

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle
Alma Máter del Magisterio Nacional
ESCUELA DE POSGRADO



Tesis

**Relación del uso del aula virtual y el aprendizaje de habilidades y actitudes personales
en alumnos de la carrera de Administración Bancaria del Instituto Superior Certus**

Presentada por

Fiorela Milagros ALFARO AMASIFEN

Asesor

Juan Carlos VALENZUELA CONDORI

**Para optar al Grado Académico de
Maestro en Ciencias de la Educación
con mención en Docencia Universitaria**

Lima – Perú

2018

**Relación del uso del aula virtual y el aprendizaje de habilidades y actitudes personales
en alumnos de la carrera de Administración Bancaria del Instituto Superior Certus**

A Dios,
Sobre todas las cosas y a mi
familia.

Reconocimientos

A la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle por la apertura hacia la formación continua del profesional en la educación.

A mi familia por el apoyo incondicional así como la constante motivación para alcanzar el logro profesional.

A mis compañeros docentes de la Sede Principal del Instituto Superior Certus.

Tabla de contenidos

Título	ii
Dedicatoria	iii
Reconocimientos	iv
Tabla de contenidos	v
Lista de tablas	vii
Lista de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
Capítulo I. Planteamiento del problema	12
1.1 Determinación del problema	12
1.2 Formulación del problema	14
1.2.1. Problema general	14
1.2.2. Problemas específicos	14
1.3 Objetivos	14
1.3.1. Objetivo general	14
1.3.2. Objetivos específicos	14
1.4 Importancia y alcance de la investigación	15
1.5 Limitaciones de la investigación	16
Capítulo II. Marco teórico	18
2.1 Antecedentes de la investigación	18
2.1.1. Antecedentes internacionales	18
2.1.2. Antecedentes nacionales	19
2.2 Bases teóricas	23
2.2.1. Uso del aula virtual	23
2.2.2. Aulas virtuales	36

2.3	Definición de términos básicos	41
Capítulo III. Hipótesis y variables		46
3.1	Hipótesis	46
3.1.1.	Hipótesis general	46
3.1.2.	Hipótesis específicas	46
3.2	Variables	46
3.3	Operacionalización de variables	48
Capítulo IV. Metodología		49
4.1	Enfoque de investigación	49
4.2	Tipo de investigación	49
4.3	Diseño de investigación	50
4.4	Población y muestra	50
4.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
4.6	Tratamiento estadístico de los datos	52
Capítulo V. Resultados		57
5.1.	Validez y confiabilidad de los instrumentos	57
5.2.	Presentación y análisis de resultados	61
5.3.	Discusión de resultados	75
Conclusiones		78
Recomendaciones		80
Referencias		81
Apéndice		83
Apéndice A. Matriz de consistencia		84

Lista de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables	48
Tabla 2. Población de estudio	51
Tabla 3. Aspectos de validación por juicio de expertos	58
Tabla 4. Escala de interpretación para el juicio de expertos. Valores de los niveles	58
Tabla 5. Nivel de confiabilidad del coeficiente alfa de Cronbach	60
Tabla 6. Resultado: Frecuencia de la dimensión Gestión	61
Tabla 7. Resultado: Frecuencia Pedagógica	62
Tabla 8. Resultado: Frecuencia Evaluativa	63
Tabla 9. Resultado: Cuadro comparativo entre las tres dimensiones de la variable Uso del aula virtual	64
Tabla 10. Resultado: Frecuencia de la dimensión Conceptual	65
Tabla 11. Resultado: Frecuencia de la dimensión Procedimental	66
Tabla 12. Resultado: Frecuencia de la dimensión Actitudinal	67
Tabla 13. Resultado: Cuadro comparativo entre las tres dimensiones de la variable Aprendizaje de habilidades y actitudes personales	68
Tabla 14. Prueba de Kolmogorov-Smirnov(a) para una muestra	69
Tabla 15. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Uso del aula virtual* aprendizaje de habilidades y actitudes personales.	70
Tabla 16. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Uso del aula virtual* Aprendizaje conceptual	72
Tabla 17. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Uso del aula virtual * Aprendizaje procedimental	73
Tabla 18. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Uso del aula virtual * Aprendizaje actitudinal	74

Lista de figuras

Figura 1. Gestión	62
Figura 2. Pedagógica	62
Figura 3. Evaluativa	63
Figura 4. Variable Uso del aula virtual	64
Figura 5. Conceptual	65
Figura 6. Procedimental	66
Figura 7. Actitudinal	67
Figura 8. Aprendizaje de habilidades y actitudes personales	68

Resumen

En la investigación titulada Relación del uso del aula virtual y el aprendizaje de habilidades y actitudes personales en alumnos de la carrera de Administración Bancaria del Instituto Superior Certus, se formuló el siguiente problema ¿ Qué relación existe entre el uso del aula virtual y el aprendizaje de habilidades y actitudes personales en alumnos de la Carrera de Administración Bancaria del Instituto Superior Certus?, con el objetivo de Determinar la relación que existe entre el aula virtual y el aprendizaje de habilidades y actitudes personales en alumnos de la Carrera de Administración Bancaria del Instituto Superior Certus, siendo la hipótesis Existe una relación significativa entre el aula virtual y el aprendizaje de habilidades y actitudes personales en alumnos de la Carrera de Administración Bancaria del Instituto Superior Certus, con las variables uso del aula virtual y aprendizaje de habilidades y actitudes personales. La investigación por su naturaleza posee un enfoque mixto: cualitativo - cuantitativo, ya que los resultados de la investigación poseen características descriptivas en cuanto a las dos variables de estudio las que deben ser cuantificadas para su mejor comprensión y precisión en los resultados estadísticos. Concluyendo de que existe relación significativa entre el uso del aula virtual y el aprendizaje de habilidades y actitudes personales en alumnos de la Carrera de Administración Bancaria del Instituto Superior Certus, porque el valor obtenido mediante la prueba chi cuadrado es igual a 39,236, que está comprendido entre $13,848 \leq X \leq 36,415$; el valor se ubica en la región de rechazo y, por lo tanto, no se acepta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Palabras claves: el aula virtual y el aprendizaje de habilidades y actitudes personales

Abstract

In the research entitled "Relationship of the use of the virtual classroom and the learning of personal skills and attitudes in students of the Banking Administration Career of the Instituto Certus Superior", the following problem was formulated: What is the relationship between the use of the virtual classroom and the learning of personal skills and attitudes in students of the Banking Management Career of the Higher Certus Institute ?, with the aim of determining the relationship that exists between the virtual classroom and the learning of personal skills and attitudes in students of the Banking Administration Career Higher Institute Certus, the hypothesis There is a significant relationship between the virtual classroom and the learning of personal skills and attitudes in students of the Banking Management Career of the Higher Certus Institute, with the variables of using the virtual classroom and learning personal skills and attitudes . Research by its nature has a mixed approach: qualitative - quantitative, since the results of the research have descriptive characteristics in terms of the two study variables that must be quantified for better understanding and precision in statistical results. Concluding that there is a significant relationship between the use of the virtual classroom and the learning of personal skills and attitudes in students of the Banking Administration Career of the Instituto Certus Superior, because the value obtained through the chi-square test is equal to 39.236, which is included between $13.848 \leq X \leq 36.415$; the value is located in the rejection region and, therefore, the null hypothesis is not accepted and the alternative hypothesis is accepted.

Keywords: the virtual classroom and the learning of personal skills and attitudes

Introducción

De acuerdo con el reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, el presente informe está organizado en cinco capítulos, a los cuales se añaden las conclusiones, recomendaciones, referencias y apéndices.

El capítulo I, presenta la determinación del problema y se procedió a la formulación del problema general y problemas específicos. Se complementa el capítulo con la propuesta de los objetivos, la importancia y alcances y, finalmente, en este capítulo se reseñan las limitaciones de la Investigación.

En el capítulo II, se inicia con los antecedentes de la investigación, que se ha recogido a través de la exploración bibliográfica; luego se trata de las bases teóricas; además se incluye la definición de los términos básicos utilizados en el contexto de la investigación.

El capítulo III, presenta el sistema de hipótesis y las variables, complementándose con la correspondiente operacionalización de las variables.

En el capítulo IV, se presenta, el enfoque, el tipo y el diseño de investigación, complementándose con la población y la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, incluyendo el tratamiento estadístico con el procedimiento seguido durante la investigación. .

En el capítulo V, se trata de la validación y confiabilidad de los instrumentos. Seguidamente se estudia la interpretación de tablas y figuras, Luego se procede a la discusión de los resultados.

A continuación se muestra las conclusiones a las que se ha llegado en la investigación y se formulan las recomendaciones.

Finalmente, se muestra las referencias bibliográficas consultadas y se acompaña los apéndices que contienen el cuestionario aplicado a los estudiantes, los informes de los expertos que validan el instrumento de investigación, los documentos que acreditan la realización de la investigación.

Capítulo I

Planteamiento del problema

1.1. Determinación del problema

En el mundo de hoy, debido al avance de la tecnología, el uso del internet y las redes sociales han tomado mucha importancia en la educación a nivel mundial y nacional. Esto requiere que tanto alumnos como profesores hagan uso de estas nuevas tecnologías, las generaciones Y o Millennials y Z, son los principales actores, debido a que ellos han nacido dentro de la época del boom Tecnológico, tanto que se podría decir que son nativos informáticos y cibernéticos, pero es posible indicar la necesidad de nuevos espacios de educación virtual y su efectividad.

Podemos decir que un alumno aprende usando las herramientas tecnológicas, tales como: Aula virtual, foros, autoevaluaciones, etc. Mediante el aprendizaje colaborativo y/o individual, es más podríamos indicar que aprendería habilidades y actitudes personales a través del uso de una aula virtual, sabiendo que la adquisición de habilidades blandas es un proceso de aprendizaje que requiere tiempo, cambio de pensamiento, modificación de hábitos de conducta, y de un Docente que guie el proceso.

Este curso se enseña en 16 secciones, donde cada sección tiene una duración de 2 y media hora académica, donde hay un docente que desarrolla los contenidos de la sesión

Dichos contenidos se encuentran en el aula virtual del curso, pero esta herramienta no es bien utilizada ya que en muchos casos, Docente y alumnos solo la utilizan para extraer el material de las secciones de clase, el sílabo, las actividades a desarrollar en cada sección, pero no desarrolla las actividades del aula virtual como: Los Foros, salas de chat, las evaluaciones on line individuales, grupales, etc.

Debemos recalcar que la Institución Educativa “Certus” ha desarrollado el Plan de Carrera Docente “Certus” dentro de este Plan está considerado un curso donde el Docente es capacitado para poder hacer uso de manera correcta de las herramientas Tecnologías de la Información y Conocimientos tales como: Aula Virtual Certus, biblioteca virtual, intranet, correo Certus, bolsa de trabajo y noticias.

Se ha observado que pese a que los Docentes han sido capacitados, hay todavía una resistencia al cambio y al uso del aula virtual. Por lo cual, se ha identificado las debilidades. También habrá que señalar las amenazas tales como: El próximo año la gran mayoría de cursos de las diferentes carreras de gestión, entre ellos los cursos de habilidades blandas pasaran hacer cursos blended y/o 100% virtuales. Si bien cierto ya existe la Plataforma de aula virtual y se usa. El hecho de que no es aprovechada en su totalidad podría repercutir en el desarrollo del curso de Habilidades y actitudes personales generando serias dificultades al prestigio de la Institución, la cual se ve amenazada ante el desarrollo de la educación virtual de otras Instituciones de Educación Superior.

En esta investigación podemos brindar un pronóstico favorable debido a que la influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje del curso de Habilidades y actitudes personales en los alumnos es bastante accesible, y ello se debe a que los estudiantes de hoy en día tienen facilidades para el manejo de la tecnología como habíamos mencionado la generación Z son nativos tecnológicos, cabe mencionar que la Institución cuenta con fortalezas importantes tales como el mejoramiento continuo del área académica, implementación virtuales, continua innovación tecnológica y personal docente capacitado.

Bajo la concepción expuesta, nuestra investigación, pretende responder las siguientes interrogantes

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

PG: ¿Existe una relación positiva entre el uso del aula virtual y el aprendizaje de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus?

1.2.2. Problemas específicos

PE1: ¿Cuál es el grado de relación entre uso del aula virtual y el aprendizaje de conceptual de los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus?

PE2: ¿Cuál es el grado de relación entre uso del aula virtual y el aprendizaje procedimental de los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus?

PE3: ¿Cuál es el grado de relación entre uso del aula virtual y el aprendizaje actitudinal de los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

OG: Determinar si existe una relación entre el uso del aula virtual en el aprendizaje de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.

1.3.2. Objetivos específicos

OE1: Determinar el grado de relación entre el uso del aula virtual en el aprendizaje conceptual de los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.

OE2: Determinar el grado de relación entre el uso del aula virtual en el aprendizaje procedimental de los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.

OE3: Determinar el grado de relación entre el uso del aula virtual en el aprendizaje actitudinal de los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.

1.4. Importancia y alcance de la investigación

Importancia

Es importante esta investigación porque nos dará a conocer la relación que existe la entre el uso del aula virtual y el aprendizaje de habilidades y actitudes personales, el resultado nos permitirá formarnos una idea clara de las debilidades y fortalezas del uso del aula virtual y el aprendizaje conceptual, procedimental ya actitudinal.

El estudio del uso del aula virtual y el aprendizaje de habilidades es relevante ya que tiene que ver con los cambios curriculares y la visión innovadora que se espera alcanzar en el Instituto Superior Certus.

Los resultados de la investigación contribuirán para que se tome las medidas pertinentes para corregir las deficiencias en el Instituto Superior Certus; asimismo para fortalecer el aprendizaje de habilidades, sumarse a las acciones encaminadas a mejorar los servicios educativos con objetivos y metas trazadas a corto y largo plazo.

Nuestro estado cuenta con IPEBA (Instituto Peruano de Evaluación y Acreditación, Certificación de la Calidad de la Educación Básica), órgano operador del SINEACE, que tiene como misión el diseño de la matriz de evaluación para la acreditación de la calidad de la gestión de instituciones educativas con la finalidad de contribuir al mejoramiento de la calidad educativa del país.

Evaluar el uso del aula virtual, en la carrera de administración, permitirá la recolección de información relevante y confiable para valorar la situación de los institutos de educación superior y decidir acciones de mejora. De esta forma, el Instituto Superior Certus, podría sumarse a las acciones encaminadas a mejorar la calidad de los servicios educativos.

Alcances

Se entiende entonces, que el uso del aula virtual mejorara las acciones y procesos institucionales, pedagógicos y administrativos, puestos en marcha por los actores educativos para garantizar la finalidad de los institutos de educación superior de formar integralmente a todos sus alumnos, a través de un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje de habilidades y actitudes personales.

