

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Enrique Guzmán y Valle

*Alma Máter del Magisterio Nacional*

FACULTAD DE CIENCIAS

Escuela Profesional de Matemática e Informática



## TESIS

**La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los  
estudiantes del Primero de Secundaria de la Institución Educativa  
Jorge Basadre de Cutervo – Región Cajamarca**

Presentada por:

**VASQUEZ CARRASCO NOLBERTO**

ESPECIALIDAD: MATEMÁTICA E INFORMÁTICA

**CUBAS SALAZAR EDWIN MICHEL**

ESPECIALIDAD: MATEMÁTICA E INFORMÁTICA

**CARRERO DELGADO SAMUEL ROSEL**

ESPECIALIDAD: QUÍMICA – CIENCIAS NATURALES

Asesor:

Dr. Huamaní Escobar, William Alberto

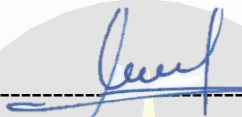
Para optar al Título Profesional de Licenciado en Educación

Lima, Perú

2021

TESIS

**La inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los  
estudiantes del Primero de Secundaria de la Institución Educativa  
Jorge Basadre de Cutervo – Región Cajamarca**



**Dr. Huamani Escobar, William Alberto**

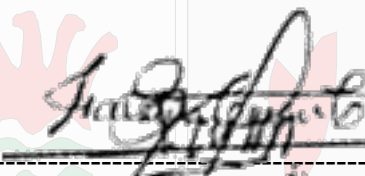
Asesor

Designación de Jurado Resolución N° 0490-2021-D-FAC



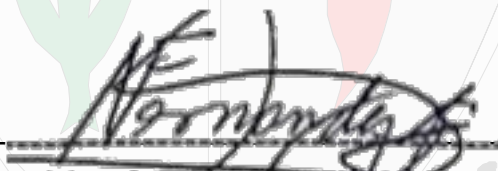
**Mg. Gámez Torres, Aurelio Julián**

Presidente



**Mg. Cuenca Cervantes, Faustino Fortunato**

Secretario



**Dr. Fernández Saucedo, Narciso**

Vocal

**Línea de Investigación: Tecnología y soportes educativos**

**Dedicatoria**

Dedicamos este trabajo de investigación a cuanta amistad y parentela que nos impulsaron con sus alientos a hacer posible la realización de la Tesis.

**Reconocimiento**

A nuestra Universidad Nacional de Educación  
Enrique Guzmán y Valle, la Cantuta, alma máter  
del magisterio nacional. A los docentes de la  
UNE que permitieron profesionalizarnos.

## Índice de contenidos

|                                                       |           |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| Portada .....                                         | i         |
| Hoja de firmas de jurado .....                        | ii        |
| Dedicatoria.....                                      | iii       |
| Reconocimiento .....                                  | iv        |
| Índice de contenidos .....                            | v         |
| Lista de tablas .....                                 | viii      |
| Lista de figuras .....                                | ix        |
| Resumen .....                                         | x         |
| Abstract.....                                         | xi        |
| Introducción.....                                     | xii       |
| <b>Capítulo I. Planteamiento del problema.....</b>    | <b>14</b> |
| 1.1 Determinación del problema de investigación ..... | 14        |
| 1.2 Formulación del problema.....                     | 15        |
| 1.2.1 Problema general.....                           | 15        |
| 1.2.2 Problemas específicos .....                     | 15        |
| 1.3 Objetivos de la investigación.....                | 16        |
| 1.3.1 Objetivo general .....                          | 16        |
| 1.3.2 Objetivos específicos .....                     | 16        |
| 1.4 Importancia y alcance de la investigación .....   | 16        |
| 1.5 Limitaciones de la investigación .....            | 17        |
| <b>Capítulo II. Marco teórico .....</b>               | <b>18</b> |
| 2.1 Antecedentes del estudio .....                    | 18        |
| 2.1.1 Antecedentes nacionales.....                    | 18        |
| 2.1.2 Antecedentes internacionales .....              | 20        |

|                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| 2.2 Bases teóricas .....                                  | 22        |
| 2.2.1 Inteligencia emocional .....                        | 22        |
| 2.2.2 Rendimiento académico .....                         | 30        |
| 2.3 Definición de términos básicos.....                   | 41        |
| <b>Capítulo III. Hipótesis y variables .....</b>          | <b>43</b> |
| 3.1 Hipótesis .....                                       | 43        |
| 3.1.1 Hipótesis general.....                              | 43        |
| 3.1.2 Hipótesis específicos.....                          | 43        |
| 3.2 Variables.....                                        | 43        |
| 3.3 Operacionalización de variables.....                  | 45        |
| <b>Capítulo IV. Metodología .....</b>                     | <b>46</b> |
| 4.1 Enfoque de la investigación.....                      | 46        |
| 4.2 Tipo de investigación.....                            | 46        |
| 4.3 Diseño de investigación.....                          | 46        |
| 4.4 Método.....                                           | 47        |
| 4.5 Población y muestra.....                              | 47        |
| 4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos ..... | 48        |
| 4.7 Validez y confiabilidad de instrumentos .....         | 48        |
| 4.8 Tratamiento estadístico.....                          | 50        |
| <b>Capítulo V. Resultados .....</b>                       | <b>51</b> |
| 5.1 Presentación y análisis de los resultados .....       | 51        |
| 5.2 Discusión de resultados .....                         | 59        |
| Conclusiones.....                                         | 61        |
| Recomendaciones .....                                     | 62        |
| Referencias .....                                         | 63        |

|                 |    |
|-----------------|----|
| Apéndices ..... | 67 |
|-----------------|----|

### Lista de tablas

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1. Influencia de factores en el rendimiento académico .....                  | 39 |
| Tabla 2. Operacionalización de las variables .....                                 | 45 |
| Tabla 3. Opinión de expertos sobre test de inteligencia emocional .....            | 49 |
| Tabla 4. Confiabilidad sobre inteligencia emocional .....                          | 49 |
| Tabla 5. Percepción sobre la inteligencia emocional: Dimensión interpersonal ..... | 51 |
| Tabla 6. Percepción sobre la inteligencia emocional: Dimensión intrapersonal ..... | 52 |
| Tabla 7. Percepción sobre la inteligencia emocional .....                          | 53 |
| Tabla 8. Rendimiento académico de los estudiantes .....                            | 54 |
| Tabla 9. Cálculos estadísticos: Hipótesis general.....                             | 56 |
| Tabla 10. Cálculos estadísticos: Hipótesis específica 1... ..                      | 58 |
| Tabla 11. Cálculos estadísticos: Hipótesis específica 2 .....                      | 59 |

### **Lista de figuras**

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1. Representación del diseño de investigación .....                         | 47 |
| Figura 2. Percepción sobre inteligencia emocional: Dimensión interpersonal .....   | 52 |
| Figura 3. Percepción sobre la inteligencia emocional: Dimensión intrapersonal..... | 53 |
| Figura 4. Percepción sobre la inteligencia emocional .....                         | 54 |
| Figura 5. Rendimiento académico de los estudiantes.....                            | 55 |

## **Resumen**

La Inteligencia emocional es un concepto que está recibiendo mucha atención en la literatura académica en todo el mundo; y es cada vez más reconocida como una medida del desempeño general en varios campos, sobre todo en la educación. El objetivo de esta investigación fue conocer la existencia del nivel de relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de matemáticas en los estudiantes del Primero de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo – Región Cajamarca. Se planteó como hipótesis la existencia de una relación de tipo positiva y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de matemáticas. Sobre la metodología, en cuanto a su enfoque, fue cuantitativa, no experimental, descriptiva correlacional y transversal con una muestra de 30 estudiantes. Finalmente, y de acuerdo a los cálculos realizados en la contratación de las hipótesis, se comprobó que existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de matemáticas en los estudiantes del Primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo – Región Cajamarca, con un nivel de relación calculado con Rho de Spearman de 0,717 y con un valor P valor de 0,00 menor que 0,05 que fue nuestro valor de significancia establecido.

Palabras clave: Inteligencia, emocional, rendimiento, académico.

## **Abstract**

Emotional Intelligence is a concept that is receiving a lot of attention in academic literature around the world and is increasingly recognized as a measure of general performance in various fields, especially in education. The objective of this research was to know the existence of the level of relationship between emotional intelligence and the academic performance of mathematics in the students of the First Secondary School of the Jorge Basadre de Cutervo Educational Institution - Cajamarca Region. The existence of a positive and significant relationship between emotional intelligence and academic performance in mathematics was hypothesized. The methodology of this research in terms of its approach was quantitative, non-experimental, descriptive, correlational and cross-sectional, with a sample of 30 students. Finally, and according to the calculations carried out in the hypothesis testing, it was found that there is a direct and significant relationship between emotional intelligence and academic performance in mathematics in students of the First Secondary School of the Jorge Basadre de Cutervo Educational Institution - Cajamarca Region. , with a relationship level calculated with Spearman's Rho of 0.717 and with a P value of 0.00 less than 0.05, which was our established significance value.

**Keywords:** Intelligence, emotional, performance, academic.

## **Introducción**

La inteligencia emocional contiene aspectos importantes de las relaciones de tipo interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, estados de ánimo y las habilidades de manejo del estrés, que tienen un enorme efecto en el desempeño académico por parte de los estudiantes. Por tanto, el presente estudio se realizó con el objetivo de relevar la inteligencia emocional y su relación con el desempeño académico de estudiantes.

De acuerdo a los protocolos establecidos por la Universidad Nacional de Educación, esta investigación se dividida en cinco capítulos: conclusiones y recomendaciones.

En el primer capítulo se realiza el planteamiento del problema, enfoque del problema general a lo específico; los objetivos: general y específicos; además la importancia y la justificación de la investigación.

El segundo capítulo contiene básicamente el marco teórico de la investigación, consignando investigaciones nacionales e internacionales relacionadas con la materia en tratamiento; además se presentan las teorías que fundamentan esta investigación por cada variable de estudio y por último la definición de términos básicos utilizados.

En el tercer capítulo se formulan las hipótesis de tipo general y específico, así como la definición conceptual y operacional de cada variable de estudio; por último se realiza la operacionalización de las dos variables.

El cuarto capítulo es referente a la parte metodológica de la investigación; es decir, los caminos por donde se ha recorrido para la realización de esta investigación, especificamos el enfoque, tipo, diseño y método de la información, así como también se definen el total poblacional y la muestra, técnica e instrumentos de recolección de datos y el proceso estadístico realizado.

Finalmente, el último capítulo corresponde a los resultados donde presentamos inicialmente los filtros de los instrumentos: validez y confiabilidad; luego se presentan las estadísticas descriptivas con cuadros y gráficos con sus interpretaciones; también la prueba de hipótesis, donde se comprueba la existencia de relación entre las variables en estudio.

Las conclusiones se basan en las pruebas de hipótesis donde se afirman los resultados; también se presentan las recomendaciones respectivas que permitan superar la situación problemática encontrada en esta investigación.

## **Capítulo I**

### **Planteamiento del problema**

#### **1.1 Determinación del problema de investigación**

La inteligencia emocional (IE) es un constructo psicológico reciente cuyo objeto de estudio son las interacciones entre la inteligencia y emoción; representa uno de los aspectos más debatidos de la inteligencia en la actualidad, lo que ha originado una de las áreas de investigación de más rápido crecimiento en la última década.

Esta investigación conduce a relacionar y analizar un problema en el cual intervienen dos variables: la inteligencia emocional y el nivel de aprendizaje del Álgebra en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo, base importante para conocer y fortalecer a los estudiantes a fin de que se sientan seguros y felices de sí mismos por haber alcanzado satisfactoriamente el aprendizaje del Álgebra, de acuerdo al programa curricular e insertarse y afrontar la vida en el futuro.

Este trabajo nos permitió conocer el nivel de asociación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en matemática de la población estudiantil del primer grado de secundaria de esta institución educativa, demostrando así, la relevante orientación de la inteligencia emocional de los estudiantes en el control y amor al conocimiento de la ciencia y práctica del Álgebra, alcanzando así la validación a obtener,

en perfeccionar la inteligencia emocional en el programa curricular a favor del aprendizaje del Álgebra y superar las brechas que se presentarán en el futuro.

Inteligencia emocional es un concepto que está recibiendo mucha atención en la literatura académica en todo el mundo y es cada vez más reconocida como una medida del desempeño general en varios campos.

