

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Enrique Guzmán y Valle

Alma Máter del Magisterio Nacional

ESCUELA DE POSGRADO



Tesis

**Dinámica Familiar y Uso de Redes Sociales en Estudiantes del I ciclo
del Instituto Superior Tecnológico Francisco De Paula González Vigil**

Tacna, 2019

Presentada por

Lorena Maribel ZEGARRA RODRIGUEZ

Asesor

Luis Alberto RODRIGUEZ DE LOS RÍOS

**Para optar al Grado Académico de
Doctor en Psicología Educacional y Tutorial**

Lima -Perú

2021

**Dinámica Familiar y Uso de Redes Sociales en Estudiantes del I ciclo
del Instituto Superior Tecnológico Francisco De Paula González Vigil
Tacna, 2019**

Al señor de Locumba, por iluminarme, ser mi guía e indicarme siempre el camino correcto.

A mi madre, por confiar siempre en mí.

A mi esposo, por ser mi compañero incondicional, el mejor amigo y porque siempre me apoya en mis proyectos y metas.

Y a mis hijas; Luciana y Frances, porque son lo mejor que me ha pasado en la vida, son el motor y motivo que me lleva a esforzarme cada día más y porque desde que llegaron son la mejor inspiración que me permite avanzar día a día.

Reconocimientos

Mi reconocimiento a la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle” por haberme permitido formarme en ella, por ser el alma máter que el día de hoy cristaliza mi Doctorado.

A mi asesor, por todo el apoyo y guía al presente trabajo de investigación.

Al Instituto Superior Tecnológico “Francisco de Paula González Vigil Tacna”, por brindarme las facilidades de campo a fin de poder aplicar los instrumentos de la presente investigación.

Tabla de Contenidos

Titulo	ii
Dedicatoria.....	iii
Reconocimientos	iv
Tabla de Contenidos	v
Lista de Tablas.....	ix
Lista de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract.....	xii
Introducción.....	xiii
Capítulo I. Planteamiento del Problema	1
1.1 Determinación del Problema	1
1.2 Formulación del Problema.....	3
1.2.1 Problema general.....	3
1.2.2 Problemas específicos.....	3
1.3. Objetivos.....	3
1.3.1 Objetivo general.....	3
1.3.2 Objetivos específicos.....	4
1.4 Importancia y Alcance de la Investigación.....	4
1.5 Limitaciones de la Investigación	6
Capítulo II. Marco Teórico.....	7
2.1 Antecedentes del Estudio.....	7
2.1.1 Antecedentes nacionales.....	7
2.1.2 Antecedentes internacionales.....	13
2.2 Bases Teóricas	19

2.2.1 Dinámica familiar.....	19
2.2.1.1 La familia.....	19
2.2.1.2 Desde un punto de vista social.....	20
2.2.1.3 Tipología familiar.....	21
2.2.1.4 Estructura familiar.....	22
2.2.1.5 Funciones de la familia.....	23
2.2.1.6 Dinámica familiar.....	24
2.2.1.6.1 Dinámica familiar: definición.....	24
2.2.1.6.2 Elementos de la dinámica familiar.....	24
2.2.1.6.3 Funcionamiento de la dinámica familiar.....	26
2.2.1.6.4 Teorías sobre dinámica familiar.....	26
2.2.1.6.5 La teoría estructural del funcionamiento familiar.....	28
2.2.1.7 Familia disfuncional.....	31
2.2.2 Redes sociales.....	32
2.2.2.1 Definición.....	32
2.2.2.2 Redes sociales en Internet.....	36
2.2.2.3 Historia de las redes sociales en internet.....	37
2.2.2.4 Facebook.....	38
2.2.2.4.1 Servicios que ofrece.....	39
2.2.2.4.2 Top 10' de los países con más usuarios en Facebook.....	40
2.2.2.4.3 Críticas.....	41
2.2.2.4.4 Variables del uso del Facebook.....	42
2.3 Definición de Términos Básicos.....	42

Capítulo III. Hipótesis y Variables	45
3.1. Hipótesis	45
3.1.1 Hipótesis general.....	45
3.1.2 Hipótesis específicas.....	45
3.2 Variables.....	46
3.2.1 Variable 1. Dinámica familiar.....	46
3.2.2 Variable 2. Usos de las redes sociales.....	46
3.3 Operacionalización de Variables	47
Capítulo IV. Metodología	48
4.1 Enfoque de Investigación	48
4.2 Tipo de Investigación	49
4.3 Diseño de la Investigación.....	49
4.4 Población y Muestra	50
4.4.1 Población (N).....	50
4.4.2 Muestra (n).....	51
4.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	52
4.5.1 Técnica de recolección de información.....	52
4.6 Tratamiento Estadístico	52
4.7 Procedimientos	53
Capítulo V. Resultados	56
5.1 Validez y Confiabilidad del Instrumento.....	56
5.1.1 Validación del instrumento.....	56
5.1.2 Confiabilidad del instrumento.....	58
5.2 Presentación y Análisis de Resultados	59
5.2.1 Análisis descriptivos.....	60

5.2.2 Análisis inferencial.....	62
5.2.2.1 Contrastación de hipótesis.	62
5.3 Discusión de Resultados.....	66
Conclusiones.....	68
Recomendaciones	69
Referencias	70
Apéndices	73
Apéndice A. Matriz de Consistencia	74
Apéndice B. Instrumentos de Evaluación.....	75
Apéndice C. Fichas Técnicas.....	79
Apéndice D. Juicio de Expertos	81

Lista de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de las variables	47
Tabla 2. Instrumentos y Técnicas Estadística.....	53
Tabla 3. Opinión de expertos para la validación sobre la dinámica familiar	57
Tabla 4. Opinión de expertos para la validación sobre el uso de las redes sociales.....	58
Tabla 5. Confiabilidad del cuestionario sobre la dinámica familiar	59
Tabla 6. Confiabilidad del cuestionario sobre el uso de las redes sociales	59
Tabla 7. Frecuencia de los resultados sobre la dinámica familiar	60
Tabla 8. Resultados percepción sobre el uso de redes sociales	61
Tabla 9. Correlaciones hipótesis general	62
Tabla 10. Correlaciones Hipótesis específica 1	64
Tabla 11. Correlaciones Hipótesis específica 2.....	65

Lista de Figuras

Figura 1. Resultados sobre la dinámica familiar.	60
Figura 2. Percepción sobre el uso de redes sociales.	61

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar el nivel de relación que hay entre la Dinámica Familiar y el Uso de las Redes Sociales de los Estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco De Paula González Vigil Tacna, 2019; planteándose como hipótesis la existencia de una relación positiva y significativa entre estas variables. El enfoque de la investigación fue cuantitativa, el método fue hipotético deductivo, de diseño no experimental y de tipo descriptivo, correlacional y transversal, aplicándose dos cuestionarios a los estudiantes para determinar el nivel de relación que hay entre la Dinámica Familiar y el Uso de las Redes Sociales. La muestra fue de 81 estudiantes del programa de electricidad industrial del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil de la ciudad de Tacna. Al contrastar la prueba de hipótesis principal se concluye que existe una relación positiva y significativa entre la Dinámica Familiar y el Uso de las Redes Sociales de los Estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco De Paula González Vigil Tacna, 2019.

Palabras clave: Dinámica Familiar y Uso de las Redes Sociales.

Abstract

The objective of this research was to determine the level of relationship between Family Dynamics and the Use of the Social Networks of Students of the First cycle of the Higher Technological Institute Francisco De Paula González Vigil Tacna, 2019; considering as hypothesis the existence of a positive and significant relationship between these variables. The research approach was quantitative; the method was hypothetical deductive, non-experimental design and descriptive, correlational and transversal type, applying two questionnaires to students to determine the level of relationship between Family Dynamics and the use of Social networks. The sample was 81 students of the industrial electricity program of the Institute of Higher Technological Education Francisco de Paula Gonzales Vigil of the city of Tacna. When contrasting the main hypothesis test, it is concluded that there is a positive and significant relationship between Family Dynamics and the Use of the Social Networks of Students of the First cycle of the Higher Technological Institute Francisco De Paula González Vigil Tacna, 2019.

Keywords: Family Dynamics and Use of Social Networks.

Introducción

Muchas son las herramientas que han desembarcado en nuestra vida gracias a las nuevas tecnologías. Desde enciclopedias cargadas de información, hasta portales en donde se pueden ver divertidos vídeos. La expansión de estas plataformas también ha traído instrumentos como las redes sociales en el día a día de las familias, espacios donde se puede compartir momentos con conocidos y podemos comunicarnos con los mismos. Por supuesto, la llegada de las redes sociales al ámbito familiar ha cambiado las relaciones entre los miembros de la misma. Ya sea porque los jóvenes pasan demasiado tiempo en estos espacios virtuales, olvidándose de compartir tiempo con los suyos o porque se ha generado un espacio en donde todos pueden compartir con sus conocidos momentos que han disfrutado juntos.

La llegada de las redes sociales supuso la aparición de un espacio para comunicarse y compartir información. Una herramienta que ha terminado alterando el comportamiento de las generaciones más jóvenes, que han crecido junto a ellas. Un cambio que por supuesto ha tenido eco en su espacio familiar y en las relaciones que mantiene con el resto de sus parientes. Entre las características de este nuevo paradigma en el hogar es la aparición de conflictos en temas como comunicación entre los distintos parientes y la realización de actividades de forma conjunta o la invasión de la privacidad al visitar los perfiles. Las investigaciones realizadas comprueban que las redes sociales han alterado las relaciones familiares al permitir una vía de comunicación con los parientes más lejanos. Pero, por otro lado, se produce un alejamiento de aquellos miembros del hogar más cercanos, ya que cuando los jóvenes ponen su atención en las pantallas, no mantienen conversaciones con el resto de personas a su alrededor.

La presente investigación consta de cinco capítulos: El primero, corresponde al planteamiento del problema en el cual se considera la formulación del problema, los objetivos, la justificación, la fundamentación y formulación de la hipótesis, la identificación y clasificación de variables.

El segundo, se refiere al marco teórico, en ella se presenta antecedentes de investigación, base teórica y definición de términos básicos.

El tercero, está referido al proceso de contrastación de hipótesis; en este capítulo se expone la presentación, análisis e interpretación de los datos y los procesos de prueba de hipótesis.

El cuarto, constituye la metodología de la investigación científica, abordando puntos como la operacionalización de las variables de investigación, tipificación de la investigación, estrategias de investigación, población e instrumentos de recolección de datos.

El quinto capítulo presenta los resultados a nivel descriptivo como a nivel inferencial, así como la operacionalización de las variables.

El estudio finaliza con las conclusiones, recomendaciones, referencias y apéndices.

Capítulo I. Planteamiento del Problema

1.1 Determinación del Problema

La familia como principal institución de la sociedad, desempeña un rol importante en la formación de la personalidad del individuo, pues en ella conviven las nuevas generaciones, desarrollando características comportamentales de acuerdo a la dinámica familiar que hayan experimentado, interiorizando en el inconsciente pautas y formas de convivencia determinantes en nuestro quehacer social.

En ese entender, la familia sería determinante para el desarrollo y el bienestar de nuestra sociedad, pues es allí donde se transmite e interioriza al ser humano todas las normas, roles, deberes y derechos que le son propios, es allí donde se consolida y fortalece nuestra sociedad o en su defecto se debilita y destruye.

Es por eso que debemos repensar nuestra sociedad a partir de la familia, ya que ésta es también la institución mediadora entre el individuo y la sociedad. Allí desarrollamos nuestra identidad, nuestra personalidad, nuestra pertenencia lo que hace que la familia se constituya como un espacio de experiencias de primer orden adoptando formas y modos de vida cruciales en su concepción del mundo.

Por lo tanto, la familia sería para el individuo el contexto donde se den las condiciones para su desarrollo favorable y sano de su personalidad o por el contrario el foco principal de sus trastornos emocionales.

Sin embargo, el cambio societal que experimentamos ha configurado un nuevo contexto sociocultural denominado “sociedad de la información” o “sociedad digital”, caracterizado por la rapidez de la información, pero al mismo tiempo, también caracterizado por la liquidez y la precariedad de los vínculos humanos en la sociedad.

El momento digital y tecnológico que vivimos hoy en día, hace necesario el uso de redes sociales, a tal punto que no estarlo sería oscilar entre la ignorancia tecnológica o analfabetismo digital. Sin embargo, éstas han cambiado radicalmente las relaciones al interior de la familia, siendo los adolescentes los miembros más influenciados, justamente por la todavía falta de madurez emocional que presentan en el sentido de su búsqueda de consolidación social a través del grupo de pares, buscando la aceptación y pertenencia al grupo, evitando la exclusión y en muchos casos en la búsqueda del sentimiento que siempre se buscó, pero que nunca tuvieron en el seno familiar.

Echeburúa (2010) afirma:

El uso de redes sociales es controlado, siempre que no se deje de lado el resto de las actividades propias de la vida normal de un adolescente (estudiar, hacer deporte, ir al cine, salir con los amigos o relacionarse con la familia). Cuando su utilización es adecuada puede fomentar en los adolescentes la autonomía, el trabajo cooperativo y una construcción dinámica y constante de diversos tipos de información, algo fundamental en la sociedad en la que vivimos. Por otro lado, refiere que la dependencia a Internet o a las redes sociales está ya instalada cuando hay un uso excesivo asociado a una pérdida de control, aparecen síntomas de abstinencia (ansiedad, depresión, irritabilidad) ante la imposibilidad temporal de acceder a la red, se establece la tolerancia (es decir, la necesidad creciente de aumentar el tiempo de conexión a Internet para sentirse satisfecho) y se producen repercusiones negativas en la vida cotidiana: familiar (p.121).

De tal forma, el estudio del problema de investigación, nos permitirá identificar la relación que existe entre la dinámica familiar y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco De Paula González Vigil Tacna, 2019.

1.2 Formulación del Problema

El presente trabajo de investigación se inscribe dentro del campo de la psicología educativa, pues esta representa una fortaleza para la solución del problema, e intenta responder la siguiente pregunta central:

1.2.1 Problema general.

P_G. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la dinámica familiar y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco De Paula González Vigil Tacna, 2019?

1.2.2 Problemas específicos.

P_{E1}. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la dinámica familiar en su aspecto interno y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco De Paula González Vigil Tacna, 2019?

P_{E2}. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la dinámica familiar en su aspecto externo y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco De Paula González Vigil Tacna, 2019?

1.3. Objetivos

1.3.1 Objetivo general.

O_G. Determinar si existe relación entre la dinámica familiar y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019.

1.3.2 Objetivos específicos.

O_{E1}. Determinar si existe relación entre la dinámica familiar en su aspecto interno y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019.

O_{E2}. Determinar si existe relación entre la dinámica familiar en su aspecto externo y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019.

1.4 Importancia y Alcance de la Investigación

La familia, es el espacio donde se inserta al individuo a la sociedad a través del proceso de socialización, adoptando normas, valores, creencias, costumbres, formas y modos de convivencia. Se considera a la familia funcional si sus miembros se comunican, tienen muestras de afecto, se distribuyen roles de manera adecuada y resuelven sus problemas o conflictos de una manera precisa y efectiva, constituyéndose como un sistema, en donde todos sus integrantes se muestren permeables a todo accionar negativo que pudieran experimentar.

Sin embargo, la unidad familiar atraviesa hoy probablemente uno de los desafíos más grandes de la historia de la humanidad y esto lo evidencia la crisis axiológica que vivimos, en donde el término familia se muestra bastante carente para las exigencias del adolescente que busca identidad, autoestima, cariño, es decir, un sentido de pertenecer a algo realmente que lo acepte y es allí en donde el uso inadecuado de las redes sociales toma el lugar de lo que realmente es importante en nuestra sociedad: la familia.

Se debe considerar que los jóvenes hoy en día viven en un contexto totalmente diferente en materia de estímulos, de flujo informativo, de tecnología, accediendo a la información de un modo radicalmente distinto a como lo hicieron los adolescentes de generaciones anteriores y es allí la preocupación por abordar el tema de las redes sociales.

Si bien es cierto que la familia es la institución más importante de nuestra sociedad; la dinámica de ésta tendrá una relación significativa con el uso adecuado e inadecuado de las redes sociales por parte de los adolescentes pertenecientes a un determinado contexto social.

Por otro lado, el tema del uso inadecuado de las redes sociales es cada vez más preocupante, así lo menciona Pinto;

Por su parte, Cuyun (2013), nos dice:

El grupo más vulnerable para desorganizarse en el uso de redes sociales, según las estadísticas de los últimos años, es el de los adolescentes y los jóvenes; debido a que, se hallan en una etapa de inestabilidad emocional, con mayor grado de influencia por el contexto y escaso control de sus impulsos; es así que, la utilización de estos medios tecnológicos son catalogados como formas para ganar posición o poder ante los demás, viéndose afectado el autoestima y la imagen personal si es que no se posee un móvil, llegando a causar dificultades en torno a la autovaloración y la forma de contactarse con otros (p.56).