Si bien el modelo de acreditación podría evaluar otros aspectos, dado que no existe una única manera de abordar la evaluación de los institutos de educación superior.; sin embargo, se ha optado por el uso del aula virtual, la cual permite identificar los aspectos que favorecen y dificultan a los institutos de educación superior y sus actores en el logro de los objetivos pedagógicos. Por otro lado, permite establecer expectativas respecto a los roles que deben cumplir los actores y la calidad esperada en sus funciones, para dar un adecuado soporte al proceso de aprendizaje de habilidades y actitudes personales.

Dicho esto, es importante mencionar aquello que no será evaluado en el modelo de acreditación. El modelo no evalúa el cumplimiento de requisitos de autorización de funcionamiento, tampoco evalúa docentes o el logro de aprendizajes de los estudiantes; sino que busca identificar cómo los institutos de educación superior. Evalúa su uso del aula virtual para tomar acciones que aseguren la formación integral de todos los alumnos.

1.5. Limitaciones de la investigación

Las limitaciones que se presentaron en el desarrollo de mi trabajo de investigación fueron los siguientes:

La investigación se limitó a describir el nivel de uso del aula virtual, no habiendo un estudio experimental longitudinal por carencia de tiempo y horarios.

La limitación del enfoque tecnocrático en la gestión educativa es que se desconoce la dimensión humana en términos de identidad, experiencia intersubjetiva y política.

Capítulo II

Marco teórico

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Verdú (2014), en la tesis *Aplicación del acompañamiento pedagógico en el aprendizaje de los estudiantes del 3er grado de la preparatoria Luis López Crisales, Bogotá – Colombia*, desarrollado en la escuela de Postgrado de la Facultad de Educación, de la Universidad Externado de Colombia, para optar el grado de Magister en Educación, con un tipo de investigación experimental y un diseño cuasi experimental, cuyo objetivo de investigación es determinar la influencia del acompañamiento pedagógico en el aprendizaje de los estudiantes del 3er grado de la preparatoria Luis López Crisales, se llegó a las siguientes conclusiones:

Con respecto al objetivo general se estableció que existe relación estadísticamente significativa entre el acompañamiento pedagógico y el aprendizaje de los estudiantes del 3er grado de la preparatoria Luis López Crisales de Bogotá – Colombia, la prueba estadística Chi Cuadrado es igual a 8,478, con 3 grados de libertad, y el valor de significancia es inferior a 0,05, siendo su correlación de 0,83, lo que indica que si existe una correlación alta.

Con respecto a los objetivos específicos se obtuvieron las siguientes conclusiones:

Existe relación significativa entre el seguimiento pedagógico y el aprendizaje de los estudiantes del 3er grado de la preparatoria Luis López Crisales de Bogotá – Colombia.

En relación al segundo objetivo específico se establece una relación estadísticamente significativa, entre la gestión del monitoreo y el aprendizaje de los estudiantes del 3er grado de la preparatoria Luis López Crisales de Bogotá – Colombia.

Zeithaml y Bitner (2002), en su tesis titulada: *Calidad administrativa y el*

desempeño docente en los estudiantes del doctorando del semestre 2009 en la Universidad de Valencia España. Para optar el grado de Doctor en la Universidad de Valencia – España. El tipo de investigación es correlacional, descriptiva con un diseño no experimental, transaccional. Se trabajó con un censo poblacional a juicio del investigador llamada muestra no probabilística compuesta por 120 estudiantes. Su conclusión principal fue que, existe fuerte relación entre la calidad administrativa y el desempeño docente en estudiantes del programa doctoral con un coeficiente de Pearson del 85% entre las variables en estudio. El trabajo nos permite apreciar la metodología empleada y conocer casos de muestra no probabilística que pueden ser aplicada a estudios correlacionales y se relaciona con la investigación, porque enfoca los niveles de la calidad administrativa y la relación con el desempeño docente; proponiendo la necesidad la implementación de recursos y logística para mejorar la gestión directiva, y por ende para mejorar el desempeño docente a través de indicadores de gestión y la calidad del servicio educativo.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Ferrando & Otros (2011), en la investigación titulada *El impacto del plan ceibal en el aprendizaje*, resumen que en esta investigación se estima el impacto del Plan Ceibal en el desempeño escolar de los alumnos de las escuelas públicas del país. También se analiza el efecto del Plan en la motivación de los niños y la percepción de sus padres y maestros sobre cómo la disponibilidad de computadoras afecta la actitud de los niños hacia el aprendizaje y la vida escolar en general, y el compromiso de los maestros con el Plan. Si bien los efectos de las tecnologías de la información y comunicación sobre el aprendizaje han sido debatidos y no se ha arribado a una conclusión unánime, en este trabajo encontramos que para las zonas del país analizadas, el Plan Ceibal tuvo un impacto positivo en el desempeño de los niños en matemática y no tuvo impacto en lectura. Este resultado se verifica luego de aplicar distintas especificaciones en el modelo de análisis, cuando se evalúan todos los niños del panel y

cuando el análisis se restringe a los niños de sexto grado. La estimación del efecto incremental en matemática es de aproximadamente un quinto desvío estándar.

Cárdenas (2008), en la investigación titulada *Evaluación del software del proyecto OLPC*, resume que en esta investigación se presenta la evaluación de Usabilidad realizada al Software de escritorio SUGAR del Proyecto de Una Laptop Por Niño (One Laptop for Children).

El estudio se centra en el grado de aceptación del software en el primer uso, esperando ser una ayuda a la generación de una elección para el uso de contenidos educativos en el aula evitando la degradación del equipo y desuso del recurso.

Laura (2009) en la investigación titulada *Una laptop por niño en las escuelas rurales del Perú – un análisis sin las barreras y facilidades*, resumen que en esta investigación presente estudio tiene como objetivo Identificar las barreras y facilitadores que surgen de la incorporación de la laptop XO computadora diseñada para niños escuelas rurales del Perú. La investigación se inicia presentando un marco conceptual a partir de la revisión de trabajos teóricos, siguiendo con una revisión de algunas experiencias internacionales incluyendo una descripción del programa una laptop por niño´ (OLPC por sus siglas en inglés). El análisis de los datos incluyó la categorización de la información recogida y su triangulación con otras fuentes de información. El estudio concluye con la discusión de una serie de elementos que facilitan y dificultan la integración del portátil en el currículo escolar.

Valdez Ramos (2010), en la investigación titulada *El uso de los diccionarios a través del video: diseño, uso y evaluación*, con el objetivo de Apoyar la enseñanza y el aprendizaje auto dirigido de lenguas extranjeras en la UNAM, mediante el diseño y la producción de material didáctico en vídeo, con la hipótesis; índice de influencia del de vídeo en la programación de las tele aulas que incremente el acervo de las mediatecas, centros de apoyo didáctico y bibliotecas de la UNAM, concluye, el tratamiento que se da en los programas de

vídeo, para contestar a estas y otras preguntas es a través del enfoque de la resolución de problemas, en este caso el uso adecuado de los diccionarios, al mismo tiempo que se cuenta una historia de ficción en la que se recrea una situación similar a la que se enfrentaría un estudiante de lenguas en la universidad. De esta forma, ponemos a disposición de los profesores una herramienta didáctica que servirá, por una parte para iniciar el estudio sistemático del diccionario, y por otra para promover en el estudiante el desarrollo de estrategias de aprendizaje auto dirigido para el uso de obras de consulta como son los diccionarios.

Delgado Vásquez & otros (2010), en la investigación titulada *Comparación de la comprensión lectora en alumnos de 4° a 6° grado de primaria de centros educativos estatales y no estatales de Lima Metropolitana*, con el objetivo de estudiar el desarrollo de la comprensión lectora en alumnos de cuarto a sexto grado de primaria y analizar el nivel de desarrollo de la comprensión de los alumnos centros educativos estatales y no estatales en cuarto, quinto y sexto grado de primaria; con la hipótesis de análisis de la validez de constructo de la Prueba de Comprensión Lectora de Complejidad Lingüística Progresiva para 5.º grado de primaria – Forma A a través del análisis factorial confirmatorio; concluye que las mujeres de sexto grado de centros educativos estatales mostraron mayor capacidad para señalar con precisión las relaciones significativas existentes entre los elementos de los textos narrativos que los varones del mismo tipo de centro educativo, los varones de sexto grado de primaria de centros educativos no estatales tuvieron una mayor capacidad para ordenar los hechos de acuerdo a una secuencia, señalar relaciones de causa-efecto entre los hechos relatados, señalar las relaciones de inclusión existentes en el texto que sus pares de centros estatales, las alumnas de sexto grado de colegios no estatales mostraron mayor capacidad para señalar las relaciones significativas existentes entre los elementos de textos narrativos con hechos estructurados y con sujetos individuales y colectivos de tipo concreto que los

alumnos de colegios estatales, los varones de sexto grado de primaria de centros no estatales demostraron mayor nivel de comprensión lectora de textos narrativos que las mujeres de centros estatales, las alumnas de sexto grado de colegios no estatales presentaron mayor capacidad para ordenar los hechos, para establecer relaciones causa-efecto, y para captar información a través de diálogos que sus pares de colegios estatales.

García Ruiz (2011), en la investigación *Aplicación de la realidad virtual para fomentar la lectura de narrativa*, con el objetivo explorar e interactuar con el ambiente de la videoteca para obtener habilidades de comprensión lectora, con su hipótesis analizar las actividades de lectura en actividades escolares del nivel primario mediante la utilización de la tecnología de realidad virtual (RV), concluye que está estudiando la manera en que se relacionará el texto con el ambiente virtual, posiblemente utilizando hipertexto y marcos (frames) en una página HTML. Además, el proyecto se encuentra en la fase de la planeación de las evaluaciones.

Quispe & otro (2012), en la investigación *Una laptop por niño en escuelas rurales del Perú: un análisis de las barreras y facilitadores*, con el objetivo que se pretende abordar a través de ésta investigación es: conocer e identificar las barreras y facilitadores que surgen de la incorporación del portátil XO en el contexto del Programa "Una Laptop por niño, con el hipótesis de que enfrentan los profesores, que participan del programa "Una laptop por niño", al momento de integrar el portátil XO en sus prácticas pedagógicas, y concluye que los procesos de capacitación son el eje central, las capacitaciones lejos de ser continuas han sido dadas en una sola oportunidad, desde nuestro punto de vista las capacitaciones deben replantearse, pues se requiere de un eficiente sistema de monitoreo. En los documentos del proyecto OLPC se dice que es el profesor quien debe acompañar y guiar al alumno, sin embargo cabe preguntarse ¿quién acompaña al profesor?, consideramos que el contacto con

las instancias centrales del Ministerio e instituciones intermedias deberían ser más frecuentes, los especialistas deberían estar allí en donde se les requiera.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Uso del aula virtual

Durante muchos años, la idea de aula se asoció al espacio físico (el salón) donde un docente dicta clases ante sus alumnos. Sin embargo, con el desarrollo de la tecnología, hace un tiempo surgió una noción que plantea un nuevo tipo de aula: el aula virtual.

Se conoce como aula virtual a un entorno digital que posibilita el desarrollo de un proceso de aprendizaje. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) permiten que el estudiante acceda al material de estudio y, a su vez, interactúe con el profesor y con otros estudiantes.

Un aula virtual no tiene límites físicos: sus limitaciones se vinculan a la disponibilidad de acceso por la vía informática. El alumno, por otra parte, puede “*ingresar*” al aula en cualquier momento y desde cualquier lugar para tomar sus clases.

A diferencia de las aulas tradicionales, donde el profesor está presente físicamente y ejerce un mayor control sobre las acciones del alumno, en el aula virtual es el propio estudiante quien debe decidir cómo, cuándo y de qué forma estudiar.

Dimensión Gestión

Bajo esta dimensión, se relacionan todos los aspectos administrativos y de adecuación inicial que el docente debe tener en cuenta, para el diseño y puesta en marcha del aula virtual y su funcionamiento de forma permanente. Para ello es necesario gestionar y configurar de manera adecuada los siguientes aspectos:

1. **Perfil:** Mantener actualizado el perfil del usuario publicado en la plataforma, el cual debe incluir, entre otros, la fotografía del docente y un resumen de su hoja de vida. Es estratégico que el docente tenga diseñado su blog, desde el cual publique sus propios

escritos relacionados con las temáticas que desarrolla. En uno de los campos a completar en el perfil, está el de Página web, en donde se puede relacionar la dirección URL respectiva. Una herramienta por excelencia para realizar estas actividades es Blogger o Wordpress.

2. **Diseño y estructuración del bloque inicial del aula virtual:** Se debe diseñar y estructurar adecuadamente en el bloque inicial del aula virtual, los siguientes aspectos.
 - a. **Banner:** El banner es un componente gráfico que identifica visualmente el curso, el cual puede estar acompañado de varias imágenes relacionadas con la temática del curso. Una herramienta interesante y muy fácil de usar para crear este componente es Pixlr Express <http://pixlr.com/express/> con la opción de Collage.
 - b. **Espacios de comunicación:** Es importante disponer de al menos dos componentes de comunicación, que permitan tanto a docentes como a estudiantes, entrar en contacto para el intercambio de información relevante para el buen desarrollo del curso. En un foro de noticias desde el cual el docente notifique de los eventos importantes en el desarrollo del curso y un foro de pregunte al docente, para canalizar las dudas de los estudiantes y que éstas no se pierdan en un correo electrónico.
 - c. **Mensaje de bienvenida:** Un mensaje de bienvenida, el cual puede combinarse en texto y video, en donde el docente puede invitar al grupo de estudiantes, a participar en el desarrollo del curso y las competencias que lograrán al desarrollarlo de manera efectiva. Una herramienta libre interesante para construir el video, puede ser la aplicación Capture de Youtube <http://www.youtube.com/capture>, con la cual desde nuestro teléfono móvil, podemos realizar la grabación, agregarle una pista musical, realizarle algunos ajustes y luego subirla directamente a una cuenta de Youtube, desde donde se puede incrustar su contenido en un enlace a una página en Moodle.