Se ha considerado que la inteligencia emocional se asocia de modo directo con la salud mental del individuo al que asegura su bienestar y felicidad; es decir, un nivel bajo de estrés y autosatisfacción.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general.**

¿Existe algún nivel de relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en matemática en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo?

### **1.2.2 Problemas específicos.**

¿Existe algún nivel de relación entre la Inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico en matemática en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo?

¿Existe algún nivel de relación entre la Inteligencia interpersonal y el rendimiento académico en matemática en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general.**

Determinar el nivel de relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en matemática en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo.

#### **1.3.2 Objetivos específicos.**

Determinar el nivel de relación entre la inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico en matemática en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo.

Determinar el nivel de relación entre la inteligencia interpersonal y el rendimiento académico en matemática en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo.

### **1.4 Importancia y alcances de la investigación**

Su importancia radica en conocer si los estudiantes objetos de esta investigación, desarrollan su inteligencia emocional para decidir y hacer bien las cosas, guiados desde sus aulas y corroborados por sus familiares, modulando sus emociones en paz y sabiduría, como apoyo directo a todo estudiante y sirvan de aporte positivo en sus aprendizajes cotidianos; y sean nuevos constructores de una nueva generación en alta inteligencia emocional en una sociedad en paz y vida social productiva.

Metodológicamente constituyó un caso especial de aplicación de estas variables, en forma epistemológica crítica, implicando las técnicas estadísticas, las cuales se subordinan a la teoría aplicada a la teorización de las variables complejas que corresponden a la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Sobre los alcances de esta investigación, quedan definidos de la siguiente manera:

- a. Alcance espacial: Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo, Cajamarca.
- b. Alcance socioeducativo: Estudiantes del Primer Grado de Secundaria.
- c. Alcance temático: Inteligencia Emocional y el Rendimiento académico en Matemática.
- d. Alcance temporal: Año 2019.

### **1.5 Limitaciones de la investigación**

En el desarrollo de esta investigación enfrentamos una serie de limitaciones por la poca experiencia de los investigadores.

La principal dificultad encontrada en esta investigación, como ocurre en casi todas las investigaciones sociales, fueron las limitaciones referentes a la validez externa de los resultados debido a que las características propias de la unidad de estudio de quien dependemos de la exactitud de sus percepciones.

También se identifica por limitación a las dificultades en el acceso a las fuentes referenciales por la escasa cantidad de tesis con estas variables, y a los realizados en localidades del interior del país.

Es necesario considerar como limitaciones a los estudiantes en cuanto a la realización de trabajos de investigación es el poco conocimiento en realizarlos, de igual forma la hicimos, consultando principalmente en referencias disponibles y de fácil accesibilidad.

## Capítulo II

### Marco teórico

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1 Antecedentes nacionales.

En la investigación titulada: *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Católica sede Sapientiae – programa Tarma*. Se dice que:

La investigación tuvo como propósito principal reconocer si la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico y conocer la existencia del nivel de relación en los estudiantes de la Universidad Católica sedes Sapientiae – Programa Tarma. Como metodología tenemos que el enfoque de esta investigación es cuantitativa, de diseño correlacional, de tipo no experimental. Se determinó una muestra de 231 estudiantes. Para probar la hipótesis y de acuerdo con las características de la investigación se utilizó la prueba de Rho de Spearman. Se concluyó en la existencia de una relación de muy bajo nivel, con un valor Rho de Spearman de 0,239 y con una significancia de p-valor de 0,000214, evidenciando apenas una correlación (Goyas, 2018, p .5).

En la investigación titulada: *Inteligencia emocional, Hábitos de estudio y Rendimiento académico en estudiantes del quinto año de secundaria del distrito de Arequipa*. Se dice que:

Tuvo un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación es descriptivo correlacional y su diseño fue no experimental transeccional y correlacional. La muestra fue representada por 240 estudiantes, de 4 instituciones educativas públicas y privadas. Como conclusiones tenemos que se conoció la existencia de una alta correlación positiva, entre las variables: inteligencia emocional y los hábitos de estudio con el rendimiento académico (Valle, 2018, p. 3).

En la investigación denominada: *Relación entre la Autoconciencia, Motivación y Rendimiento Académico en el IX Semestre de la Especialidad del Instituto Superior Pedagógico Público de Huancané*. Se dice:

Esta investigación trata de relacionar las variables autoconciencia y motivación de tal manera que permita un alto rendimiento del estudiante para enriquecer y promover el desarrollo en lo personal y en lo social, para contar con profesionales que permitan responder a los retos que plantea la sociedad del siglo XXI. La muestra fue de 54 estudiantes, el instrumento de investigación utilizado fue una adaptación de los test de Inteligencia emocional desarrollado por Sig. Fried Brockert y Grabele Braun; entre las conclusiones se determinó una relación positiva entre las variables en estudio, es decir la autoconciencia, motivación y el nivel de rendimiento académico de la muestra en estudio (Quispe, 2015, p. 6).

En la investigación denominada: *Clima laboral y la inteligencia emocional en docentes y administrativos de la UNE*. Se manifiesta que:

La muestra estuvo comprendida por 153 servidores docentes y administrativos de la UNE. En cuanto a los instrumentos fueron representados por un cuestionario solicitando datos sobre el clima laboral y el inventario de coeficiente emocional de BAR-ON traducido y adaptado en el Perú por Ugarriza para la inteligencia emocional. La investigación estuvo orientada a conocer y determinar la existencia

de la relación entre el clima laboral y la inteligencia emocional en la totalidad de trabajadores de la UNE. Se encontró que los participantes en esta investigación presentaron niveles adecuados de inteligencia emocional, tanto en forma general como en sus diversos componentes. De acuerdo a los resultados se acepta que existen diferencias significativas de clima laboral y de inteligencia emocional en los docentes y administrativos de la UNE (Ruiz, 2014, p. 7).

### **2.1.2 Antecedentes internacionales.**

En la investigación científica: *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios Psicología desde el Caribe*. Elaborada en la Universidad del Norte. Colombia. Se dice que:

Es una investigación cuantitativa y de diseño descriptivo, correlacional, el objetivo principal fue determinar la asociación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. La muestra fue de 263. Como conclusión tenemos que existe correlación entre la IE y nota promedio ( $p=0,019$ ), mayor para estudiantes de Medicina ( $p=0,001$ ), seguido de estudiantes de Psicología ( $p=0,066$ ); finalmente no se determinó ninguna relación en las otras especialidades (Páez y Castaño, 2015, p. 8).

Se realizó la investigación: *Inteligencia emocional y desempeño académico de estudiantes de educación superior*, realizada en Portugal. Instituto Superior Miguel Torga. Se dice que:

La presente investigación examina el papel de la inteligencia emocional (IE) en el rendimiento académico, en una muestra de 111 estudiantes que cursan estudios universitarios portugueses. En el presente trabajo se realiza una revisión bibliográfica de la temática de la IE y de los factores contribuyentes al rendimiento

académico, así como una breve visita a otros trabajos desarrollados en esta área de investigación. Para la medición de la IE se asumió el modelo mixto, habiendo evaluado las siguientes seis dimensiones: 1) auto estimulación (uso de emociones); 2) comprensión de las propias emociones; 3) autocontrol frente a las críticas; 4) comprender las emociones de los demás; 5) empatía y contagio emocional; 6) autocontrol emocional (regulación de las emociones). El rendimiento académico se evaluó con base en los puntajes promedio obtenidos por los estudiantes al final del primer semestre del año académico 2009/2010. Los resultados muestran que los estudiantes con mejor rendimiento académico muestran mayores niveles de inteligencia emocional, aunque no se encontraron asociaciones significativas entre la IE y el rendimiento académico, lo que sugiere la necesidad de realizar más estudios para profundizar en esta joven y controvertida área de investigación, que a su vez es muy importante (Louro, 2015, p. 12).

En la investigación denominada: *El nivel de Inteligencia Emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de medicina*. Universidad José do Rosario Vellano, Brasil. Podemos describir que:

Este trabajo tuvo como objetivo evaluar el nivel de inteligencia emocional y la correlación con el rendimiento académico de 76 estudiantes, del 2º y 3º período de la carrera de medicina, en una institución privada en el sur de Minas Gerais, Brasil. El estudio se basó en un corte transversal cuantitativo en el que se utilizaron dos instrumentos de recolección de datos autocompletados: uno para la recolección de datos sociodemográficos y académicos de los estudiantes y el otro, para la evaluación del nivel de inteligencia emocional en base a la escala TAEIS (Prueba Schutte Self Report EI). Los instrumentos de autocompletado se aplicaron en el aula y los datos de rendimiento académico se obtuvieron directamente de los registros

escolares de los estudiantes de los períodos ya tomados con cálculo del promedio general, proporcionado por la institución educativa. Los resultados apuntaron a la ausencia de correlación entre las variables de inteligencia emocional y la puntuación media obtenida por los estudiantes al final de ambos períodos estudiados, con un valor de  $r$  general de 0,08, confirmando la hipótesis nula, independientemente de las condiciones sociodemográficas, tales como sexo, edad y estado civil.

Adicionalmente, en el campo teórico, el estudio investigó el desarrollo de la definición de inteligencia emocional como habilidad autónoma, y los últimos estudios de impacto sobre el tema apuntan a la perspectiva de que el concepto de inteligencia emocional no tiene independencia conceptual, sino que constituye uno de los aspectos de la inteligencia social, constructo más amplio (Moura, 2019, p. 12).

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Inteligencia emocional.**

La inteligencia emocional (IE) es un constructo psicológico reciente cuyo objeto de estudio son las interacciones entre inteligencia y emoción. IE representa uno de los aspectos más debatidos de la inteligencia en la actualidad (Woyciekoski y Hutz, 2009). Habiendo originado una de las áreas de investigación de más rápido crecimiento en la última década. Para los autores, este crecimiento ha sido impulsado por el reconocimiento del papel central que juegan las emociones en la vida activa de los individuos, en la forma en que perciben el mundo, comprenden e interactúan con diferentes personas.

El concepto de inteligencia social sugerido por Thorndike en 1920, fue identificado como la “capacidad de comprender y manejar a hombres y mujeres, niños y niñas, actuando sabiamente en las relaciones humanas” (Rego y Fernández, 2005, p. 2). Así, el SI identificó

en los individuos la capacidad de comprender mejor sus propios estados emocionales, así como los de los demás, motivos y comportamientos, permitiéndoles, a partir de esta información, actuar de manera óptima. De esta forma, SI sería un reflejo de la capacidad de decodificar información de contextos sociales, permitiendo el desarrollo de estrategias de comportamiento efectivas con fines sociales. El reconocimiento de la importancia de estas habilidades se evidencia en el doble papel que juegan las emociones en la adaptación social y en el comportamiento inteligente.

Posteriormente, la teoría de las inteligencias múltiples, defendida por Gardner en 1983, consideró al SI de Thorndike como una de las siete inteligencias en la que identificó dos aspectos: intrapersonal y extrapersonal (Rego y Fernández, 2005). Según Pérez, Petrides y Furnham (2005), el aspecto intrapersonal involucra la capacidad de los individuos para comprenderse a sí mismos, evaluarse a sí mismos, conocer sus propios sentimientos (incluyendo deseos, miedos y capacidades) y utilizar esta información para orientar sus vidas. El aspecto interpersonal, en cambio, engloba capacidades para comprender estados de ánimo y motivaciones e identificar los deseos de otras personas, permitiendo, según este conocimiento relaciones más efectivas con otras personas (Rego y Fernández, 2005).

Sin embargo, el fenómeno de popularización de IE ocurrió cuando, en 1996, Daniel Goleman presentó al público en general su obra *Inteligencia emocional*. De hecho, en esta publicación, Goleman amplía el concepto de IE al incluir 2 aspectos de la personalidad.

Por su parte Woyciekoski y Hutz (2009), atentos a la popularización del concepto, cuestionan expectativas infundadas, reaccionan y redefinen la IE, otorgándole cuatro competencias:

Esta revisión aclaró la forma en que se procesa la información emocional, subdividiendo la IE en cuatro dimensiones fundamentales para la teoría en su conjunto: “(a)

la percepción y expresión de la emoción, (b) la integración de la emoción en el pensamiento, (c) la comprensión de las emociones y (d) manejo de las emociones” (Mayer, 2000, p. 419).

