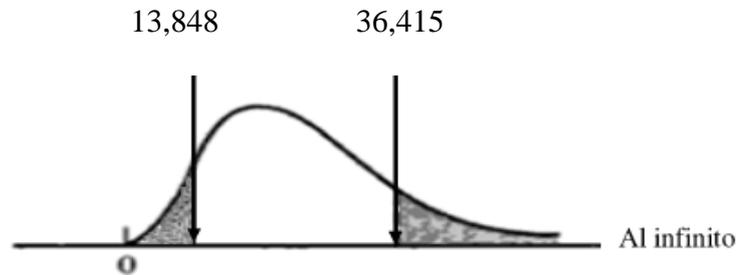
Grado de libertad:  $(n \text{ filas}-1) (n \text{ columnas}-1) = (1) (24) = 24$

### Distribución muestral y región de rechazo

Se establece la distribución muestral  $X^2$  con  $\alpha/2 = 0.05$  y 1 grados de libertad obtenemos

los valores Chi-crítico  $X^2 = 13,848$  y  $X^2 = 36,415$

$\alpha = 0.95$  y 24 gl.       $\alpha = 0.05$  y 24 gl.



La zona de rechazo lo constituyen el conglomerado de los valores  $13,848 \leq X \leq 36,415$  con el fin de que la probabilidad de incurrir el error tipo 1, es menor o iguala  $\alpha = 0.1$ .

### Cálculo del estadístico $X^2$

Fórmula:

$$x^2 = \frac{(O - E)^2}{E}$$

En donde:

O = Frecuencia observada

E = Frecuencia esperada

$x^2$  = chi-cuadrada

Distribución Chi-cuadrada de la inteligencia emocional manejo de estrés con el desempeño escolar en el área de comunicación, a través del programa SPSS, en los estudiantes de 4° grado de educación primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima – 2016.

Tabla 27

*Resumen del procesamiento de la hipótesis específica 4*

	<b>Casos</b>					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentajes	N	Porcentajes	N	Porcentajes
<b>La inteligencia emocional manejo de estrés área de comunicación</b>	55	100.0 %	0	0.0 %	55	100.0 %

**Pruebas de Chi-cuadrada**

	Valor	gl	Sig. Asintótica (bilateral)
<b>Chi-cuadrada de Pearson</b>	16,641	24	.000
<b>Razón de verosimilitudes</b>	14,793	24	.000
<b>Asociación lineal por lineal</b>	0,16	1	.000
<b>N de casos válidos</b>	55		

Aplicando la fórmula  $X^2$ , conforme los datos de la tabla por SPSS, obtenemos el valor chi-calculado  $X^2 = 16,641$

**Decisión**

Puesto que el valor  $X^2$  que se obtiene se entiende entre los valores  $13,848 \leq X \leq 36,415$  y la probabilidad asociada ( $p < 0.1$ ), el valor se sitúa en la zona de rechazo; en consecuencia, no se admite la  $H_0$  y se admite la  $H_4$ . Lo cual pretende afirmar que existe una relación directa y significativa a través de la inteligencia emocional en el control de stress con el desempeño escolar en el área de comunicación en los estudiantes de 4° grado de educación primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima – 2016.

### E. Contrastación de hipótesis específica 5

**H<sub>0</sub>**. La dimensión estado de ánimo no se relaciona directa y de modo significativo ante el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.

**H<sub>E5</sub>**. La dimensión estado de ánimo se relaciona directa y significativamente con el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.

Hipótesis estadística plantea la siguiente relación:

$$H_1 : r_{xy} \neq 0$$

$$H_0 : r_{xy} = 0$$

En donde:

H<sub>1</sub>: El índice de correlación entre las variables no es igual a 0.

H<sub>0</sub>: El índice de correlación entre las variables es igual a 0.

en consecuencia, se sitúa en la zona de rechazo en dos colas.

#### Tipo de prueba estadística

Se opta por la distribución chi-cuadrada ( $X^2$ ).

