

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN  
Enrique Guzmán y Valle  
ALMA MÁTER DEL MAGISTERIO NACIONAL**

**ESCUELA DE POSGRADO**



**Tesis**

**La Inteligencia Emocional y la Culturalidad y su relación con la Formación  
Profesional de los Estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Primaria EIB  
en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”,**

**Yurimaguas, 2018**

**Presentada por**

**Nilo OJANAMA GURIZ**

**ASESOR**

**Fernando Antonio FLORES LIMO**

**Para optar al Grado Académico de  
Doctor en Ciencias de la Educación**

**Lima - Perú**

**2021**

**La Inteligencia Emocional y la Culturalidad y su relación con la Formación  
Profesional de los Estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Primaria EIB  
en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”,  
Yurimaguas, 2018**

A mis padres, a mi esposa e hijos, por su apoyo y comprensión demostrada a lo largo de mi noble carrera profesional.

## **Reconocimientos**

Agradezco a Dios por permitirnos la vida y la salud para desarrollar este trabajo de manera positiva y a nuestros padres por su gran apoyo emocional y económico en todo momento.

De igual manera estamos muy agradecidos con todas las personas que contribuyeron al desarrollo de este trabajo en especial a nuestro asesor Mg. Nilo Ojanama Guriz por apoyo, su tiempo y dedicación. Al profesor Aurelio Gonzáles Flores, profesor de investigación, por su orientación y motivación en el desarrollo de la presente investigación.

Al director del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar” de la ciudad de Yurimaguas Hno. Roberto Montoya Revuelta, por su acogimiento y autorización para la aplicación de los instrumentos de recogimiento de información.

A los estudiantes del 5°, 8° y 10° semestre de la especialidad Primaria Intercultural Bilingüe del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, por su colaboración y compartir con sus respuestas a través de las encuestas aplicadas.

A la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Alma Máter del Magisterio Nacional, por su preocupación en formar docentes preparados en el país.

## Tabla de Contenidos

Titulo .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Reconocimientos .....	iv
Tabla de Contenidos .....	v
Lista de Tablas.....	vii
Lista de Figuras .....	viii
Resumen .....	ix
Abstract.....	x
Introducción.....	xi
Capítulo I. Planteamiento del Problema .....	1
1.1. Determinación del Problema .....	1
1.2. Formulación del Problema .....	3
1.3. Objetivos .....	4
1.4. Importancia y Alcances de la Investigación.....	5
1.5. Limitaciones de la Investigación .....	6
Capítulo II. Marco Teórico .....	7
2.1. Antecedentes de la Investigación .....	7
2.2. Bases Teóricas .....	14
2.3. Definición de Términos Básicos.....	33
Capítulo III. Hipótesis y Variables .....	35
3.1. Hipótesis .....	35
3.2. Variables.....	36
3.3. Operacionalización de Variables .....	37
Capítulo IV. Metodología.....	40

4.1. Enfoque de Investigación .....	40
4.2. Tipo de Investigación .....	40
4.3. Diseño de Investigación .....	40
4.4. Población y Muestra .....	41
4.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información .....	41
4.6. Tratamiento Estadístico de los Datos .....	42
Capítulo V. Resultados .....	44
5.1. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos .....	44
5.2. Presentación y Análisis de los Resultados.....	45
5.3. Discusión de Resultados.....	53
Conclusiones.....	58
Recomendaciones .....	61
Referencias .....	63
Apéndices .....	70
Apéndice A. Matriz de Consistencia .....	71
Apéndice B. Instrumentos de Recolección de Datos: La Inteligencia Emocional .....	77
Apéndice C. Instrumentos de Recolección de Datos: El Nivel de Formación Profesional.	81

**Lista de Tablas**

Tabla 1. Operacionalización de las variables	37
Tabla 2. Confiabilidad del instrumento sobre Inteligencia emocional y culturalidad	44
Tabla 3. Confiabilidad del instrumento sobre Formación profesional	45
Tabla 4. Nivel de inteligencia emocional y culturalidad	45
Tabla 5. Nivel de formación profesional	46
Tabla 6. Relación entre el autoconocimiento y la preparación docente	47
Tabla 7. Relación entre la autorregulación y la enseñanza docente	48
Tabla 8. Relación entre empatía y participación en la gestión académico social	49
Tabla 9. Relación entre las habilidades sociales y el desarrollo profesional	51
Tabla 10. Relación entre la inteligencia emocional y culturalidad con la formación profesional	52

**Lista de Figuras**

Figura 1. Diseño de investigación	40
Figura 2. Nivel de inteligencia emocional y culturalidad	45
Figura 3. Nivel de formación profesional	46



## Resumen

La presente investigación tuvo como título La inteligencia emocional y la culturalidad y su relación con la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de educación primaria EIB en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018. Tiene como propósito Establecer relación de la inteligencia emocional y culturalidad con la formación profesional en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018. La muestra de estudio fue de 28 estudiantes. Tuvo un enfoque cuantitativo, a nivel correlacional y con un diseño no experimental, haciendo uso de los cuestionarios de preguntas elaborados para poder medir y recopilar información sobre las variables. Los resultados dan a conocer que hay un nivel de inteligencia emocional y culturalidad tuvo un puntaje de bajo al 39%, medio al 36% y al 25%, con respecto al nivel de formación profesional fue inadecuada al 50%, regular al 21% y 29% alto. Se concluye que La relación es significativa entre la inteligencia emocional y culturalidad con la formación profesional, ya que los resultados muestran que el valor de significancia bilateral fue menor al margen de error de 0,05 (0,000), aceptando la hipótesis.

Palabras clave: Inteligencia Emocional, Formación Profesional, Docencia y Pedagogía

### **Abstract**

This research was entitled Emotional intelligence and culturality and its relationship with the professional training of students of the EIB primary education professional career at the Institute of Public Pedagogical Higher Education "Monseñor Elías Olázar", Yurimaguas, 2018. It has as Purpose To establish an emotional intelligence and cultural relationship with professional training in students of the EIB Primary Education professional career of the Institute of Public Pedagogical Higher Education "Monsignor Elías Olázar", Yurimaguas, 2018. The study sample was 28 students. It had a quantitative approach, a correlational level and a non-experimental design, using the questionnaires developed to measure and collect information on the variables. The results show that there is a level of emotional intelligence and culturality had a low score of 39%, medium to 36% and 25%, with respect to the level of professional training was inadequate to 50%, regulate to 21% and 29% high It is concluded that the relationship is significant between emotional intelligence and culture with professional training, since the specific results that the value of bilateral significance was less than the margin of error of 0.05 (0.000), accepting the hypothesis.

**Keywords:** Emotional Intelligence, Professional Training, Teaching and Pedagogy

## **Introducción**

La investigación se elaboró desde el problema observado que tuvo que ver con la inteligencia emocional y la culturalidad con la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de educación primaria EIB en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, donde se pudo percibir que existe deficiencias en relación a las capacidades que tienen los estudiantes en relación a su carrera, siendo resaltante un problema con su formación profesional pudiendo deberse a su bajo nivel de inteligencia emocional junto con el aspecto de culturalidad que carecen. Es por ello que la investigación buscó establecer relación de la inteligencia emocional y culturalidad con la formación profesional. Se presenta para ello, la siguiente estructura:

En el Capítulo I: se compone de la delimitación del problema, su formulación en modo de pregunta, se plantean los objetivos, importancia, alcance de estudio y limitaciones.

En el Capítulo II: se compone de los antecedentes de la temática del estudio, los fundamentos teóricos, que explican las variables y su modo de medirlas y los términos básicos.

En el Capítulo III: se conforma de la formulación de las hipótesis de la investigación, además de presentar las variables y su operacionalización.

En el Capítulo IV: se compone de la metodología de investigación, como el enfoque, tipo de investigación, diseño, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de información, y el tratamiento estadístico.

En el Capítulo V: se conforma de la validez y la confiabilidad de los instrumentos, luego mostrar los resultados, para proseguir con las discusiones.

Por último, se termina con las conclusiones, recomendaciones y los anexos que sustentan el estudio.

## Capítulo I. Planteamiento del Problema

### 1.1. Determinación del Problema

Antes, el común de la gente pensaba que el éxito laboral, la educación, dependía de las especializaciones, de la cantidad de títulos y grados académicos, del desarrollo cognitivo y sobre todo, de la aprobación de ciertas áreas que se consideraban las más importantes, actualmente se sabe que para triunfar en la vida no solo basta la inteligencia como tal aunque la formación de una profesional es muy importante, sin embargo una persona puede ser buena en lo que hace pero no sabe cómo relacionarse adecuadamente y ese conocimiento por ende no lo puede usar u ofertar.

Siendo esta nuestra preocupación para la investigación de este estudio, se ha considerado las evidencias de este problema:

En Asunción, y más concretamente en sus universidades privadas que enseñan existen muchos maestros que poseen deficiencias con respecto a su inteligencia emocional, alcanzando el 18.8% en edades de entre 18 y 27, y mientras más aumento la edad la inteligencia emocional va en aumento. (Ruiz, 2015, p. 9) Esto indicaría que mientras los maestros se van desarrollando y aprendiendo durante su actividad escolar van ganando mejores competencias emocionales, sin embargo, es preocupante debido a que esos maestros nuevos que deberían estar capacitados y con las emociones adecuadas para desempeñar su labor.

En el Perú, la realidad de la calidad de los docentes y sus modos formación está siendo deficientes, ya que también se expresa en la calidad de los alumnos, debido a que la calidad del profesor explica la gran parte de resultados de los alumnos. Es por ello que el profesor tiene un gran rol de formar a una persona, pero este también debe estar adecuadamente formado porque incidirá en la vida de otro (Choque, Salazar, Quispe, & Contreras, 2015, p. 163), esto puede deberse a que no están empleando la inteligencia

emocional adecuadamente, se puede apreciar esto que en Trujillo, el 30% de maestros de una determinada institución poseen niveles bajos de inteligencia emocional, así también al 35% promedio y alto (Espinoza, 2015, p. 21) indicando que hay deficiencias en estos aspectos y que es una realidad que se necesita mejorar.

Dentro de la práctica pedagógica se constatar de cerca la problemática del control de las emociones y sentimientos por parte de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, sobre todo, los de la carrera de Educación Primaria Intercultural Bilingüe, quienes denotan desmotivación, suelen tener notas por debajo de lo requerido para la carrera de éxito en sus estudios, ponen poco interés en sus aprendizajes y en el cumplimiento de sus tareas escolares; su ambiente sociocultural, en particular, su idiosincrasia no les exige desarrollo personal, profesional, por lo que se conforman con lo que son, con lo que tienen, ven solo el presente, además, no parece que estén muy involucrados en investigar más sobre su carrera o involucrarse desde ya para mejorar la gestión en algún futuro en el ámbito académico. En tal sentido puede deberse a que carecen de habilidades emocionales como lo sería ponerse en el lugar de sus compañeros para sentir las necesidades o problemas ajenos, caso que les limita compartir sus ideas, útiles escolares u otros enseres, por lo que es de necesidad, en concordancia con su idiosincrasia, desarrollar habilidades sociales como la comunicación eficaz, la escucha activa, diálogo democrático, el manejo de conflictos, la colaboración y cooperación, la práctica del trabajo en equipo entre otros.

A esta problemática se da respuesta con el proyecto titulado: La inteligencia emocional y culturalidad y su relación con la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas. Todo ello con la finalidad de conocer si existe relación entre sus variables y plantear las recomendaciones del caso.

Considerando que la formación profesional orienta su desarrollo Personal la misma que implica el conocimiento de sí mismo, la identificación de sus motivaciones, sus potencialidades y necesidades de desarrollo personal y profesional; así como su desarrollo Profesional pedagógica a través del dominio de contenidos pedagógicos y disciplinares actualizados y la adquisición permanente de nuevas habilidades, capacidades y competencias profesionales; complementando con su desarrollo Socio comunitario donde debe demostrar habilidades sociales y práctica de valores.

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema General.**

PG: ¿De qué manera se relaciona de la inteligencia emocional desde un enfoque de interculturalidad con la formación profesional en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

PE1: ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional desde un enfoque de interculturalidad en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018?

PE2: ¿Qué nivel existe de formación profesional en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018?

PE3: ¿Qué relación existe entre el autoconocimiento y la preparación docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018?

PE4: ¿Cuál es la relación que existe entre la autorregulación y la enseñanza docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018?

PE5: ¿Cómo se relaciona la empatía con la participación en la gestión académico social en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018?

PE6: ¿Existe relación entre las habilidades sociales y el desarrollo profesional en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018?

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo General.**

OG: Establecer relación de la inteligencia emocional desde un enfoque de interculturalidad con la formación profesional en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos.**

OE1: Conocer el nivel de inteligencia emocional desde un enfoque de interculturalidad en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018

OE2: Identificar el nivel de formación profesional en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018.

OE3: Establecer la relación que existe entre el autoconocimiento y la preparación docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del

Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”,  
Yurimaguas, 2018.

OE4: Identificar la relación que existe entre la autorregulación y la enseñanza docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018.

OE5: Determinar si la empatía se relaciona con la participación en la gestión académico social en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018.

OE6: Conocer si existe relación entre las habilidades sociales y el desarrollo profesional en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018.

#### **1.4. Importancia y Alcances de la Investigación**

##### **Importancia.**

**Conveniencia:** la investigación es conveniente, debido a que la información ayudó a conseguir el objetivo de determinar la relación entre las variables de estudio en la institución mencionada.

**Relevancia social:** los resultados aportarán socialmente ya que se tomará acciones que mejoren las capacidades de los docentes los cuales otorgarán una mejor educación para los futuros emprendedores y ciudadanos.

**Implicaciones prácticas:** la investigación busca comprobar la relación entre las variables de estudio, de modo que se realizan actividades que nos ayudarán a disminuir el problema percibido.



**Valor teórico:** posee justificación teórica ya que gracias a los autores citados en el estudio se pudo comprender la realidad de los hechos y a su vez incrementando y reforzando las teorías de ellos. gracias a ellos también se elaboraron los instrumentos de medición para lo cual la Inteligencia emocional y culturalidad se eligió a Goleman (2009) y para la variable Formación profesional al Ministerio de Educación (2019)

**Utilidad metodológica:** la creación de nuevos instrumentos de medición será una parte nueva al aspecto metodológico, debido a que esta herramienta se puede usar para los fines que lo requieran.

