

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle
ALMA MÁTER DEL MAGISTERIO NACIONAL
ESCUELA DE POSGRADO



Tesis

**Formación permanente e inteligencia emocional de los docentes de la Escuela Militar
de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021**

Presentada por

Miguel Angel ALVAREZ VILLALOBOS

Asesor

Luis Enrique SIFUENTES DE LA CRUZ

Para optar al Grado Académico de

Doctor en Ciencias de la Educación

Lima – Perú

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Enrique Guzmán y Valle
"Alma Mater del Magisterio Nacional"



ESCUELA DE POSGRADO WALTER PEÑALOZA RAMELLA
DIRECCIÓN

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Ante el Jurado conformado por los docentes: Dr. Mario Florentino TELLO VEGA, Dr. Máximo Juan TUTUY ASPAUZA, Dra. Lida Violeta ASENCIOS TRUJILLO, Dra. Rafaela Teodosia HUERTA CAMONES y Dr. Luis Enrique SIFUENTES DE LA CRUZ;

De conformidad al Reglamento para Optar al **GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN** aprobado mediante la Resolución N° 2690-2017-R-UNE del 31 de agosto del 2017.

El candidato al **GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**.

Don **Miguel Angel ALVAREZ VILLALOBOS** procedió a sustentar su trabajo de Investigación titulado: **FORMACIÓN PERMANENTE E INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI, 2021;**

Luego de haber absuelto las preguntas que le fueron formuladas por los Miembros del Jurado, se dio por concluido el ACTO de Sustentación, realizándose la deliberación y calificación, resultando:

..... *Aprobado con 17 (Diecisiete) Muy Buena*

Y para constancia se extiende la presente ACTA, en Lima a los treinta días del mes de noviembre del año dos mil veintidós.

.....
Dr. Mario Florentino TELLO VEGA
Presidente del Jurado

.....
Dr. Máximo Juan TUTUY ASPAUZA
Jurado

.....
Dra. Lida Violeta ASENCIOS TRUJILLO
Jurado

.....
Dra. Rafaela Teodosia HUERTA CAMONES
Jurado

.....
Dr. Luis Enrique SIFUENTES DE LA CRUZ
Asesor

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Enrique Guzmán y Valle

Alma Máter del Magisterio Nacional



ESCUELA DE POSGRADO

Comisión Permanente de Grados

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

N° 0082-2023-CPG-EP-UNE

El presidente de la Comisión Permanente de Grados de la Escuela de Posgrado

Hace Constar que:

La tesis titulada: *Formación permanente e inteligencia emocional de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021*, de Miguel Angel ALVAREZ VILLALOBOS, ha sido sometido, en su versión final, al software Turnitin y obtuvo un porcentaje del 25% de similitud con otras fuentes verificables, lo cual garantiza su originalidad e integridad académica. Asimismo, se comprobó la existencia de la constancia del corrector de estilo de acuerdo con las disposiciones vigentes.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

La Molina, 09 de febrero de 2023

Dr. Luis Enrique SIEDRONTES DE LA CRUZ
Asesor

DNI N° 10174025

Dr. José Rueda CAMPOS DÁVILA
Presidente
Comisión Permanente de Grados de EPG
DNI N° 06272478

Miguel Angel ALVAREZ VILLALOBOS

DNI N° 43662334

feedback studio Miguel Angel Alvarez Villalobos Miguel Angel Alvarez Villalobos

Resumen de competencias: 25 %

Se actualiza cada 10 segundos

Competencias

1	Responsabilidad social	19 %
2	Empleabilidad	2 %
3	Entregado a la universidad	1 %
4	Responsabilidad social	<1 %
5	Responsabilidad social	<1 %
6	Entregado a la universidad	<1 %
7	Entregado a la universidad	<1 %
8	Entregado a la universidad	<1 %
9	Entregado a la universidad	<1 %
10	Entregado a la universidad	<1 %

Universidad Nacional de Educación
Enrique Guzmán y Valle
ALMA MÁTER DEL MAGISTERIO NACIONAL
ESCUELA DE POSGRADO

Formación permanente e investigación en el área de la Educación

Presentado por
Miguel Angel ALVAREZ VILLALOBOS

Asesor
Luis Enrique SIFUENTES DE LA CRUZ

Para optar al Grado Académico de
Doctor en Ciencias de la Educación

Página 1 de 36 Número de publicación 10233

Dr. Luis Enrique SIFUENTES DE LA CRUZ
Asesor
DNI N° 10174025.....

Dr. José Enrique CAMPOS DÁVILA
Presidente
Comisión Permanente de Grados de EPG
DNI N° 06272478

Dedicatoria

A mis grandes amores, mis padres e hijo,
quienes son mi mayor inspiración y motivación
para emprender nuevos desafíos en mi vida
profesional y personal.

Reconocimientos

A mi querida institución, el Ejército del Perú, por la gran oportunidad de seguir cumpliendo mis metas.

Tabla de Contenidos

Carátula.....	i
Acta de sustentación.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Reconocimientos	iv
Tabla de Contenidos	v
Lista de Tablas.....	viii
Lista de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract.....	xiii
Introducción.....	xiv
Capítulo I. Planteamiento del Problema	16
1.1. Determinación del Problema.....	16
1.2. Formulación del Problema	17
1.2.1. Problema general.	17
1.2.2. Problemas específicos.	17
1.3. Objetivos de la Investigación	17
1.3.1. Objetivo general.....	17
1.3.2. Objetivos específicos.	18
1.4. Importancia y Alcances de la Investigación.....	18
1.4.1. Importancia de la investigación.	18
1.4.2. Alcances de la investigación.....	19
1.5. Limitaciones de la Investigación.....	19
Capítulo II. Marco Teórico	20
2.1. Antecedentes de la Investigación	20
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	20

2.1.2. Antecedentes nacionales.	21
2.2. Bases Teóricas.....	22
2.2.1. Referente a formación permanente.	22
2.2.2. Referente a inteligencia emocional.	26
2.3. Definición de Términos Básicos	29
Capítulo III. Hipótesis y Variables	31
3.1. Hipótesis.....	31
3.1.1. Hipótesis general.....	31
3.1.2. Hipótesis específicas.	31
3.2. Variables	31
3.2.1. Variable 1: Formación permanente del docente.	31
3.2.2. Variable 2: Inteligencia emocional.	31
3.3. Operacionalización de las Variables	32
Capítulo IV. Metodología.....	33
4.1. Enfoque de la Investigación	33
4.2. Tipo de Investigación.....	33
4.3. Diseño de la Investigación	34
4.4. Población y Muestra.....	35
4.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.....	35
4.5.1. Técnicas.	35
4.5.2. Instrumentos.....	35
4.6. Tratamiento Estadístico.....	35
4.7. Procedimiento	37
Capítulo V. Resultados	38
5.1. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos	38
5.1.1. Validez del instrumento.	38
5.1.2. Confiabilidad del instrumento.....	38

5.2. Presentación y Análisis de los Resultados	39
5.2.1. Análisis descriptivo.....	39
5.2.2. Análisis inferencial.	58
5.3. Discusión de Resultados	62
Conclusiones.....	64
Recomendaciones	65
Referencias	66
Apéndices	70
Apéndice A. Matriz de Consistencia	71
Apéndice B. Instrumentos de Investigación	72
Apéndice C. Validación de Instrumento	74
Apéndice D. Confiabilidad del Instrumento.....	76
Apéndice E. Resultado de las Encuestas	77
Apéndice F. Ficha Técnica	78

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Operacionalización de las variables</i>	32
Tabla 2 <i>Escala de Coeficiente de Correlación</i>	36
Tabla 3 <i>Conozco y manejo correctamente los elementos, factores y componentes del sistema curricular</i>	39
Tabla 4 <i>Mi contribución en la gestión educativa es reconocida y valorada por el personal directivo</i>	41
Tabla 5 <i>Mantengo el interés y la atención de los cadetes al desarrollar mis sesiones de clase</i>	41
Tabla 6 <i>Los cadetes me toman como un ejemplo a seguir por mis sólidos principios y valores</i>	42
Tabla 7 <i>Organizo y llevo a cabo mi propia formación permanente al participar en capacitaciones y actualizaciones profesionales</i>	43
Tabla 8 <i>Planifico mis sesiones de clase considerando los contenidos actitudinales, procedimentales y conceptuales</i>	44
Tabla 9 <i>La matriz de evaluación que elaboro me facilita la gestión del progreso de los aprendizajes</i>	44
Tabla 10 <i>Los resultados académicos evidencian una mejoría progresiva en el aprendizaje de los cadetes</i>	45
Tabla 11 <i>Hago uso de nuevas estrategias y metodologías para conducir óptimamente el proceso de enseñanza – aprendizaje</i>	46
Tabla 12 <i>En mis sesiones de clase empleo recursos innovadores para un aprendizaje efectivo</i>	47
Tabla 13 <i>Fomento la participación activa de los cadetes, dinamizando las actividades de aprendizaje</i>	47

Tabla 14 <i>Mis metodologías se enfocan en estimular y desarrollar un aprendizaje autónomo y reflexivo en los cadetes</i>	48
Tabla 15 <i>Identifico y manejo de la mejor manera mis sentimientos y emociones en las diferentes situaciones laborales</i>	49
Tabla 16 <i>Expreso mis ideas, pensamientos y sentimientos sin afectar a los demás</i>	50
Tabla 17 <i>Acepto mis cualidades y defectos, buscando reforzarlos y corregirlos, respectivamente</i>	50
Tabla 18 <i>Demuestro seguridad y autonomía al ejecutar mis actividades laborales y profesionales</i>	51
Tabla 19 <i>Percibo y comprendo los estados emocionales de los demás frente a una situación, demostrando mi empatía hacia ellos</i>	52
Tabla 20 <i>Coopero de alguna forma en la búsqueda de soluciones ante las problemáticas sociales de mi entorno</i>	53
Tabla 21 <i>Promuevo la comunicación asertiva en mis prácticas laborales</i>	53
Tabla 22 <i>Participo y fomento el trabajo colaborativo para establecer vínculos afectivos saludables en la Escuela Militar</i>	54
Tabla 23 <i>Modifico de manera adecuada y rápida mi accionar de acuerdo a las circunstancias que suscitan</i>	55
Tabla 24 <i>Asumo con responsabilidad nuevos desafíos ya sea de manera individual o grupal</i>	56
Tabla 25 <i>Evito conflictos llegando a acuerdos mutuos en beneficio de ambas partes</i>	56
Tabla 26 <i>Frente a las problemáticas, observo, analizo y tomo la mejor decisión para su solución</i>	57
Tabla 27 <i>Contingencia I: Formación permanente e inteligencia emocional</i>	58
Tabla 28 <i>Correlación I: Formación permanente e inteligencia emocional</i>	58

Tabla 29	<i>Contingencia II: Competencias pedagógicas y componente intrapersonal</i>	59
Tabla 30	<i>Correlación II: Competencias pedagógicas y componente intrapersonal</i>	59
Tabla 31	<i>Contingencia III: Calidad de enseñanza y componente interpersonal</i>	60
Tabla 32	<i>Correlación III: Calidad de enseñanza y componente interpersonal</i>	60
Tabla 33	<i>Contingencia IV: Innovación de metodologías y componente de adaptabilidad</i> ..	61
Tabla 34	<i>Correlación IV: Innovación de metodologías y componente de adaptabilidad</i> ...	61

Lista de Figuras

<i>Figura 1.</i> Diagrama de la pregunta N° 1.	40
<i>Figura 2.</i> Diagrama de la pregunta N° 2.	41
<i>Figura 3.</i> Diagrama de la pregunta N° 3.	42
<i>Figura 4.</i> Diagrama de la pregunta N° 4.	42
<i>Figura 5.</i> Diagrama de la pregunta N° 5.	43
<i>Figura 6.</i> Diagrama de la pregunta N° 6.	44
<i>Figura 7.</i> Diagrama de la pregunta N° 7.	45
<i>Figura 8.</i> Diagrama de la pregunta N° 8.	45
<i>Figura 9.</i> Diagrama de la pregunta N° 9.	46
<i>Figura 10.</i> Diagrama de la pregunta N° 10.	47
<i>Figura 11.</i> Diagrama de la pregunta N° 11.	48
<i>Figura 12.</i> Diagrama de la pregunta N° 12.	48
<i>Figura 13.</i> Diagrama de la pregunta N° 13.	49
<i>Figura 14.</i> Diagrama de la pregunta N° 14.	50
<i>Figura 15.</i> Diagrama de la pregunta N° 15.	51
<i>Figura 16.</i> Diagrama de la pregunta N° 16.	51
<i>Figura 17.</i> Diagrama de la pregunta N° 17.	52
<i>Figura 18.</i> Diagrama de la pregunta N° 18.	53
<i>Figura 19.</i> Diagrama de la pregunta N° 19.	54
<i>Figura 20.</i> Diagrama de la pregunta N° 20.	54
<i>Figura 21.</i> Diagrama de la pregunta N° 21.	55
<i>Figura 22.</i> Diagrama de la pregunta N° 22.	56
<i>Figura 23.</i> Diagrama de la pregunta N° 23.	57
<i>Figura 24.</i> Diagrama de la pregunta N° 24.	57

Resumen

El propósito principal fue “determinar la relación entre la formación permanente y la inteligencia emocional de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021”. Con un cuestionario de 24 ítems de escala Likert se encuestaron a 64 docentes, recogiendo datos que con posterioridad fueron analizados con el soporte del programa SPSSv25, y que mediante el Rho de Spearman se ubicó la reciprocidad de ambas variables. Este trabajo cuantitativo, ha optado por la muestra censal, también dispuso de un diseño no experimental y se consideró el nivel descriptivo correlacional. Los hallazgos precisaron un vínculo existente de 0.711 entre las variables, concluyendo que la formación permanente se asocia de manera positiva y moderada con la inteligencia emocional de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.