- d. **Conductas de entrada:** Una prueba de conocimientos de entrada, tipo cuestionario no evaluable, permitirá al docente medir el estado de conocimientos previos con los que vienen los estudiantes que tomarán el curso.
 - e. **Presentación del curso:** Preparar un documento que relacione la justificación, los objetivos, las competencias, la metodología, la evaluación y otros aspectos de relevancia para la asignatura. Una bibliografía relacionada y un glosario de términos, complementan finalmente la información de la asignatura.
 - f. **Espacios de encuentros virtuales:** El foro social, permite a los estudiantes, entablar diálogos generales entre ellos en forma asincrónica. Con el punto de encuentro, que es una herramienta alternativa de charla, le permitirá a los estudiantes en forma sincrónica, tener un espacio seguro de dialogo y coordinación de actividades. Para encuentros en formatos virtuales, es muy importante que los docentes utilicen alguna herramienta de conectividad audio visual. Una interesante alternativa es la que ofrece Google Hangouts desde una cuenta de Gmail.
3. **Elementos de comunicación:** Una vez se inicie a trabajar el aula virtual con los estudiantes, se debe tener presente el uso de los siguientes recursos:
- a. **Tablón de Noticias:** Este recurso corresponde a la presentación de un foro de uso general, a través del cual, el docente puede enviar comunicados de interés general a los participantes de un curso, como presentaciones de bienvenida, fechas de entrega de productos, horarios de acompañamiento, horarios de encuentro en el Chat, actividades a desarrollar, tiempos de receso, entre otras. Todos los mensajes que sean colocados aquí, serán replicados a los correos electrónicos de los estudiantes, después de un tiempo de haber sido publicado. Es muy importante que se estén comunicando todos los eventos relacionados, ya que a través de éstos, se mantiene un registro cronológico del avance de actividades, a lo largo del período académico correspondiente.

- b. **Calendario:** Este recurso relaciona el desarrollo de las actividades del curso, mostrándolas en el bloque de eventos próximos. De manera complementaria al tablón de noticias, para el estudiante es muy importante poder ver directamente en el aula virtual, el desarrollo de los eventos del curso. Las principales actividades en Moodle como cuestionarios, tareas, lecciones, talleres entre otras, permiten implementar fechas de inicio y cierre, y automáticamente se agregan al calendario del curso, pero hay otras actividades que no son programadas automáticamente, como los foros, wikis o algunas tutorías especiales, exposiciones, entre otras. Para estas últimas, es necesario agregar de forma manual el evento del curso, para que sea reflejado en el bloque de próximos eventos.

La distribución de estos componentes en el aula virtual, pueden verse en la siguiente pantalla, donde se resaltan al lado izquierdo los bloques de Docente, donde se accede al perfil, el bloque de Eventos próximos, el bloque de últimas noticias, donde se presentan las últimas publicaciones realizadas por el docente en el tablón de noticias y debajo el calendario. Estos serían los principales bloques a establecer en el modelo de aula virtual.

Al lado derecho, bloque inicial, están los recursos y enlaces ya descritos. Se observa un componente de pestañas en la parte superior, desde las cuales se accede en forma más sencilla a los diferentes bloques informativos del curso. Este es un módulo que debe ser instalado adicionalmente en Moodle, por el administrador, ya que no hace parte fundamental de una estructura de curso.

1. **Normas generales:** Finalmente, como parte de la dimensión de gestión de un aula virtual, es necesario tener presente algunas normas básicas, que son las siguientes:
 - a. No se deben modificar los elementos gráficos que componen el aula virtual. Es fundamental no alterar los colores y los tipos de letra originalmente establecidos, para así dar uniformidad e identidad a la presentación de las aulas virtuales.

- b. Los mensajes puestos en los foros, no deben ser extensos. Es importante que los mensajes sean concretos, claros y rápidos de leer. Si se van a comunicar fechas puntuales de algún evento, éstos deben estar publicados en el calendario del curso, con las indicaciones correspondientes.
- c. Todas aquellas lecturas, documentos o presentaciones que requieran ser colocados a disposición de los estudiantes en el aula virtual, deben presentarse en formato PDF, manteniendo la debida cautela con los derechos de autor. En aquellos casos que se pretenda usar material con reserva de derechos de autor, se debe contar con el permiso escrito del propietario.
- d. En caso de necesitar agregar referencias a Internet, éstos deben ser colocados dentro de la página “Enlaces de interés”, teniendo la debida precaución de valorar la seriedad y veracidad del contenido enlazado, además de agregar una corta descripción y utilidad de la referencia utilizada.
- e. No olvidar hacerle seguimiento al foro "Pregunte al docente" y así lograr una cultura comunicativa al interior del Aula Virtual. Con esto se evita el envío de consultas al correo electrónico del docente y pérdidas de mensajes, mezclados con el movimiento normal que éste pueda tener.

Las copias de seguridad de las aulas virtuales, permiten al docente tener un respaldo permanente, en caso de posibles fallas del sistema o pérdidas de información.

Dimensión Pedagógica

Esta dimensión establece los criterios fundamentales para la organización de todos los aspectos relacionados con los materiales de estudio y las actividades complementarias dentro de los bloques de contenido, los cuales, son el corazón de un aula virtual y es el sitio en donde se refleja todo el diseño didáctico, pedagógico y evaluativo, que cada docente desee establecer para su actividad académica con los estudiantes.

Los materiales de estudio que el docente relacione en el aula virtual para sus cursos, debe garantizar que los estudiantes puedan tener acceso para su consulta como material de trabajo en las temáticas del curso y para las actividades planteadas, además deben garantizar una adecuada correspondencia temática con los contenidos programáticos.

Son múltiples opciones que un docente tiene para organizar y relacionar el material de estudio en el aula virtual, comenzando por las bases de datos virtuales, los documentos de autoría del docente, enlaces a sitios web de interés, objetos virtuales de aprendizaje y material multimedia interactivo.

Las alternativas que tiene el docente en el aula virtual, para relaciona los materiales de estudio, son:

- **Libro de contenidos:** Corresponde al formato de libro de Moodle, en donde se puede organizar un material de estudio de forma sencilla, con una tabla de contenidos interactiva, que permite navegar por la información insertada.
- **Objetos de aprendizaje SCORM:** A través de esta opción, se pueden cargar y enlazar objetos virtuales de aprendizaje creados con herramientas de autoría externas a la plataforma Moodle, como por ejemplo eXe learning. Se trata de una aplicación Open Source, disponible libremente para asistir a docentes en la publicación de contenidos. No requiere de conocimientos profundos en HTML o XML. Tiene la posibilidad de exportar contenidos compatibles con IMS y SCORM, así como crear sitios navegables en forma independiente. <http://exelearning.net>.
- **Documentos de Interés:** En esta carpeta, el docente podrá cargar allí los documentos que desea dejar a disposición de sus estudiantes. Preferiblemente, los formatos deben ser en PDF.
- **Enlaces de Interés:** En este recurso se podrán referenciar todos aquellos enlaces que el docente considere pertinentes de visitarse, como complemento al tema tratado.

Estas son algunas recomendaciones que se deben tener en cuenta, para una adecuada gestión de los materiales de estudio:

- 1. Material disponible:** El docente debe asegurarse que las referencias relacionadas a contenidos en la web, se encuentren disponibles y que sean sitios seguros de consulta por parte del estudiante.
- 2. Documentar enlaces:** Cuando se recomienden enlaces a sitios web, es fundamental que el docente agregue una corta descripción de la información que será cargada en el navegador.
- 3. Incrustar contenidos:** Al necesitar utilizar diferentes recursos multimedia en Internet, éstos pueden ser incrustados como parte de las páginas internas en el aula virtual, lo cual evitará que el estudiante tenga que salir del aula para cargar un contenido específico y además dará una mejor presentación de la información.
- 4. Documentos en formato PDF:** En aquellos casos que se requiera cargar documentos para consulta del estudiante en el aula virtual, éstos deben preferiblemente ser convertidos a formatos PDF y no subirlos en las versiones fuente, como .DOC o .PPT, entre otros.
- 5. Clasificar los archivos:** Todos los documentos cargados en el aula virtual, deberán ser almacenados y clasificados en carpetas, para facilitar la búsqueda por parte de los estudiantes.
- 6. Cuidar los derechos de autor:** Todos los documentos e información que sean relacionados por el docente al interior del aula virtual y que no hayan sido producto de su autoría, deben tener las debidas citas bibliográficas y ajustarse al reglamento de Propiedad Intelectual de la Universidad.

Actividades complementarias

El diseño de actividades complementarias dentro del contexto del aprendizaje, se enmarca como un proceso interactivo y participativo de los estudiantes con el uso de TIC,

que pretende establecer el camino desde un estado inicial a un estado de conocimiento desarrollado o adquirido.

La implicación práctica de una actividad gestionada desde el Aula Virtual, facilita a los docentes el control y seguimiento de los avances y entregas de manera individual y/o colectiva de los estudiantes, teniendo en cuenta las fortalezas y las debilidades cognitivas y procedimentales de cada uno.

Las actividades que el docente diseñe para su curso, deben al menos presentar en forma clara, los siguientes aspectos:

- 1. Propósito de la actividad:** Describe la competencia o los objetivos que se pretenden alcanzar con la actividad. La competencia se entiende como la capacidad y la habilidad que desarrollan los estudiantes para poner en funcionamiento los conocimientos adquiridos de manera integral y el objetivo se entiende como el resultado que se espera que el estudiante logre al finalizar la actividad.
- 2. Metodología:** Describe en detalle los pasos que el estudiante debe desarrollar para lograr completar la actividad propuesta y que cumpla con las competencias o los objetivos trazados anteriormente.
- 3. Recursos de apoyo:** Debe relacionar los materiales complementarios como páginas web, documentos, videos, entre otros, que se deben tener en cuenta para el desarrollo de la actividad.
- 4. Indicadores de evaluación:** Se describen aquí los aspectos que se tendrán en cuenta para evaluar la actividad presentada y los indicadores que permitirán valorar numéricamente el ejercicio académico.
- 5. Peso de la actividad:** Cada actividad debe tener un valor porcentual sobre la valoración del curso en la categoría respectiva.

6. Procedimiento de entrega: Indicar los pasos que se deben desarrollar para la entrega respectiva de la actividad, indicando claramente cómo se deben enviar los archivos, bajo que formato y las especificaciones que se consideren pertinentes.

Las herramientas de la plataforma del aula virtual y en la Web 2.0, ofrece diferentes alternativas que permiten elevar los niveles de interacción para la construcción de aprendizajes dentro del escenario digital. Tomando como base la taxonomía de Bloom para la era digital, en donde describe las diferentes habilidades del pensamiento para estructurar y comprender el proceso de aprendizaje, se han ajustado para atender los nuevos objetivos, procesos y acciones que, debido a la integración de las TIC, hacen presencia en la vida de los estudiantes, en las aulas de clase y actividades que desarrollamos¹.

En el siguiente cuadro, se propone un panorama guía para la aplicación y uso de herramientas TIC, según el tipo de actividad que se pretenda aplicar, acorde a las competencias definidas al inicio del curso.

Tipo de actividad	Actividades para un entorno digital	Herramientas
Recordar Actividades orientadas a reconocer, describir, recuperar, localizar, encontrar.	Es fundamental desarrollar habilidades para recuperar material, lo que implica seleccionar, marcar y clasificar sitios favoritos, bookmarking y social bookmarking.	En Moodle, se puede implementar una actividad desde Tareas , en donde se le pida al estudiante de forma individual, registrar en espacios sociales, direcciones URL comentadas y etiquetadas, relacionadas con un tema particular y que cargue en el Aula Virtual, la dirección pública del espacio.
	Búsquedas en Google o catálogos de biblioteca.	Con Pocket se tiene una alternativa de marcaciones de contenido en la Web, sin opción de agregar comentarios, solo etiquetas y con Delicious se pueden hacer marcaciones públicas con comentarios y etiquetas, aunque también en ésta se pueden hacer marcaciones privadas. Unido a la actividad anterior, el proceso de búsqueda de información relevante en la red, con las alternativas de filtro que ofrece la plataforma de búsqueda de Google o las bases de datos electrónicas como ebrary, jstor, entre otras.
COMPRENDER Actividades orientadas a interpretar, resumir, clasificar, comparar, explicar, ejemplificar, construir significado	Búsquedas avanzadas	Utilización de Google académico , para la búsqueda de documentación científica y compartirla en el Aula Virtual desde la actividad de Base de Datos , en la cual se pueden hacer comentarios.

	<p>Periodismo en formato blog</p> <p>Categorizar y etiquetar</p> <p>Comentar y anotar</p> <p>Suscribir</p>	<p>Realizar publicaciones sencillas en formato blog a manera de diario, sobre temas particulares del curso y luego socializar los enlaces a través de una Base de Datos al interior de un Aula Virtual.</p> <p>Curación de contenidos con Scoop.it, puede ser un ejercicio interesante de clasificación y organización de información, ya que los estudiantes, luego de búsquedas en la Web, puedan comentar, etiquetar y compartir sus hallazgos, desde un formato estilo magazine, el cual puede ser incrustado y socializado en un espacio de Página en el Aula Virtual.</p> <p>Junto a las publicaciones realizadas en el Blog, se puede conectar la actividad de comentarios en dicho espacio, buscando eso si, contenidos pertinentes.</p> <p>Un ejercicio complementario interesante, es la suscripción a grupos de interés en Facebook o Linked In, en donde se pueden encontrar información interesante. Las suscripciones también pueden realizarse a canales de video en YouTube o canales de audio podcast en Spreaker o SounCloud. Los resultados de este ejercicio, pueden ser socializados a través de un Foro en el Aula Virtual.</p>
<p>APLICAR Actividades orientadas a implementar, usar, ejecutar.</p>	<p>Cargar, jugar, operar, compartir, editar.</p> <p>Estudios de caso, ejercicios de aplicación</p>	<p>Realizar publicaciones en Blog, que demanden un mayor esfuerzo en la construcción de la nota. Crear una nota técnica sobre una temática particular en audio y cargarla en SoundCloud, compartirla e incrustarla en una actividad de tipo social del Aula Virtual, como un Foro, Base de Datos o Wiki. Lo mismo podría hacerse con YouTube.</p> <p>El resultado de un estudio de caso, los análisis posteriores y todo lo que sugiera en las conclusiones, se puede socializar en una herramienta como VoiceThread, a través de la cual se puede compartir un recurso inicial, el cual puede ser un video, imagen, documento y los participantes pueden realizar sus comentarios, en video, en voz y en forma textual. Esta actividad, puede incrustarse al interior de una actividad de Tareas.</p>
<p>ANALIZAR Actividades para comparar, atribuir, descomponer, delinear, encontrar, estructurar e integrar</p>	<p>Recombinar, enlazar</p> <p>Descomponer</p>	<p>Actividades orientadas a la recopilación y organización de diversas fuentes de información como videos, imágenes, documentos, entre otros, para combinarlas e integrarlas en un solo espacio. Con la herramienta Publicate.it, es posible realizar esta organización.</p> <p>El diseño y construcción de mapas conceptuales o mentales, ayudan de forma significativa, al proceso de análisis y comprensión de documentos y artículos de interés. Desde una herramienta de Tareas, se pueden generar actividades que impliquen el desarrollo de diagramas con estas características y desde https://bubbl.us el estudiante podrá crear de forma sencilla el mapa solicitado.</p>

EVALUAR Actividades en relación a lanzar juicios basado en criterios, colaboración e interacción	Comentar y reflexionar	Realizar críticas constructivas de reflexión sobre temáticas particulares. La herramienta de Taller , dispuesta en Moodle, permite construir un modelo de valoración por pares que serían los mismos estudiantes y el profesor. También la herramienta de Blog , facilita el modelo de comentarios y críticas, lo cual puede gestionarse desde un modelo.
	Publicar y moderar	Plantear escritos serios sobre herramientas como Blogs, ayudan a generar una construcción mayor en el significado de los temas. Por ser contenidos en la red, son susceptibles de recibir críticas, las cuales deben ser moderadas por el autor en la misma plataforma.
	Colaborar y trabajar en red	La colaboración se ha convertido en una actividad cada vez mas común en los procesos de aprendizaje. Actividades interesantes de desarrollar al interior de un Aula Virtual, son los Wikis , en donde se puede plantear con los estudiantes, la construcción de conceptos, con el aporte de cada uno. El nivel de aportes de los participantes, puede ser valorado por el docente, desde el historial que genera la herramienta. Hay muchas otras herramientas en la Web 2.0, que permiten el modelo de colaboración, las cuales valdría la pena explorar y usarlas, como Cacoo , por ejemplo, desde la cual, los participantes, pueden construir diagramas de cualquier clase en forma colaborativa y tiempo real.
	Probar y validar	Es importante, tener la habilidad de poder probar las herramientas en la Web, analizar su función didáctica y pedagógica e incorporarlas como parte de la propuesta de actividades en el aula virtual.
	Debatir	Desarrollo de talleres expositivos, como preámbulo de una actividad grupal, orientada al debate/discusión, lo cual puede apoyarse en Chats , pizarras virtuales² , foros .
	CREAR Actividades orientadas a generar y producir elementos	Producir videos

En los bloques de contenido temático del Aula Virtual, se presentan principalmente tres secciones: el material de estudio, las actividades de aprendizaje y las evaluaciones, de las que ya se han mencionado las dos primeras.