### **Alcances.**

En relación al alcance de estudio, esta será adecuada para los alumnos y entidades que reconozcan este problema por medio del estudio de temas similares.

Además, para el alcance social se tuvo en cuenta a los estudiantes de docencia.

Por último se tiene en cuenta el alcance espacial considerando a la institución “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, como ente de la población de estudio.

## **1.5. Limitaciones de la Investigación**

### **Limitaciones de tiempo.**

El estudio se limitó en el tiempo con respecto a que solamente se desarrolló durante un solo periodo académico, es por ello que los resultados pertenecen al presente 2019, debido a que únicamente sirvió para conocer el escenario dentro de dicho instituto.

## Capítulo II. Marco Teórico

### 2.1. Antecedentes de la Investigación

#### 2.1.1. Antecedentes Nacionales

Ríos (2016), en su investigación titulada *“La inteligencia emocional y la aplicación de los procesos didácticos en el área de comunicación de los docentes del tercer ciclo de las Instituciones Educativas Polidocentes de Educación Básica Regular de la provincia de Tambopata – Madre de Dios – 2016”* (Tesis de doctorado), Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Tuvo como propósito determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la aplicación de los procesos didácticos en el área de comunicación. El prototipo de investigación es no experimental cuyo diseño es descriptivo, correlación y de corte transversal. Teniendo una muestra de 92 profesores, empleando cuestionarios para ellos y así conseguir la información, así como una ficha de enfoque. De acuerdo con los resultados hay la gran mayoría de docentes tienen una inteligencia emocional adecuada siendo el 64.1%, sin embargo, el 64.13% no realizan buenos procesos o estrategias educativas para el área, además se demuestra de manera estadística que hay una correlación positiva muy buena con un coeficiente de 0,853. Es por ello que se llega a concluir que a mejor inteligencia emocional serán mejores los procesos didácticos que desarrollen.

Gallardo (2019), en su tesis titulada *“Inteligencia emocional y compromiso organizacional en docentes de la institución educativa José Carlos Mariátegui- El Porvenir 2019”* (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. Asumió como plan determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y compromiso organizacional. Dicho estudio fue de diseño no experimental y tipo descriptiva correlacional, poseyendo como muestra a 76 educativos, para la recaudación de datos se utilizó cuestionarios. En dichos resultados se observa una correlación directa entre la

variable inteligencia emocional y el componente de compromiso afectivo de dichos educadores, siendo altamente significativo 0.01 y el coeficiente de correlación de 0.298. Podemos certificar que, a mayor inteligencia emocional, se visualiza el crecimiento de compromiso afectivo. Podemos ver que conforme a los resultados existe una correlación directa entre la variable Inteligencia emocional y el componente de compromiso de continuidad de dichos instructivos, el nivel de significancia es 0.05 y el coeficiente de correlación tiene un valor 0.015. Como resultado podemos ver que, a mayor inteligencia emocional, podremos observar mayor compromiso de dichos educadores. Se observa en los resultados que existe una correlación directa entre la variable inteligencia emocional y la componente de compromiso de normativo de aquellos educadores, puesto que el nivel de significancia es 0.01 y el coeficiente de correlación teniendo un valor 0.306. El resultado de que podemos visualizar que, a mayor inteligencia emocional, habrá mayor compromiso de dichos educadores. Por último, se comprobó que hay relación directa y altamente significativa entre la inteligencia emocional y el compromiso organizacional con un nivel de significancia menor a 0.01 y una correlación de 0.380. Así se puede certificar que, a mayor inteligencia emocional, se observara el aumento de compromiso organizacional. De esta manera el estudio nos provee fundamentos que nos ayudaran con los resultados en algunos de sus elementos fortaleciendo las teorías planteadas sobre dicha variable.

Neyra (2019), en su tesis titulada *“Desarrollo profesional docente en la institución educativa “Humberto Luna” del distrito de Calca, provincia de Calca, departamento del Cusco. 2017”* (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Tuvo como principal objetivo describir el nivel de percepción que tienen los docentes, respecto a su desarrollo profesional. Su estudio fue de tipo descriptiva predictiva no causal, contó con una muestra de 31 docentes, empleando el cuestionario como instrumento de recojo de

información. Existe una correlación entre la variable desarrollo profesional docente y su dimensión pedagógica, con un coeficiente de correlación de 0.865 y 0.000 de significancia. Se afirma que existe una correlación entre la variable desarrollo profesional y su dimensión cultural con un coeficiente correlación de 0.753 y 0.000 de significancia. Podemos certificar que existe una correlación entre la variable desarrollo y su dimensión política, con un coeficiente de correlación de 0.846 y 0.000. Los resultados indican que el 32,26% de los profesores percibe tener un nivel destacado de desarrollo profesional docente, acorde a las exigencias del Marco del buen desempeño docente. Esta investigación nos facilita datos que nos beneficiaran con los resultados en algunos componentes mejorando las teorías planteadas sobre la variable.

### **2.1.2. Antecedentes Internacionales**

Alvarez (2018), en su artículo de investigación titulada *“La competencia emocional como reto en la formación y actualización docente. Reflexiones a partir de un estudio de casos en educación básica en México”* (Artículo científico) Obtenido de Controversias y Concurrencias Latinoamericanas. Tiene como principal objetivo el fundamentar cuán pertinente es la competencia emocional en el perfil profesional de los docentes para el desarrollo de la expresión socioemocional de sus alumnos. El estudio fue de enfoque cualitativo realizando estudios de caso para conseguir el propósito de estudio. La muestra se constituyó de 9 docentes. Para evaluar el objeto de estudio se aplicó a la muestra una entrevista semi-estructurada. Se obtuvo como resultados que las actividades que realizan los profesores, establecen el clima emocional dentro de los salones de clases, y sus vínculos con los alumnos, eso afecta a sus emociones, también la preparación del docente incide en el rendimiento y en sus relaciones emocionales. Algunos docentes solo creen en las competencias emocionales como parte de un fin práctico, pero no como competencia, además poseen baja consciencia emocional. De este modo se concluye que las

competencias emocionales son importantes porque inciden en su formación y desempeño como docente.

Muñoz (2015), en su estudio titulado *“Inteligencia emocional en estudiantes de psicología”* (Tesis de pregrado). Universidad del Aconcagua, Mendoza, Argentina. Tuvo como finalidad comparar el nivel de Inteligencia emocional entre los estudiantes de psicología de 1° y 5° año. La investigación tuvo un nivel descriptivo, enmarcado en el enfoque cuantitativo, de diseño no experimental - transversal. La muestra se conformó por 100 estudiantes, siendo recolectada la información a través de cuestionarios. Se llegó a concluir que los estudiantes evaluados tanto de 1° y 5° año presentan un nivel medio en la escala completa del cuestionario de I.E, lo que indica que cuentan con un nivel medio de destrezas, aptitudes, habilidades y competencias que les permite comprender, reconocer, identificar y controlar sus emociones tanto personales como inter personales. Asimismo, los estudiantes de 5° año se autoperciben con mayor nivel de empatía, automotivación, autoestima, en cambio los estudiantes del primer año se autoperciben con mayor capacidad de relaciones interpersonales, mayor capacidad comunicativa, buen autoconocimiento, y capacidad de autocontrol.

Novillo (2017), en su estudio titulado *“La inteligencia emocional en la formación integral de los estudiantes de la carrera de ingeniería agropecuaria de la universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas”* (Tesis de maestría). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. Tuvo como principal objetivo determinar de qué manera incide la inteligencia emocional en la formación integral de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria. Su estudio tuvo un nivel descriptivo- exploratorio- correlacional de enfoque crítico-propositivo de carácter cuantitativo, su muestra estuvo conformado por 153 estudiantes y 25 docentes. Se empleó como medio de recolección de datos la encuesta. Los resultados obtenidos evidencian que,

se descarta la hipótesis nula, ya que el valor del Chi cuadrado es de 302,29 con  $p < 0,0001$ , concluyendo que, la I.E. si incide en la formación integral de los estudiantes evaluados, teniendo a un 82% de estudiantes que indican que expresan sus emociones de manera ocasional, demostrando que, no se vivencia adecuadamente el manejo de las emociones, prefieren evitarlas que sentirlas y exteriorizarlas, convirtiéndose esto en un problema grave para su formación integral, lo que evidencia la importancia del fomento e implementación de la inteligencia emocional, en cada salón de clase.

Sasintuña (2017), la tesis titulada *“La inteligencia interpersonal y el desempeño académico de los aspirantes a soldados del batallón 2 de la tercera compañía de la escuela de formación de soldados del ejército “Vencedores del Cenepa”, de la ciudad de Ambato, provincia Tungurahua”* (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. Tuvo como finalidad la identificación de la relación de la inteligencia emocional y el desempeño académico, fue un estudio de nivel descriptivo – correlacional-exploratorio, contando con una muestra de 204 aspirantes con edades que fluctúan entre 18 a 23 años de género masculino, teniendo como método de recolección de datos la encuesta. Los resultados evidenciaron que, un 90% de los evaluados no desarrollaron la inteligencia interpersonal, siendo esto uno de los componentes con mayor importancia que está íntimamente ligado con las habilidades sociales, no practicándolo en su vida diaria, evidenciando que, no presentan confianza para entablar una conversación, no tienen la capacidad de comprender ni empatizar ante los problemas de sus compañeros, ocasionando un conflicto que desemboca en una desadaptación social, asimismo en lo que concierne a desempeño académico y los parámetros que ésta evalúa los evaluados sólo tienen en consideración todo lo relacionado con rendimiento militar, por lo que no se toma en consideración aspectos educativos beneficiosos que permitan el desarrollo personal y

psicológico de los aspirantes. Concluyendo que, la inteligencia interpersonal si influye en el desempeño académico de los Aspirantes a Soldados

### **2.1.3. Antecedentes Locales**

Gayo y Ventocila (2018), en la tesis titulada : *“Influencia de la Inteligencia Emocional en la Formación Docente de Estudiantes de las Promociones 2011 y 2014 , en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle”* (tesis de maestría) , Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle , Lima , Perú. La vigente investigación tiene por objetivo manifestar la influencia de la inteligencia emocional en la formación de dichos educadores, el diseño es de correlación – casual, tipo básica y método hipotético – deductivo. Conto con una muestra de 178 estudiantes realizando un cuestionario como instrumento para acumular información. Los resultados son autoconciencia tiene un nivel óptimo 49,3%, autorregulación con un nivel regular 56.3%, empatía con un nivel óptimo 63,2%, habilidades sociales de nivel óptimo de 53,5%, formación pedagógica de nivel regular 48,6 % , actividades de nivel regular 54,9%, investigación de nivel regular 59,7%, inteligencia emocional de nivel óptimo 60,4%;Dicha investigación demostró que la inteligencia emocional influye en la formación del educador, dando así resultados favorables , también podemos observar que la competencia personal también influye en la formación docente , vemos también competencia social que influye también en la formación del educador . Esta investigación nos proporcionó resultados interesantes, reforzando las teorías propuestas, la inteligencia emocional en los educadores es de mayor importancia ya que el compromiso de aquellos educadores aumentaría y a aquello daría resultados muy óptimos.

Medrajo y Porras (2014), en la presente investigación: *“Inteligencia Emocional y Autoevaluación del desempeño docente del nivel Inicial de la I.E. “Prolog” UGEL 01 –*

*LIMA 2013*” (Tesis de pre grado), Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Dicha investigación tuvo el objetivo determinar la correlación que existe entre la inteligencia emocional y la autoevaluación del desempeño del educador de dicha I.E. Esta investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, no experimental de corte transversal – correlacional, estuvo conformada con una muestra de 75 docentes, se aplicó la encuesta que tuvo como resultado un nivel de significancia de 0,05 y con un nivel de correlación de 0,778 y de un valor de 0,01. Así que se ha encontrado que existe significativamente una relación directa entre la inteligencia emocional con la autoevaluación del desempeño en los educadores. En esta investigación podemos ver datos muy significativos que nos llevan a darle un valor grande a la inteligencia emocional de los educadores que así mismo ayudaría al desempeño de los ellos.

Vega (2016), en esta tesis: “*Inteligencia Emocional y Clima Laboral en los Docentes del Nivel Primario de las Instituciones Educativos del Distrito de Huaral, 2016*” (tesis de pre grado) , Universidad Cesar Vallejo , Huaral , Perú . La investigación tuvo como objetivo estipular la relación entre la inteligencia emocional y clima laboral en los educadores de aquella Institución, obtuvieron como muestra 148 docentes, emplearon como método la investigación es el hipotético – deductivo, fue el no experimental, descriptiva correlacional de corte transversal, la recopilación de datos fue con un cuestionario que nos dio como resultado un nivel de inteligencia emocional de 0,905 y una significativamente de 0,05. Esto nos lleva que a mayor inteligencia emocional más desempeño en el clima laboral de los docentes. Podemos observar que en esta investigación nos dan datos significativos reforzando las teorías presentadas comprobando que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el clima laboral.

Rodríguez (2018), en dicha tesis: “*La Inteligencia Emocional y la Práctica Docente en la Institución Educativa Industrial “Estados Unidos” de la UGEL 04 , distrito de*



*Comas – 2016 ”(tesis de pre grado) . Universidad Cesar Vallejo, Lima, Comas, Perú.* Esta investigación tiene por finalidad determinar la relación entre la inteligencia emocional y la práctica del docente en dicha I.E. la investigación es tipo básico, nivel descriptivo y diseño correlacional, se optó una muestra de 64 educadores , para la recopilación de los datos se aplicó un cuestionario, los resultados denota las relaciones entre las dimensiones de la variable inteligencia emocional con la práctica docente, siendo el componente intrapersonal que se relaciona negativamente a un 0,127, el componente interpersonal no se relaciona 0,185 , el componente de adaptabilidad se relacionan débilmente a un 0,075 y el componente de estado de ánimo general se relaciona débilmente 0,260. Se concluye en la investigación nos dan cuenta una relación baja entre los niveles de inteligencia, referida en dichos componentes, en cuanto al cumplimiento de obligaciones, programación curricular, metodología, uso material didáctico, actitud y evaluación.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Inteligencia Emocional.**

#### **Definiciones.**

Es la facultad de distinguir el propio sentimiento de uno y de los demás, con el fin de estimularnos a nosotros mismos, manejando adecuadamente las emociones con uno mismo y con los demás. (Goleman, 1998) citado por (Mortyboys, 2016, p. 29)

Describiendo a la inteligencia emocional nos podemos referir que es la disposición de poder conocer nuestros sentimientos y de otras personas, motivándonos y manejando correctamente las emociones, tanto de nosotros como en los demás (Ramos, 2017, p. 38)

Es importante acotar que, la anterior teorización, presentada por Goleman, fue cambiando y evolucionando, sobre la base de nuevas investigaciones realizadas, se actualizó el modelo a sólo cuatro componentes o dominios (conciencia de sí mismo, autogestión, conciencia social, y gestión de las relaciones) en donde se encuentran

distribuidas dieciocho competencias, las cuales tienen contenidas las veinticinco competencias iniciales.