En ese contexto, la investigación se justifica tanto en el ámbito teórico como práctico.

Desde el punto de vista teórico es importante, pues se va a contribuir con un enfoque metodológico que permita incrementar y profundizar el conocimiento respecto a algunos patrones de conductas familiares y sociales que tipifican a las familias, así como el uso adecuado o inadecuado de las redes sociales por parte de los estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco De Paula González Vigil Tacna, 2019.

Justificación práctica.

En el ámbito práctico, la información generada contribuirá a desarrollar estrategias de prevención e intervención para poder mitigar patrones familiares negativos de los

estudiantes, así como el uso inadecuado o excesivo de redes sociales que puedan influir en el normal desarrollo de las relaciones familiares y sociales de los estudiantes.

Justificación metodológica.

El trabajo de investigación se desarrolló siguiendo los procedimientos del método científico, del método descriptivo y el diseño descriptivo correlacional, con la rigurosidad que requiere la investigación científica, obteniendo resultados científicos que explican la relación entre variables.

1.5 Limitaciones de la Investigación

Las limitaciones de la investigación fueron determinadas por los siguientes factores:

Factor académico. La dificultad con textos y materiales actualizados que contengan una buena base teórica que sustenten el trabajo de investigación.

Factor económico. La dificultad con los altos precios que exhiben las librerías sobre los textos y materiales actualizados, así como los gastos que requiere el trabajo de campo y el procesamiento de datos.

Factor tiempo. La dificultad con el tiempo disponible para la investigación pues las actividades se han realizado con restricciones particularmente en el trabajo de campo y análisis de datos, que demanda mayor cantidad de facilidades.

Factor tecnológico. La dificultad con el acceso directo a varias informaciones como software, videos, documentos, debido a esto empleamos otro tipo de estrategia que nos permitió recopilar información suficiente para terminar nuestra investigación.

Capítulo II. Marco Teórico

2.1 Antecedentes del Estudio

Durante la elaboración de la investigación, se ha revisado diversas investigaciones sobre estudios similares o afines realizadas en las diferentes universidades del país y en el extranjero, creo que los más importantes lo presentamos a continuación:

2.1.1 Antecedentes nacionales.

Mamani y Vilca (2015) realizaron el trabajo: *Funcionamiento familiar y adicción a internet*, cuyo objetivo era determinar si existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la adicción al internet. La muestra fue de 225 individuos, las edades oscilaron entre 12 y 20 años, pertenecientes del primero a quinto de secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte; para esta investigación se utilizó la escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar y el Test de Adicción a Internet. Los resultados mostraron que existe relación significativa en las variables de funcionamiento familiar y adicción al internet ($\chi^2 = 4,079$; $p > ,395$), sin embargo, en relación a cohesión familiar ($r = -.223$, $p < 0.01$), a más cohesión en la familia menor será el riesgo de adicción a internet.

Pinto (2013), desarrolló la investigación: *Funcionamiento familiar y adicción a las redes sociales en estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria*. El estudio permitió estudiar la relación entre el funcionamiento familiar y la adicción a las redes sociales en estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria pertenecientes a cuatro Instituciones Educativas de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Lima Sur. La investigación fue de tipo correlacional. Los participantes fueron 1054 estudiantes de tercero (35.5%), cuarto (30.8%) y quinto (33.7%) de secundaria, elegidos a través de un “muestreo no probabilístico de tipo intencionado”. Para la obtención de datos, en el caso del funcionamiento familiar se utilizó el “Test de Cohesión y Adaptabilidad Familiar”

(FACES IV), cuya confiabilidad y validez fueron aceptables. Para el caso de la variable adicción por alguna red social se empleó el “Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales” cuyos autores son Escurra y Salas. Los resultados indicaron la existencia de una correlación significativa entre el funcionamiento familiar y la adicción a las redes sociales. De la misma manera, se encontró que el factor obsesión por las redes sociales y cada una de las dimensiones del funcionamiento familiar según la teoría de Olson, Gorall y Tiesel (cohesión balanceada, flexibilidad balanceada, desligada, enmarañada, rígida y caótica) se halla estrechamente relacionados. Por otro lado, se pudo observar una relación significativa entre la carencia de control personal en el uso de alguna red social y las dimensiones del funcionamiento familiar; excepto las dimensiones cohesión balanceada y enmarañada. También se observó la existencia de una relación entre el uso excesivo de las redes sociales y las dimensiones del funcionamiento familiar; excepto las dimensiones enmarañada y rígida. Otra de las conclusiones fue que no se encontró una relación estadísticamente significativa entre los valores totales del funcionamiento familiar y todos los factores de la adicción a las redes sociales; evidenciándose la ausencia de una relación con el factor uso excesivo de las redes sociales. Finalmente, no se presenta una relación estadísticamente significativa entre los valores de la adicción a las redes sociales y las dimensiones del funcionamiento familiar; puesto que no mantiene relación con las dimensiones enmarañada y rígida.

Cori, Espinoza y Jiménez (2017) realizaron el trabajo de investigación titulado: *Funcionamiento Familiar y Uso de Redes Sociales en Adolescentes de 4to y 5to Año de Secundaria de una Institución Educativa Particular de Lima, Mayo – Junio, 2017*. El objetivo fue determinar la relación entre el funcionamiento familiar y el uso de redes sociales en adolescentes de 4to y 5to año de secundaria de una institución educativa particular. La investigación fue de enfoque cuantitativo, correlacional y de corte

transversal. La población estuvo conformada por 131 estudiantes de 4to y 5to año de secundaria. La obtención de datos se realizó a través de un cuestionario conformado por datos generales y evaluación del funcionamiento familiar (cohesión y adaptabilidad) a través del Test FACES III y otro cuestionario para la obtención de datos sobre el uso de redes sociales. Al analizar los resultados de la correlación entre funcionamiento familiar y uso de redes sociales se encontró una correlación positiva ($Rho = 0.367$) estadísticamente significativa ($p = 0.000$) entre cohesión e interacción, también una correlación negativa ($Rho = -0.290$) estadísticamente significativa ($p = 0.001$) entre cohesión y tiempo de uso. En cuanto al funcionamiento familiar; un 55% de la población presentó un funcionamiento familiar de rango medio, un nivel de cohesión muy baja (35.9%), moderadamente baja (32.1%) y adaptabilidad muy baja (88.5%). En uso de redes sociales, el uso adecuado es más frecuente con un 56.5% frente a un 43.5% de uso inadecuado. Finalmente, se encontró correlación estadísticamente significativa entre la dimensión de cohesión del funcionamiento familiar y el uso de redes sociales.

Lam, Contreras, Morí, Nizama, Gutiérrez, Hinostroza, Gil, Torrejón e Hidalgo (2011) realizaron una investigación que tenía como objetivo: *Elaborar un instrumento para identificar la "adicción al internet" en adolescentes*. Para esta tarea, utilizan una muestra de 4430 estudiantes de secundaria pertenecientes a instituciones educativas públicas de Lima Metropolitana, dependientes de la Unidad de Gestión Educativa Local 2. Con las dimensiones exploradas en la construcción de la prueba se llega a la conclusión que la problemática de la adicción al Internet implicaba una determinada dinámica social que pone de manifiesto una alteración que involucraba en su origen patrones de familia y entorno social inadecuados.

Matalinares, Díaz, Raymundo, Baca, Fernández, Uceda, Leyva, Sánchez, Villavicencio, Yaringaño, Torre, Encalada y Díaz (2013) desarrollaron una investigación

orientada a estudiar de qué forma influyen los estilos parentales sobre: *La condición de padecer una adicción al Internet en una muestra de 2370 adolescentes que cursaban de tercer a quinto de secundaria*, con edades que oscilaban entre 13 y 18 años, de catorce ciudades de la costa, sierra y selva de nuestro País. Para ello utilizan la Escala de Estilos Parentales MOPS y la estandarización realizada por Raymundo, Matalinares y Baca a la realidad peruana del “Test de Adicción al Internet” creado por Young. Concluyen que los estilos de crianza al momento de educar a los hijos influyen significativamente en la tendencia a padecer una adicción al internet en los estudiantes de secundaria, constituyendo la indiferencia y el abuso de los padres los determinantes de esta adicción.

Báez (2011), USMP, en su Tesis: *Análisis comunicativo de las redes sociales como herramienta de comunicación en los Jóvenes. Estudio de caso: Facebook en los estudiantes de la Carrera de Periodismo de la USMP*. Gracias a la investigación se pudo obtener puntos tales como: el funcionamiento de la red Facebook, la explicación de muchas de las conductas y actitudes en los estudiantes de los primeros niveles de comunicación al momento de optar por este espacio de interacción. Este público por su juventud ha tenido mayor apertura y por ende se ven más influenciados por el uso de Facebook, es claro que también se ha abierto una brecha digital, que se expresa justamente estas desigualdades crecientes, esta exclusión por parte los que pueden acceder, frecuentar y mantenerse constantemente frente a la Información provista por esta red, no es otra cosa que una nueva forma de marginalización Digital. Lo destacable es que la Sociedad de la Información no se resuelve solamente enseñándole a los que desconocen a usar una computadora o creando una cuenta en Facebook, ver este fenómeno solo desde un punto de vista tecnológico es simplificar al extremo el problema planteado. Se entiende que, dada la naturaleza pública de la información expresada en Facebook, los usuarios no deben tener una gran expectativa de intimidad sobre la misma y por tanto, no debe ser cobijada por el

derecho a la intimidad. Ahora bien, en la medida que se utilice esta información de un modo responsable y direccionado, dejara a un lado ese uso discriminatorio y monótono que se lo ha querido dar. Facebook como cualquier otra red social es también portadora de información de diferentes; personas, grupos y subgrupos que se comunican en estos espacios virtuales. El análisis de dichas estructuras facilito el estudio de diferentes perfiles y actitudes de los individuos en las diversas conexiones que se dan en Facebook, ya que según su personalidad hay menos o más repercusiones y beneficios en sus participantes los cuales están en un target entre 18 a 24 años que tienen como característica el tener períodos cortos de atención, con ciertos gustos sensacionalistas, la incapacidad de sentir empatía, un sentido débil identidad y autoestima. Se está consciente que en esta “sociedad de la información”, el espacio y el tiempo ya no son condicionantes de la interacción social, del mismo modo que las fronteras y los límites nacionales no representan barreras para la circulación de la información, de los mercados, del capital, incluso el trabajo o las relaciones interpersonales. etc. La sociedad universitaria a este nivel, por el mismo hecho de ser jóvenes, se encuentra profundamente unidos al desarrollo de las nuevas tecnologías y las relaciones virtuales hechas dentro de Facebook, las cuales exigen nuevas formas de adaptación al entorno; como lo es el lenguaje tecnológico, los aparatos que son necesarios para el uso de este servicio y un libre acceso a la información que se expone en muros, grupos, etc. los mismos que cuentan con características ; como la inmediatez y la volatilidad, que parecerían nuevas pero ya no lo son a la hora de comunicarse, aunque a muchos les dejan la sensación de que todo es irrelevante y sin validez. Con lo que respecta a la integración universitaria e individual, resulta obvio señalar que estas nuevas herramientas tecnológicas acercan a individuos, alejados geográficamente, el poder compartir y comparar experiencias dentro de un mismo contexto educativo ha potenciado el sentimiento de pertenencia al grupo, haciendo referencia a la UPS. En fin, esta serie de

aspectos que han intervenido directamente en sus vidas han cambiado su educación y desenvolvimiento de manera importante, presentándose como ventajas o desventajas según la visión de cada observador y prudencia al usarlas.

Yen (2013) realizó una investigación cuya finalidad era determinar si existe una relación entre la predisposición para sufrir una adicción al Facebook y la comunicación familiar. La muestra estuvo constituida por 295 adolescentes, entre 11 a 17 años de edad, provenientes de colegios nacionales como particulares de Paita. Se utilizó la Escala de Comunicación Padres – Adolescentes (PACS) y se construye una Escala tipo Likert para medir la Predisposición a la Adicción a Facebook con 27 ítems y 4 dimensiones. Los resultados mostraron la no existencia de una relación entre la predisposición a padecer una adicción al Facebook y la comunicación en la familia; sin embargo, los estudiantes de colegios particulares presentaron un mayor riesgo ante una posible adicción al Facebook por un historial de maltrato y comportamiento inflexible por parte de los padres.

Carlos y Huayna (2014) realizaron una investigación cuyo objetivo era determinar el tipo de relación existente entre la adicción a las nuevas tecnologías con el funcionamiento familiar en individuos de la ciudad de Arequipa. La muestra estuvo compuesta por 174 adolescentes de cuarto y quinto de secundaria de la institución educativa “Rafael Santiago Loayza”. Para el recojo de datos se utilizó la entrevista individual y tres formularios (datos generales, nivel de funcionamiento familiar percibida y el nivel de adicción al internet). Las conclusiones indicaron que entre el funcionamiento familiar y la adicción al internet se visualiza una íntima relación significativa.

Marín (2018) desarrolló una investigación orientada a estudiar la relación entre la “adicción a internet” y la funcionalidad de la familia en estudiantes pertenecientes a una Universidad de Lima Norte (364 sujetos). Las conclusiones mostraron que la funcionalidad de la familia se encuentra relacionada con la adicción al internet. Los estudiantes

universitarios provenientes de familias con cohesión dispersa y con adaptabilidad rígida como también provenientes de familias caóticas se asociaron a la presencia de adicción a internet.

2.1.2 Antecedentes internacionales.

Pazmiño (2010), Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador, en su tesis: *El impacto de las redes sociales y el internet en la formación de los jóvenes de la Universidad Politécnica Salesiana: Caso carrera de Comunicación Social Sede Quito.* Esta investigación tiene como objetivo principal especificar el impacto que tienen las redes sociales en la formación de los jóvenes, por medio del análisis en la Universidad Politécnica Salesiana, para demostrar en qué medida afectan estos espacios cibernéticos a los estudiantes universitarios. Se comprueba que las redes sociales, son espacios mediante los cuales es posible que un grupo de personas compartan soluciones y propuestas para necesidades comunes. Las redes sociales te permiten definirte como individuo. En una red social compartimos anécdotas, nosotros hacemos que esta subsista. Rompe con el aislamiento porque son una forma de expresarse. Las redes sociales ofrecen consultas en espacios de la web, es publicidad que no tiene costo, así los chicos deciden ser parte de la red social que más les convenga (Hi5, Sónico, Facebook, etc.) después envían las invitaciones por medio de la red social a sus amigos y así se dan a conocer como pertenecientes a esta, es decir que son portavoces, asociados a estas redes directamente ya que promocionan sus servicios, y así hacen que la red social crezca y tenga miles de usuarios cada día, los jóvenes van actualizando y mejorando la apariencia de su página personal, usando las Tecnologías de Información existentes en la web. Y para esto en las redes sociales, se necesita saber lo básico de HTML y CSS, lo cual si aporta en gran parte a su aprendizaje. El impacto de redes sociales ha transformado profundamente a las sociedades de todo el mundo. Y en este mundo cambiante, la generación más joven parece

encontrarse más cómoda con el uso de las TICS y más adepta a ellas para expandir su conocimiento. Estos espacios afectan a los estudiantes, porque son ellos los que buscan soluciones para conectarse cuando la Universidad no se lo facilita. Además, el uso que realizan de Internet es mayoritariamente profesional y académico ya que las actividades más frecuentes son el correo electrónico, y la búsqueda de información general o de estudio. Claro que el impacto de las redes sociales seguirá creciendo, cada vez dependeremos más de las Nuevas Tecnologías, hasta será preciso pertenecer a una red social, para expandir nuestros horizontes y conocer personas con diferente cultura e idioma, pueden ser expertos, aficionados, con los cuales podemos hacer negocios, intercambiar opiniones, en fin. El impacto es real tanto en lo educativo como en lo comunicativo, ya que existe interactividad, las personas son quienes pueden alcanzar un mayor grado de interacción al comunicarse unos con otros. El papel del alumno usuario es el de receptor, y en el segundo de interlocutor. Pero hay otro aspecto para analizar y es un tanto negativo, y es el tipo de apertura que se les da a los estudiantes de la Universidad Salesiana para que accedan al departamento de Educación Virtual, porque se debería habilitar un centro de cómputo donde todos puedan hallar información y que no tenga ningún costo para los estudiantes, donde el horario sea conveniente para los chicos y los profesores. La intervención de los estudiantes debe ser diaria y debe mejorar su rendimiento académico. Y de acuerdo al análisis realizado creo que son más los aspectos negativos o riesgos que los positivos, pero no le podemos dar la espalda al Internet, ni muchos menos deshacernos de él, y procurar no usarlo, es casi imposible, lo que si podemos hacer es concienciar a la sociedad para que tome en cuenta estos riesgos y use esta herramienta correctamente.