Palabras clave: Formación, docente, inteligencia, emocional.

Abstract

The main purpose of this research work was "to determine the relationship between permanent training and the emotional intelligence of teachers at the Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi Military School, 2021". With a 24-item Likert scale questionnaire, 64 teachers were surveyed, collecting data that was subsequently analyzed with the support of the SPSSv25 program, using Spearman's Rho to locate the association of both variables. It was a quantitative study, it had a non-experimental design (cross section), the correlational descriptive level was considered and a census sample was used. The findings specified an existing link of 0.711 between the variables, so it was concluded that lifelong learning is positively and moderately related to the emotional intelligence of teachers at the Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.

Keywords: Training, teacher, intelligence, emotional.

Introducción

Se ha descrito a la formación docente como un procedimiento continuo de aprendizaje frente a los acelerados cambios sociales, que va a aportar y dar soporte a la labor pedagógica que desempeña el educador de hoy en día. También se la considera como aquella estrategia que procura elevar la calidad educativa mediante la buena práctica docente, las oportunidades de mejora del aprendizaje, y el compromiso que demuestran los profesionales en las instituciones educativas ya sean privadas o públicas.

En esta cambiante sociedad se vienen produciendo cambios culturales, políticos, económicos, entre otros; que tienen un impacto en el sistema educativo por lo que se deben realizar reformas educativas con la finalidad de asemejarse al modelo internacional sin desatender su contexto o realidad nacional. Para ello se debe contar con docentes preparados que, por medio de su vocación y responsabilidad, formen ciudadanos competitivos que generen cambios y respondan convenientemente a las diversas y variantes situaciones de esta sociedad del conocimiento.

Los docentes han obtenido una formación pedagógica que se lleva al campo para consolidar y fortalecer los conocimientos que han adquirido, sin embargo, no será suficiente si se desea concretar con aquellas metas que buscan la potenciación significativa para el educador, por lo que es conveniente su actualización y capacitación en las múltiples áreas del conocimiento, de tal forma que el personal académico domine los contenidos, las tácticas metodológicas y las herramientas tecnológicas.

Otro de los aspectos fundamentales que deben desarrollar los docentes es la gestión apropiada de la inteligencia emocional, puesto que es vital controlar los sentimientos y las emociones en la actividad pedagógica para llevar un excelente proceso de enseñanza aprendizaje; en consecuencia, la formación del educador también debe ser activa y

constante en el manejo correcto del carácter, y de las habilidades sociales y blandas para dar lugar a un aprendizaje significativo en el discente.

Conforme a lo expuesto previamente, se priorizó como propósito principal de este trabajo investigativo “determinar la relación entre la formación permanente y la inteligencia emocional de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi - 2021”. Fue conveniente estructurarlo en (05) capítulos, y explicarlo a continuación:

Primer capítulo: se planteó la problemática a tratar, se enunciaron los problemas y los objetivos, paralelamente, se expuso la importancia, se detallaron las justificaciones y los alcances; para concluir con este capítulo, se dio a conocer las limitaciones del mismo.

Segundo Capítulo: se incluyeron los estudios previos internacionales y nacionales, se incorporaron bases teóricas, se expuso la conceptualización de las variables, así como de sus dimensiones.

Tercer capítulo: se insertó la matriz de operacionalización de las variables, y se contemplaron las hipótesis del presente trabajo investigativo.

Cuarto capítulo: este capítulo consistió en la presentación del marco metodológico, el cual abarcó el empleo de los instrumentos, técnicas, procedimientos, niveles, enfoque, tipo, diseño, población, muestra, entre otros aspectos sistemáticos o metodológicos del mismo.

Quinto capítulo: los resultados del análisis descriptivo e inferencial formaron parte de este capítulo, al igual que la discusión. En páginas posteriores se formularon las conclusiones y sugerencias en virtud de los hallazgos hallados.

Capítulo I

Planteamiento del Problema

1.1. Determinación del Problema

A los educadores se les considera como un elemento fundamental en el funcionamiento de una entidad educativa por lo que se hace necesario la identificación de su perfil profesional, sus actitudes, sus conocimientos, sus habilidades, es decir, que tengan la capacidad de formar personas reflexivas, analíticas y críticas para que estos se puedan adaptar fácilmente a su entorno. Por ello, el profesional docente debe ser un poseedor de cualidades positivas que demuestre un equilibrio de sus emociones y que gestione de manera apropiada las técnicas, metodologías y conocimientos a fin de proporcionar una enseñanza de calidad. En definitiva, no solo es importante la capacidad intelectual, sino también la capacidad emocional cuyo propósito es identificar y controlar sus emociones propias, además de distinguir e interpretar las de los demás. (Goleman, 2010). No obstante, en la actualidad hay educadores que no continúan con su proceso formativo por evitar salir de su zona de confort, lo que conlleva a una limitación personal y profesional ya que se pierden grandes oportunidades; dicha situación inclusive puede afectar a la salud emocional del educador. En el caso de la Escuela Militar, se debe contar con docentes que asuman nuevos riesgos y desafíos en el ámbito académico, personal, laboral, emocional y profesional, que les permitan seguir creciendo y evolucionando hacia sus mejores

versiones. Esto quiere decir que un docente al contar con capacidades intelectuales y emocionales hará posible una enseñanza más óptima, puesto que no solo se les impartirán a los cadetes conocimientos con enfoque procedimental o conceptual, sino que al mismo tiempo se desarrollarán en ellos aspectos actitudinales para un comportamiento apropiado, logrando así una formación íntegra. Como es lógico, en este estudio se buscó “precisar la asociación entre la formación permanente y la inteligencia emocional en la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021”; siendo este el principal propósito del mismo.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema general.

PG ¿Qué relación existe entre la formación permanente y la inteligencia emocional de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021?

1.2.2. Problemas específicos.

PE1 ¿Qué relación existe entre las competencias pedagógicas y el componente intrapersonal de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021?

PE2 ¿Qué relación existe entre la calidad de enseñanza y el componente interpersonal de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021?

PE3 ¿Qué relación existe entre la innovación de metodologías y el componente de adaptabilidad de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo general.

OG Determinar la relación entre la formación permanente y la inteligencia emocional de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.

1.3.2. Objetivos específicos.

- OE1 Determinar la relación entre las competencias pedagógicas y el componente intrapersonal de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.
- OE2 Determinar la relación entre la calidad de enseñanza y el componente interpersonal de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.
- OE3 Determinar la relación entre la innovación de metodologías y el componente de adaptabilidad de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.

1.4. Importancia y Alcances de la Investigación

1.4.1. Importancia de la investigación.

Justificación teórica, se lograron construir conocimientos nuevos fundamentados en la documentación bibliográfica revisada y en las teorías propicias concernientes a las variables mencionadas con anterioridad, por ser una sólida investigación podrá ser empleada para otros trabajos similares como un estudio previo.

Justificación práctica, en función de los hallazgos se formularon sugerencias enfocadas a priorizar una formación continua del profesional docente, al igual que el mejoramiento de la gestión de su inteligencia emocional, condiciones que repercutirán favorablemente en el proceso formativo del cadete.

Justificación metodológica, posee de valor metodológico por ser un estudio que tuvo procedimientos correctos, instrumentos confiables, técnicas efectivas y otros elementos sistemáticos que podrán ser aplicados en próximos trabajos investigativos que se asemejen al presente.

1.4.2. Alcances de la investigación.

Alcance temporal, fue organizado y empleado en el 2do semestre del 2021.

Alcance social, se requirió la intervención de los docentes de la entidad educativa.

Alcance espacial, el escenario en donde se puso en funcionamiento la encuesta fue en la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, Lima - Perú.

1.5. Limitaciones de la Investigación

En la búsqueda de información se produjo una dificultad debido a que, para la elaboración del marco teórico, específicamente en lo que concierne a los estudios previos internacionales, se necesitó contar con fuentes actuales, por lo que fue propicio acceder a múltiples repositorios e importantes bibliotecas virtuales para ubicar aquellas investigaciones precedentes similares, de tal forma que se pudo localizar las más apropiadas y estas fueron incorporadas en esta tesis; llevando así a buen término el marco teórico al igual que todo el trabajo investigativo.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales.

Molina (2019) tuvo como fin examinar ciertos rasgos peculiares de la práctica y la formación pedagógica en la escuela rural multigrado. Elaboró una investigación de nivel exploratoria y de enfoque cualitativo. Para el trabajo de campo, hizo uso de un cuestionario, también desarrolló la entrevista a profundidad y finalmente llevó a cabo la observación. Concluyó que los docentes emplean la flexibilidad y transversalidad para efectuar distintos temas académicos, recurriendo a múltiples estrategias orientadas a maximizar el tiempo, desarrollando autonomía y sobre todo generar responsabilidad en los discentes. En resumen, la formación de los educadores no tiene un vínculo directo con la práctica que ejecutan en el medio rural, sin embargo, se evidenció una separación de los rasgos personales como profesionales. Conforme con la opinión de los mismos docentes, la preparación que poseen es la más mínima.

Acosta et al. (2017) tuvieron como fin explorar y evaluar la asociación entre la formación pedagógica y su práctica pedagógica para elaborar una propuesta reflexiva. Emprendieron un estudio cualitativo – etnográfico y aplicaron un diseño estructurado en el proceso investigativo puesto que siguieron una secuencia de fases y de carácter flexible.

Recurrieron a la observación directa, al grupo focal y a la entrevista semiestructurada, los cuales se efectuaron en dos tiempos. Concluyeron que los educadores partícipes del estudio optaron por la docencia por diversas razones, estos se encuentran satisfechos con la decisión que tomaron. Además, los profesionales valoran en gran manera su formación inicial, y creen que el tiempo invertido fue beneficioso puesto que obtuvieron elementos necesarios y de calidad.

Peña (2017) tuvo como propósito reflexionar y describir la formación pedagógica permanente en torno a la calidad educativa. Fue un trabajo investigativo de enfoque cualitativo y de tipo documental ya que mediante una revisión teórica se elaboró el mismo. En definitiva, concluyó que, el rol que desempeña el educador para contribuir en su formación permanente no solo debe incluir conocimientos, sino una preparación correcta para llevar a la práctica sus habilidades y actitudes pertinentes a fin de motivar al discente a alcanzar un aprendizaje significativo.

2.1.2. Antecedentes nacionales.

Muñoz & Tello (2020) identificaron el vínculo entre el manejo de la inteligencia emocional y el desempeño académico de los educadores de la Universidad de Huancavelica, 2018. Metodológicamente fue un estudio de nivel descriptivo – correlacional, de tipo aplicada y de muestra tipo censal conformado de 34 educadores. La observación directa, el análisis documental y la encuesta, son las técnicas que aplicaron. Las fichas y el cuestionario son los instrumentos. Con un coeficiente de Pearson de 0.842, concluyeron las variables se vinculan alta y positivamente

Alejandro (2018) tuvo como meta precisar la reciprocidad entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en el centro educativo “Señor de la Vida”, Chimbote. Estudio básico y de diseño no experimental, por lo cual optó por el alcance correlacional – descriptivo. Con la participación de 30 profesores ejecutó su investigación, puesto que

estos integraron la muestra censal. Trabajó con la encuesta y con la observación (técnicas), además implementó rúbricas de observación y el inventario de Bar-On (instrumentos). Halló un coeficiente de Spearman de 0.896, concluyendo que existe un nexo directo y significativo entre las variables.

Gayo & Ventocilla (2018) tuvieron como propósito poner en manifiesto el impacto de la inteligencia emocional en la formación pedagógica en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Desarrollaron un trabajo investigativo básico, en el que emplearon el método hipotético – deductivo, por lo que fue conveniente aplicar el nivel causal – correlacional, cuyo enfoque correspondió al cuantitativo. Trabajaron con una muestra probabilística de 144 educandos, además hicieron uso de un cuestionario y de la encuesta como instrumento y técnica, respectivamente. Con la prueba F ($p < 0.05$), lograron precisar que la inteligencia emocional ejerce influencia significativa en la formación pedagógica de dicha entidad.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Referente a formación permanente.

2.2.1.1. Teoría de las Necesidades Humanos de Abraham Maslow.

Su autor, Maslow (1954), la desarrolló basándose en un sistema jerárquico piramidal, el cual da a conocer las necesidades que motivan al ser humano, y, además, indica que mientras se suplen las de los primeros niveles (básicas), surgirán otras necesidades de nivel más elevado o colaterales. Estas necesidades se dividen de la siguiente forma:

- Fisiológicas: Son consideradas básicas para el mantenimiento de la homeostasis humana.

- De seguridad: Posterior a la satisfacción de las fisiológicas, se originan estas necesidades, las cuales consisten en brindar protección al individuo e incluso establecer limitaciones en el orden público.

- Afectivas: Se vinculan con el área afectiva del individuo y cómo este la desarrolla, pues como ser humano percibe la necesidad de interactuar y pertenecer a una comunidad.

- De autoestima: Hacen referencia al respeto y a los sentimientos sanos, positivos y de admiración hacia uno mismo.

- Autoactualización: Maslow también lo denominó “necesidades de ser”, “autorrealización” y “motivación de crecimiento”, ubicada en el nivel más elevado de la pirámide y que al ser satisfechas, se le haya un sentido a la vida.

Esta base epistemológica nos da a conocer que el accionar de un individuo se fundamenta en las necesidades y circunstancias que le toque vivir, en este caso un docente necesita continuar con su proceso formativo porque el entorno social y laboral le exige un permanente desarrollo profesional que vaya acorde a los constantes cambios.