En esta perspectiva, para el autor, la percepción emocional será la habilidad más básica de la IE, reflejando la capacidad de reconocer con precisión las diferentes emociones en uno mismo y en los demás y la capacidad de expresarlas en el contexto social. Así, esta capacidad refleja un sentimiento de competencia al interactuar con diferentes personas y situaciones de acuerdo a la importancia del componente emocional en el uso de la información. Las emociones como facilitadores del pensamiento designan la capacidad del pensamiento para originar emociones e influir en las emociones en el proceso cognitivo, promoviendo diferentes estrategias en el procesamiento de la información. La comprensión emocional, por otro lado, considera la capacidad de comprender las relaciones emocionales. Es decir, la capacidad de identificar diferentes emociones, traducirlas en sentimientos específicos, comprender sus significados, la forma en que se relacionan y sus sentimientos, causas y consecuencias.

Inteligencia emocional: Desde la publicación de Goleman en 1996, el constructo IE ha adquirido una creciente escalada de interés que se extendió rápidamente en la prensa popular, los círculos académicos y los principales periódicos. Sin embargo, a pesar del interés suscitado, este tema ha sido objeto de mucha discusión entre los investigadores, principalmente debido a la falta de consenso sobre la mejor manera de definir la IE como un constructo. De hecho, para los autores, los numerosos intentos de identificar las variables que miden el concepto de IE han planteado enormes desafíos para los investigadores, dando lugar a múltiples derivaciones del constructo. Stough, Saklofske y Parker (2009), refiere que, en comparación con otras áreas de la psicología, la IE esté en su infancia y justifican la enorme polémica en la que está envuelta.

Aunque históricamente se pensó que las emociones interferían negativamente con el proceso cognitivo, ahora se reconoce que, cuando se manejan adecuadamente, las emociones pueden proporcionar información esencial en la resolución de problemas. En esta perspectiva, el uso inteligente de las emociones se considera un aspecto fundamental en la adaptación psicológica (Stough, Saklofske y Parker, 2009).

Según Mayer (2000), el origen del concepto de IE se basó en la idea de que algunas personas tienen una capacidad superior para lidiar con las emociones en beneficio de los procesos cognitivos, de manera más efectiva que otras. Para los autores, la concepción válida del concepto de IE incluye la capacidad de los individuos para utilizar sistemas sofisticados para procesar información sobre sus emociones y las de los demás, así como la capacidad de utilizar esa información para guiar el pensamiento y el comportamiento. Es decir, los individuos con alta IE prestan atención, usan, comprenden y manejan las emociones.

Para Allen (2005), la IE se caracteriza como el conjunto de facultades psicológicas que utilizan los individuos para identificar, comprender y aplicar sentimientos personales e interpersonales. En otras palabras, IE se refiere a la capacidad de comprender y controlar los sentimientos. De esta manera, la inteligencia emocional orienta la comprensión de los individuos y promueve el control de reacciones emocionales adecuadas en diferentes situaciones de la vida. En el mismo sentido, Guerra (2000) defiende que el modelo teórico de la IE pretende abarcar todo un conjunto de habilidades psíquicas que influyen en la conducta personal.

De hecho, aunque puede haber quien considere que el Cociente de Inteligencia (CI) y la IE son conceptos opuestos, estas competencias no son antagónicas sino más bien separadas (Mayer, 2000). Para el autor, uno de los resultados que surge del concepto de inteligencia emocional se caracteriza por la idea de que la combinación de las emociones

con la inteligencia permite procesar la información de manera más eficiente que cada uno de los factores por sí solos.

Todos combinamos intelecto y agudeza emocional; los individuos con un coeficiente intelectual alto y una inteligencia emocional baja (o un coeficiente intelectual bajo y una inteligencia emocional alta) son, a pesar de los estereotipos, relativamente raras. En realidad, existe una leve correlación entre el coeficiente intelectual y algunos aspectos de la inteligencia emocional, aunque lo suficientemente pequeña como para dejar muy claro que se trata de dos entidades diferentes (Goleman, 2009, p. 64).

La opinión de Goleman es compartida por muchos teóricos, cuando afirman que “sentir y pensar son cosas, por tanto, que están interconectadas. Nuestras emociones determinan cuánto podemos aprovechar nuestro potencial mental” (Goleman, 2009, p. 44). Según los autores, para tener una buena selectividad, además de un alto coeficiente intelectual, serán necesarias cualidades como el optimismo y la perseverancia. En este caso, el grado de sensibilidad y profundidad de los sentimientos estará determinado por el pensamiento.

Cooper y Sawaf (1997) destacan la existencia de personas cuyos niveles de CI e IE son muy elevados. Sin embargo, hay otros cuya escasez de ambos es notoria. Sin embargo, estas y otras formas de inteligencia no solo se fortalecen entre sí, sino que se complementan entre sí. Si, por un lado, las emociones despiertan creatividad, colaboración, iniciativa y transformación, por otro lado, los impulsos errantes están dominados por el razonamiento lógico. Para los autores, la evidencia indica que el carácter y los valores fundamentales de las personas se forman a partir de capacidades emocionales básicas, no a partir del coeficiente intelectual. Goleman (2009) también comparte esta opinión cuando afirma que todos tenemos un coeficiente intelectual mixto e inteligencia emocional en diversos grados.

Sin embargo, de las dos, la inteligencia emocional es la que más contribuye a las cualidades que nos hacen plenamente humanos.

Al mismo tiempo, el constructo de la IE también representa un repertorio de habilidades psicológicas adquiridas, así como los recursos necesarios para afrontar de forma eficaz los diferentes retos diarios. Sin embargo, representa una capacidad global que permite lidiar con las emociones y la información emocional, siendo un conjunto de competencias que definen el grado de efectividad en la percepción, comprensión, racionalización y control de los propios sentimientos y los sentimientos de los demás.

Para los autores, la capacidad de representar una dimensión de la IE que, cuando está ausente, se traduce en la ineptitud de reconocer y escribir una emoción, relacionada con índices de bienestar negativos como la depresión y la ansiedad. Por una vez, la capacidad de percibir más emociones que otros es una dimensión esencial de la IE que permite tener y mantener la calidad de relaciones interpersonales. Cuando es deficiente, esta capacidad tiene efectos nocivos sobre la salud mental y el apoyo social, como el consumo de sustancias, o trastornos como, por ejemplo, el autismo. Finalmente, constituye una dimensión importante de la IE en la medida en que se relaciona con la regulación de las emociones. De hecho, los individuos con niveles más altos de esta dimensión pueden regular más fácilmente su estado de ánimo.

La Inteligencia Emocional como modelo de competencias: La MSCEIT (Mayer Salovey Caruso Emotional Intelligence Test) es concebida como un modelo de competencia, por su capacidad para medir la capacidad de raciocinio con contenido emocional y utilizar ese contenido emocional para mejorar el pensamiento. Este modelo, al considerar las habilidades reales, encaja, sobre todo, en el dominio de las habilidades cognitivas (Furnham, 2009). En esta perspectiva, el autor destaca que la IE como modelo de competencias debe estar relacionada con la inteligencia general, pero también con

dimensiones específicas de la personalidad que reflejen diferencias individuales básicas en el campo emocional, con énfasis en el neuroticismo.

Para Salovey (2004) la percepción emocional implica registrar, acceder y descifrar mensajes emocionales presentes en expresiones faciales, tono de voz o artefactos culturales. Se agrega que la percepción emocional se refiere a la capacidad de percibir o identificar las emociones con precisión y la capacidad de prestar atención para decodificar con precisión las señales emocionales que emanan de las personas y el entorno. Esta competencia comprende ítems que permiten identificar la intensidad de expresión de una emoción (alegría, tristeza, miedo, enfado, sorpresa, aversión, excitación) y evaluar la capacidad de los individuos para evaluar las emociones de otros.

Por ello, se indicó que la dimensión percepción de la emoción permite el enfoque en el yo y el autoconocimiento emocional, abarcando la capacidad de ser receptivo y sensible a la información emocional de otras personas (es decir, sensibilidad al afecto y capacidad para recibir afecto) (Papadogiannis, 2009, p. 44).

Salovey (2004) describe la dimensión uso de las emociones, como la segunda rama de la EI, la cual se enfoca en cómo la emoción afecta el sistema cognitivo y, como tal, puede usarse de manera más efectiva en la resolución de problemas, el razonamiento, la toma de decisiones y los esfuerzos creativos. En otras palabras, esta dimensión se refiere a la capacidad de utilizar las emociones en beneficio de los procesos cognitivos; la capacidad de movilizar emociones y sentimientos a favor de determinadas actividades cognitivas como el razonamiento, la resolución de problemas y la toma de decisiones. Esta capacidad de respuesta afectiva adecuado para diferentes situaciones, no solo influye directamente en la organización cognitiva de los individuos (permitiendo un acceso más fácil a la información), sino que ayuda al sistema cognitivo a priorizar información más importante (Papadogiannis, 2009). Además, destacan la importancia del papel de esta dimensión en la

determinación del tipo y la calidad de los procesos mentales. De hecho, argumentan que en el sistema cognitivo, a veces las emociones pueden parecerse a sentimientos que, a su vez, pueden provocar cambios en los procesos cognitivos que conducen a estados emocionales inapropiados. Según Papadogiannis (2009), los individuos con altos niveles de esta dimensión, basados en las percepciones recolectadas del análisis emocional y los estados de ánimo de otras personas, son capaces de relacionarse con ellos con mayor facilidad. Para los autores, esta capacidad de percepción puede aumentar la eficiencia en términos de pensamiento creativo, resolución de problemas y habilidades de liderazgo.

La inteligencia emocional como un modelo mixto: Según Furnham (2000) los modelos mixtos se diferencian de los modelos de competencia en que los primeros incorporan una amplia gama de variables de personalidad a diferencia de los segundos, cuya definición de IE es fuertemente cognitiva. Para Wood (2009) este es uno de los modelos más conocidos, habiendo sido desarrollado por BarOn, quien definió la IE como una matriz de habilidades, competencias y habilidades no cognitivas capaces de fomentar el éxito en las demandas y presiones del medio ambiente. Siguiendo la línea teórica presentada por otros investigadores, como el modelo propuesto por Goleman en 1995, el modelo mixto combina aspectos emocionales con otros aspectos tradicionalmente más asociados a la personalidad. De hecho, según los autores, al considerar la emoción y la personalidad en un solo constructo, BarOn identificó cinco componentes principales de la IE, cada uno de los cuales comprende numerosas competencias. Así, el modelo mixto se materializa en las siguientes dimensiones:

- a. inteligencia intrapersonal;
- b. inteligencia interpersonal;
- c. adaptabilidad;
- d. manejo del estrés; y

e. estado de ánimo general.

Cada una de estas dimensiones abarca una cierta cantidad de habilidades, a saber: La inteligencia intrapersonal (o inteligencia interna) incluye autoconciencia emocional, asertividad, autorrespeto, autorrealización e independencia. La inteligencia interpersonal (o inteligencia externa) consiste en empatía, responsabilidad social y relaciones interpersonales. El tercer componente, adaptabilidad, consiste en probar la realidad, la flexibilidad y la resolución de problemas, como el manejo del estrés, que incluye la tolerancia al estrés y el control de los impulsos. El último componente de la teoría de BarOn, el humor general, incluye rasgos que generalmente se consideran parte de la personalidad, como el optimismo y la felicidad. De hecho se considera el modelo mixto como multifactorial y teóricamente ecléctico, ya que abarca habilidades fundamentales de procesamiento de emociones (atribuidas convencionalmente al modelo de Salovey) y una serie de variables identificadas históricamente como determinantes del funcionamiento efectivo de los individuos. Para estos autores, este modelo es muy diverso ya que cubre cinco habilidades y disposiciones diferentes relacionadas con la persona y sus emociones. Así, el componente emocional se refiere al autoconocimiento (capacidad fundamental para reconocer, clasificar y comprender los estados emocionales y determinar las causas de los sentimientos). Otra característica de este modelo se inscribe en el ámbito del componente asertividad y se refiere a la facilidad para expresar sentimientos de forma constructiva. Los otros tres componentes intrapersonales (autoestima, independencia y autorrealización) representan factores innatos y disposiciones individuales.

### **2.2.2 Rendimiento académico.**

Fineburg (2009) lo define como cualquier medida del progreso de un estudiante en un entorno escolar o académico. Habitualmente, el rendimiento académico se mide a

través de las puntuaciones obtenidas por los estudiantes en las pruebas que realizan en el promedio final de la asignatura o en el número de matriculaciones realizadas en la carrera en la que están matriculados. Según el autor, desde los inicios de la psicología se ha estudiado el desempeño académico, originando una gran cantidad de investigaciones con importantes aportes en esta área.

