UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle
Alma Máter del Magisterio Nacional
ESCUELA DE POSGRADO

Tesis

La gestión educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017

Presentada por

Yrma NUNTON BAILON

Asesor

William Alberto HUAMANI ESCOBAR

Para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación

con mención en Gestión Educacional

Lima – Perú

2018

La gestión educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003

República de Colombia – 2017

A Dios

Reconocimientos

A los Maestros de la Universidad, a mis compañeros de la Maestría por las bonitas experiencias que vivimos, a mi asesor por guiarme en el desarrollo de mi trabajo de investigación.

Tabla de contenidos

Carátula		i
Título		ii
Dedicatoria		iii
Reconocimiento		iv
Tabla de contenidos		v
Lista de tablas		vii
Lista de figuras		viii
Resumen		ix
Abstract		x
Introducción		xi
Capítulo I. Planteamiento del problema		13
1.1	Determinación del problema	13
1.2	Formulación del problema	14
	1.2.1. Problema general	14
	1.2.2. Problemas específicos	14
1.3	Objetivos	15
	1.3.1. Objetivo general	15
	1.3.2. Objetivos específicos	15
1.4	Importancia y alcances de la investigación	15
1.5	Limitaciones de la investigación	16
Capítulo II. Marco teórico		18
2.1	Antecedentes de la investigación	18
	2.1.1. Antecedentes nacionales	18
	2.1.2. Antecedentes internacionales	23
2.2	Bases teóricas	27
	2.2.1. Gestión administrativa	27
	2.2.2. Desempeño docente	32

2.3 Definición de términos básicos 41

Capítulo III. Hipótesis y variables 44

3.1 Hipótesis 44

3.1.1. Hipótesis general 44

3.1.2. Hipótesis especificas 44

3.2 Variables 44

3.3 Operacionalización de variables 46

Capítulo IV. Metodología 47

4.1 Enfoque de la investigación 47

4.2 Tipo de investigación 47

4.3 Diseño de investigación 48

4.4 Población y muestra 49

4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información 49

4.6 Tratamiento estadístico 51

Capítulo V. Resultados 55

5.1. Validación y confiabilidad del instrumento 55

5.1.1. Validación del instrumento 55

5.1.2. Confiabilidad del instrumento 57

5.2. Presentación y análisis de los resultados 60

5.3. Discusión de resultados 65

Conclusiones 67

Recomendaciones 68

Referencias 69

Apéndices 72

Lista de tablas

Tabla 1. Dimensiones, indicadores, ítems e índices de la variable Gestión educativa y desempeño docente 46

Tabla 2. Opinión de expertos para la validación del Cuestionario Gestión académica 56

Tabla 3. Opinión de expertos para la validación del Cuestionario Desempeño docente. 57

Tabla 4. Cuestionario piloto para cálculo de Alfa de Cronbach: Gestión administrativa 59

Tabla 5. Prueba de distribución Normal de Kolmogorov – Smirnov 61

Tabla 6. Coeficiente de correlación de rho Spearman entre la Gestión educativa y el Gestión educativa 62

Tabla 7. Coeficiente de correlación de rho Spearman de la evaluación de la gestión educativa y el desempeño docente 63

Tabla 8. Coeficiente de correlación de rho Spearman de la Planeamiento de la gestión educativa y el desempeño docente. 64

Lista de figuras

Figura 1. Esquema metodológico 47

Figura 2. Diseño de investigación 48

Resumen

En la investigación *titulada La gestión educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017*, la presente tesis tiene como finalidad determinar la relación existente entre la gestión educativa y el desempeño docente según los docentes de la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017. La población seleccionada estuvo constituida por los docentes de la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia los cuales suman 67. La muestra fue no probabilística conformada por los 67 docentes. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, de tipo descriptivo - correlacional, y diseño no experimental - transversal. La técnica que se empleó fue la encuesta aplicándose a los docentes. Los instrumentos fueron corroborados en sus propiedades de validez de contenido y confiabilidad, con la V de Aiken y el Coeficiente Alpha de Cronbach respectivamente. El tratamiento estadístico de los resultados del trabajo de campo se hizo con la prueba rho de Spearman) para las hipótesis descriptivas y correlacionales respectivamente. Los resultados evidenciaron que existe relación significativa entre la gestión educativa y el desempeño docente. Los hallazgos fueron relativos a la significancia de las correlaciones positivas y nula, por último, se obtuvieron con un nivel de probabilidad de $p<0.05$.

Palabras clave: Gestión educativa, Desempeño docente.

Abstract

In the research entitled Educational management and teacher performance in Educational Institution No. 1003 Republic of Colombia - 2017, this thesis aims to determine the relationship between educational management and teaching performance according to the teachers of the Educational Institution N ° 1003 Republic of Colombia - 2017. The selected population was constituted by the teachers of the Educational Institution N ° 1003 Republic of Colombia which total 67. The sample was non-probabilistic formed by the 67 teachers. The focus of the research was quantitative, descriptive - correlational, and non - experimental - transversal. The technique used was the survey applied to teachers. The instruments were corroborated in their properties of content validity and reliability, with the V of Aiken and the Alpha Coefficient of Cronbach respectively. The statistical treatment of the results of the fieldwork was done with Spearman's rho test) for the descriptive and correlational hypothesis respectively. The results showed that there is a significant relationship between educational management and teaching performance. The findings were related to the significance of the positive and null correlations, and finally, they were obtained with a probability level of $p < 0.05$.

Keywords: Educational management, Teaching performance.

Introducción

El siglo XXI presenta escenarios distintos en las instituciones educativas del Perú, el proceso enseñanza aprendizaje, se ve acompañado por las variables Gestión educativa y el Desempeño docente, las cuales depende una de otra, la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia, no es ajena a los cambios, y acepta el reto que el presente siglo requiere.

El desempeño docente en los últimos años se ha visto afectada por diversos factores, uno de ellos es la poca eficiencia de los profesores, que presentan una baja capacidad intelectual y escasa creatividad, así como una baja autoestima y poca motivación por la profesión elegida.

En este contexto se consideró oportuno realizar una investigación, donde se busca determinar si existe relación entre la Gestión educativa y el Desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia.

Siguiendo los lineamientos metodológicos pertinentes, y teniendo en cuenta el esquema de tesis proporcionado por la Escuela de Postgrado, la tesis se divide en cinco capítulos. Además de sus respectivas conclusiones y recomendaciones.

El capítulo primero se refiere el planteamiento del problema, la formulación de éste a nivel general y específicos, de igual forma los objetivos, así como destaca la importancia, alcances y precisa las limitaciones de la investigación.

En el segundo capítulo, abarcan las evidencias empíricas vinculadas a dicha problemática y el marco teórico donde se presentan las sistematizaciones teóricas sobre la Gestión educativa y el desempeño docente. Y se cierra el capítulo con las definiciones de los términos básicos claves de la investigación.

En el tercer capítulo se describe la hipótesis general y específicas, luego la definición conceptual y operacional de las variables así como la operacionalización de las

variables de estudio, en el cuarto capítulo corresponde a la metodología, donde mencionamos el tipo y enfoque de investigación, el diseño pertinente y la determinación de la unidad de análisis, la población y el tamaño de la muestra. También se ocupa de los instrumentos de recolección de datos seleccionados, la validez de contenido y confiabilidad de los mismos, replicándolas previo a su administración en el trabajo de campo.

Por ultimo en el quinto capítulo se muestran los resultados, incluye el tratamiento estadístico de los datos resultantes y la contrastación de las hipótesis mediante las medidas de las variables, la medición de las relaciones entre estas y la significación estadística de las mismas.

La tesis, finalmente, formula las conclusiones reportadas por la investigación realizada, plantea algunas recomendaciones, y presenta las referencias conforme a la normatividad en uso en la comunidad científica estipulada por el Manual de Publicaciones de la Asociación Americana de Psicología (APA), e incorpora anexos relevantes.

Capítulo I

Planteamiento del problema

1.1. Determinación del problema

Algunos de los criterios de la gestión educativa en el ámbito organizacional sostienen que para que exista una razonable gestión en la Institución Educativa se hace necesario la práctica de los procesos gerenciales, con incidencia en la, gestión administrativa, gestión académica y en el desempeño docente, con la finalidad de mejorar la eficacia y eficiencia que son indispensables para lograr uno de los propósitos de la educación.

En consecuencia es importante una buena Gestión Administrativa, Académica y el desempeño docente para lograr los objetivos y metas tazados a corto y largo plazo en la Institución Educativa.

Justamente la presente investigación tuvo como propósito determinar cómo se relaciona el nivel de la ejecución curricular con el desempeño docente, porque los docentes deben presentar en el momento oportuno y de acuerdo a un cronograma, las programaciones de manera eficaz y eficiente y, de la misma forma, demostrar un desempeño óptimo.

¿Qué pasa si no hay una adecuada ejecución curricular por parte de los docentes? Pues, sencillamente se perjudica al alumnado. En esta oportunidad, es el estudiante quien realiza la supervisión desde su concepción, es decir, como usuario de la Institución
En nuestro país la Ley General de Educación y la Ley de Reforma Magisterial establecen que el director de la institución educativa es la máxima autoridad y el representante legal de la misma. En este sentido, es responsable de los procesos de gestión educativa, pedagógica y administrativa, debiendo lograr óptimas condiciones para el adecuado

desempeño profesional de los docentes, a fin que los estudiantes obtengan las competencias necesarias, por grado y edad.

Una efectiva gestión involucra una serie de aspectos, tales como la planificación, la organización, la dirección, la coordinación y el control. Por ello, el director de la institución educativa tiene que estar preparado para actuar en todos estos ámbitos y, por ende, requiere fortalecer sus capacidades y conocimientos para desempeñarse adecuadamente en los mismos.

Al respecto podemos decir que esto es muy perjudicial puesto que los directores educativos son los encargados de velar que la inversión que se haga en educación de un país, obtenga los objetivos y alcance las metas propuestas.

También se puede ver que el control administrativo de la Institución Educativa está enmarcado en patrones tradicionales, recursos humanos poco capacitados-, la mayoría del personal gerencial no conoce a fondo los principios del proyecto de administración y Educación Básica. Por ello, en la presente investigación planteamos conocer y analizar los niveles y relaciones de gestión educativa y práctica docente.

Entonces formulamos la siguiente problemática:

1.2 Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión Educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017?

1.2.2. Problemas específicos

¿Existe relación entre la Evaluación de la gestión educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017?

¿Existe relación entre el planeamiento de la gestión educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017?

1.3 Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la Gestión Educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017.

1.3.2. Objetivos específicos

Establecer la relación que existe entre la Evaluación de la gestión educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017.

Establecer la relación que existe entre el planeamiento de la gestión educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017.

1.4 Importancia y alcances de la investigación

En la presente investigación hay una justificación teórica porque el propósito del estudio es generar reflexión y debate académico sobre el conocimiento existente, confrontar una teoría, contrastar resultados y hacer epistemología del conocimiento existente. Se considera que esta investigación tiene justificación práctica porque su desarrollo ayuda a resolver un problema o, por lo menos, propone estrategias que al aplicarse contribuirán a resolverlo.

Justificación metodológica

El trabajo de investigación se desarrolló siguiendo los procedimientos del método científico, del método descriptivo y el diseño descriptivo correlacional, con la rigurosidad que requiere la investigación científica, para tener resultados científicos que expliquen la relación entre las dos variables de estudio.

Justificación social

El presente trabajo de investigación es importante porque nos permite explicar la relación entre la gestión educativa y el desempeño docente dentro del contexto social de nuestros estudiantes

Alcances de la investigación

En cuanto a los alcances de la investigación, estos son:

Alcance espacial-institucional: Institución Educativa N° 1003 República de Colombia.

Alcance temporal: año 2017.

Alcance temático: Gestión educativa y el desempeño docente.

Alcance socioeducativo: docentes y estudiantes.

1.5 Limitaciones de la investigación

Limitaciones de la investigación

La investigación se desarrollara teniendo las siguientes limitaciones:

Limitación Teórica

Por ser temas nuevos no se encuentran con libros especializados, o hay muy poca bibliografía. Se recurrió principalmente al INTERNET.

Limitación temporal

El tiempo durante el cual se ejecutó el proyecto de investigación permite obtener datos sólo del primer trimestre del año 2017, por ser una investigación transversal o seccional.

Limitación metodológica

Al ser una investigación descriptiva correlacional y aplicada sólo a instituciones educativas de algunas localidades tiene dificultades para ser generalizados. Asimismo el resultado de los datos estará en base de la sinceridad y estado de ánimo de los encuestados.