En la sección de Evaluaciones, se relacionan todos los cuestionarios formales que se aplicarán en el curso. De esta sección, se hablará más adelante

Es muy importante, independiente de la forma en cómo se haya configurado el aula virtual, incluir el bloque inicial o de presentación y un bloque de cierre, en el cual básicamente se debe plantear una encuesta de valoración del aula virtual, la cual permita retroalimentar por parte de los participantes, el uso que se le ha dado al Aula Virtual y qué recomendaciones se pueden realizar para continuar mejorando su presentación y organización

Dimensión Evaluativa

La evaluación del aprendizaje es una actividad compleja en los procesos educativos. Con ella se busca medir y valorar el nivel de apropiación de los conocimientos y el desarrollo de procesos, habilidades y competencias de los estudiantes. Como parte del proceso educativo, se ha constituido en una oportunidad para el mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje, es así, como debe ajustarse a unos patrones rigurosamente elaborados, teniendo en cuenta los contenidos y sobre éstos determinar por qué se evalúa, para qué se evalúa, qué se evalúa, cómo se evalúa y lo más importante a quién se evalúa. Estos aspectos permiten direccionar las estrategias de evaluación bajo la responsabilidad de los docentes.

En la medida que se desarrolla el curso, es conveniente mantener informados a los estudiantes sobre la evolución de las evaluaciones con sus respectivas calificaciones y retroalimentaciones, esto permite optimizar el tiempo para emitir un reporte de notas al estudiante, así como la facilidad para digitar notas en el sistema de registro de la Universidad.

Esta dimensión desarrolla el manejo adecuado del sistema de evaluación y retroalimentación en el proceso de aprendizaje dentro del aula virtual, en donde se deben considerar diversos aspectos, como:

- 1. Indicadores de evaluación:** Toda actividad de aprendizaje susceptible de ser evaluada, debe presentar en forma explícita, los indicadores de evaluación. Cualquier cambio a las condiciones de evaluación (fechas, productos o características) deben ser informadas a los estudiantes dentro de los plazos normales en el desarrollo de la asignatura.
- 2. Evaluación fuera de línea:** Si el docente decide adelantar una actividad de evaluación por fuera del aula virtual, debe activar o crear una actividad tipo Tarea - actividad no en línea, a través de la cual, pueda dejar en forma explícita, las condiciones de la actividad y también para que pueda reportar la nota lograda por el estudiante, sumada a la retroalimentación respectiva.
- 3. Cuadro de calificaciones:** El sistema de calificaciones en el aula virtual, debe ser configurado correctamente, en el cual se debe presentar de forma clara, el modelo evaluativo planteado en la propuesta del curso. En este cuadro, deben estar organizadas todas las actividades complementarias con su respectivo peso, las evaluaciones y todos aquellos aspectos que afectan la nota final del curso. Es muy importante mantener esta información actualizada, agregando las retroalimentaciones a que haya lugar de todas las actividades y cuestionarios aplicados, no importando que hayan sido desarrolladas en forma presencial.
- 4. Banco de preguntas:** La implementación de cuestionarios desde el aula virtual, es una opción evaluativa que facilita al docente, la aplicación de pruebas como quices y parciales, en forma automática con preguntas aleatorias, abiertas, de selección múltiple, de pareamiento, entre otras. Esta alternativa requiere que se diseñe un banco de preguntas suficiente, para alimentar las evaluaciones respectivas.

2.2.3. Aulas virtuales

El Aula Virtual es una herramienta que brinda las posibilidades de realizar enseñanza en línea. Es un entorno privado que permite administrar procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por computadoras.

Moodle

Es un software diseñado para ayudar a los educadores a crear cursos en línea de alta calidad y entornos de aprendizaje virtuales. ... La palabra **Moodle** originalmente es un acrónimo de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular)

Chamilo

Chamilo LMS es un software con todo lo necesario para poner en funcionamiento un aula virtual y gestionar un curso de e-learning. Se trata de una plataforma de código libre que se distribuye bajo licencia GNU/GPL v3 y que permite a cualquier usuario o empresa usar, estudiar, modificar, mejorar y redistribuir su código.

Importancia del estudio del aula virtual

Una organización que no gestiona el estudio del aula virtual de sus instituciones, posiblemente no tiene claro, quiénes son los que producen cantidad y calidad de sus productos o servicios que vende u ofrece a sus docentes y alumnos o usuarios.

La escuela es una organización productora de servicios educativos, por lo mismo, su primera preocupación debe ser el aprendizaje de sus alumnos del servicio educativo que son los docentes o profesores. En este último caso, los directores y directivos jerárquicos de las Instituciones Educativas son los responsables directos del proceso de gestión del aprendizaje de habilidades y actitudes. Si no se hace este proceso, indudablemente, no está interesado en mejorar la cantidad y calidad de servicios que ofrece a sus alumnos y docentes.

Roles del docente en el uso del aula virtual

Los roles del docente del uso del aula virtual están relacionados con las funciones que debe poner en práctica en el ejercicio cotidiano de sus actividades impartiendo educación.

Las instituciones sólo pueden funcionar cuando las personas que están en sus puestos de trabajos son capaces de desempeñar los roles para los cuales fueron seleccionados, contratadas y preparadas. Según Antúnez (2000) “un rol agrupa un conjunto de acciones conductuales esperados que se atribuyen a quienes ocupan una determinada posición en una unidad social” (p.47). Es por tanto un conjunto de actuaciones o de tareas que debe cumplir un docente en las escuelas.

Lafrancesco (2004:79), sostiene que un nuevo rol de un directivo docente en un proceso de cambio es “Disminuir el trabajo relacionado con la administración y vincularse más al trabajo de tipo pedagógico generando y participando de los espacios de reflexión educativa”. De esta manera, un docente enmarcado en las nuevas tendencias educativas, busca la enseñanza del conocimiento científico, debe ser preparado en la materia, abierto a las opiniones de los alumnos, flexibles en su planificación, creativos en la investigación, capaz de diseñar actividades útiles para su desempeño.

En el mismo orden de ideas, Colomer (2006:847), enfatiza como un rol del docente directivo “Es también muy importante aprovechar y promover las redes de apoyo comunitarias y de otra naturaleza” el docente enfrenta hoy en día nuevas tendencias, en el marco de la comunicación y la tecnología el docente en su rol específico debe capacitarse para poder encarar el desarrollo acelerado.

En consecuencia, se hace necesario que los docentes empleen toda la energía humana para así lograr los objetivos planteados e ir más allá de lo que se ve frente a los ojos e incluir en estos a la comunidad.

Aprendizaje de habilidades y actitudes personales

Según el Ministerio de Educación (2012). Las capacidades psicológicas del ser humano descansan en tres grandes ámbitos diferentes: El cognitivo: capacidades relacionadas con los conocimientos, los conceptos y las ideas. El psicomotriz: capacidades relacionadas con la realización de acciones. Aquí encontramos todo lo que son habilidades y destrezas, las mismas que se detallan a continuación.

Dimensión 1: Aprendizaje conceptual.

Según Ministerio de Educación (2012, p.18) Comprende la planificación del trabajo pedagógico a través de la elaboración del programa curricular, las unidades didácticas y las sesiones de aprendizaje en el marco de un enfoque intercultural e inclusivo. Refiere el conocimiento de las principales características sociales, culturales —materiales e inmateriales— y cognitivas de sus estudiantes, el dominio de los contenidos pedagógicos y disciplinares, así como la selección de materiales educativos, estrategias de enseñanza y evaluación del aprendizaje.

Dimensión 2: Aprendizaje procedimental

Según Ministerio de Educación (2012, p. 18) comprende la conducción del proceso de enseñanza por medio de un enfoque que valore la inclusión y la diversidad en todas sus expresiones. Refiere la mediación pedagógica del docente en el desarrollo de un clima favorable al aprendizaje, el manejo de los contenidos, la motivación permanente de sus estudiantes, el desarrollo de diversas estrategias metodológicas y de evaluación, así como la utilización de recursos didácticos pertinentes y relevantes. Incluye el uso de diversos criterios e instrumentos que facilitan la identificación del logro y los desafíos en el proceso de aprendizaje, además de los aspectos de la enseñanza que es preciso mejorar.

Dimensión 3: Aprendizaje actitudinal

Según Ministerio de Educación (2012, p. 19), comprende la participación en la gestión de la escuela o la red de escuelas desde una perspectiva democrática para configurar la comunidad de aprendizaje. Refiere la comunicación efectiva con los diversos actores de la comunidad educativa, la participación en la elaboración, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional, así como la contribución al establecimiento de un clima institucional favorable. Incluye la valoración y respeto a la comunidad y sus características y la corresponsabilidad de las familias en los resultados de los aprendizajes.

Las diversas experiencias de evaluación del desempeño docente nos demuestran que las finalidades o las razones por las que se puede implementar un sistema de evaluación del desempeño docente son varias, y estas mismas experiencias nos demuestran que no se trata de alternativas excluyentes ya que todas ellas contribuirían, unas más y otras menos, a mejorar la calidad de la docencia y con ello la calidad de los procesos educativos y de la educación en general. Dado que el trabajo del docente es el principal factor que determina el aprendizaje de los estudiantes, la evaluación del desempeño docente se halla definida como estrategia para el mejoramiento de la calidad educativa en los países desarrollados, y en buena parte de los denominados en vía de desarrollo. (Medina y Domínguez, 1991, p.89).

La evaluación del desempeño docente permitiría la formulación de metas y objetivos institucionales, regionales o nacionales pertinentes que se definirían sobre bases y condiciones reales. Esta evaluación sería un insumo fundamental para el enriquecimiento de las propuestas y el currículo de las instituciones formadoras de docentes, en las instituciones de educación inicial.

La evaluación del desempeño docente, en el presente estudio, se ha realizado aplicando una Ficha sobre Desempeño docente, estructurada en 40 ítems (Tomado del Marco de Buen Desempeño Docente, MINEDU, 2012), participando como evaluadores el personal

directivo de las instituciones (Directores) quienes son responsables de evaluar el desempeño del personal docente. Los directores han evaluado a 8 docentes que conforman la muestra en estudio, en el Instituto Superior Certus.

Relación entre gestión directiva y desempeño docente; significa que ambas variables, deben relacionarse en una gestión que posibilite una formación profesional de alto nivel académico, que enriquezca y promueva el desarrollo personal y social con el fin de formar profesionales competentes e innovadores, promotores del cambio, reflexivos y creativos que permitan responder a los retos de la educación superior para el Siglo XXI. En tal sentido la gestión directiva está relacionada de manera directa e indirecta con el desempeño docente, suministrando logística, medios y recursos materiales que posibilitan y contribuyan al desarrollo del desempeño docente con el fin de brindar un servicio educativo de calidad.

El presente trabajo de investigación se justifica y tiene importancia, por cuanto hace énfasis en la problemática de la gestión directiva y en el desempeño docente, considerando que son variables interrelacionadas y que se integran por las acciones de sus agentes responsables directos del quehacer educativo, como son los estudiantes, los docentes y los directivos de la organización educativa.

En lo práctico, los resultados que genera ésta investigación, permitirá hacer una serie de recomendaciones para el fortalecimiento de la gestión directiva y el desempeño docente en el Instituto Superior Certus, con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad educativa. En el aspecto metodológico, el trabajo permitirá seguir una secuencia metodológica, con instrumentos validados y confiables que puedan servir de apoyo a otros investigadores para hacer estudios, en el mismo campo de acción de la gestión administrativa y el desempeño docente. Nuestro estudio de investigación, es una puerta abierta, un camino a seguir

mejorando la interrelación de estos tres aspectos del proceso educativo que son la gestión directiva y el desempeño del docente.

En el aspecto teórico, el presente trabajo de investigación hará posible conocer las bases científicas de la gestión directiva y el desempeño docente, con el fin de mejorar el proceso de formación magisterial y la calidad educativa en educación inicial.

En el aspecto social, el estudio contribuye a mejorar las interrelaciones entre los actores del proceso educativo, como son los estamentos de personal docente, estudiantes, personal administrativo y comunidad.

Para visualizar la problemática en los institutos superiores de la provincia de Lima, es necesario describir que los desafíos que enfrenta la Educación Superior en la actualidad, hacen afianzar la importancia del rol y funciones que se le atribuye al docente, como son la de formar profesionales capaces de enfrentar retos y desafíos de dar solución a los problemas que se presenten, y que se inserte con éxito en la sociedad del conocimiento. La educación superior no universitaria, se considera un factor de desarrollo social y la base fundamental para la transmisión de valores y conocimientos, para preparar los recursos orientados a lograr dichos cambios. Por lo tanto, la gestión directiva se relaciona con el desempeño docente, que debe ser enfocado hacia la calidad y eficiencia en el servicio, en el papel que les corresponde asumir en el proceso educativo.