Charles Spearman, a principios del siglo XX, defendió una visión generalizada de la inteligencia (el llamado factor g). Este factor g fue diseñado para impregnar todos los aspectos de la vida, de modo que una persona que era inteligente en un tema también lo fuera en otro. Los teóricos e investigadores modernos, como Howard Gardner y Robert Sternberg, creen que la inteligencia es una combinación de varios factores, en los que las personas pueden ser inteligentes en una o más áreas y, quizás, no en otras.

Existe la creencia de que el rendimiento académico está relacionado con la capacidad intelectual de los individuos ya que, a lo largo de los años, varios estudios han mostrado una correlación entre el cociente intelectual (CI) y el cociente académico.

Aunque los investigadores utilizan diferentes tipos de escalas de medición y comportamientos de los estudiantes para cuantificar el rendimiento académico y determinar algunas formas de intervención que pueden afectar el rendimiento (en términos de técnicas de enseñanza o aprendizaje), “los resultados de las pruebas y las notas del curso son las medidas más comúnmente utilizadas en el ámbito académico” (Fineburg, 2009, p. 4).

Sin embargo, Fineburg destaca la dura crítica que merecen los test de inteligencia, anclados en prejuicios con propensiones culturales y socioeconómicas que, eminentemente, identifican a las minorías y niños más pobres como académicamente desafiantes. De hecho, como resultado de las numerosas investigaciones, existen otros

factores que determinan y definen el rendimiento académico (Fineburg, 2009), entre los que destacan la motivación, las metas de logro y las atribuciones causales.

Teorías motivacionales: La palabra motivación tiene un origen latino, significa moverse. Entonces, en la mayor parte básica de la palabra, “el estudio de la motivación es el estudio de la acción” (Wigfield, 2002, p. 110). En la investigación educativa, las teorías de la motivación son, de uso frecuente para explicar las elecciones de los estudiantes, el grado de compromiso y persistencia, la búsqueda de ayuda y el rendimiento académico.

Ruiz (2003) se refiere a la existencia de tres tipos de motivación: motivación superficial, motivación profunda y motivación para su realización. En esta perspectiva, los estudiantes superficialmente motivados solo se preocupa por obtener una nota que les permita aprobar las evaluaciones a las que están sometidos, haciendo el mínimo esfuerzo necesario para que eso suceda. Los estudiantes profundamente motivados, en cambio, están intrínsecamente interesados en el contenido curricular, dada la importancia que le dan al desarrollo de habilidades en el área de estudio. A su vez, estudiantes motivados para su realización apenas se preocupan por aumentar su ego obteniendo las mejores calificaciones posibles, independientemente del nivel de interés que pueda suscitar la información del estudio.

Sin embargo, en el ámbito del rendimiento académico, las teorías de la motivación también pueden verse a la luz de expectativas y valores. Según Wigfield (2002), las expectativas representan creencias sobre la capacidad individual en relación con diferentes tareas o actividades, mientras los valores son razones o incentivos para el desempeño de tarea / actividad. En este sentido, los autores argumentan que las teorías motivacionales se pueden agrupar en cuatro categorías amplias:

- a. expectativas;
- b. motivos del compromiso;

- c. expectativas y valores; y
- d. procesos motivacionales y cognitivos.

Por lo tanto, la expectativas se basan en creencias de eficacia y competencia, esperanzas de éxito / fracaso y sentimientos de control sobre los resultados. "Estas creencias están directamente relacionadas con la pregunta ¿Puedo realizar esta tarea?, cuando la gente responde sí, tienen un mejor desempeño y están más motivados para elegir tareas más desafiantes" (Wigfield, 2002, p. 110).

Según Bandura, la autoeficacia representa el conjunto de creencias sobre las capacidades individuales propias para organizar y realizar determinadas tareas. Aplicado al rendimiento académico, este concepto refleja el juicio que los estudiantes hacen sobre sus propias habilidades para determinadas tareas. Para Alderman (2004) este aspecto constituye un importante predictor del aprendizaje del estudiante, independientemente de las habilidades que tenga, ya que estos juicios de autoeficacia ayudan a los individuos no solo a decidir sobre las tareas a realizar (o evitar), ya que determinan el esfuerzo a dedicar y el tiempo de perseverancia ante las dificultades.

Es más probable que realicemos tareas que creemos que tienen las habilidades necesarias, pero evitamos tareas que creemos que requieren mayores habilidades que las nuestras... Además, cuanto más fuerte es la autoeficacia, más se esfuerzan los individuos por realizar la tarea. Esto es particularmente importante cuando enfrentar dificultades. Las personas con una fuerte autoeficacia tienen menos probabilidades de darse por vencidas que aquellas que están paralizadas por las dudas sobre sus capacidades (Alderman, 2004, p. 70).

Sin embargo, Beauchamp (2009) sostiene que la autoeficacia, o el grado de confianza en una tarea específica, también puede promover el establecimiento de metas más altas, la aplicación de mejores estrategias y la no aceptación de retrocesos, lo que lleva

a un mayor esfuerzo en la tarea, desempeño de la tarea o el cambio de estrategia. De esta forma, el sentimiento de autoeficacia promueve mayores niveles de compromiso con el objetivo planteado. Para Alderman (2004), las creencias de autoeficacia en la realización de una tarea constituyen importantes fuentes motivacionales, capaces de influir en los estudiantes en la decisión de realizar una actividad y en la cantidad de esfuerzo y persistencia que implica realizar esa misma actividad. En cuanto a las creencias de control, se sugiere que su base se encuentra en la teoría de control, que sostiene que la expectativa de éxito depende de la medida en que la persona sienta que controla sus éxitos o fracasos – en forma interna.

“En cuanto a que concierne a las razones de compromiso, si bien las teorías de las expectativas y el autocontrol brindan poderosas explicaciones sobre el desempeño de los individuos, es posible que no tengan ninguna razón para hacerlo” (Wigfield, 2002, p. 112).

Así, para los autores, las razones que están en la base de los compromisos establecidos por los individuos en la realización de una tarea / actividad puede explicarse a la luz de la motivación intrínseca y extrínseca. De esta manera, las personas intrínsecamente motivadas se involucran en actividades que les interesan y que realmente aprecian, en cuanto a la motivación extrínseca les proporciona otras razones que se relacionan con motivos instrumentales o recompensas.

En este sentido, Fineburg (2009) sostiene que el grado de motivación intrínseca y extrínseca de un individuo puede estar relacionado con su nivel de rendimiento académico. Mientras que la motivación intrínseca representa lo que se desea íntimamente, la motivación extrínseca abarca las recompensas externas inherentes a la conducta. Según el autor, en términos de largo plazo, la motivación intrínseca conduce a niveles más altos de rendimiento académico, ya que la evidencia empírica demuestra que las personas que se involucran en actividades de las que pueden derivar beneficios trabajan más duro para

lograr los objetivos que se proponen. Por otro lado, la motivación extrínseca puede conducir, en determinadas actividades, a niveles más bajos de placer dado que, cuando las personas son recompensadas por actividades que consideran intrínsecamente agradables (como, por ejemplo, aprender) pierden la motivación intrínseca para la actividad, dependiendo de las recompensas extrínsecas. Sin embargo, todavía no está claro si la recompensa externa del reconocimiento del desempeño demostrado tiene algún efecto perjudicial sobre el desempeño académico.

Las expectativas y valores pueden explicarse, según Wigfield (2002), entre otras teorías, por la teoría de la atribución. Según los autores, esta teoría engloba dimensiones como las creencias y expectativas individuales sobre la capacidad de triunfar, así como los incentivos para realizar diferentes actividades y mejorar el rendimiento. Se señalan que las teorías actuales se centran en las fuentes motivacionales de los procesos socio cognitivos cuya visión se basa en teorías motivacionales de atribución, que vinculan el esfuerzo de logro con la forma en que los individuos interpretan sus éxitos y fracasos.

Asimismo, Fineburg (2009) sostiene que el rendimiento académico puede verse afectado por los tipos de atribución que los estudiantes atribuyen al fracaso académico, a saber:

La teoría de la atribución de Weiner predice que los estudiantes que realizan asignaciones estables sobre experiencias fallidas sienten lástima de sí mismos y reducen el esfuerzo. La teoría del estilo explicativo de Seligman sugiere que los estudiantes pesimistas corren el riesgo de depresión y, a menudo, de bajo rendimiento. Un estilo explicativo pesimista predice que los estudiantes que fallan lo justifican como interno (¡Soy tan huevón!), estable (¡Nunca podré hacerlo bien en este tema!) y global (¡Debo ser un estudiante globalmente terrible!). Este tipo de

asignaciones sobre el fracaso académico llevan a los estudiantes a un bajo rendimiento (Fineburg, 2009, p. 6).

Fundamentalmente, los teóricos de la atribución enfatizan que, a diferencia de las disposiciones motivacionales o los resultados reales, las interpretaciones que hacen los individuos de sus resultados de desempeño determinan sus desempeños posteriores. Las atribuciones de causas individuales (o explicaciones) no alcanzan a los logros posteriores, por tanto, son las principales creencias motivacionales (Wigfield, 2002, p. 117).

Con respecto a lo concerniente de los procesos motivacionales y cognitivos Wigfield (2002) refiere al creciente interés de los teóricos de la motivación en la forma en que la motivación y los procesos cognitivos trabajan juntos. Según los autores, la mayoría de estas investigaciones intentan explicar cómo los individuos regulan su comportamiento en el logro de sus metas de aprendizaje, la relación entre la motivación y el uso de diferentes estrategias cognitivas, mientras que otras investigaciones proponen una distinción real entre motivación y voluntad, ya que la motivación guía las decisiones para involucrarse en determinadas actividades, mientras que la voluntad guía a los estudiantes. ser adoptado para alcanzar las metas. Wigfield (2002) enfatiza que el modelo propuesto por Borkowski y sus colegas destacan la interacción entre cognición, motivación y auto procesos. En esta perspectiva, se refieren a componentes que en conjunto pueden influir en el desempeño, como el autoconocimiento (tus metas, sentimientos de autoestima), conocimiento específico, conocimiento estratégico y motivación personal (creencias de atribución, autoestima, eficacia y motivación intrínseca).

Teoría de metas de realización: Para Beauchamp (2009), las metas son objetivos o propósitos de acción. La teoría del establecimiento de metas pretende describir el proceso consciente de definir los objetivos de desempeño y su influencia en el desempeño, los

comportamientos y los resultados, enfocándose en objetivos internos conscientemente accesibles y controlables. La teoría de las metas de logro integra emociones y creencias cognitivas que se enfocan en el propósito subyacente al logro de una meta y, por lo tanto, pueden tener o no un carácter adaptativo. Sin embargo, Fineburg (2009) sostiene que dependiendo de la calidad de las metas que los estudiantes se propongan, estas pueden tener un efecto en el rendimiento académico.

Beauchamp (2009) también comparte esta opinión al afirmar que dentro de los límites de capacidad, metas muy altas o muy difíciles de alcanzar originan altos niveles de esfuerzo y desempeño. Al mismo tiempo, los objetivos específicos mejoran el rendimiento y fomentan el hacer lo mejor, especialmente cuando esos objetivos específicos son altos. Según el autor, las metas son guías de acción que dirigen la atención y el esfuerzo hacia información y actividades relevantes, lo que conduce a un mejor desempeño debido a la no pérdida de esfuerzos y tiempo en las actividades ajenas. Además, las metas más altas son más enérgicas ya que exigen mayores esfuerzos para satisfacer sus necesidades y, con el tiempo, las metas mejoran el grado de persistencia individual. Por el contrario, en ausencia de esto, aumentan la intensidad del esfuerzo y promueven la superación de obstáculos. Al mismo tiempo, las metas apoyan la persecución de los objetivos planteados, facilitando el uso del conocimiento de las tareas y la búsqueda y desarrollo de estrategias en los más variados niveles, que en ocasiones pueden ser una actividad tan difícil como la propia tarea. Sin embargo, los buscadores de metas, cuando están bien entrenados y en posesión de estrategias adecuadas, en vista de objetivos específicos y muy alto, lograr mejores rendimientos.