#### Nivel de significación

Grado de confianza al 99 %

Valor de significancia:  $\alpha = 0.1$ ; al ser de dos colas se fragmenta y se obtiene:

$$\alpha/2 = 0.05$$

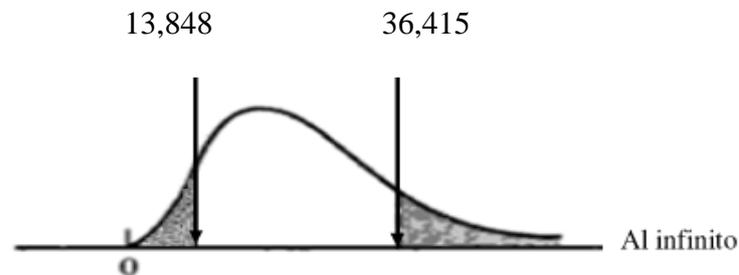
Grado de libertad:  $(n \text{ filas}-1) (n \text{ columnas}-1) = (1) (24) = 24$

### Distribución muestral y región de rechazo

Se establece la distribución muestral  $X^2$  con  $\alpha/2 = 0.05$  y 1 grados de libertad, se

obtendrá los valores chi-crítico  $X^2 = 13,848$  y  $X^2 = 36,415$

$\alpha = 0.95$  y 24 gl.  $\alpha = 0.05$  y 24 gl.



La zona de rechazo lo constituyen el conglomerado de los valores  $13,848 \leq X \leq 36,415$  con el fin de que la probabilidad de incurrir el error tipo 1, es menor o iguala  $\alpha = 0.1$ .

### Cálculo del estadístico $X^2$

Fórmula:

$$x^2 = \frac{(O - E)^2}{E}$$

En donde:

O = Frecuencia observada

E = Frecuencia esperada

$x^2$  = chi-cuadrada

Distribución Chi-cuadrada de la inteligencia emocional estado de ánimo con el desempeño escolar en el área de comunicación, a través del programa SPSS, en los estudiantes de 4° grado de educación primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima – 2016.

Tabla 28

*Resumen del procesamiento de la hipótesis específica 5*

	<b>Casos</b>					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentajes	N	Porcentajes	N	Porcentajes
<b>La inteligencia emocional en impresión positiva * área de comunicación</b>	55	100.0 %	0	0.0 %	55	100.0 %

**Pruebas de Chi-cuadrada**

	Valor	gl	Sig. Asintótica (bilateral)
<b>Chi-cuadrada de Pearson</b>	16,641	24	.000
<b>Razón de verosimilitudes</b>	14,793	24	.000
<b>Asociación lineal por lineal</b>	0,16	1	.000
<b>N de casos válidos</b>	55		

Utilizando la fórmula  $X^2$ , conforme los datos de la tabla a SPSS, obtenemos el valor Chi-calculado  $X^2 = 16,641$ .

**Decisión**

Puesto que el valor  $X^2$  que se obtuvo se entiende entre los valores  $13,848 \leq X \leq 36,415$  y la probabilidad asociada ( $p < 0.1$ ), el valor se sitúa en la zona de rechazo; en consiguiente, no se admite la  $H_0$  y se admite la  $H_5$ . Lo cual pretende decir que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional estado de ánimo con el desempeño escolar en el área de comunicación, en los estudiantes de 4° grado de

educación primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima – 2016.

## 5.5 Discusión de resultados

Presentamos la similitud sucinta de vuestros resultados ante los demás descubrimientos en trabajos de semejanza en cuanto a la materia. La similitud se realizó para cada hipótesis mencionándose su afinidad o disonancia.

Hipótesis general. Concluyo. Ante un grado de significación de 0,05 entre inteligencia emocional y el desempeño escolar en el área de comunicación en los estudiantes de 4° grado de educación primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima – 2016. Conforme a el resultado que se obtuvo a través del software estadístico SPSS, la Chi-cuadrada arrojó 12,871 y se halla entendido entre  $11,591 \leq X \leq 32,671$ , la probabilidad de incurrir el error tipo 1 es menor o igual a  $\alpha = 0,05$ . Aquello evidencia que existe relación entre las variables: inteligencia emocional y el desempeño escolar en el área de comunicación en los estudiantes de 4° grado de educación primaria. Berrocal, Extremera y Ramos (2003) estudiaron el intelecto emotivo según factor explicativo del rendimiento escolar en educandos del nivel secundario imperativo, examinando el impacto mediador que una excelente sanidad psíquica actúa encima del rédito medio colegial. El análisis se concretó en 2 Institutos de Málaga, España, con alumnos de 3° y 4° del nivel secundario que procesaron medidas emotivas y cognoscitivas mediante cuestionarios como el Trait Meta-Mood Scale (T.M.M.S), y las calificaciones del primer trimestre. Los resultados revelaron que elevados niveles de inteligencia emocional presagiaban un mayor confort psicológico y emocionalmente para los jóvenes.