2.2.1.2. Definición.

Cuando se habla de formación permanente, Pineda et al. (2008) señalan que es aquella dirigida a los educadores que ya culminaron su preparación inicial profesional y que ya encontraron una plaza en el mercado laboral, puesto que les ayudará a perfeccionar sus habilidades, actitudes y conocimientos, además de mantener actualizadas sus competencias docentes.

Mientras que Portilla (2002) fundamenta que es la búsqueda en vincular la labor docente con las problemáticas en sus prácticas y en la aplicación de metodologías adecuadas; esta búsqueda debe efectuarse en función a la innovación, cambio y calidad.

A su vez, Camargo (2003) sostiene que este proceso consiste en la actualización oportuna de las prácticas pedagógicas del docente frente al contexto en el que desempeña sus labores.

En opinión de Díaz (1999), la formación permanente tiene la función de potenciar el desempeño del educador mediante el incremento y mejora de sus destrezas, competencias y conocimiento; todo esto en favor de una enseñanza de calidad.

Ultimando, Imbernón (1998) menciona que la formación permanente contribuye en la obtención, mejora y perfeccionamiento de los conocimientos correspondientes a los contenidos metodológicos y científicos del docente; siendo su propósito principal impulsar el aprendizaje de los educandos.

2.2.1.3. Características de la formación permanente del docente.

Ferrazi (1997) brinda las características con las que debe contar una formación permanente del docente, para que esta obtenga resultados positivos; estas son:

- Brinda una preparación con fines múltiples, así como metodológicos y pedagógicos, lo cual ayudaría a los educadores a hacer frente a las diversas circunstancias que puedan surgir durante sus labores.
- Consolida la preparación profesional básica que recibieron los educadores.
- Ayuda a reforzar el proceso necesario de evaluación continua en el salón de clases (prácticas pedagógicas) y en el centro educativo (ámbito vivencial y personal).
- Participa en el fortalecimiento del desarrollo personal y en la reflexión educativa a fin de responder a las exigencias de los discentes en relación a su preparación académica e integral como personas.
- Desarrolla en el educador diferentes maneras de orientar el aprendizaje de los educandos, de acuerdo con el nivel de aprendizaje de cada uno de ellos.

- Desarrolla en el educador la búsqueda de soluciones pertinentes ante las demandas del entorno.

2.2.1.4. Dimensiones de formación permanente.

2.2.1.4.1. Competencias pedagógicas.

Perrenoud (2011) afirma que cuando en el entorno educativo se comenzaron a enfocar en el desarrollo de competencias, surgió la demanda de ciertas competencias pedagógicas en el perfil ocupacional del docente, también consideradas como competencias profesionales útiles para impartir enseñanza. Estas son:

- Preparar y dinamizar las actividades didácticas.
- Dirigir la mejora de los aprendizajes.
- Promover el trabajo cooperativo.
- Fomentar la participación activa de los discentes en sus aprendizajes.
- Contribuir en la gestión de la unidad formativa.
- Emplear herramientas o recursos TIC para la sesión de clases.
- Organizar su propia formación permanente.

2.2.1.4.2. Calidad de enseñanza.

Una enseñanza de calidad solo la pueden brindar aquellos educadores que dan cumplimiento a ciertas exigencias como contar con una vasta experiencia en su labor docente, y continuar capacitándose y actualizándose en temas de pedagogía. Asimismo, la calidad en la enseñanza se evidencia en la planificación que realiza un educador para implementar metodologías de enseñanza y procesos de evaluación en función a las necesidades educativas de los educandos. (Rodríguez & Segura, 2012).

2.2.1.4.3. Innovación de metodologías.

Cuando se habla de innovación en el ámbito educativo nos referimos a la serie de ideas, estrategias y procesos que se aplican durante la gestión pedagógica con el fin de

incorporar y originar cambios en las prácticas pedagógicas actuales. (Carbonell, 2001).

Como es el caso de la adaptación de las metodologías de enseñanza a las necesidades académicas actuales de los discentes, en el cual el docente sería el principal responsable de efectuarla, puesto que es un recurso que emplea para impartir los diferentes procedimientos, principios y contenidos; con la intención de alcanzar las metas de aprendizaje planteadas por él y por el centro educativo. (Vargas, 2009).

2.2.2. Referente a inteligencia emocional.

2.2.2.1. Teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman.

Goleman (2010) difundió el término de “inteligencia emocional”, así como sus ventajas y alcances, mediante su libro. De acuerdo con el autor, este término surgió de la necesidad a responder a la siguiente pregunta: ¿por qué existen individuos que tienen una mejor adaptación que otros a las múltiples circunstancias de la vida cotidiana?; en tal sentido, Goleman tras diversos estudios, determinó que para que una persona sea emocionalmente inteligente debe ser necesario contar con estas cinco competencias:

- Autoconciencia emocional: Referido a la capacidad para comprender nuestros sentimientos y estados de ánimo, lo cual servirá para nuestro posterior accionar.
- Autorregulación emocional: Es la destreza que se encarga de controlar nuestra conducta basada en los impulsos emocionales.
- Automotivación: Es la habilidad de conducirnos hacia nuestros objetivos.
- Empatía: Capacidad de reconocer y entender los sentimientos y estados emocionales de los otros individuos; asimismo, los individuos empáticos son los que poseen más competencias vinculadas a la inteligencia emocional.
- Habilidades sociales: Contar con estas habilidades nos ayudará a responder de la manera más oportuna a las demandas sociales.

Esta teoría pone en manifiesto las competencias emocionales que debe poseer un individuo, los cuales le permitirán responder adecuadamente a múltiples situaciones, sean positivas y negativas. En ese sentido un profesional docente debe considerar estos aspectos en su labor pedagógica para un buen desempeño que ejercerá influencia positiva en sus discentes, generando un clima cimentado en confianza, respeto, empatía, asertividad y motivación.

2.2.2.2. Definición.

Goleman (2010) dio a conocer que la inteligencia emocional es aquella facultad que nos ayuda a descubrir nuestros sentimientos y los de los demás, a automotivarnos, y a manejar correctamente las emociones dentro de nosotros y en nuestros vínculos interpersonales.

Mayer & Salovey (1997) señalaron que es una habilidad que nos permite manejar las emociones y sentimientos, saberlos diferenciar y aplicar todos estos conocimientos en la dirección de nuestra forma de pensar y actuar.

Arrabal (2018) hace referencia a ella como la facultad de gestionar y reconocer conscientemente las emociones, pues son imprescindibles para una persona al tomar decisiones importantes en su vida, ya que el 95% de las decisiones optadas, han sido influenciadas por ellas.

Fernández & Ramos (2009) conciben a la inteligencia emocional como el conocimiento que uno tiene sobre sus emociones, en saberlas comunicar y en identificar la repercusión que causan en el entorno, puesto que todas estas acciones contribuirán en gran manera en alcanzar el éxito.

2.2.2.3. Importancia de un docente emocionalmente inteligente.

La actividad docente cuenta con varios aspectos que pueden causarle estrés al educador como la sobrecarga de trabajo, apoyo limitado, dificultades en la gestión

pedagógica, entre otros. Por ende, los educadores pueden desarrollar fuertes niveles de agotamiento y estrés laboral. (Chang, 2009).

De acuerdo con los autores Rey & Extremera (2011), el desarrollo de la inteligencia emocional adquiere protagonismo al momento de atender a las situaciones estresantes en el trabajo, dado que los educadores al contar con la habilidad de regular sus estados emocionales, se encuentran más aptos para elaborar estrategias activas que les permitan evitar toda situación negativa y aprovechar su vocación.

2.2.2.4. Dimensiones de la inteligencia emocional.

De acuerdo con el autor (Bar-On, 1997), la inteligencia emocional está conformada por los siguientes componentes, los cuales deben ser desarrollados por un individuo que aspire a ser emocionalmente inteligente.

2.2.2.4.1. Componente intrapersonal.

Este componente involucra una serie de habilidades personales, las cuales se subdividen en:

- Comprensión emocional de sí mismo: Habilidad que permite identificar, entender y diferenciar los sentimientos, además de saber la razón por la que se originan.
- Asertividad: Habilidad que faculta la expresión de sentimientos, pensamientos e ideas, sin afectar negativamente a otra persona.
- Autoconcepto: Habilidad que permite aceptar y respetar los aspectos negativos y positivos de uno mismo.
- Autorrealización: Habilidad para efectuar correctamente las actividades que nos proponemos y aspiramos.
- Independencia: Habilidad que nos ayuda a ser autónomos y sentir seguridad en nuestro actuar.

2.2.2.4.2. Componente interpersonal.

Es aquel que está compuesto por las siguientes habilidades sociales:

- Empatía: Habilidad que faculta la percepción y comprensión de las emociones y sentimientos ajenos.
- Responsabilidad social: Habilidad que faculta la cooperación y colaboración con la comunidad en la que pertenecemos.
- Relaciones interpersonales: Habilidad que permite construir y mantener satisfactoriamente los vínculos afectivos con otras personas.

2.2.2.4.3. *Componente de adaptabilidad.*

Es aquel que está conformado por habilidades que le facultan a un individuo su adaptación al entorno. Estas son:

- Prueba de realidad: Es aquella que nos permite examinar la concordancia entre lo que sentimos y lo que en realidad sucede.
- Flexibilidad: Ella permite adecuar los sentimientos, pensamientos y emociones a las diferentes situaciones que se atraviesan.
- Solución de problemas: Es aquella que faculta la identificación de los problemas, así como el conocimiento de sus causas y soluciones.

2.3. **Definición de Términos Básicos**

Aprendizaje. Procesamiento activo en el que la memoria, atención, razonamiento e imaginación son funciones importantes a fin de que el aprendiz pueda construir y asimilar sus concepciones para que luego las incorpore en su esquema mental. (Serrano, 1990).

Calidad. Proceso sistematizado que consiste en adquirir nuevas destrezas y conocimientos para un mejor desempeño de las funciones. (Horovitz, 1995).

Capacitación. Procedimiento formativo de duración corta, que es llevado a cabo sistemática y organizadamente, con el fin de que las personas que participen en ella

obtengan nuevos conocimientos, competencias y destrezas específicas. (Chiavenato, 2001).

Competencia. Conjunto complejo de comportamientos que demuestran la capacidad que tiene un profesional para emplear adecuadamente sus experiencias, destrezas, conocimientos, principios y actitudes al hacer frente a un problema o circunstancia en el contexto laboral, cívico, social y personal. (Camperos, 2007).

Emoción. Estados valorativos negativos o positivos, de breve duración, que poseen elementos neurológicos, cognitivos y fisiológicos. (Lawler, 1999).

Enseñanza. Impartición de saberes y contenidos, a fin de facilitarle el aprendizaje a los discentes. (Gow & Kember, 1993).

Innovación. Instauración de un servicio, proceso o método en las actividades internas de una organización, ya sea nuevo o mejorado de forma significativa. (OCDE, 2005).

Metodología de enseñanza. Acciones y métodos que selecciona un educador para implementarlos en su enseñanza. (Seijo et al. 2010).

Motivación. Procesos, fuerzas y estados internos que impulsan a un individuo al desarrollo de una acción. (Anaya, 2004).

Relación interpersonal. Interacción mutua entre dos o más individuos, reguladas por principios o reglas sociales. (Bisquerra, 2003).

Capítulo III

Hipótesis y Variables

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general.

HG La formación permanente se relaciona con la inteligencia emocional de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.

3.1.2. Hipótesis específicas.

HE1 Las competencias pedagógicas se relacionan con el componente intrapersonal de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.

HE2 La calidad de enseñanza se relaciona con el componente interpersonal de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.

HE3 La innovación de metodologías se relaciona con el componente de adaptabilidad de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.

3.2. Variables

3.2.1. Variable 1: Formación permanente del docente.

3.2.2. Variable 2: Inteligencia emocional.

3.3. Operacionalización de las Variables

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Variable 1 Formación permanente del docente	Competencias pedagógicas	• Sistema curricular • Contribución en la gestión educativa • Interés y atención • Principios y valores • Capacitación profesional	• Análisis documental • Observación • Encuesta.	• Tablas estadísticas • Cuestionarios
	Calidad de enseñanza	• Planificación de contenidos • Progreso de aprendizaje • Resultados académicos	• Análisis documental • Observación • Encuesta.	• Tablas estadísticas • Cuestionarios
	Innovación de metodologías	• Nuevas estrategias • Recursos innovadores • Actividades dinámicas • Aprendizaje autónomo y reflexivo	• Análisis documental • Observación • Encuesta.	• Tablas estadísticas • Cuestionarios
Variable 2 Inteligencia emocional	Componente intrapersonal	• Sentimientos y emociones • Ideas y pensamientos • Cualidades y defectos • Seguridad y autonomía	• Análisis documental • Observación. • Encuesta.	• Tablas estadísticas • Cuestionarios
	Componente interpersonal	• Estados emocionales • Problemáticas sociales • Comunicación asertiva • Vínculos afectivos	• Análisis documental • Observación. • Encuesta.	• Tablas estadísticas • Cuestionarios
	Componente de adaptabilidad	• Modificación del accionar • Nuevos desafíos • Acuerdos mutuos • Decisiones	• Análisis documental • Observación. • Encuesta.	• Tablas estadísticas • Cuestionarios

Capítulo IV

Metodología

4.1. Enfoque de la Investigación

Un estudio cuantitativo focaliza su investigación en aspectos observables, en donde se generan resultados numéricos con la finalidad de percibir generalizaciones en torno al planteamiento del estudio. (Bryman, 2004).

Fue conveniente aplicar el enfoque cuantitativo con la intención de orientar la explicación y argumentación de la reciprocidad entre las variables “formación permanente” e “inteligencia emocional”, poniendo en relieve los atributos que reflejan la vinculación entre ellas.