Aunque las metas más altas tienden a conducir a un desempeño más alto, las personas con metas más altas tienden a estar menos satisfechas que aquellas con metas más bajas, porque las metas mismas definen el nivel de desempeño en relación con el

grado de satisfacción / insatisfacción. Es decir, cuando las metas superan el nivel de desempeño alcanzado, pueden causar insatisfacción, incluso cuando, a pesar de todo, el desempeño fue muy alto. Sin embargo, según el autor, esta insatisfacción no disuade a las personas de fijarse metas elevadas, ya que basan sus metas en expectativas psicológicas y recompensas prácticas. Por otro lado, Beauchamp (2009) indica que las metas altas no mejoran directamente la probabilidad de satisfacción, mejoran el interés por la tarea y el reconocimiento de los aspectos agradables inherentes a las actividades relacionadas con la meta.

Teorías de atribuciones de causalidad: En el análisis de las explicaciones presentadas por los estudiantes sobre situaciones de éxito o fracaso académico, la teoría de la atribución de causalidad (de Weiner) representa un interesante cuerpo teórico. En efecto Gonzaga (2009) defiende la posibilidad de entender “una atribución como una especie de creencia que las personas adoptan sobre la causa de lo que viven, ya sea en términos de éxito o fracaso, siendo que este comportamiento surge de la necesidad que tienen los seres humanos de explicar sus eventos (positivos o negativos).

Así, para explicar sus niveles de desempeño escolar, los estudiantes desarrollan una variedad de justificaciones que les ayudan a interpretar mejor los resultados obtenidos. Según Almeida (2008) la teoría de la causalidad organiza estas justificaciones en seis factores:

- a. capacidad,
- b. esfuerzo,
- c. estrategias,
- d. tarea,
- e. maestros y
- f. suerte,

Que se puede distinguir como causas internas o externas al individuo; estable o inestable en el tiempo y controlable o incontrolable por el sujeto. De esta manera, las capacidades se refiere a la posesión de habilidades y aptitudes consideradas por los estudiantes como relevantes en el desempeño de sus tareas. Este factor puede entenderse como una causa interna y estable, pero que el alumno no controla. El esfuerzo expresa la energía e intensidad que los individuos imparten al llevar a cabo una actividad, siendo vista como una causa interna que, aunque inestable, es controlable por el alumno. De la misma manera, las estrategias son percibidas como causas internas e inestables y controlables, reflejan los diferentes métodos y procesos utilizados por los estudiantes para mejorar sus resultados de aprendizaje.

Mostramos en la tabla los diversos factores:

Tabla 1

*Influencia de factores en el rendimiento académico*

| De tipo personal                  | De tipo social            | De tipo institucional         |
|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| De competencia cognitiva          | Estratos sociales         | Decisión de estudios a seguir |
| En la motivación                  | Tipo de familia           | Dificultad de aprendizaje     |
| Condiciones cognitivas            | Nivel educativo de padres | Condiciones y servicios       |
| Auto concepto cognitivo           | Nivel socioeconómico      | Ambiente emocional            |
| Autoeficacia que se percibe       | Indicadores demográficas  | Relación estudiante profesor  |
| Bienestar de forma psicológica    |                           |                               |
| Decisión de permanencia           |                           |                               |
| Asistencia en clases              |                           |                               |
| Inteligencia                      |                           |                               |
| Aptitudes                         |                           |                               |
| Sexual                            |                           |                               |
| Nivel de formación académica      |                           |                               |
| Nivel de ingreso a la universidad |                           |                               |

Nota: La tabla muestra diversas influencias. Fuente: Garbanzo, 2007.

Inteligencia emocional y rendimiento académico:

El papel que juegan las emociones en el éxito académico ha recibido una gran atención, particularmente después de que Goleman (1995) sugiriera que la inteligencia

emocional (IE) era más importante que el CI (cociente intelectual) para predecir el éxito en vida, incluido el éxito académico.

En el ámbito del análisis del papel que juegan las emociones en el contexto educativo se constituye como una de las líneas de investigación que más interés ha generado en los últimos años, con especial énfasis en la profundización que ha merecido la influencia del IE en el éxito académico.

De hecho, durante las últimas dos décadas, el constructo IE ha sido objeto de tanta atención como controversia en cuanto a su naturaleza y validez, siendo uno de los aspectos más debatidos si la IE puede ser clasificada como una de las facetas de la inteligencia. Sin embargo, a pesar del creciente interés en el papel de la IE en el éxito académico, los resultados de las investigaciones han sido, en el mejor de los casos, inconsistentes, como entonces ocurrirá ser comprobado.

Según Song (2010), la inteligencia general, o factor, se constituye como un constructo sumamente investigado, con evidencia empírica impresionante sobre su capacidad para predecir, entre otras dimensiones, el éxito en las carreras profesionales. Al mismo tiempo, está estrechamente relacionado con la capacidad de aprender, también una fuerte evidencia empírica sobre su poder predictivo en el rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, los hechos recientes apuntan a una gran cantidad de variabilidad en relación con el desempeño, que puede explicarse por otros factores, entre los cuales la IE aparece como un factor que contiene posibles contribuciones incrementales a la inteligencia general. En la misma línea, Papadogiannis (2009) refieren que los estudios preliminares realizados para medir el rendimiento académico utilizando MSCEIT, están lejos de ser concluyentes.

En efecto, la enorme diversidad teórica conceptual que rodea al concepto de IE se constituye en un importante obstáculo para el desarrollo de esta área de la psicología. Sin

embargo, y gradualmente, se va tomando conciencia de que la adquisición de conocimientos meramente académicos no es suficiente para alcanzar el éxito académico.

Según Gardner (2007), no parece haber ninguna duda sobre la importante evidencia de la IE para predecir el éxito personal y académico. Sin embargo, es importante destacar que los problemas subyacentes a la conceptualización del concepto de IE muestran la necesidad de estudios más exhaustivos que permitan, por un lado, una mejor clarificación del concepto y, por otro, una mejor comprensión de los el impacto de la IE en el rendimiento académico.

### **2.3 Definición de términos básicos**

#### **Inteligencia interpersonal**

La inteligencia interpersonal (o inteligencia externa) consiste en empatía, responsabilidad social y relaciones interpersonales.

#### **Inteligencia intrapersonal**

La inteligencia intrapersonal (o inteligencia interna) incluye autoconciencia emocional, asertividad, autorrespeto, autorrealización e independencia.

#### **Inteligencia emocional**

Atributos de las personas en la utilización de sistemas sofisticados de procesamiento de información sobre sus emociones y las de otros, así como la capacidad en la utilización de información para guiar el pensamiento y el comportamiento. Es decir, los individuos con alta IE prestan atención, usan, comprenden y manejan las emociones.

#### **Rendimiento**

Tiene como significado el retroceso de miento el cual tiene como significado el resultado; por lo que se puede decir que el rendimiento resulta de rendir.

### Rendimiento académico

Fineburg (2009) lo define como “cualquier medida del progreso de un estudiante en un entorno escolar o académico” (p. 4). Habitualmente, se mide a través de puntuaciones de los estudiantes en las pruebas que realizan en el promedio final de la asignatura o en el número de matriculaciones realizadas en la carrera en la que están matriculados. Según el autor, desde los inicios de la psicología se ha estudiado el desempeño académico, originando una gran cantidad de investigaciones con importantes aportes en esta área.

### Rendimiento académico de matemática

Progreso que tiene el estudiante en un entorno escolar o académico sobre las matemáticas, lo que le permite resolver problemas numéricos y de operaciones de acuerdo a un nivel preestablecido.

## **Capítulo III**

### **Hipótesis y variables**

#### **3.1 Hipótesis**

##### **3.1.1 Hipótesis general.**

Existe una relación positiva y significativa entre la IE y el Rendimiento académico en Matemática en los estudiantes del Primer grado de secundaria de la Institución educativa Jorge Basadre de Cutervo.

##### **3.1.2 Hipótesis específicas.**

Existe una relación positiva y significativa entre la Inteligencia intrapersonal y el Rendimiento académico en Matemática en los estudiantes del Primer grado de secundaria de la Institución educativa Jorge Basadre de Cutervo.

Existe una relación positiva y significativa entre la Inteligencia interpersonal y el Rendimiento académico en Matemática en los estudiantes del Primer grado de secundaria de la Institución educativa Jorge Basadre de Cutervo.

#### **3.2 Variables**

“Las hipótesis con causa efecto son las que tienen relación entre ellas y permiten identificar las variables: independientes, dependientes e intervinientes. Las variables se

encuentran en las hipótesis correlacionales tratando de explicar la relación” (Bernal, 2006, p. 140).

La investigación considera a las variables Inteligencia emocional como independiente y Rendimiento académico como dependiente.

Variable: Inteligencia emocional

#### *Definición Conceptual*

Es la capacidad de los individuos para utilizar sistemas sofisticados para procesar información sobre sus emociones y las de los demás, así como la capacidad de utilizar esa información para guiar el pensamiento y el comportamiento. Es decir, los individuos con alta IE prestan atención, usan, comprenden y manejan las emociones.

#### *Definición operacional*

Para poder medir esta variable se determinará dos dimensiones: la dimensión intrapersonal e interpersonal por intermedio del Inventario Emocional Baron ICE- NA- adaptado a nuestra investigación.

Variable: Rendimiento académico

#### *Definición conceptual*

Fineburg (2009) lo define como cualquier medida del progreso de un estudiante en un entorno escolar o académico.

Habitualmente, el rendimiento académico se mide a través de las puntuaciones obtenidas por los estudiantes en las pruebas que realizan en el promedio final de la asignatura o en el número de matriculaciones realizadas en la carrera a estudiar. Según el autor, desde los inicios de la psicología se ha estudiado el desempeño académico, originando una gran cantidad de investigaciones con importantes aportes en esta área.

### Definición operacional

En nuestro caso la dimensionamos de acuerdo a la escala de calificación del MINEDU.

### 3.3. Operacionalización de variables

Tabla 2

Operacionalización de las variables

| Variables                                           | Dimensiones                | Indicadores                                                                                                                                                                                                 | Instrumentos                               |
|-----------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Variable 1:</b><br><b>Inteligencia emocional</b> | Inteligencia intrapersonal | Resuelve los problemas proactivamente.<br>Manifiesta un autoconocimiento de su persona.<br>Expresa un autocontrol apropiado en situaciones de crisis.<br>Se motiva a sí mismo en diferentes circunstancias. | Encuestas<br><br>Cuestionario estructurado |
|                                                     | Inteligencia interpersonal | Comprende a los demás empáticamente.<br>Comunica sus sentimientos a los demás de manera apropiada.<br>Manifiesta amabilidad con todas las personas.                                                         | Test de inteligencia emocional             |
| <b>Variable 2:</b><br><b>Rendimiento académico</b>  | Logro destacado            | Cuando el estudiante loga llegar más allá de lo pronosticado 18 - 20                                                                                                                                        | Registro de notas                          |
|                                                     | Logro previsto             | Tiene evidencias de logro académico 14 - 17                                                                                                                                                                 |                                            |
|                                                     | Logro en proceso           | El estudiante está en ruta de logros académicos 13 – 11                                                                                                                                                     |                                            |
|                                                     | Logro en inicios           | El estudiante está sin logros académicos 00 - 10                                                                                                                                                            |                                            |

Nota: Se muestra la técnica de operacionalización de variables. Fuente: Autoría propia.

## **Capítulo IV**

### **Metodología**

#### **4.1 Enfoque de la investigación**

Existen dos enfoques de investigación: Cualitativo y cuantitativo; el que corresponde a esta investigación es el enfoque cuantitativo, la cual es generada a través de cifras numéricas y utiliza a la estadística para probar las hipótesis.

#### **4.2 Tipo de investigación**

Es de tipo descriptiva ya que teoriza y profundiza las características de las variables en estudio.

Se dice que las variables tienen correlación cuando una variable toma un valor; en este caso, la otra también tiene valor en el mismo sentido. Este tipo de investigación permite evaluar el nivel de relación de las variables.

#### **4.3 Diseño de investigación**

Se realiza bajo el esquema de investigación no experimental, es descriptiva la cual se basa en la observación para obtener información y analizarlos, así mismo (Hernández, 2014 p.265) manifiesta la separación del diseño experimental en la forma de su interacción con

las variables, puesto que la investigación no experimental no trabaja con variables para ver su reacción sobre la otras que interactúan.

El diseño es transaccional correlacional, no es necesario manipular deliberadamente variables.