Verza y Wagner (2010) realizan un estudio en un poblado del Brasil con la finalidad de hacer un análisis psicosocial al empleo de los móviles en la utilización de la

familia y los jóvenes. Se realiza una encuesta a 20 jóvenes de 18 a 25 años, los cuales presentaban un “nivel socio-económico medio”. La investigación tuvo como resultados que la utilización de teléfonos móviles en los jóvenes conlleva a una mayor participación en el medio en que viven, puesto que se sienten influenciados por patrones culturales y esto les genera un mayor grado de independencia del seno familiar; como también la afirmación de su identidad.

Alizadeh, Khosravi y Yusefnejad (2011) realizaron un estudio que buscaba hallar la relación de algún tipo de “adicción a Internet” con el funcionamiento de la familia y la “salud mental” en un grupo de 280 alumnos. Se utilizó el “Cuestionario de Adicción a Internet”, la “Escala de Funcionamiento de la Familia” y el “Cuestionario de Salud Mental”. Los resultados evidenciaron que entre la adicción a Internet y las escalas de inclinación al entretenimiento, énfasis religioso y asertividad, existe una relación inversa. De la misma manera, se encontró una relación directa con el nivel de conflicto, el estilo de crianza autoritario y la disociación.

Burguera (2011), realizó una investigación orientada a encontrar cual es el impacto de los medios tecnológicos en la vida cotidiana. La población estuvo compuesta por 20 unidades familiares de los países de China, E.E.U.U, Australia y Reino unido, a la cuales se les registró el uso que tenían de las TICS (Tecnologías de la Información y Comunicación) por una semana. Se tuvo como resultado que el ordenamiento en las zonas donde se debe usar tecnología y la fijación de normas claras en su empleo evitan que las relaciones entre los miembros de la familia se vean perjudicadas, disminuyendo los niveles de ansiedad.

Gómez, Roses y Farías (2012) desarrollaron una investigación sobre: *El uso académico que hacen los universitarios de las redes sociales*. El estudio se realizó con estudiantes universitarios en la Universidad de Málaga (España) y fue de tipo cualitativo.

El estudio que plantearon partió de una encuesta administrada a una muestra representativa de estudiantes de la Universidad de Málaga (n=938) y dos grupos de discusión. Los resultados indicaron que el uso de redes sociales de la población estudiada es muy alto. Así mismo, los estudiantes presentaron una actitud favorable a que los docentes utilicen las redes como recurso educativo. Sin embargo, la frecuencia con la que los estudiantes dan un uso académico a las redes es bastante escasa y, en promedio, las actividades académicas con frecuencia de uso más elevada de los estudiantes solo son la realización de trabajos de clase.

Bonilla y Vargas (2012) desarrollaron una investigación de corte cualitativa, cuyo objetivo fue analizar el *uso y riesgos de las nuevas tecnologías (red social)* en 206 niños (varones y mujeres) de segundo año pertenecientes a la escuela “Juan Rafael Mora Porras” (pública) y “Saint JudeSchool” (privada). Se utilizó un cuestionario de 33 preguntas divididas en seis secciones para evaluar la accesibilidad al internet y el conocimiento de las nuevas tecnologías (red social) en los estudiantes, el cual fue validado estadísticamente. Los resultados nos muestran que la utilización de las “redes sociales” ha permeado la cotidianidad de los estudiantes causando que dejen de lado actividades particulares y se extienda la brecha intergeneracional entre padres e hijos.

López, López y Galán (2012) desarrollaron un estudio que buscaba investigar el grado de sensibilidad de los menores de edad en un grupo de 315 alumnos de primer ciclo de educación secundaria en distintas instituciones educativas de Andalucía con edades comprendidas entre los 13 y 16 años. Para ello se utilizó un cuestionario conformado por 28 preguntas, planteado en función a un marco teórico referente al tema y las experiencias de investigaciones anteriores. Se concluye que las redes sociales son un problema para los adolescentes y jóvenes, ya que a pesar de ser conscientes del uso excesivo e inadecuado de estos medios; simplemente los utilizaban en demasía y esto les traía consecuencias en el

ámbito familiar y académico en la gran mayoría de ellos.

Romero (2013), realizó una investigación con el objetivo de describir las situaciones de riesgo que se anteponen a los adolescentes y que en muchos casos puede traer como consecuencia un comportamiento inadecuado y hasta adictivo hacia las redes sociales. La muestra presentada fue de 111 sujetos de ambos sexos, entre los 13 a 18 años. Se empleó una encuesta y escala de Likert. Los resultados evidenciaron que las dificultades a nivel físico, deficiencias para controlar los impulsos, problemas para cumplir las reglas en la dinámica familiar, el sentimiento de no ser escuchados y peleas continuas con los padres son factores de riesgo para sufrir una patología en el empleo de las nuevas tecnologías (red social).

Taizha (2013) realizó una investigación orientada a *identificar las adicciones que influyen en la funcionalidad familiar*. La muestra estuvo compuesta por 500 habitantes del departamento de Pitá ubicado al norte de la ciudad de Yantzaza en Ecuador, utilizando el test de Funcionalidad Familiar de FF-SS de Pérez de la Cuesta Lauro y Bayarre. Los resultados demostraron que las adicciones comportamentales que se practicaban con mayor frecuencia eran el empleo del internet en el celular (mayormente red social), evidenciándose como posibles causas la falta de comunicación entre padres e hijos, influencia de malas amistades y el abandono familiar.

Barrera y Duque (2014) realizaron una investigación la cual tenía como finalidad encontrar cómo perciben los miembros de una familia las variaciones dentro de la dinámica a raíz del empleo de internet, las mismas que se encuentran sujetas a experiencias de tipo individual e interacción con los otros integrantes del núcleo familiar. Para el estudio se utilizaron las narraciones de los integrantes (padre, madre e hijos), las cuales fueron analizadas por métodos cualitativos. La muestra estuvo conformada por 141 padres y 226 adolescentes la cual se trabajó a través de grupos focales. Se tuvo como resultado

que existe una relación entre el manejo de las nuevas tecnologías por parte de los padres con la forma de interactuar con los hijos.

Molina y Toledo (2014) plantearon su investigación orientada a estudiar de qué forma influencia las redes sociales los aspectos sociales, personales, académicos y familiares de un grupo de 444 alumnos de primer año de bachillerato de colegios privados y públicos de la ciudad de Cuenca. Para ello desarrollaron una investigación cualitativa, en la cual aplicaron dos instrumentos; uno (cuestionario) que consta de 48 ítems divididos en cuatro áreas (social, académica, personal y familiar) y el otro (encuesta) constituida por 12 ítems para encontrar cómo impactan las nuevas tecnologías (red social) en la vida de los colegiales (jóvenes). Se tuvo como resultados que no existe influencia por parte de las redes sociales sobre la conducta del adolescente; sin embargo, se encontró que estas permiten la aparición de relaciones superficiales, como consecuencia de una exposición en demasía de sus emociones; como también, un escaso límite para contactarse con otros, generando un uso inadecuado y sin control.

Rayo (2014) desarrolló una investigación que tuvo como objetivo establecer cómo influye *el uso de las redes sociales en las relaciones de la familia*, a través de un estudio cualitativo de una muestra de 8 individuos (18 a 24 años), de “nivel socioeconómico medio” los cuales estudiaban el segundo año de la “Universidad Rafael Landívar”. Se utilizó el “Test de Adicción al Internet” de Young, como instrumento de medición y una entrevista semiestructurada compuesta por 30 preguntas abiertas. Los resultados mostraron que las relaciones familiares se veían afectadas por el uso excesivo de las redes sociales entorno a la comunicación familiar y las habilidades sociales dentro de la unidad familiar.

Aponte, Castillo y Gonzales (2017) realizaron una investigación cuyo objetivo fue determinar la prevalencia de la adicción a internet y su relación con factores familiares como la disfunción familiar en adolescentes. La muestra estuvo conformada por 390

adolescentes de la ciudad de Loja, con edades de 15 a 19 años. Para el propósito del estudio se empleó un cuestionario para determinar variables sociodemográficas y características familiares, así como para visualizar el nivel socioeconómico, el test de funcionamiento familiar (FFSIL) y el test de adicción a internet (IAT). Los resultados encontrados nos indicaron que los individuos que provienen de familias pequeñas, con un estrato económico medio, con debilidad en la funcionalidad familiar y que tienen un uso de redes sociales, evidenciaron un alto riesgo para sufrir adicción al internet. Repercutiendo de la misma forma en una escasa armonía, afectividad, cohesión y comunicación.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Dinámica familiar.

2.2.1.1 La familia.

Lafosse (1984) define la familia como un grupo de personas unidas por los lazos del matrimonio, la sangre o la adopción; constituyendo una sola unidad doméstica, interactuando y comunicándose entre ellas en sus funciones sociales respectivas de marido y mujer, madre y padre, hijo e hija, hermano y hermana, creando y manteniendo una cultura común.

Bertalanffy y Watzlavik (2008) afirman que la familia como sistema abierto funciona en relación y dentro de su amplio contexto socio-cultural y evoluciona a través de su ciclo de vida, operando dentro de los principios aplicables a todo sistema: a saber, dentro de la familia como grupo de individuos interrelacionados, un cambio en uno de los miembros afecta a cada uno de los demás y a la familia como todo.

La familia como un todo es mayor que la suma de sus partes y no puede ser descrita simplemente por la suma de las características de sus miembros individualmente. Un mismo origen puede llevar a diferentes resultados y el mismo resultado puede surgir de

diferentes orígenes, esto implica que no son los eventos en si los que determinan un funcionamiento específico, sino que justamente serán las propias características de organización e interacción las que condicionen la forma en que cada familia asimile y enfrente cada situación.

Las reglas familiares implícitas y explícitas organizan las funciones y la interacción familiar para favorecer su estabilidad como sistema, dichas reglas encarnan las expectativas acerca de los roles, acciones y consecuencias que guían la vida familiar. Y finalmente la familia para mantener un estado estable en el curso de la interacción dentro de un sistema, las normas se delimitan y refuerzan a través de mecanismos homeostáticos, todos los miembros de la familia contribuyen al balance homeostático a través de conductas complementarias o recíprocas que constituyen un mutuo circuito reforzante de retroalimentación.

Ferrari y Kaloustian, 1997, nos indica que la familia es la que proporciona los aportes afectivos y sobre todo materiales necesarios para el desarrollo y bienestar de sus miembros. Ella desempeña un rol decisivo en la educación formal e informal, es en su espacio donde son absorbidos los valores éticos y humanísticos, y donde se profundizan los lazos de solidaridad. Es también en su interior donde se construyen los límites entre las generaciones y son observados los valores culturales.

Por su parte, Tueros C., Rosa V. (2004), nos dice que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad. En ella, el ser humano nace, crece y se desarrolla. En este ambiente natural sus miembros deberían mantener relaciones interpersonales estables, compartiendo y satisfaciendo sus necesidades básicas.

2.2.1.2 Desde un punto de vista social.

La familia es una institución social en el sentido que constituye una auténtica estructura cultural de normas y valores, organizados de forma fija por la sociedad, para

regular la acción colectiva en torno a ciertas necesidades básicas: procreación, sexo, aceptación, intimidad o seguridad afectiva, educación de los recién nacidos e incluso, producción y consumo básico de bienes económicos.

La familia, como toda institución, es resultado de deseos humanos de iniciativas sociales multiseculares, de esfuerzos colectivos encaminados a resolver los grandes problemas de convivencia, estabilidad y progreso. Pero también la familia, como institución social, es un sistema de fuerzas y de valores no siempre en armonía con otras instituciones, nacidas en el seno mismo de la sociedad.

Según Herrera (1997), en su estudio sobre Familia Funcional y Disfuncional nos dice:

La familia vista desde una perspectiva sistémica es un grupo o sistema compuesto por subsistemas que serían sus miembros y a la vez integrada a un sistema que es la sociedad. Cada miembro de este sistema posee roles que varían en el tiempo y que depende de la edad, el sexo y la interacción con los otros miembros familiares, por tanto, las influencias dentro de la familia no son unidireccionales, sino que son una red donde todos los integrantes de la familia influyen sobre los otros integrantes.

2.2.1.3 Tipología familiar.

La Organización de las Naciones Unidas (1994) define los siguientes tipos de familia, que es conveniente considerar debido al carácter universal y orientador del organismo mundial:

- Familia nuclear, integrada por padres e hijos.
- Familias uniparentales o monoparentales que se forman tras el fallecimiento de uno de los cónyuges, el divorcio, la separación, el abandono o la decisión de no vivir juntos.
- Familias polígamas, en la que el hombre vive con varias mujeres o con menos

frecuencia, una mujer que se casa con varios hombres.

- Familias compuestas, que habitualmente incluye tres generaciones, abuelos, padres e hijos que viven juntos.
- Familias extensas, además de tres generaciones, otros parientes tales como tíos, tías, primos o sobrinos que viven en el mismo hogar.
- Familia reorganizada, que vienen de otros matrimonios o cohabitación de personas que tuvieron hijos con otras parejas.
- Familias migrantes, compuestas por miembros que proceden de otros contextos sociales, generalmente, del campo hacia la ciudad.
- Familias apartadas, cuando existe aislamiento y distancia emocional entre sus miembros.

2.2.1.4 Estructura familiar.

Hernández (1996) establece la estructura familiar de la siguiente manera:

- *Completa:* Si en su familia el estudiante vive con el padre y la madre, y estos a su vez son esposos, el padre y la madre son los progenitores biológicos de todos los hijos.
- *Incompleta:* Si en su familia el estudiante vive sólo con el padre o la madre independiente si es hijo biológico o no.
- *Extensa:* Si en su familia el estudiante convive con personas de varias generaciones, es decir, padres, madres, abuelos, tíos u otros adultos, independientemente si el estudiante es hijo biológico o no de sus padres.
- *Mixta:* Si en su familia el estudiante vive con su madre y la pareja de la madre, o con el padre y la pareja del padre, y que el esposo/a es el padre/ la madre biológica/a de algunos o de ninguno de los hijos de la familia.

2.2.1.5 Funciones de la familia.

Las funciones que cumple la familia son múltiples y esenciales para el desarrollo de la persona y para la sobrevivencia y estabilidad de la sociedad.

De acuerdo con Hidalgo y Carrasco (1999) algunas de las funciones del sistema familiar son:

1. Satisfacción de necesidades biológicas tendientes a la reproducción, crianza y cuidado de los hijos.
2. Satisfacción de necesidades psicológicas, estas generan una matriz de experiencias afectivas y vinculares. Estos lazos afectivos establecen responsabilidades mutuas y sentimientos de pertenencia que hacen que cada grupo adquiera características individuales, lo que la hace única.
3. Funciones de socialización, dado que la familia es la principal transmisora de la cultura, porque enseña creencias, valores, normas y conductas deseables de la sociedad.
4. Funciones económicas, dado que la unidad se constituye en un sistema de producción y compra de servicios y bienes para lograr la subsistencia de sus integrantes.
5. Función mediadora, ya que relaciona a los integrantes de la familia con otras unidades del sistema social. Sirve como plataforma para las acciones en otras esferas sociales.

Según Dughi (1983) cualquiera sea el contexto histórico social en que se le examine, la familia debe cumplir cuatro tareas esenciales:

- Asegurar la satisfacción de las necesidades biológicas del niño y complementar sus inmaduras capacidades de un modo apropiado en cada fase de su desarrollo evolutivo.

- Enmarcar, dirigir y canalizar los impulsos del niño con miras a que llegue a ser un individuo integrado, maduro y estable.
- Enseñarle las funciones básicas, así como el valor de las instituciones sociales y los modos de comportarse propios de la sociedad en que vive, constituyéndose en el sistema social primario.
- Transmitirle las técnicas de adaptación de la cultura, incluido el lenguaje.

2.2.1.6 Dinámica familiar

2.2.1.6.1 Dinámica familiar: definición.

Según el enfoque sistémico de Minuchin (1977, p.86) la dinámica familiar comprende "los aspectos suscitados en el interior de la familia, en donde todos y cada uno de los miembros está ligado a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de decisiones, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros".

Olson (1979, p.47) define a la dinámica familiar como el sistema de intercambio en las interacciones familiares, específicamente los lazos emocionales que los miembros de la familia tienen entre sí y el grado de autonomía individual que una persona experimenta en la familia (cohesión). Así como la habilidad del sistema familiar para combinar su estructura de poder, sus roles, sus reglas de relación en respuesta a estrés situacional y de desarrollo (adaptabilidad).