4.2. Tipo de Investigación

Un estudio empírico o aplicado se define por explorar el aprovechamiento de valiosa información conseguida, para posteriormente organizar e implementar aquellos conocimientos que permitirán solucionar planteamientos en concreto. (Murillo, 2008).

Para este trabajo investigativo se decidió llevar a cabo una investigación aplicada, puesto que se contó y sacó provecho de diversas fuentes de información, entre ellas: revistas científicas, libros, tesis, y otros.

El alcance o nivel descriptivo se fundamenta en el análisis sistémico y en la especificación de una agrupación de condiciones que se relacionan con diversos

fenómenos acontecidos en circunstancias similares. En el caso del alcance correlacional se hace cargo de estimar el grado de acoplamiento que existe entre dos conceptos o variables. (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

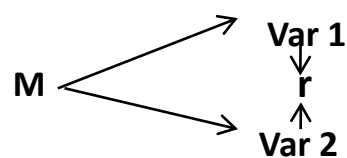
Se ejecutó el estudio considerando ambos niveles, ya que el alcance descriptivo hizo posible identificar las cualidades, semejanzas y diferencias de las variables; por otro lado, el alcance correlacional facultó el establecimiento de la magnitud de asociación entre las mismas.

4.3. Diseño de la Investigación

Kerlinger & Lee (2002) precisan que en una investigación no experimental el investigador se ocupa de emprender una búsqueda sistemática y empírica, más no controla directamente a las variables, en vista de que sus acontecimientos son naturales (no manipulables) o ya han ocurrido.

Se trabajó con el diseño no experimental (transversal), ya que en ningún momento se manipularon las variables, sino más bien estas fueron estimadas para corroborar su correspondencia en un estudio realizado en una sola etapa.

Se utilizó el esquema siguiente:



M: Figura la muestra.

O: Observación y medida de una variable.

r: Relación.

Var 1: Variable 1 moderada estadísticamente.

Var 2: Variable 2 moderada estadísticamente.

4.4. Población y Muestra

Latorre et al. (2003) expresan que usualmente hablar de población hace referencia a una agrupación de elementos a investigar en función a una problemática, los cuales pueden ser: objetos, individuos, eventos, etc. En este caso, se fijó como población a 64 docentes de la Escuela Militar – 2021.

Ramírez (2004) indica que la muestra de índole censal es el resultado de tomar en consideración el total de unidades o elementos para un estudio, esto se lleva a cabo por contar con una población pequeña. Dadas las circunstancias, la muestra censal la conformaron 64 docentes de la Escuela Militar – 2021.

4.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

4.5.1. Técnicas.

Las técnicas que se tomaron en consideración fueron:

- Encuesta: Estuvo orientada a los docentes de la Escuela Militar.
- Análisis documental: Se procedió a aunar información tanto científica como pedagógica, estos fueron teorías, libros, revistas, autores, tesis, entre otros documentos pertinentes.
- Observación: Se observó e hizo un registro de los fenómenos acontecidos en los ambientes de la entidad educativa.

4.5.2. Instrumentos.

- Tablas estadísticas
- Cuestionarios

4.6. Tratamiento Estadístico

Una vez culminada la encuesta, se juntó toda la información y en seguida esta se ingresó al software de estadística SPSS cuya versión fue de N°25, de esa manera se procesaron dichos datos por medio de la estadística inferencial, fue ahí donde se estimaron

y conocieron los grados de correlación tanto de variables como dimensiones, además de llevar a cabo la corroboración de las hipótesis expuestas. Mientras que, con la estadística descriptiva, se analizaron las frecuencias y los porcentajes en relación a los ítems formulados.

El Rho de Spearman (r) es definido como el coeficiente que pone en manifiesto la asociación entre dos o más variables. (UNE, 2014). Está representada de la forma siguiente:

$$r = 1 - \frac{6\sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

De aquí podemos diferenciar:

r = Coeficiente de correlación Rho de Spearman

d = Diferencia entre los rangos

n = Cantidad de sujetos que se clasifican

Para entender al coeficiente estadístico, primero que nada, se debe precisar la proyección de valores en el rango de -1 hasta +1, de modo que justifiquen la existencia de alguna conexión negativa o positiva, respectivamente, en caso de obtener una cifra de 0 se daría a conocer la inexistencia de relación. (UNE, 2014).

Las conclusiones finales se alcanzaron considerando la tabla siguiente:

Tabla 2
Escala de Coeficiente de Correlación

Coeficiente	Correlación
- 1,00	Correlación negativa grande o perfecta
- 0,90	Correlación negativa muy alta o muy fuerte
- 0,75	Correlación negativa alta o considerable
- 0,50	Correlación negativa moderada o media
- 0,25	Correlación negativa baja o débil
- 0,10	Correlación negativa muy baja o muy débil
+ 0,00	No existe correlación alguna entre las variables o es nula
+ 0,10	Correlación positiva muy baja o muy débil
+ 0,25	Correlación positiva baja o débil
+ 0,50	Correlación positiva moderada o media
+ 0,75	Correlación positiva alta o considerable

+ 0,90	Correlación positiva muy alta o muy fuerte
+ 1,00	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018.

En concordancia con la estimación inferencial, se considera al nivel de significancia (p): Si la cifra es más baja a 0.05, el coeficiente será significativo en el nivel de 0.05 (95% de confianza y 5% de probabilidad de error) (UNE, 2014). Por ende, apoyamos nuestra decisión en la regla que se exhibe a continuación:

Si, $p < 0.05$; Rechazar H_0

Si, $p > 0.05$, Aceptar H_0

4.7. Procedimiento

Inicialmente se procedió a construir un cuestionario que tuvo 24 ítems que guardaban relación con las variables “formación permanente” e “inteligencia emocional”, seguidamente se logró validar dicho instrumento con la asistencia de los expertos, asimismo, se realizó el proceso de fiabilidad por lo que fue necesario recurrir al Alfa de Cronbach. Más tarde se obtuvieron los permisos para encuestar a los educadores, para ello se tuvo que coordinar con el personal de la Escuela Militar para emprender con dicha actividad. Por último, toda la información recogida fue introducida al programa de estadística el cual proporcionó resultados verídicos.

Capítulo V

Resultados

5.1. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos

5.1.1. Validez del instrumento.

Rusque (2003) refiere que la validez garantiza la probabilidad en que un procedimiento de investigación sea capaz de dar respuestas a las distintas interrogantes formuladas, diferenciando su suficiencia de proveer los mismos resultados en múltiples estudios.

Se trabajó con un instrumento que contó con la validación de tres expertos, estos especialistas emitieron importantes juicios e ideas de mejora en relación a los ítems enunciados.

5.1.2. Confiabilidad del instrumento.

La confiabilidad depende en gran medida al proceso de la observación, describiendo detalladamente lo que acontece en un panorama en particular, de manera que su empleo proyecte e interprete la magnitud de similitud en la totalidad de respuestas. (Hidalgo, 2006).

Una Alta Confiabilidad fue la que se alcanzó mediante el Alfa de Cronbach, puesto que el valor obtenido fue 0.980. (Ver anexo 5: Confiabilidad del instrumento). El coeficiente engloba valores entre 0 y 1, en el cual 1 confirma confiabilidad total y 0 la

anulación de esta, como referencia se toma a 0,80 como mínima fiabilidad aceptable. Se aplicó la fórmula siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Podemos diferenciar los siguientes elementos:

a: Coeficiente de Alfa de Cronbach.

K: Cantidad de ítems.

ES²_i: Sumatoria de varianza e los ítems.

S²_T: Varianza de la suma de ítems.

5.2. Presentación y Análisis de los Resultados

Las respuestas de los 64 docentes encuestados se plasmaron al software estadístico SPSSv25, el cual proporcionó los resultados que se muestran a continuación:

5.2.1. Análisis descriptivo.

5.2.1.1. Variable 1: Formación permanente.

5.2.1.1.1. Dimensión: Competencias pedagógicas.

Tabla 3

Conozco y manejo correctamente los elementos, factores y componentes del sistema curricular

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	54	84,4	84,4	84,4
	Siempre	10	15,6	15,6	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

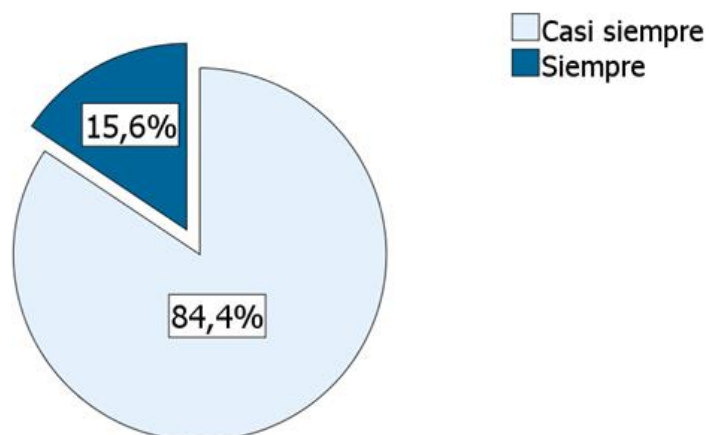


Figura 1. Diagrama de la pregunta N° 1.

Análisis:

Los docentes partícipes indicaron casi siempre conocen y manejan correctamente los elementos, factores y componentes del sistema curricular, representan el 84.4%; en tanto que el 15.6% indicaron esto sucede siempre.

Tabla 4

Mi contribución en la gestión educativa es reconocida y valorada por el personal directivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	50	78,1	78,1	78,1
	Siempre	14	21,9	21,9	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

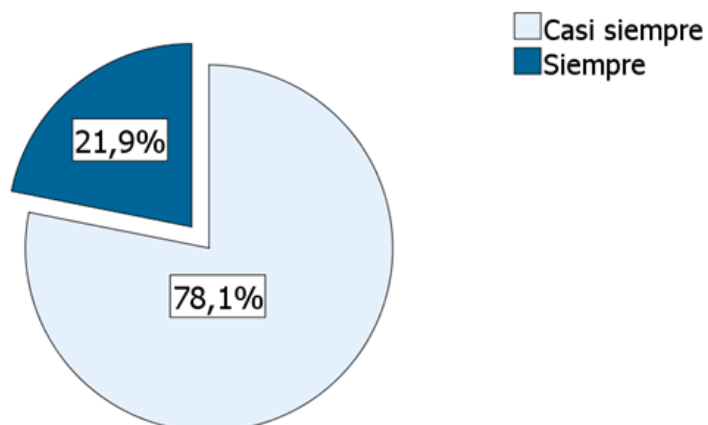


Figura 2. Diagrama de la pregunta N° 2.

Análisis:

Los docentes partícipes indicaron que casi siempre su contribución en la gestión educativa es reconocida y valorada por el personal directivo, representan el 78.1%; en tanto que el 21.9% indicaron esto sucede siempre.

Tabla 5

Mantengo el interés y la atención de los cadetes al desarrollar mis sesiones de clase

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	57	89,1	89,1	89,1
	Siempre	7	10,9	10,9	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

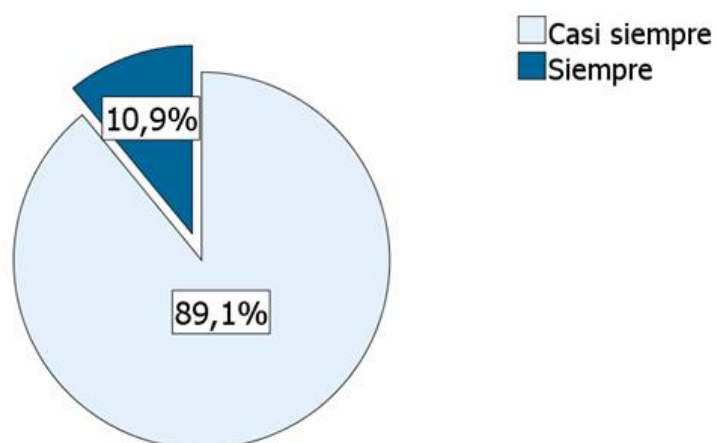


Figura 3. Diagrama de la pregunta N° 3.

Análisis:

Los docentes partícipes indicaron que casi siempre mantienen el interés y la atención de los cadetes al desarrollar sus sesiones de clase, representan el 89.1%; en tanto que el 10.9% indicaron esto sucede siempre.

Tabla 6

Los cadetes me toman como un ejemplo a seguir por mis sólidos principios y valores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	38	59,4	59,4	59,4
	Siempre	26	40,6	40,6	100,0
Total		64	100,0	100,0	

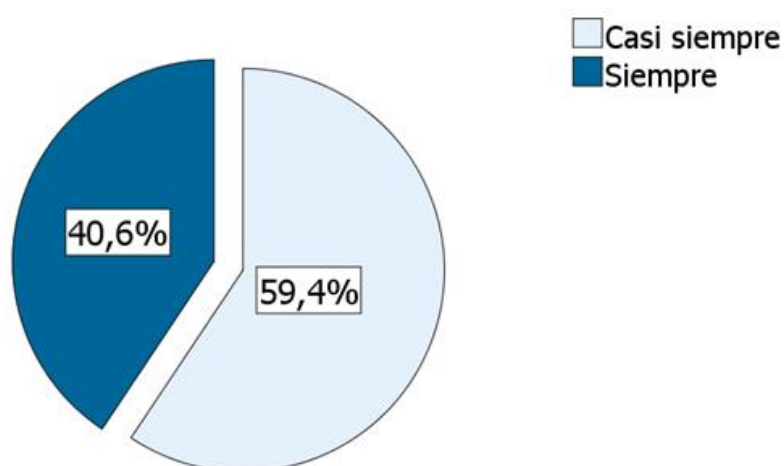


Figura 4. Diagrama de la pregunta N° 4.