Hipótesis específica 1. Concluye. Con un grado de significación de 0.05, entre inteligencia emocional interpersonal y el desempeño escolar en el área de comunicación, la

Chi-cuadrada es 39,236 y se halla entendido entre  $13,848 \leq X \leq 36,415$ , la probabilidad de incurrir el error tipo 1 es menor o igual a  $\alpha = 0,05$ . Aquello evidencia que existe relación entre las variables: inteligencia emocional interpersonal y el desempeño escolar en el área de comunicación en los educandos de 4° grado de educación primaria. Esta conclusión no guarda congruencia ante lo encontrado por Ugarriza (2001) el cual llevo a cabo una investigación cimentada con la valoración en la inteligencia emocional mediante el inventario del cociente emocional de Bar On (I-CE); al inventario se aplicó a una muestra importante de 1996 individuos de Lima Metropolitana, caballeros y damas, de quince años y más. Se encontró que la inteligencia emocional logra a extenderse con los años. En relación con la especie indicó por eso, en que ambos conjuntos jamás se apreció distinciones en tanto al cociente de inteligencia emocional global, no obstante, estas distinciones relevantes para los elementos intrapersonal, control de stress y del estado de ánimo general en beneficio de los varoniles. Mientras que, las damas muestran mayores resultados del elemento interpersonal. Ademas se encontró que los varoniles cuentan con una superior autoestima, dan solución mejor a los conflictos, indican una mayor paciencia en la presión y a un mayor manejo de estímulos. Mientras que, en las damas adquieren mayores calificaciones de sus enlaces interpersonales, mayor empatía y una superior obligación social.

Hipótesis especifica 2. Concluyó. Con un nivel de significación de 0,05, entre inteligencia emocional intrapersonal y el desempeño escolar en el área de comunicación en los estudiantes de 4° grado de educación primaria, el resultado que dio la Chi-cuadrada es 7,762, y se halla entendido entre  $9,39 \leq X \leq 28,869$ , la probabilidad de incurrir el error tipo 1 es menor o igual a  $\alpha = 0,05$ . Aquello denoto que existe relación entre las variables: inteligencia emocional intrapersonal y el desempeño escolar en el área de comunicación.

Aquel resultado guarda alguna contradicción ante lo encontrado por Palacios (2010) el cual procede a realizar un análisis con el propósito de evidenciar la relación existente entre la inteligencia emocional y el logro académico de los educandos del 5to año del nivel secundario en un centro educativo en la provincia Constitucional del Callao. Utilizo el diseño descriptivo correlacional. El análisis lo hizo en una muestra de 82 alumnos de ambos géneros; con un muestreo no probabilístico. Aplicó el inventario de Cociente Emocional de Bar On. Sus conclusiones mostraron que existe una relación significativa entre inteligencia emocional y logro académico; de igual modo los niveles de Inteligencia Emocional indican que el 69.5% muestra una capacidad emocional exitosa y un 24.4% por prosperar. De la misma forma, en relación a logro académico se encontró que un 37.8% muestra un nivel bastante inferior.

Hipótesis específica 3. Concluyó. Con un nivel de significación de 0.05, entre inteligencia emocional adaptabilidad y el desempeño escolar en el área de comunicación en los estudiantes de 4° grado de educación primaria, de acuerdo con el resultado obtenido, Chi-cuadrada es 16,64 y se halla entendido entre  $13,848 \leq X \leq 36,415$ , la probabilidad de incurrir el error tipo 1, es menor o igual a  $\alpha = 0,05$ . Aquello evidencia que existe relación entre las variables: inteligencia emocional adaptabilidad social y el desempeño escolar en el área de comunicación. Este resultado guarda alguna afinidad con lo encontrado por Zambrano (2011) quien analizó la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía.

Hipótesis específica 4. Concluyó. Con un nivel de significación de 0.05, entre inteligencia emocional manejo de estrés y el desempeño escolar en el área de comunicación en los estudiantes de 4° grado de educación primaria, de acuerdo con el

resultado obtenido, Chi-cuadrada es 16,64 y se halla entendido entre  $13,848 \leq X \leq 36,415$ , la probabilidad de incurrir el error tipo 1 es menor o igual a  $\alpha = 0,05$ . Aquello evidencia que existe relación entre las variables: inteligencia emocional manejo de estrés y el desempeño escolar en el área de comunicación en los estudiantes de 4° grado de educación primaria. Jiménez (2008) hizo una indagación que tiene como meta principal ahondar en el estudio de los conflictos no-rutinarios en la solución de los conflictos matemáticos, procurando mejorar algunos de los impertinentes que fue recopilando a lo largo de su labor. Integraron parte del mismo un total de 44 alumnos de nivel primario, procedentes de un colegio público de la zona sur de Madrid.