### **Inteligencia**

Lo definen como la aptitud de obtener conocimiento o intelecto y usar en escenarios novedosos. Por otro lado, el concepto de éste, abarca un grupo de capacidades que permiten al individuo poder adaptarse en este mundo y resolver dificultades. (Ramos, 2017, p. 3)

Un psicólogo considera esta competencia como algo fundamental en la vida diaria, donde cada ser humano tiene que razonar y asumir nueva información mental y sensorial para orientar sus actividades hacia una meta determinada (Ramos, 2017, p. 4)

Mientras que otro autor menciona respecto a la inteligencia que es una capacidad que determina que el individuo obtenga adecuadamente un provecho para enfrentar cualquier labor. (Posada, 2016, p. 156)

### **Emociones**

Las emociones son estados afectivos que sentimos, una fuerza intrínseca al entorno que está acompañado de cambios orgánicos, físicos y endocrinos, de fuente original, está siendo influenciado por la destreza. Además, las emociones tienen funciones que se adapta desde nuestro cuerpo a los que nos envuelve. Es una fase que surge súbitamente y de manera brusca, en modo de crisis casi violenta y casi pasajera. (Ramos, 2017, p. 19)

Las emociones se categorizan de este modo, siendo las seis siguientes:

1. Miedo: Se adelanta a una amenaza o riesgo que producen ansiedad, inquietud e inestabilidad.
2. Sorpresa: Susto, pasmo, confusión. Es temporal y da un acercamiento cognitivo para estar al tanto de que sucede.
3. Aversión: Aflicción, asco, el objeto que nos origina repulsión hace que uno se aleje.

4. Ira: Furia, enfado, rencor, cólera, estar irritable.
5. Alegría: Entretenimiento, felicidad, placer, gozo, con efecto de felicidad, de estar seguro.
6. Tristeza: Dolor, aislamiento, desesperanza. (Ramos, 2017, pág. 20)

Las emociones tienen varias funciones, con un objetivo que se adapta.

Cuando se menciona sobre las emociones, Guevara (2018) señala que es una fase compleja del cuerpo, que se caracteriza por una agitación o alteración que induce a una contestación sistematizada. Por lo tanto, tienen una respuesta ante un hecho externo o interno. (p. 16)

### **Componentes de la Inteligencia Emocional.**

Salovey y Mayer señalan algunas capacidades primordiales:

1. Conocer nuestras emociones: la capacidad de admitir un sentimiento en el instante en que surge.
2. Control de las emociones: Ser consciente de uno mismo es una práctica primordial que posibilita tener un control de nuestros sentimientos y adaptarlo a la situación.
3. Motivarse a uno mismo: Tener dominio de la vida emocional y su obediencia a un objetivo que resulta fundamental para apurar y conservar la vigilancia, la estimulación y la creatividad.
4. El reconocimiento de las emociones de otros: la empatía.
5. El dominio de las emociones: capacidad de reconocer y dominar las propias emociones.

Por su parte, Goleman plantea los siguientes componentes:

- Intrapersonal: Es la relación que tenemos con uno mismo (autoconciencia, autoestima, autoconcepto, control emocional)
- Interpersonal: Es el vínculo que tenemos con los demás (escucha activa, empatía, habilidades sociales, asertividad)

Diferentes autores concuerdan en mostrar la obligación de tomar conciencia de nuestras emociones y de las emociones de otros como primer paso para desarrollar la Inteligencia Emocional.

La conformidad surge en la necesidad de vigilar esas emociones al evitar situaciones de embargo emocional que imposibilitan pensar y reaccionar de manera positiva en contextos en las que nos percibimos sumergidos. La empatía y la capacidad para relacionarse apropiadamente con otros se asemeja también con la destreza básica de la Inteligencia Emocional. (Foz, Gasca, Gómez, & Sancho, 2010, p. 7)

### **Procesos de la inteligencia emocional**

El modelo de Mayer y Salovey 1997 citado por Ramos (2017), se cuentan de manera ascendente las habilidades que componen el concepto, desde el proceso psicológico básico que es la percepción emocional, incluso el de mayor complicación que es regular los estados afectivos:

- Percepción, evaluación y expresión las emociones: hace referencia el grado en que las personas identifican favorablemente sus propias emociones, percibiendo los estados emocionales en otros, cosas, colores y diseños mediante el lenguaje, la conducta, los sonidos o el aspecto. De la misma forma, abarcan habilidades para manifestar adecuadamente nuestros sentimientos y una necesidad asociada respecto a eso, así mismo la práctica para diferenciar entre una expresión emocional honesta y deshonest.
- Emoción facilitadora del pensamiento, hace mención de como la emoción facilita la reflexión al conducir una información importante a la atención. Las emociones ayudan permitiendo la creación de juicio y recordar respecto a emociones, también la variación emocional tiene un cambio de perspectiva y promueven considerar varias ideas. Los distintos estados emocionales ayudan a acercarse específicamente a las dificultades (tal el caso de felicidad, ayuda a razonar inductivamente)

- Comprender y analizar la emoción-conocimiento emocional, abarca la capacidad para escoger varias emociones y observar la relación entre la palabra y el concepto de la emoción, así también como comprender la relación entre la emoción y otros contextos a la que cumple. Por su parte incluirá la destreza de entender emociones complicadas o sentimientos compartidos de amor y odio, como también poder reconocer la transición de un estado emocional a otro.
- Regulación reflexiva de las emociones, ésta última parte incluye estar abierto a un estado emocional positivo o negativo, así mismo la capacidad de meditar sobre la emoción y definir el provecho de dicha información. Al mismo tiempo abarcan el poder regularizar nuestra emoción o el de otro, moderando las emociones negativas e intensificando las positivas, sin contener ni engrandecer la información que informa.  
(Ramos, 2017, p. 40)

### **La inteligencia emocional y su relación con el ámbito profesional**

Según Danvilla y Sastre (2010) el efecto que tiene la inteligencia emocional en el individuo y el ambiente profesional se menciona con la siguiente proposición:

1. Mayor nivel de gozo en la vida. (Danvila & Sastre, 2010, p. 115)
2. Mayor provecho personal en su quehacer. (Danvila & Sastre, 2010, p. 116)
3. Mejor índice de placer en el trabajo. (Danvila & Sastre, 2010, p. 117)
4. Mejor destreza de ser un líder de cambio. (Danvila & Sastre, 2010, p. 117)
5. Los grupos de trabajo obtienen resultados deseables. (Danvila & Sastre, 2010, p. 117)
6. Empresas que cuentan con trabajadores con inteligencia emocional, presentan excelentes resultados que otros. (Danvila & Sastre, 2010, p. 117)
7. Lo individuos desarrollan el grado de IE hasta una edad, del cual empieza a disminuir.  
(Danvila & Sastre, 2010, p. 118)
8. El nivel de IE acrecientan con la práctica profesional. (Danvila & Sastre, 2010, p. 118)

9. Presentan diferencias cualitativas entre hombre y mujeres, respecto a la IE. (Danvila & Sastre, 2010, p. 119)

### **El maestro y la inteligencia emocional**

El experto emocionalmente inteligente cuenta con estos atributos: establecer un ambiente positivo; reconociendo y trabajando con su propio sentimiento y de sus estudiantes; usando su habilidad para oír tanto en conjunto y de manera individual; lidiando con la expectativa de los alumnos; y teniendo un conocimiento desarrollado de sí mismo. (Mortyboys, 2016, p. 41)

Un maestro traslada dos cosas a su salón de clase, uno es el saber de su materia, originario del estudio, la exploración y experiencia profesional, el otro es el método que emplea para enseñar y que aprendan sus alumnos, la enseñanza del didacta, como la forma en como estructura su contenido que presentará, fomentando que participen sus estudiantes, la utilización de material, entre otros. Entonces, se sugiere que el tercer elemento sea la inteligencia emocional que puede ofrecer el maestro a sus alumnos, como docentes deben incrementar y emplear la inteligencia emocional como complemento a su materia. Al estar con un grupo de alumnos, existe la facultad de poder conectarse con ellos muy aparte de transmitir y cuestionar opiniones y hechos, sino también de innovar su experiencia como de ellos, es conveniente usar la inteligencia emocional para la enseñanza, sino se verá reducido el método de aprender, representado en el diagrama de abajo. (Mortyboys, 2016, p. 31)

El docente que le es fácil de poder reconocer, entender, regular y razonar con las emociones de modo inteligente, obtendrá mejores recursos para tener alumnos preparados emocionalmente y que afrontarán mejor situaciones que generan estrés en el ámbito educativo. (Cabello & Ruiz, 2010, p. 44)

La UNESCO en su mensaje Delors menciona que la educación emocional es un instrumento principal en la prevención de diversos problemas, que comienzan en el ámbito emocional por lo que llama a los docentes a (Guevara, 2018):

- Aprender a conocer: combinar una cultura habitual bastante extensa con la facultad de profundizar las sapiencias en un corto número de materias. Suponiendo que aprovecharan la oportunidad que les brinda la educación para toda su vida.
- Aprender a hacer que la persona sea capaz de enfrentar diversas situaciones y que pueda laborar en equipo, además en la experiencia social y de trabajo que brindan a jóvenes y adolescente, sea en un entorno social o nacional, gracias al progreso de enseñanza por alternancia.
- Aprender a vivir juntos. Desarrollar el entendimiento del otro y la apreciación de las conveniencias de interdependencia -realizar un plan común y disponer para negociar el problema respetando el valor de pluralismo, entendimiento mutuo y paz.
- Aprender a ser. Que fluya la personalidad y esté en condición de actuar con independencia, cordura y compromiso individual. Con el compromiso, de no despreciar en la educación ninguna facultad de cada persona, que es la memoria, razonar, sentido estético, capacidad física, habilidad para comunicar. (p. 18-19)

Al tener un docente emocionalmente capacitado podemos pensar que tienen alumnos con facultad de adaptarse socialmente y académicamente, que asumen un pensamiento introspectivo, tarea intelectual, dominio de impulsos, trabajo bajo presión, motivación intrínseca, autoeficacia, relacionarse con los demás, compromiso, adquirir valores y autorregularse emocionalmente; son características de un individuo que es exitoso profesionalmente, familiar y social, siendo obligados los docentes a motivarse a estar en constante formación en base a la inteligencia emocional. (Castillo, 2015, p. 80)

### **Importancia**

La forma en como manejan los docentes sus sentimientos y también de sus estudiantes, es fundamental para tener éxito en el aprendizaje. (Mortyboys, 2016, pág. 2)

Debe señalarse que el docente tendrá que conocer la dimensión emocional del aprendizaje y ocuparse en ella, incluyendo que debe reconocer que influye en cómo se siente el estudiante y que también no es el único que tiene influencia en sus emociones de ellos. (Mortyboys, 2016, p. 29)

Se considera que es un instrumento poderoso para conocerse mejor y a los demás, del mismo modo para manipular apropiadamente la relación familiar, social y laboral, ya que son un eje importante en nuestra vida. (Acosta, 2015, p. 18)

### **Culturalidad**

Las expresiones de las personas se estiman como resultado cultural. El progreso del hombre no es exclusivo desde el punto de vista económico similar a la acostumbrada noción de avance. (Val, 2017, p. 112)

### **Cultura**

La cultura es compleja de ciencia, convicción, arte, ético, justo, tradición y otras costumbres, adquiridos por el individuo como órgano social. (Val, 2017, p. 112)

Por su parte brinda una opción para fortalecer lugares de paz y el tejido social que acceda establecer ambientes de imparcialidad y progreso. Por otra parte, las políticas culturales no continuamente no tienen el debido valor en el plano geográfico ni nacional. (Bruzón, 2018, p. 7)

### **Diversidad cultural**

La diversidad cultural nos lleva a replantear la palabra identificación cultural, quedando amplio a una naturaleza más compleja, en la inserción de grupos tradicionales invisibles siendo relativo. La variedad de la expresión cultural y el entrenamiento



demócrata de los derechos culturales presume un argumento a varias identidades que constituyen el continente y la honra de los humanos. Estos desacuerdos residen en conocimientos para ser complementario y composición regional. (Bruzón, 2018, p. 19)

### **Educación intercultural**

Se refiere a un modelo distinto que busca homogeneizar o generar igualdad y unión, recuperando y fortaleciendo la cultura y la identidad indígena. En relación a la pedagogía se tiene en cuenta el entorno sociocultural el cual es fundamental para el aprendizaje, comprendiéndolo como algo que se va modificando y renovando. En la educación el enfoque intercultural, es un método para mejorar los vínculos entre personas de distinta lengua, cultura o sociedad, buscando igualdad, teniendo en cuenta la construcción de nuevas ideas en base a ello, además de tomar desde una perspectiva metodológica para reforzar valores, manifestaciones culturales, conocimientos para mejorar la actividad pedagógica. (Viveros & Moreno, 2014, pág. 60)

Es importante comprender los términos anteriormente mencionados debido a que el estudio se enfocará desde esta perspectiva comprendiendo así que dentro de la inteligencia emocional es posible concebir indicadores desde esta enfoque que nos den a comprender la realidad de una persona sobre su inteligencia emocional y culturalidad.