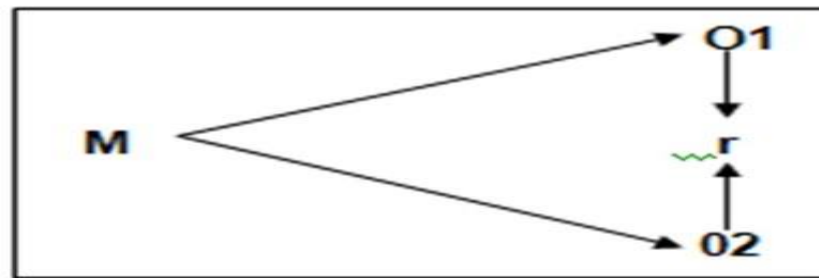


Figura 1. Representación del diseño de investigación Fuente: Autoría propia

Donde:

M = Muestra.

O1 = Inteligencia emocional

O2 = Rendimiento académico

r = Grado de relación entre la variable 1 y variable 2.

#### 4.4 Método

Dentro de la investigación científica, se ha aplicado el método inductivo-deductivo.

#### 4.5 Población y muestra

Población: Viene a ser el total de personas u objetos que participan en la investigación, las cuales tienen características comunes, de las cuales se recolectan datos para cumplir los objetivos de la investigación.

En esta investigación tenemos como población a los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo, totalizando 30 estudiantes.

Muestra: Se dice que la muestra es una parte de la población a estudiar que tiene representatividad sobre la población.

En esta investigación, la muestra es de tipo no probabilístico, sino es de tipo por conveniencia ya que por alguna razón se puede tomar como referencia a estos estudiantes; por lo tanto la muestra está representada por los 30 estudiantes.

#### **4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Como técnica empleamos la encuesta.

En nuestra investigación se aplicó como instrumento un cuestionario (Inteligencia emocional).

Los instrumentos tienen que pasar dos filtros necesarios para ser aplicados:

- La validez.
- La confiabilidad.

#### **4.7 Validez y confiabilidad de instrumentos**

Para asegurar la aplicabilidad del instrumento que se utilizó para recopilar los datos, se tuvo que determinar su validez y su confiabilidad.

Validación del Instrumento:

Se utilizó el test adaptado del Inventario emocional BarOn ICE, de los cuales solo se consideraron lo correspondiente a la parte interpersonal e intrapersonal. Sobre Inteligencia emocional se tiene un promedio de 85%.

Tabla 3  
*Opinión de expertos sobre test de inteligencia emocional*

| Expertos e indicadores | Dr. Juan Calos Huamán Hurtado | Dr. Narciso Fernández | Dr. Alberto Huamani Escobar | Dr. Lolo Caballero Cifuentes |
|------------------------|-------------------------------|-----------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Claridad               | 85                            | 90                    | 90                          | 85                           |
| Objetividad            | 85                            | 90                    | 90                          | 80                           |
| Actualidad             | 85                            | 90                    | 85                          | 80                           |
| Organización           | 85                            | 90                    | 85                          | 80                           |
| Suficiencia            | 85                            | 90                    | 90                          | 89                           |
| Intencionalidad        | 85                            | 90                    | 80                          | 80                           |
| Consistencia           | 85                            | 90                    | 80                          | 80                           |
| Coherencia             | 85                            | 90                    | 85                          | 80                           |
| Metodología            | 85                            | 90                    | 85                          | 81                           |
| Totales                | <b>85%</b>                    | <b>90%</b>            | <b>85%</b>                  | <b>82%</b>                   |
| Promedio: 85%          |                               |                       |                             |                              |

Nota: Opinión de expertos sobre el 100%. Fuente: Autoría propia

### **Confiabilidad del instrumento**

Todo instrumento se dice que es confiable cuando puede medirse en diversas oportunidades y los resultados son casi los mismos.

Para la validación del Inventario emocional BarOn ICE se utilizó el Alfa de CronBach, dando como resultado:

Tabla 4  
*Confiabilidad sobre inteligencia emocional*

| Alfa de CronBach | Nº de elementos |
|------------------|-----------------|
| 0,891            | 10              |

Nota: confiabilidad sobre inteligencia emocional: Fuente: Autoría propia

El resultado del coeficiente es 0,891, lo que nos indica que hay una alta confiabilidad en este test.

#### **4.8 Tratamiento estadístico**

En el tratamiento estadístico para los resultados se consideró la parte de la estadística que corresponde a la descriptiva y también a la inferencial.

En lo que corresponde a la estadística descriptiva permitió la recolección, el agrupamiento y la presentación de los datos en forma sencilla y de fácil interpretación.

La intención de la estadística descriptiva es describir la información recolectada en la muestra para ser considerada como una base sólida en la elaboración de las estadísticas inferenciales.

La Estadística inferencial proporcionó los fundamentos teóricos necesarios que nos permitan inferir hacia la generalización de la muestra hacia la población, mediante el cálculo de coeficientes y fórmulas.

## Capítulo V

### Resultados

#### 5.1 Presentación y análisis de los resultados

Estadísticas descriptivas:

Variable: Inteligencia emocional

Tabla 5

*Percepción sobre la inteligencia emocional: Dimensión interpersonal*

| Ítem         | Frecuencia<br>Absoluta | Frecuencia relativa<br>(%) |
|--------------|------------------------|----------------------------|
| Muy rara vez | 2                      | 6                          |
| Rara vez     | 8                      | 27                         |
| A menudo     | 14                     | 47                         |
| Muy a menudo | 6                      | 20                         |
| Total        | 30                     | 100.0                      |

Nota: Muestra la percepción de los estudiantes sobre inteligencia emocional. Fuente: Autoría propia

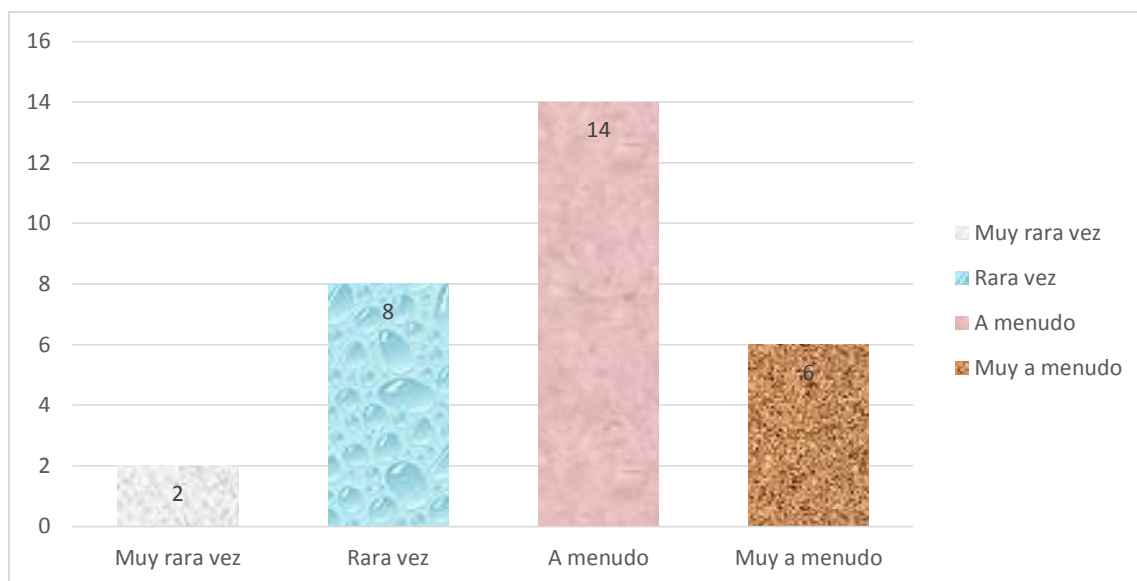


Figura 2. Percepción sobre inteligencia emocional: Dimensión interpersonal Fuente: Autoría propia.

En la tabla 5 y figura 2 que se refiere a la dimensión interpersonal de la Inteligencia emocional, el 47% de los estudiantes reflejan que a menudo tienen desarrollada una capacidad emocional en lo interpersonal, el 27% evidenciaron que rara vez lo desarrollan, el 20% manifestaron que lo desarrollan muy a menudo y finalmente solo el 6% manifiestan que muy rara vez lo desarrollan.

Tabla 6

*Percepción sobre la inteligencia emocional: Dimensión intrapersonal*

| Ítem         | Frecuencia | Frecuencia relativa |
|--------------|------------|---------------------|
|              | Absoluta   | (%)                 |
| Muy rara vez | 3          | 10                  |
| Rara vez     | 10         | 33                  |
| A menudo     | 13         | 43                  |
| Muy a menudo | 4          | 14                  |
| Total        | 30         | 100.0               |

Nota: Muestra la percepción de los estudiantes en la dimensión intrapersonal. Fuente: Autoría propia.

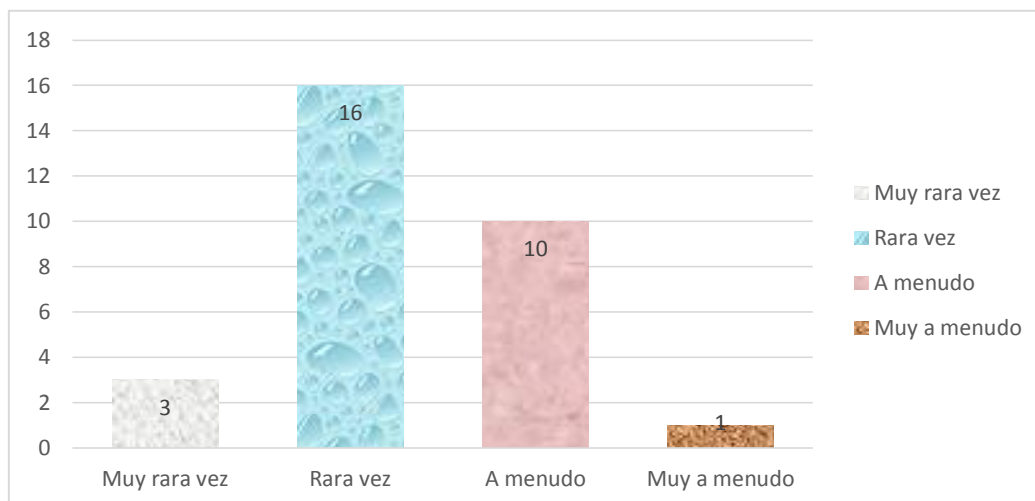


Figura 3. Percepción sobre la inteligencia emocional: Dimensión intrapersonal. Fuente: Autoría propia

En la tabla 6 y figura 3 que se refiere a la dimensión intrapersonal de la Inteligencia emocional, el 43% reflejan que a menudo desarrollan una capacidad emocional en lo intrapersonal, el 33% evidenciaron que rara vez lo desarrollan, el 14% manifestaron que lo desarrollan muy a menudo y finalmente el 10% manifiestan que muy rara vez lo desarrollan. Según Gardner (2006), la inteligencia emocional intrapersonal que se encuentran en un nivel aceptable permite demostrar personas que tienen capacidad de solución hacia problemas en un contexto individual.

Tabla 7

*Percepción sobre la inteligencia emocional*

| Ítem         | Frecuencia absoluta | Frecuencia relativa (%) |
|--------------|---------------------|-------------------------|
| Muy rara vez | 2                   | 6                       |
| Rara vez     | 9                   | 27                      |
| A menudo     | 14                  | 47                      |
| Muy a menudo | 5                   | 20                      |
| Total        | 30                  | 100.0                   |

Nota: Muestra la percepción de los estudiantes sobre inteligencia emocional. Fuente: Autoría propia

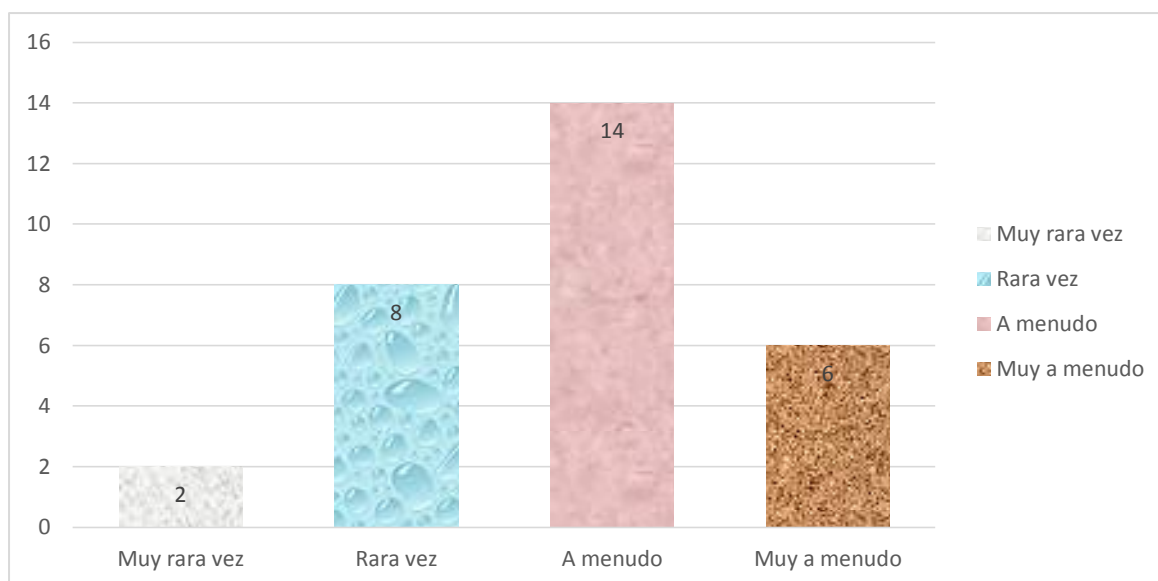


Figura 4. Percepción sobre la inteligencia emocional. Fuente: Autoría propia

En la tabla 7 y figura 4 que se refiere a la Inteligencia emocional, el 47% reflejan que a menudo desarrollan una capacidad emocional, el 27% evidenciaron que rara vez lo desarrollan, el 20% manifestaron que lo desarrollan muy a menudo y finalmente solo el 6% manifiestan que muy rara vez lo desarrollan.