2.2.1.6.2 Elementos de la dinámica familiar.

Los elementos de la dinámica familiar son:

Cohesión familiar: Es el vínculo emocional y autonomía existente entre los miembros de la familia. Incluye cercanía, compromiso familiar, individualismo y tiempo compartido, proximidad y satisfacción de las relaciones en el interior del núcleo. Unión

familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas.

Armonía familiar: Correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo.

Comunicación familiar: Es el principal medio de expresión de pensamientos y sentimientos. Mediante la comunicación se establecen los roles y reglas en el sistema familiar. Todas las relaciones que establece el ser humano son de tipo interpersonal, para lo cual, es necesaria la comunicación, esta implica destrezas para escuchar, empatía, capacidad para hablar de sí mismo y de otros, apertura y asertividad. Los miembros de la familia son capaces de transmitir sus experiencias de forma clara y directa.

Permeabilidad familiar: Capacidad de la familia de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones.

Afectividad familiar: Capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.

Roles familiares: Cada miembro de la familia cumple las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar.

Adaptabilidad familiar: Es definida como la habilidad del sistema para modificar las estructuras de poder, roles y las reglas de relación en respuesta al desarrollo evolutivo de la familia o en respuesta al estrés provocado por diversas situaciones de tensión familiar. Habilidad de la familia para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas ante una situación que lo requiera.

Fuentes de apoyo: El apoyo social se define como un conjunto de provisiones expresivas o instrumentales, percibidas o recibidas, proporcionadas por la comunidad, familia o personas de confianza tanto en situaciones cotidianas como de crisis.

Los tres tipos fundamentales de apoyo social pueden categorizarse en tres: apoyo emocional, informacional y material. El apoyo emocional hace referencia a la posibilidad de compartir sentimientos, temores o ilusiones. Tiene una finalidad en sí mismo, la de poder expresarse y ser escuchado. El apoyo informacional se refiere al consejo e información útil que podemos recibir de las personas de nuestro entorno y por último, el apoyo material el cual hace referencia a las ayudas tangibles, ayudas como por ejemplo préstamo de objetos o dinero.

2.2.1.6.3 Funcionamiento de la dinámica familiar.

Según Minuchin (1977) la dinámica familiar se compone de un conjunto de fuerzas positivas y negativas que afectan el comportamiento de cada miembro del sistema. La dinámica puede ser traducida comúnmente en funcional o disfuncional. Por funcionalidad se entiende aquellos sistemas que animan a la socialización dando a sus miembros todo el apoyo y satisfacciones que son necesarias para su desarrollo personal y social. Mientras que por el contrario la interacción que se produce en las familias disfuncionales resulta incómoda y es carente entre los miembros. Es importante mencionar que todas las familias funcionales o no, pasan por períodos de crisis, disfrutan de áreas competentes y presentan funciones desadaptativas en un período de tiempo. Como podemos observar la teoría nos presenta elementos a partir de los cuales podemos explicar la influencia que ejerce la dinámica familiar en el rendimiento académico de los estudiantes y a partir de ésta interinfluencia poder explicar el problema objeto de investigación.

2.2.1.6.4 Teorías sobre dinámica familiar.

Podemos encontrar dos postulados teóricos sobre el estudio de la familia:

La familia como interacción (interaccionismo simbólico).

La familia como sistema (funcionalismo estructural, que incluye el enfoque

sistémico y la teoría del desarrollo evolutivo de la familia).

Aun cuando ambas perspectivas hablan sobre el funcionamiento familiar, la perspectiva sistémica responde más a las necesidades de este trabajo de investigación ya que nos proporcionará elementos que nos permitirán explicar el problema objeto de investigación.

Según Arranz (2004), La concepción de la familia como sistema se fundamenta en la teoría general de sistemas. Dentro de este enfoque se concibe como un sistema, al conjunto de elementos en interrelación con ellos mismos y con el ambiente.

De acuerdo con esta definición, García y Musitu (2000) señalan que la familia es un sistema social en constante interacción con el medio cultural y social de alta relevancia en la determinación del estado de salud o enfermedad de sus componentes.

Algunos de los postulados básicos del enfoque sistémico de la familia propuesto por Broderick (1993) son:

El modelo se centra en la interdependencia de las partes y en las cualidades emergentes del sistema como tal, esto es, "el todo es mayor que la suma de sus partes".

Los sistemas sociales se percibían como capaces de mantener los límites y el equilibrio ante el amplio rango de perturbaciones internas y externas. Solo cuando las fuerzas disruptivas internas o externas exceden esos límites, la estructura básica del sistema queda sometida a la suficiente presión para transformarse en una estructura diferente.

Los sistemas sociales pueden considerarse como ordenados o anidados jerárquicamente, esto es, los sistemas pueden ser partes de sistemas más inclusivos y sus propias subunidades pueden ser también sistemas por su propio derecho (García).

El enfoque sistémico define a la familia como:

Un sistema social abierto, dinámico, dirigido a metas y autorregulado. Cada

sistema individual y familiar está configurado por sus propias facetas estructurales particulares (tamaño, complejidad, composición, estadio vital), las características psicobiológicas de sus miembros individuales (edad, género, fertilidad, salud, temperamento) y su posición sociocultural e histórica en su entorno más amplio.

En esta definición, ninguna familia es igual a otra ya que en cada una rigen normas o reglas particulares, implícitas y explícitas que se encargan de organizar las funciones que llevarán a cabo sus miembros y es en esta interacción basada en funciones que garantiza que el sistema se mantenga estable y regulador de la conducta de sus miembros.

2.2.1.6.5 La teoría estructural del funcionamiento familiar.

Cuyo principal exponente es Minuchin (1977) se refiere a la familia como sistema que tiene una estructura dada por los miembros que la componen y las pautas de interacción que se repiten; la estructura le da la forma a la organización.

La estructura del sistema familiar es relativamente fija y estable para ayudar a la familia en el cumplimiento de tareas, protegerla del medio externo y darles sentido de pertenencia a sus integrantes. Pero a su vez, debe ser capaz de adaptarse a las etapas del desarrollo evolutivo y a las distintas necesidades de la vida facilitando así el desarrollo familiar y los procesos de individuación. El sistema familiar, además, se diferencia y desempeña sus funciones a través de sus subsistemas, cada uno de los cuales tiene roles, funciones y tareas específicas.

Los subsistemas principales son el conyugal (marido y mujer), parental (padre y madre) fraterno (hermanos) y filial (hijos). Otra dimensión central de la estructura familiar son las normas que guían a la familia; el mecanismo regulador interno está constituido por reglas explícitas e implícitas. Las reglas explícitas corresponden a lo que por lo general llamamos normas, son acuerdos negociados conscientemente, como, por ejemplo, los horarios de las comidas. Por el contrario, las reglas implícitas son las que sirven de marco

referencial para los actos de cada uno, para la posición comunicativa de unos respecto a los otros y el tipo de relaciones que mantienen, aquí podríamos mencionar, por ejemplo, que todos saben que deben ser leales y guardar un secreto familiar.

Otro punto nos dice es la relación con los roles, estos definen las tareas que se espera que cada uno cumpla dentro de la organización familiar y que están en parte definidos por la cultura y en parte por la propia familia. La asignación de roles familiares es un proceso que consiste en la asignación inconsciente de roles complementarios a los miembros de la familia. La función de los roles es mantener la estabilidad del sistema familiar.

La propuesta estructural de Minuchin permite establecer el funcionamiento familiar con base en el manejo de sus límites. Los límites son las reglas que determinan qué miembros de la familia y de qué manera participan en una determinada transacción, por ejemplo, quién participa en decisiones como en qué se utiliza el presupuesto familiar y de qué forma lo hacen. Su función es proteger la diferenciación del sistema y sus subsistemas. Los límites marcan fronteras, divisiones, permiten hablar de lo que está adentro y de lo que está afuera y mantienen por lo tanto la identidad del sistema y su diferenciación.

Al interior de la familia los subsistemas están separados por estos límites, significa que hay temas y funciones que son más propias de los padres, distintos de los hijos o los de pareja. También se reflejan en la distancia física entre los miembros en distintos contextos y en la interconexión emocional entre ellos.

Los límites deben ser claros y con un cierto grado de flexibilidad de modo que le permita a los subsistemas adecuarse a las demandas funcionales. La claridad de los límites al interior de la familia es un buen parámetro para evaluar su funcionamiento; Minuchin habla de familias aglutinadas a aquellas que se vuelcan sobre sí mismas aumentando en forma exagerada su comunicación y la preocupación de unos sobre otros, perdiendo así la

distancia entre sus miembros y haciéndose difusos los límites y la diferenciación de los subsistemas; poseen una limitada autonomía individual y un alto grado de reactividad emocional.

Frente al estrés corren el riesgo de sobrecargarse y no responder bien a las demandas. En el otro extremo están las familias desligadas cuyos límites son muy rígidos, impermeables, con una comunicación difícil y mínima dependencia entre unos y otros, se mantienen distantes emocionalmente e insensibles a las necesidades de los demás, haciéndose difícil la función protectora de la familia.

Sólo se activan los sistemas de apoyo de la familia cuando alguno de sus miembros tiene un alto nivel de estrés. Ambas estructuras dominantes extremas indican áreas de posibles patologías o disfunciones familiares.

Los alineamientos constituyen la unión de dos o más miembros del sistema para llevar a cabo una operación; la estructura familiar opera con diferentes alineamientos según las tareas que enfrente. Incluye los conceptos de alianza que corresponde a una relación positiva entre dos o más miembros de la familia para lograr una meta o interés común (por ejemplo, la relación de cooperación entre la madre y el padre) y coalición que es una relación que implica al menos tres personas, en la cual dos de ellas actúan en connivencia contra una tercera (por ejemplo un padre y un hijo se enfrentan a la madre). Estos alineamientos pueden ser funcionales o disfuncionales dependiendo de su duración y si se respetan los límites de los subsistemas.

La jerarquía refleja el modo en que el poder y la autoridad se distribuyen dentro de la familia. Un sistema funcional se organiza jerárquicamente; el manejo y distribución del poder en la familia explica su organización jerárquica. El poder es la capacidad de influencia que tiene un individuo determinado para controlar la conducta de otro; idealmente el poder debe estar en manos de la persona que ocupa una posición de

autoridad. Por lo general los padres tienen mayor autoridad que sus hijos, y de ahí que se sitúen por encima de ellos en la jerarquía familiar. Sin embargo, esto no siempre ocurre ya veces un miembro de la familia tiene el poder y no la autoridad.

2.2.1.7 Familia disfuncional.

Alcaina (2015) caracteriza a la familia disfuncional como la que ante situaciones que generan estrés responde aumentando la rigidez de sus pautas transaccionales y de sus límites, carece de motivación y ofrece resistencia o elude toda posibilidad de cambio. La familia disfuncional, agrega, se diferencia de la funcional por la utilización de patrones de interacción recurrentes que dificultan el desarrollo psicosocial de sus miembros, su adaptación y la resolución de conflictos.

Al definir a la familia como un sistema en donde los problemas de uno de los miembros afectan a todos; Alcaina, nos plantea las posibles consecuencias de los hijos viviendo en una familia disfuncional, y dice:

"Existen datos que indican que este tipo de familia se ve imposibilitada para llevar a término de un modo adecuado las funciones familiares, afectándose áreas como la educación y el desarrollo afectivo y relacional. En concreto, la afectación de la función de culturización-socialización repercute negativamente en la consecución de objetivos lúdicos, de aprendizaje y estimulación. Ello deriva generalmente de la falta de implicación parental, debido a desinterés o ausencia física de uno o ambos padres por motivos laborales o separación, produciéndose un efecto circular en niños y adolescentes, capaz de originar una falta de motivación en la escolarización. Estas actitudes podrían transmitirse a las siguientes generaciones, dando lugar a deficiencias culturizadoras que sitúan a estas familias en desventaja en una sociedad competitiva".

En nuestra investigación, definiremos dos aspectos importantes:

Interno, compuesto por:

Cohesión: Unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas.

Armonía: Correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo.

Comunicación: Los miembros de la familia son capaces de transmitir sus experiencias de forma clara y directa.

Externo:

Permeabilidad: Capacidad de la familia de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones.

Afectividad: Capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.

Roles: Cada miembro de la familia cumple las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar.

Adaptabilidad: Habilidad de la familia para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas ante una situación que lo requiera

2.2.2 Redes sociales.

2.2.2.1 Definición.

De acuerdo a la opinión de Gargallo, (2015, Pag.43), las redes sociales no son nuevas.

Toda la existencia humana está basada en la interconexión entre sus diferentes asentamientos, pueblos, civilizaciones, culturas. La existencia de las migraciones, de las rutas de comunicación y de las rutas comerciales para el intercambio de productos ha sido tanto una necesidad económica como cultural, produciendo cambios y acercando innovaciones. El internet es probablemente entre los mejores inventos que se tiene en la actualidad, la era de la información ha nacido dentro las sociedades con la invención de

esta maravillosa tecnología, teniendo hoy acceso a un increíble volumen de conocimientos, además con el acceso a internet no solo se encuentra información de interés, sino que se tiene un sin número de aplicaciones de gran utilidad y también para interactuar con usuarios en Twitter, Facebook, MySpace, etc., que son una de las formas de interconexión actual.

Después de todos estos años, las redes de interacción social se han convertido en uno de los elementos de internet más difundidos, ya que como se menciona, ofrecen a sus usuarios un lugar común para desarrollar comunicaciones constantes. Este breve repaso histórico por los momentos y nombres que han hecho evolucionar la técnica que facilitó el rápido desarrollo de las redes sociales, Internet en general y como respuesta a la necesidad que han generado estas plataformas.

Se podría hablar de sus inicios a partir de la creación del ARPANET (Advanced Research Projects Agency). Como un proyecto que desarrollaría la creación de una red de comunicación entre computadores en 1973 se establecieron conexiones entre computadores de Estados Unidos, Gran Bretaña y Noruega.

Pasaron algunos años de pruebas y mejoras, antes hasta que en 1994 se lograron pequeños avances que aportaron a la fundación de GeoCities, una de las primeras redes sociales de internet tal y como hoy las conocemos, la idea era que los usuarios crearan sus propias páginas web y que las alojaran en determinados barrios según su contenido (Hollywood, Wall Street, etc.).

De acuerdo a Castell (2010, Pág. 86), la integración del computador, las telecomunicaciones y los sistemas audio-visuales se considera "el pilar fundamental de una nueva revolución, denominada la revolución del conocimiento, porque está generando

transformaciones en los paradigmas convencionales de enseñanza-aprendizaje, trabajo y comunicación".

Según Díaz (2017, Pág. 15), a pesar de que ya se deslumbraba el origen de las redes interactivas se remonta al año 1995. En esa época cuando internet había logrado convertirse en una herramienta prácticamente masificada por usuarios con la posibilidad de personalizar sus propias experiencias online publicando su propio contenido e interactuando con otras personas con intereses similares.

Se podría decir que Randy Conrads fue el verdadero pionero del servicio, mediante la creación del sitio web que llevaba por nombre "Classmates", y el cual consistía en una red social que brindaba la posibilidad de que las personas de todo el mundo pudieran recuperar o continuar manteniendo contacto con sus antiguos amigos, ya sea compañeros de colegio, de la universidad, de distintos ámbitos laborales y demás, en medio de un mundo totalmente globalizado.

En el artículo historia de las redes sociales Paulino (2011, p. 41), presenta información:

“En cuanto a los "hosts" o computadoras anfitrionas que entrelazan a Internet, en 1997 se estimaba que, de 6,6 millones, apenas 28 mil se encuentran en América Central, del Sur y el Caribe; es decir, menos del 0,6%. Mientras que en Norteamérica (incluyendo a México) tenía unos 4,5 millones y Europa occidental 1,5 millones. De ahí en 1997 al 2001, la evolución tecnológica facilitó nuevas herramientas que permitieron que webs como la del Live Journal o la sueca Luna Storm estuviesen a la vanguardia e hiciesen sentir involucrados a sus usuarios.

En el 2001 Ryze.com impulsó las redes empresariales en Internet. Un año más tarde nacía Friendster, un portal para concertar citas on line que gozó de un éxito que

también fue su ruina (las dificultades técnicas no pudieron hacer frente a la alta demanda de servicios)”

Continuando con los avances Tom Anderson echó a andar en 2003 un proyecto al que apenas si se le dio cobertura en sus inicios. Lo tituló MySpace. Meses más tarde, en 2004, Mark Zuckerber lanzaría el proyecto Facebook concebido originalmente como una plataforma para conectar a estudiantes universitarios. Su invención tuvo lugar en la Universidad de Harvard y más de la mitad de sus 19.500 estudiantes se suscribieron a ella durante su primer mes de funcionamiento.