### **Evaluación de la inteligencia emocional desde una perspectiva de interculturalidad**

La inteligencia emocional se define por Goleman (2009), como el manejo de los sentimientos de tal manera que se expresen de manera adecuada y de modo efectivo, favoreciendo así a que las personas trabajen o realicen actividades en una sana convivencia. (p.7)

Para esta investigación la inteligencia emocional se evaluará en base a una perspectiva de culturalidad, considerando las dimensiones que define Goleman (2009)

adaptando preguntas con las mismas dimensiones e indicadores con ese enfoque, de este modo se presentan las siguientes:

**Autoconocimiento:** se basa en saber qué se siente en cada momento y utilizar esas preferencias para orientar la toma de decisiones, tener consciencia de nuestros recursos e intuiciones para actuar. Sus indicadores son:

- Conciencia emocional: se basa en reconocer los sentimientos propios y qué consecuencias causa.
- Autoevaluación precisa: conocer las propias fuerzas y sus límites.
- Confianza en uno mismo: certeza sobre el propio valor y facultades.

**Autorregulación:** manejar las emociones, la impulsividad y las capacidades con las que se cuenta de modo que faciliten las tareas entre manos, en vez de estorbarla. Cuenta con los siguientes indicadores:

- Autocontrol: poder manejar las emociones internas, los impulsos y cualidades que posee una persona.
- Confiabilidad: poseer lineamientos perennes de integridad y de honestidad.
- Escrupulosidad: ser responsable del propio desempeño.
- Adaptabilidad: ser capaz de acoplarse o manejar un entorno que se modifica o cambia.
- Innovación: ser capaz de plantear ideas nuevas y estar abierto a información novedosa.

**Empatía:** percibir lo que sienten los demás, ser capaces de ver las cosas desde su perspectiva, comprender sus necesidades e intereses.

- Comprender a los demás: ser capaz de considerar los sentimientos e ideas de los demás e interesarse en lo que al otro le preocupa.
- Ayuda a los demás a desarrollarse: percibir lo que otros necesitan para que los demás se desarrollen y ayudar a que se fomenten sus aptitudes.

- Orientación hacia el servicio: ser capaz de poder detectar y estar atento a lo que necesitan la otra persona.
- Aprovechar la diversidad: atraer oportunidades por medio de la socialización con diversos tipos de sujetos.
- Consciencia política: comprender e interpretar cómo funciona un grupo de manera emocional y sus jerarquías y normas.

**Habilidades sociales:** manejar bien las emociones en una relación e interpretar adecuadamente las situaciones y las redes sociales. Además de ser capacidad para influenciar a otros a obtener resultados deseables.

- Influencia: ser capaz de poder persuadir a los demás.
- Comunicación: poder escuchar y enviar mensajes de manera clara y convincente.
- Manejo de conflictos: ser capaz de dar solución a las discrepancias.
- Liderazgo: ser un ente inspirador y guía de otras personas.
- Catalizador de cambio: ser el que comienza, promueve o maneja el cambio.
- Establecer vínculos: promover el vínculo de trabajo.
- Colaboración y cooperación: ser capaz de trabajar en equipo para conseguir metas conjuntas.
- Habilidades de equipo: desarrollar sinergia en grupo para conseguir metas. (pp.11-14)

### **2.2.2. Formación Profesional.**

#### **Definición**

Según Marcelo & Vaillant (2011), refieren que la formación profesional es punto clave para acceder a un desarrollo profesional de manera continua. (p.48). Citando a Day (1999) refiere que se basa en un proceso por el cual los docentes, de manera individual o grupal, se actualizan y optimizan para cumplir como agentes de cambio, junto a la ética que los caracteriza y la meta a alcanzar en relación con la educación, y por el cual

consiguen desarrollar las competencias básicas para un desempeño adecuado durante su vida como docente. (p.76)

Es el proceso por el cual los docentes, se encargan de revisar, renovar y desarrollar su compromiso como principales agentes de cambio. Contando cada uno de ellos con propósitos morales en la enseñanza, así como el medio por el cual de obtiene y desarrollan conocimiento, la inteligencia emocional es impredecible, así como las habilidades, la práctica con los niños es necesario, la forma de relación entre los jóvenes y compañeros, durante las diferentes etapas de su vida como tal (Llerena, 2015, p. 5)

### **La formación del profesional actual**

Según las investigaciones que se han realizado al pasar de los últimos años, tanto para los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), como para Latinoamérica. Teniendo como resultados mediocres en cuanto a la formación inicial, sin embargo, se reconoce que este juega un papel clave en cuanto a las reformas educativas. Generalmente las carreras, son consideradas como de prestigio bajo, se utiliza mayormente el método de la exposición oral, dejando de lado una parte muy importante que es la suma atención a las técnicas pedagógicas adecuadas para el mejor aprendizaje de los estudiantes considerados como desfavorecidos socialmente, de igual manera en las clases de multigrado y multiculturales, van acompañados de las lecto-escritura y el cálculo y en algunos casos la resolución de conflictos. Estas complicaciones o déficits se evidencian en la deficiente calidad que se brinda en educación escolar, tanto básica como media que los mismos estudiantes a docentes reciben en el momento de su formación profesional. (Marcelo & Vaillant, 2011, p. 60)

Díaz (2015) en cuanto a Perú, el docente es tradicional, en proceso de cambio y con visión en el siglo XXI. La mayoría de los docentes tradicionales se encuentran en camino

para convertirse en docentes en proceso de cambio. En cuanto a los docentes con visión en el siglo XXI es una mínima parte, lo cual es preocupante y debe ser trabajado (p.22)

### **El perfil profesional**

Perfil de egresado debe permitir que se dé una formación integrada, con principales enfoques en la práctica, innovación e investigación. Con lo cual se busca garantizar un adecuado desarrollo en cuanto a las competencias de la población estudiantil, generando que se desenvuelvan de forma ética, eficiente y eficaz en la futura práctica docente que realizarán, cumpliendo con aquellas demandas que requiere el sistema educativo.

(Ministerio de Educación, 2019, pág. 22)

Martelo, Villanoba, & Jiménez (2017) refieren que el perfil profesional nos brinda una visión sobre las competencias que el egresado posee para un desempeño de calidad, entre ellas están las cualidades que demuestran con el fin de resolver problemas en su entorno cambiante de trabajo, así como la importancia de aprender y dar soluciones ante nuevas situaciones o afrontarlas de manera acertada. (p.16)

**Proceso para definir el perfil profesional:** es necesario llevar un proceso para definir el perfil profesional, en el diseño curricular por competencias, para lo cual se describe el esquema de la siguiente manera (Martelo, Villabona, y Jiménez, 2017):

- Definición de la problemática: Para esta parte es necesario obtener información tanto de fuentes primarias como secundarias, con el propósito de identificar las competencias que posee el egresado, de un programa académico realizado. Para recopilar datos en las fuentes primarias es útil realizar entrevistas de profundidad, así como cuestionarios correctamente estructurados, tanto para estudiantes, egresados, docentes y empleadores. Para las fuentes secundarias, son obtenidas mediante referentes teóricos, programas afines, estudios e investigaciones que se desarrollen en asociaciones que sean adecuadas

a la profesión, documentos de tendencias de los sectores económicos, así políticos gubernamentales que se dan de forma nacional y regional.

- Conformación de grupos de expertos: En este proceso las partes interesadas, evalúan el impacto que presenta un programa académico y de igual manera otras fuentes que causan interés y suministran información en el área del programa, ya sea el sector gubernamental, las asociaciones gremiales o profesionales, quienes conforman el grupo de expertos.
- Afirmaciones: Después de haber realizado la entrevista de profundidad, se recopila información sobre las actividades del profesional en su desempeño, la necesidad de formación que presentan, así como los problemas profesionales. Posteriormente de los cuestionarios correctamente estructurados, se recopila información sobre los programas de formación, así como el tipo de profesional que se requiere en las organizaciones, también como forma adicional permite conocer los requerimientos que se desean en los distintos desempeños que se dan en el ejercicio de su profesión, en todas las áreas.
- Votación: Cada uno de los expertos se encarga de votar en un formulario establecido, el cual se encuentra compuesto por afirmaciones anteriormente obtenidas, brindando clasificación y argumento o también la justificación de esta. Todas las afirmaciones, los expertos y sus votos posteriormente se organizan en una matriz de resultados, pudiendo así ser consultadas por participantes durante el proceso de votación.
- Discusión: Una vez realizadas las votaciones, se da la evaluación de forma interna, entre los ítems y participantes expertos. Para posteriormente establecer un veredicto o valoración sobre los ítems que son más acertados, con el propósito de contar con actividades, necesidades, tendencias y más. Todo referente al programa académico que se va estudiando.

- Análisis y determinación de necesidades de formación: En cuanto a las entrevistas de profundidad se tiene información sobre las actividades propias que el egresado presenta en su desempeño, de igual manera se obtiene la necesidad de formación y los problemas profesionales. En los cuestionarios estructurados, se tiene información sobre aquellos programas que son tendencia de formación, el tipo de profesional que requiere una organización, de empleadores y se obtiene información también sobre lo que se requiere en diferentes desempeños en ejercicios en su profesión, con una visión de diferentes áreas.
- Establecer competencias. Todos los resultados obtenidos con anterioridad nos dan la posibilidad de determinar, las competencias que los estudiantes tienen que desarrollar durante su proceso de formación, generalmente son conversadas en reuniones con docentes encargados del programa académico y decididos por el comité curricular del mismo programa.
- Definir perfil profesional: Al establecer un perfil profesional se toma en cuenta la definición de competencias y necesidades del entorno laboral. (p.19-20)

**El docente eficaz:** Hunt (2008) citado por Marcelo y Vaillant (2011), desarrollan detalladamente una revisión de la literatura en cuanto a la efectividad del desempeño docente, concluyendo que la calidad y cualidades es importante en los buenos docentes, los cuales deben ser definidos en la escuela y comunidad, no solo a nivel local y nacional. Teniendo en cuenta la variedad de culturas que existen se ha podido rescatar cinco características que son más comunes en los docentes:

- Comprometiendo con los estudiantes en cuanto a su aprendizaje.
- Tienen conocimiento sobre lo que enseñan y saben cómo desarrollarlas.
- Son los principales responsables de gestión y monitoreo que se da en el aprendizaje estudiantil.

- Tienen gran interés sobre sus prácticas y buscan aprender de la experiencia.
- Integrantes de las comunidades de aprendizaje. (pág. 60)

### **Formación y docencia en educación intercultural bilingüe**

El objetivo de la propuesta de formación, tiene como propuesta contar con profesionales que, en el marco de su proceso formativo, se encarguen de diseñar la política, plan y programas de formación docente, el cual certifique como formadores EIB y que sean puestos en marcha (UNICEF, 2017, p. 15)

Menciona que la educación intercultural bilingüe es la educación de los pueblos indígenas, nativo y extranjeros, los cuales habitan en un determinado país. Por lo cual con un enfoque intercultural se puede generar una educación para todos. Destinada primordialmente a eliminar las relaciones y posiciones asimétricas que se presentan en nuestra sociedad. (CEPAL, 2018, p. 17)

Dentro del Plan Nacional de Educación Intercultural Bilingüe al 2021 elaborado por el Ministerio de Educación (2016), se han planteado retos los cuales a modo de estrategias se considera que uno de los elementos críticos para implementar los lineamientos de EIB, son los avances en formación inicial y en servicio de docentes EIB. Se definirá mejor los criterios para evaluar y acreditar a las instituciones que ofrezcan una formación adecuada para los futuros docentes. Además, se cuenta con un Modelo de Acompañamiento Pedagógico para los estudiantes. Aunque un punto necesitado es el de mejorar el dominio oral y escrito de lengua originaria el cual tiene que abarcar a los de lengua originaria materna y los que hablan castellano. (p.19)

### **Importancia**

La formación inicial docente es la base en dónde se tiene la gran oportunidad de crear nuevos y mejores docentes, con una pasión en común que es la enseñanza. Así como también pueden contribuir con aquellas creencias de que los futuros docentes ya traen



estipulados consigo el sistema reproductor cuando entrar a una entidad formadora. Para la realización de este objetivo, el cual es que los docentes asuman su compromiso con la formación continua y con respeto a los derechos de aprender que poseen los alumnos. Para esto se debe plantear la necesidad e importancia de reformar las estructuras curriculares, organizativas, así como personales que se dan en la actualidad. (Marcelo & Vaillant, 2011, p. 49)

### **Evaluación de la formación profesional**

En este caso se especifica la formación del profesional docente en educación primaria EIB, definiéndose como una visión integral de aquellas competencias que debe poseer el profesional docente los cuales tienen que desarrollarse en los alumnos de manera progresiva en su proceso de formación de tal modo que ejecuten de manera adecuada la docencia. (Ministerio de Educación, 2019, pág. 22)

El profesional debe formarse con las siguientes características de este modo se tiene las siguientes dimensiones que son parte de las competencias que tiene que adquirir para que esté formado profesionalmente, de acuerdo al Ministerio de Educación (2019):

**Preparación del docente:** consta de diseñar las experiencias para el aprendizaje significativos para el alumnado por medio de una perspectiva de competencias, según lo que pide el entorno actual, es necesario tener ideas distintas para planificar estrategias que generen conocimientos, el buen uso de la tecnología, estar al tanto de la ciencia moderna y la diversidad cultural. Se basa también en valorar la diversidad de alumnos y comprender la manera en que aprenden y así mejorar lo que subraya el potencial humano para el aprendizaje, incluso antes de la intervención docente.

- Planificación de la enseñanza: realiza la planificación de un modo colegiado, garantizando así que los aprendizajes sean coherentes con el currículo el cual tiene que ser revisado constantemente, también los procesos pedagógicos en general, la adecuada

utilización de las herramientas y el análisis del desempeño de los estudiantes, todo ello se tiene que planificar.

- Conocimiento de los estudiantes y su contexto: es capaz de entender a sus estudiantes y su situación, lo que enseña, cómo enseña, con la finalidad de otorgar educación de calidad.