Tabla 8

*Rendimiento académico de los estudiantes*

| Ítem            | Frecuencia absoluta | Frecuencia relativa (%) |
|-----------------|---------------------|-------------------------|
| En inicio       | 4                   | 13                      |
| En proceso      | 10                  | 34                      |
| Logro previsto  | 12                  | 40                      |
| Logro destacado | 4                   | 13                      |
| Total           | 30                  | 100.0                   |

Nota: Muestra los resultados del rendimiento académico. Fuente: Autoría propia

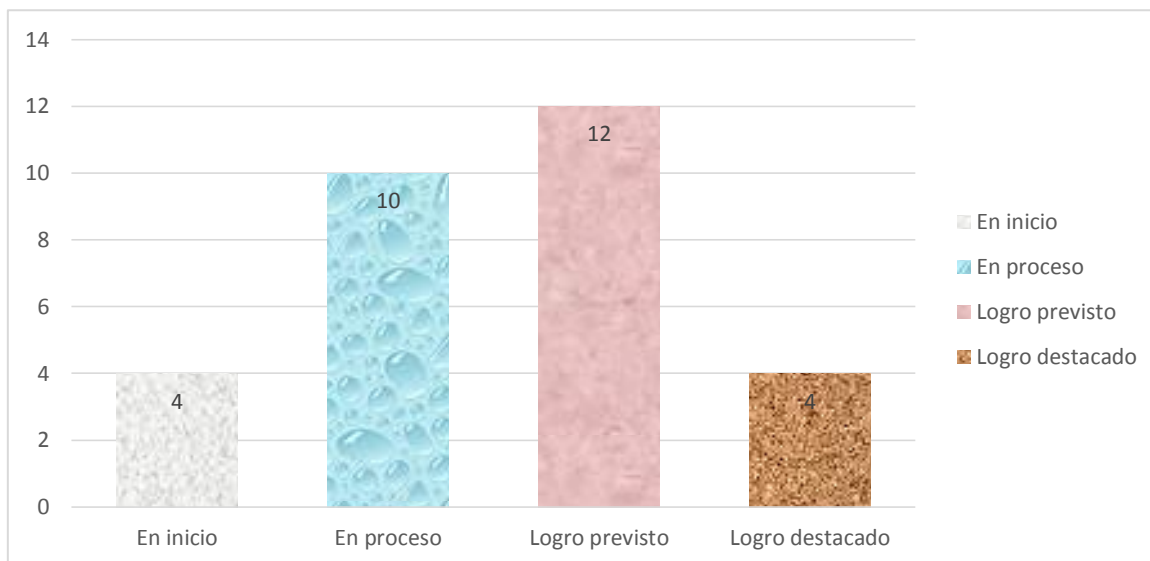


Figura 5. Rendimiento académico de los estudiantes. Fuente: Autoría propia

En la tabla 8 y figura 5, que se refiere al rendimiento académico, el 40% han obtenido un logro previsto, del 34% sus logros están en proceso, el 13% tienen un logro en inicio o destacado respectivamente, lo cual refleja que los estudiantes mantienen cierta regularidad en su rendimiento académico.

Estadística inferencial: Prueba de Hipótesis:

El propósito del presente estudio es determinar si la aplicación de estrategias de gestión tiene relación positiva y significativa con la calidad de administración tributaria.

*Estrategias de Prueba de Hipótesis:*

Para contrastar las hipótesis, se empleó la distribución Rho de Spearman

Su representación matemática es:

$$p = 1 - \frac{6 \sum_{n=1}^n d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde  $d$  son las diferencias entre los rangos ( $x$  menos  $y$ ) y  $n$ , el número de los datos

Proceso de contrastación de hipótesis

Hipótesis General:

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la Inteligencia emocional y el Rendimiento académico en Matemática en los estudiantes del Primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo.

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación positiva y significativa entre la Inteligencia emocional y el Rendimiento académico en Matemática en los estudiantes del Primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo.

Modelo estadístico:

$$p = 1 - \frac{6 \sum_{n=1}^n d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Nivel de significancia:

$$\alpha = 0,05 \text{ (5\%)}$$

Regla de decisión:

Si el Valor  $p \geq 0,05$  se Acepta  $H_0$ . Si el Valor  $p < 0,05$  se Acepta  $H_1$

Estadística de Contraste de hipótesis:

Se utilizará la prueba estadística denominada coeficiente de correlación de Spearman.

Tabla 9  
*Cálculos estadísticos: Hipótesis general*

|          |    |              |                | Rendimiento académico |
|----------|----|--------------|----------------|-----------------------|
| Rho      | de | Inteligencia | Coeficiente de | 0,717*                |
| Spearman |    | emocional    | correlación    |                       |
|          |    |              | Valor p        | 0,01                  |
|          |    |              | n              | 30                    |

\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). Fuente: Autoría propia

Interpretación:

Cómo el Valor  $p < 0,05$  podemos afirmar que la Inteligencia emocional tiene una relación positiva y significativa con el Rendimiento académico en Matemática en los estudiantes del Primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo.

La correlación es directa, y es de 0,717.

Hipótesis específica 1:

$H_0$ : No existe una relación entre la Inteligencia intrapersonal y el Rendimiento académico en Matemática en los estudiantes del Primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo.

$H_1$ : Existe una relación positiva y significativa entre la Inteligencia intrapersonal y el Rendimiento académico en Matemática en los estudiantes del Primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo.

Modelo estadístico:

$$p = 1 - \frac{6 \sum_{n=1}^n d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde  $d$  son las diferencias entre los rangos (x menos y);

$n$ , el número de los datos

Nivel de significancia:

$\alpha = 0,05$  (5%)

Regla de decisión:

Si el Valor  $p \geq 0,05$  se Acepta  $H_0$ . Si el Valor  $p < 0,05$  se Acepta  $H_1$

Estadística de contraste de hipótesis:

Se utilizará la prueba estadística denominada coeficiente de correlación de Spearman.

Tabla 10

*Cálculos estadísticos: Hipótesis específica 1*

|          |    |               |                | Rendimiento<br>académica |
|----------|----|---------------|----------------|--------------------------|
| Rho      | de | Dimensión     | Coeficiente de | 0,675*                   |
| Spearman |    | intrapersonal | correlación    |                          |
|          |    |               | Valor p        | 0,00                     |
|          |    |               | n              | 30                       |

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). Fuente: Autoría propia

#### Interpretación:

Cómo el Valor  $p < 0,05$  podemos afirmar que existe una relación positiva y significativa entre la Inteligencia intrapersonal y el Rendimiento académico en Matemática en los estudiantes del Primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo.

La correlación es directa, y es de 0,675

#### Hipótesis específica 2:

$H_0$ : No existe relación entre la Inteligencia interpersonal y el Rendimiento académico en Matemática en los estudiantes del Primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo.

$H_1$ : Existe una relación positiva y significativa entre la Inteligencia interpersonal y el Rendimiento académico en Matemática en los estudiantes del Primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo.

#### Modelo estadístico:

$$p = 1 - \frac{6 \sum_{n=1}^n d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde  $d$  son las diferencias entre los rangos (x menos y);

$n$ , el número de los datos.

Nivel de significancia:

$\alpha = 0,05$  (5%)

Regla de decisión:

Si el Valor  $p \geq 0,05$  se Acepta  $H_0$ . Si el Valor  $p < 0,05$  se Acepta  $H_1$

Estadística de contraste de hipótesis:

Se utilizará la prueba estadística denominada coeficiente de correlación de Spearman.

Cálculos estadísticos:

Tabla 11

*Cálculos estadísticos: Hipótesis específica 2*

|                 |                            |                                  |  | Rendimiento<br>académico |
|-----------------|----------------------------|----------------------------------|--|--------------------------|
| Rho de Spearman | Dimensión<br>interpersonal | Coeficiente<br>de<br>correlación |  | 0,729*                   |
|                 |                            | Valor p                          |  | 0,01                     |
|                 |                            | n                                |  | 30                       |

\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). Fuente: Autoría propia

Interpretación:

Cómo el Valor  $p < 0.05$ , podemos afirmar que existe una relación positiva y significativa entre la Inteligencia interpersonal y el Rendimiento académico en Matemática en los estudiantes del Primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo.

La correlación es directa, y es de 0,729.

## 5.2 Discusión de resultados

La siguiente investigación considera la inteligencia emocional de los estudiantes como un factor principal en las mejoras significativas del rendimiento académico en matemáticas.

A partir de la revisión sistemática de la literatura y desde los resultados obtenidos, encontramos una correlación positiva significativa entre la Inteligencia emocional y el Rendimiento académico similar a otros estudios realizados.

Sin embargo, los resultados no confirman la significancia estadística de la hipótesis más relacionada con la pregunta central de nuestro estudio, aunque se encontró una relación positiva (aunque no muy significativa) entre la Inteligencia emocional y el Rendimiento académico, mostrándonos un aumento efectivo en IE en comparación con un mayor rendimiento académico. Las dimensiones de la IE que más contribuyen a este resultado son la IE interpersonal, la IE intrapersonal tiene una relación de menor significación.

De acuerdo con la contrastación de la hipótesis general, donde nos indica que la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes del Primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo, y comparando con las investigaciones descritas en los antecedentes, con la investigación de Goyas, (2018), sobre la Inteligencia emocional y Rendimiento académico y también la de Quispe, (2015), en su investigación relación entre la Autoconciencia, Motivación y Rendimiento académico en el IX semestre de la especialidad del Instituto Superior Pedagógico Público de Huancané, concluyen de igual manera, que la Inteligencia emocional tiene un relación directa pero no muy significativa con el Rendimiento académico.

Por lo tanto, nuestra investigación se reafirma como válida en comparación y de acuerdo a las referencias teóricas y con las investigaciones consideradas como antecedentes de esta tesis.

## Conclusiones

En la conclusión general, afirmamos que la Inteligencia emocional tiene una relación positiva y significativa con el Rendimiento académico en Matemática en los estudiantes del Primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo. La correlación es directa, y es de 0,717.

En la hipótesis específica 1 demostramos la existencia de una relación positiva y significativa entre la Inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y el Rendimiento académico en Matemática de los estudiantes del Primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo. La correlación es directa, y es de 0,675.

Al final, podemos afirmar la existencia de una relación positiva y significativa entre la Inteligencia emocional y su dimensión interpersonal y el Rendimiento académico en Matemática en los estudiantes del Primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo. La correlación es directa, y es de 0,729.

### **Recomendaciones**

Coordinar con los docentes de aula para la realización de talleres y capacitaciones referentes a la Inteligencia emocional, lo cual permitirá que ellos tengan una idea de la significación y sus implicaciones del desarrollo de ella.

Aplicar, mejorar e incrementar la IE de tipo interpersonal que permita tener mayor capacidad para relacionarnos con los demás y trabajar en equipo de manera óptima, de acuerdo a la realidad en que nos encontramos.

Fomentar el conocimiento de la Inteligencia intrapersonal y que sea suficientemente estudiada para proponer métodos exactos y avalados por la ciencia para mejorarla en cada estudiante. Sin embargo, más allá de la luz que puedan arrojar sobre este tema futuras investigaciones científicas, la parte interior del estudiante es fundamental para mejorar el Rendimiento académico.