Limitación de recursos

Los recursos económicos o presupuesto serán totalmente autofinanciados, existiendo inconvenientes si se presentaran situaciones de emergencia por el poco presupuesto que se dispone.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes nacionales

Nicolás (2009) *Relación de la gestión educativa con el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Superior Tecnológico La Pontificia, Huamanga, Ayacucho,* para optar el grado de Magister en la mención Gestión educativa de la UNMSM. Concluye que La gestión educativa se relaciona con el Rendimiento Académico a una Correlación directa y significativa de 72.4 %. Del mismo modo la Gestión Organizativa se relaciona con el Rendimiento Académico a una Correlación directa y significativa de 91.2 %. Siendo así que la Gestión Administrativa se relaciona con el Rendimiento Académico de los alumnos del Instituto Superior Tecnológico ―La Pontificia‖, Huamanga Ayacucho – 2009. Presenta Correlación directa y significativa de 58.1 %.

Sorados (2010) titulada *Influencia del liderazgo en la calidad de la Gestión Educativa,* para optar el grado académico de Magister en Educación en la UNMSM afirma que: La calidad de la gestión de una institución educativa, puede ser el resultado de varios factores, tanto extrínsecos como intrínsecos, tales como: el rendimiento académico de los estudiantes, la cooperación de los docentes, el cumplimiento de la programación curricular, la participación de los padres de familia, la asignación de recursos para obras de desarrollo institucional, entre otros; los cuales muchas veces dependen del nivel de liderazgo de los directores de dichas instituciones, por lo que es necesario determinar la relación que existe entre estos factores, ya que los resultados nos permitirán sugerir darle su debida importancia y para la toma de decisiones a este nivel. Por lo que existe un 95% de probabilidad que el liderazgo de los directores se relaciona con la calidad de la gestión educativa de las instituciones educativas de la UGEL 03Lima, en el periodo Marzo-Mayo

del 2009. La dimensión que más influencia en la calidad de la gestión educativa es el pedagógico (0.619).

Ramírez (2006) titulada *La Formación y la Práctica Docente en Educación Primaria*, donde se concluye que el docente, a través de su quehacer profesional, es considerado como uno de los principales agentes para lograr concretar un proyecto educativo que responda a las exigencias de estos tiempos tan dinámicos. Porque a pesar de estos momentos cambiante que vivimos, a la educación se le sigue considerando como uno de los instrumentos para lograr hombres capaces de adaptarse y de aprovechar las ventajas y los beneficios que brinda el desarrollo de la ciencia y la tecnología. Sin embargo es importante que la escuela responda a los requerimientos de esta sociedad tan versátil y que genere en el sujeto los conocimientos, las habilidades, las competencias y los aprendizajes que hagan posible una mejor interacción del individuo con su contexto. No obstante, es común que institucionalmente la formación del profesional de la educación en servicio, se reduzca a una serie de cursos o asesorías programadas en diferentes momentos durante el ciclo escolar, éstos con la finalidad de abordar o tratar algún tema relacionado con la práctica cotidiana, con los contenidos o con los enfoques teóricos de los planes y programas vigentes. Sin embargo, estas estrategias no se llevan a cabo de forma sistemática y con frecuencia se caracterizan por ser eventos que no denotan una continuidad y sobre todo no ejercen la influencia necesaria como para modificar los procesos educativos que se desarrollan en las aulas. La práctica docente es un fenómeno muy complejo. Por un lado, en los últimos años se ha presentado una reorientación teórica-metodológica, donde se propone una concepción constructivista del proceso educativo y por otro lado siguen predominando aún formas tradicionales de enseñanza, esto principalmente porque un gran número de profesores tienen por lo menos quince años de servicio, por lo tanto en su formación inicial predominó este paradigma y además porque

ya en funciones no han sido sometidos a un proceso continuo de formación, que les permita un acercamiento a las nuevas propuestas pedagógicas que tienen como finalidad mejorar los procesos educativos. Pero algo muy importante a destacar es que no existe un programa efectivo que realmente los involucre en un proceso de formación continua.

Fosca (2001) en su trabajo de investigación *Calidad, autoevaluación y acreditación en la educación,* expone en su investigación realizada en la dirección de Planeamiento y Evaluación de la PUCP, en lo siguiente: desde los 90, el tema sobre la calidad en la educación superior y la necesidad de evaluarla se ha convertido en uno de los temas prioritarios de las diferentes agendas políticas a nivel nacional y regional. La primera gran dificultad ha sido intentar lograr una idea común acerca de que se entiende por calidad en la educación terciaria. Pero el tema de fondo no es la evaluación en si misma de la calidad, sino el crear procesos y buenas prácticas que garanticen una mejora continua de la calidad en la institución. Lo que se pretende mejorar y para ello es necesario primero medir.

La evaluación de la calidad de los programas académicos es una condición indispensable para pensar en su mejora. Con los años se ha demostrado que la mejor manera de realizar esta evaluación es a partir de un proceso de auto evaluación o autorreflexión que hace la propia universidad acerca de su quehacer (vinculado a un programa específico o institucional) y de la pertinencia y coherencia de aquel con su misión, seguido de una evaluación externa, que reduzca el riesgo de una mirada endogámica y que enriquezca el proceso de reflexión. Finalmente, esta evaluación debe conducir a una propuesta de mejora que no se limite a una declaración de buenas intenciones sino que se convierta en un compromiso institucional consigo misma y para la sociedad.

Flores (2002) en su texto L*a gestión de un programa de calidad, la autoevaluación*

y la acreditación, escribe sus apreciaciones sobre la gestión de un programa de calidad, la autoevaluación y la acreditación en estos términos:

Calidad educativa es una expresión por la cual se entienden muchas cosas distintas. Uno de los retos es estandarizar el concepto de modo tal que se tenga un entendimiento común, para abordar la problemática. Calidad educativa es una expresión que se usa comúnmente con el fin de expresar solo alguna dimensión de la calidad, por ejemplo la calidad de la infraestructura o la calidad de los estudiantes, o la calidad de la inversión en la educación. En el contexto de la mejora de la calidad educativa, se puede identificar a la autoevaluación y a la acreditación, siendo el informe de autoevaluación el recipiente de las evidencias del cumplimiento de los estándares con la finalidad de acreditarse. La acreditación es el reconocimiento del cumplimiento de estándares. Dicho de otra manera, es la demostración que una organización tiene mecanismos para asegurar la calidad de servicio educativo que brinda.

Yoni (2009) "*Relación de la gestión educativa con el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Superior Tecnológico "La Pontificia", Huamanga, Ayacucho,* para optar el grado de Magister en la mención Gestión educativa de la UNMSM. Concluye que la gestión educativa se relaciona con el Rendimiento Académico a una Correlación directa y significativa de 72.4 %. Del mismo modo la Gestión Organizativa se relaciona con el Rendimiento Académico a una Correlación directa y significativa de 91.2 %. Siendo así que la Gestión Administrativa se relaciona con el Rendimiento Académico de los alumnos del Instituto Superior Tecnológico ―La Pontificia‖, Huamanga Ayacucho – 2009. Presenta Correlación directa y significativa de 58.1 %.

Martínez, (2006) titulada *La Formación y la Práctica Docente en Educación Primaria* donde se concluye que el docente, a través de su quehacer profesional, es considerado como uno de los principales agentes para lograr concretar un proyecto

educativo que responda a las exigencias de estos tiempos tan dinámicos. Porque a pesar de estos momentos cambiante que vivimos, a la educación se le sigue considerando como uno de los instrumentos para lograr hombres capaces de adaptarse y de aprovechar las ventajas y los beneficios que brinda el desarrollo de la ciencia y la tecnología. Sin embargo es importante que la escuela responda a los requerimientos de esta sociedad tan versátil y que genere en el sujeto los conocimientos, las habilidades, las competencias y los aprendizajes que hagan posible una mejor interacción del individuo con su contexto. No obstante, es común que institucionalmente la formación del profesional de la educación en servicio, se reduzca a una serie de cursos o asesorías programadas en diferentes momentos durante el ciclo escolar, éstos con la finalidad de abordar o tratar algún tema relacionado con la práctica cotidiana, con los contenidos o con los enfoques teóricos de los planes y programas vigentes. Sin embargo, estas estrategias no se llevan a cabo de forma sistemática y con frecuencia se caracterizan por ser eventos que no denotan una continuidad y sobre todo no ejercen la influencia necesaria como para modificar los procesos educativos que se desarrollan en las aulas. La práctica docente es un fenómeno muy complejo. Por un lado, en los últimos años se ha presentado una reorientación teórica-metodológica, donde se propone una concepción constructivista del proceso educativo y por otro lado siguen predominando aún formas tradicionales de enseñanza, esto principalmente porque un gran número de profesores tienen por lo menos quince años de servicio, por lo tanto en su formación inicial predominó este paradigma y además porque ya en funciones no han sido sometidos a un proceso continuo de formación, que les permita un acercamiento a las nuevas propuestas pedagógicas que tienen como finalidad mejorar los procesos educativos. Pero algo muy importante a destacar es que no existe un programa efectivo que realmente los involucre en un proceso de formación continua.

2.1.2 Antecedentes internacionales

Entre las investigaciones internacionales tenemos las siguientes:

Rodríguez (2000) en su artículo *Gestión escolar y calidad en la enseñanza*, llevó a cabo una investigación etnográfica realizada con el propósito central de comparar estilos reales de gestión en instituciones de diferente dependencia administrativa, y establecer relaciones con la calidad de la enseñanza y los resultados del aprendizaje. Se escogieron 5 escuelas de Educación Básica (primera y segunda etapas) ubicadas en una misma parroquia del oeste de Caracas, cada una de un tipo de dependencia administrativa diferente: nacional, distrital, privada, parroquial y Fe y Alegría. Se recogieron informaciones sobre unas 87 variables agrupadas en 3 aspectos: gestión escolar (organización, funcionamiento, planta física, personal, comunicación, supervisión, etc.); gestión pedagógica (planificación, interacciones, contenidos, teorías y creencias de los docentes, etc.) y resultados (conocimientos en lengua y matemática, opiniones de los representantes.) Se utilizaron la observación directa, entrevistas, análisis de documentos, cuestionarios, pruebas de conocimiento, notas de campo, grabaciones y fotografías. Se encontró una clara relación entre la dependencia administrativa de la escuela, los procesos de gestión escolar y algunos aspectos de la gestión pedagógica. La escasa autonomía de los directores de las escuelas oficiales se revela como una desventaja para una mejor gestión, no obstante estos directores son más eficientes en la aplicación de la política de atención a los más pobres.

Bara (2001) en su tesis *Estrategias metacognitivas y de aprendizaje: estudio empírico sobre el efecto de la aplicación de un programa meta cognitivo, y el dominio de las estrategias de aprendizaje en estudiantes de E.S.O, B.U.P y Universidad*, llega a las siguientes conclusiones: En la investigación internacional se ha podido comprobar el importante papel de las estrategias en el proceso de aprendizaje. Se trata de un aprendizaje

que, dentro de la corriente cognitiva, persigue el objetivo de aprender a aprender, proporcionando al alumno las herramientas para que sea capaz de abordar la información y adquirir un conocimiento útil en múltiples situaciones.

De esta manera, se ha pasado de un concepto de aprendizaje entendido desde una perspectiva mecanicista a otro de tipo constructivista, caracterizado por la funcionalidad de los aprendizajes y el enseñar a pensar.

En esta dirección, se ha pasado de un profesor transmisor de conocimientos a un mediador de la tarea de aprender. Necesariamente el papel del alumno debe cambiar, y así de un alumno receptivo y pasivo, que adquiere sólo conocimiento, se ha pasado a un estudiante activo, participativo y constructivo de su tarea y del propio proceso de aprendizaje. En este sentido es donde adquiere todo su significado el objetivo de la educación, esto es, el aprender a aprender y aprender a pensar, a elaborar juicios, a ser crítico, a ser capaz de auto-regular su proceso de aprendizaje y, en definitiva, a que sepa utilizar diferentes estrategias de aprendizaje que le faciliten y le favorezcan la construcción del aprendizaje.

Las anteriores consideraciones, desarrolladas más profundamente en la parte teórica de esta Tesis, tienen una gran importancia en los resultados obtenidos en las dos investigaciones desarrolladas en el apartado empírico.