Hipótesis específica 5. Concluyó. Con un nivel de significación de 0.05, entre inteligencia emocional estado de ánimo y el desempeño escolar en el área de comunicación en los educandos de 4° grado de nivel primario, con el resultado obtenido, Chi-cuadrada es 16,64 y se halla entendido entre  $13,848 \leq X \leq 36,415$ , la probabilidad de incurrir el error tipo 1 es menor o igual a  $\alpha = 0,05$ . Aquello evidencia que existe relación entre las variables. Aquel resultado establece alguna afinidad con lo encontrado. Pérez y Castejón (2007) analizaron las relaciones concretas entre diversas pruebas de intelecto emotivo con una medida habitual del intelecto, y de ambas variables con el rendimiento académico en una muestra de alumnos universitarios de diversas carreras. Los integrantes fueron 250 alumnos universitarios registrados en diversas disciplinas de forma técnica y humanística, por lo que con una proximidad de la mitad eran varoniles y la otra parte damas.

Hipótesis general. Concluyó. Con un nivel de significación de 0,05 entre inteligencia emocional y el desempeño escolar en el área de comunicación de los estudiantes de 4° grado de educación primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima – 2016. Conforme al resultado que se obtuvo a través del software estadístico SPSS,

la Chi-cuadrada arrojó 12,871 y se halla entendido entre  $11,591 \leq X \leq 32,671$ , la probabilidad de incurrir el error tipo 1 es menor o igual a  $\alpha = 0,05$ . Aquello evidencia que existe relación entre las variables: inteligencia emocional y el desempeño escolar en el área de comunicación en los estudiantes de 4° grado de educación primaria. Berrocal, Extremera y Ramos (2003) estudiaron la inteligencia emocional según las circunstancias explicativas del rendimiento escolar en educandos del nivel secundario obligatorio, estudiando el impacto mediador que una excelente sanidad psíquica actúa sobre el rendimiento medio escolar. La observación se llevó a cabo en 2 Institutos de Málaga, España, con educandos de 3° y 4° del nivel secundario que procesaron medidas emotivas y cognoscitivas mediante cuestionarios como el Trait Meta-Mood Scale (TMMS), y las calificaciones del primer trimestre. Los resultados indicaron que elevados niveles de intelecto emotivo auguran un superior confort psicológicamente y emocionalmente en los juveniles. De igual forma, los estudiantes categorizados porque son depresivos mostraban un rendimiento académico insuficiente en contraposición con los estudiantes catalogados como sensatos al culminar el trimestre. El análisis reveló que la inteligencia emocional intrapersonal incide sobre la salud psíquica y aquella estabilidad psicológica, de manera que, están enlazados y atañe al rendimiento académico.

## Conclusiones

1. Existe relación significativa entre inteligencia emocional interpersonal y el desempeño escolar en el área de comunicación en los estudiantes de 4° grado de educación primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima – 2016. Así lo confirma el valor que se obtiene a través de la prueba Chi cuadrado que es igual a 39,236, valor entendido entre  $13,848 \leq X \leq 36,415$ ; el valor se sitúa en la zona de rechazo y, en consecuencia, no se admite la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa.
2. Existe relación significativa entre la inteligencia emocional intrapersonal y el desempeño escolar en el área de comunicación en los estudiantes de 4° grado de educación primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima – 2016. El valor que se obtiene a través de la prueba Chi-cuadrada es igual a 7,762, que se haya entendido entre  $9,39 \leq X \leq 28,869$ ; el valor se sitúa en la zona de rechazo y, en consecuencia, no se admite la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa.
3. Existe relación significativa entre inteligencia emocional de adaptabilidad social y el desempeño escolar en el área de comunicación en los estudiantes de 4° grado de educación primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima – 2016. El valor que se obtiene a través de la prueba Chi-cuadrada es igual a 16,64, que haya entendido entre  $13,848 \leq X \leq 36,415$ ; el valor se sitúa en la zona de rechazo y, en consecuencia, no se admite la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa.
4. Existe relación significativa entre la inteligencia emocional manejo de estrés y el desempeño escolar en el área de comunicación en los estudiantes de 4° grado de educación primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte,

Lima – 2016. El valor que se obtiene a través de la prueba Chi-cuadrada es igual a 16,64, que se haya entendido entre  $13,848 \leq X \leq 36,415$ ; el valor se sitúa en la zona de rechazo y, en consecuencia, no se admite la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa.