Análisis:

Los docentes partícipes indicaron que casi siempre los cadetes los toman como un ejemplo a seguir por sus sólidos principios y valores, representan el 59.4%; en tanto que el 40.6% indicaron esto sucede siempre.

Dimensión: Calidad de enseñanza.

Tabla 7

Organizo y llevo a cabo mi propia formación permanente al participar en capacitaciones y actualizaciones profesionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi siempre	33	51,6	51,6	51,6
Válido Siempre	31	48,4	48,4	100,0
Total	64	100,0	100,0	

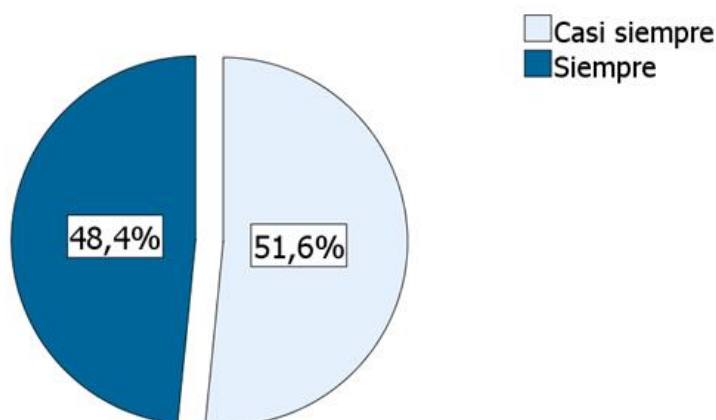


Figura 5. Diagrama de la pregunta N° 5.

Análisis:

Los docentes partícipes indicaron que casi siempre organizan y llevan a cabo su propia formación permanente al participar en capacitaciones y actualizaciones profesionales, representan el 51.6%; en tanto que el 48.4% indicaron esto sucede siempre.

Tabla 8

Planifico mis sesiones de clase considerando los contenidos actitudinales, procedimentales y conceptuales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	40	62,5	62,5	62,5
	Siempre	24	37,5	37,5	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

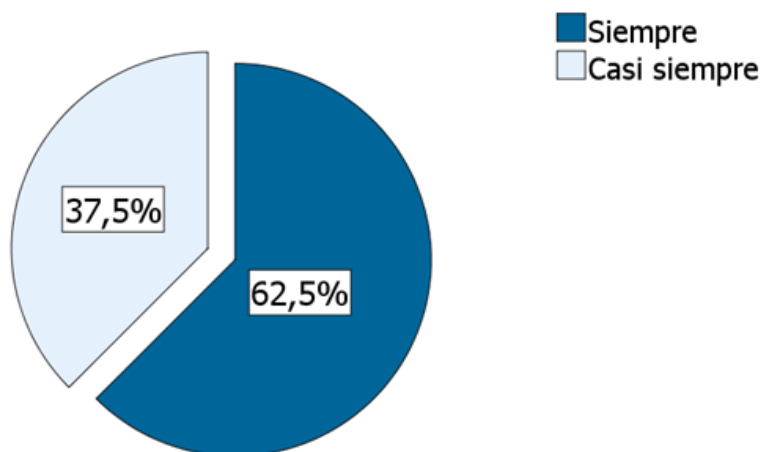


Figura 6. Diagrama de la pregunta N° 6.

Análisis:

Los docentes partícipes indicaron que siempre planifican sus sesiones de clase considerando los contenidos actitudinales, procedimentales y conceptuales, representan el 62.5%; en tanto que el 37.5% indicaron esto sucede casi siempre.

Tabla 9

La matriz de evaluación que elaboro me facilita la gestión del progreso de los aprendizajes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	44	68,8	68,8	68,8
	Siempre	20	31,3	31,3	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

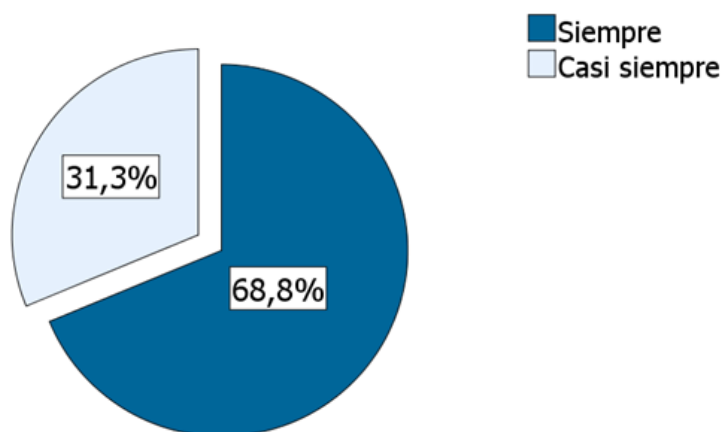


Figura 7. Diagrama de la pregunta N° 7.

Análisis:

Los docentes partícipes indicaron que siempre la matriz de evaluación que elaboran les facilita la gestión del progreso de los aprendizajes, representan el 68.8%; en tanto que el 31.3% indicaron esto sucede casi siempre.

Tabla 10

Los resultados académicos evidencian una mejoría progresiva en el aprendizaje de los cadetes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi siempre	44	68,8	68,8	68,8
Válido Siempre	20	31,3	31,3	100,0
Total	64	100,0	100,0	

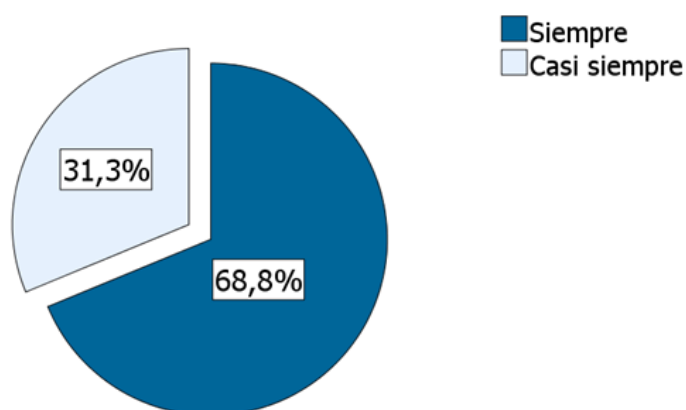


Figura 8. Diagrama de la pregunta N° 8.

Análisis:

Los docentes partícipes indicaron que siempre los resultados académicos evidencian una mejoría progresiva en el aprendizaje de los cadetes, representan el 68.8%; en tanto que el 31.3% indicaron esto sucede casi siempre.

5.2.1.1.2. Dimensión: Innovación de metodologías.

Tabla 11

Hago uso de nuevas estrategias y metodologías para conducir óptimamente el proceso de enseñanza – aprendizaje

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi siempre	44	68,8	68,8	68,8
Válido Siempre	20	31,3	31,3	100,0
Total	64	100,0	100,0	

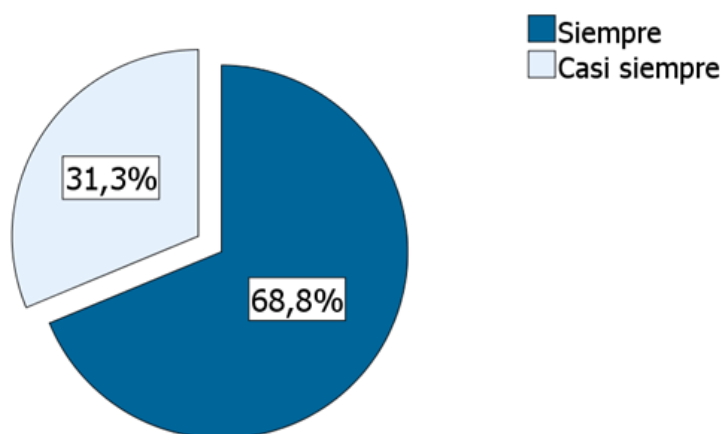


Figura 9. Diagrama de la pregunta N° 9.

Análisis:

Los docentes partícipes indicaron que siempre hacen uso de nuevas estrategias y metodologías para conducir óptimamente el proceso de enseñanza – aprendizaje, representan el 68.8%; en tanto que el 31.3% indicaron esto sucede casi siempre.

Tabla 12

En mis sesiones de clase empleo recursos innovadores para un aprendizaje efectivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	44	68,8	68,8	68,8
	Siempre	20	31,3	31,3	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

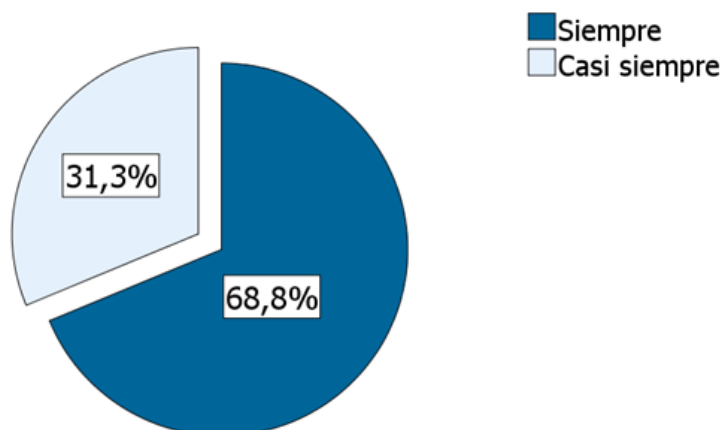


Figura 10. Diagrama de la pregunta N° 10.

Análisis:

Los docentes partícipes indicaron que siempre en sus sesiones de clase emplean recursos innovadores para un aprendizaje efectivo, representan el 68.8%; en tanto que el 31.3% indicaron esto sucede casi siempre.

Tabla 13

Fomento la participación activa de los cadetes, dinamizando las actividades de aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	45	70,3	70,3	70,3
	Siempre	19	29,7	29,7	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

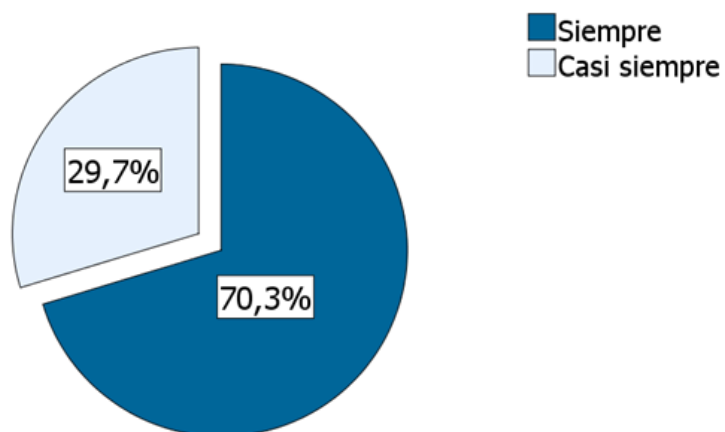


Figura 11. Diagrama de la pregunta N° 11.

Los docentes partícipes indicaron que siempre fomentan la participación activa de los cadetes, dinamizando las actividades de aprendizaje, representan el 70.3%; en tanto que el 29.7% indicaron esto sucede casi siempre.

Tabla 14

Mis metodologías se enfocan en estimular y desarrollar un aprendizaje autónomo y reflexivo en los cadetes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	45	70,3	70,3	70,3
	Siempre	19	29,7	29,7	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

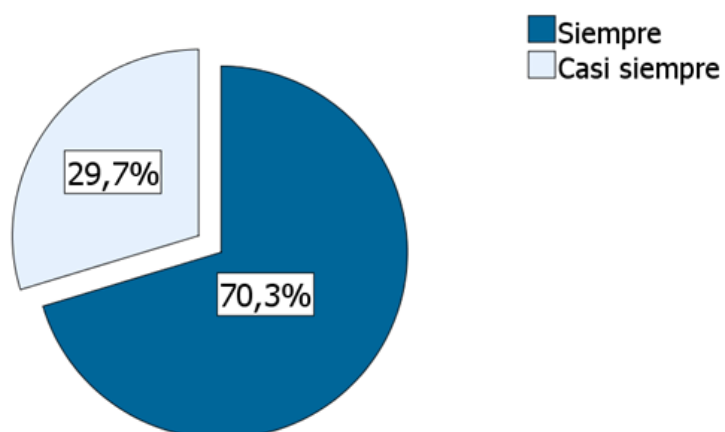


Figura 12. Diagrama de la pregunta N° 12.

Análisis:

Los docentes partícipes indicaron que siempre sus metodologías se enfocan en estimular y desarrollar un aprendizaje autónomo y reflexivo en los cadetes, representan el 70.3%; en tanto que el 29.7% indicaron esto sucede casi siempre.

5.2.1.2. Variable 2: Inteligencia emocional.

5.2.1.2.1. Dimensión: Componente intrapersonal.

Tabla 15

Identifico y manejo de la mejor manera mis sentimientos y emociones en las diferentes situaciones laborales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	45	70,3	70,3	70,3
Casi siempre	19	29,7	29,7	100,0
Total	64	100,0	100,0	

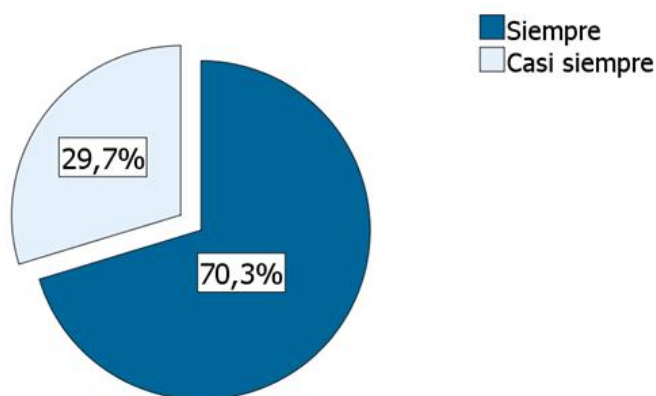


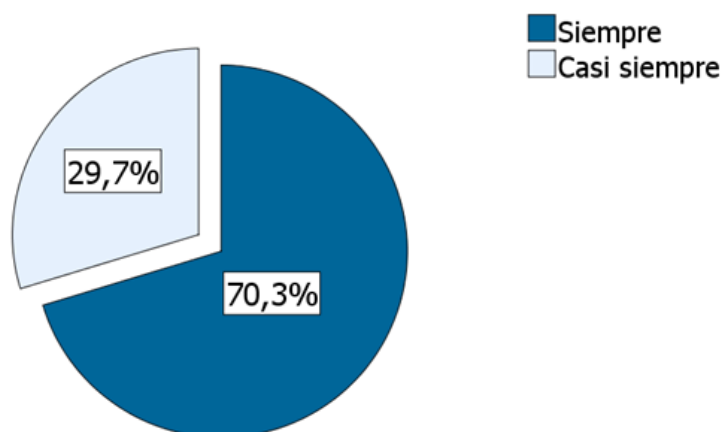
Figura 13. Diagrama de la pregunta N° 13.