**Enseñanza del docente:** enfocada en comprender el modo en que se genera el aprendizaje, el profesor llega a ser un mediador de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

- Creación de un clima propicio para el aprendizaje: generación de un entorno de respeto, empatía y confianza con valores culturales y de diversidad, promoviendo que los alumnos se involucren en su actividad escolar, regulando las relaciones por medio de normas y solución de problemas mediante la democracia.
- Conducción del proceso de enseñanza: realiza la gestión de las relaciones pedagógicas para así favorecer a que los alumnos construyan su aprendizaje, dando el apoyo necesario usando bien el tiempo.
- Evaluación permanente del aprendizaje: el docente los involucra en su propia evaluación y busca la manera de evaluarlos según sus cualidades, con criterios necesarios, de este modo poder tomar decisiones luego sin olvidar retroalimentar.

**Participación en la gestión académico social:** llega a ser un elemento importante para generar una mejora de la educación, debido a que se necesita que el profesor esté involucrado con la institución y proponga alternativas para su optimización y para ello tiene que conocer cómo funciona. Los docentes tienen que favorecer las buenas relaciones entre la comunidad educativa lo cual involucra institución, familia, aula, para que estas mejoras se puedan llevar a cabo.

- Participación activa en la gestión de la escuela: genera buenas relaciones con sus pares u otras personas que laboran en el área educativa y las personas que lo componen,

trabajando de modo conjunto y participando activamente para optimizar la labor educativa.

- Establecimiento de las relaciones con las familias y la comunidad: introduce dentro de sus actividades los conocimientos y elementos de la cultura de los alumnos, familia o sociedad, buscando además que colaboren en esta actividad, sobre todo a la familia a involucrarse de manera activa.

**Desarrollo profesional:** debe existir un fomento del conocimiento propio, desarrollo de habilidades sociales, interpersonales para el mejor desempeño y desenvolvimiento pedagógico junto con la comunidad educativa.

- Investigación de la práctica docente: detecta problemas que se dan en su actividad docente y el área educativa, plantea investigar sobre los problemas que se dan en la práctica docente, realiza en proceso de análisis e interpretación de los resultados exponiéndolos para generar cambio.
- Gestión de entornos digitales: administra entornos digitales aprovechándolos para que se desarrolle profesionalmente y mejore su actividad pedagógica, buscando mejorar la calidad de aprendizaje según las necesidades de los alumnos, facilitando la socialización y desarrollo de la comunidad educativa por medio de la tecnología digital.
- Gestión del desarrollo personal: administra su mejora personal, denotando autoconocerse, autorregularse emocionalmente, ser asertivo, empático de tal modo que pueda desenvolverse adecuadamente con los demás.
- Ejercicio ético de la profesión: denota respeto de los derechos, valores y estar comprometido con su rol en la sociedad.
- Reflexión de su práctica: medita sobre su actividad y participación dentro del entorno educativo, instaurando a su vez cambios de mejora y piensa de manera crítica para dar aporte al mejoramiento de la calidad educativa.

- Buena comunicación en lengua de origen y castellano: habla, escribe y lee diversos textos en lengua originaria y castellano con otros para el desarrollo del aprendizaje. Evalúa y reflexiona de los textos adecuándolo al contexto comunicativo. (pp.26-31)

### 2.3. Definición de Términos Básicos

**Autorregulación.** Consiste en manejar las emociones para que faciliten la tarea que se está llevando a cabo y no interfieran en ella. También hace referencia a ser capaces de recuperarse rápidamente del estrés emocional. (Ramos, 2017, pág. 263)

**Cultura.** Anglosajón: la cultura se concibe como estilo de ser, de hacer y de pensar y como conjunto de obras e instituciones. (Ander-Egg, 2014, pág. 59)

**Educación.** Conjunto de actividades y procedimientos que, de manera intencional, sistemática y metódica, el educador realiza sobre los educandos para favorecer el desarrollo de las cualidades morales, intelectuales o físicas que toda persona posee en estado potencial. (Ander-Egg, 2014, pág. 83)

**Empatía.** Hace referencia a darse cuenta de lo que sienten las demás personas, ser capaces de empatizar con ellas y cultivar las relaciones con una amplia diversidad de personas. (Ramos, 2017, pág. 264)

**Formación profesional.** Capacitación destinada a desarrollar en los sujetos habilidades para el ejercicio de una determinada profesión o para llevar a cabo actividades laborales productivas que exigen una cualificación específica. (Ander-Egg, 2014, pág. 121)

**Docencia.** Acción de enseñar. Ejercicio de las personas que se dedican a la enseñanza: maestros, profesores, directivos y superiores. (Ander-Egg, 2014, pág. 81)

**Inteligencia emocional.** Factores de personalidad y conducta para manejar adecuadamente nuestras emociones y relacionarnos con otras personas: autodomínio,

influencia sobre los demás, apertura, focalización, autocontrol y extraversión son algunos elementos de la inteligencia emocional. (Ramos, 2017, pág. 263)

**Habilidades Sociales.** Ayudan a manejar con éxito las emociones en las relaciones, interpretando de manera adecuada las situaciones y relaciones sociales, haciendo que se interactúe positivamente con los demás. (Ramos, 2017, pág. 266)

## Capítulo III. Hipótesis y Variables

### 3.1. Hipótesis

#### 3.1.1. Hipótesis General

HG: Existe relación significativa de la inteligencia emocional desde un enfoque de interculturalidad con la formación profesional en los estudiantes de la carrera profesional de educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018.

#### 3.1.2. Hipótesis Específicas

HE1: El nivel de inteligencia emocional desde un enfoque de interculturalidad en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018, es bajo

HE2: Existe un nivel regular de formación profesional en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018.

HE3: Existe relación significativa entre el autoconocimiento y la preparación docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018.

HE4: La relación es significativa entre la autorregulación y la enseñanza docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018

HE5: La empatía con la participación en la gestión académico social en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018, se relaciona de manera significativa.

HE6: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el desarrollo profesional en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018.

### **3.2. Variables**

#### **3.2.1. Variable I: Inteligencia emocional. Desde enfoque de interculturalidad**

**Definición conceptual de “Inteligencia emocional desde un enfoque de interculturalidad”:** La inteligencia emocional se define por Goleman (2009), como el manejo de los sentimientos de tal manera que se expresen de manera adecuada y de modo efectivo, favoreciendo así a que las personas trabajen o realicen actividades en una sana convivencia. (p.7)

**Definición operacional de “Inteligencia emocional”:** Se evalúa según lo propuesto por Goleman (2009), quien menciona dos componentes principales, aptitudes personales y sociales, determinado así por el grado en que se auto-conoce, autorregula, es empático y posee habilidades sociales.

#### **3.2.2. Variable II: Formación Profesional.**

**Definición conceptual de formación profesional:** Es una visión integral de aquellas competencias que debe poseer el profesional docente los cuales tienen que desarrollarse en los alumnos de manera progresiva en su proceso de formación de tal modo que ejecuten de manera adecuada la docencia. (Ministerio de Educación, 2019, pág. 22).

**Definición operacional de formación profesional:** La formación profesional del estudiante de Educación Intercultural Bilingüe posee cuatro dimensiones: preparación docente, enseñanza docente, participación en la gestión académico social y el desarrollo profesional de acuerdo con el Ministerio de Educación (2019) para desarrollar profesionales óptimos en esta carrera.

### 3.3. Operacionalización de Variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de las variables*

Variables	Definición		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración
	Conceptual	Operacional				
Variable: I Intelligen cia emocion al desde un enfoque de intercultu ralidad	La inteligencia emocional se define por Goleman (2009), como el manejo de los sentimientos de tal manera que se expresen de manera adecuada y de modo efectivo, favoreciendo así a que las personas trabajen o realicen actividades en una	Se evalúa según lo	Auto- conocimiento	Conciencia emocional	1	Ordinal /Cuestionari o
		propuesto por		Auto-evaluación precisa	2	
		Goleman (2009),		Confianza en uno mismo	3	
		quien menciona		Autocontrol	4	
		dos componentes		Confiabilidad	5	
		principales,	Autorregulación	Escurpulosidad	6	
		aptitudes	Empatía	Adaptabilidad	7	
		personales y		Innovación	8	
		sociales,		Comprender a los demás	9	
		determinado así		Ayudar a los demás a desarrollarse	10	
		por el grado en		Orientación hacia el servicio	11	
		que se auto-	Habilidades Sociales	Aprovechar la diversidad	12	
		conoce,		Conciencia política	13	
		autorregula, es		Influencia	14	
		empático y posee		Comunicación	15	



	sana convivencia. (p.7)	habilidades sociales.		Manejo de conflictos	16		
				Liderazgo	17		
				Catalizador de cambio	18		
				Establecer vínculos	19		
				Colaboración y cooperación	20		
				Habilidades de equipo.	21		
				Planificación de enseñanza	1-3		
				Conocimiento de los estudiantes y su contexto	4-5		
				Creación un clima propicio para el aprendizaje	6		
Variable:	Es una visión integral de aquellas competencias que debe poseer el profesional docente los cuales tienen que desarrollarse en los alumnos de manera progresiva en su proceso de formación de tal modo que ejecuten	La formación profesional del estudiante de Educación Intercultural Bilingüe posee cuatro dimensiones: preparación docente, enseñanza docente, participación en la gestión académico	Preparación docente	Enseñanza docente	Conducción del proceso de enseñanza	7-8	
II				Evaluación permanente del aprendizaje	9	Ordinal/	
Formación				Participación activa en la gestión de la escuela	10-11	Cuestionario	
n				Establecimiento de las relaciones con las familias y la comunidad	12-13		
profesional				Investigación de la práctica docente	14		
al				Gestión de entornos digitales	15		
				Gestión del desarrollo personal	16-17		

---

de manera	social y el	Ejercicio ético de la profesión	18
adecuada la	desarrollo	Reflexión de su práctica	19
docencia.	profesional de		
(Ministerio de	acuerdo con el		
Educación, 2019,	Ministerio de		
pág. 22)	Educación (2019)	Buena comunicación en lengua de origen y	20
	para desarrollar	castellano	
	profesionales		
	óptimos en esta		
	carrera.		

---

## Capítulo IV. Metodología

### 4.1. Enfoque de Investigación

El enfoque del estudio fue cuantitativo, ya que se midió las variables y sus características de manera numérica, sustentada en las bases teóricas para así delimitar de manera estadística la relación entre las variables. (Bernal, 2016, pág. 72)

### 4.2. Tipo de Investigación

El tipo de investigación es: Descriptivo correlacional

Descriptivo, ya que se midió la variable, para poder así describirla, de un modo independiente según lo que menciona Hernández, Fernández, Baptista (2014), que también favorecerá a su análisis independiente y explicar gracias a las teorías empleadas (p.92). Y correlacional ya que se buscó la relación que existe entre las variables de estudio o cuántos estos se asocian dentro de un entorno determinado o grupo poblacional. (Hernández, 2014, p. 93)

### 4.3. Diseño de Investigación

El diseño que utilizamos es el no experimental, los cuales vienen a ser investigaciones en las cuales los objetos de estudio o variables independientes no son manipulados por el investigador, no hay un grupo de control, y no existe experimentación alguna. Se analizan los eventos como ocurren en la realidad. (Carrasco, 2018, p. 71). Además, será transversal ya que solamente se tendrá en cuenta un solo momento de estudio.

Se muestra en el siguiente Diagrama:

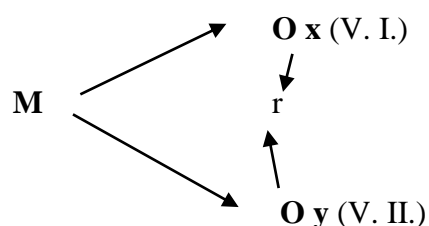


Figura 1. Diseño de investigación

Denotación:

M = Muestra de Investigación

Ox = Observación a la Variable I: (Inteligencia emocional y culturalidad)

Oy = Observación a la Variable II: (Formación profesional)

r = Indica la posible relación entre las variables de estudio

#### **4.4. Población y Muestra**

##### **4.4.1. Población**

La población de acuerdo con Pineda, Alvarado y Canales (1994) citado por Yuni y Urbano (2014) es un cúmulo de elementos los cuales poseen particularidades similares y que son objeto de investigación (p.20) En ese sentido la población estuvo conformada por todos los estudiantes de la carrera profesional de educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018, que en total suman 180.

##### **4.4.2. Muestra**

La muestra según Tamayo (2013) citado por Gallardo (2017), se consigue por medio de una población determinada de la cual no es posible recolectar información para el estudio por su volumen, considerando que dicha muestra representa a la población (p.64). Eligiendo la muestra por elección razonada se optó por 28 estudiantes de la carrera técnica de enfermería de la Institución mencionada.

#### **4.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información**

##### **4.5.1. Técnicas**

En la presente investigación se utilizarán las siguientes técnicas:

La encuesta: esta se empleó para las dos variables de estudio, para poder comprender la realidad en que se encuentra la población por medio de sus percepciones que serán plasmadas en los respectivos instrumentos.

#### **4.5.2. Instrumentos**

Los instrumentos empleados fueron los cuestionarios de preguntas para ambas variables. Siendo para la variable Inteligencia emocional y culturalidad uno compuesto por 21 ítems contando con cuatro dimensiones que son auto-conocimiento, autorregulación, empatía, habilidades sociales como las principales para este estudio orientadas hacia una perspectiva de culturalidad. Contando con una escala de Likert de 1 que equivale a Nunca, 2 a Casi nunca, 3 A veces, 4 Casi siempre y 5 Siempre.

Con respecto a la variable Formación profesional tuvo 20 ítems con 4 componentes, preparación docente, enseñanza del docente, participación en la gestión académico social y desarrollo profesional. Como escala de respuesta fue para 1 Deficiente, 2 Regular, 3 Bueno, 4 Muy bueno y 5 Excelente, también en escala de Likert.

#### **4.6. Tratamiento Estadístico de los Datos**

El análisis estadístico se realizó con el programa computacional SPSS (Statistical Package for Social Sciences) en su última versión; que es un instrumento desarrollado por la Universidad de Chicago, el cual, en estos momentos es, el de mayor difusión y utilización entre los investigadores de América Latina.

Asimismo, utilizaremos para la sistematización de nuestros datos el paquete de Microsoft Office, específicamente, Microsoft Excel, que es un programa integrado que combina en un solo paquete una hoja de cálculo, gráficos y macros, bajo el sistema operativo Windows. Para el análisis de los datos se utilizará tanto la estadística descriptiva como la estadística inferencial. Las operaciones estadísticas a utilizar serán las siguientes:

##### **Estadística descriptiva:**

Lo cual nos permitirá describir los datos, valores o puntuaciones obtenidas por cada variable.