5. Existe relación significativa entre la inteligencia emocional estado de ánimo y el desempeño escolar en el área de comunicación en los estudiantes de 4° grado de educación primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima – 2016. El valor que se obtiene de la prueba Chi-cuadrada es igual a 16,64, que se haya entendido entre  $13,848 \leq X \leq 36,415$ ; el valor se sitúa en la zona de rechazo y, en consecuencia, no se admite la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa.
6. Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño escolar en el área de comunicación en los estudiantes de 4° grado de educación primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima – 2016. aquellos valores de la estadística descriptiva evidencian porcentuales elevados y la estadística inferencial, mediante la prueba Chi-cuadrada, afirma la correlación.

## Recomendaciones

Por lo que se sugiere a los apoderados y padres de familia dar mayor énfasis a la expresión de sus emociones y como la de sus hijos. De esta manera atender el proceso en cuanto al intelecto emotivo de sus hijos en sus dimensiones: interpersonal, adaptabilidad social, intrapersonal manejo del estrés y estado de ánimo. Ello permitirá evaluar y aprender a controlar el estado emocional de los estudiantes durante su desempeño académico estimando los diversos puntos de vista en la teoría - metodologías sobre el acontecimiento del análisis. Por otro lado, el dramaturgo lo define al rendimiento académico como un constructo dispuesto de adquirir valores cuantitativos y cualitativos mediante por el cual existen.

Se sugiere a los docentes asignar mayor énfasis al desarrollo del aprendizaje de los niños complementados con la educación de las emociones. Para ello debe medir el grado de rendimiento académico y relacionarlo determinando cuánto afecta el estado emocional. Esta aproximación está marcada por la demostración y dimensión del perfil de pericias, saberes, postura y valores procesados por el estudiante en el desarrollo de enseñanza aprendizaje.

Se recomienda a los profesores y padres de familia tomar más empeño en las labores académicos de sus niños. No deben dar lugar a las impresiones que puedan afectar el estado emocional; eso significa destacar el rendimiento académico dentro de un inextricable ardid de estructuraciones cognoscitivas originadas por el ser humano que simplifica las variables cognitivas y emocionales como circunstancias de la medida y presagio de la práctica educacional.

## Referencias

- Alberto, R. (2006). “*El desempeño docente y el rendimiento académico en formación especializada de los estudiantes de matemática y física de las facultades de educación de las universidades de la sierra central del Perú.* (Tesis no publicada). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Andrade, M., Miranda, C. y Freixas, G. (2001). Predicción del rendimiento académico lingüístico y lógico matemático por medio de las variables modificables de las inteligencias múltiples y del hogar. *Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías N° 17.*
- Aparicio, F. y Gonzáles, T. (1994). *La calidad de la enseñanza superior y otros temas universitarios.* Madrid, España: ICE de la Universidad Politécnica.
- Arévalo, C. y Escalante, M. (2004). *Relación entre inteligencia emocional rendimiento académico en alumnos de cuarto y quinto grado de E.B.R. en colegios estatales del distrito de Barranco.* (Tesis no publicada). Universidad Femenina Sagrado Corazón de Jesús, Lima, Perú.
- Bar-On, R. (2004). *The Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): Rationale, description, and summary of psychometric properties.* In Glenn Geher (Ed.), *Measuring emotional intelligence: Common ground and controversy* (pp.111-142). Hauppauge, New York: Nova Science Publishers.
- Berrocal, P. & Aranda, D. (2008). *La inteligencia emocional en la educación.* “*Electronic journal of research in educational psychology*”, 6(15), pp. 421-436. Education & Psychology I+D+I and Editorial EOS SPAIN.
- Bisquerra, R. (2009). *Educación emocional: 10 ideas clave.* Barcelona, España: Grao.
- Cabanillas, W. (2002). Modelos en inteligencia emocional: Más allá del legado de Goleman. *Revista Peruana de Psicología*, N° 7 (12), 35–40.