Cantú, C., (2009), Universidad Nacional de Cuyo, Argentina, en su *tesis La calidad educativa en Argentina desde una perspectiva económica,* el tema investigado en esta investigación es la calidad educativa, pero se realizó analizarla desde una perspectiva económica, no es la intención del mismo avanzar en campos que corresponden a educadores y pedagogos. Hay muchas y muy diversas definiciones de calidad educativa que se describen en este trabajo, pero dado que existe una gran dificultad para medir muchas de ellas, la medida más utilizada es la de los resultados obtenidos en pruebas

estándar realizadas en muestras representativas de la población. A nivel nacional, en Argentina se realizan los Operativos Nacionales de Evaluación (ONE) utilizando esta metodología, estos son coordinados por el gobierno nacional y las provincias. A nivel internacional se ha realizado en las últimas décadas una enorme cantidad de evaluaciones con pruebas estándar, siendo hoy las más importantes PISA ("Programme for International Student Assesment") y TIMSS ("Third International Mathematics and Science"). En este trabajo se toman precisamente los resultados de las evaluaciones PISA como una variable proxy de la calidad educativa.

Se decidió analizar el tema de calidad educativa por diversos motivos. Primero que nada por la importancia para el desarrollo económico, de una población instruida. Adams, D. (1993) lo resalta como un tema clave en este sentido. Tanto Barro, R. J. (2001) como Hanushek E. A. y Woessmann, L. (2007) realizan estudios en los que comprueba su importancia crucial para el desarrollo económico. Mediante un análisis descriptivo, se verificó que en la Argentina se ha evidenciado en los últimos años una situación muy particular. En primer lugar, se observa una mejora en los indicadores cuantitativos de educación, o sea que una mayor proporción de la población está accediendo a niveles educativos más altos. En segundo lugar se ve un gran aumento de los recursos destinados a la educación por parte de los gobiernos provinciales y el gobierno nacional, gasto que a nivel agregado supera ya el 6% del producto bruto interno nacional. A pesar de ello, se ha observado que en los últimos años la Argentina no ha tenido resultados satisfactorios en las evaluaciones realizadas con pruebas estándar (que miden calidad educativa, de acuerdo al enfoque de este trabajo), en particular en los exámenes PISA. Esto sorprende dado que siempre el país se caracterizó por un excelente nivel de su sistema educativo. Esta evidencia nos indica que en la Argentina la calidad educativa está cayendo a pesar de que se están destinando más recursos a la educación. Esto lleva a plantear dos preguntas

fundamentales que representan el problema que se pretende abordar en esta investigación ¿Cuáles son los determinantes de la calidad educativa?, ¿Son los recursos monetarios tan importantes como se piensa? Estas preguntas tratan de responderse en este trabajo. El objetivo del mismo es precisamente buscar los determinantes de la calidad educativa. Para ello la metodología utilizada fue el análisis econométrico, utilizando la base de datos de PISA 2009, que contienen los resultados de las pruebas y además información variada sobre la situación socioeconómica, así como también del contexto de la escuela, de cada uno de los 4500 alumnos que rindieron el examen.

Mediante regresiones simples se buscó determinar la relación entre una variable dependiente (los resultados en pruebas estándar que miden la calidad educativa) y una serie de variables independientes que se considera que influyen en dicha variable dependiente (relacionadas con el nivel socioeconómico del alumno, su contexto escolar y familiar etc.).

La hipótesis principal es que hay determinadas variables que influyen de manera decisiva en la calidad educativa. Estas variables serían: autonomía escolar, rigor de los profesores, admisión en base a antecedentes académicos, ausentismo docente, capacitación docente, ratio alumnos/docentes, ratio computadoras/alumno, calidad de los recursos educacionales de la escuela, tamaño de la escuela, escuela pública o privada, máximo nivel ISCL de los padres (máximo nivel educativo y socioeconómico de los padres), clases de apoyo fuera del horario escolar, grado y género.

Todas estas variables fueron incluidas en una regresión simple en la que la variable dependiente seleccionada fue el puntaje obtenido en el examen, específicamente en la sección de lengua, por parte del alumno. Los resultados obtenidos muestran coeficientes muy significativos, la mayoría a un nivel del 1% inclusive, y una significatividad global de los mismos también muy alta. Esto nos estaría indicando una regresión que ajusta muy

bien. Cabe aclarar que el signo de los coeficientes también coincide con lo esperado desde el punto de vista teórico, o sea, tiene lógica económica. Para poder jerarquizar los determinantes de la calidad educativa y determinar cuál es más importante, calculamos las elasticidades punto de cada variable. Eso nos permite determinar que las variables más importantes son el nivel educativo de los padres y el ausentismo escolar, así como también el género. Podemos ver que hay muchas variables que no pueden controlarse mediante políticas educativas, mientras que otras si pueden ser modificadas.

Por otro lado también aparecen como significativas variables de política, como admisión en base a antecedentes académicos, nivel de exigencia, tamaño de la escuela, y recursos de la escuela, pero su impacto es menor. De acuerdo a nuestras conclusiones, la familia es clave para el rendimiento escolar, ya que el nivel educativo de los padres resulta ser la variable más importante (y mucho más importante que el resto). Por ende es a la familia a donde deberían apuntar las políticas gubernamentales si se quiere mejorar la calidad educativa.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Gestión educativa

Conceptualización de Gestión

Es el proceso mediante el cual el directivo o equipo directivo determinan las acciones a seguir (planificación), según los objetivos institucionales, necesidades detectadas, cambio deseados, nuevas acciones solicitadas, implementación de cambios de mandos o necesarios, y la forma como se realizan estas acciones (estrategia - acción) y los resultados que se logran.

La gestión se caracteriza por una visión amplia de las posibilidades reales de una organización para resolver alguna situación o alcanzar un fin determinado. Se define como el conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo; es la acción

principal de la administración y es un eslabón entre la planificación y los objetivos concretos que se pretenden alcanzar.

La Gestión Educativa

La Gestión Educativa se establece como una política desde el sistema para el sistema; marca las relaciones, articulaciones e intercambios entre currículos, programas de apoyo y propuestas que aterrizan en la escuela. Cuando se habla o escribe sobre gestión, se piensa casi siempre en administración, y sus parámetros de funcionamiento se refieren a la eficacia. Los que se dedican a la gestión están básicamente preocupados por la eficacia, en el sentido de criterios objetivos, concretos y mediales. Su estructura organizativa y sus interacciones personales deben producir rendimiento académico al costo más bajo. Y este como el mejor de sus propósitos, ya que a veces ni siquiera el aprendizaje aparece como tal y sus preocupaciones se centran principalmente en el trámite administrativo.

La administración moderna en sus orígenes fue definida por Fayol a partir de cuatro funciones básicas: planeación, organización, dirección y control. Este enfoque inicial corresponde a la escuela burocrática, clásica y científica donde la organización es concebida como un sistema cerrado, mecánico y excesivamente racional, orientado principalmente por el criterio de rentabilidad.

Puede ser que el problema se encuentre en la idea generalizada de que los administrativos deben aplicar los mecanismos automáticos que garanticen la eficacia. Sin embargo, "comprender la vida de la escuela supone un propósito bien diferente y bastante complejo e incierto que comprender especificar los factores organizativos que determinan su funcionamiento eficaz.

En este proceso están involucrados todos los actores del sistema y en el caso de la institución educativa, aquellos que directamente son usuarios: estudiantes, padres y madres, comunidad, docentes y equipo directivo. Este proceso de gestión de la calidad

debe ser comprendido en la dinámica continua de diagnóstico planificación-implementación- evaluación.

Una escuela gestionada de manera eficiente e eficaz es capaz de producir logros de aprendizajes significativos.

Son requisitos de una gestión que garantice una educación de calidad para todos:

a. Normas adecuadas que suelen tener como su columna vertebral una ley general de educación.

b. Una distribución y ejecución de papeles y funciones también adecuada, la primera se organiza formalmente en un organigrama, la segunda se apoya en una norma de procedimiento.

c. El establecimiento de procedimientos rutinarios., el control de su cumplimiento, la evaluación de su pertinencia y su perfeccionamiento permanente.

Para fortalecer la gestión educativa hacia la mejora de la calidad de la educación se hace necesario:

– Inscribir la gestión educativa como parte fundamental de la política educativa para fortalecer formas de organización y relación de las unidades educativas que incidan en la calidad de la educación, con una visión integral y con el trabajo colegiado de los diferentes actores educativos.

– Promover la elaboración, operación, seguimiento y evaluación de proyectos institucionales construidos por los colectivos escolares, en y para sus unidades educativas, que le permita contar con intencionalidades educativas comunes y orienten las prácticas de docentes, directivos y su vinculación con la comunidad.

– Continuar fortaleciendo la función directiva para que mejoren sus prácticas de gestión, con diferentes acciones de formación y desarrollo profesional: cursos, talleres,

conferencias, diplomados, licenciaturas, especializaciones, maestrías, organizados y ofrecidos desde las instituciones comprometidas con el mejoramiento de la calidad en la educación.

– Conformar y/o impulsar una red de gestores educativos que permita el intercambio de experiencias profesionales, a través de medios electrónicos o documentales que fomenten la formación y desarrollo profesional de los directivos.

La Gestión Educativa como disciplina independiente se nutre de los diversos modelos de gestión, cada uno de los cuales responde a las necesidades de la sociedad en un momento histórico determinado y expresan, tanto una comprensión de la realidad y de sus procesos sociales, como el papel que en ellos desempeñan los sujetos y directivos. En este sentido, Cassasus (2000) clasifica siete modelos o visiones de la gestión así: Normativo, Prospectivo, Estratégico, Estratégico Situacional, Calidad Total, Reingeniería y Comunicacional.

La gestión educativa está conformada por un conjunto de procesos organizados que permiten que una institución o una secretaría de educación logren sus objetivos y metas. Una gestión apropiada pasa por momentos de diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación que se nutren entre sí y conducen a la obtención de los resultados definidos por los equipos directivos. Una buena gestión es la clave para que lo que haga cada integrante de una institución tenga sentido y pertenencia dentro de un proyecto que es de todos. En otras palabras, es fundamental lograr que todos "remen hacia el mismo lado" para lograr lo que se quiere, y mejorar permanentemente. De ahí la importancia de tener en cuenta los cuatro ámbitos de la gestión educativa como son:

1. Gestión Directiva
2. Gestión Administrativa
3. Gestión Pedagógica

4. Gestión de la Comunidad

Instrumentos de la Gestión Educativa.

La gestión educativa cuenta con los siguientes instrumentos:

Proyecto Educativo Institucional. (PEI)

El PEI se define como un instrumento de gestión del Centro Educativo o del Instituto cuya función es articular el trabajo pedagógico e institucional, orientándoles, de manera complementaria, autónoma y participativa, en el mediano y largo plazo, hacia el logro de aprendizajes de calidad y al desarrollo de los objetivos estratégicos del sistema educativo. El PEI se aprueba por Resolución Directoral, después de recibir la opinión favorable del Consejo Escolar o del Consejo Educativo, según sea el caso. Se envía sólo la primera vez, o cuando se modifique, al Órgano Intermedio del Ministerio de Educación, el que adoptará medidas específicas dirigidas a estimular los proyectos más innovadores y viables.

Elaboración del P.E.I.

Se realiza en todos los niveles, modalidades y programas de la institución, dándoles sentido y fortaleciendo además a la identidad del Centro Educativo o Instituto. En este enfoque, el PEI concreta en su elaboración, ejecución y evaluación, un proceso permanente de participación real y activa de los actores educativos y de la comunidad para el cambio innovador del Centro Educativo o Instituto.

Al mismo tiempo, el PEI puede y debe permitir compartir los avances y logros de los Centros Educativos o Institutos pioneros en proyectos de innovación y procesos de participación y democratización institucional dentro de su ámbito local y regional, para aportar al desarrollo educativo, en el marco provincial y regional.

El Director del Centro Educativo o del Instituto conduce el proceso de construcción del PEI, considerando los diferentes niveles y modalidades, incluyendo la educación de

adultos, garantizando que el diagnóstico, los propósitos y las condiciones se elaboren y decidan de común acuerdo entre directivos, docentes, padres y estudiantes. La propuesta pedagógica, se construye y define por acuerdos entre directivos y docentes, en consulta con los padres y estudiantes. Los mecanismos de gestión participativa se determinan a propuesta de los directivos, con opinión favorable del Consejo Escolar.

Plan Anual de Trabajo. (PAT)

Instrumento de gestión operativa que concreta cada año los objetivos estratégicos del Proyecto Educativo Institucional. Sus componentes son: diagnóstico, metas, actividades, presupuesto, plan de monitoreo, supervisión y evaluación. Es aprobado antes del inicio del año lectivo mediante Resolución Directoral del Centro Educativo o del Instituto, después de recibir la opinión favorable del Consejo Escolar o Consejo Educativo, según sea el caso. Se envía anualmente a la instancia educativa provincial o regional a la que pertenece.