2.3. Definición de términos básicos

Dirección institucional. Visión compartida sobre la orientación de la gestión de la institución hacia la mejora permanentemente del proceso de aprendizaje de habilidades y actitudes personales y el logro del uso del aula virtual de una a formación integral de los alumnos.

Soporte al uso del aula virtual. Mecanismos que establece el Instituto de educación superior para orientar la labor docente al logro de las competencias establecidas en el

currículo. Implementa estrategias para identificar potencialidades y necesidades de los docentes, fortalece capacidades y brinda soporte al proceso de aprendizaje de habilidades y actitudes personales.

Trabajo conjunto con las familias y la comunidad. Acciones de cooperación con la familia y la comunidad, para dar soporte al proceso de aprendizaje de habilidades y fortalecer el uso del aula virtual, la identidad y compromiso de los alumnos con el desarrollo de su institución educativa.

Uso de la información. Aprovechamiento de la información obtenida a partir de procesos de evaluación y monitoreo, para identificar los aspectos que facilitan y dificultan el logro de las competencias esperadas, y para desarrollar acciones de mejora permanente del proceso de aprendizaje de habilidades.

Infraestructura y recursos para el aprendizaje. Conjunto de componentes que dan soporte al proceso de enseñanza-aprendizaje y al desarrollo de las competencias esperadas, que responde a las necesidades de los estudiantes y docentes, a normas de seguridad y a la zona geográfica en donde opera la institución educativa. 1. Instrumento y su marco teórico.

Acreditación. Es el reconocimiento sobre la calidad de la gestión educativa de la Institución Educativa.

Diagnóstico. Proceso valorativo mediante el cual se identifican, con base en ciertas metodologías, los problemas, deficiencias o necesidades de un objeto determinado. Constituye una primera aproximación a la situación del objeto en estudio, en el que se detectan los aspectos que requieren cambiarse o mejorarse.

Diseño de Evaluación. Es el proceso a través del cual se adopta un conjunto de decisiones que justifican la elección de un enfoque, así como la de los procedimientos para realizar una evaluación.

Diseño Curricular Nacional. Constituye un documento normativo y de orientación válida para todo el país, sintetiza las intenciones educativas y resume los aprendizajes previstos.

Educación Básica Regular. Es la modalidad que abarca los niveles de Educación Inicial, Primaria y Secundaria (artículo 36 de la Ley 28044 Ley General de Educación).

Eficacia. Logro de los propósitos o metas de una evaluación o de un programa, así como de los procedimientos utilizados para desempeñar determinadas funciones.

Eficiencia: Capacidad para lograr los objetivos propuestos con el mínimo esfuerzo y el menor costo posible, utilizando adecuadamente los recursos disponibles.

Estándar Operativo. Resultado deseado de un proceso. Los estándares se fijan a partir de la experiencia histórica propia y ajena, son modificables y sirven para establecer objetivos y medir el progreso.

Evaluación. Proceso sistemático y metódico, mediante el cual se recopila información 1. Cuantitativa y cualitativa 2 a través de medios formales sobre un objeto determinado, con el fin de juzgar su mérito o valor y fundamentar decisiones específicas. Este proceso puede ser empleado en diferentes ámbitos del quehacer humano: social, económico, educativo o político.

Evaluación de Instituciones Educativas. Campo especializado de la evaluación en el que se realizan procesos múltiples de valoración sobre los distintos componentes y procedimientos de una institución educativa, con el propósito de realizar diagnósticos que permitan desarrollar programas y acciones de mejora continua.

Evaluación de la Docencia. Campo especializado de la evaluación educativa en el que se valoran las características y el desempeño de los profesores, a través de distintos métodos, con el fin de comprender más profundamente la naturaleza, ejercicio y resultados de la docencia.

Evaluación Educativa. Proceso a través del cual se valora el mérito de un objeto determinado en el campo de la educación, con el fin de tomar decisiones particulares. En la educación existen múltiples campos especializados de evaluación, así se puede identificar el campo de la evaluación del aprendizaje, el de la docencia, el de materiales educativos, el de programas educativos y el de instituciones educativas.

Evaluación Externa. Evaluación conducida por agentes externos a la institución o programa que se evalúa. Generalmente intervienen grupos de pares, comités de expertos u organismos especializados en cuestiones de evaluación.

Evaluación Formativa. Tipo de evaluación que tiene como propósito mejorar los procesos o cualidades de un objeto cuando éste se encuentra en desarrollo, valorando sus atributos positivos y negativos.

Evaluación Interna. Evaluación conducida por un miembro o miembros de la institución. Gran parte de las instituciones de educación superior emplean este tipo de evaluación.

Evaluador. Profesional responsable de planear y conducir procesos de evaluación en diferentes contextos y con diversos propósitos y alcances.

Gestión Educativa. Es un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos de las Instituciones.

IPEBA. Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica.

Lista de verificación. Instrumento que contiene criterios o indicadores a partir de los cuales se miden y evalúan las características del objeto, comprobando si cumple con los atributos establecidos. La lista de verificación se utiliza básicamente en la práctica de la investigación que forma parte del proceso de evaluación.

Medición. Proceso mediante el cual se asigna numerales a características o atributos de un objeto o proceso a través de un conjunto de reglas definidas. Con la medición se busca conocer la magnitud de los fenómenos que nos interesa estudiar.

Muestra. Parte de una población a partir de la cual es posible hacer inferencias.

Norma. Principio aceptado en un proceso de evaluación para describir un desempeño típico, a partir del cual se juzga un individuo, objeto o proceso.

Capítulo III

Hipótesis y variables

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

HG: Existe una relación entre el uso del aula virtual en el aprendizaje de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.

3.1.2. Hipótesis específicos

HE: El uso del aula virtual influye en el aprendizaje conceptual de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.

HE2: El uso del aula virtual influye en el aprendizaje procedimental de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.

HE3: El uso del aula virtual influye en el aprendizaje actitudinal de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.

3.2. Variables

Variable de estudio 1:

(X): Uso del aula virtual.

Variable de estudio 2:

(Y): Aprendizaje de habilidades y actitudes personales.

Variable interviniente:

- Edad.

- Sexo.
- Procedencia.
- Nivel instructivo.
- Aspecto sociocultural.
- Disposición al cambio.

Variable: Uso del aula virtual.

Definición conceptual:

Un aula virtual es una plataforma donde confluyen profesores y alumnos, donde intercambian contenidos en un entorno online. Las aulas virtuales son un poderoso dispositivo de comunicación, un espacio para atender las consultas y evaluar también a los participantes. (Montero, 2007, pág.13).

Definición operacional:

Permiten accederse en cualquier momento y en cualquier lugar del mundo, una ventaja a favor sobre la educación presencial. Las aulas virtuales suelen utilizarse como vía principal en la educación a distancia, pero también como canal complementario en la educación convencional. Así, son cada vez más las escuelas e instituciones que utilizan un aula virtual para mejorar la relación con sus alumnos en los tiempos por fuera del curricular.

Las aulas virtuales son también el reflejo y núcleo del e-learning.

Variable: Aprendizaje de habilidades y actitudes personales.

Definición conceptual:

Las habilidades del aprendizaje son las destrezas de que dispone una persona para aprender, es decir: Como capta la información que ve, lee y oye. Que hace para procesar esa información. Como la guarda en la memoria (Castellanos y Yaya 2012, pág.2).

Definición operacional:

La reflexión crítica sobre la propia práctica es fuente de autoformación y producción de

saber pedagógico. La reflexión crítica no se reduce a evaluar la adecuación de medios (estrategias, metodologías, recursos) a fines preestablecidos. La reflexión crítica supone un análisis profundo de la pertinencia de la propia práctica en un contexto particular, hasta llegar a su deconstrucción, entendida en los términos antes señalados.

3.3. Operacionalización de variables.

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores
V1: Uso del aula virtual	Gestión	-Actualización del aula virtual. -Cambio y novedad. -Adaptabilidad y creatividad del aula virtual.
	Pedagógica	-Vocabulario tecnológico - Conocimientos de software y recursos educativos. -Utilización de recursos ofimáticos e internet que ofrece el aula virtual.
	Evaluativa	-Articulación con el aula virtual en el rol del estudiante. -Retos y paradigmas del aula virtual. - Fijación de Logros del curso.
V2: Aprendizaje de habilidades y actitudes personales	Conceptual	-Asimilación de nuevos conocimientos.
	Procedimental	Desarrollo de Habilidades y actitudes personales
	Actitudinal	Formación de actitudes.

Capítulo IV

Metodología

4.1. Enfoque de investigación

La investigación por su naturaleza posee un enfoque mixto: cualitativo - cuantitativo, ya que los resultados de la investigación poseen características descriptivas en cuanto a las dos variables de estudio las que deben ser cuantificadas para su mejor comprensión y precisión en los resultados estadísticos.

4.2. Tipo de investigación

La investigación según su finalidad es básica y por su profundidad de análisis es descriptiva – correlacional ya que se pretende conocer la relación entre las variables de estudio.

Métodos de investigación

Los métodos empleados durante el proceso de la investigación son:

Método científico: Considerado con sus procedimientos de: planteo del problema de investigación, construcción del aspecto teórico, deducción de secuencias particulares, prueba de hipótesis y conclusiones.

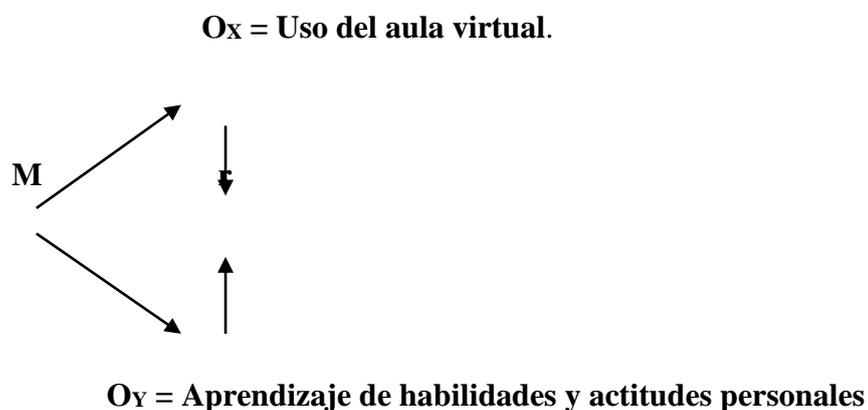
Método documental y bibliográfico: Consistió en tomar información estadística de las fuentes documentales de la Escuela Profesional de Educación superior tecnológico, las mismas que nos sirvieron para revisar algunos informes y publicaciones por organismos especializados en temas de educación superior tecnológico.

Método estadístico: Consistió en recopilar, organizar, codificar, tabular, presentar, analizar e interpretar los datos obtenidos en la muestra de estudio durante la investigación.

4.3. Diseño de investigación.

Es una investigación de diseño no experimental de tipo descriptivo –correlacional, este tipo de estudio tiene como propósito medir el grado de relación que existe entre dos o más variables (en un contexto en particular). Según Hernández Sampieri (2014: 210), en su libro de Metodología de la investigación dice: “Los estudios descriptivos miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar, y los estudios correlacionales miden cada variable presuntamente relacionada y después miden y analizan la correlación”.

El esquema de este tipo de diseño es el siguiente: (Sanchez, 2002).



Dónde:

M = Muestra (alumnos)

O_x = Observación de V.1 – Uso del aula virtual

O_y = Observación de V.2 – Aprendizaje de habilidades y actitudes personales

r = Relación entre Uso del aula virtual y Aprendizaje de habilidades y actitudes personales

4.4. Población y muestra.

De acuerdo a Hernández, et al. (2010), la población es: “el conjunto de todos los casos que concuerden con una serie de especificaciones” (p.174).

La población del presente estudio estará conformada por 200 alumnos del segundo ciclo de la carrera de Administración Bancaria de la Sede Principal del Instituto de Educación Superior Certus, en el distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima.

Tabla 2

Población de estudio

Instituto de Educación Superior	Nº de alumnos	Porcentaje
Mañana	100	50%
Tarde	100	50%
Total	200	100%

Fuente: Estadística de la Calidad Educativa (ESCALE)

Muestra:

Según Hernández, Fernández, Baptista (2014) “la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tienen que definirse de antemano con precisión, esto deberá ser representativo de dicha población” (p. 175).

En este sentido, la muestra se aplicará un muestreo no probalístico intencionado por lo que la muestra será de 132 alumnos del segundo ciclo de la carrera de Administración Bancaria de la Sede Principal del Instituto Superior Certus, en el distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima en el año 2018. Es una muestra no probalística y a elección del investigador.

4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Encuesta: Una encuesta es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador recopila datos mediante un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información ya sea para entregarlo en forma de tríptico, figura o tabla.

4.6. Tratamiento estadístico de los datos

Para el tratamiento estadístico y la interpretación de los resultados se tendrán en cuenta la estadística descriptiva y la estadística inferencial.

Estadística descriptiva

Según Webster (2001) “la estadística descriptiva es el proceso de recolectar, agrupar y presentar datos de una manera tal que describa fácil y rápidamente dichos datos” (p. 10). Para ello, se emplearán las medidas de tendencia central y de dispersión. Luego de la recolección de datos, se procederá al procesamiento de la información, con la elaboración de tablas y gráficos estadísticos. Así se obtendrá como producto:

Tablas. Se elaborarán tablas con los datos de las variables. Sobre las tablas APA (2010, p. 127) nos menciona: “Las tablas y las figuras les permiten a los autores presentar una gran cantidad de información con el fin de que sus datos sean más fáciles de comprender”.

Además, Kerlinger y Lee (2002) las clasifican: “En general hay tres tipos de tablas: unidimensional, bidimensional y k-dimensional” (p. 212). El número de variables determina el número de dimensiones de una tabla, por lo tanto esta investigación usará tablas bidimensionales.

Gráficas. Las gráficas, incluidos conceptualmente dentro de las figuras, permitirán “mostrar la relación entre dos índices cuantitativos o entre una variable cuantitativa continua (que a menudo aparece en el eje y) y grupos de sujetos que aparecen en el eje x” (APA, 2010, p. 153). Según APA (2010), las gráficas se sitúa en una clasificación, como un tipo de figura: “Una figura puede ser un esquema una gráfica, una fotografía, un dibujo o cualquier otra ilustración o representación no textual” (p. 127). Acerca de los gráficas, Kerlinger y Lee (2002, p. 179) nos dicen “una de las más poderosas herramientas del análisis es el gráfico. Un gráfico es una representación bidimensional de una relación o relaciones. Exhibe

gráficamente conjuntos de pares ordenados en una forma que ningún otro método puede hacerlo”.