- Canay, J. (2008): *El uso de entornos virtuales de aprendizaje en las universidades presenciales: un análisis empírico sobre la experiencia del campus virtual de la USC*. Servicio de Publicaciones; Universidad de Santiago de Compostela.
- Chadwick, C. (1979). *Teorías del aprendizaje*. Santiago, Chile: Tecla.
- Ciarrochi, J., Chan, A. & Bajgar, J. (2001). *Measuring emotional intelligence in adolescents. Personality and Individual Differences*.
- Cooper, R. (2005). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. Colombia: Editorial Norma.
- Cultural Librería Americana S. A. (2004). *Aprender a estudiar rápido y mejor*. Colombia: Arquetipo Grupo Editorial S. A.
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1 (2), 8- 10.
- Enríquez, P. y Sánchez, C. (2006). *Inteligencia emocional y asertividad en alumnos de la escuela profesional de educación de 7° y 8° ciclo de la Universidad César Vallejo-Trujillo 2006*. (Tesis no publicada). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Escurrea, L., Delgado, A., Quesada, R., Rivera, J., Santos, J. y Rivas, G. (2000). *Aplicación de la prueba para medir la inteligencia emocional en estudiantes universitarios*. (Tesis de pregrado).
- Extremera, N. y Fernández- Berrocal P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. 6(2), 4-8.
- Extremera, N., y Fernández- Berrocal, P. (2002). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2003). *Inteligencia emocional y*

- depresión*. Encuentros en Psicología Social. 1(5), 251-254.
- Fernández-Berrocal, P., y Extremera, N. (2004). *El uso de las medidas de habilidad en el ámbito de la inteligencia emocional*.
- Frausto, A., Barragán, C., y Aguilar, D. (2005). *Perfil de inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela Normal Manuel Ávila Camacho de Zacatecas*. México.
- García, O., y Palacios, R. (1991). *Factores condicionantes de aprendizaje en lógica matemática*. (Tesis de maestría). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- García, U. y Quiroz, S. (2004). *Relación entre inteligencia emocional y personalidad en alumnos del quinto año de secundaria en los colegios nacionales del distrito de Florencia de Mora*.
- Gardner, H. (1994). *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Madrid, España: Cairos.
- Goleman, D. (1998). *La inteligencia emocional*. (6ta. ed.). Buenos Aires, Argentina: Zeta.
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional por qué es más importante que el cociente intelectual*. Argentina: Printing Books.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2006). *Metodología de la investigación*. (4ta.ed.). México D.F: Mc-Graw Hill.
- Holgado, J. (2000). *Las escuelas normales de Sevilla durante el siglo XX (1900 –1970): Tradición y renovación en la formación del magisterio primario*. España: Universidad de Sevilla.
- Jiménez, A. (2007). *Quiero y puedo acrecentar mi inteligencia emocional*. Colombia: Editorial Paulinas.
- Lantieri y Goleman, D. (2009). *Inteligencia emocional infantil y juvenil. Ejercicios para cultivar la fortaleza interior en niños y jóvenes*. México: Editorial Aguilar.

- León, C. (2001). *La inteligencia emocional en estudiantes de educación superior universitaria de Administración de Empresas*. (Tesis no publicada). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú.
- Lopes, P., Salovey, P. & Straus, R. (2003). Emotional intelligence personality and the perceived quality of social relationships. *Personality and Individual Differences*. 35(3), 641-658.
- López, O. (2008). *La inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento en estudiantes universitarios*. (Tesis no publicada). UNMSM, Lima, Perú.
- Román, C., Ortiz, F. y Hernández, Y. (2008). El estrés académico en estudiantes latinoamericanos de la Carrera de medicina. *Revista Latinoamericana de Educación*. 46(7).
- Salovey, P. & Mayer, D. (1990). *Emotional Intelligence*. Graduate School of Arts and Sciences and the Chris Argyris Professor of Psychology at Yale University. USA.
- Quinteros, M. y Orozco, G. (1999). *El desempeño académico: una opción para la clasificación de las instituciones educativas*. Universidad de Manizales: Plumilla Educativa.
- Salovey, P. & Mayer, J. (2001). *Some final thoughts about personality and intelligence*. New York: Cambridge University Press.
- Salovey, P. & Grewal, D. (2005). *The Science of emotional intelligence*. *Currents Directions in Psychological Science*. 14, 281-285.
- Thayer, R. (2001). *Calm Energy*. New York: Oxford University Press.
- Ugarriza. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario del cociente emocional de BAR- ON (I. CE)*. (Tesis). Universidad de Lima, Perú.