Al producirse una divulgación que causo un boom, ya en diciembre del 2009, la revista TIME colocaba en su selección de las mejores 50 webs de ese año a sitios como el de Twitter, Skype, YouTube, Google, Amazon, Wikipedia, Facebook, Delicious o Flickr.

No era la primera vez que portales y plataformas de red social como Facebook, YouTube o Twitter llegaban a un listado de este tipo. Ante este hecho, desde aquella fecha Facebook va teniendo 600 millones de usuarios repartidos por todo el mundo, MySpace 260 millones, Twitter 190 millones y Friendster apenas 90 millones, lo cual nos deja a la imaginación cuál será su desenlace o evolución en años venideros.

Ya se ha dicho en párrafos anteriores que las redes sociales y de conocimiento no son tarea fácil, a pesar de ser un tema novedoso en cuanto a sus formas de comunicación y lenguaje tecnológico íntimamente asociado a las concepciones sociológicas del pasado y presente histórico de la ciencia y del hombre, son el resultado de la actividad humana conformada en esencia por producir, gestionar y transferir los resultados de la investigación científica al mejoramiento de la sociedad y del individuo, y estructuradas mayormente por organizaciones creadas para diferentes fines , según cada persona, en tal sentido, existen varios modelos orientados a lo tecnológico y a lo social.

Castell (2012, p. 29), dice que “el cambio de las redes sociales en el fondo no radica en el nivel tecnológico, sino en su uso, las redes sociales han venido a concentrar las herramientas que antes estaban dispersas, desde el correo electrónico, pasando por los blogs, las webs de consulta, el chat, los mensajes SMS, hasta la oportunidad de compartir videos e imágenes fácilmente”.

En definitiva, la sociedad globalizada del siglo XXI ha puesto en las redes sociales y del conocimiento como las máximas expresiones del hombre como productor de conocimientos ante su misma necesidad de intercambiar y transferir lo que aprende y lo que crea, a partir de la interacción social dentro de una plataforma tecnológica y un contexto muy particular.

2.2.2.2 Redes sociales en Internet.

Red Social se entiende al espacio en la red Internet que está estructurada por numerosas herramientas tecnológicas de fácil uso y acceso tomando en cuenta que las redes sociales están dirigidas a un público en general que no necesita conceptos tecnificados sobre computación o Internet en sí; estas a la vez permiten la formación de comunidades de personas que establece intercambio dinámico, por diferentes motivos:

- Espacios para conocerse, intercambiar ideas, reencontrarse con otras personas.
- Espacios para ofertar productos, servicios y realizar negocios.
- Espacios para compartir e intercambiar información en diferentes medios.
- Espacios para servicios sociales, como la búsqueda de personas desaparecidas o intereses particulares.

Dichas redes pueden expandir su ritmo a un nivel exponencial, produciendo un cambio cultural y cambios lingüísticos en la escritura que ya explicaremos más adelante, tan vertiginoso que ha revolucionado el uso de la Red Internet.

Las herramientas informáticas para potenciar la eficacia de las redes sociales online, operan en tres ámbitos, las 3Cs, de forma cruzada:

- Comunicación (nos ayudan a poner en común conocimientos).
- Comunidad (nos ayudan a encontrar e integrar comunidades).
- Cooperación (nos ayudan a hacer cosas en grupo).

Las redes sociales están en auge y continúan avanzando en Internet a pasos agigantados, especialmente dentro de lo que se ha denominado Web 2.0 y Web 3.0

Se nos da posibilidades como interactuar con gente que en nuestra vida hemos visto o así mismo nos da la oportunidad de acercarnos a gente lejana.

Ser parte de una red social en Internet nos da la opción de compartir, con otros, nuestros intereses, necesidades o preocupaciones, se rompe el aislamiento que acongoja a muchas personas.

En sí, el gran mundo conocido se hace pequeño al conectarnos por una misma red virtual en Internet.

2.2.2.3 Historia de las redes sociales en internet.

Manifiesta Guiu D., (2016, Pág. 22), que “el primer episodio sobre el origen de redes sociales es dado en el año 1992 por Randy Conrads, al crear el sitio web *clasmates.com*, en donde se pretendía que las personas puedan tener contacto con sus ex – compañeros, ya sea de escuela, colegio, universidad, trabajo, etc”.

Por los años 2001 y 2002 nacen los primeros sitios de fomentan las redes de amigos. En 2003 se robustecen en popularidad, con el aparecimiento de sitios como Friendster, Tribe y MySpace.

Básicamente el funcionamiento comienza cuando una vez montado el soporte técnico, un grupo de iniciadores invitan a amigos y conocidos a formar parte de la red

social, cada miembro nuevo puede traer consigo muchos nuevos miembros y el crecimiento de esa red social puede ser geométrico.

Y he aquí que se transforma en un interesante negocio. Creo que un buen ejemplo de esto es Facebook, una red social enfocada a estudiantes, con millones de usuarios registrados.

2.2.2.4 Facebook.

Aquí se encuentra el génesis de la investigación, la causa principal por la que se ha generado la inquietud de indagar la problemática del lenguaje, ya que es el principal responsable de que se haya originado este fenómeno comunicativo como es la deformación del lenguaje escrito. Siendo así tenemos a Facebook, un sitio web de redes sociales creado por Mark Zuckerberg.

Inicialmente fue un sitio exclusivo para estudiantes de la Universidad de Harvard, ya en la actualidad es conocido mundialmente y está abierto a cualquier persona que cuente con un correo electrónico.

La idea de crear una comunidad basada en la Web, en cuyo espacio virtual la gente compartiera sus gustos y sentimientos no es nueva, pues David Bohnett, creador de Geocities, la había incubado a fines de los años 1980. La fortaleza de la red social Facebook radica en los 800 millones de usuarios que ha alcanzado, basada en conexiones de gente real.

Entre los años 2007 y 2008 se puso en marcha Facebook en español, extendiéndose a los países de Latinoamérica. Casi cualquier persona con conocimientos informáticos básicos puede tener acceso a todo este mundo de comunidades virtuales.

Ha recibido mucha atención en la blogósfera y en los medios de comunicación, al convertirse en una plataforma sobre la que terceros pueden desarrollar aplicaciones y hacer negocio a partir de la red social.

Está adaptado a varios idiomas, aproximadamente 70, como el francés, alemán y español para motivar su expansión. La compañía tiene sus oficinas centrales en Palo Alto, California.

Desde septiembre de 2006 Facebook se abre a todos los usuarios del Internet, a pesar de protestas de gran parte de sus usuarios, ya que perdería la base estudiantil sobre la cual se había mantenido.

A fines de octubre de 2007 Facebook vendió una parte, el 1,6%, a Microsoft a cambio de \$240 millones de dólares, con la condición de que Facebook se convirtiera en un modelo de negocio para marcas de fábrica, en donde se ofrezcan sus productos y servicios, según los datos del usuario y del perfil de éste. Esta adquisición valoró Facebook en quince mil millones de dólares, aunque el consenso de los analistas fuera que esta cifra superaba el valor real de la empresa - para Microsoft no se trataba sólo de una inversión financiera, sino también de un avance estratégico en Internet.

En julio de 2009, Facebook hizo público que había alcanzado los 250 millones de usuarios. El 15 de septiembre del mismo año anunció que superaba los 300 millones, y el 2 de diciembre que ya contaba con más de 350 millones.

Actualmente, cuenta con más 800 millones de usuarios, que es lo que la convierte en la red social más usada en el mundo, solo imaginemos que todo el mundo está conectado a través de Facebook y es ahí donde radica su poderío.

2.2.2.4.1 Servicios que ofrece.

- *Lista de amigos:* En ella el usuario puede agregar a cualquier persona que conozca y esté registrada, siempre que acepte su invitación. En Facebook se pueden localizar amigos con quienes se perdió el contacto o agregar otros nuevos con quienes intercambiar fotos o mensajes. Para ello, el servidor de Facebook posee herramientas de búsqueda y de sugerencia de amigos.

- *Grupos y páginas:* Es una de las utilidades de mayor desarrollo reciente. Se trata de reunir personas con intereses comunes. En los grupos se pueden añadir fotos, vídeos, mensajes, etc. Las páginas, se crean con fines específicos y a diferencia de los grupos no contienen foros de discusión, ya que están encaminadas hacia marcas o personajes específicos y no hacia ningún tipo de convocatoria.

Además, los grupos también tienen su normativa, (Serrano, 2016, p. 49), entre la cual se incluye la prohibición de grupos con temáticas discriminatorias o que inciten al odio y falten al respeto y la honra de las personas. Si bien esto no se cumple en muchas ocasiones, existe la opción de denunciar y reportar los grupos que vayan contra esta regla, por lo cual Facebook incluye un enlace en cada grupo el cual se dirige hacia un cuadro de reclamos y quejas.

- *Muro:* el muro es un espacio en cada perfil de usuario que permite que los amigos escriban mensajes para que el usuario los vea. Sólo es visible para usuarios registrados. Permite ingresar imágenes y poner cualquier tipo de logotipos en tu publicación.
- *Fotos:* es la categoría más llamativa de Facebook, en donde los usuarios pueden subir fotos y compartirlas. Según Facebook, hay 5 mil millones de fotos de usuario.
- *Aplicaciones:* Son pequeñas aplicaciones con las que puedes averiguar tu galleta de la suerte, quien es tu mejor amigo, descubrir cosas de tu personalidad.
- *Juegos:* la mayoría de aplicaciones encontradas en Facebook se relacionan con juegos de rol o pruebas de habilidades (digitación, memoria).

2.2.2.4.2 Top 10' de los países con más usuarios en Facebook.

Después de su traducción a idiomas diferentes del inglés, Facebook no sólo ha crecido en usuarios, sino que ha transformado la forma en la que las personas utilizan Internet. En Chile, por ejemplo, se han realizado estudios respaldados por universidades

que afirman que el 73% de los jóvenes chilenos entre 18 y 29 años son usuarios de Facebook. En Venezuela según una prueba realizada por la Universidad de Carabobo un 60% de los jóvenes entre 13 y 21 años son usuarios de Facebook activos.

En Argentina le dedican un promedio de 21,2 minutos diarios, todos estos minutos juntos suman 636.5 al mes, con estos números un usuario en Argentina pasa al menos 10,6 horas de su vida en Facebook mensualmente, y a nivel mundial este país ocupa el puesto número 2 por país, siendo superado solamente por Israel.

La influencia de este sitio web ha llegado a tal punto que ya es considerado entre los medios como una revolución social, sobre todo entre la juventud de a finales de los años 2000, por su innovadora forma de comunicarse a través de la Web.

Tanta es la popularidad de esta red social que hasta se creó una película: The social network¹⁴, dirigida por David Fincher, fue estrenada el 1 de octubre de 2010; basada en el libro Multimillonarios por accidente, de Ben Mezrich, narra el nacimiento de Facebook.

2.2.2.4.3 Críticas.

Facebook ha recibido todo tipo de críticas, desde que alcanzó difusión global. (Serrano, 2016, Pág. 49), “especialmente debido al alcance que está teniendo entre menores, sus efectos psicológicos y sus alarmantes políticas de privacidad. Quizás el aspecto más dramático de la expansión de Facebook sea el cambio de los hábitos intelectuales”.

En el momento de aceptar el contrato de términos de uso de la comunidad, el usuario cede la propiedad exclusiva y perpetua de toda la información e imágenes que agregue a la red social. Aunque el Director Ejecutivo Mark Zuckerberg, declaró, para tranquilizar a los usuarios, que "nunca se utilizará esta información fuera del servicio Facebook", la red social obtiene facultad de utilizar esta información como desee.

Si se quiere dar de baja una cuenta, el proceso es muy largo, debido a que Facebook la mantiene activa en caso de que el usuario decida reactivarla.

Desde instituciones públicas, hasta colegios pasando por blogs y otros sitios web vinculados a redes sociales han criticado diferentes aspectos de Facebook, en los últimos meses.

Aquí cabría incluirse a este grupo de los que critican al Facebook por su influencia en la deformación del lenguaje escrito o como estudiosos llaman una evolución de comunicarse.

2.2.2.4.4 Variables del uso del Facebook.

Alto: 6 horas con 2 minutos y 59 segundos (66 horas mensuales)

Medio: 4 horas y 39 minutos

Bajo: 2 horas.

2.3 Definición de Términos Básicos

Aprendizaje. Es un proceso por el cual se adquiere formas de habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores nuevos los cuales son como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.

Dinámica Familiar. Minuchin (1977) nos indica que la dinámica familiar son todas aquellas situaciones empíricas manifestadas dentro de un núcleo de personas denominadas familia, según el enfoque sistémico, la dinámica familiar comprende "los aspectos suscitados en el interior de la familia, en donde todos y cada uno de los miembros está ligado a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de decisiones, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros".

Enseñanza. Proceso que involucra un conjunto de ayudas que el docente debe ofrecer a sus alumnos durante el proceso personal de construcción de aprendizajes.

Familia funcional. Según Herrera (2011), la principal característica que debe tener una familia funcional es que promueva un desarrollo favorable a la salud para todos sus miembros, para lo cual es imprescindible que tenga: jerarquías claras, límites claros, roles claros y definidos, comunicación abierta y explícita y capacidad de adaptación al cambio. Minuchín, afirma que “la funcionalidad o disfuncionalidad de la familia no depende de la ausencia de problemas dentro de ésta sino, por el contrario, de la respuesta que muestra frente a los problemas; de la manera como se adapta a las circunstancias cambiantes de modo que mantiene una continuidad y fomenta el crecimiento de cada miembro”.

Formación académica. Quiñonez (2002), la formación académica hace referencia al proceso profesional, a su preparación en la disciplina profesional y a su preparación en los métodos y técnicas de la profesión. Formación académica es una dimensión integral por lo que el currículo y las actividades pedagógicas están impregnadas de valores en la formación académica con calidad educacional.

Internet. El sistema en red que permite compartir datos e información a través de ordenadores tecnológicos adopta el nombre de Internet, difundiéndose a nivel mundial como un medio para facilitar la comunicación entre las personas de cualquier parte del mundo (Madrid, 2000, citado en Rodríguez, 2017).

Metodología. Significa estudio del método, ese método puede realizarse a dos niveles diferentes de ahí que el método tiene dos acepciones principales, en uno de los casos se designa el estudio de los supuestos antológicos, lógicos, etc. Y en otros se alude al estudio de los métodos en sí.

Redes sociales. Es la utilización de una herramienta virtual, la cual a su vez permite interactuar con diversas personas con la finalidad de crear vínculos, compartir información

e intereses en común, en un tiempo determinado. (Pinto, 2012, p. 87) Una red social es entendida como un sitio virtual que permite la relación entre los sujetos, de modo que puedan compartir, comunicarse y crear comunidades de forma virtual (Urueña, Ferrari, Blanco y Valdecasa, 2011).

Capítulo III. Hipótesis y Variables

Bernal (2000) manifiesta que según el Pequeño diccionario Larousse ilustrado, “la palabra hipótesis deriva del griego *hypothesis*, que significa suposición de una cosa posible, de la que se saca una consecuencia” (p.128). Y Hernández y coautores (2003), señalan, “Son guías para una investigación. Las hipótesis indican lo que estamos buscando o tratando de probar y se definen como explicaciones tentativas del fenómeno investigado, formuladas a manera de proposiciones” (p.140). Una hipótesis es, por tanto, una suposición o solución anticipada al problema objeto de la investigación.

3.1. Hipótesis

3.1.1 Hipótesis general.

P_G. Existe una relación positiva y significativa entre la dinámica familiar y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019.

3.1.2 Hipótesis específicas.

P_{E1}. Existe una relación significativa entre la dinámica familiar en su aspecto interno y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019.

P_{E2}. Existe una relación significativa entre la dinámica familiar en su aspecto externo y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019.

3.2 Variables

3.2.1 Variable 1. Dinámica familiar.

Definición conceptual. Minuchin (1977) nos indica que la dinámica familiar son todas aquellas situaciones empíricas manifestadas dentro de un núcleo de personas denominadas familia, según el enfoque sistémico, la dinámica familiar comprende "los aspectos suscitados en el interior de la familia, en donde todos y cada uno de los miembros está ligado a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de decisiones, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros".

Definición operacional. La dinámica familiar para que pueda ser medida la dividiremos en las siguientes dimensiones: Interna compuesta por Cohesión Familiar, Armonía Familiar y Comunicación Familiar y la dimensión externa compuesta por: Permeabilidad Familiar, Afectividad Familiar, Roles Familiares y Adaptabilidad Familiar.