Reglamento Interno. (RI)

Regula el funcionamiento organizativo, administrativo y pedagógico del Centro Educativo o del Instituto y de los distintos actores, en el marco del PEI y de las normas oficiales. Se aprueba mediante resolución Directoral del Centro Educativo o del Instituto. En los Centros Educativos o Institutos públicos deberá tener previamente la opinión favorable del Consejo Escolar o Consejo Educativo, según sea el caso.

2.2.2 Desempeño docente

Desempeño docente

En el ámbito educacional, Ralph Tyler (en Casanova, 1999) lo define como "El proceso que permite determinar en qué grado han sido alcanzados los objetivos educativos propuestos". Además la define como: "La recogida y uso de la información para tomar decisiones sobre un programa educativo"; es decir, un instrumento básico al servicio de la

educación al emplearla como elemento retro alimentador del objetivo evaluado, y no sólo como un fin.

Algunos autores destacan y subrayan la función de la evaluación marcada por Tyler como algo intrínsecamente propio de la misma: "Por consiguiente, se puede decir que, en un principio, el objetivo de toda evaluación es tomar una decisión que, en muchas ocasiones, se inscribirá en el marco de otro objetivo mucho más global." Esto quiere decir que el fin de la evaluación, al contrario de lo que muchas veces se cree y se practica, no es "emitir un juicio", ya que la evaluación se orienta necesariamente hacia una decisión que es preciso tomar de una manera fundada.

Ricardo Cuenca, Coordinador del programa Proeduca sobre el desempeño docente afirma: El docente es un profesional que tienen dos dimensiones: Una es su experiencia técnica y la otra, quizás descuidada es la que tienen que ver con su función social debiendo ser cuatro las dimensiones a evaluar:

- Conocimientos
- Accionar pedagógico y didáctico
- Habilidades laborales
- Nivel de desarrollo de competencias interculturales.

Para Elena Achilli es "Un conjunto de actividades, interacciones, relaciones que configuran el campo laboral del sujeto, en determinadas condiciones institucionales y socio históricas, Se desarrolla cotidianamente en condiciones sociales, históricas e institucionales; es significativa para sociedad y maestro.

Compleja red de actividades y relaciones. Enseñar y otras actividades más… Tareas docentes: simultáneas, variadas, numerosas, impredecibles e inmediatas. Condicionada por medio social e institucional e historias personales y sociales. La práctica docente se concibe en un doble sentido:

– como práctica de enseñanza, propia de cualquier proceso formativo.

– como apropiación del oficio de docente, cómo iniciarse, perfeccionarse y/o actualizarse en la práctica de enseñar.

En este marco, la práctica debería constituirse en un espacio que permita a los estudiantes, al mismo tiempo que dar sus primeros pasos en la tarea docente, comprender a la institución escolar como un escenario complejo, atravesado por múltiples dimensiones de la vida social (CONTEXTO).

Denominamos CONTEXTO al conjunto de factores tanto externos, como el medio físico y social donde se inserta la escuela, las características y demandas del ambiente socio-económico de los educandos y sus familias, su radio de influencia y relación con otras instituciones, etc.; las cuales impactan en la escuela y condicionan de alguna manera su gestión y el accionar del plantel docente. Así como variables internas, tales como los recursos, infraestructura edilicia, actores escolares, etc. Las personas realizamos lecturas del contexto que permiten una comprensión de lo que sucede y una reconstrucción histórica destinada a arrojar claridad sobre ese presente (Prieto Castillo). Dichas lecturas están cribadas (filtradas) por la percepción; la cual refiere a una serie de operaciones que implican interpretar aquello que miramos a través de las representaciones que se generan al interior de la propia cultura.

Según Gimeno Sacristán, el fundamento de la práctica es la teoría. El docente tiene teorías inconexas, desarticuladas, inestables, formada a lo largo de su experiencia como Alumno, como profesor, como miembro de la cultura Son las que dispone para su práctica. Una parte es consciente otra son supuestos que nosotros desde afuera, podemos indagar, extraer y esquematizar.

La práctica docente supone una diversa y compleja trama de relaciones entre personas: "La relación educativa con los alumnos es el vínculo fundamental alrededor del

cual se establecen otros vínculos con otras personas: los padres de familia, los demás maestros, las autoridades escolares, la comunidad". Se desarrolla dentro de un contexto social, económico, político y cultural que influye en su trabajo, determinando demandas y desafíos. Ella implica relaciones con:

Con los alumnos y alumnas: relación que se da por medio de un saber colectivo y culturalmente organizado, que la escuela plantea para el desarrollo de las nuevas generaciones.

Con otros maestros. El docente participa tanto en relaciones internas con los docentes que trabajan en la misma institución, como en colectivos y gremios, a través de organizaciones sindicales para negociar sus condiciones laborales.

- Con los padres de familia
- Con las autoridades
- Con la comunidad
- Con el conocimiento
- Con la institución. La escuela se configura como el escenario de formación continua del maestro y recrea el marco normativo y la regulación administrativa del sistema.
- Con todos los aspectos de la vida humana que van conformando la marcha de la sociedad

La práctica docente está muy vinculada a la gestión, pues ella implica la construcción social de las prácticas en la institución escolar. La gestión corresponde al "conjunto de procesos de decisión, negociación y acción comprometidos en la puesta en práctica del proceso educativo, en el espacio de la escuela, por parte de los agentes que en él participan". La gestión escolar supone a la gestión pedagógica, que corresponde a "el conjunto de prácticas dirigidas explícitamente a conducir los procesos de enseñanza".

La práctica docente es compleja, ya que el profesor tiene que saber interactuar y comunicar un conjunto de conocimientos y aprendizajes significativos a través de métodos y estrategias apropiadas, para facilitar la comprensión, el desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes favorables ante las situaciones diversas que les permitan a los alumnos reflexionar sobre su propio aprendizaje.

Un profesor debe tener herramientas que lo ayuden a enriquecer y actualizar su conocimiento pedagógico y disciplinario, la lectura es un aspecto importante para darle sentido a las cosas y desarrollar habilidades del pensamiento que promuevan la imaginación en los entornos de enseñanza y por eso mismo, fomentar la lectura con los alumnos ayuda indudablemente a indagar sobre los temas y ampliar su conocimiento.

Calidad y educación

El concepto de «calidad educativa» es relativamente reciente en la literatura pedagógica. Desde el siglo XVIII, para no remontarnos más atrás, las mejoras en la educación se han ido sucediendo sin solución de continuidad, gracias en gran parte a las políticas educativas implementadas y a la variedad de métodos pedagógicos empleados. En todo ello no se buscó solamente lo cuantitativo al crear más escuelas y facilitar el acceso a nuevas poblaciones escolares, sino se intentó favorecer lo cualitativo mejorando los niveles de enseñanza. La "mejora" de la educación, así se decía, debía cubrir ambos aspectos. (Llach, Roldán y Montoya, 1999, pp. 419).

El concepto de «calidad educativa» es complejo y entraña diversas dimensiones que lo articulan en una unidad verdaderamente integral. La noción más tradicional de calidad educativa, que la consideraba como el resultado de la introducción de más amplios y actualizados contenidos y de mejores métodos pedagógicos, era el «reformismo pedagógico». Esto suponía, un poco ingenuamente, que con una simple «modificación de planes» o de «prácticas pedagógicas» se iban a obtener mejores resultados. En realidad,

esta orientación estaba ligada a evaluaciones con fuertes connotaciones reductoras, centradas en la obtención de resultados relacionados casi exclusivamente con la esfera de lo cognitivo.

En la actualidad, con los nuevos vientos de la modernidad en América Latina, el concepto de "calidad educativa" ha sufrido profundas variaciones en los aspectos conceptuales, fenomenológicos y formales, que cambian el contenido y la esencia del quehacer del educativo, según Huaranga (1996, p. 23).

La calidad total educativa

Shiba, Graham y Walden (1993), mencionan que en los últimos años se ha introducido en el mundo empresarial un nuevo concepto de «calidad» denominado «calidad total» Este concepto de «calidad total» surgió en la posguerra como una exigencia de elevar los valores estandarizados de calidad que regían las producciones de bienes y servicios en la década de los 30, en orden de satisfacer una mayor demanda. Dicha idea, elaborada primero por americanos y japoneses, y luego, a partir de los 80 por europeos, se ha ido enriqueciendo con el tiempo. Aquí nos basta sintetizarla con la enumeración de las cuatro características o condiciones que deben ser cumplidas para poder hablar con propiedad de «gestión de calidad total» (Total Quality Management = TQM).

Su primera característica pone énfasis en la satisfacción del «cliente» con sus demandas tanto explícitas como ocultas, que pueden llegar a ser descubiertas y satisfechas por una oferta inteligente. La «calidad total» exige, en segundo lugar, la «mejora continua» de la gestión empresarial y de sus procesos. Unida a esta exigencia está, en tercer lugar, la necesidad de una «participación» gratificada y gratificante de todos los agentes intervinientes en la producción empresarial. Ya no se trata, como era antes, de una gestión específica del «departamento de calidad» de la empresa. Ahora todos, desde el presidente hasta el último empleado, están involucrados en la mejora de la calidad, para lo cual deben

asumir una función de creciente liderazgo sustentada en la competencia y la motivación, que no están exentas de valores. Por último, se exige que haya un nivel de «interrelación» de las empresas, que transforme la tradicional competitividad empresarial en acuerdos cada vez más francos, que garanticen una máxima calidad de oferta y un acceso leal al mercado.

Este concepto empresarial de «calidad total» ha tenido su versión o sus versiones en el campo educativo. Para ello ha debido sufrir profundas transformaciones tanto en su nomenclatura técnica como en sus conceptos. Pero su nueva versión no ha podido disipar las desconfianzas que todavía se suscitan en el ámbito educativo por su proveniencia empresarial. Por más aportes que pueda suministrar al ámbito educativo un modelo «empresarial» de gestión, no puede contener de ningún modo los principios últimos que inspiran un modelo «personalizado» de gestión educativa.

En el modelo de calidad total educativa el «foco» se pone también en el «destinatario» del quehacer educativo, que es ante todo el educando, llamado «beneficiario», que ocupa el lugar del «cliente» en el ámbito empresarial. Tal posición central del «educando» es coincidente con los avances de la nueva pedagogía, que ha desplazado la importancia que en otros tiempos tuvieron los «contenidos» o los «docentes», y que ahora posee el mismo sujeto de la educación que es el educando, pero sin descuidar el rol del docente, ni el de los contenidos educativos. (Johnson y Golomski, 1999, pp. 467-473).

Pero para poder centralizar el acto educativo en el sujeto es preciso, en segundo lugar, mejorar y optimizar «la gestión educacional de un modo continuo». Para ello, la escuela necesita tener bien claro su proyecto educativo, sus propuestas didáctico-pedagógicas, sus estructuras institucionales y sus propios procesos de gestión. Las reformas en calidad total son de naturaleza continua y deben ser llevadas con constancia

por toda la comunidad educativa. Vale más una acción continua que muchas esporádicas. Esto implica, en tercer lugar, tener en cuenta la «participación» de todos los docentes de una institución educativa y de todos aquellos que son parte de la comunidad educativa, como los directivos, padres y personal no docente. Por último, también es necesario arbitrar los medios para que las instituciones escolares no entren en la «competencia» escolar a fin de ganar «matrículas», práctica que lamentablemente ya está instalada entre nosotros en los más diversos niveles. La situación educacional es de tal gravedad que exige de todos un gran acuerdo.

Son innegables las ventajas que los análisis de la «calidad total» han introducido en la práctica educativa. Su actitud sistémica permite ver la escuela como un todo unido a su medio socioeconómico. Pero este parentesco tan estrecho con la cultura de la globalidad imperante, hace que la calidad total endiose a la efectividad y a la eficiencia como las supremas categorías del funcionamiento escolar correcto. De este modo, el proyecto educativo queda reducido a la simple correspondencia funcional entre objetivos planificados y rendimientos constatados dados en un proceso de continua adecuación, como lo ejemplifica el ciclo de Deming (1989). A esta perspectiva le falta el impulso de los «fines», que más allá de los «objetivos» inmediatos, anima con sus valores trascendentes el «ideario» del proyecto educativo de una institución. Tal carencia de «fines» hace que muchas veces la perspectiva de la calidad total esté también reñida con los más elementales principios de la equidad. Aquí es donde el concepto de «equidad» debe introducirse e integrarse en el concepto de «calidad».