- Distribución de frecuencias y figuras.

**Estadística inferencial:**

Para generalizar los resultados de la muestra a la población.

- Rho de Spearman

## Capítulo V. Resultados

### 5.1. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos

#### 5.1.1. Validez

De acuerdo con Calduch (2017), la validez se refiere a que los procesos que se utilizan midan lo que se requiere medir (p.102). Se trata del nivel en que un instrumento es capaz de medir lo que busca medir, de esta manera con una buena validez o con alto grado de esta, el instrumento ser apto para poder ser aplicado. (p.42). De este modo, para la validez en el presente estudio se desarrolló por medio del juicio de expertos, los cuales aprobaron y dieron el visto bueno sobre el instrumento elaborado para su aplicación a la muestra considerada.

#### 5.1.2. Confiabilidad

De manera general la confiabilidad se trata de exactitud, de la certeza y regularidad en que un instrumento puede medir una variable; de manera estricta se trata de la carencia de errores en la medición. (Aragón, 2015, pág. 49)

La confiabilidad de los instrumentos, se hizo por medio de la prueba de Alfa de Cronbach, por medio de una prueba piloto de 20 sujetos, donde se obtuvo resultados mayores a 0,70 lo cual indica que el instrumento es confiable. A continuación, se muestran los resultados de la confiabilidad:

**Tabla 2**

*Confiabilidad del instrumento sobre Inteligencia emocional y culturalidad*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,833	21

**Tabla 3***Confiabilidad del instrumento sobre Formación profesional*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,792	20

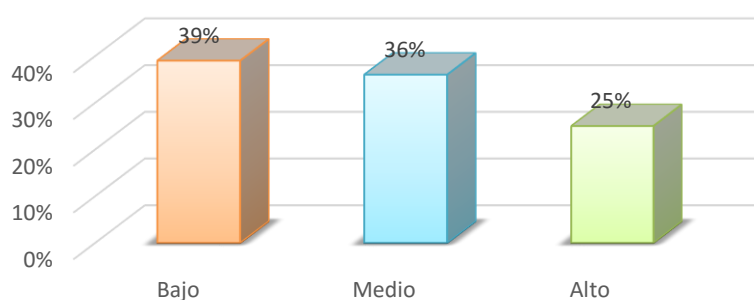
**5.2. Presentación y Análisis de los Resultados**

Luego del análisis los datos se presentan los siguientes resultados de acuerdo a los objetivos propuestos en el estudio.

**Conocer el nivel de inteligencia emocional desde un enfoque de interculturalidad en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018.**

**Tabla 4***Nivel de inteligencia emocional y culturalidad*

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Bajo	21	48	11	39%
Medio	49	76	10	36%
Alto	77	105	7	25%
Total			28	100%

*Figura 2. Nivel de inteligencia emocional y culturalidad*



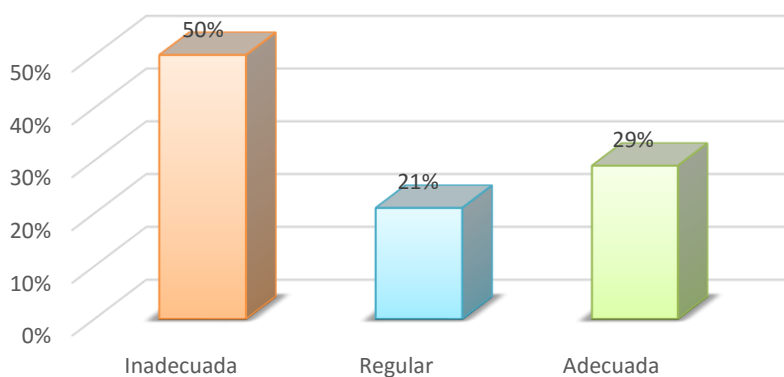
Interpretación: Según los resultados de la tabla 4 y figura 2, es posible verificar que el nivel de inteligencia emocional y culturalidad, fue calificado por los estudiantes como bajo al 39%, no obstante, el 36% consideró que es medio y solo el 25% mencionó que es bajo.

**Identificar el nivel de formación profesional en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018.**

**Tabla 5**

*Nivel de formación profesional*

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Inadecuada	20	46	14	50%
Regular	47	73	6	21%
Adecuada	74	100	8	29%
Total			28	100%



*Figura 3. Nivel de formación profesional*

Interpretación: Según la tabla 5 y figura 3, nos muestra que existe un nivel de formación profesional inadecuada al 50% según la percepción de los estudiantes, además es regular al 21 % y el 29% se percibe de un nivel adecuado.

**Establecer la relación que existe entre el autoconocimiento y la preparación docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018**

**Tabla 6**

*Relación entre el autoconocimiento y la preparación docente*

			Autoconoci miento	Preparación docente
Rho de Spearman	Autoconocim iento	Coefficiente de correlación	1.000	,769**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	28	28
	Preparación docente	Coefficiente de correlación	,769**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	28	28

Interpretación: Según la tabla 6, es posible evidencia por medio de la prueba estadística de Rho de Spearman, el valor encontrado en relación a la significancia bilateral resultó menor al margen de error de 0,05 (0,000), de este modo es posible aceptar la se acepta la tercera hipótesis específica: Existe relación significativa entre el autoconocimiento y la preparación docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018. También el coeficiente de correlación tiene una puntuación de 0,769, dando a conocer que existe una correlación positiva considerable entre el autoconocimiento y la preparación docente.

**Cálculo del coeficiente determinante (r<sup>2</sup>)**

$$r = \text{Coeficiente de correlación} = 0,769$$

$$r^2 = \text{Coeficiente determinante} = ((0,769)^2 * 100)$$

$$r^2 = ((0,5913) * 100)$$

$$r^2 = 59,13\%$$

Interpretación: De acuerdo con el coeficiente determinante, el autoconocimiento llega a influir en un 59,13% sobre la preparación docente, considerando el 40.87% que resta, influencia debido a otros factores. Por tanto, significa que la preparación docente, está influenciado más del 50% por el autoconocimiento, señalando que a mejor autoconocimiento el docente tiene más predisposición a prepararse para desempeñarse adecuadamente.

**Identificar la relación que existe entre la autorregulación y la enseñanza docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018.**

**Tabla 7**

*Relación entre la autorregulación y la enseñanza docente*

			Autorregulación	Enseñanza docente
Rho de Spearman	Autorregulación	Coeficiente de correlación	1.000	,591**
		Sig. (bilateral)		0.001
		N	28	28
	Enseñanza docente	Coeficiente de correlación	,591**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N	28	28

Interpretación: Según los resultados de la tabla 7, es posible observar luego de la aplicación de la prueba de Rho de Spearman que los valores obtenidos fueron, para la significancia bilateral un 0,001, encontrándose por debajo del margen de error de 0,05. Dicho resultado, favorece a la aceptación de la cuarta hipótesis específica: La relación es significativa entre la autorregulación y la enseñanza docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018. Por otra parte, el

coeficiente de correlación fue 0,591, señalando de esta manera que existe una correlación positiva media entre las dimensiones de la autorregulación y la enseñanza docente.

#### **Cálculo del coeficiente determinante (r<sup>2</sup>)**

$$r = \text{Coeficiente de correlación} = 0,591$$

$$r^2 = \text{Coeficiente determinante} = ((0,591)^2 * 100)$$

$$r^2 = ((0,3492) * 100)$$

$$r^2 = 34,92\%$$

Interpretación: De acuerdo al coeficiente determinante, la autorregulación influye en un 34.92% sobre la enseñanza docente, siendo el 65.05% restante es provocado por otros factores. Se interpreta de esto, que la enseñanza docente está siendo influencia menos de 50% por la autorregulación, lo que significa que la autorregulación genera cierta mejora en que un docente sea capaz de mantener un buen clima en el salón o de orientas bien el proceso de enseñanza y evaluación.

**Determinar si la empatía se relaciona con la participación en la gestión académico social en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018.**

**Tabla 8**

*Relación entre empatía y participación en la gestión académico social*

			Empatía	Participación en la gestión académico social
Rho de Spearman	Empatía	Coeficiente de correlación	1.000	,777**
		Sig. (bilateral)		0.000
	Participación en la gestión académico social	N	28	28
		Coeficiente de correlación	,777**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	28	28

Interpretación: Según la tabla 8, los resultados mostrados de la prueba estadística de Rho de Spearman, el valor de significancia bilateral conseguido es menor al margen de error de error de 0,05 (0,000). Se acepta de este modo la quinta hipótesis que es: La empatía con la participación en la gestión académico social en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018, se relaciona de manera significativa. También, se resalta que el coeficiente de correlación resultante fue 0,777, lo cual permite confirmar que existe una correlación positiva considerable entre la empatía y la participación en la gestión académico social.

#### **Cálculo del coeficiente determinante (r<sup>2</sup>)**

$$r = \text{Coeficiente de correlación} = 0,777$$

$$r^2 = \text{Coeficiente determinante} = ((0,777)^2 * 100)$$

$$r^2 = ((0,6037) * 100)$$

$$r^2 = 60,37\%$$

Interpretación: Según el coeficiente determinante, la empatía influye un 60,37% sobre participación en la gestión académico social, considerando al 39.63% que es generado debido a otros factores. Esto significa que la participación en la gestión académico social viene siendo influenciado más del 60% por la empatía, lo que da entender que a mayor empatía el docente se involucrará más en gestionar la escuela, dar su aporte y mejorar las relaciones entre los involucrados del sistema académico.

**Conocer si existe relación entre las habilidades sociales y el desarrollo profesional en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018**

**Tabla 9***Relación entre las habilidades sociales y el desarrollo profesional*

			Habilidades sociales	Desarrollo profesional
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1.000	,730**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	28	28
	Desarrollo profesional	Coefficiente de correlación	,730**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	28	28

Interpretación: Según la tabla 9, se evidencia de acuerdo a los resultados de la prueba estadística de Rho de Spearman, en el cual el valor de significancia bilateral, da por resultado un puntaje menor al margen de error de 0,05 (0,000). Aceptando de tal manera la sexta hipótesis: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el desarrollo profesional en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018. También, el coeficiente de correlación resultante fue 0,730, esto ayuda a confirmar que hay una correlación positiva media entre las dimensiones habilidades sociales y desarrollo.

#### **Cálculo del coeficiente determinante (r<sup>2</sup>)**

$$r = \text{Coeficiente de correlación} = 0,730$$

$$r^2 = \text{Coeficiente determinante} = ((0,730)^2 * 100)$$

$$r^2 = ((0,5329) * 100)$$

$$r^2 = 53,29\%$$

Interpretación: Según el coeficiente determinante, las habilidades sociales influyen en un 53.29%, en el desarrollo profesional, y el 46.71% que resta es dado por otras

variables. Aquello significa que el desarrollo profesional está siendo influenciada más del 50% por las habilidades. Aquello quiere decir que a mejores habilidades hay mucha probabilidad de que si las habilidades sociales son mejores, el desarrollo profesional también será mejor.

**Establecer relación de la inteligencia emocional desde un enfoque de interculturalidad con la formación profesional en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018**

**Tabla 10**

*Relación entre la inteligencia emocional y culturalidad con la formación profesional*

			Inteligencia emocional y culturalidad	Formación profesional
Rho de Spearman	Inteligencia emocional y culturalidad	Coeficiente de correlación	1.000	,745**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	28	28
	Formación profesional	Coeficiente de correlación	,745**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	28	28

Interpretación: En relación al resultado estadístico que se evidencia en la tabla 10 según la prueba de Rho de Spearman, es posible constatar que la información brinda un valor de significancia bilateral menor al margen de error de 0,05 (0,000), es por ello que se acepta la hipótesis de investigación planteada: Existe relación significativa de la inteligencia emocional y culturalidad con la formación profesional en los estudiantes de la carrera profesional de educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018. Con respecto al coeficiente de correlación se tuvo un puntaje 0,745, que indica una correlación positiva media entre la inteligencia emocional y culturalidad con la formación profesional.

### **Cálculo del coeficiente determinante (r<sup>2</sup>)**

$$r = \text{Coeficiente de correlación} = 0,745$$

$$r^2 = \text{Coeficiente determinante} = ((0,745)^2 * 100)$$

$$r^2 = ((0,5550) * 100)$$

$$r^2 = 55,50\%$$

**Interpretación:** De acuerdo con el coeficiente determinante, la inteligencia emocional y culturalidad influye un 55,50% en la formación profesional, para lo que el 45,50% restante viene a ser otros factores que inciden en ella. Esto significa la formación profesional está siendo influenciada más del 50% por la inteligencia emocional y culturalidad, afirmando así que, a mejor inteligencia emocional, los futuros docentes tendrán mejores competencias para desempeñarse adecuadamente.

### **5.3. Discusión de Resultados**

Un docente tiene que poseer las cualidades necesarias para ejercer la gran labor que es educar niños, adolescentes, jóvenes que hoy o mañana harán un cambio, es por ello que su formación profesional tiene que ser la mejor, aunque hay ciertos elementos que pueden incidir para que el profesional esté mejor comprometido y se siga superando, lo cual puede ser sus competencias emocionales

En este estudio se planteó como principal objetivo el establecer relación de la inteligencia emocional y culturalidad con la formación profesional en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018. Para que esto se pueda dar se tuvo que tabular y obtener información por medio del software estadístico SPSS V.24 haciendo uso de la prueba de Rho de Spearman, que dio como resultado una significancia bilateral (0,000) permitiendo aceptar la hipótesis de investigación, además el coeficiente corrobora una correlación positiva media con un coeficiente de 0,745, lo cual



indica que a mayor inteligencia emocional y culturalidad la formación profesional será mejor. Esto se puede contrastar con el estudio de Gayo y Ventocila (2018), que concluye que la inteligencia emocional influye en la formación del educador, o también de Sasintuña (2017) que concluye que la inteligencia interpersonal si influye en el desempeño académico de los Aspirantes a Soldados.