3.2.2 Variable 2. Usos de las redes sociales.

Definición conceptual. Las redes sociales son medios masivos, de gran impacto en especial entre los niños y jóvenes y que se ha convertido en una plataforma de fácil acceso para todas las personas. Su interfaz amigable e interactiva son algunas de sus grandes cualidades. Además, Facebook ya está integrado en las prácticas diarias de los estudiantes y tiene el potencial de ayudar a perfeccionar sus habilidades de alfabetización digital, una habilidad cada vez más importante una vez que salen de la universidad

Definición operacional. La formación académica la dividiremos en 3 dimensiones: Temporalidad, Funcionalidad y el aspecto pedagógico.

3.3 Operacionalización de Variables

Tabla 1.

Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores
Dinámica Familiar	Aspecto Interno	Cohesión Familiar
	Aspecto externo	Armonía Familiar Comunicación Familiar Permeabilidad Familiar Afectividad Familiar Roles Familiares Adaptabilidad Familiar
Uso de Redes Sociales	Temporalidad	Horas de uso
	Funcionalidad	Nivel de operación de la red social Dominio de temas
	Aspecto Pedagógico	Uso en las tareas

Fuente: Datos de la investigación

Capítulo IV. Metodología

4.1 Enfoque de Investigación

Nuestra investigación es cuantitativa. La metodología cuantitativa de acuerdo con Tamayo (2007), consiste en el contraste de teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario obtener una muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, pero representativa de una población o fenómeno objeto de estudio. Por lo tanto, para realizar estudios cuantitativos es indispensable contar con una teoría ya construida, dado que el método científico utilizado en la misma es el deductivo.

El método cuantitativo de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010) manifiestan que usan la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías, además señalan que este enfoque es secuencial y probatorio, cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar o eludir” pasos, el orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase y parte de una idea, que va acotándose y, una delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica.

Gómez (2006:121) señala que, bajo la perspectiva cuantitativa, la recolección de datos es equivalente a medir. De acuerdo con la definición clásica del término, medir significa asignar números a objetos y eventos de acuerdo a ciertas reglas. Muchas veces el concepto se hace observable a través de referentes empíricos asociados a él. Por ejemplo, si deseamos medir la violencia (concepto) en cierto grupo de individuos, deberíamos observar agresiones verbales y/o físicas, como gritos, insultos, empujones, golpes de puño, etc. (los referentes empíricos). Los estudios de corte cuantitativo pretenden la explicación de una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva. su intención es buscar la exactitud de mediciones o indicadores sociales con el fin de generalizar sus

resultados a poblaciones o situaciones amplias. Trabajan fundamentalmente con el número, el dato cuantificable (Galeano, 2004:24).

El enfoque cualitativo, a veces referido como investigación naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica, es una especie de “paraguas” en el cual se incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos (Grinnell, 1997).

4.2 Tipo de Investigación

Es de tipo descriptivo correlacional.

Sánchez (2010), describe el proceso de la investigación, desde el primer nivel que es el paradigma; el segundo nivel que son los enfoques; el tercer nivel que son los tipos de investigación; el cuarto nivel que son los diseños, y finalmente, el quinto nivel, que son los niveles de contraste de hipótesis (exploratorio, descriptivo, correlacional, explicativo).

Según Mejía (2008) el tipo de investigación es Básico, pues está orientado a proporcionar, según el problema planteado, los fundamentos teóricos y conceptuales.

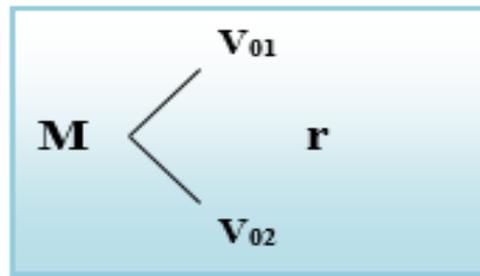
Hernández (2010) describen la investigación de nivel descriptivo correlacional. Mediante el descriptivo se especifica las características importantes del fenómeno sometido a análisis; y, a través del correlacional se miden las relaciones existentes entre dos o más variables (asociaciones, influencias, relaciones, correlaciones).

4.3 Diseño de la Investigación

Nuestra investigación es de diseño no experimental. Es descriptivo, correlativo y transversal, porque la recolección de los datos se realizó en un solo momento, en un tiempo único.

El presente estudio es correlacional ya que las variables objeto de estudio además de ser analizadas e interpretadas en forma independiente para una mejor comprensión de su

comportamiento, serán luego relacionadas entre sí para determinar el impacto que tiene una de la otra y poder así sacar conclusiones que conduzcan a la búsqueda de alternativas de solución a la problemática existente.



Dónde:

M = Muestra

V₀₁ = Es la observación cuyo resultado es la variable 1, Dinámica Familiar

V₀₂ = Es la observación cuyo resultado es la variable 2, denominada Usos de las redes sociales

r = Relación entre variable 1 y variable 2.

Método.

En el siguiente trabajo investigativo, se aplicó el método hipotético-deductivo, el cual permitirá contrastar las hipótesis a través de un diseño estructurado. En ese sentido, Cegarra (2012) refirió que el método: “formula las hipótesis sobre las posibles soluciones al problema planteado y comprueba los datos disponibles y su concordancia” (p.82).

4.4 Población y Muestra

4.4.1 Población (N).

Según Oseda, (2008:120) “La población es el conjunto de individuos que comparten por lo menos una característica, sea una ciudadanía común, la calidad de ser

miembros de una asociación voluntaria o de una raza, la matrícula en una misma universidad, o similares”.

Lo constituyen estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019, los cuales suman 194 estudiantes.

4.4.2 Muestra (n).

El mismo Oseda (2008:122) menciona que “la muestra es una parte pequeña de la población o un subconjunto de esta, que sin embargo posee las principales características de aquella. Esta es la principal propiedad de la muestra (poseer las principales características de la población) la que hace posible que el investigador, que trabaja con la muestra, generalice sus resultados a la población”.

Para el cumplimiento de los objetivos se tomará en cuenta una muestra de estudiantes los cuales se seleccionarán de manera aleatoria.

La fórmula utilizada y proceso es el siguiente:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{e^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

Donde:

p = Probabilidad de ocurrencia del evento

q = Probabilidad de no ocurrencia = (1-p)

N = Tamaño de la población

e = Margen de error

Z= valor normal

Finalmente tenemos n = 130

4.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La fuente de información en el estudio ha sido primaria y personal, ya que se tuvo acceso inmediato para la recolección de datos en forma directa y personal desde la unidad de análisis.

La técnica empleada ha sido la encuesta. Para obtener información respecto a la dinámica familiar y la segunda variable se aplicaron dos cuestionarios, la cual estuvo dirigido a los estudiantes. Cada uno de estos ítems tiene cinco opciones de respuestas, escaladas mediante el procedimiento Likert (1=Nunca, 2=Casi nunca, 3=A veces, 4=Casi siempre, 5=Siempre).

4.5.1 Técnica de recolección de información.

En esta investigación se utilizó la técnica de la encuesta para la recopilación de datos dirigido a la muestra seleccionada. Es preciso señalar que esta técnica “presenta una característica fundamental con relación a los demás métodos usados para recabar información, ya que recoge datos de manera a través de la lista de cotejo y utiliza muestras de la población” (Alvira, 2011, p. 6).

Por su parte, Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirmaron que “conseguir información implica establecer una estrategia procedimental para canalizar la selección de datos con un determinado propósito” (p. 198).

4.6 Tratamiento Estadístico

Se utilizó las técnicas estadísticas, para tabulación de las variables de estudio, mediante los estadígrafos descriptivos, con tablas de frecuencias, histogramas y diagramas, con la finalidad de agrupar datos tanto de la variable 1 y 2.

El procesamiento de la recolección de datos es una parte del proceso de la investigación, que consiste en procesar los datos obtenidos de la población accesible de

estudio durante el trabajo de campo, y tiene como fin generar resultados a partir de los cuales se realizó al análisis según los objetivos e hipótesis realizadas.

Tabla 2.

Instrumentos y Técnicas Estadística

Técnicas de procesamiento y análisis de datos	Instrumento
SPSS	Para calcular los coeficientes de relación y correlación de las variables.
Word	Para la redacción de los resultados de la investigación
Técnicas de presentación de datos	Instrumento
Cuadros estadísticos	Presentación de datos procesados
Gráficos	Presentación según resultados de cuadros estadísticos
Pruebas estadísticas:	Estadística descriptiva: Distribución de frecuencias de las variables de estudio. Coeficiente Rho de Spearman

Elaboración: Investigador

4.7 Procedimientos

El procedimiento de la investigación, en primer término, se consideró responder a las siguientes preguntas sobre el tema a investigar: ¿Cuanta información existe?, ¿Cuánto se ha escrito?, ¿Qué se ha investigado al respecto? Y ¿Qué no se ha investigado?, es decir se necesitaba familiarizarnos con los conocimientos existentes sobre el tema a investigar, para ello se realizó una búsqueda de los antecedentes o el estado del arte, que consiste en todo lo que se sabe sobre el tema en cuestión.

Posteriormente la recolección de la información, las mismas que fueron clasificadas en primarias, secundarias y terciarias, todas ellas nos proporcionaron literatura sobre el tema a investigar. Nos centramos principalmente en recopilar fuentes primarias, ya que nos proporcionó información de primera mano, por ejemplo, libros, artículos, tesis, documentos oficiales, testimonios, entre otras fuentes.

La información bibliográfica nos permitió adquirir, organizar, sistematizar y la expresión o exposición del conocimiento, no solo en su aspecto teórico sino también las evidencias empíricas sobre el tema a investigar. Eco (1986, p.59) en su libro ¿Cómo se hace una tesis? Considera que una tesis estudia un objeto valiéndose de determinados instrumentos: los instrumentos son los libros y el objeto puede ser también un libro. Esto nos lleva a afirmar que la utilización de instrumentos bibliográficos en el desarrollo de una investigación es absolutamente imprescindible.

La obtención de la información permitió familiarizarnos con el tema a investigar sobre un contexto particular de la vida real, e identificar relaciones potenciales entre variables y establecer el proceso de investigación a desarrollar.

Fue importante diseñar la estrategia de la investigación considerando los siguientes pasos:

1. La revisión bibliográfica permitió identificar conceptos claves relacionados al tema a investigar, lo que permitió incorporarlos en la investigación, respecto a los instrumentos de planeación que deben aplicar.
2. Con los insumos recabados se procedió a definir y determinar la amplitud del objeto a investigar, para ello era importante considerar la población a estudiar y nivel y tipo de investigación.
3. Se determinó que el nivel de investigación es aplicativo y de tipo descriptivo correlacional, teniendo en cuenta con la información obtenida nos conducía a plantear de esta manera la investigación.
4. Luego se planteó las variables a investigar, las mismas que respondían al objeto de la investigación, la revisión bibliográfica, como también a la experiencia personal y de profesionales vinculados al tema.

5. De allí se continuó con el proceso mismo de la investigación, siguiendo los apuntes de clases de las asignaturas de investigación, el método científico y los lineamientos del reglamento para obtener el grado académico de Doctor de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Capítulo V. Resultados

5.1 Validez y Confiabilidad del Instrumento

Para recopilar la información se aplicó la Técnica de Encuesta, con su correspondiente Instrumento. Todo instrumento de recolección de datos debe asumir dos propiedades esenciales: validez y confiabilidad.

5.1.1 Validación del instrumento.

Con la validez se determina la revisión de la presentación del Contenido, el contraste de los indicadores con los ítems que miden las variables correspondientes. Hernández S. (2006) expresa la validez como el grado de precisión con el que el test utilizado mide realmente lo que está destinado medir. Lo expresado anteriormente define la validación de los instrumentos, como la determinación de la capacidad de los instrumentos para medir las cualidades para lo cual fueron contruidos.

Los instrumentos de medición utilizados (cuestionarios, prueba) han sido validados mediante el procedimiento conocido como juicio de expertos.

A los expertos se les suministró un instrumento (matriz) de validación donde se evaluó la coherencia entre los reactivos, las variables, las dimensiones y los indicadores, presentadas en la matriz de operacionalización de las variables, así como los aspectos relacionados con la calidad técnica del lenguaje (claridad de las preguntas y la redacción). La validez de contenido por juicio de expertos del instrumento que mide la dinámica familiar arrojó 93%.

Tabla 3.*Opinión de expertos para la validación sobre la dinámica familiar*

Expertos informantes e indicadores	Criterios	Dr. Aurelio J. Gámez Torres	Dra. Deisi M. Pomajulca Mendoza	Dr. Guillermo P. Morales Romero
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.	93	87	89
Objetividad	Está expresado en conductas observables.	93	87	89
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	93	87	89
Organización	Existe una organización lógica entre variables e indicadores.	93	87	89
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	93	87	89
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos sobre la dinámica familiar	93	87	89
Consistencia	Consistencia entre la formulación del problema, objetivos y la hipótesis.	93	87	89
Coherencia	De índices, indicadores y las dimensiones.	93	87	89
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación.	93	87	89
Totales		93%	97%	89%
Media de validación				

Fuente: Informes de expertos sobre validez y aplicabilidad del instrumento.

Tabla 4.*Opinión de expertos para la validación sobre el uso de las redes sociales*

Expertos informantes e indicadores	Criterios	Mg. Aurelio J. Gámez Torres	Dra. Deisi M. Pomajulca Mendoza	Dr. Guillermo P. Morales Romero
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.	90	85	89
Objetividad	Está expresado en conductas observables.	90	85	89
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	90	85	89
Organización	Existe una organización lógica entre variables e indicadores.	90	85	89
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	90	85	89
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos sobre el uso de las redes sociales	90	85	89
Consistencia	Consistencia entre la formulación del problema, objetivos y la hipótesis.	90	85	89
Coherencia	De índices, indicadores y las dimensiones.	90	85	89
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación.	90	85	89
Totales		90%	85%	95%
Media de validación				

Fuente: Informes de expertos sobre validez y aplicabilidad del instrumento.

5.1.2 Confiabilidad del instrumento.

Con respecto a la confiabilidad se estima que un instrumento de medición es confiable cuando permite determinar que el mismo, mide lo que el investigador quiere medir, y que, aplicado varias veces, replique el mismo resultado.

Criterio de confiabilidad valores.

0,81 a 1,00 Muy Alta confiabilidad

0,61 a 0,80 Alta confiabilidad

0,41 a 0,60 Moderada confiabilidad

0,21 a 0,40 Baja confiabilidad

0,01 a 0,20 Muy Baja

Para la validación de los instrumentos se utilizó Alfa de Cron Bach, el cual arrojó los siguientes resultados:

Tabla 5.*Confiabilidad del cuestionario sobre la dinámica familiar*

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cron Bach	N° de elementos
0,893	10

El coeficiente alfa es 0,893 por lo que nos está indicando que existe una muy alta confiabilidad en el cuestionario.

Tabla 6.*Confiabilidad del cuestionario sobre el uso de las redes sociales*

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cron Bach	N° de elementos
0,817	10

El coeficiente alfa es 0,817 por lo que nos está indicando que existe una alta confiabilidad en el cuestionario.

5.2 Presentación y Análisis de Resultados

En base a lo establecido en la metodología se procedió a aplicar el cuestionario a la muestra seleccionada (Población accesible), cuyos resultados se mostraron a continuación:

Nunca 1, a veces 2, casi siempre 3 y siempre 4

5.2.1 Análisis descriptivos.

Tabla 7.

Frecuencia de los resultados sobre la dinámica familiar

Valores	F	%
Nunca	7	5
Casi nunca	28	22
A veces	45	35
Casi Siempre	38	29
Siempre	12	9
Total	130	100%

Fuente: Datos de la investigación

La percepción que tienen los estudiantes con respecto a la dinámica familiar generalmente es a veces y casi siempre con el 35 % y 29% respectivamente, casi nunca representa el 22%, el 9% lo considera siempre y solo 5% manifiesta que nunca tienen una dinámica familiar positiva.