La «equidad» en educación tiene que ver, en general, con la igualdad de oportunidades y con el respeto por la diversidad. Pero esta «equidad» educativa, más que «igualdad aritmética», es «igualdad proporcional», ya que tiene en cuenta la asignación de sus recursos a los más desprotegidos y débiles del Sistema Educativo, que son los pobres y

los sectores marginales de la sociedad. En ese sentido la búsqueda de calidad educativa «implica justicia». Esta «justicia», para ser plena, debe focalizar acciones en favor de los más pobres en dos líneas complementarias. La primera es la que provee «recursos materiales» para posibilitar la enseñanza-aprendizaje de esos sectores pauperizados de la población, como pueden ser los recursos de infraestructura, de materiales didácticos, los refuerzos alimentarios, la vestimenta, la salud, etc.

La segunda es la que provee «recursos formales», que son más importantes aún que los anteriores, ya que atañen al apoyo directo de las propias prácticas pedagógicas que tienen lugar en ese marco. De nada valdría enviar libros de lectura («recursos materiales») a esos sectores, si no se les proporcionara a los maestros los medios didáctico-pedagógicos («recursos formales») que son imprescindibles para que los alumnos puedan progresar en la lectura comprensiva de esos textos. Si no se les facilita esta última ayuda, las estadísticas mentirán, porque el auxilio material no basta para elevar el nivel cultural de la población. Y también sería del todo irracional promover escuelas de «alta calidad» en función de sus elevados ingresos, como hacen algunos, sin ver o sin querer ver que al lado hay escuelas que no pueden alcanzar un mínimo de calidad por lo exiguo de su presupuesto, que no sólo no alcanza para pagar a sus maestros con dignidad, sino que ni siquiera pueden proveerse de lo mínimo requerido para su equipamiento tecnológico. El requisito es, pues, aspirar a una escuela de calidad integral para todos. Y este principio no vale únicamente para la política educacional del Estado, sino que debe tener vigencia en la sociedad civil y entre los particulares.

El modelo, que se representa esquemáticamente como aparece en la figura, comprende nueve ítems (criterios), cada uno de los cuales puede ser analizado separadamente, para valorar el progreso de una organización en su compromiso con la calidad total.

Factores que determinan la calidad en los centros de enseñanza

a. Los recursos materiales disponibles: aulas de clase, aulas de recursos, biblioteca, laboratorios, patio, instalaciones deportivas, mobiliario, recursos educativos.

b. Los recursos humanos: nivel científico y didáctico del profesorado, experiencia y actitudes del personal en general, capacidad de trabajar en equipo, ratios alumnos/profesor, tiempo de dedicación... Los servicios y las actuaciones que realizan las personas son los que determinan la calidad de toda organización. En este sentido es muy importante su participación y compromiso.

c. La dirección y gestión administrativa y académica del centro, organización, funcionamiento de los servicios, relaciones humanas, coordinación y control.

d. Aspectos pedagógicos: PEC (proyecto educativo de centro), PCC (proyecto curricular de centro), evaluación inicial de los alumnos, adecuación de los objetivos y los contenidos, tratamiento de la diversidad, metodología didáctica, utilización de los recursos educativos, evaluación, tutorías, logro de los objetivos previstos.

2.3 Definición de términos básicos

Capacidad de liderazgo. Capacidad del director de una institución educativa para concebir una visión de futuro y de conducir a la institución educativa a la búsqueda de esa visión, así mismo requiere propósitos y metas.

Calidad Educativa. Considerar la calidad Educativa como una meta a lograr por las Instituciones Educativas un esfuerzo de todos los elementos que conforman el ámbito social, económico, productivo, educativo, etc. Llevar a cabo todos los esfuerzos conjuntos para lograr el objetivo de calidad, que da la aportación que cada área o agente participante, el cual debe contribuir para el logro exitosos de los planes presentados por la institución educativa y la participación importante en la presentación de propuestas tales como la

aplicación de los planes de mejora continua para el logo del aseguramiento de la calidad y elevar su nivel.

Capacidades. La formación por competencias aparece estrechamente vinculada con la innovación en tecnologías blandas trabajadores y está causando una verdadera revolución en la forma de mirar la educación pese, a que ya Larousse, la define como ”el conjunto de conocimientos, cualidades, capacidades y aptitudes que persiguen y decidir sobre lo que concierne al trabajo supone conocimiento razonado ya que no hay comportamiento ni conocimientos teóricos no son acompañados por las cualidades y la capacidad que permita ejecutar la competencia”.

Desempeño. Actuación de los individuos en la consecución de determinados objetivos con una dirección dada, en la cual se combinan y evalúan los resultados alcanzados y los comportamientos del individuo para alcanzarlos.

Desempeño docente. Cumplimiento de las funciones del docente, tanto en las relaciones con sus alumnos como con el director y personal administrativo, así como con el director.

Director. El director es la máxima autoridad y el representante legal de la Institución Educativa. Es responsable de la gestión en los ámbitos pedagógico, institucional y administrativo.

El profesor. Es agente fundamental del proceso Educativo y tiene como misión contribuir eficazmente en la formación de los estudiantes en todas las dimensiones del desarrollo humano por la naturaleza de sus función, la permanencia en la carrera pública docente exige al profesor idoneidad profesional, probada solvencia moral y salud física y mental que no ponga en riesgo la integridad de los estudiantes.

El estilo. Es la conducta que manifiesta el líder en ejercicio de su poder para Integrar intereses comunes y lograr objetivos institucionales

Estilo liderazgo. Es la capacidad de dirigir y organizar una institución educativa de parte de los directores.

Estrategias. En realidad una estrategia resulta de combinar dos o más de las categorías didácticas citadas antes para desarrollar una clase, sin embargo en forma específica podemos decir que es un conjunto o secuencia de pasos o procesos que sirven para desarrollar las diferentes actividades significativas y producir aprendizajes mucho más interesantes.

Estrategia de aprendizaje. Un modelo de aprendizaje constructivo y significativo exige un modelo de programación y orientación – aprendizaje constructivo y significativo. Una visión psicológica y contextual nos indica cuales son las capacidades y valores que se deben desarrollar en un contexto social. La visión sicológica facilitará el proceso de interiorización y aprendizaje de estas capacidades y valores por medio de contenidos, procedimientos y estrategias.

Gestión administrativa. Es la forma de cómo los directores dirigen y organizan la institución educativa, en relación con los otros agentes educativos, contribuyendo a una gestión vertical, horizontal o intermedio de objetivos de la institución.

Institución educativa. La Institución Educativa, como comunidad de aprendizaje, es la primera y principal instancia de gestión del sistema educativo descentralizado. En ella tiene lugar la prestación del servicio, que puede ser pública o privada.

Liderazgo. Se define como la dirección, jefatura o conducción de una Institución educativa.

Motivación. Se asume como un estímulo interno del alumno para aprender y alcanzar logros académicos.

Capítulo III

Hipótesis y variables

3.1 Hipótesis

3.1.1. Hipótesis General

La Gestión Educativa se relaciona significativamente con el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017.

3.1.2. Hipótesis específicas

H1: Existe relación entre la evaluación de la gestión educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017.

H2: Existe relación entre el planeamiento de la gestión educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017.

3.2 Variables

Sobre la clasificación de las variables, Bernal (2006, p. 140) sustenta “en las hipótesis causales, es decir, aquellas que plantean relación entre efectos y causas, se identifican tres tipos de variables: *independientes, dependientes* e *intervinientes*. Estos mismos tipos de variables pueden estar presentes en las hipótesis correlaciónales cuando se explica la correlación”. Otra clasificación la presentan Ángel et al. (2011, p. 9): “variables cualitativas o categóricas, variables cuantitativas o numéricas”. Las variables cuantitativas, según Ángel et al. (2011, p. 9), pueden ser: “variable cuantitativa discreta y variable cuantitativa continua”. Las variables cuantitativas discretas pueden tomar un número contable de valores distintos; en cambio, las variables cuantitativas continuas, un número infinito de valores. La variable gestión administrativa es una variable cualitativa nominal y la variable calidad educativa es una variable cualitativa ordinal.

Esta investigación al presentar hipótesis correlaciónales considera una variable 1 y una variable 2, que presentamos en la siguiente forma:

Variable 1: Gestión Educativa

Conceptual

La Gestión Educativa es el conjunto articulado de acciones de conducción de una IIEE a ser llevadas a cabo con el fin de lograr los objetivos contemplados en el Proyecto Estratégico Institucional (PEI).

Operacional

Gestión son el conjunto de acciones de planeamiento organización, dirección de la ejecución, control y evaluación, necesarios para el eficiente desarrollo de la acción educativa

Variable 2: Desempeño docente.

Conceptual

"Cumplimiento de las funciones, metas y responsabilidades, así como el rendimiento o logros alcanzados" (MINEDU, 2013, p.10)

Operacional:

"Las buenas prácticas de trabajo en el aula, la colaboración con el desarrollo institucional y la preocupación por la superación profesional" (Díaz, 2009, p.16), el cual comprende de tres dimensiones como son planificación del trabajo pedagógico, gestión de los procesos de enseñanza aprendizaje y responsabilidades profesionales.

3.3 Operacionalización de Variables

Tabla 1
Dimensiones, indicadores, ítems e índices de la variable Gestión educativa y desempeño docente

Variables	Dimensiones	Indicadores
Gestión educativa	Planeamiento	Ordenamiento, Sistemático, Proyectos, Recursos
	Organización	Actividades, Objetivos Institucionales
	Dirección	Liderazgo, RRHH
	Control	Monitoreo, Acompañamiento
Desempeño docente	Motivación	Interés, Voluntad, Disciplina
	Estrategia didáctica	Métodos y técnicas, Organizadores, Medios
	Evaluación del aprendizaje	Planificación, Elaboración, Evaluación

Capítulo IV

Metodología

4.1 Enfoque de la investigación

Para desarrollar la presente investigación se consideró la aplicación de un diseño metodológico, basándose en las diferentes características propias del estudio a realizar. El siguiente esquema señala las etapas de nuestra investigación conteniendo implícitamente una metodología:

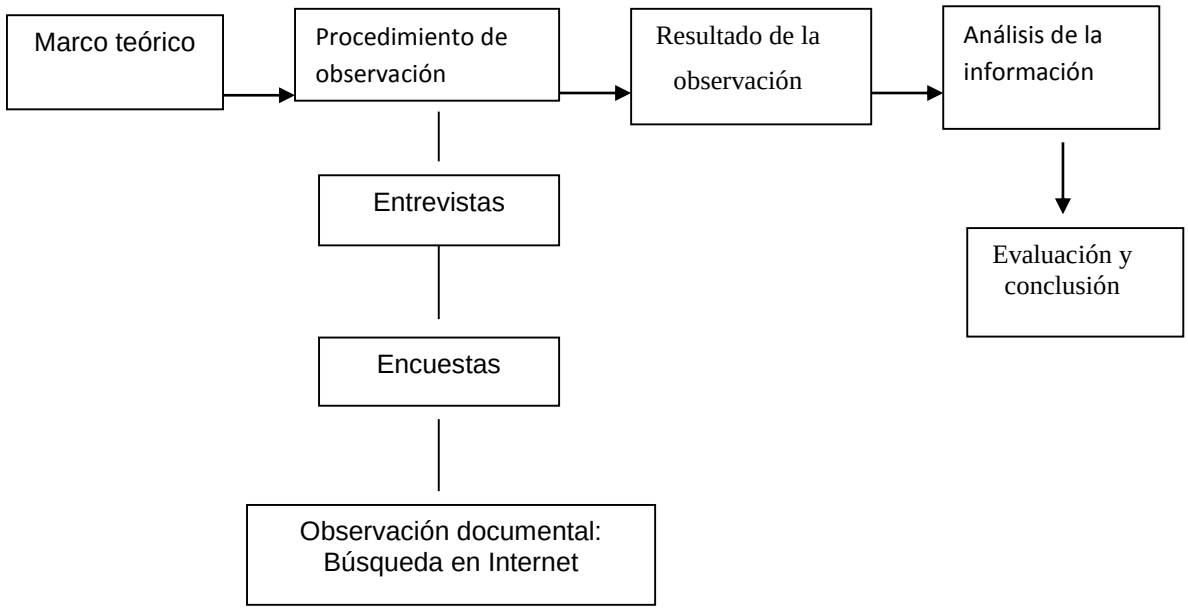

Figura 1. *Esquema metodológico*

4.2 Tipo de investigación

Tomando la clasificación que hace Sánchez (2000), la presente investigación esta tipificada como "investigación sustantiva" debido a que trata de describir y explicar un fenómeno. La descripción y explicación, aparecen estrechamente relacionados, toda vez que no se puede explicar un fenómeno si antes no se conocen sus características. El tipo de investigación es "descriptivo- explicativo". Es descriptiva debido a que pondrá de manifiesto las características actuales que presenta un fenómeno determinado.