Por otro lado, con respecto al primero objetivo se buscó conocer el nivel de inteligencia emocional y culturalidad en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018, haciendo uso de un cuestionario aplicado a los estudiantes, dando resultados como que, a nivel bajo se encuentra un 36%, a nivel medio existen puntuaciones que reflejan un 36% y en un nivel alto un 25%. De esta manera Goleman (2009) menciona que es el manejo de los sentimientos de tal manera que se expresen de manera adecuada y de modo efectivo, favoreciendo así a que las personas trabajen o realicen actividades en una sana convivencia. (p.7) De este modo. Esto es posible contrastarlo con Novillo (2017), quien concluye que 82% de estudiantes que indican que expresan sus emociones de manera ocasional, demostrando que, no se vivencia adecuadamente el manejo de las emociones, prefieren evitarlas que sentirlas y exteriorizarlas, convirtiéndose esto en un problema grave para su formación integral, lo que evidencia la importancia del fomento e implementación de la inteligencia emocional, en cada salón de clase.

Con respecto al segundo objetivo específico que fue identificar el nivel de formación profesional en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018. Y por medio de la ejecución de un cuestionario dirigido a los estudiantes, se consiguió puntuaciones que reflejan un nivel bajo al 50%, regular al 21 y

adecuada al 29%, explicando así por medio del Ministerio de Educación (2019) el cual refiere que Es una visión integral de aquellas competencias que debe poseer el profesional docente los cuales tienen que desarrollarse en los alumnos de manera progresiva en su proceso de formación de tal modo que ejecuten de manera adecuada la docencia. (p. 22). Es posible contrastarlo aunque difirere con el de Neyra (2019) que concluye que el 32,26% de los profesores percibe tener un nivel destacado de desarrollo profesional docente, acorde a las exigencias del Marco del buen desempeño docente. Por lo que estos docentes están más capacitados y centrados en su labor.

En relación al tercer objetivo específico que es establecer la relación que existe entre el autoconocimiento y la preparación docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018, se utilizó la prueba Rho de Spearman, el mismo que género como resultado que el valor encontrado en relación a la significancia bilateral fue menor al margen de error de 0,05 (0,000), aceptando así la hipótesis específica: Existe relación significativa entre el autoconocimiento y la preparación docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018. También el coeficiente de correlación tiene una puntuación de 0,769, dando a conocer que existe una correlación positiva considerable entre el autoconocimiento y la preparación docente. Se contrasta con el estudio de Alvarez (2018), quien concluye que las actividades que realizan los profesores, establecen el clima emocional dentro de los salones de clases, y sus vínculos con los alumnos, eso afecta a sus emociones, también la preparación del docente incide en el rendimiento y en sus relaciones emocionales. Algunos docentes solo creen en las competencias emocionales como parte de un fin práctico, pero no como competencia, además poseen baja consciencia emocional.

Con respecto al cuarto objetivo específico, Identificar la relación que existe entre la autorregulación y la enseñanza docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018, para lograr el objetivo se empleó la prueba de Rho de Spearman, evidenciando un valor de significancia bilateral de 0,001, estando por debajo del menor al margen de error de 0,05. Favoreciendo así a aceptar la cuarta hipótesis específica: La relación es significativa entre la autorregulación y la enseñanza docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018. Por otra parte, el coeficiente de correlación fue 0,591, señalando de esta manera que existe una correlación positiva media entre las dimensiones de la autorregulación y la enseñanza docente. Es posible compararlo aunque difiere en lo que propone Rodríguez (2018), quien llega a obtener como resultado que el componente de adaptabilidad se relacionan débilmente a un 0,075, con la práctica docente.

Para el quinto objetivo específico, determinar si la empatía se relaciona con la participación en la gestión académico social en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018, se empleó la prueba de Rho de Spearman donde los resultados fueron que el valor de significancia bilateral obtenido resulto siendo menor al margen de error de 0,05 (0,000), por lo tanto, se acepta la última hipótesis específica: La empatía con la participación en la gestión académico social en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018, se relaciona de manera significativa. También, se resalta que el coeficiente de correlación resultante fue 0,777, lo cual permite confirmar que existe una correlación positiva considerable entre la

empatía y la participación en la gestión académico social. Es posible compararlo con lo que menciona Vega (2016), que llega a concluir que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el clima laboral, considerando que para el clima es necesaria las buenas relaciones interpersonales y gestión del entorno.

Por último el sexto objetivo específico, conocer si existe relación entre las habilidades sociales y el desarrollo profesional en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018, se realizó la prueba de Rho de Spearman para conseguirlo, en donde los resultados denotan que el valor de significancia bilateral obtenido resulto siendo menor al margen de error de 0,05 (0,000), Aceptando de tal manera la sexta hipótesis: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el desarrollo profesional en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018. También, el coeficiente de correlación resultante fue 0,730, esto ayuda a confirmar que hay una correlación positiva media entre las dimensiones habilidades sociales y desarrollo. Se contrasta con el de Sasintuña (2017), que llega a concluir que un 90% de los evaluados no desarrollaron la inteligencia interpersonal, siendo esto uno de los componentes con mayor importancia que está íntimamente ligado con las habilidad sociales, no practicándolo en su vida diaria, evidenciando que, no presentan confianza para entablar una conversación, no tienen la capacidad de comprender ni empatizar ante los problemas de sus compañeros, ocasionando un conflicto que desemboca en una desadaptación social, asimismo en lo que concierne a desempeño académico y los parámetros que ésta evalúa los evaluados sólo tienen en consideración todo lo relacionado con rendimiento militar, por lo que no se toma en consideración aspectos educativos beneficiosos que permitan el desarrollo personal y psicológico de los aspirante

## Conclusiones

1. La relación es significativa entre la inteligencia emocional y culturalidad con la formación profesional, ya que los resultados muestran que el valor de significancia bilateral fue menor al margen de error de 0,05 (0,000), de este modo se acepta la hipótesis: Existe relación significativa de la inteligencia emocional y culturalidad con la formación profesional en los estudiantes de la carrera profesional de educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018. También, el coeficiente de correlación tuvo un puntaje 0,745, que indica una correlación positiva media entre las variables de estudio.
2. El nivel de inteligencia emocional y culturalidad tuvo un puntaje de bajo al 39%, según la percepción de los estudiantes, además el 36% considera a nivel medio y el 25% a nivel alto.
3. El nivel de formación profesional, en su mayoría fue inadecuada al 50%, de acuerdo con lo que manifiestan los estudiantes, en cambio el 21% lo perciben regular y el 29% alto.
4. La relación entre el autoconocimiento y la preparación docente es significativa debido a que el valor encontrado en relación a la significancia bilateral fue menor al margen de error de 0,05 (0,000), de esta manera se acepta la tercera hipótesis específica: Existe relación significativa entre el autoconocimiento y la preparación docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018. También el coeficiente de correlación tiene una puntuación de 0,769, dando a conocer que existe una correlación positiva considerable entre el autoconocimiento y la preparación docente.

5. La relación entre la autorregulación y la enseñanza docente es significativa ya que, en la prueba de Rho de Spearman, se obtuvo un valor de significancia bilateral fue igual a 0,001, encontrándose más bajo que al margen de error de 0,05. Esto que se pueda aceptar la cuarta hipótesis específica: La relación es significativa entre la autorregulación y la enseñanza docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018. Por otra parte, el coeficiente de correlación fue 0,591, señalando de esta manera que existe una correlación positiva media entre las dimensiones de la autorregulación y la enseñanza docente.
6. La relación entre la empatía y la participación en la gestión académico social es significativa, ya que en la prueba de Rho de Spearman el valor de significancia bilateral conseguido es menor al margen de error de error de 0,05 (0,000). Se acepta de este modo la quinta hipótesis que es: La empatía con la participación en la gestión académico social en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018, se relaciona de manera significativa. También, se resalta que el coeficiente de correlación resultante fue 0,777, lo cual permite confirmar que existe una correlación positiva considerable entre la empatía y la participación en la gestión académico social.
7. La relación entre las habilidades sociales y el desarrollo profesional es significativa, debido a que el resultado de la prueba de Rho de Spearman arroja un valor de significancia bilateral conseguido es menor al margen de error de error de 0,05 (0,000). Aceptando de tal manera la sexta hipótesis: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el desarrollo profesional en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico

Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018. También, el coeficiente de correlación resultante fue 0,730, esto ayuda a confirmar que hay una correlación positiva media entre las dimensiones habilidades sociales y desarrollo.

### **Recomendaciones**

1. Al director de la institución, sugerir y desarrollar un plan juntamente con las entidades de educación nacional correspondientes a ejercer mejoras en la formación profesional del estudiante de docencia, juntamente con un reforzamiento de las capacidades emocionales con enfoque intercultural para que se desempeñe de manera óptima en su campo.
2. Al director de la institución, implementar a un psicólogo de turno que se ocupe de los problemas emocionales que puedan estar pasando los estudiantes, además de reforzar sus capacidades en este aspecto.
3. Al director de la institución, implementar un coach externo que desarrolle motivación y acrecentar valores y compromiso hacia la carrera de educación para así obtener las herramientas que permitan pulir sus habilidades y actitudes para realizar mejor esta gran labor.
4. Implementar talleres de autoconocimiento personal, desde un enfoque psicológico y filosófico que permita en los alumnos descubrirse a sí mismos y sus emociones para mejorar este aspecto para que incida en su preparación como profesional docente.
5. Al director de la institución, implementar programas orientados a la mejora de comunicación, de autocontrol emocional que favorezcan a mejorar las relaciones interpersonales como profesional en un futuro y como estudiante en el momento presente.
6. Al director de la institución, desarrollar programas de concientización, para incrementar la empatía en los estudiantes de tal manera que refuerce su capacidad de gestión y relaciones interpersonales con los actores del sistema académico.



7. Al director de la institución, implementar charlas de habilidades sociales, así como también de la importancia del desarrollo profesional y cómo estos se relacionan para ejercer una labor digna actualizándose constantemente.

## Referencias

- Acosta, J. (2015). *Inteligencia emocional: desmontando tópicos*. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=5885822&query=INTELIGENCIA%2BEMOCIONAL>
- Alvarez, E. (2018). La competencia emocional como reto en la formación y actualización docente. Reflexiones a partir de un estudio de casos en educación básica en México. *Controversias y Concurrencias Latinoamericanas* . Obtenido de <http://sociologia-alas.org/CyCLOJS/index.php/CyC/article/view/77/80>
- Ander-Egg, E. (2014). *Diccionario de Educación*. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=3227159&query=INTELIGENCIA%2BEMOCIONAL%2Bdocente%2Bestudiante>
- Aragón, L. (2015). *Evaluación psicológica: historia fundamentos teórico-conceptuales y psicometría*. Obtenido de <http://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/detail.action?docID=3227814>.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación: Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales* (Cuarta ed.). Bogotá: Pearson.
- Bruzón, L. (2018). *El enfoque cultural de la cohesión social: marco conceptual y propuesta estratégica de acción del programa EUROsocial+*. Obtenido de [http://www.eurosociAL.eu/files/2018-12/02\\_HERRAMIENTAS\\_enfoque%20cultural%20cohesion%20social\\_es.pdf](http://www.eurosociAL.eu/files/2018-12/02_HERRAMIENTAS_enfoque%20cultural%20cohesion%20social_es.pdf)
- Cabello, R., & Ruiz, D. F. (2010). Docentes emocionalmente inteligentes. *REIFOP*. Obtenido de [http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/Docentes\\_emocionalmente\\_inteligenes\\_2010.pdf](http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/Docentes_emocionalmente_inteligenes_2010.pdf)

- Calduch, R. (2017). *Métodos y técnicas de investigación internacional*. Obtenido de <https://www.ucm.es/data/cont/docs/835-2018-03-01-Metodos%20y%20Técnicas%20de%20Investigacion%20Internacional%20v2.pdf>
- Carrasco, S. (2018). *Metodología de Investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: San Marcos.
- Castillo, C. (2015). La inteligencia emocional en la formación profesional del docente de la Universidad de Los Andes Táchira. *Acción pedagógica*(24), 74-81.
- CEPAL. (2018). *Educación intercultural bilingüe y enfoque de interculturalidad en los sistemas educativos latinoamericanos*. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44269/1/S1800949\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44269/1/S1800949_es.pdf)
- Choque, R., Salazar, V., Quispe, V., & Contreras, H. (2015). *los maestros que el Perú necesita: determinación del déficit de docentes para la la escuela básica peruana en el 2021*. Obtenido de <http://aplicaciones.pronabec.gob.pe/CIIPRE/Content/descargas/evidencia-cap6.pdf>
- Danvila, I., & Sastre. (2010). Inteligencia Emocional: una revisión del concepto y líneas de investigación. *Cuadernos de Estudios Empresariales*, 20, 107-126.
- Díaz, H. (2015). *Formación docente en el Perú. Realidades y tendencias*. Obtenido de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4158/Formaci%C3%B3n%20docente%20en%20el%20Per%C3%BA%20realidades%20y%20tendencias.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Espinoza, O. (2015). La inteligencia emocional y el desempeño por competencias de docentes en la I.E. Mentas Brillantes – Trujillo, 2014. *UCV-HACER. Revista de Investigación y Cultura*, 4(2), 18-24.
- Foz, S., Gasca, I., Gómez, P., & Sancho, A. (2010). La inteligencia emocional en la práctica docente. *A tres bandas*. Obtenido de

<http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/3353/inteligencia%20emocional%20Tres%20Bandas%2033-2.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de

[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/continental/4278/1/DO\\_UC\\_EG\\_MAI\\_UC0584\\_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/continental/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf)

Gallardo, K. (2019). *Inteligencia emocional y compromiso organizacional en docentes de*

*la institución educativa José Carlos mariátegui - El Porvenir 2019*. (Tesis de

Maestría), Universidad César Vallejo, Trujillo. Obtenido de

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/37859/gallardo\\_pk.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/37859/gallardo_pk.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gayo, S., & Ventocila, J. (2018). *Influencia de la inteligencia emocional en la formación*

*docente de estudiantes de las promociones 2011 y 2014, en la Facultad de Ciencias*

*Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán*

*y Valle - La Cantuta*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Nacional de Educación,

Lima. Obtenido de

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1883/Influencia%20de%20la%20inteligencia%20emocional%20en%20la%20formaci%C3%B3n%20docente%20de%20estudiantes%20de%20las%20promociones.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Goleman, D. (2009). *Inteligencia emocional en la empresa*. Obtenido de