Ugarriza (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario del cociente emocional de Bar-On (I. CE). *Revista Persona*. 4, 129-160.

Zambrano (2011). *Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de historia y geografía y economía*. (Tesis), Lima, Perú.

## Apéndices

---

### ANEXO 1

---

Nombre: ..... edad: ..... sexo: .....

Colegio: ..... Estatal: ( ) Particular: ( )

Grado: ..... Fecha: .....

#### **Inventario emocional Bar-On Ice: Na – completa**

**Adaptado por: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila**

#### INSTRUCCIONES:

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y solo **UNA** respuesta para cada oración y coloca un **ASPA** sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es **“Rara vez”**, haz un **ASPA** sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un **ASPA** en la respuesta de cada oración.

Nº	CUESTIONARIO	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2	Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente.	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4	Soy feliz.	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente como me siento.	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4

N°	CUESTIONARIO	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
9	Me siento seguro(a) de mí mismo(a).	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4

N°	CUESTIONARIO	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirles a las personas como me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto(a) con alguien, me siento molesto(a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos.	1	2	3	4
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actué sin pensar.	1	2	3	4
59	Se cuando la gente está molesta aun cuando no dice nada.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4



Desempeño escolar en el área de comunicación  
(COMPRESIÓN Y PRODUCCIÓN DE TEXTOS)

### FÁBULA DEL LEÓN Y LA LIEBRE

Un león encontró a una liebre que dormía tranquilamente. Se acercó con cuidado con intención de comérsela, pero cuando estaba a punto de devorarla, vio pasar a un ciervo.

Dejó entonces a la liebre para perseguir al ciervo.

La liebre se despertó por los ruidos de la persecución, y no esperando más, se escapó rápidamente.

Mientras tanto el león, que no pudo dar alcance al ciervo, regresó a comerse la liebre, pero se encontró con que se había escapado.

Entonces pensó el león:

-Bien me lo merezco, pues teniendo ya una presa en mis manos, la dejé para ir tras la esperanza de obtener una mayor.

❖ **Marca con una X la respuesta correcta:**

- V F A los leones les encanta comer liebres.
- V F El león de esta historia era muy avaricioso.
- V F La liebre de esta historia avisó al ciervo de que había un león hambriento.
- V F El león no pudo alcanzar al ciervo.
- V F El león no atrapó a la liebre porque corría más que él.
- V F Si eres muy avaricioso puedes perderlo todo.



❖ **Completa las frases:**

- Un león encontró a una liebre que ..... tranquilamente.
- La ..... se despertó por los ruidos de la persecución.
- El león no pudo ..... al ciervo.
- La liebre se libró porque el león era muy.....

❖ **Ejemplo de acróstico “Te amo mucho”:**

Tenemos que comprar ropa nueva

Es para el invierno.

Aunque haga calor

Mejor aprovechamos las rebajas pues

Otoño es la mejor época para comprar la ropa.

Mañana temprano saldremos

Unos se van al basar y otros al centro comercial

Charlemos esto por la noche

Ojalá ahorremos suficiente dinero.

❖ **Realiza un acróstico con la palabra que tú desees guiándote del ejemplo:**

*Este es el aprendizaje que podemos sacar de esta historia: Si tienes un pequeño beneficio no lo abandones, controla tu avaricia porque puedes perderlo todo.*