Interpretaciones. Las tablas y los gráficos serán interpretados para describir cuantitativamente los niveles de las variables y sus respectivas dimensiones. Al respecto, Kerlinger y Lee (2002) mencionan: “Al evaluar la investigación, los científicos pueden disentir en dos temas generales: los datos y la interpretación de los datos”. (p. 192). Al respecto, se reafirma que la interpretación de cada tabla y figura se hizo con criterios objetivos.

La intención de la estadística descriptiva es obtener datos de la muestra para generalizarla a la población de estudio. Al respecto, Navidi (2006, pp. 1-2) nos dice: “La idea básica que yace en todos los métodos estadísticos de análisis de datos es inferir respecto de una población por medio del estudio de una muestra relativamente pequeña elegida de ésta”.

Estadística inferencial

Proporcionará la teoría necesaria para inferir o estimar la generalización sobre la base de la información parcial mediante coeficientes y fórmulas. Así, Webster (2001) sustenta que “la estadística inferencial involucra la utilización de una muestra para sacar alguna inferencia o conclusión sobre la población de la cual hace parte la muestra” (p. 10).

Además, se utilizará el SPSS (programa informático *Statistical Package for Social Sciences* versión 20.0 en español), para procesar los resultados de las pruebas estadísticas inferenciales. La inferencia estadística, asistida por este programa, se empleará en:

- La hipótesis general
- Las hipótesis específicas
- Los resultados de las figuras y las tablas

Pasos para realizar las pruebas de hipótesis

La prueba de hipótesis puede conceptuarse, según Elorza (2000), como una regla convencional para comprobar o contrastar hipótesis estadísticas: establecer α (probabilidad de rechazar falsamente H_0) igual a un valor lo más pequeño posible; a continuación, de acuerdo con H_1 , escoger una región de rechazo tal que la probabilidad de observar un valor muestral en esa región sea igual o menor que α cuando H_0 es cierta. (p. 351).

Como resultado de la prueba de hipótesis, las frecuencias (el número o porcentaje de casos) se organizan en casillas que contienen información sobre la relación de las variables. Así, se partirá de un valor supuesto (hipotético) en parámetro poblacional para recolectar una muestra aleatoria. Luego, se compara la estadística muestral, así como la media, con el parámetro hipotético, se compara con una supuesta media poblacional. Después se acepta o se rechaza el valor hipotético, según proceda. En este proceso se emplearán los siguientes pasos:

Paso 1. Plantear la hipótesis nula (H_0) y la hipótesis alternativa (H_a)

Hipótesis nula. Afirmación o enunciado acerca del valor de un parámetro poblacional.

Hipótesis alternativa. Afirmación que se aceptará si los datos muestrales proporcionan amplia evidencia que la hipótesis nula es rechazada.

Paso 2. Seleccionar el nivel de significancia

El método utilizado para el análisis de datos es el estadístico, en sus dos niveles: descriptivo e inferencial.

Después de la recolección de datos a través de la encuesta y la correspondiente tabulación y organización en la Base de datos donde se consignan los resultados de las dos variables, se procedió al procesamiento de la información haciendo uso del software Excel y el programa SPSS versión 22, elaborando tablas de frecuencia y porcentajes y los diagramas de barras y burbujas, con su correspondiente interpretación de los resultados.

Los estadísticos utilizados en la estadística descriptiva fueron las medidas de tendencia central (media, mediana, moda) así como las medidas de dispersión (varianza, desviación estándar, etc.).

Una vez que se han obtenido los resultados, se procedió a contrastar las hipótesis mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman, para determinar el grado de relación existente entre las dos variables y las dimensiones planteadas a razón de que ambas variables fueron de medida cualitativa ordinal, a un nivel de confianza del 95% y significancia del 5%. Finalmente, se formularon las conclusiones y las recomendaciones a fin de mejorar la problemática investigada.

La fórmula del estadístico Rho de Spearman es la siguiente:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

r_s = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman.

d = Diferencia entre rangos (X menos Y).

n = Número de datos.

Para la prueba de normalidad se utilizó el estadístico Kolmogorov Smirnov. Asimismo, inicialmente se elaboraron los baremos para clasificar los valores en categorías: bueno, regular, malo.

Paso 4. Formular la regla de decisión

Una regla de decisión es un enunciado de las condiciones según las que se acepta o se rechaza la hipótesis nula. La región de rechazo define la ubicación de todos los valores que son demasiados grandes o demasiados pequeños, por lo que es muy remota la probabilidad de que ocurran según la hipótesis nula verdadera.

Paso 5. Tomar una decisión

Se compara el valor observado de la estadística muestral con el valor crítico de la estadística de prueba. Después se acepta o se rechaza la hipótesis nula. Si se rechaza esta, se acepta la alternativa.

Capítulo V

Resultados

5.1. Validez y confiabilidad de los instrumentos

Validez

El análisis de la validez del contenido fue el resultado de la evaluación por juicio de expertos del cuestionario sobre el uso del aula virtual y el aprendizaje de habilidades y actitudes personales en alumnos de la Carrera de Administración Bancaria del Instituto Superior Certus.

Validez del instrumento

De acuerdo con Hernández, Fernández y Bautista (2010), se refiere al grado de en qué un instrumento refleja un dominio específico de lo que se mide. Es el grado en que la medición representa el concepto o variable medida.

a. Validez de contenido se desarrolló bajo la modalidad de juicio de expertos, tomando a tres docentes con grado de magister, quienes validaron a través de una ficha de evaluación proporcionada por las investigadoras, acompañando el proyecto y matrices de investigación.

Sobre el particular afirma Carrasco (2009) “Este tipo de validez nos permite conocer si en la elaboración del instrumento de investigación se ha considerado todos los temas y subtemas que comprende la variable de estudio, es decir, si el instrumento pregunta o indaga acerca de todo lo que se necesita saber.” (p-338).

b. De esta forma el análisis de la aprobación-desaprobación de los ítems de la encuesta empleada en el presente estudio, ha sido establecido a través del método de Juicio de expertos, obteniéndose los siguientes resultados:

Tabla 3*Aspectos de validación por juicio de expertos*

Jueces	Dimensiones
Juez 1	80%
Juez 2	75%
Juez 3	80%
Promedio de validez	78,3%

Los valores resultantes después de tabular la calificación emitida por los expertos, su validez es comprendida a partir de la siguiente tabla:

Tabla 4*Escala de interpretación para el juicio de expertos. Valores de los niveles*

Valores	Niveles de validez
91 – 100	Excelente
81- 90	Muy bueno
71 - 80	Bueno
61 -50	Regular
51 – 60	Malo

Fuente: Esteban (2000)

Analizando los resultados obtenidos con el promedio de validez según juicio de expertos (78.3), podemos deducir que el instrumento tiene una Buena validez (71-80).

Confiabilidad de los instrumentos

Se empleó el coeficiente alfa (α) para indicar la consistencia interna del instrumento. Acerca de este coeficiente Muñiz (2003, p. 54) afirma que “ α es función directa de las covarianzas entre los ítems, indicando, por tanto, la consistencia interna del test”. Así, se empleará la fórmula del alfa de Cronbach porque la variable está medida en la escala de LÍkert (politémica):

Para establecer la confiabilidad de los instrumentos mediante el coeficiente del alfa de Cronbach se siguieron los siguientes pasos.

- a. Para determinar el grado de confiabilidad del cuestionario de uso del aula virtual, primero se determinó una muestra piloto de 20 alumnos de la carrera de administración bancaria. Posteriormente, se aplicó para determinar el grado de confiabilidad.
- b. Luego, se estimó la confiabilidad por la consistencia interna de Cronbach mediante el software SPSS, el cual analiza y determina el resultado con exactitud.

Fórmula:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

Dónde:

k : El número de ítems

$\sum s_i^2$: Sumatoria de varianza de los ítems

s_t^2 : Varianza de la suma de los ítems

α : Coeficiente de alfa de Cronbach

Cuestionario evaluado por el método estadístico de alfa de Cronbach mediante el software SPSS:

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,958	28

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	132	100.0
	Excluidos^a	0	.0
	Total	132	100.0

Se obtiene un coeficiente de 0,958 que determina que el instrumento tiene una confiabilidad excelente, según el resultado del software SPSS.

Tabla 5*Nivel de confiabilidad del coeficiente alfa de Cronbach*

Rango	Nivel
.9-1.0	Excelente
.8-.9	Muy bueno
.7-.8	Aceptable
.6-.7	Cuestionable
.5-.6	Pobre
.0-.5	No aceptable

Fuente: George y Mallery (1995)

- a. Para determinar el grado de confiabilidad del cuestionario de aprendizaje de habilidades y actitudes personales, primero se determinó una muestra piloto de 20 alumnos de la carrera de administración bancaria. Posteriormente, se aplicó para determinar el grado de confiabilidad.
- b. Luego, se estimó la confiabilidad por la consistencia interna de Cronbach mediante el software SPSS, el cual analiza y determina el resultado con exactitud.

Fórmula:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

Dónde:

 k : El número de ítems $\sum s_i^2$: Sumatoria de varianzas de los ítems s_t^2 : Varianza de la suma de los ítems α : Coeficiente de alfa de Cronbach

Cuestionario evaluado por el método estadístico de alfa de Cronbach mediante el software SPSS:

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,0726	24

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	132	100.0
	Excluidos ^a	0	.0
	Total	132	100.0

Se obtiene un coeficiente de 0,726 que determina que el instrumento tiene una

confiabilidad aceptable, según el resultado del software SPSS.

5.2. Presentación y análisis de resultados

En el presente estudio, los resultados obtenidos fueron analizados en el nivel descriptivo y en el nivel inferencial, según los objetivos y las hipótesis formuladas.

Nivel descriptivo

En el nivel descriptivo, se han utilizado frecuencias y porcentajes para determinar Relación del uso del aula virtual y el aprendizaje de habilidades y actitudes personales en alumnos de la Carrera de Administración Bancaria del Instituto Superior Certus.

Análisis descriptivo

Análisis descriptivo de la variable Uso del aula virtual

Análisis descriptivo de la dimensión Gestión

Tabla 6

Resultado: Frecuencia de la dimensión Gestión

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	5,4%
Casi nunca	7	5,5%
A veces	25	18,6%
Casi siempre	39	29,6%
Siempre	54	40,8%
Total	132	100,0%

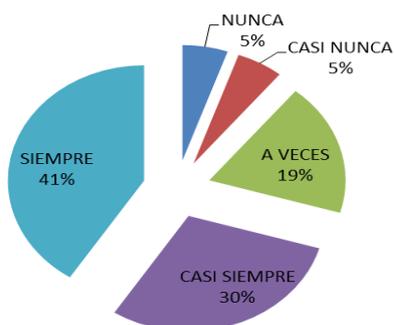


Figura 1. *Gestión*

Interpretación: Se puede observar en la figura que el 41% en alumnos de la Carrera de Administración Bancaria del Instituto Superior Certus, indican que existe relación del aula virtual y Gestión. Siempre el 41%, casi siempre el 30%, a veces el 19%, casi nunca el 5%, nunca el 5%, ello se evidencia de acuerdo la figura 1.

Análisis descriptivo de la Dimensión Pedagógica

Tabla 7

Resultado: Frecuencia Pedagógica

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	10	7,8%
A veces	25	18,7%
Casi siempre	51	38,4%
Siempre	46	35,1%
Total	132	100,0%

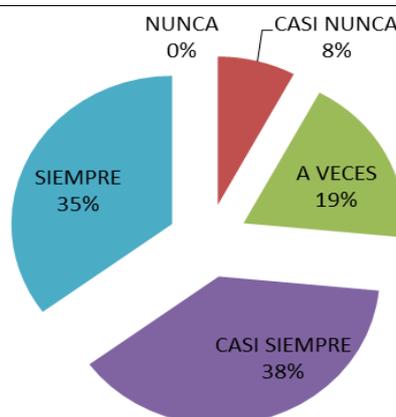


Figura 2. *Pedagógica*

Interpretación: Se puede observar en la figura que el 35% en alumnos de la Carrera de Administración Bancaria del Instituto Superior Certus, indican que existe relación del aula virtual y la Pedagógica Siempre, el 35%, casi siempre el 38%, a veces el 19%, casi nunca el 8%, y nunca el 0%, ello se evidencia de acuerdo la figura 2.

Análisis descriptivo de la Dimensión Evaluativa

Tabla 8

Resultado: Frecuencia Evaluativa

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	5,0%
Casi nunca	14	10,2%
A veces	25	18,7%
Casi siempre	38	29,0%
Siempre	49	37,1%
Total	132	100,0%

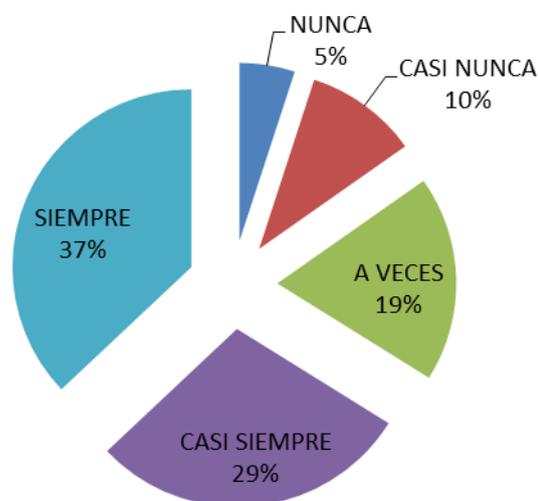


Figura 3. *Evaluativa*

Interpretación: Se puede observar en la figura que el 37% en alumnos de la Carrera de Administración Bancaria del Instituto Superior Certus, indican que existe relación del aula

virtual y la Evaluativa, Siempre el 37%, casi siempre el 29% , a veces el 19%, casi nunca el 10%, y nunca el 5%, ello se evidencia de acuerdo la figura 3.