## Referencias

- Alderman, M. (2004). *Conceptos de habilidad y motivación*. Londres. Editorial Lawrence Erlbaum Associates.
- Allen, L. (2005). *Inteligencia emocional*. México. Editorial Publicaciones SAGE.
- Almeida, L. (2008). *Atribuciones causales para el éxito y el fracaso escolar*. Estudios de Psicología. Argentina, Universidad Nacional de Buenos Aires.
- BarOn, R. (2006). *Desarrollo del BarOn EQ-I: una medida de inteligencia emocional y social*. 105a Convención Anual de la Asociación Americana de Psicología en Chicago. Recuperado de <http://aapc.loc.gov/>
- Beauchamp, A. (2009). *Metas y teoría del establecimiento de metas*. Oxford. Editorial Em S. J. Lopez.
- Cooper, R., y Sawaf, A. (1997). *Inteligencia emocional en la empresa*. México. (13a ed.). Editora Campos.
- Fineburg, A. C. (2009). *Logro académico*. Enciclopedia de psicología positiva (p.426). Recuperado de <http://Uofeid.tes.gov/>
- Furnham, A. (2009). *La importancia y el entrenamiento de la inteligencia emocional en el trabajo*. Estados Unidos. Editorial Springer.
- Gardner, H. (1987). *Arte, Mente y Cerebro*. Buenos Aires, Argentina. Editorial Paidós.
- Garbanzo, G. (2007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública*. Educación, 31(1), 43 - 63. Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/>
- Goleman, D. (2009). *La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual*. Buenos Aires, Argentina. Ediciones Buenos Aires.

- Gonzaga, L., (2009). *Evaluación de asignaciones causales por ingresos en la educación superior: un estudio con estudiantes de Portugal y Brasil*. Acta del X Congreso Internacional Portugués de Psicología. Universidad de Minho, 28-36.
- Goyas, M., (2018), *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Católica sede Sapientiae – programa Tarma. Tesis de grado*. Recuperado de repositorio de la Universidad Sapientiae. Perú.
- Guerra, P., (2000). *Cerebro: Un gesto intrapersonal*. Colombia. Editorial Pergamino.
- Hernández, R. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Me Graw Hill.
- Hernández R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta. ed.). México: McGraw Hill.
- Kerlinger (2002), *Investigación del Comportamiento*. México. Editorial Interamericana.
- Louro, A., (2015) *Inteligencia emocional y desempeño académico de estudiantes de educación superior*, (tesis de grado). Instituto Superior Miguel Torga. Portugal.
- Mayer, J. D. (2000). *Emoción, inteligencia e inteligencia emocional*. México. Editorial J. P. Forgas.
- Moura, E., (2019), *El nivel de Inteligencia Emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de medicina*. (Tesis de grado). Recuperado de repositorio de la Universidad José do Rosario Vellano, Brasil.
- Papadogiannis, P., (2009). *Un modelo de capacidad de la inteligencia emocional: fundamento, descripción y aplicación de la prueba de inteligencia emocional de Mayer Salovey Caruso. (MSCEIT)*. Nueva York. Editorial: Springer.
- Páez, M., y Castaño, J., (2015) *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios Psicología desde el Caribe*. (Tesis de pregrado). Recuperado del repositorio de la Universidad del Norte. Colombia.

- Pérez, J., Petrides K., y Furnham A., (2005), *Medición de la inteligencia emocional del rasgo*. Recuperado de <http://www.psychometriclab.com/>
- Quispe, M. (2015). *Relación entre la Autoconciencia, Motivación y Rendimiento Académico en el IX Semestre de la Especialidad del Instituto Superior Pedagógico Público de Huancané*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Perú.
- Rego y Fernández, (2005), *Inteligencia emocional: Desarrollo y validación de un instrumento de medida*. Revista Interamericana de Psicología N° 39, 23-38.
- Ruiz, J. (2014). *Clima laboral y la inteligencia emocional en docentes y administrativos de la UNE*. (Tesis de grado). Recuperado del repositorio de la Universidad Nacional de Educación. Lima. Perú.
- Ruiz, V. M. (2003). *Motivación en la Universidad: una revisión de la literatura*. Revista Estudios de Psicología N° 20, 58-69
- Salovey, P., (2004). *Inteligencia emocional en la práctica*. Nueva Jersey. USA. Editorial: Linley y Joseph.
- Stough, C., Saklofske D., y Parker, J., (2009). *Un breve análisis de 20 años de inteligencia emocional: una introducción a la evaluación de la inteligencia emocional: teoría, investigación y aplicaciones*. Nueva York. Editorial Parker.
- Song, L., (2010). *Los efectos diferenciales de la capacidad mental general y la inteligencia emocional sobre el rendimiento académico y las interacciones sociales*. México. Editorial J. P. Forgas.
- Valle, C., (2018) *Inteligencia emocional, Hábitos de estudio y Rendimiento académico en estudiantes del quinto año de secundaria del distrito de Arequipa*. (Tesis de grado). Universidad Nacional San Agustín. Arequipa, Perú.

Wigfield, J., (2002), *Inteligencia emocional y rendimiento académico*. Universidad Oxford.

Woyciekoski, C., y Hutz, C., (2009). Inteligencia Emocional: Teoría, Análisis, Medidas, Aplicaciones y Controversias. *Revista: Psicología: Reflexiones y críticas*. Recuperado de <http://www.scielo/pdf/prc/v22n1/02.pdf>

## **Apéndices**

Apéndice A: Matriz de consistencia

Apéndice B: Instrumentos

Apéndice C. Ficha técnica

Apéndice D. Juicio de expertos

## Apéndice A. Matriz de consistencia

**La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los estudiantes del Primero de Secundaria de la Institución Educativa  
Jorge Basadre de Cutervo – Región Cajamarca**

| Problema                                                                                                                                                                                                                              | Objetivos                                                                                                                                                                                                                                            | Hipótesis                                                                                                                                                                                                                                                        | Variable                                                                                                                                                    | Metodología - Población y muestra                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Problema General</b><br>¿Existe relación entre la Inteligencia emocional y el Rendimiento académico en Matemática en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo?          | <b>Objetivo General</b><br>Determinar el nivel de relación entre la Inteligencia emocional y el Rendimiento académico en Matemática en los estudiantes del Primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo.          | <b>Hipótesis General</b><br>Existe una relación positiva y significativa entre la Inteligencia emocional y el Rendimiento académico en Matemática en los estudiantes del Primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo.        | <b>Variable (1)</b><br>Inteligencia emocional<br><br><b>Dimensiones</b><br>Inteligencia intrapersonal<br>Inteligencia interpersonal                         | <b>Enfoque:</b><br>Cuantitativo<br><br><b>Método</b><br>Descriptivo<br><br><b>Diseño</b><br>El diseño de la presente investigación obedece a un modelo no experimental – Descriptivo correlacional |
| <b>Problemas Específicos</b><br>¿Existe relación entre la Inteligencia intrapersonal y el Rendimiento académico en Matemática en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo? | <b>Objetivos Específicos</b><br>Determinar el nivel de relación entre la Inteligencia intrapersonal y el Rendimiento académico en Matemática en los estudiantes del Primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo. | <b>Hipótesis Específica</b><br>Existe una relación positiva y significativa entre la Inteligencia intrapersonal y el Rendimiento académico en Matemática en los estudiantes del Primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo. | <b>Variable (2)</b><br>Rendimiento académica<br><br><b>Dimensiones</b><br>Razonamiento y demostración<br>Comunicación matemática<br>Resolución de problemas |                                                                                                                                                                                                    |
| ¿Existe relación entre la Inteligencia interpersonal y el Rendimiento académico en Matemática en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo?                                 | Determinar el nivel de relación entre la Inteligencia interpersonal y el Rendimiento académico en Matemática en los estudiantes del Primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo.                                 | Existe una relación positiva y significativa entre la Inteligencia interpersonal y el Rendimiento académico en Matemática en los estudiantes del Primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo.                                |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                    |

Fuente: Autoría propia

## Apéndice B. Instrumentos

### Encuesta sobre Inteligencia emocional (Inventario Emocional Baron ICE- NA- Adaptado)

A continuación te presentamos el Inventario emocional Baron ICE- NA- adaptado a nuestra investigación, léelos con detenimiento y posteriormente responde utilizando los siguientes criterios:

1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo

| Nº                   | Item                                                              | 1 | 2 | 3 | 4 |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| <b>Interpersonal</b> |                                                                   |   |   |   |   |
| 2                    | Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.        |   |   |   |   |
| 5                    | Me importa lo que les sucede a las personas                       |   |   |   |   |
| 10                   | Sé cómo se sienten las personas.                                  |   |   |   |   |
| 14                   | Soy capaz de respetar a los demás                                 |   |   |   |   |
| 20                   | Tener amigos es importante.                                       |   |   |   |   |
| 24                   | Intento no herir los sentimientos de las personas                 |   |   |   |   |
| 36                   | Me agrada hacer cosas para los demás.                             |   |   |   |   |
| 41                   | Hago amigos fácilmente                                            |   |   |   |   |
| 45                   | Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos |   |   |   |   |
| 51                   | Me agradan mis amigos.                                            |   |   |   |   |
| 55                   | Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste               |   |   |   |   |
| 59                   | Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada          |   |   |   |   |
| <b>Intrapersonal</b> |                                                                   |   |   |   |   |
| 7                    | Es fácil decirle a la gente cómo me siento.                       |   |   |   |   |
| 17                   | Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.                   |   |   |   |   |
| 31                   | Puedo fácilmente describir mis sentimientos                       |   |   |   |   |
| 43                   | Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.          |   |   |   |   |
| 53                   | Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos               |   |   |   |   |
| 28                   | Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos              |   |   |   |   |

Fuente: Autoría propia

### Apéndice C. Ficha técnica

#### Ficha técnica inventario emocional BarOn ICE: NA (intrapersonal e interpersonal)

| Test inventario emocional BarOn ICE: NA (intrapersonal e interpersonal) |                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Autor                                                                   | R. BarOn                                                |
| Lugar                                                                   | Toronto – Canadá                                        |
| Adaptación                                                              | N. Ugarriza                                             |
| Fecha de aplicación                                                     | Noviembre de 2019                                       |
| Objetivo                                                                | Nivel de desarrollo de la Inteligencia emocional        |
| Procedimiento                                                           | Individual, colectivo                                   |
| Duración                                                                | Aproximadamente de 05 a 10 minutos.                     |
| Porcentaje de error                                                     | 5%                                                      |
| Total de preguntas                                                      | Tiene 18 ítems.                                         |
| Valoración                                                              | Muy rara vez 1, Rara vez 2, A menudo 3 y Muy a menudo 4 |

Fuente: Autoría propia

## Apéndice D. Juicio de expertos

### Encuesta sobre inteligencia emocional

#### I. Datos generales:

1.1.-Apellidos y Nombres del informante (Lic. /Mg.)

.....

1.2.- Institución donde labora:.....

1.3 Cargo que desempeña:.....

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

| Indicadores     | Criterios                                           | Deficiente | Baja    | Regular | Buena   | Muy buena |
|-----------------|-----------------------------------------------------|------------|---------|---------|---------|-----------|
|                 |                                                     | 1 a 20     | 21 a 40 | 41 a 60 | 61 a 80 | 81 a 100  |
| Claridad        | Esta formulado con lenguaje apropiado.              |            |         |         |         |           |
| Objetividad     | Esta expresado en conductas observables.            |            |         |         |         |           |
| Actualidad      | Adecuado al avance de las ciencias administrativas. |            |         |         |         |           |
| Organización    | Existe una organización lógica.                     |            |         |         |         |           |
| Suficiencia     | Comprende los aspectos en cantidad y calidad.       |            |         |         |         |           |
| Intencionalidad | Adecuado para valorar la Inteligencia emocional.    |            |         |         |         |           |
| Consistencia    | Basado en aspectos teóricos científicos.            |            |         |         |         |           |
| Coherencia      | Entre los índices e indicadores.                    |            |         |         |         |           |
| Metodología     | La estrategia responde a propósito del diagnóstico. |            |         |         |         |           |
| Pertinencia     | Es útil y adecuado para la investigación.           |            |         |         |         |           |

Opinión de aplicabilidad:.....

Promedio de valoración:..... Lugar y fecha:.....

Numero de celular:.....

.....

Firma del Experto  
DNI N° .....