Sánchez (2000) señala que este tipo de investigación intenta responder a las preguntas: ¿Cómo es el fenómeno y cuáles son sus características? Asimismo, sostiene que la investigación es explicativa debido a que se orienta al descubrimiento de los factores que pueden incidir en la ocurrencia de dicho fenómeno; nuestro estudio se centra en establecer la relación que existe la gestión administrativa y la calidad educativa. El método descriptivo permite describir, analizar e interpretar sistemáticamente variables que les caracterizan de manera tal como se da en el presente. La investigación utilizó la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis previamente establecidas con base en la medición numérica.

4.3 Diseño de investigación

El estudio de la presente investigación tiene dos variables; la variable 1 (gestion educativa) y la variable 2 (desempeño docente).

Por el nivel de conocimiento, es explicativa porque da respuesta al porque de la investigación y establece relaciones entre las variables para conocer la estructura y factores que intervienen en el proceso.

El diseño aplicable es correlacional, el cual permitirá conocer la relación entre las variables de estudio, se representa de la siguiente manera:

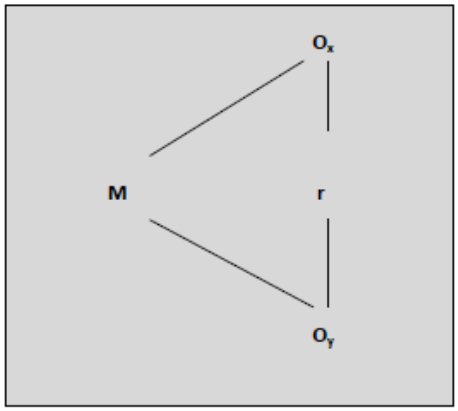

Figura 2. *Diseño de investigación*

M = muestra

O_x = Observación de la variable gestion educativa

O_y = Observación de la variable desempeño docente

4.4 Población y muestra

a) Población: Según **Oseda, (2008:120)** "La población es el conjunto de individuos que comparten por lo menos una característica, sea una ciudadanía común, la calidad de ser miembros de una asociación voluntaria o de una raza, la matrícula en una misma universidad, o similares". En el caso de nuestra investigación, la población lo constituyen los docentes de la Institución Educativa, la cual suman 67.

b) Muestra:

El mismo Oseda, D. (2008:122) menciona que "la muestra es una parte pequeña de la población o un subconjunto de esta, que sin embargo posee las principales características de aquella. Esta es la principal propiedad de la muestra (poseer las principales características de la población) la que hace posible que el investigador, que trabaja con la muestra, generalice sus resultados a la población".

Nuestra muestra es no probabilística e intencional ya que por ser pequeña se consideró a todos los docentes.

4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información

Técnicas:

Técnica del análisis documental para cuya aplicación se usó como instrumentos actas con record de notas, fichas textuales y de resumen; recurriendo como fuentes a: libros, publicaciones especializadas, Internet; para obtener los datos de los dominios de las variables.

La técnica de la Encuesta; que se utilizó recurriendo a la estructuración de preguntas cerradas de alternativa múltiple, considerando las dos variables de estudio. Una encuesta que contengan preguntas relacionadas de cada una de las variables involucradas en el estudio.

Instrumentos:

• Ficha bibliográfica. Servirá para elaborar las referencias bibliográficas.

• Ficha de resumen. Llamado también fichas contextuales

• Ficha textuales. Se utilizarán para elaborar las bases teóricas

• Cuestionario de encuesta estructurado, con la escala de Likert, para medir la relación entre la gestion educativa y el desempeño docente.

Propiedades de los instrumentos

• La validez. Instrumentos pasarán por un proceso de validez de contenido para mayor efectividad y medir lo que nos hemos propuesto.

• La confiabilidad. Se utilizó el método de mitades partidas o mitad. Consiste en partir el instrumento en dos partes, uno en pares y el otro en impares, para obtener un índice de correlación.

En esta investigación se aplicó un cuestionario de preguntas tipo escala LIKERT, el cual permitió al investigador medir la apreciación de los estudiantes respecto a las variables en estudio.

La información requerida para abordar esta investigación se obtuvo aplicando las siguientes técnicas: Encuesta, entrevista y la observación documental.

a) Técnica de fichaje

Se utilizó esta técnica para recoger información teórica, para elaborar el proyecto de investigación y el marco teórico.

b) Técnica de encuesta.

Esta técnica se utilizó para recoger la información respecto a la gestion educativa y el desempeño docente.

4.6 Tratamiento estadístico

Para el tratamiento estadístico y la interpretación de los resultados se tuvieron en cuenta la estadística descriptiva y la estadística inferencial.

Estadística descriptiva

Según Webster (2001) "la estadística descriptiva es el proceso de recolectar, agrupar y presentar datos de una manera tal que describa fácil y rápidamente dichos datos" (p. 10). Para ello, se emplearán las medidas de tendencia central y de dispersión. Luego de la recolección de datos, se procederá al procesamiento de la información, con la elaboración de tablas y gráficos estadísticos. Así se obtendrá como producto:

- **Tablas**. Se elaborarán tablas con los datos de las variables. Sobre las tablas APA (2010, p. 127) nos menciona: "Las tablas y las figuras les permiten a los autores presentar una gran cantidad de información con el fin de que sus datos sean más fáciles de comprender". Además, Kerlinger y Lee (2002) las clasifican: "En general hay tres tipos de tablas: unidimensional, bidimensional y k-dimensional" (p. 212). El número de variables determina el número de dimensiones de una tabla, por lo tanto, esta investigación usará tablas bidimensionales.

- **Gráficas**. Las gráficas, incluidos conceptualmente dentro de las figuras, permiten "mostrar la relación entre dos índices cuantitativos o entre una variable cuantitativa continua (que a menudo aparece en el eje y) y grupos de sujetos que aparecen en el eje x" (APA, 2010, p. 153). Según APA (2010), la gráfica se sitúa en una clasificación, como un tipo de figura: "Una figura puede ser un esquema una gráfica, una fotografía, un dibujo o cualquier otra ilustración o representación no textual" (p. 127). Acerca de las gráficas, Kerlinger y Lee (2002, p. 179) nos dicen "una de las más poderosas herramientas del

análisis es el gráfico. Un gráfico es una representación bidimensional de una relación o relaciones. Exhibe gráficamente conjuntos de pares ordenados en una forma que ningún otro método puede hacerlo".

- Interpretaciones. Las tablas y los gráficos serán interpretados para describir cuantitativamente los niveles de las variables y sus respectivas dimensiones. Al respecto, Kerlinger y Lee (2002) mencionan: "Al evaluar la investigación, los científicos pueden disentir en dos temas generales: los datos y la interpretación de los datos". (p. 192). Al respecto, se reafirma que la interpretación de cada tabla y figura se hizo con criterios objetivos.

La intención de la estadística descriptiva es obtener datos de la muestra para generalizarla a la población de estudio. Al respecto, Navidi (2006, pp. 1-2) nos dice: "La idea básica que yace en todos los métodos estadísticos de análisis de datos es inferir respecto de una población por medio del estudio de una muestra relativamente pequeña elegida de ésta".

Estadística inferencial

Proporcionó la teoría necesaria para inferir o estimar la generalización sobre la base de la información parcial mediante coeficientes y fórmulas. Así, Webster (2001) sustenta que "la estadística inferencial involucra la utilización de una muestra para sacar alguna inferencia o conclusión sobre la población de la cual hace parte la muestra" (p. 10). Además, se utilizó el SPSS (programa informático *Statistical Package for Social Sciences* versión 23.0 en español), para procesar los resultados de las pruebas estadísticas inferenciales. La inferencia estadística, asistida por este programa, se empleará en:

- La hipótesis central
- Las hipótesis especificas
- Los resultados de los gráficos y las tablas

Pasos para realizar las pruebas de hipótesis

La prueba de hipótesis puede conceptuarse, según Elorza (2000), como una:

> Regla convencional para comprobar o contrastar hipótesis estadísticas: establecer α (probabilidad de rechazar falsamente H_0) igual a un valor lo más pequeño posible; a continuación, de acuerdo con H_1, escoger una región de rechazo tal que la probabilidad de observar un valor muestral en esa región sea igual o menor que α cuando H_0 es cierta. (p. 351)

Como resultado de la prueba de hipótesis, las frecuencias (el número o porcentaje de casos) se organizan en casillas que contienen información sobre la relación de las variables. Así, se partirá de un valor supuesto (hipotético) en parámetro poblacional para recolectar una muestra aleatoria. Luego, se compara la estadística muestral, así como la media, con el parámetro hipotético, se compara con una supuesta media poblacional. Después se acepta o se rechaza el valor hipotético, según proceda. En este proceso se emplearon los siguientes pasos:

Paso 1. Plantear la hipótesis nula (H_o) y la hipótesis alternativa (Ha)

Hipótesis nula. Afirmación o enunciado acerca del valor de un parámetro poblacional.

Hipótesis alternativa. Afirmación que se aceptará si los datos muéstrales proporcionan amplia evidencia que la hipótesis nula es rechazada.

Paso 2. Seleccionar el nivel de significancia

El nivel de significancia es la probabilidad de rechazar la hipótesis nula cuando es verdadera. Debe tomarse una decisión de usar el nivel **0.05** (nivel del 5%), el nivel de 0.01, el 0.10 o cualquier otro nivel entre 0 y 1. Generalmente, se selecciona el nivel **0.05** para proyectos de investigación en educación; el de **0.01** para aseguramiento de la calidad, para trabajos en medicina; 0.10 para encuestas políticas. La prueba se hará a un nivel de confianza del 95 % y a un nivel de significancia de 0.05.

Paso 3. Calcular el valor estadístico de la prueba

Se utilizará la distribución **Rho de Spearman** para contrastar la hipótesis, la cual será analizada e interpretada. $$\rho = 1 - \frac{6\sum_{i=1}^{n} d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Paso 4. Formular la regla de decisión

Una regla de decisión es un enunciado de las condiciones según las que se acepta o se rechaza la hipótesis nula. La región de rechazo define la ubicación de todos los valores que son demasiados grandes o demasiados pequeños, por lo que es muy remota la probabilidad de que ocurran según la hipótesis nula verdadera.

Paso 5. Tomar una decisión

Se compara el valor observado de la estadística muestral con el valor crítico de la estadística de prueba. Después se acepta o se rechaza la hipótesis nula. Si se rechaza esta, se acepta la alternativa.

Capítulo V

Resultados

5.1 Validación y confiabilidad del instrumento

Para recopilar la información se aplicó la Técnica de Encuesta, con sus correspondientes Instrumentos. Todo instrumento de recolección de datos debe asumir dos propiedades esenciales: validez y confiabilidad.

5.1.1 Validación del instrumento

Con la validez se determina la revisión de la presentación del Contenido, el contraste de los indicadores con los ítems que miden las variables correspondientes. Hernández, S. (2006) expresó la validez como el grado de precisión con el que el test utilizado mide realmente lo que está destinado medir. Lo expresado anteriormente define la validación de los instrumentos, como la determinación de la capacidad de los instrumentos para medir las cualidades para lo cual fueron construidos.

Los instrumentos de medición utilizados (cuestionario, pruebas escritas) fueron validados mediante el procedimiento conocido como juicio de expertos.

A los expertos se les suministró los instrumentos (matriz) de validación donde se evaluó la coherencia entre los reactivos, las variables, las dimensiones y los indicadores, presentadas en la matriz de operacionalización de las variables, así como los aspectos relacionados con la calidad técnica del lenguaje (claridad de las preguntas y la redacción).

La validación del instrumento se realizó en base al marco teórico, considerándose la categoría de “validez de contenido”. Se utilizó el procedimiento de juicio de expertos calificados quienes determinaron el coeficiente de confiabilidad a partir del análisis y evaluación de los ítems del respectivo instrumento.

A los expertos se les entregó un formato pidiéndosele que evaluaran los instrumentos en su totalidad. Para este efecto, se les pidió que emitieran su opinión sobre diversos aspectos como:

Claridad

Objetividad

Actualidad

Organización

Suficiencia

Intencionalidad

Consistencia

Coherencia

Metodología

Tabla 2

Opinión de expertos para la validación del Cuestionario Gestión académica.