Análisis descriptivo de las tres dimensiones de la variable Uso del aula virtual

Tabla 9

Resultado: Cuadro comparativo entre las tres dimensiones de la variable Uso del aula virtual

Respuesta	Gestión	Pedagógica	Evaluativa
Nunca	5,4%	0,0%	5,0%
Casi nunca	5,5%	7,8%	10,2%
A veces	18,6%	18,7%	18,7%
Casi siempre	29,6%	38,4%	29,0%
Siempre	40,8%	35,1%	37,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

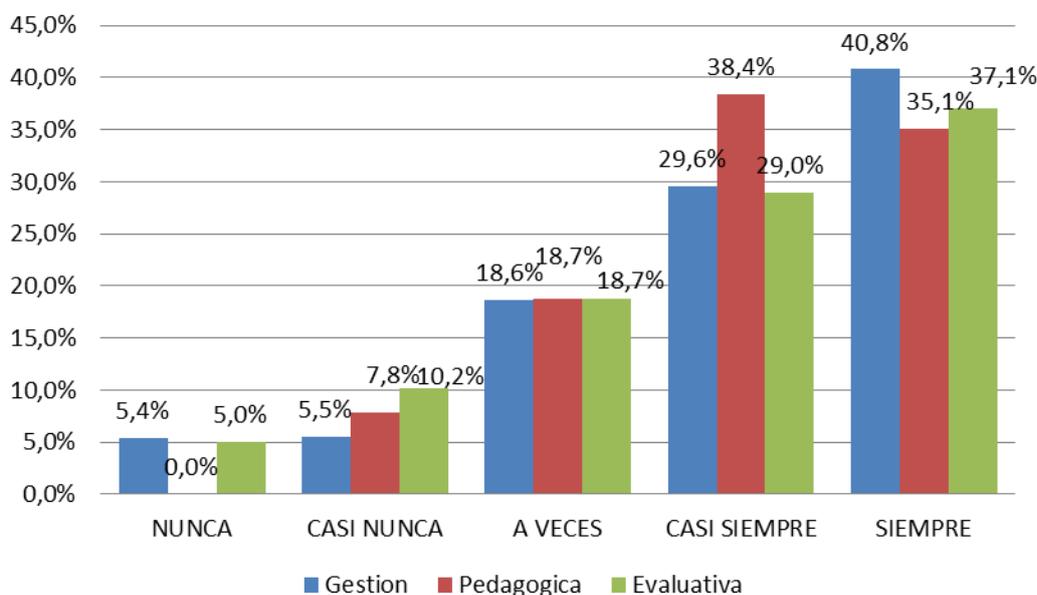


Figura 4. Variable *Uso del aula virtual*

Interpretación: Se puede observar en la figura que el 40,8% en alumnos de la Carrera de Administración Bancaria del Instituto Superior Certus, existe Siempre en Gestión, el 38,4% Casi siempre en Pedagógica, el 18,7% A veces en Evaluativa, el 10,2% Casi nunca en

Evaluativa, ello se evidencia que existe el 40,8% Siempre en Gestión en el Uso del aula virtual de acuerdo a la figura 4.

Análisis descriptivo de la variable Aprendizaje de habilidades y actitudes personales.

Análisis descriptivo de la dimensión Conceptual

Tabla 10

Resultado: Frecuencia de la dimensión Conceptual

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Total desacuerdo	6	4,3%
En desacuerdo	20	15,2%
Indeciso	38	28,6%
De acuerdo	51	38,6%
Total acuerdo	18	13,3%
Total	132	100,0%

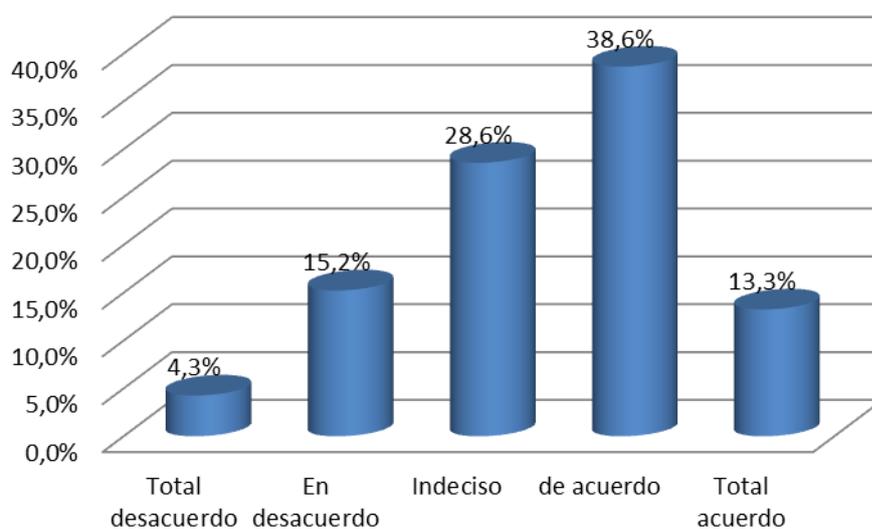


Figura 5. Conceptual

Interpretación: Se puede observar en la figura que el 38,6% en alumnos de la Carrera de Administración Bancaria del Instituto Superior Certus, responden De acuerdo en lo conceptual, el 28,6% Indeciso, el 15,2% En desacuerdo, el 13,3%, total acuerdo, y el 4,3% en Total desacuerdo, ello se evidencia de acuerdo la figura 5.

Análisis descriptivo de la dimensión Procedimental

Tabla 11

Resultado: Frecuencia de la dimensión Procedimental

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Total desacuerdo	17	13,0%
En desacuerdo	15	11,3%
Indeciso	23	17,6%
De acuerdo	50	37,5%
Total acuerdo	27	20,6%
Total	132	100,0%

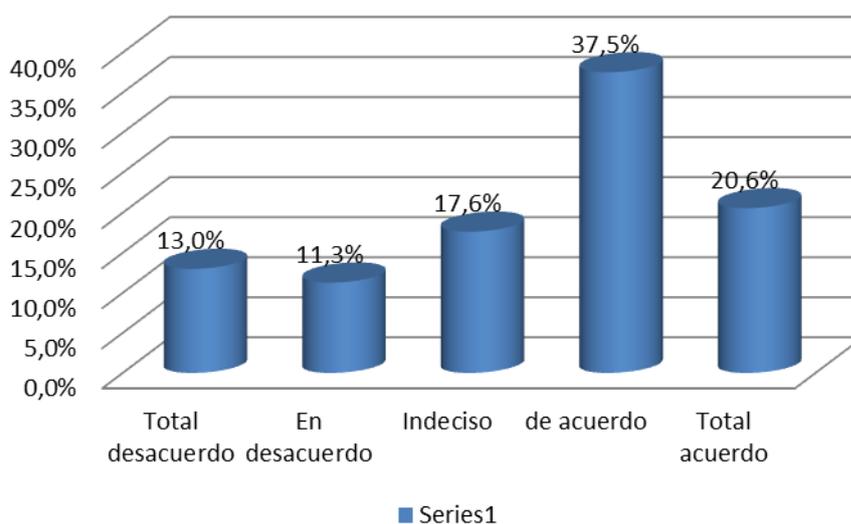


Figura 6. *Procedimental*

Interpretación: Se puede observar en la figura que el 37,5% en alumnos de la Carrera de Administración Bancaria del Instituto Superior Certus, responden De acuerdo en lo procedimental, el 20,6% Total acuerdo, el 17,6% Indeciso y el 13,0% Total desacuerdo y 11,3% En desacuerdo, ello se evidencia de acuerdo a la figura 6.

Análisis descriptivo de la dimensión Actitudinal

Tabla 12

Resultado: Frecuencia de la dimensión Actitudinal

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Total desacuerdo	8	6,9%
En desacuerdo	16	14,2%
Indeciso	7	6,1%
De acuerdo	46	41,0%
Total acuerdo	36	31,8%
Total	112	100,0%

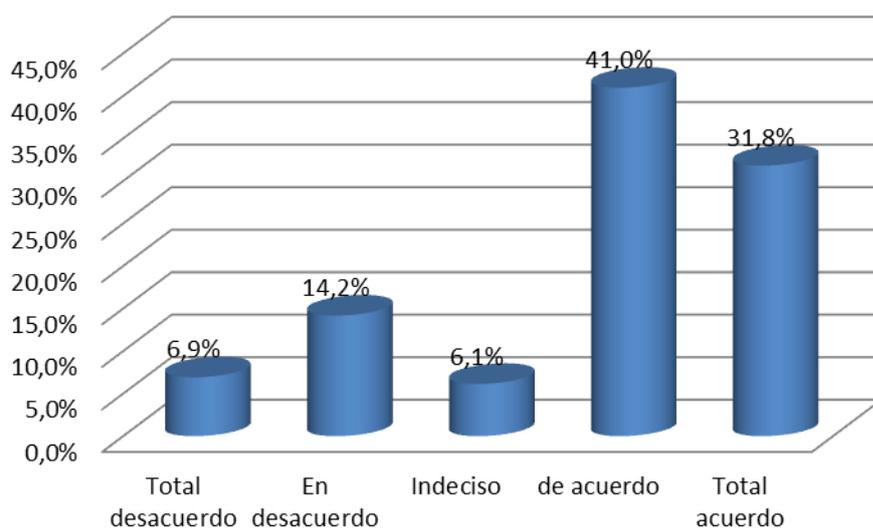


Figura 7. Actitudinal

Interpretación: Se puede observar en la figura que el 41,0% en alumnos de la Carrera de Administración Bancaria del Instituto Superior Certus, responden De acuerdo en lo actitudinal, el 31,8% Total acuerdo, el 14,2% En desacuerdo, el 6,9% Total desacuerdo y el 6,1% Indeciso, ello se evidencia de acuerdo la figura 07.

Análisis descriptivo de las tres dimensiones de la variable Aprendizaje de habilidades y actitudes personales

Tabla 13

Resultado: Cuadro comparativo entre las tres dimensiones de la variable Aprendizaje de habilidades y actitudes personales

Respuesta	Conceptual	Procedimental	Actitudinal
Total desacuerdo	4,3%	13,0%	6,9%
En desacuerdo	15,2%	11,3%	14,2%
Indeciso	28,6%	17,6%	6,1%
de acuerdo	38,6%	37,5%	41,0%
Total acuerdo	13,3%	20,6%	31,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

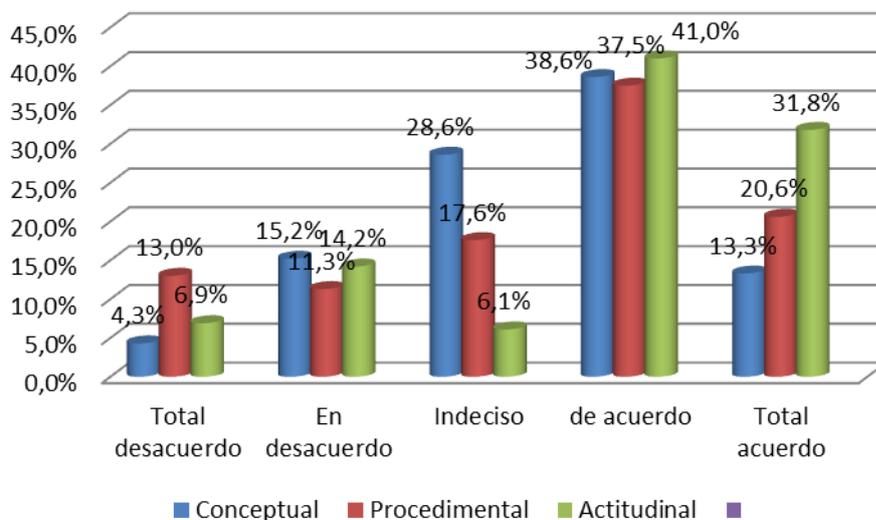


Figura 8. *Aprendizaje de habilidades y actitudes personales*

Interpretación: Se puede observar en la figura que el 41,0% en alumnos de la Carrera de Administración Bancaria del Instituto Superior Certus, existe De acuerdo en lo Actitudinal, el 31,8% Total acuerdo en lo actitudinal, el 28,6% Indeciso en lo conceptual, el 15,2% En desacuerdo en lo conceptual, ello se evidencia que existe el 41,0% De acuerdo en lo Actitudinal, en el Aprendizaje de habilidades y actitudes personales de acuerdo a la figura 8.

Contrastación de las hipótesis

Prueba de bondad de ajuste (normalidad)

Antes de presentar los resultados es necesario conocer qué tipo de prueba estadística se utiliza, si corresponde a la estadística paramétrica o a la no paramétrica. Para ello se someten a los resultados una prueba de normalidad, mediante la Prueba Kolmogorov-Smirnov(a) para reconocer si los resultados son normales (paramétricos) o no normales (no paramétricos).

Paso 1. Plantear la hipótesis nula (H_0) y la hipótesis alternativa (H_1):

H_0 : Los datos provienen de una distribución normal

H_1 : Los datos no provienen de una distribución normal

Paso 2. Seleccionar el nivel de significancia:

Para efectos de la presente investigación se ha determinado que: $\alpha = 0,05$

Paso 3. Escoger el valor estadístico de prueba:

El valor estadístico de prueba que se ha considerado para la presente hipótesis es Kolmogorov-Smirnov(a).

Tabla 14

Prueba de Kolmogorov-Smirnov(a) para una muestra

	Kolmogorov-Smirnov(a)		
	Estadístico	gl	Sig.
Uso del aula virtual	0.981	130	0.022
Aprendizaje de habilidades y actitudes personales	0.994	130	0.000

Nota. Base de datos SPSS, versión 22

Paso 4. Formulación de regla de decisión:

Si alfa (Sig) > 0.05; Se acepta la hipótesis nula

Si alfa (Sig) < 0.05; Se rechaza la hipótesis nula

Paso 5. Toma de decisión:

Como el valor p de significancia del estadístico de prueba de normalidad tiene el valor de 0.022 y 0.000; entonces para valores Sig. < 0.05; se cumple que: se rechaza la hipótesis

nula y se acepta la hipótesis alternativa. Esto quiere decir que, según los resultados obtenidos, podemos afirmar que los datos de la muestra de estudio no provienen de una distribución normal. Por lo tanto, para el desarrollo de la prueba de hipótesis, se ha utilizado la prueba no paramétrica para distribución no normal de los datos Rho de Spearman a un nivel de significancia de 0.05.

Prueba de hipótesis

Prueba de hipótesis general

Ho. No existe una relación entre el uso del aula virtual en el aprendizaje de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.

H₁. Existe una relación entre el uso del aula virtual en el aprendizaje de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05 = 5\%$ de margen máximo de error.

Regla de decisión: $p > \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula Ho

$p < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H₁

Tabla 15

Coefficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Uso del aula virtual aprendizaje de habilidades y actitudes personales.*

	Rho de Spearman	Aprendizaje de habilidades y actitudes personales
	Coefficiente de correlación	0.811
<i>Uso del aula virtual</i>	Sig. (bilateral) = p	0.000
	N	132

Nota. Base de datos SPSS, versión 22

Descripción del grado de relación entre las variables:

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $Rho = 0.811$ entre las variables: Uso del aula virtual y Aprendizaje de habilidades y actitudes personales, indicándonos que existe una relación directa y significativa, con un nivel de correlación alta (según Bisquerra, R., 2009) entonces, a mayor Uso del aula virtual mayor serán el Aprendizaje de habilidades y actitudes personales.