Análisis:

Los docentes partícipes indicaron que siempre identifican y manejan de la mejor manera sus sentimientos y emociones en las diferentes situaciones laborales, representan el 70.3%; en tanto que el 29.7% indicaron esto sucede casi siempre.

Tabla 16*Expreso mis ideas, pensamientos y sentimientos sin afectar a los demás*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	45	70,3	70,3	70,3
	Casi siempre	19	29,7	29,7	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

*Figura 14. Diagrama de la pregunta N° 14.*

Análisis:

Los docentes partícipes indicaron que siempre expresan sus ideas, pensamientos y sentimientos sin afectar a los demás, representan el 70.3%; en tanto que el 29.7% indicaron esto sucede casi siempre.

Tabla 17*Acepto mis cualidades y defectos, buscando reforzarlos y corregirlos, respectivamente*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	45	70,3	70,3	70,3
	Casi siempre	19	29,7	29,7	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

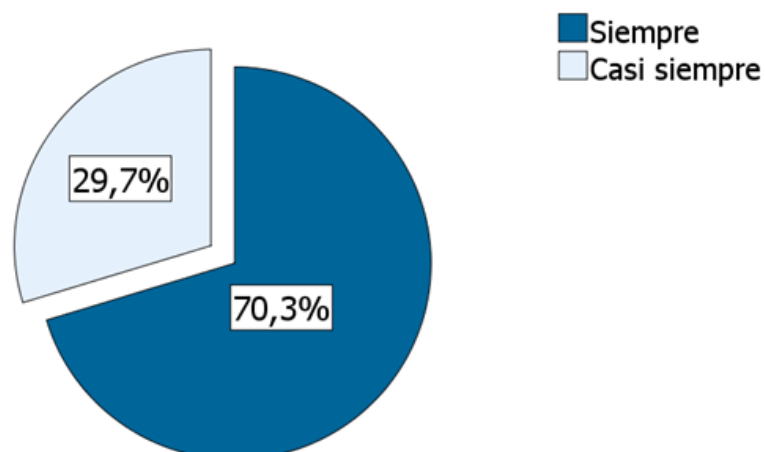


Figura 15. Diagrama de la pregunta N° 15.

Análisis:

Los docentes partícipes indicaron que siempre aceptan sus cualidades y defectos, buscando reforzarlos y corregirlos, respectivamente, representan el 70.3%; en tanto que el 29.7% indicaron esto sucede casi siempre.

Tabla 18

Demuestro seguridad y autonomía al ejecutar mis actividades laborales y profesionales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Casi siempre	45	70,3	70,3	70,3
Válido	Siempre	19	29,7	29,7	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

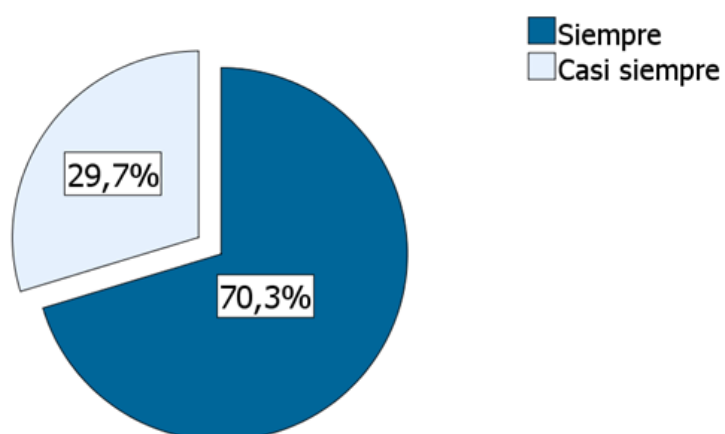


Figura 16. Diagrama de la pregunta N° 16.

Análisis:

Los docentes partícipes indicaron que siempre demuestran seguridad y autonomía al ejecutar sus actividades laborales y profesionales, representan el 70.3%; en tanto que el 29.7% indicaron esto sucede casi siempre.

5.2.1.2.2. Dimensión: Componente interpersonal.

Tabla 19

Percibo y comprendo los estados emocionales de los demás frente a una situación, demostrando mi empatía hacia ellos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	45	70,3	70,3	70,3
	Casi siempre	19	29,7	29,7	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

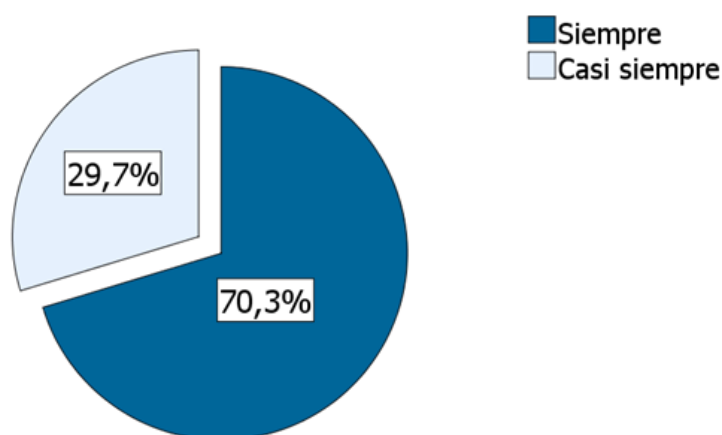


Figura 17. Diagrama de la pregunta N° 17.

Análisis:

Los docentes partícipes indicaron que siempre perciben y comprenden los estados emocionales de los demás frente a una situación, demostrando su empatía hacia ellos, representan el 70.3%; en tanto que el 29.7% indicaron esto sucede casi siempre.

Tabla 20

Coopero de alguna forma en la búsqueda de soluciones ante las problemáticas sociales de mi entorno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	45	70,3	70,3	70,3
	Casi siempre	19	29,7	29,7	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

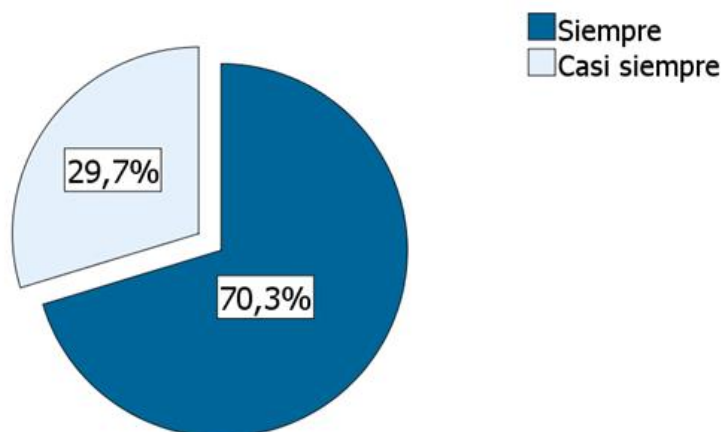


Figura 18. Diagrama de la pregunta N° 18.

Análisis:

Los docentes partícipes indicaron que siempre cooperan de alguna forma en la búsqueda de soluciones ante las problemáticas sociales de su entorno, representan el 70.3%; en tanto que el 29.7% indicaron esto sucede casi siempre.

Tabla 21

Promuevo la comunicación asertiva en mis prácticas laborales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	45	70,3	70,3	70,3
	Casi siempre	19	29,7	29,7	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

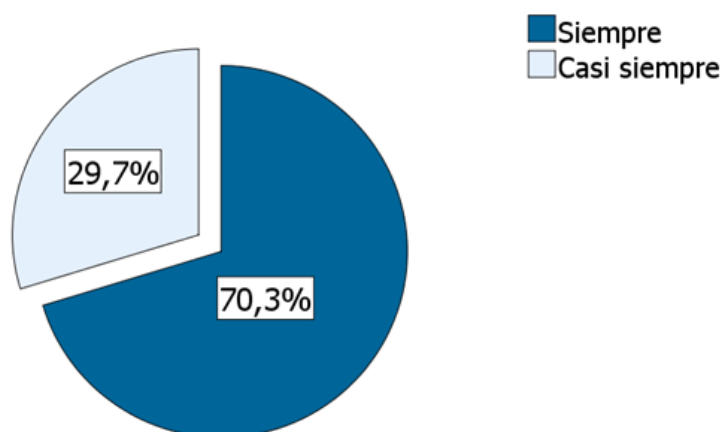


Figura 19. Diagrama de la pregunta N° 19.

Análisis:

Los docentes partícipes indicaron que siempre promueven la comunicación asertiva en sus prácticas laborales, representan el 70.3%; en tanto que el 29.7% indicaron esto sucede casi siempre.

Tabla 22

Participo y fomento el trabajo colaborativo para establecer vínculos afectivos saludables en la Escuela Militar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	45	70,3	70,3	70,3
Válido Casi siempre	19	29,7	29,7	100,0
Total	64	100,0	100,0	

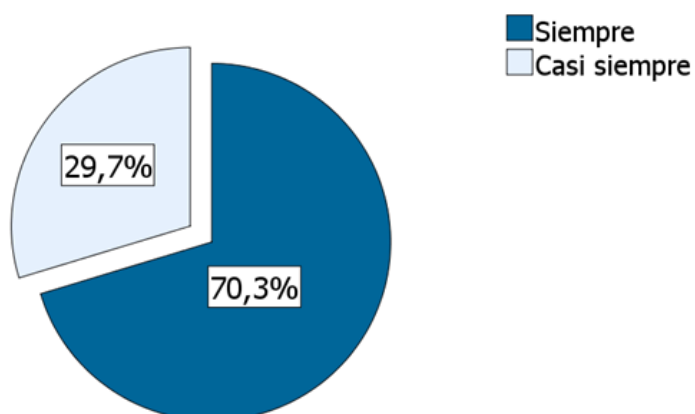


Figura 20. Diagrama de la pregunta N° 20.

Análisis:

Los docentes partícipes indicaron que siempre participan y fomentan el trabajo colaborativo para establecer vínculos afectivos saludables en la Escuela Militar, representan el 70.3%; en tanto que el 29.7% indicaron esto sucede casi siempre.

5.2.1.2.3. Dimensión: Componente de adaptabilidad.

Tabla 23

Modifico de manera adecuada y rápida mi accionar de acuerdo a las circunstancias que suscitan

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	45	70,3	70,3	70,3
Válido Casi siempre	19	29,7	29,7	100,0
Total	64	100,0	100,0	

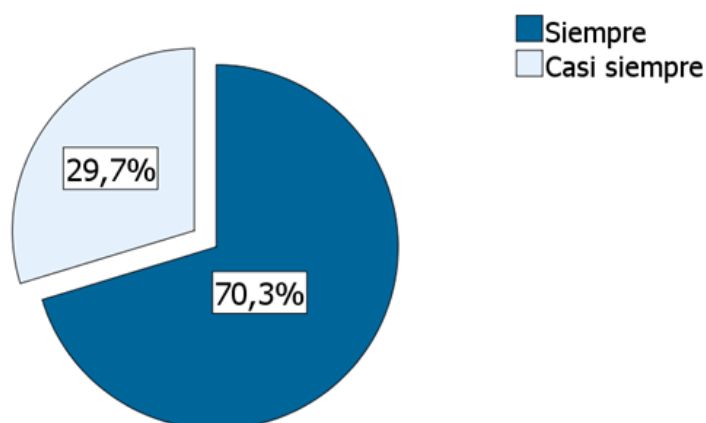


Figura 21. Diagrama de la pregunta N° 21.

Análisis:

Los docentes partícipes indicaron que siempre modifican de manera adecuada y rápida su accionar de acuerdo a las circunstancias que suscitan, representan el 70.3%; en tanto que el 29.7% indicaron esto sucede casi siempre.

Tabla 24

Asumo con responsabilidad nuevos desafíos ya sea de manera individual o grupal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	46	71,9	71,9	71,9
	Casi siempre	18	28,1	28,1	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

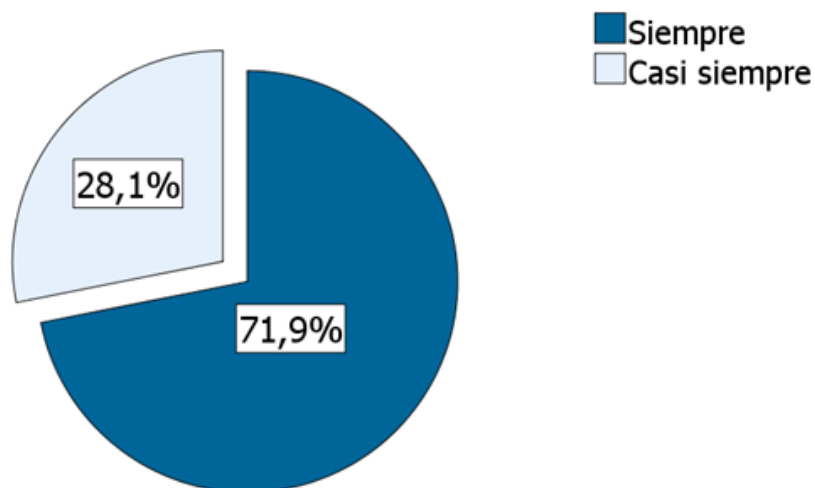


Figura 22. Diagrama de la pregunta N° 22.