Expertos informantes e indicadores	Criterios	Dr. Juan Carlos Valenzuela C.	Dr. Adrián Quispe Andia	Dr. Narciso Fernández Saucedo	Dr. Lolo Caballero Cifuentes
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.	90	85	90	85
Objetividad	Está expresado en conductas observables.	90	80	90	80
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	85	80	85	80
Organización	Existe una organización lógica entre variables e indicadores.	85	80	85	80
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	90	85	90	89
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos sobre la gestión académica.	90	80	80	80
Consistencia	Consistencia entre la formulación del problema, objetivos y la hipótesis.	90	89	80	80
Coherencia	De índices, indicadores y las dimensiones.	90	85	85	80
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación.	85	85	85	81
Totales		**88%**	**83%**	**85%**	**82%**
Media de validación		**85%**			

Fuente: Informes de expertos sobre validez y aplicabilidad del instrumento.

Tabla 3

Opinión de expertos para la validación del Cuestionario Desempeño docente.

Expertos informantes e indicadores	Criterios	Dr. Juan Carlos Valenzuela	Dr. Adrián Quispe Andia	Dr. Narciso Fernández Saucedo	Dr. Lolo Caballero Cifuentes
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.	78	80	80	85
Objetividad	Está expresado en conductas observables.	75	80	85	90
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	85	80	85	80
Organización	Existe una organización lógica entre variables e indicadores.	80	80	85	90
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	80	75	80	80
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos sobre el desempeño docente	80	80	80	80
Consistencia	Consistencia entre la formulación del problema, objetivos y la hipótesis.	80	85	80	90
Coherencia	De índices, indicadores y las dimensiones.	80	80	85	80
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación.	85	85	85	90
Totales		**80%**	**81%**	**83%**	**87%**
Media de validación		**83%**			

Fuente: Informes de expertos sobre validez y aplicabilidad del instrumento.

5.1.2 Confiabilidad del instrumento

Con respecto a la Confiabilidad se estima que un instrumento de medición es confiable cuando permite determinar que el mismo, mide lo que el investigador quiere medir, y que, aplicado varias veces, replique el mismo resultado.

Hernández, S.(2007) indicó que la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados.

Para determinar la confiabilidad se empleó el procedimiento de Medidas de Consistencia, el cual permitió obtener el Coeficiente de Alfa de Cronbach, el cual se utiliza para estimar la confiabilidad de la consistencia del instrumento con más de dos alternativas de respuesta (puede ser bajo la escala tipo Likert), con el fin de comprobar con cuanta exactitud, los ítems son consistentes, con relación a lo que se pretende medir.

El Alfa de Cronbach es un índice, que permite comprobar la confiabilidad del instrumento de la investigación y presenta valores entre 0 y 1.

Si el valor es cercano a la unidad se trata de un instrumento fiable que hace mediciones estables y consistentes y si es menor a 0,8 presenta una variabilidad heterogénea en sus ítems y nos puede llevar a conclusiones equivocadas.

Confiabilidad del instrumento aplicado

Dónde:

$$\alpha = \frac{K}{K-1}\left[1 - \frac{\sum S_i}{S_T}\right]$$

α = Alfa de Cronbach

K = Numero de ítems del instrumento

S_i = Varianza de cada ítems

S_t= Varianza Total

El coeficiente de Alfa de Cronbach, requirió de una sola administración de los instrumentos de medición, alcanzó en la primera de ellas el 89% de confiabilidad en una prueba piloto de 10 alumnos.

Tabla 4

Cuestionario piloto para cálculo de Alfa de Cronbach: Gestión administrativa

Ítems	N	Varianza
item1	10	,233
item2	10	,178
item3	10	,900
item4	10	1,389
item5	10	,667
item6	10	2,222
item7	10	,489
item8	10	1,378
item9	10	,989
item10	10	,178
item11	10	,989
item12	10	1,156
item13	10	1,556
item14	10	,544
item15	10	1,433
Item16	10	1,012
Item17	10	,489
Item18	10	1,078
Item19	10	,689
total	10	111,389
N válido (según	10	

Luego: $$\alpha = \frac{20}{20-1}\left[1-\frac{18.456}{111.389}\right] \qquad \alpha = 0{,}88$$

Por lo que podemos concluir que este instrumento está formado por un conjunto de ítems que se combinan aditivamente para hallar una puntuación global, es decir el α calculado es decir 0,88 tiene una alta confiabilidad.

Cálculo de Alfa de Cronbach: Desempeño docente

$$\alpha = \frac{58}{58-1}\left[1-\frac{54.157}{342.234}\right] \qquad \alpha = 0{,}86$$

Por lo que podemos concluir que este instrumento está formado por un conjunto de ítems que se combinan aditivamente para hallar una puntuación global, es decir el α calculado es decir 0,86 tiene una alta confiabilidad.

5.2 Presentación y análisis de los resultados

Resultados descriptivos

Test de Normalidad Kolmogorov - Smirnov

Para poder aplicar pruebas paramétricas o no paramétricas, es necesario comprobar si las variables en estudio tienen o no distribución normal.

La prueba de Kolmogorov - Smirnov es aplicada únicamente a variables continuas y calcula la distancia máxima entre la función de distribución empírica de la muestra seleccionada y la teoría, en este caso la normal. Esta prueba es aplicable cuando el número de datos son mayores que 50.

Para realizar la prueba de normalidad se ha tomado un nivel de confianza del 95%, si es que el nivel de significancia resulta menor que 0.05 entonces debe rechazarse la Ho (Hipótesis nula), para la cual se planteó las siguientes hipótesis:

Ho: El conjunto de datos tiene una distribución normal.

Ha: El conjunto de datos no tiene una distribución normal.

Según los resultados obtenidos en la prueba Kolmogorov – Smirnov en la encuesta a los alumnos, la distribución de los puntajes de las dimensiones de la variable gestión educativa escrito no tiene ($p<0.05$) distribución normal, además la variable gestión educativa y desempeño docente son ordinales. Por lo tanto, debido a que se requiere distribución normal de la variable para poder utilizar pruebas estadísticas paramétricas y ambas deben ser variables continuas, se optó por utilizar estadística no paramétrica Coeficiente de Correlación de Spearman.

Tabla 5

Prueba de distribución Normal de Kolmogorov – Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov	Sig. Asintót. (bilateral)
Gestión educativa	,128	,002
Desempeño docente	,133	,002

Análisis de hipótesis

El propósito del presente estudio fue determinar el gestión educativa y su relación o vinculación con el desempeño docente.

En tal sentido, el estudio se enmarcó dentro de una investigación de carácter descriptivo. En estas investigaciones, Danhke (1980), citado en Hernández, S. (2006), señaló que los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos o comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Los estudios descriptivos permiten medir y describir la información, su posterior análisis e interpretación sistemática de las características del fenómeno estudiado con base en la realidad del ambiente planteado.

Asimismo, se definió como una investigación de tipo correlacional, a tal efecto Ary (1994), la define como un tipo de investigación descriptiva que se usa comúnmente y que trata de determinar el grado de relación existente entre las variables. Permiten indagar hasta qué punto las alteraciones de una variable dependen de las alteraciones de la otra. Dentro de este orden de ideas, Hernández S. (2006) señala que la utilidad de los estudios correlaciónales es saber cómo se puede comportar una variable o concepto al conocer el comportamiento de otras variables relacionadas

Estrategias de Prueba de Hipótesis

La estrategia, en este caso, siguió el siguiente procedimiento:

- Formulación de las respectivas hipótesis nulas y alternativas.

- Selección del nivel de significación (5%).

- Identificación del estadístico de prueba (correlación de Spearman).

- Formulación de las reglas de decisión.

- Tomar la decisión de aceptar la hipótesis nula (Ho), o bien rechazar Ho; y aceptar la hipótesis alternativa o de investigación.

La Gestión Educativa se relaciona significativamente con el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017.

Proceso de contratación de hipótesis

Proceso de contrastación de hipótesis general

a. Hipótesis general

H_0: La Gestión Educativa no se relaciona con el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017.

H_1: La Gestión Educativa se relaciona significativamente con el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017.

b. Nivel de significancia de 5% = 0.05.

c. Se utiliza prueba no paramétrica rho de Spearman.

Tabla 6
Coeficiente de correlación de rho Spearman entre la Gestión educativa y el Gestión educativa

			Gestión educativa	Desempeño docente
Rho de Spearman	Gestión educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,802**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	67	67
	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	,802**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	67	67

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).
* p < .05 n = 67

d. Regla de decisión:

p < 0.05 rechaza Ho.

e. Interpretación: Los resultados presentados en la tabla 8 nos indican que existen correlaciones significativas entre las variables en estudio (rho = 0.802).

Se puede concluir con un nivel de significación de 0.05 que la Gestión Educativa se relaciona significativamente con el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017.

Proceso de contrastación de hipótesis especificas

Hipótesis especifica 1:

a. Hipótesis Estadística

Ho: No existe relación entre la evaluación de la gestión educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017. Ho: $\rho = 0$

H_1: Existe relación entre la evaluación de la gestión educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017. H_1: $\rho \neq 0$

b. Nivel de significancia de 5%= 0.05.

c. Se utiliza prueba no paramétrica rho Spearman.

Tabla 7
Coeficiente de correlación de rho Spearman de la evaluación de la gestión educativa y el desempeño docente

			Evaluación de la Gestión educativa	Desempeño docente
Rho de Spearman	Evaluación de la Gestión educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,849**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	67	67
	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	,849**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	67	67

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).
* p < .05
n = 67

d. Regla de decisión:

p < 0.05 rechaza Ho.

e. Interpretación: Los resultados presentados en la tabla 9 nos indican que existen correlaciones significativas entre las variables en estudio (rho = 0.849).

Se puede concluir con un nivel de significación de 0.05 que existe relación entre la evaluación de la gestión educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017.

Hipótesis especifica 2:

a. Hipótesis Estadística

Ho: No existe relación entre el planeamiento de la gestión educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017. Ho: $\rho = 0$

H_1: Existe relación entre el planeamiento de la gestión educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017. H_1: $\rho \neq 0$

b. Nivel de significancia de 5%= 0.05.

c. Se utiliza prueba no paramétrica rho Spearman.

Tabla 8

Coeficiente de correlación de rho Spearman de la Planeamiento de la gestión educativa y el desempeño docente.

			Planeamiento de la gestión educativa	Desempeño docente
Rho de Spearman	Planeamiento de la gestión educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,787**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	67	67
	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	,787**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	67	67

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

* p < .05

n = 67

d. Regla de decisión:

p < 0.05 rechaza Ho.

e. Interpretación: Los resultados presentados en la tabla 10 nos indican que existen correlaciones significativas entre las variables en estudio (rho = 0.887).

Se puede concluir con un nivel de significación de 0.05 que existe relación entre el planeamiento de la gestión educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017.

5.3 Discusión de resultados

El objetivo principal de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre la gestión educativa y el desempeño docente según los docentes de la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017.

Es generalizado que siempre al intentar realizar trabajos de campo se encuentren dificultades o ciertas limitaciones de carácter logístico, todo esto, en cuanto no se puede encontrar a los sujetos a estudiar, la predisposición de un tiempo para ayudar con los instrumentos aplicados es parca, se enmarca en duda la veracidad de las respuestas. La muestra no siempre es deseada, en este caso se ha contado con poca ayuda del personal docente, en cuanto no existen muchos, y el área de estudio de la calidad educativa. Podemos comparar con la investigación presentada por **Yoni** (2009) "*Relación de la gestión educativa con el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Superior Tecnológico "La Pontificia", Huamanga,* donde se concluye que la gestión educativa se relaciona con el Rendimiento Académico a una Correlación directa y significativa de 72.4 %. Del mismo modo la Gestión Organizativa se relaciona con el Rendimiento Académico a una Correlación directa y significativa de 91.2 %. Siendo así que la Gestión Administrativa se relaciona con el Rendimiento Académico de los alumnos del Instituto Superior Tecnológico ―La Pontificia‖, Huamanga Ayacucho – 2009.

En la tesis presentada por **Sorados**, (2010) "*Influencia del liderazgo en la calidad de la Gestión Educativa*" para optar el grado académico de Magister en Educación en la UNMSM concluye que la calidad de la gestión de una institución educativa, puede ser el resultado de varios factores, tanto extrínsecos como intrínsecos, tales como: el rendimiento

académico de los estudiantes, la cooperación de los docentes, el cumplimiento de la programación curricular, la participación de los padres de familia, la asignación de recursos para obras de desarrollo institucional, entre otros; los cuales muchas veces dependen del nivel de liderazgo de los directores de dichas instituciones, por lo que es necesario determinar la relación que existe entre estos factores, ya que los resultados nos permitirán sugerir darle su debida importancia y para la toma de decisiones a este nivel. Por lo que existe un 95% de probabilidad que el liderazgo de los directores se relaciona con la calidad de la gestión educativa de las instituciones educativas de la UGEL 03Lima.