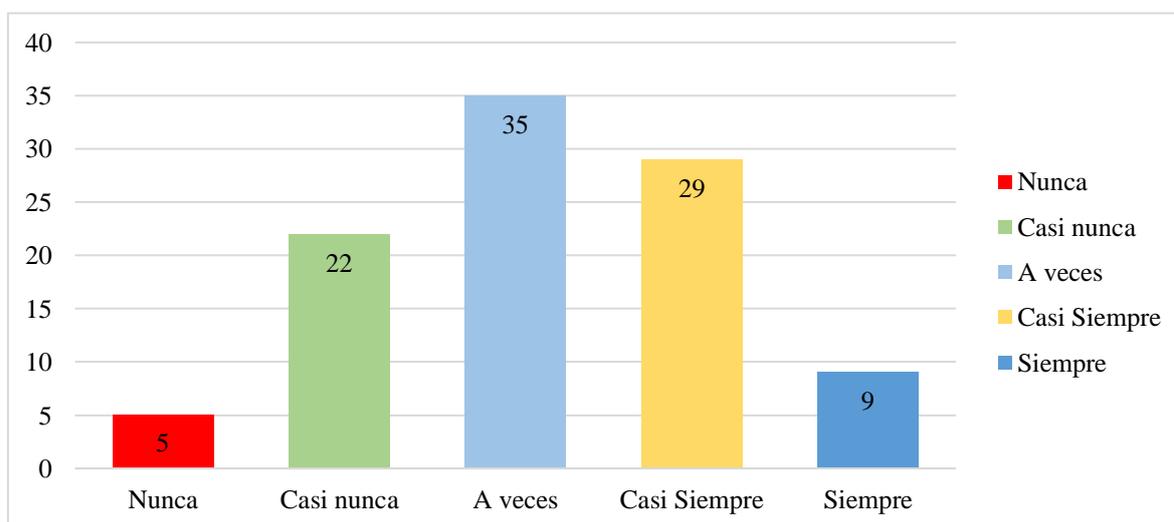


Figura 1. Resultados sobre la dinámica familiar. Fuente: Datos de la investigación

Tabla 8.*Resultados percepción sobre el uso de redes sociales*

Nivel	F	%
Nunca	4	3
Casi nunca	13	10
A veces	29	22
Casi siempre	55	43
Siempre	29	22
Total	130	100%

La percepción que tienen los estudiantes sobre el uso de redes sociales, generalmente lo utilizan casi siempre y siempre el 65%, a veces el 22%, casi nunca lo utiliza el 10% y nunca lo utilizan solo el 3%.

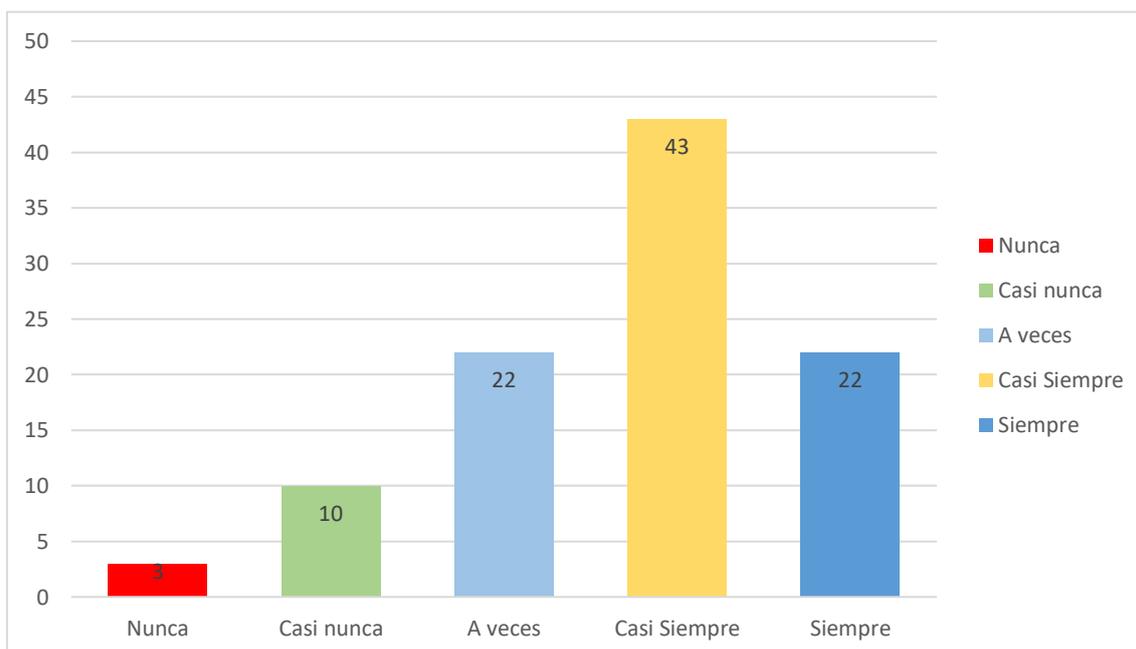


Figura 2. Percepción sobre el uso de redes sociales. Fuente: Datos de la investigación

5.2.2 Análisis inferencial.

5.2.2.1 Contrastación de hipótesis.

Hipótesis general.

H0: No existe una relación entre la dinámica familiar y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019.

H1: Existe una relación positiva y significativa entre la dinámica familiar y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019.

Consideraciones:

Para la muestra compuesta por 130 estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019, y de acuerdo a las características observadas se determinó la utilización de la prueba Rho de Spearman, para comprobar la relación existente entre la dinámica familiar y el uso de redes sociales.

Valor de significancia: $\alpha = 0,05$ (5%)

Regla de decisión: Si: $p < \alpha \rightarrow$ se rechaza la Hipótesis nula

Si: $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula

Tabla 9.

Correlaciones hipótesis general

			Dinámica Familiar	Uso de Redes Sociales
Rho de Spearman	Dinámica Familiar	Coefficiente de correlación	1,000	0,709**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
	Uso de Redes Sociales	N	130	130
		Coefficiente de correlación	0,709**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	130	130

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Descripción del grado de relación entre las variables

Los valores obtenidos del Coeficiente de Correlación de Spearman calculados con el SPSS, dando un valor $r = 0,709$ lo que significa una relación positiva entre las variables en estudio.

Contrastación de la hipótesis

De igual modo se puede decir que $p < 0,05$ y como p de acuerdo al valor calculado con el SPSS es Sig. (Bilateral)= 0,000, también se rechaza la hipótesis nula y nos quedamos con la hipótesis alterna o la hipótesis del investigador.

Conclusión: A partir de los resultados obtenidos, se puede afirmar que existe una relación positiva y significativa entre la dinámica familiar y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019.

Hipótesis específica 1:

H₀: No existe relación entre la dinámica familiar en su aspecto interno y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019.

H₁: Existe una relación significativa entre la dinámica familiar en su aspecto interno y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019.

Consideraciones:

Para la muestra compuesta por 130 estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019, y de acuerdo a las características observadas se determinó la utilización de la prueba Rho de Spearman, para comprobar la relación existente entre la dinámica familiar y el uso de redes sociales.

Valor de significancia: $\alpha = 0,05$ (5%)

Regla de decisión: Si: $p < \alpha \rightarrow$ se rechaza la Hipótesis nula

Si: $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula

Tabla 10.

Correlaciones Hipótesis específica 1

			Dinámica Familiar: Interno	Uso de Redes Sociales
Rho de Spearman	Dinámica Familiar: Interno	Coefficiente de correlación	1,000	0,698**
		Sig. (bilateral)	.	0,001
	Uso de Redes Sociales	N	130	130
		Coefficiente de correlación	0,698**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001	.
		N	130	130

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Descripción del grado de relación entre las variables.

Los valores obtenidos del Coeficiente de Correlación de Spearman calculados con el SPSS, dando un valor $r = 0,698$ lo que significa una relación positiva entre las variables en estudio.

Contrastación de la hipótesis.

De igual modo se puede decir que $p < 0,05$ y como p de acuerdo al valor calculado con el SPSS es Sig. (Bilateral)= 0,001, también se rechaza la hipótesis nula y nos quedamos con la hipótesis alterna o la hipótesis del investigador.

Conclusión: A partir de los resultados obtenidos, se puede afirmar que existe una relación significativa entre la dinámica familiar en su aspecto interno y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019.

Hipótesis específica 2:

H0: No existe relación entre la dinámica familiar en su aspecto externo y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019.

H1: Existe una relación significativa entre la dinámica familiar en su aspecto externo y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019.

Consideraciones:

Para la muestra compuesta por 130 estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019, y de acuerdo a las características observadas se determinó la utilización de la prueba Rho de Spearman, para comprobar la relación existente entre la dinámica familiar y el uso de redes sociales.

Valor de significancia: $\alpha = 0,05$ (5%)

Regla de decisión: Si: $p < \alpha \rightarrow$ se rechaza la Hipótesis nula

Si: $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula

Tabla 11.

Correlaciones Hipótesis específica 2

			Dinámica Familiar: Externo	Uso de Redes Sociales
Rho de Spearman	Dinámica Familiar: Externo	Coefficiente de correlación	1,000	0,721**
		Sig. (bilateral)	.	0,001
		N	130	130
	Uso de Redes Sociales	Coefficiente de correlación	0,721**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001	.
		N	102	102

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Descripción del grado de relación entre las variables

Los valores obtenidos del Coeficiente de Correlación de Spearman calculados con el SPSS, dando un valor $r = 0,721$ lo que significa una relación positiva entre las variables en estudio.

Contrastación de la hipótesis

De igual modo se puede decir que $p < 0,05$ y como p de acuerdo al valor calculado con el SPSS es Sig. (Bilateral)= 0,001, también se rechaza la hipótesis nula y nos quedamos con la hipótesis alterna o la hipótesis del investigador.

Conclusión: A partir de los resultados obtenidos, se puede afirmar que existe una relación significativa entre la dinámica familiar en su aspecto externo y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019.

5.3 Discusión de Resultados

Esta investigación nos ha permitido obtener un instrumento válido y confiable para medirla dinámica familiar y el uso de las redes sociales, constituyendo así el primero en nuestro medio. Este puede ser utilizado en investigaciones futuras, con el fin de determinar y analizar la percepción del estudiante frente a la motivación, estrategias y evaluación, asimismo puede ser útil la dinámica de la familia para mejorar la calidad educativa en nuestro país.

Dentro del análisis relacional, según opinión de los estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019, existe una correlación positiva moderada de 0,709, con un nivel de significancia de 0,000 es significativo; por tanto, se acepta la hipótesis alternativa; por lo que la dinámica familiar se relaciona con el uso de las redes sociales.

Frente a estos resultados Bustamante (2018), considera que para motivar a los estudiantes hay que tener en cuenta de hacer claro la relación con el uso de las redes sociales, en dicha investigación se determinó un coeficiente positivo del orden del 0,890.

Sin embargo, Pinto, (2012), desarrolló la investigación sobre el funcionamiento familiar y la adicción a las redes sociales en estudiantes, el cual permitió determinar que si existe relación entre el funcionamiento familiar y la adicción a las redes sociales en estudiantes de cuatro Instituciones Educativas de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Lima Sur. Asimismo, Yen (2013) realizó una investigación cuya finalidad fue determinar si existe relación entre la predisposición para sufrir una adicción al Facebook y la comunicación familiar. Los resultados mostraron la no existencia de una relación entre la predisposición a padecer una adicción al Facebook y la comunicación en la familia; sin embargo, los estudiantes de colegios particulares presentaron un mayor riesgo ante una posible adicción al Facebook por un historial de maltrato y comportamiento inflexible por parte de los padres.

Considerando estos antecedentes es que reafirmamos nuestra conclusión general.

Conclusiones

A partir de los resultados obtenidos del contraste de hipótesis, se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Como conclusión general tenemos que existe una relación positiva y significativa entre la dinámica familiar y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019.
2. Del mismo modo, y con los resultados obtenidos, se puede determinar que existe una relación significativa entre la dinámica familiar en su aspecto interno y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019.
3. Finalmente, a partir de los resultados obtenidos, se puede afirmar que existe una relación significativa entre la dinámica familiar en su aspecto externo y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019.
4. Se demuestra que el uso de las redes sociales es una “necesidad” comunicativa y al mismo tiempo un determinante de interacción social saludable.
5. Se demostró que los estudiantes hacen uso de las redes sociales a través de las plataformas de Facebook, WhatsApp, Instagram, las cuales presentan mayor uso.

Recomendaciones

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en el trabajo de investigación se puede formular las siguientes recomendaciones:

1. La primera recomendación que surge en base a las evidencias obtenidas y a los estudios contrastados, es crear una conciencia fundamental en mantener a las familias de los estudiantes debidamente comunicados sobre su avance académico, fortaleciéndolos para que se sientan activos y así puedan desarrollar sus potencialidades y estrategias y puedan lograr un mejor y mayor compromiso con los estudiantes.
2. Al Instituto Tecnológico Superior Público “Francisco de Paula González Vigil” Tacna, se recomienda integrar a su organización educativa un programa de psicología educacional y tutorial que integre a la familia, al educando y a la institución en una Atención Tutorial Integral de orientación en el proceso educativo, buscando el aprendizaje sostenible de los estudiantes en la institución.
3. De igual manera la institución debe planificar charlas con los padres de familia y sus alumnos para que comprendan lo importante que es la dinámica familiar, ya que se involucra a los padres en el control del estudio de sus hijos y de esta manera evitar un rendimiento bajo.
4. Finalmente, replantear los recursos y estrategias de enseñanza tradicional a plataformas virtuales que usan esta nueva generación de jóvenes, ya que el aprendizaje solo cumplirá su objetivo de formación profesional en los estudiantes si lo hacemos a través del mismo lenguaje que usan los jóvenes: Las redes sociales.

Referencias

- Adler, L. (1994). *Redes sociales, cultura y poder. Ensayos de antropología latinoamericana*. México: Miguel Ángel Porrúa.
- Ángel, Y. y Alzate, Y. (2018). *Relaciones familiares y sociales en adolescentes usuarios de redes sociales virtuales (RSV)*.
- Aylwin, N & Solar, M (2002). *Trabajo Social Familiar*. Chile: Universidad Católica de Chile. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/679/67940023003.pdf>
- Bernstein, B, (1988). *Clases, códigos y control II. Hacia una teoría de las transmisiones educativas*, Akal, Madrid, 1988 ISBN 978-84-7600-318-3
- Blasco, A. (1995). *La Familia En Navarra, Individualización o Redes Sociales*, Documentación Social (98): 121-148, 32.
- Boyd, J. (2000). *Redes sociales y semigrupos*, Política y sociedad, 2000, (33) 115-112.
- Breiger, R. (2000). *Control social y redes sociales: un modelo a partir de Georg Simmel*, Política y sociedad (33) 57-72
- Canals, J. (1991). *Comunidad Y Redes Sociales: De las Metáforas a los Conceptos Operativos*, Revista de Servicios Sociales y Política Social, (23): 7-18
- Curo, C. (2015). *Familia y su influencia en el Rendimiento Académico Escolar de los estudiantes de la IES. "San Juan de Huata"*. Puno: UNA-Puno.
- Colegio Diocesano San José (2012). *Consejos para padres en el acompañamiento escolar*. (Sitio web) Santa Marta- Colombia. Recuperado el 15 de agosto del 2017: <http://www.cdiocesano.edu.co>.
- Feixas, G; Muñoz, D; Compañía, V., y Montesano, A. (2016). *El modelo sistémico en la intervención familiar*. Barcelona: universitat de Barcelona.
- Freeman, L., (2000). *La centralidad en las redes sociales. Clarificación conceptual*, Política y sociedad, 2000, (33) 131-148.

- Gavidia, A., (2016). *Profesionales con marca registrada y El Empleo*. Editorial Oveja negra. Colombia.
- Gil, J. y Schmidt, S. (2002). *Análisis de redes. Aplicaciones a las ciencias sociales*. IIMAS-UNAM, México, 2002
- Hernández, R; Fernández, C & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ª ed.).México: D.F.
- Lozares, C. (1995). *La teoría de redes sociales*, Paper, Revista de sociología, 1995, (48) 103-126.
- Lan, D.; Rodríguez, M. y Vásquez, L. (2013). *Acompañamiento familiar en los procesos de aprendizaje*. Universidad de San Buenaventura Seccional Medellín. Colombia.
- Lamas, E. (2015). *Sobre el rendimiento escolar*. Perú: Universidad San Ignacio de Loyola. Vol. 3, N° 1: pp. 313-386. Recuperado el 20 de agosto del 2017:
<file:///C:/Users/pc6/Downloads/Dialnet-SobreElRendimientoEscolar-5475216.pdf>
- Ledezma, M. (2010). *Relación familia escuela: compartiendo la tarea de educar*. (Tesis) Universidad Academia de Humanismo Cristiano-Escuela de Trabajo Social. Santiago de Chile.
- MINEDU. (2016). *Educación Básica Regular -Programa Curricular de Educación Primaria*. Recuperado 20 de agosto del 2017:
<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-nivel-primaria-ebr.pdf>.
- MINEDU. (2014). *Guía dirigida a padres y madres aprendemos juntos en familia-Perú*, CECOSAMI S.A.
- Miquel, L. (2010). *Apoyo de los padres en el Rendimiento escolar de sus hijos e hijas*. (Tesis). Universidad academia de Humanismo Cristiano. Santiago de Chile.
- Molina, J. (2000). *El análisis de redes sociales*. Aplicaciones al estudio de la cultura en las organizaciones. Tesis de doctorado. Universidad Autónoma de Barcelona.