### Matriz de consistencia

#### Título: la inteligencia emocional y su relación con el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores	Metodología, técnicas e instrumentos	Población y muestra
<p><b>Problema general</b> ¿Existe alguna relación entre la inteligencia emocional y el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016?</p> <p><b>Problemas específicos</b> PE1. ¿Existe alguna relación entre la dimensión intrapersonal y el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016? PE2. ¿Existe alguna relación entre la dimensión interpersonal y el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar si existe alguna relación entre la inteligencia emocional y el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la institución educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> OE1. Determinar si existe alguna relación entre la dimensión intrapersonal y el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016. OE2. Determinar si existe alguna relación entre la dimensión interpersonal y el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> La inteligencia emocional se relaciona significativa con el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> HE1 La dimensión intrapersonal se relaciona significativa con el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016. HE2. La dimensión interpersonal se relaciona significativa con el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.</p>	<p><b>Variable 1</b></p> <p><b>Inteligencia emocional</b></p> <p>Dimensiones: - Intrapersonal - Interpersonal - Adaptabilidad - Manejo del estrés - Estado de ánimo general</p> <p><b>Variable 2</b></p> <p><b>Desempeño escolar en el área de comunicación</b></p> <p>Dimensiones: - Comprensión oral - Comprensión de textos - Expresión oral - Producción de textos</p>	<p>Tipo de investigación Básica. Método de investigación Descriptiva correlacional <u>Diseño de investigación</u> No experimental transeccional Diagrama simbólico:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <math display="block">X \text{ --- } Y</math> <math display="block">r</math> </div> <p>Donde: X= Inteligencia emocional Y= Desempeño escolar r = Correlación Universo (N) y muestra (n) Estudiantes de cuarto grado de primaria Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA, en niños y adolescentes. Adaptada Autor: Reuven Barón Adaptación: Nelly Ugarriza y Liz Pajares</p>	<p>La población del presente estudio estará conformada por 55 estudiantes del cuarto grado de primaria de la institución educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.</p> <p>El tamaño de la muestra es de 55 estudiantes del cuarto grado de primaria de la institución educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.</p>

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores	Metodología, técnicas e instrumentos	Población y muestra
<p>PE3. ¿Existe alguna relación entre la dimensión adaptabilidad y el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016?</p> <p>PE4. ¿Existe alguna relación entre la dimensión manejo del estrés y el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016?</p> <p>PE5. ¿Existe alguna relación entre la dimensión estado de ánimo y el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016?</p>	<p>OE3. Determinar si existe alguna relación entre la dimensión adaptabilidad y el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.</p> <p>OE4. Determinar si existe alguna relación entre la dimensión manejo del estrés y el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.</p> <p>OE5. Determinar si existe alguna relación entre la dimensión estado de ánimo y el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.</p>	<p>HE3. La dimensión adaptabilidad se relaciona significativa con el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.</p> <p>HE4. La dimensión manejo del estrés se relaciona significativa con el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.</p> <p>HE5. La dimensión estado de ánimo se relaciona significativa con el desempeño escolar en el área de comunicación integral en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas N° 1244 Vitarte, Lima 2016.</p>		<p><b><u>Instrumentos:</u></b>  <u>Técnica para recolectar la información:</u>  Para la variable “X”  Inteligencia Emocional:  Observación Indirecta utilizando el inventario de Bar-On (I-CE).  Para la variable (Y) se utilizó la técnica documental a través del inventario o récord académico de cada estudiante,  Por las variables extrañas se recurrió a la observación indirecta utilizando el inventario  <u>Forma de aplicación:</u>  Individual o colectiva  <u>Ámbito de aplicación:</u>  Niños 9 y 10 años  <u>Duración:</u>  Forma completa de 20 a 35 minutos  Forma abreviada de 10 a 15 minutos  Tipificación: Baremos peruanos</p>	



### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO

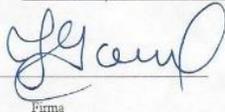
1. NOMBRES Y APELLIDOS DEL INFORMANTE: Dra. García Cruz, Josefina
2. Cargo e institución donde labora: Docente de la UNE. "Enrique Guzmán y valle". Docente
3. Nombre del instrumento: CUESTIONARIO DE RECOLECCIÓN DE DATOS de la Tesis "LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO ESCOLAR EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MICAELA BASTIDAS N° 1244 VITARTE, LIMA - 2016"
4. Autores del instrumento: INVENTARIO EMOCIONAL Barón ICE: NA , adaptado por: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila.
5. Facultad: Pedagogía Y Cultura Física
6. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente				Regular				Buena				Muy buena				Excelente			
		(0-20)				(21-40)				(41-60)				(61-80)				(81-100)			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																	✓			
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en lenguaje claro y concreto.																	✓			
3. ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																	✓			
4. ORGANIZACIÓN	Está organizado en forma lógica.																	✓			
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.																	✓			
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar aspectos del aprendizaje en la matemática.																	✓			
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos del aprendizaje de lógico matemático.																	✓			
8. COHERENCIA	Entre las variables, las dimensiones y los indicadores.																	✓			
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.																	✓			
10. PERTINENCIA	La prueba es aplicable																	✓			

7. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: ES APLICABLE

8. PROMEDIO DE VALORACIÓN: \_\_\_\_\_

9. LUGAR Y FECHA: 07-12-16

  
Firma

DNI: 08061348 Teléfono: 986108811