Comparando los resultados de estas investigaciones con la que estoy presentando, reafirmamos los resultados los cuales comprueban la relación de la gestión educativa y el desempeño docente de la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017.

Conclusiones

Según los análisis de los resultados de campo, hay suficiente evidencia empírica para afirmar que:

1. Los resultados presentados en la tabla 8 nos indican que existen correlaciones significativas entre las variables en estudio (rho = 0.802), podemos concluir con un nivel de significación de 0.05 que la Gestión Educativa se relaciona significativamente con el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017.
2. Se puede concluir con un nivel de significación de 0.05 que existe relación entre la evaluación de la gestión educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017.
3. Por último se puede concluir con un nivel de significación de 0.05 que existe relación entre el planeamiento de la gestión educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017.

Recomendaciones

1. Coordinar actividades conjuntas, que permitan a los directivos y a los docentes una participación conjunta en la toma de decisiones de carácter pedagógica, con miras al cumplimiento de los objetivos de la IIEE.
2. Publicar periódicamente los resultados de las evaluaciones a la IIEE que resulte de alguna actividad o provenga de instancias superiores.
3. Promover las buenas prácticas, otorgándoles incentivos económicos, pasantías o distinciones honrosas, para motivarlos a que sigan perfeccionando su labor docente, identificando con la IIEE.
4. Publicar los resultados obtenidos del monitoreo a las aulas, y las visitas programadas según plan de supervisión.
5. Propiciar la participación de los docentes en el Plan de Trabajo, dar resultados, hacer roles y monitorear el cumplimiento de las disposiciones, para el logro de las metas propuestas.

Referencias

Aguerrondo, I. La Calidad de la educación. Ejes para su definición y evaluación. Programa Calidad y Equidad de la Educación. Organización de Estados Iberoamericanos por la educación, la ciencia y la cultura.

Casassús, J. (1998). Acerca de la práctica y la teoría de la gestión: Marcos Conceptuales para el análisis de los Cambios en la Gestión de los Sistemas Educativos.

Larrán H, T. Hacia una gestión más autónoma y centrada en lo educativo. Propuesta del Programa de las 900 Escuelas 1998-2000. Actualización del documento. En: Mineducación (1999). Carpeta Gestión Educativa, Biblioteca del Profesor. Santiago, Chile.

Sander, B. Nuevas Tendencias en la Gestión Educativa: Democracia y Calidad.

UNESCO e ILPE Buenos Aires. Ministerio de Educación de la Nación Argentina. (2000). Desafíos de la Educación. Módulo 1.

UNESCO e ILPE Buenos Aires. Ministerio de Educación de la Nación Argentina. (2000). Gestión Educativa Estratégica. Módulo 2. En: Diez Módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. Buenos Aires.

Universidad Pedagógica Nacional de México. Licenciatura en Intervención Educativa. Línea de Gestión. (2002). Fundamentos de la Línea de Gestión.

Cara y Ceca. g. Frigerio, m. Poggi, y otras. Las instituciones educativas, Ed. Troquel. Bs.As. Argentina. 1992

Ezequiel Ander-EGG. Ed. Humnaitas. Técnicas de reuniones de trabajo.. Bs. As. Argentina. 1989.

Mangisch G. - Bidegain. L. Material teórico producido.

Acosta V Germano. "Estudio situacional y propuesta para el mejoramiento de las oficinas de administración en las instituciones públicas del gobierno central de iquitos". UNAP, Iquitos - Perú. 1986.

Alvarado, Otoniel (1999). Gestión Educativa. Enfoques y Procesos. Editorial Fondo de Desarrollo, Primera Edición. Lima Perú. Pp.217.

Alvarado, Otoniel (1998). Gestión Educativa. Casos y Ejercicios. Editorial Fondo de Desarrollo, Primera Edición. Lima Perú. Pp. 132.

Alvarado, Otoniel (1998). Administración de la Educación. Enfoque Gerencial. Editorial Súper Gráfica EIRL. Lima Perú.

Arana, María Elena (1998). Principios y Procesos de la Gestión Educativa. Colección Pedagógica. Editorial San Marcos. Lima – Perú. Pp. 232 .

Arribasplata. M. Ynes. QUINTANA. Hugo. (2001). Educación en Valores. Editorial San Marcos. Lima – Perú. Pp. 198.

Calero Pérez, (1992). Supervisión Educativa Integral. Editorial San Marcos. Lima – Perú. Pp. 328.

Jaurlaritzaren. (1993). La Evaluación del Profesor. Una Visión de los Principales Problemas y Enfoques en Diversos Contextos. Servicio central de publicaciones del gobierno vasco. P. 377.

Farro Custodio, (2005) Gerencia de Centros Educativos. Hacia la Calidad Total. Lima – Perú. Pp. 267.

Fierro, C., Fortoul, B & Rosas, L (1999). Transformando la Práctica Docente. Una Propuesta Basada en la Investigación Acción. México: Paidós. Capítulos 1 y 2

Gimeno Sacristán, J. y Pérez Gómez, A.: Comprender y transformar la enseñanza. Morata, Madrid. (1992)

Delacôte, Goéry (1997). Enseñar y aprender con nuevos métodos. La revolución cultural de la era electrónica. Barcelona: Gedisa.Grup de treball "Didàctica i Multimèdia" (DIM - UAB):

Apéndices

Apendice A
Matriz de consistencia
La gestión educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017

Problema	Objetivos	Hipótesis y variable:	Metodología
Problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión Educativa y la práctica docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017? **Problemas específicos:** **PE1.** ¿Existe relación entre la Evaluación de la gestión educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017? **PE2.** ¿Existe relación entre el planeamiento de la gestión educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017?	**Objetivo general:** Determinar la relación que existe entre la Gestión Educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017. **Objetivos específicos:** **OE1.** Establecer la relación que existe entre la Evaluación de la gestión educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017. **OE2.** Establecer la relación que existe entre el planeamiento de la gestión educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017.	**Hipótesis general** La Gestión Educativa se relaciona con el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017 **Hipótesis específicas:** H1: Existe relación entre la evaluación de la gestión educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017 H2: Existe relación entre el planeamiento de la gestión educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017 **Variables:** **Variable 1**: Gestión Educativa. **Variable 2**: Desempeño Docente	**Tipo de investigación:** Descriptivo. **Diseño de investigación** El estudio de la presente investigación tiene dos variables; la variable Independiente (Gestión educativa) y la variable dependiente (Práctica docente). Por el nivel de conocimiento, es explicativa porque da respuesta al porqué de la investigación y establece relaciones entre las variables para conocer la estructura y factores que intervienen en el proceso **Población y muestra** **Población**: Los 67 docentes de la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017 **Muestra**: Se consideran a 67 docentes de la Institución Educativa N° 1003 República de Colombia – 2017. **Técnicas o instrumentos de recolección de datos** Las documentales, (las fichas bibliográficas, de resumen, de párrafo). Las no documentadas (las encuestas, entrevistas la observación). **Técnicas estadísticas de análisis de datos** Las Medidas de Tendencia Central, de Dispersión y Forma. Las medidas de relación y correlación. Rho de Spearman.

Apéndice B

Instrumento de recolección de datos sobre desempeño docente

Estimado Docente:

Esta encuesta tiene por finalidad recoger algunos datos con los cuales nos permitirá hacer una investigación sobre el desempeño docente.
Le hacemos recordar que esta encuesta es anónima, así que, por favor trata de que la información que nos brindes sea lo más sincera posible.

Agradecemos anticipadamente tu participación y colaboración.

Sexo: H (1) M (2)
Licenciatura ( ) Maestría ( ) Doctorado ( ) Especialización ( )
Alternativas valor

Siempre	5
Casi siempre	4
Regularmente	3
A veces	2
Nunca	1

	Indicadores	**1 11**	**2 1**	**3 3**	**4**	**5**
	Variable: Percepción desempeño docente					
1	**Motivación** ¿El profesor motiva la clase para despertar el interés de los alumnos?					
2	¿EL profesor presenta algún material didáctico en la motivación de la clase?					
3	¿Cumple adecuadamente (comienza y acaba) el horario de clases?					
4	¿Formula preguntas durante o después de la clase?					
5	¿La comunicación profesor/a estudiante es fluida y espontánea, creando un clima de confianza?					
6	¿Incita a reflexionar con ejemplos valorativos, según sea el caso?					
7	**Estrategia didáctica y medios materiales** ¿EL profesor propone técnicas que promuevan la interrelación de los estudiantes?					
8 7	¿EL profesor aplica métodos que promuevan la investigación, el redescubrimiento, permitiendo la construcción del nuevo conocimiento?					
9	¿Organiza adecuadamente el trabajo individual o colectivo?					
10	¿Monitorea permanentemente el trabajo individual o colectivo promoviendo el inter aprendizaje?					

11	¿En el desarrollo de la clase, el profesor emplea medios y materiales didácticos?					
12	¿Selecciona los recursos educativos (medios y materiales que se utilizarán para realizar las actividades)?					
13	**Evaluación del aprendizaje** ¿Planifica las actividades de evaluación que llevará a cabo?					
14	¿Se evidencia indicadores para todos los criterios de evaluación del área?					
15	¿Elabora indicadores e instrumentos para la evaluación?					
16	¿Los indicadores de evaluación tienen relación con los aprendizajes esperados?					
17 1	¿El profesor te evalúa continuamente?					
18	¿Propicia la autoevaluación y/o la coevaluación?					

Apéndice C
Instrumento de recolección de datos sobre Gestión educativa

Esta encuesta tiene por finalidad recoger información con los cuales permitirá hacer una investigación de trabajo de tesis.
Le hacemos recordar que es anónima, por favor trate que la información que nos brindes sea lo más sincera posible.
Por favor: Lea atentamente las preguntas, marque con un aspa (X) la alternativa que creas más conveniente.

Planeación.

1.-La Institución educativa cuenta con PEI.

En sus inicios ( ) Medianamente completo ( ) Completo ( )

2.-El PEI se encuentra.

En sus inicios ( ) Medianamente completo ( ) Completo ( )

3.-El PEI cuenta con una misión realista, capaz de lograrse con los esfuerzos solamente de los integrantes del colegio.

En sus inicios ( ) Medianamente completo ( ) Completo ( )

4.-El PEI cuenta con una visión alcanzable, capaz de lograrse con los esfuerzos institucionales.

En sus inicios ( ) Medianamente completo ( ) Completo ( )

5.-El PEI cuenta con un diagnostico situacional adecuado.

En sus inicios ( ) Medianamente completo ( ) Completo ( )

6.-Participo en la elaboración del diagnóstico situacional de la Institución Educativa.

En sus inicios ( ) Medianamente completo ( ) Completo ( )

7.-Se ha realizado un FODA.

En sus inicios ( ) Medianamente completo ( ) Completo ( )

8.-El FODA se encuentra correctamente realizado.

En sus inicios ( ) Medianamente completo ( ) Completo ( )

9.-La supervisión al docente en aula se realiza en forma oportuna y permanente.

En sus inicios ( ) Medianamente completo ( ) Completo ( )

Evaluación

10.-La dirección ha realizado reclutamiento y selección de personal adecuado.

En sus inicios ( ) Medianamente completo ( ) Completo ( )

11.-La dirección ha generado un buen clima institucional.

En sus inicios ( ) Medianamente completo ( ) Completo ( )

12.-Tiene conocimiento que la dirección ha realizado capacitación al personal administrativo y de servicio.

En sus inicios ( ) Medianamente completo ( ) Completo ( )

13.-La dirección ha realizado control de la productividad y la premiación oportuna.

En sus inicios ( ) Medianamente completo ( ) Completo ( )

14.-Usted considera que la dirección ha cumplido con el plan del PEI.

En sus inicios ( ) Medianamente completo ( ) Completo ( )

15.-Usted considera que la dirección toma decisiones de mando.

En sus inicios ( ) Medianamente completo ( ) Completo ( )

16.- Usted considera que la dirección establece diagnósticos continuos de las actividades.

En sus inicios ( ) Medianamente completo ( ) Completo ( )

17.-Usted considera que la dirección supervisa y evalúa las actividades del personal a su cargo.

En sus inicios ( ) Medianamente completo ( ) Completo ( )

18.- Usted considera que la dirección realiza la corrección de las actividades sin están mal realizadas.

En sus inicios ( ) Medianamente completo ( ) Completo ( )

19.-Usted considera que la dirección propone y sugiere alternativas administrativas.
En sus inicios ( ) Medianamente completo ( ) Completo ( )