Análisis:

Los docentes partícipes indicaron que siempre asumen con responsabilidad nuevos desafíos ya sea de manera individual o grupal, representan el 71.9%; en tanto que el 28.1% indicaron esto sucede casi siempre.

Tabla 25

Evito conflictos llegando a acuerdos mutuos en beneficio de ambas partes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	41	64,1	64,1	64,1
	Casi siempre	23	35,9	35,9	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

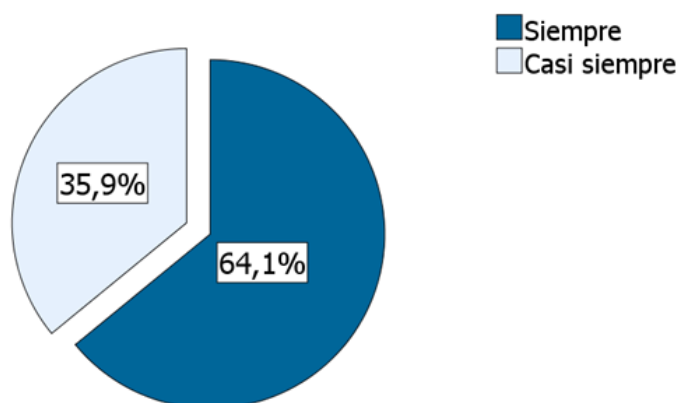


Figura 23. Diagrama de la pregunta N° 23.

Análisis:

Los docentes partícipes indicaron que siempre evitan conflictos llegando a acuerdos mutuos en beneficio de ambas partes, representan el 64.1%; en tanto que el 35.9% indicaron esto sucede casi siempre.

Tabla 26

Frente a las problemáticas, observo, analizo y tomo la mejor decisión para su solución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	39	60,9	60,9	60,9
Casi siempre	25	39,1	39,1	100,0
Total	64	100,0	100,0	

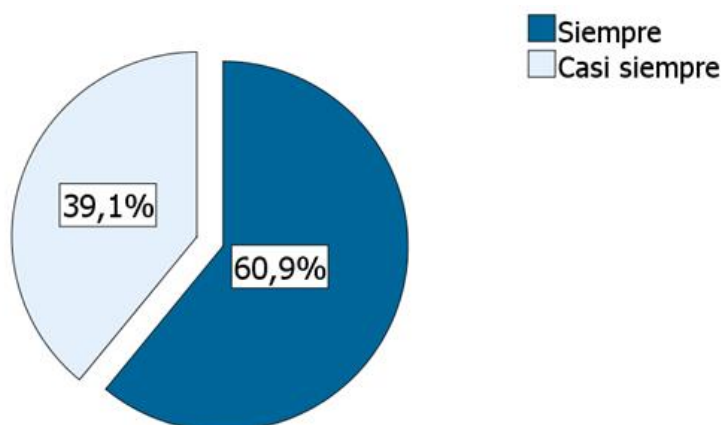


Figura 24. Diagrama de la pregunta N° 24.

Análisis:

Los docentes partícipes indicaron que siempre frente a las problemáticas, observan, analizan y toman la mejor decisión para su solución, representan el 60.9%; en tanto que el 39.1% indicaron esto sucede casi siempre.

5.2.2. Análisis inferencial.

5.2.2.1. Contrastación de hipótesis.

5.2.2.1.1. Hipótesis general.

H_0 : La formación permanente no se relaciona con la inteligencia emocional de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.

H_a : La formación permanente se relaciona con la inteligencia emocional de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.

Tabla 27

Contingencia I: Formación permanente e inteligencia emocional

			Inteligencia emocional		Total
			Casi siempre	Siempre	
Formación permanente	Casi siempre	Recuento	2627	1861	374
	Siempre	Recuento	217	4511	394
Total		Recuento	237	531	64

Tabla 28

Correlación I: Formación permanente e inteligencia emocional

			Formación permanente	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Formación permanente	Coefficiente de correlación	1,000	,711**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	64	64
	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	,711**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	64	64

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente Rho de Spearman (0,711) indica la presencia de una correlación positiva moderada entre las variables, puesto que dispuso de una significancia menor a

0,05, por tal motivo, se procede con el rechazo de la hipótesis nula y aceptamos la alterna “La formación permanente se relaciona con la inteligencia emocional de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021”.

5.2.2.1.2. Hipótesis específica 1.

H_{01} : Las competencias pedagógicas no se relacionan con el componente intrapersonal de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.

H_1 : Las competencias pedagógicas se relacionan con el componente intrapersonal de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.

Tabla 29

Contingencia II: Competencias pedagógicas y componente intrapersonal

			Componente intrapersonal		Total
			Casi siempre	Siempre	
Competencias pedagógicas	Casi siempre	Recuento	288	508	199
	Siempre	Recuento	16	212	57
Total		Recuento	76	180	64

Tabla 30

Correlación II: Competencias pedagógicas y componente intrapersonal

			Competencias pedagógicas	Componente intrapersonal
Rho de Spearman	Competencias pedagógicas	Coefficiente de correlación	1,000	,479**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	64	64
	Componente intrapersonal	Coefficiente de correlación	,479**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	64	64

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente Rho de Spearman (0,479), indica la presencia de una correlación positiva baja entre las dimensiones, puesto que dispuso de una significancia menor a 0,05, por tal motivo, se procede con el rechazo de la hipótesis nula y aceptamos la alterna “Las

competencias pedagógicas se relacionan con el componente intrapersonal de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021”.

5.2.2.1.3. Hipótesis específica 2

H₀₂: La calidad de enseñanza no se relaciona con el componente interpersonal de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.

H₂: La calidad de enseñanza se relaciona con el componente interpersonal de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.

Tabla 31

Contingencia III: Calidad de enseñanza y componente interpersonal

			Componente interpersonal		Total
			Casi siempre	Siempre	
Calidad de enseñanza	Casi siempre	Recuento	304	84	97
	Siempre	Recuento	0	636	159
Total		Recuento	76	180	64

Tabla 32

Correlación III: Calidad de enseñanza y componente interpersonal

			Calidad de enseñanza	Componente interpersonal
Rho de Spearman	Calidad de enseñanza	Coefficiente de correlación	1,000	,838**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	64	64
	Componente interpersonal	Coefficiente de correlación	,838**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	64	64

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente Rho de Spearman (0,838), indica la presencia de una correlación positiva alta entre las dimensiones, puesto que dispuso de una significancia menor a 0,05, por tal motivo, se procede con el rechazo de la hipótesis nula y aceptamos la alterna “La calidad de enseñanza se relaciona con el componente interpersonal de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021”.

5.2.2.1.4. Hipótesis específica 3.

H_{03} : La innovación de metodologías no se relaciona con el componente de adaptabilidad de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.

H_3 : La innovación de metodologías se relaciona con el componente de adaptabilidad de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.

Tabla 33

Contingencia IV: Innovación de metodologías y componente de adaptabilidad

			Componente de adaptabilidad		Total
			Casi siempre	Siempre	
Innovación de metodologías	Casi siempre	Recuento	260	52	78
	Siempre	Recuento	80	632	178
Total		Recuento	85	171	64

Tabla 34

Correlación IV: Innovación de metodologías y componente de adaptabilidad

			Innovación de metodologías	Componente de adaptabilidad
Rho de Spearman	Innovación de metodologías	Coefficiente de correlación	1,000	,785**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	64	64
	Componente de adaptabilidad	Coefficiente de correlación	,785**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	64	64

**, La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente Rho de Spearman (0,785), indica la presencia de una correlación positiva alta entre las dimensiones, puesto que dispuso de una significancia menor a 0,05, por tal motivo, se procede con el rechazo de la hipótesis nula y aceptamos la alterna “La innovación de metodologías se relaciona con el componente de adaptabilidad de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021”.

5.3. Discusión de Resultados

Al llevar a cabo este trabajo investigativo, se estableció como objetivo general precisar la correlación entre la “formación permanente” y la “inteligencia emocional” de los docentes de

la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021. Los resultados proporcionados por el software estadístico, SPSS v.25 (0,711), permitieron comprobar la existencia de una relación positiva moderada entre las variables empleadas; comparando así con lo mencionado por Gayo y Ventocilla (2018), quienes lograron poner en manifiesto el impacto de la inteligencia emocional en la formación docente en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle; dando la conclusión de que la inteligencia emocional ejerce influencia significativa en la formación docente.

El objetivo específico 1 fue precisar la correlación entre las “competencias pedagógicas” y el “componente intrapersonal” de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021. Los resultados proporcionados por el software estadístico, SPSS v.25 (0,479), permitieron comprobar la existencia de una relación positiva baja entre las dimensiones empleadas; comparando así con lo mencionado por Acosta (2017), quien logró explorar y evaluar la asociación entre la formación docente y su práctica pedagógica para elaborar una propuesta reflexiva; dando la conclusión de que los educadores partícipes del estudio optaron por la docencia por diversas razones, estos se encuentran satisfechos con la decisión que tomaron. Además, los profesionales valoran en gran manera su formación inicial, y creen que el tiempo invertido fue beneficioso puesto que obtuvieron elementos necesarios y de calidad.

El objetivo específico 2 fue precisar la correlación entre la “calidad de enseñanza” y el “componente interpersonal” de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel

Francisco Bolognesi, 2021. Los resultados proporcionados por el software estadístico, SPSS v.25 (0,838), permitieron comprobar la existencia de una relación positiva alta entre las dimensiones empleadas; comparando así con lo mencionado por Alejandro (2018), quien logró precisar la reciprocidad entre las variables; dando la conclusión de que, con un coeficiente de Spearman de 0.896, existe un nexo directo y significativo entre dichas variables.

El objetivo específico 3 fue precisar la correlación la “innovación de metodologías” y el “componente de adaptabilidad” de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021. Los resultados proporcionados por el software estadístico, SPSS v.25 (0,785), permitieron comprobar la existencia de una relación positiva alta entre las dimensiones empleadas; comparando así con lo mencionado por Muñoz y Tello (2020), quienes lograron identificar el vínculo entre el manejo de la inteligencia emocional y el desempeño académico de los educadores de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad de Huancavelica, 2018; dando la conclusión de que con un coeficiente de Pearson de 0.842, ambas variables se vinculan alta y positivamente.

Conclusiones

Teniendo en cuenta los resultados, se determinó que:

1. “La formación permanente se relaciona con la inteligencia emocional de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021”, dado que el coeficiente de correlación de Spearman fue 0,711.
2. “Las competencias pedagógicas se relacionan con el componente intrapersonal de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021”, dado que el coeficiente de correlación de Spearman fue 0,479.
3. “La calidad de enseñanza se relaciona con el componente interpersonal de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021”, dado que el coeficiente de correlación de Spearman fue 0,838.
4. “La innovación de metodologías se relaciona con el componente de adaptabilidad de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021”, dado que el coeficiente de correlación de Spearman fue 0,785.

Recomendaciones

A los gestores estratégicos de la Escuela Militar, se les proporciona las siguientes sugerencias:

1. Llevar a cabo un programa para fortalecer la formación permanente del docente, es decir, incrementar sus conocimientos, destrezas y aptitudes; con la intención de que los partícipes potencien sus competencias profesionales.
2. Poner en marcha en la institución educativa charlas, capacitaciones, talleres y actividades que guarden relación con el desarrollo y fortalecimiento de la inteligencia emocional para contar con profesionales íntegros.
3. Revisar las políticas y los procedimientos educativos relacionados con los educadores, con el propósito de identificar si estos (selección, acompañamiento, capacitación y motivación) se vienen implementando adecuadamente, o necesitan ser retroalimentados.

A los docentes:

4. De forma activa, ser partícipes de todos los eventos y actividades formativas que implementará la entidad educativa, con la finalidad de desarrollen sus áreas: intelectual, emocional y conductual; lo que les permitirá alcanzar un buen desempeño laboral.

Referencias

- Acosta, C., Martínez, J., & Ruiz, J. (2017). *Formación docente y práctica pedagógica: tensiones y apuestas desde una perspectiva reflexiva*. Archivo digital. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Javeriana].
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/36149/AcostaContrerasCarolSusana2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alejandro, A. (2018). *Inteligencia emocional y desempeño docente en la Institución Educativa Particular "Señor de la Vida" Chimbote*. Archivo digital. [Tesis de Maestría, Universidad San Pedro].
http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/12124/Tesis_62326.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Anaya, N. (2004). *Diccionario de psicología*. Ecoe Ediciones.
- Arrabal, E. (2018). *Inteligencia emocional*. Elearning S.L.
- Bar-On, L. (1997). *Emocional Quotien Inventory Technical MAnual*. MultHealth Systems.
- Bisquerra, J. (2003). *Relaciones interpersonales*. McGraw-Hill.
- Bryman, A. (2004). *Social research methods*. Oxford University Press.
- Camargo, M. (2003). *Realidades y necesidades formativas de los docentes de la educación básica, media y universitaria*. Universidad de la Sabana.
- Camperos, M. (2007). La evaluación por competencias, mitos, peligros y desafíos. *Educere*, 43, 805-814.
- Carbonell, J. (2001). *La aventura de innovar. El cambio en la escuela*. Morata.
- Chang, M. (2009). An appraisal perspective of teacher burnout: Examining the emotional work of teachers. *Educational Psychology Review*, 21(3), 193-218.
- Chiavenato, I. (2001). *Administración de Recursos Humanos*. McGraw-Hill.