- Mogollón, A (2004). *Modelo para la supervisión Educativa en Venezuela*. Tesis postgrado. Universidad de Carabobo. Recuperado el 20 de febrero del 2018, de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/a4n23/23-2.pdf>
- Olaya, Y. y Mateus, J. (2015). *Acompañamiento efectivo de los padres de familia en el proceso escolar de los niños de 6 a 7 años del liceo infantil mí nuevo mundo*. Fundación Universitaria Los Libertadores. Colombia.
- Palomino, J (2017). *Enfoque de competencias*. Perú. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/JorgePalominoWay1/enfoque-de-competencias-72007779>
- Paramo y Correa (2012). *Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización*. Revista Universidad EAFIT, 35(114), 65-78. Recuperado a partir de <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075>
- Pizarro, N. (Editor.) (2000). *Análisis de Redes Sociales*. Número especial de Política y sociedad, 2000, (33).
- Requena, F. (1994). *Amigos y redes sociales*. Centro de investigaciones sociológicas & Siglo XXI, Madrid, 1994.
- Rodríguez, J. (1998). *Redes de poder: estructuras de poder y acción colectiva de los profesionales*.
- Villasante, R. (2000). *Algunas diferencias para un debate creativo: abriendo una etapa para el Network Analysis*. Política y sociedad, 2000, (33) 81-95.

Apéndices

Apéndice A. Matriz de Consistencia

Dinámica Familiar y Uso de Redes Sociales en Estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco De Paula González Vigil Tacna, 2019

Problema	Objetivos generales y específicos	Hipótesis	Variables	Metodología, tipo y diseño de inv.
<p>Problema General ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la dinámica familiar y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco De Paula González Vigil Tacna, 2019?</p> <p>Problemas Específicos ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la dinámica familiar en su aspecto interno y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco De Paula González Vigil Tacna, 2019? ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la dinámica familiar en su aspecto externo y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco De Paula González Vigil Tacna, 2019?</p>	<p>Objetivo General Determinar si existe relación entre la dinámica familiar y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019.</p> <p>Objetivos Específicos Determinar si existe relación entre la dinámica familiar en su aspecto interno y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019. Determinar si existe relación entre la dinámica familiar en su aspecto externo y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019.</p>	<p>Hipótesis general Existe una relación positiva y significativa entre la dinámica familiar y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019.</p> <p>Hipótesis específicas Existe una relación significativa entre la dinámica familiar en su aspecto interno y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019. Existe una relación significativa entre la dinámica familiar en su aspecto externo y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco de Paula González Vigil Tacna, 2019.</p>	<p>Variable 1 Dinámica Familiar</p> <p>Variable 2 Usos de redes sociales</p>	<p>Tipo: Estudio retrospectivo, descriptivo y transversal</p> <p>Enfoque: El enfoque utilizado en la investigación es el cuantitativo.</p> <p>Diseño: El diseño es no experimental, es descriptivo correlacional ya que en ningún momento hubo manipulación de las unidades de análisis del estudio.</p> <p>Población La investigación se realizó con una población total 182estudiantes.</p>

Apéndice B. Instrumentos de Evaluación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle
Alma mater del magisterio nacional
ESCUELA DE POSGRADO

TEST DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR - FF-SIL

Estimado Estudiante:

A continuación, le presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que clasifique y marque con un aspa (X) su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

Gracias.

Escala	Valoración
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Dimensión: Presencia física		Valoración				
		1	2	3	4	5
1.	Se toman decisiones para cosas importantes de la familia					
2	En mi casa predomina la armonía					
3	En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades					
4	Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana.					
5	Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa.					
6	Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos.					
7	Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes.					
8	Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.					
9	Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado.					
10	Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.					
11	Podemos conversar diversos temas sin temor.					

12	Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas.					
13	Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar.					
14	Nos demostramos el cariño que nos tenemos.					



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle
Alma mater del magisterio nacional
ESCUELA DE POSGRADO

Cuestionario

Uso de las Redes Sociales (ARS)

Estimado Estudiante:

A continuación, se presentan 24 ítems referidos al uso de las Redes Sociales, por favor conteste a todos ellos con sinceridad, no existen respuestas adecuadas, buenas, inadecuadas o malas. Marque un aspa (X) en el espacio que corresponda de acuerdo a lo que Ud. siente, piensa o hace.

INSTRUCCIONES:

Lee atentamente las preguntas marcando con una "X" en una sola alternativa de acuerdo a su opinión. La prueba es anónima.

Escala	Valoración
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

N°	Ítems Descripción	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Tengo gran necesidad de permanecer conectado(a) a las redes sociales.					
2	Necesito cada vez más tiempo para atender mis asuntos relacionados con las redes sociales					
3	El tiempo que antes destinaba para estar conectado(a) a las redes sociales ya no me satisface, necesito más.					
4	Apenas despierto ya estoy conectándome a las redes sociales.					
5	No sé qué hacer cuando quedo desconectado(a) de las redes sociales.					
6	Me pongo de mal humor si no puedo conectarme a las redes sociales.					
7	Me siento ansioso(a) cuando no puedo conectarme a las redes sociales.					

8	Entrar y usar las redes sociales me produce alivio, me relajo.					
9	Cuando entro a las redes sociales pierdo el sentido del tiempo.					
10	Generalmente permanezco en las redes sociales, del que inicialmente había destinado.					
11	Pienso en lo que puede estar pasando en las redes sociales.					
12	Pienso en que debo controlar mi actividad de conectarme a las redes sociales.					
13	Puedo desconectarme de las redes sociales por varios días.					
14	Me propongo sin éxito, controlar mis hábitos de uso prolongado e intenso de las redes sociales.					
15	Aun cuando desarrollo otras actividades, no dejo de pensar en lo que sucede en las redes sociales.					
16	Invierto mucho tiempo del día conectándome y desconectándome de las redes sociales.					
17	Permanezco mucho tiempo conectado(a) a las redes sociales.					
18	Estoy atento(a) a las alertas que me envían desde las redes sociales a mi teléfono o a la computadora.					
19	Descuido a mis amigos o familiares por estar conectado(a) a las redes sociales.					
20	Descuido las tareas y los estudios por estar conectado(a) a las redes sociales.					
21	Aun cuando estoy en clase, me conecto con disimulo a las redes sociales.					
22	Mi pareja, o amigos, o familiares; me han llamado la atención por mi dedicación y el tiempo que destino a las cosas de las redes sociales.					
23	Cuando estoy en clases sin conectar con las redes sociales, me siento aburrido(a).					
24	Creo que es un problema la intensidad y la frecuencia con la que entro y uso la red social.					

Apéndice C. Fichas Técnicas

Ficha Técnica del Test de Funcionamiento Familiar FF-SIL para medir la Variable Dinámica Familiar

Ficha técnica del instrumento para medir la Dinámica Familiar

Nombre Test de Funcionamiento Familiar FF-SIL

Autor Ms. Teresa Ortega, Ms. Dolores de la Cuesta y Lic. Caridad Días

Lugar La Habana, Cuba, 2015

Fecha de aplicación Junio de 2015

Objetivo Determinar la dinámica familiar

Administración Individual, colectivo

Tiempo Aproximadamente de 15 a 20 minutos.

Margen de error 5%

Estructura La encuesta consta de 14 ítems.

Nivel de escala calificación Nunca 1, Casi nunca 2, a veces 3, casi siempre 4 y siempre 5

Cada situación es respondida por el usuario mediante una cruz (X) en la escala de valores cualitativos, según su percepción como miembro familiar. Al final se realiza la sumatoria de los puntos, la cual corresponderá con una escala de categorías para describir el funcionamiento familiar de la siguiente manera:

- De 70 a 57 puntos. Familia funcional
- De 56 a 43 puntos. Familia moderadamente funcional
- De 42 a 28 puntos. Familia disfuncional
- De 27 a 14 puntos. Familia severamente disfuncional

Ficha Técnica del Test de Uso de Redes Sociales (ARS)

Ficha técnica del instrumento para medir el Uso de Redes Sociales

Nombre Encuesta para medir el Uso de Redes Sociales

Autor El investigador

Lugar Lima- Perú, 2019

Fecha de aplicación Noviembre de 2019

Objetivo Determinar el Uso de Redes Sociales

Administración Individual, colectivo

Tiempo Aproximadamente de 15 a 20 minutos.

Margen de error 5%

Estructura La encuesta consta de 24 ítems.

Nivel de escala calificación Nunca 1, Casi nunca 2, a veces 3, casi siempre 4 y siempre 5

Apéndice D. Juicio de Expertos



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle
Alma Máter del Magisterio Nacional
 Escuela de Posgrado

FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del investigador	Sección	Mención
Lorena Maribel ZEGARRA RODRIGUEZ	Doctorado	Psicología Educativa y Tutorial
Título: La dinámica familiar y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco De Paula González Vigil Tacna, 2019.		
Nombre del instrumento a evaluar: Test de Funcionamiento Familiar - FF-SIL		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 1-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%	VALORACIÓN
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					93	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					93	
3. ACTUALIDAD	Esta de acorde al avance de la ciencia y la tecnología.					93	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre variables e indicadores.					93	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					92	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuados para valorar el objeto de estudio en relación con la calidad académica.					94	
7. CONSISTENCIA	Establece una relación pertinente entre problemas, objetivos e hipótesis.					93	
8. COHERENCIA	Existe relación entre indicadores y las dimensiones.					93	
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.					93	
Promedio de valoración							93

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Puede ser aplicado (x) Debe levantar observaciones ()

IV. Promedio de valoración: **93 %**

APELLIDOS Y NOMBRE DEL EXPERTO: **Mg. Aurelio Julián GAMEZ TORRES**

CARGO U OCUPACIÓN: **Docente en la Escuela de Posgrado** LUGAR DE TRABAJO: **EPG WPR**

Firma del experto informante
 Cel para contactar 922457953
 DNI N° 09357682



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle
Alma Máter del Magisterio Nacional
Escuela de Posgrado

FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del investigador	Sección	Mención
Lorena Maribel ZEGARRA RODRIGUEZ	Doctorado	Psicología Educacional y Tutorial
Título: La dinámica familiar y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco De Paula González Vigil Tacna, 2019.		
Nombre del instrumento a evaluar: cuestionario Uso de Redes Sociales (ARS)		

II. ASPECTOS DE VALIDACION:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 1-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%	VALORACIÓN
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					93	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					93	
3. ACTUALIDAD	Esta de acorde al avance de la ciencia y la tecnología.					93	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre variables e indicadores.					93	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					92	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuados para valorar el objeto de estudio en relación con la calidad académica.					94	
7. CONSISTENCIA	Establece una relación pertinente entre problemas, objetivos e hipótesis.					93	
8. COHERENCIA	Existe relación entre indicadores y las dimensiones.					93	
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.					93	
Promedio de valoración							90

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Puede ser aplicado (x) Debe levantar observaciones ()

IV. Promedio de valoración: 90 %

APELLIDOS Y NOMBRE DEL EXPERTO: **Mg. Aurelio Julián GAMEZ TORRES**

CARGO U OCUPACIÓN: **Docente en la Escuela de Posgrado** LUGAR DE TRABAJO: **EPG WPR**


 Firma del experto informante
 Cel para contactar 922457953
 DNI N° 09357682



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle
Alma Mater del Magisterio Nacional
Escuela de Posgrado

FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del investigador	Sección	Mención
Lorena Maribel ZEGARRA RODRIGUEZ	Doctorado	Psicología Educativa y Tutorial
Título: La dinámica familiar y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco De Paula González Vigil Tacna, 2019.		
Nombre del instrumento a evaluar: Test de Funcionamiento Familiar FF-SIL		

II. ASPECTOS DE VALIDACION:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 1-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%	VALORACIÓN
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					85	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					85	
3. ACTUALIDAD	Esta de acorde al avance de la ciencia y la tecnología.					84	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre variables e indicadores.					84	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					87	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuados para valorar el objeto de estudio en relación con la calidad académica.					85	
7. CONSISTENCIA	Establece una relación pertinente entre problemas, objetivos e hipótesis.					86	
8. COHERENCIA	Existe relación entre indicadores y las dimensiones.					85	
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.					87	
Promedio de valoración							85

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Puede ser aplicado (x) Debe levantar observaciones ()

IV. Promedio de valoración: 85 %

APELLIDOS Y NOMBRE DEL EXPERTO: **Dra. Deisi Mirian POMAJULCA MENDOZA**

CARGO U OCUPACIÓN: **Docente en la Escuela de Posgrado** LUGAR DE TRABAJO: **EPG WPR**

Firma del experto informante
 Cel para contactar 992616460
 DNI: 402301338



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle
Alma Máter del Magisterio Nacional
Escuela de Posgrado

FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del investigador	Sección	Mención
Lorena Maribel ZEGARRA RODRIGUEZ	Doctorado	Psicología Educativa y Tutorial
Título: La dinámica familiar y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco De Paula González Vigil Tacna, 2019.		
Nombre del instrumento a evaluar: cuestionario Uso de Redes Sociales (ARS)		

II. ASPECTOS DE VALIDACION:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 1-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%	VALORACIÓN
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					87	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					87	
3. ACTUALIDAD	Esta de acorde al avance de la ciencia y la tecnología.					87	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre variables e indicadores.					87	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					87	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuados para valorar el objeto de estudio en relación con la calidad académica.					87	
7. CONSISTENCIA	Establece una relación pertinente entre problemas, objetivos e hipótesis.					86	
8. COHERENCIA	Existe relación entre indicadores y las dimensiones.					85	
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.					87	
Promedio de valoración							87

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Puede ser aplicado (x) Debe levantar observaciones ()

IV. Promedio de valoración: 87 %

APELLIDOS Y NOMBRE DEL EXPERTO: **Dra. Deisi Mirian POMAJULCA MENDOZA**

CARGO U OCUPACIÓN: **Docente en la Escuela de Posgrado** LUGAR DE TRABAJO: **EPG WPR**

Firma del experto informante
 Cel para contactar 992616460
 DNI: 402301338



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle
Alma Máter del Magisterio Nacional
 Escuela de Posgrado

FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del investigador	Sección	Mención
Lorena Maribel ZEGARRA RODRIGUEZ	Doctorado	Psicología Educativa y Tutorial
Título: La dinámica familiar y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco De Paula González Vigil Tacna, 2019.		
Nombre del instrumento a evaluar: Test de Funcionamiento Familiar FF-SIL		

II. ASPECTOS DE VALIDACION:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 1-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%	VALORACIÓN
19. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					89	
20. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					89	
21. ACTUALIDAD	Esta de acorde al avance de la ciencia y la tecnología.					88	
22. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre variables e indicadores.					89	
23. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					89	
24. INTENCIONALIDAD	Adecuados para valorar el objeto de estudio en relación con la calidad académica.					88	
25. CONSISTENCIA	Establece una relación pertinente entre problemas, objetivos e hipótesis.					88	
26. COHERENCIA	Existe relación entre indicadores y las dimensiones.					88	
27. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.					89	
Promedio de valoración							89%

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Puede ser aplicado (x) Debe levantar observaciones ()

IV. Promedio de valoración: 89%

APELLIDOS Y NOMBRE DEL EXPERTO: **Mg. Guillermo Pastor MORALES ROMERO**

CARGO U OCUPACIÓN: **Docente en la Escuela de Posgrado** LUGAR DE TRABAJO: **EPG WPR**

Firma del experto informante
 Cel para contactar 939319870
 DNI: 1012447.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle
Alma Máter del Magisterio Nacional
Escuela de Posgrado

FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del investigador	Sección	Mención
Lorena Maribel ZEGARRA RODRIGUEZ	Doctorado	Psicología Educativa y Tutorial
Título: La dinámica familiar y el uso de redes sociales en estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Francisco De Paula González Vigil Tacna, 2019.		
Nombre del instrumento a evaluar: Cuestionario - Uso de Redes Sociales (ARS)		

II. ASPECTOS DE VALIDACION:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 1-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%	VALORACIÓN
19. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					89	
20. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					89	
21. ACTUALIDAD	Esta de acorde al avance de la ciencia y la tecnología.					88	
22. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre variables e indicadores.					89	
23. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					89	
24. INTENCIONALIDAD	Adecuados para valorar el objeto de estudio en relación con la calidad académica.					88	
25. CONSISTENCIA	Establece una relación pertinente entre problemas, objetivos e hipótesis.					88	
26. COHERENCIA	Existe relación entre indicadores y las dimensiones.					88	
27. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.					89	
Promedio de valoración							89%

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Puede ser aplicado (x) Debe levantar observaciones ()

IV. Promedio de valoración: 89%

APPELLIDOS Y NOMBRE DEL EXPERTO: **Mg. Guillermo Pastor MORALES ROMERO**

CARGO U OCUPACIÓN: **Docente en la Escuela de Posgrado** LUGAR DE TRABAJO: **EPG WPR**

Firma del experto informante
 Cel para contactar 939319870
 DNI: 1012447.