Decisión estadística

La significancia de $p = 0.000$ muestra que p es menor a 0.05 , lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Es decir: el uso del aula virtual se relaciona significativamente con el aprendizaje de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.

Hipótesis específica 1

H_0 . El uso del aula virtual no influye en el aprendizaje conceptual de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.

H_1 . El uso del aula virtual influye en el aprendizaje conceptual de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05 = 5\%$ de margen máximo de error.

Regla de decisión: $p > \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0

$p < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H_1

Tabla 16

Coefficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Uso del aula virtual Aprendizaje conceptual*

Rho de Spearman		Aprendizaje conceptual
Uso del aula virtual	Coefficiente de correlación	0.697
	Sig. (bilateral) = p	0.000
	N	132

Nota. Base de datos SPSS, versión 22

Descripción del grado de relación entre las variables:

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $Rho = 0.697$ entre las variables: Uso del aula virtual y aprendizaje conceptual, indicándonos que existe una relación directa y significativa, con un nivel de correlación moderada, entonces, a mayor uso del aula virtual mayor serán el aprendizaje conceptual.

Decisión estadística:

La significancia de $p = 0.000$ muestra que p es menor a 0.05 , lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Es decir: Existe una relación directa y significativa entre El uso del aula virtual y en el aprendizaje conceptual de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.

Hipótesis específica 2

H_0 . El uso del aula virtual no influye en el aprendizaje procedimental de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.

H_1 . El uso del aula virtual influye en el aprendizaje procedimental de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05 = 5\%$ de margen máximo de error.

Regla de decisión: $p > \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0

$p < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H_1

Tabla 17

*Coefficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Uso del aula virtual *
Aprendizaje procedimental*

Rho de Spearman		Aprendizaje procedimental
Uso del aula virtual	Coefficiente de correlación	0.726
	Sig. (bilateral) = p	0.000
	N	132

Nota. Base de datos SPSS, versión 22

Descripción del grado de relación entre las variables:

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $Rho = 0.726$ entre las variables: Uso del aula virtual y Aprendizaje procedimental, indicándonos que existe una relación directa y significativa, con un nivel de correlación moderada, entonces, a mayor Uso del aula virtual mayor será el Aprendizaje procedimental.

Decisión estadística:

La significancia de $p = 0.000$ muestra que p es menor a 0.05, lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Es decir: Uso del aula virtual se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje procedimental de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.

Hipótesis específica 3

H_0 . El uso del aula virtual no influye en el aprendizaje actitudinal de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.

H₁. El uso del aula virtual influye en el aprendizaje actitudinal de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05 = 5\%$ de margen máximo de error.

Regla de decisión: $p > \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H₀

$p < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H₁

Tabla 18

*Coefficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Uso del aula virtual * Aprendizaje actitudinal*

Rho de Spearman		Aprendizaje actitudinal
Uso del aula virtual	Coefficiente de correlación	0.722
	Sig. (bilateral) = p	0.000
	N	132

Nota. Base de datos SPSS, versión 22

Descripción del grado de relación entre las variables:

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación Rho = 0.722 entre las variables: Uso del aula virtual y Aprendizaje actitudinal, indicándonos que existe una relación directa y significativa, con un nivel de correlación moderada, entonces, a mayor Uso del aula virtual mayor será el Aprendizaje actitudinal.

Decisión estadística:

La significancia de $p = 0.000$ muestra que p es menor a 0.05, lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Es decir: Existe una relación directa y significativa entre El uso del aula virtual y el aprendizaje actitudinal de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.

5.3. Discusión de resultados

En este capítulo, después de obtener los resultados de la aplicación de los instrumentos, éstos se comparan con los de los antecedentes de la presente investigación, los cuales confirman las hipótesis planteadas.

Luego del análisis de los resultados, se logró demostrar que Uso del aula virtual se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje actitudinal de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus, propusieron el estudio de Sergio Ballesteros (2006), en su tesis titulada “Influencia de los habito de estudio en el rendimiento académico del área de ciencia, tecnología y ambiente”, realizó un estudio con los alumnos de la institución educativa San Vicente de Paúl y establece como influencia los hábitos de estudio en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente. Empleó la técnica de la encuesta plasmada en una guía, conteniendo la batería de preguntas en relación a los indicadores de la variable; hábitos de estudio y a las siguientes dimensiones: espacio y ambiente de estudio, tiempo y planificación de estudio, técnicas de estudio y motivación por el estudio.

También se logró hallar que el uso del aula virtual se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje conceptual en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus, en la investigación titulada de Óscar Javier Prado Elías y María del Pilar Torres Sánchez (2007), de la Universidad de Piura, desarrollaron la tesis “Factores que influyen en la aplicación de métodos y técnicas de estudio y cuál es la incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos de educación Primaria del colegio nacional "Jorge Basadre" de distrito de Pacaipampa Provincia de Ayabaca”, resumiendo que parte de los educandos muestran interés por el estudio pero no saben planificar el tiempo para realizar las actividades educativas. Los principales problemas son: Exceso de tareas, falta de tiempo para el estudio y la deficiente

enseñanza por parte del profesor. Para mejorar su rendimiento escolar memorizan los contenidos y buscan formas de ayudarse en el momento de los exámenes. La mayoría de los profesores carecen de capacitación en técnicas de estudio. Pero consideran que el rendimiento de los alumnos es preocupante debido al desconocimiento de metodologías, repercutiendo de esta manera en ellos. Tal motivo se debe también a la falta de capacitación para mejorar su desarrollo socioeconómico y cultural debido a sus festividades que se dan, perjudicando en parte en sus estudios, pero lo que se quiere es mejorar la calidad educativa poniéndonos manos a la obra.

También se logró hallar que el uso del aula virtual se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje procedimental en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus. Al respecto, de Aura Verónica Argentina Gómez (2013): “Relación entre hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes del primer básico”, de la Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades, concluye que Los alumnos que resultaron con la mayor presencia de hábitos han obtenido mayor rendimiento. Por lo que se puede decir que a mayor presencia de hábitos de estudio, se obtendrá un mejor rendimiento académico y a menos presencia menor será el mismo. En ese sentido es conveniente el trabajo entre alumnos y profesores para desarrollar estas habilidades. Se comprobó la hipótesis alterna que indica que el buen rendimiento académico está relacionado con la presencia y la óptima calidad de hábitos de estudio. Las acciones a mejorar el estudio de los alumnos no sólo se centran en la enseñanza de técnicas, sino también en el desarrollo de actitudes y valores positivos, aprendidos en casa y en el nivel primario y darle seguimiento siempre

Por otro lado se halló que el uso del aula virtual se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje actitudinal en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus, en su estudio

realizado Núñez y Sánchez (2001), tuvieron como tema de investigación hábitos de estudio y rendimiento académico, estudio desarrollado por investigadores de la Pontificia Universidad Católica de Chile; quienes arriban a las siguientes conclusiones, las variables mejores desarrolladas por los estudiantes, es su capacidad para realizar con agrado todo lo relacionado con sus estudios, comportamiento adecuado en el aula que facilita el estudio; la capacidad de realizar una lectura eficaz, así como la facilidad en el trabajo individual y grupal, todo ello lo lograda por una adecuada motivación para la práctica de hábitos de estudio. Este estudio aporta a nuestro trabajo en el establecimiento de niveles de discusión más amplios y con sustento teórico, comparativo encontrados en diferentes contextos.

Finalmente, consideramos que el presente trabajo de investigación servirá como una contribución y punto de referencia a fin de que las investigaciones sucesivas tengan nuevas formas de dar respuesta a un problema igual o similar.

Conclusiones

1. El Uso del aula virtual se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje actitudinal de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus, ($p = 0.000 < 0.05$, Rho de Spearman = 0.811 siendo correlación positiva alta). Por lo tanto, un apropiado uso del aula virtual genera adecuada, significación de la tarea, favoreciendo de esta manera el aprendizaje actitudinal de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.
2. El Uso del aula virtual se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje conceptual en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus, ($p = 0.000 < 0.05$, Rho de Spearman = 0.697, siendo correlación positiva moderada). En consecuencia, un buen uso del aula virtual influye en una condición de estudio, favoreciendo de esta manera el aprendizaje conceptual en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.
3. El Uso del aula virtual se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje procedimental en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus, ($p = 0.000 < 0.05$, Rho de Spearman = 0.726, siendo correlación positiva moderada). Lo que permite inferir que un buen uso del aula virtual para el estudio contribuye en una adecuada expresión, favoreciendo de esta manera el aprendizaje procedimental en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.
4. El Uso del aula virtual se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje actitudinal en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus, ($p = 0.000 < 0.05$, Rho de Spearman = 0.722, siendo

correlación positiva moderada). Lo que permite aseverar que un adecuado uso del aula virtual genera un adecuado aprendizaje actitudinal en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.

Recomendaciones

1. Desde la perspectiva de investigador, con el ánimo de contribuir en la solución del problema investigado, proponemos algunas sugerencias de cómo llevar a cabo las propuestas.
2. Las instituciones educativas deben promover el Uso del aula virtual y el aprendizaje de habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.
3. A las autoridades del Instituto superior certus para que promuevan el uso del aula virtual en todas las especialidades que brinda la institución y técnicas de estudios y así mejorar el aprendizaje.
4. A las autoridades del Instituto Certus a fin de que se pueda mejorar la técnica de estudio, en coordinación con los áreas de la carrera de administración y mejorar el aprendizaje de habilidades y actitudes personales.
5. Dar a conocer el trabajo de investigación El Uso del aula virtual y el aprendizaje de habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.

Referencias

- Córdova, M. en su trabajo de investigación titulado Experiencia de un Ambiente de Aprendizaje Interactivo Constructivista en Internet basado en software libre aplicado en una escuela peruana, presentado en el III Congreso Online de Observatorio de Cibersociedad. (Lima, Perú, 2006).
- Huamaní, A, Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Ciencias de la Educación. Titulado: Aplicación del Aula Virtual para Mejorar el Rendimiento Académico de los Alumnos de la Promoción 2008 del Régimen Semipresencial de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. (Lima – Perú, 2010).
- Huaranga, V. realizo la Tesis para obtener el Grado Académico de Magíster en Ciencias de la Educación, Titulado: Utilización de Entornos Virtuales (Moodle), como Recurso Pedagógico, en el Aprendizaje de los Alumnos Regulares de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. (Lima – Perú, 2009).
- Ñaupas, H. Metodología de la Investigación y asesoramiento de Tesis.(Lima, Perú, 2011).Pág. 185.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. Cuarta edición, editado por McGraw – Hill Interamericana Editores, S.A. DF – México.
- Olaya, J. en el trabajo de investigación titulado: El Uso de las Tecnologías de la Información en dos Universidades Peruanas, El Caso de la PUCP Y la UNMSM. (Lima, Perú, 2003).
- Margarito, N. (2006) Gestión Educativa para mejorar la Calidad Educativa. En revista de gestión de educación y cultura. La Tarea. Universidad Pedagógica Nacional (UPN), Unidad Querétaro

Martha, B (2009) *la gestión Institucional elemento para la calidad educativa en la formación docente; un estudio de caso en el marco de las políticas comprobadas de los procesos de formación en las escuelas normales del estado de Michoacán.*

Mejía, E. (2005). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: Centro Editorial e Imprenta, UNMSM.

Mejía, E. (2005). *Técnicas e instrumentos de investigación*. Lima: UNMSM

Nano, L. (1998). *Las tecnologías convergentes y la sociedad del conocimiento*. Universidad Autónoma de Santo Domingo. República Dominicana.

Ortiz, L. (2012). *El modelo de evaluación institucional del desempeño docente para mejorar la calidad de educación de los estudiantes del Instituto Tecnológico “San Pablo de Atenas”, Parroquia San Pablo de Atenas, cantón san miguel, provincia bolívar 2011”.*

Ramón, P. y Sulca, A. (2006). *Estadística aplicada a la investigación educativa*.

Apéndice

Apéndice A
Matriz de consistencia
Relación del uso del aula virtual y el aprendizaje de habilidades y actitudes personales en alumnos de la carrera de Administración Bancaria del Instituto Superior Certus

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>Problema General</p> <p>PG: ¿Existe una relación positiva entre el uso del aula virtual y el aprendizaje de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>OG: Determinar si existe una relación entre el uso del aula virtual en el aprendizaje de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>HG: Existe una relación entre el uso del aula virtual en el aprendizaje de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.</p>	<p>Variable de estudio 1: (X) Uso del aula virtual</p> <p>Variable de estudio 2: (Y) Aprendizaje de habilidades y actitudes personales</p> <p>Variables intervinientes: ➤Sexo. ➤Edad ➤Situación socioeconómica ➤procedencia ➤Disposición por el cambio</p>	<p>Tipo: Mixto: Cualitativo - Cuantitativo</p> <p>Por su finalidad: Básica</p> <p>Por su profundidad: Descriptivo – correlacional</p> <p>Método: - Inductivo – deductivo - Analítico – sintético - Científico</p> <p>Diseño: No experimental de tipo descriptivo – correlacional.</p>
<p>Problemas Específicos</p> <p>PE1: ¿Cuál es el grado de relación entre uso del aula virtual y el aprendizaje de conceptual de los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus?</p> <p>PE2: ¿Cuál es el grado de</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>OE1: Determinar el grado de relación entre el uso del aula virtual en el aprendizaje conceptual de los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.</p> <p>OE2: Determinar el grado de</p>	<p>Hipótesis Específicos</p> <p>HE1: El uso del aula virtual influye en el aprendizaje conceptual de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.</p>		

<p>relación entre uso del aula virtual y el aprendizaje procedimental de los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus?</p> <p>PE3: ¿Cuál es el grado de relación entre uso del aula virtual y el aprendizaje actitudinal de los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus?</p>	<p>relación entre el uso del aula virtual en el aprendizaje procedimental de los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.</p> <p>OE3: Determinar el grado de relación entre el uso del aula virtual en el aprendizaje actitudinal de los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.</p>	<p>HE2: El uso del aula virtual influye en el aprendizaje procedimental de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.</p> <p>HE3: El uso del aula virtual influye en el aprendizaje actitudinal de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de la sede principal del Instituto Superior Certus.</p>		<p>Población: 200 alumnos del segundo ciclo de la carrera de Administración Bancaria de la Sede Principal del Instituto de Educación Superior Certus.</p> <p>Muestra: es no probabilística de tipo intencionado, se eligió trabajar con 132 alumnos del segundo ciclo de la carrera de Administración Bancaria de la Sede Principal del Instituto de Educación Superior Certus n = 132 alumnos</p>
---	---	---	--	---