- Díaz, C. (1999). Una propuesta de formación permanente de maestros. *Educación*, 8(16), 281-297.
- Fernández, P., & Ramos, N. (2009). *Desarrolla tu inteligencia emocional* (4ta. ed.). Kairós.
- Ferrazi, G. (1997). La formación permanente de los maestros. *Educación*, 6(11), 45-52.
- Gayo, S., & Ventocilla, J. (2018). *Influencia de la inteligencia emocional en la formación docente de estudiantes de las promociones 2011 y 2014, en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle - La Cantuta*. Archivo digital. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Educación].
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1883/Influencia%20de%20la%20inteligencia%20emocional%20en%20la%20formaci%C3%B3n%20docente%20de%20estudiantes%20de%20las%20promociones.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Goleman, D. (2010). *Inteligencia emocional*. Kairós.
- Gow, L., & Kember, D. (1993). Conceptions of teaching and their relationship to student learning. *British Journal of Educational Psychology*, 63, 20-33.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.
- Hidalgo, L. (2006). Confiabilidad y validez en el contexto de la investigación y evaluación cualitativa. *Paradigma*, 27, 07-33.
- Horovitz, J. (1995). *La calidad de servicio*. McGraw-Hill.
- Imbernón, F. (1998). *La formación y el desarrollo profesional del profesorado*. Biblioteca de Aula.
- Kerlinger, F., & Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales*. McGraw-Hill.

- Latorre, A., Del Rincón, D., & Arnal, J. (2003). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Experiencia.
- Lawler, E. (1999). Bringing emotions into social exchange theory. *Review of Sociology*, 25, 217-244.
- Maslow, A. (1954). *Motivation and Personality*. Harper & Row, Publisher Inc.
- Mayer, J., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey, & D. Sluyter, *Emotional development and emotional intelligence* (págs. 232-242). Basic Books.
- Molina, B. (2019). *El quehacer del maestro y la formación docente en la Escuela Rural Multigrado*. Archivo digital. [Tesis de Maestría, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia].
https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/2728/1/TGT_1368.pdf
- Muñoz, F., & Tello, E. (2020). *Manejo de la inteligencia emocional en el desempeño académico de los docentes en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Huancavelica, 2018*. Archivo digital. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Huancavelica].
<http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3780/TESIS-2020-ADMINISTRACI%c3%93N-MU%c3%91OZ%20ESTRADA%20Y%20TELLO%20PAITAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Murillo, W. (2008). *La investigación científica*. Semphis.
- OCDE. (2005). *Oslo Manual: Proposed Guidelines for Collecting and Interpreting Innovation Data* (3era. ed.). OCDE.
- Peña, J. (2017). Formación permanente de los docentes como referente de la calidad educativa. *Revista Scientific*, 2(5), 125-139.

- Perrenoud, P. (2011). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Graó.
- Pineda, P., Moreno, M., Úcar, X., & Belvis, E. (2008). Derecho a la calidad: evaluación de la formación permanente en el sector de la Educación Infantil en España. *Revista de Educación*, 347, 101-126.
- Portilla, A. (2002). *La formación docente del profesorado universitario: perfil y líneas de formación*. Archivo digital. [Tesis Doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona].
<https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/5017/abpr1de5.pdf?sequence>
- Ramírez, T. (2004). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. Panapo.
- Rey, L., & Extremera, N. (2011). El apoyo social como un mediador de la inteligencia emocional percibida y la satisfacción vital en una muestra de profesorado. *Revista de Psicología Social*, 26(3), 401-412.
- Rodriguez, J., & Segura, G. (2012). *Fortalecimiento de la docencia de calidad en el Programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Amazonía*. Archivo digital. [Tesis de Maestría, Universidad de la Amazonía].
https://handbook.usfx.bo/nueva/vicerrectorado/citas/ECONOMICAS_6/Contaduria_Publica/51%20jdedr%20avila.pdf
- Rusque, M. (2003). *De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa*. Vadell Hermanos Editores.
- Seijo, B., Iglesias, N., Hernández, M., & Hidalgo, C. (2010). Métodos y formas de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje. Sus potencialidades educativas. *Humanidades Médicas*, 10(2).
- Serrano, M. (1990). *El proceso de enseñanza aprendizaje*. Universidad de los Andes.
- UNE. (2014). *Manual de Estadística Aplicada a la Investigación Científica con SPSS*. UNE.
- Vargas, Á. (2009). Métodos de enseñanza. *Innovación y experiencias educativas*, 9.

Apéndices

Apéndice A. Matriz de Consistencia

Formación permanente e inteligencia emocional de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.

Definición del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Metodología
Problema Principal ¿Qué relación existe entre la formación permanente y la inteligencia emocional de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021?	Objetivo General Determinar la relación entre la formación permanente y la inteligencia emocional de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.	Hipótesis General La formación permanente se relaciona con la inteligencia emocional de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.	Variables Variable 1: Formación permanente Variable 2: Inteligencia emocional Dimensiones	Tipo y Diseño de la Investigación Enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel descriptivo – correlacional y diseño no experimental. Población y muestra Población de 64 docentes y muestra censal.
Problemas Específicos a. ¿Qué relación existe entre las competencias pedagógicas y el componente intrapersonal de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021?	Objetivos Específicos a. Determinar la relación entre las competencias pedagógicas y el componente intrapersonal de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.	Hipótesis Específicas H1: Las competencias pedagógicas se relacionan con el componente intrapersonal de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.	• Para variable 1: - Competencias pedagógicas - Calidad de enseñanza - Innovación de metodologías • Para variable 2: - Componente intrapersonal - Componente interpersonal - Componente de adaptabilidad	Técnicas de recolección de datos • Análisis documental. • Observación. • Encuestas.
b. ¿Qué relación existe entre la calidad de enseñanza y el componente interpersonal de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021?	b. Determinar la relación entre la calidad de enseñanza y el componente interpersonal de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.	H2: La calidad de enseñanza se relaciona con el componente interpersonal de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.		Instrumentos • Tablas estadísticas • Cuestionarios
c. ¿Qué relación existe entre la innovación de metodologías y el componente de adaptabilidad de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021?	c. Determinar la relación entre la innovación de metodologías y el componente de adaptabilidad de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.	H3: La innovación de metodologías se relaciona con el componente de adaptabilidad de los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.		

Apéndice B. Instrumentos de Investigación

Cuestionario 1: Para medir la formación permanente

Buenos días, estamos realizando una encuesta para determinar la situación en que se encuentra la formación permanente; por favor, contesten las preguntas sin apasionamiento, pero con la verdad, eso nos ayudará a lograr los objetivos de nuestra investigación.

INSTRUCCIONES

- ✓ Emplee bolígrafo de tinta negra o azul para rellenar el cuestionario.
- ✓ No hay respuestas buenas o malas. Estas simplemente reflejan su opinión personal.
- ✓ Marque con claridad la opción elegida con un aspa (x) o un check.
- ✓ Recuerde: no se deben marcar dos (02) opciones o más.
- ✓ Sus respuestas serán anónimas y absolutamente confidenciales.
- ✓ Si no se entiende alguna pregunta, hágalo saber al encuestador, él le explicará el sentido de la pregunta.

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ÍTEMS		Escala Likert				
		N	CN	A	C	S
		1	2	3	4	5
Variable: Formación permanente						
Competencias pedagógicas						
1	Conozco y manejo correctamente los elementos, factores y componentes del sistema curricular.					
2	Mi contribución en la gestión educativa es reconocida y valorada por el personal directivo.					
3	Mantengo el interés y la atención de los cadetes al desarrollar mis sesiones de clase.					
4	Los cadetes me toman como un ejemplo a seguir por mis sólidos principios y valores.					
Calidad de enseñanza						
5	Organizo y llevo a cabo mi propia formación permanente al participar en capacitaciones y actualizaciones profesionales.					
6	Planifico mis sesiones de clase considerando los contenidos actitudinales, procedimentales y conceptuales.					
7	La matriz de evaluación que elaboro me facilita la gestión del progreso de los aprendizajes.					
8	Los resultados académicos evidencian una mejoría progresiva en el aprendizaje de los cadetes.					
Innovación de metodologías						
9	Hago uso de nuevas estrategias y metodologías para conducir óptimamente el proceso de enseñanza – aprendizaje.					
10	En mis sesiones de clase empleo recursos innovadores para un aprendizaje efectivo.					
11	Fomento la participación activa de los cadetes, dinamizando las actividades de aprendizaje.					
12	Mis metodologías se enfocan en estimular y desarrollar un aprendizaje autónomo y reflexivo en los cadetes.					

Cuestionario 2: Para medir la inteligencia emocional

Buenos días, estamos realizando una encuesta para determinar la situación en que se encuentra la inteligencia emocional; por favor, contesten las preguntas sin apasionamiento, pero con la verdad, eso nos ayudará a lograr los objetivos de nuestra investigación.

INSTRUCCIONES

- ✓ Emplee bolígrafo de tinta negra o azul para rellenar el cuestionario.
- ✓ No hay respuestas buenas o malas. Estas simplemente reflejan su opinión personal.
- ✓ Marque con claridad la opción elegida con un aspa (x) o un check.
- ✓ Recuerde: no se deben marcar dos (02) opciones o más.
- ✓ Sus respuestas serán anónimas y absolutamente confidenciales.
- ✓ Si no se entiende alguna pregunta, hágalo saber al encuestador, él le explicará el sentido de la pregunta.

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ÍTEMS		Escala Likert				
		N	CN	A	C	S
		1	2	3	4	5
Variable: Inteligencia emocional						
Componente intrapersonal						
13	Identifico y manejo de la mejor manera mis sentimientos y emociones en las diferentes situaciones laborales.					
14	Expreso mis ideas, pensamientos y sentimientos sin afectar a los demás.					
15	Acepto mis cualidades y defectos, buscando reforzarlos y corregirlos, respectivamente.					
16	Demuestro seguridad y autonomía al ejecutar mis actividades laborales y profesionales.					
Componente interpersonal						
17	Percibo y comprendo los estados emocionales de los demás frente a una situación, demostrando mi empatía hacia ellos.					
18	Coopero de alguna forma en la búsqueda de soluciones ante las problemáticas sociales de mi entorno.					
19	Promuevo la comunicación asertiva en mis prácticas laborales.					
20	Participo y fomento el trabajo colaborativo para establecer vínculos afectivos saludables en la Escuela Militar.					
Componente de adaptabilidad						
21	Modifico de manera adecuada y rápida mi accionar de acuerdo a las circunstancias que suscitan.					
22	Asumo con responsabilidad nuevos desafíos ya sea de manera individual o grupal.					
23	Evito conflictos llegando a acuerdos mutuos en beneficio de ambas partes.					
24	Frente a las problemáticas, observo, analizo y tomo la mejor decisión para su solución.					

Apéndice C. Validación de Instrumento

DISEÑO DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres del informante:

1.2. Cargo e institución donde labora:

1.3. Nombre del instrumento o motivo de evaluación: Cuestionario sobre **“FORMACIÓN PERMANENTE”**.

1.4. Autor del instrumento:
Maestría.....

Alumno de la Sección Maestría de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1-20	Regular 21-40	Buena 41-60	Muy Buena 61-80	Excelente 81-100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre variables e indicadores					
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en calidad y cantidad.					
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de formación permanente.					
7. CONSISTENCIA	Consistencia entre la formulación de problema, objetivos e hipótesis.					
8. COHERENCIA	De indicadores y dimensiones.					
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

LUGAR Y FECHA:

DNI N°

Teléfono.....

.....
Firma del experto informante

DISEÑO DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del informante:
- 1.2. Cargo e institución donde labora:
- 1.3. Nombre del instrumento o motivo de evaluación: Cuestionario sobre
“INTELIGENCIA EMOCIONAL”.
- 1.4. Autor del instrumento:
 Maestría.....
 Alumno de la Sección Maestría de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional
 de Educación “Enrique Guzmán y Valle”

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1-20	Regular 21-40	Buen a 41-60	Muy Buena 61-80	Excelente 81-100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre variables e indicadores					
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en calidad y cantidad.					
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de inteligencia emocional.					
7. CONSISTENCIA	Consistencia entre la formulación de problema, objetivos e hipótesis.					
8. COHERENCIA	De indicadores y dimensiones.					
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

LUGAR Y FECHA:

DNI N°

Teléfono.....

.....
 Firma del experto informante

Apéndice D. Confiabilidad del Instrumento

COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD - ALFA DE CRONBACH

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	TOTAL	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	110	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96	
3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	119	
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	117	
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97	
6	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	115
7	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	117
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
9	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	116
10	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	118
VARP	0.2	0.2	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.3	0.28	96	
Sumatoria de las Varianzas de las preguntas																								5.83		

A partir de las varianzas [\[editar\]](#)

A partir de las varianzas, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right], \quad \alpha = \frac{[24]}{23} \times [1 - \frac{(5.83)}{96}] =$$

donde

$$\alpha = 0.980$$

- S_i^2 es la [varianza](#) del ítem i .
- S_t^2 es la varianza de los valores totales observados y
- k es el número de preguntas o ítems.

Alta confiabilidad	De 0.900 a 1.00
Fuerte confiabilidad	De 0.751 a 0.899
Existe confiabilidad	De 0.700 a 0.750
Baja confiabilidad	De 0.601 a 0.699
No existe confiabilidad	De 0.000 a 0.600

Apéndice F. Ficha Técnica

Población y muestra: 64 docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2021.

Forma de contacto: Entrevista personal.

Tipo de muestra: Censal.

Margen de error: + - 5%.

Trabajo de campo: Julio y agosto del 2021.