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=3181908&query=INTELIGENCIA%20EMOCIONAL>

Guevara, G. (2018). *Neurociencias y matemática emocional*. Obtenido de

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=5757443&query=INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20docente%20Estudiante>

- Hernández, C. (2014). El servicio al cliente como factor de competitividad y calidad en las empresas de servicios: caso de las organizaciones escolares particulares. *Ciencia Administrativa*. Obtenido de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2014/09/02CA201401.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Llerena, O. (2015). El proceso de formación profesional desde un punto de vista complejo e histórico-cultural. *Actualidades Investigativas en Educación*. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v15n3/1409-4703-aie-15-03-00567.pdf>
- Marcelo, C., & Vaillant, D. (2011). *Desarrollo profesional docente: ¿cómo se aprende a enseñar?* Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=4507857&query=INTELIGENCIA%2BEMOCIONAL%2Bdocente%2Bestudiante>
- Martelo, R., Villabona, N., & Jiménez, I. (2017). Guía Metodológica para Definir el Perfil Profesional de Programas Académicos Mediante la Herramienta Ábaco de Régnier. *Formación Universitaria*. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v10n1/art03.pdf>
- Medrajo, N., & Porras, J. (2014). *Inteligencia emocional y autoevaluación del desempeño docente del nivel inicial de la I.E. "Prolog" UGEL 01 – Lima 2013*. (Tesis de Maestría), Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14753/Medrano\\_JNS-Porras\\_RJG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14753/Medrano_JNS-Porras_RJG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ministerio de Educación. (2016). *Resolución Ministerial N° 629 - 2016*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/campanias/pdf/eib-planes/rm-629-2016-minedu-plan-nacional-eib.pdf>

- Ministerio de Educación. (2019). *Diseño Curricular Básico Nacional de la Formación Inicial Docente: Programa de Estudios de Educación Primaria Intercultural Bilingüe*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/superiorpedagogica/producto/disenio-curricular-basico-nacional-programa-de-estudios-de-educacion-primaria-intercultural-bilingue/>
- Mortyboys, A. (2016). *Cómo enseñar con inteligencia emocional*. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=4870708&query=INTELIGENCIA%2BEMOCIONAL>
- Muñoz, N. (2015). *Inteligencia emocional en estudiantes de psicología*. (Tesis de Licenciatura), Universidad del Aconcagua, Mendoza. Obtenido de [http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos\\_digitales/488/tesis-4179-inteligencia.pdf](http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/488/tesis-4179-inteligencia.pdf)
- Neyra, F. (2019). *Desarrollo profesional docente en la institución educativa “Humberto Luna” del distrito de Calca, provincia de Calca, departamento del Cusco*. 2017. (Tesis de Maestría), Universidad César Vallejo, Cusco. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/37459/neyra\\_rf.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/37459/neyra_rf.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Novillo, V. (2017). *La inteligencia emocional en la formación integral de los estudiantes de la carrera de ingeniería agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Extensión Santo Domingo de los Tsáchilas*. (Tesis de Maestría), Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25409/1/VER%c3%93NICA%20NOVILLO%20SOLORZANO%201.pdf>
- Posada, J. (2016). *La Inteligencia: Una exploración sobre algunos aspectos contemporáneos*. Tesis Psicológica. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1390/139050020009.pdf>

- Ramos, P. (2017). *Inteligencia emocional: control del estrés*. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=5757837&query=INTELIGENCIA%2BEMOCIONAL>
- Ríos, K. (2016). *La inteligencia emocional y la aplicación de los procesos didácticos en el área de comunicación de los docentes del tercer ciclo de las Instituciones Educativas Polidocentes de Educación Básica Regular de la provincia de Tambopata – Madre de Dios – 2016*. (Tesis de Pregrado), Universidad César Vallejo, Madre de Dios. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/19339/R%c3%ados\\_LK.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/19339/R%c3%ados_LK.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rodríguez, B. (2018). *La inteligencia emocional y la práctica docente en la Institución Educativa Industrial “Estados Unidos” de la UGEL 04, distrito de Comas - 2016*. (Tesis de Maestría), Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14861/Rodr%c3%adguez\\_RBG.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14861/Rodr%c3%adguez_RBG.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Ruiz, D. (2015). Nivel de Inteligencia emocional en docentes y funcionarios de universidades privadas. *ACADEMO*, 2(1), 1-19.
- Sasintuña, V. (2017). *La inteligencia interpersonal y el desempeño académico de los aspirantes a soldados del Batallón 2 de la Tercera Compañía de la Escuela de Formación de Soldados del Ejército "Vencedores del CENEPA", de la ciudad de Ambato, Provincia Tungurahua*. (Tesis de Pregrado), Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/26055/1/1725691354-sasintu%c3%b1a%20chancusig%20viviana%20alexandra%20-%20copia.pdf>

- UNICEF. (2017). *Buenas prácticas en gestión local de la Educación Intercultural Bilingüe*. Obtenido de <https://tarea.org.pe/wp-content/uploads/2017/07/Buenas-Practicas-EIB-Canchis.pdf>
- Val, A. (2017). La diversidad cultural: ¿es posible su aplicación al sector audiovisual? *Comunicación y sociedad*. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/comso/n28/0188-252X-comso-28-00111.pdf>
- Vega, M. (2016). *Inteligencia emocional y clima laboral en los docentes del nivel primario de las instituciones educativas del distrito de Huaral, 2016*. (Tesis de Maestría), Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8181/Vega\\_FMV.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8181/Vega_FMV.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Viveros, J., & Moreno, T. (2014). El enfoque intercultural bilingüe y su impacto en la calidad de la educación. *Ra Ximhai*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46131111005.pdf>
- Yuni, J., & Urbano, C. (2014). *Técnicas para investigar*. Obtenido de <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/T%C3%A9cnicas-para-investigar-2-Brujas-2014-pdf.pdf>



## **Apéndices**

**Apéndice A. Matriz de Consistencia**

**La Inteligencia Emocional y la Culturalidad y su relación con la Formación Profesional de los Estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Primaria EIB en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018**

<b>Problemas</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
Pregunta general	Objetivo general	Hipótesis general			Conciencia emocional
¿De qué manera se relaciona de la inteligencia emocional y culturalidad con la formación profesional en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público	Establecer relación de la inteligencia emocional y culturalidad con la formación profesional en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018.	Existe relación significativa de la inteligencia emocional y culturalidad con la formación profesional en los estudiantes de la carrera profesional de educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018.	Variable 1 Inteligencia emocional y culturalidad	Auto-conocimiento	Auto-evaluación precisa
					Confianza en uno mismo
					Autocontrol
				Autorregulación	Confiabilidad
					Escrupulosidad
					Adaptabilidad
					Innovación
				Empatía	Comprender a los demás

<p>“Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018?</p> <p><b>Preguntas Específicas</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional y culturalidad en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018?</p> <p>¿Qué nivel existe de formación profesional en</p>	<p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>Conocer el nivel de inteligencia emocional y culturalidad en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018</p> <p>Identificar el nivel de formación profesional en los estudiantes de la carrera profesional de</p>	<p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p>El nivel de inteligencia emocional y culturalidad en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018, es bajo</p> <p>Existe un nivel regular de formación profesional en los estudiantes de la carrera profesional de Educación</p>			<p>Ayudar a los demás a desarrollarse</p> <p>Orientación hacia el servicio</p> <p>Aprovechar la diversidad</p> <p>Conciencia política</p> <p>Influencia</p> <p>Comunicación</p> <p>Manejo de conflictos</p> <p>Liderazgo</p> <p>Catalizador de cambio</p> <p>Establecer vínculos</p>
---	---	---	--	--	--

<p>los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre el autoconocimiento y la preparación docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de</p>	<p>Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018.</p>	<p>Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018.</p>			<p>Colaboración y cooperación</p>	
	<p>Establecer la relación que existe entre el autoconocimiento y la preparación docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior</p>	<p>Existe relación significativa entre el autoconocimiento y la preparación docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación</p>			<p>Habilidades de equipo.</p>	
	<p>los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018?</p>	<p>Establecer la relación que existe entre el autoconocimiento y la preparación docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior</p>	<p>Existe relación significativa entre el autoconocimiento y la preparación docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación</p>		Preparación docente	<p>Planificación de la enseñanza</p>
	<p>los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018?</p>	<p>Establecer la relación que existe entre el autoconocimiento y la preparación docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior</p>	<p>Existe relación significativa entre el autoconocimiento y la preparación docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación</p>		Preparación docente	<p>Conocimiento de los estudiantes y su contexto</p>
	<p>los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018?</p>	<p>Establecer la relación que existe entre el autoconocimiento y la preparación docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior</p>	<p>Existe relación significativa entre el autoconocimiento y la preparación docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación</p>		Enseñanza docente	<p>Creación un clima propicio para el aprendizaje</p>
	<p>los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018?</p>	<p>Establecer la relación que existe entre el autoconocimiento y la preparación docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior</p>	<p>Existe relación significativa entre el autoconocimiento y la preparación docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación</p>		Enseñanza docente	<p>Conducción del proceso de enseñanza</p>

Educación Superior Pedagógico Público	Pedagógico Público	“Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018.	Variable 2 Formación profesional		Evaluación permanente del aprendizaje
“Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018?	Identificar la relación que existe entre la autorregulación y la enseñanza docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto Pedagógico Público	La relación es significativa entre la autorregulación y la enseñanza docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto Pedagógico Público		Participación en la gestión académico social	Participación activa en la gestión de la escuela
¿Cuál es la relación que existe entre la autorregulación y la enseñanza docente en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público	“Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018.	“Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018			Desarrollo profesional
					Investigación de la práctica docente
					Gestión de entornos digitales

<p>“Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018?</p> <p>¿Cómo se relaciona la empatía con la participación en la gestión académico social en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018?</p>	<p>Determinar si la empatía se relaciona con la participación en la gestión académico social en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018.</p> <p>Conocer si existe relación entre las habilidades sociales y el desarrollo</p>	<p>La empatía con la participación en la gestión académico social en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018, se relaciona de manera significativa</p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el</p>			<p>Gestión del desarrollo personal</p> <p>Ejercicio ético de la profesión</p> <p>Reflexión de su práctica</p> <p>Buena comunicación en lengua de origen y castellano</p>
---	--	--	--	--	--

<p>¿Existe relación entre las habilidades sociales y el desarrollo profesional en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018?</p>	<p>profesional en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018</p>	<p>desarrollo profesional en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria EIB del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018.</p>			
---	--	--	--	--	--

## Apéndice B. Instrumentos de Recolección de Datos: La Inteligencia Emocional



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Enrique Guzmán y Valle

“Alma Mater del Magisterio Nacional”

**Cuestionario sobre “La inteligencia emocional y la culturalidad y su relación con la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de educación primaria EIB en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Monseñor Elías Olázar”, Yurimaguas, 2018”**

Reciba un cordial saludo. El presente cuestionario es parte de una investigación relacionada con la inteligencia emocional y culturalidad y violencia familiar y sexual y la organización familiar, de tal modo se le pide señalar la respuesta que crea es su situación con toda la certeza y honestidad, porque gracias a eso se podrá desarrollar de manera adecuada el estudio y conseguir el objetivo de la misma, para esto se cuenta con cinco alternativas de respuesta.

### Escala Valorativa Para Medir La Inteligencia Emocional

**Estudiante:** ..... **Fecha:**

.....

**Especialidad:** Educación Primaria EIB

**Ciclo:**.....

**Edad:**..... **Sexo:** Masculino  Femenino

**Instrucciones.** El objetivo del presente instrumento es recoger información sobre tu Inteligencia Emocional y culturalidad en sus dimensiones respectivas de tal modo que se puedan aportar recomendaciones según el caso.

Lea con cuidado las siguientes preguntas y califíquese con sinceridad y objetividad marcando con un aspa (X) la opción que corresponde a la forma que mejor lo describa.



Use Ud. la escala siguiente para responder a cada pregunta.

**Escala:**

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca				
5	4	3	2	1				
				<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Dimensión: autoconocimiento</b>								
<b>Indicador: conciencia emocional</b>								
01	¿Normalmente eres conciencia de lo que sientes?							
<b>Indicador: Auto-evaluación precisa</b>								
02	¿Eres capaz de reconoces tus puntos fuertes y débiles?							
<b>Indicador: confianza en uno mismo</b>								
03	¿Sueles tener confianza en ti mismo estando seguro de tus recursos?							
<b>Dimensión: autorregulación</b>								
<b>Indicador: autocontrol</b>								
04	¿Sueles manejas tus emociones e impulsos?							
<b>Indicador: confiabilidad</b>								
05	¿Cuentas con una normativa propia sobre tu actuar en relación a valores culturales, siendo honesto y estable en su conducta?							
<b>Indicador: escrupulosidad</b>								
06	¿Sueles responsabilizarte de tu propio desempeño?							
<b>Indicador: adaptabilidad</b>								
07	¿Puedes estar dentro de un entorno cambiante sin ningún problema, preservando aún tus costumbres?							
<b>Indicador: innovación</b>								
08	¿Sueles proponer ideas nuevas y estar abierto a información novedosa considerando tu entorno cultural?							
<b>Dimensión: empatía</b>								
<b>Indicador: comprender a los demás</b>								
09	¿Eres capaz de considerar lo que otros sienten y piensan, interesándote en los demás con un enfoque de diversidad cultural?							

<b>Indicador: ayudar a los demás a desarrollarse</b>						
10	¿Sueles percibir lo que los otros necesitan para ayudar en su desarrollo apoyándolos en lo que puedes?					
<b>Indicador: orientación hacia el servicio</b>						
11	¿Eres atento a lo que necesitan los demás buscando intentar ayudarlos según lo que tu cultura te ha enseñado?					
<b>Indicador: aprovechar la diversidad</b>						
12	¿Sueles buscar oportunidades por medio del contacto con todo tipo de personas de diferentes culturas aprendiendo de ellos?					
<b>Indicador: conciencia política</b>						
13	¿Comprendes cómo funciona un grupo en su aspecto emocional y cómo funcionan jerárquicamente, comprendiendo su cultura?					
<b>Dimensión: habilidades sociales</b>						
<b>Indicador: influencia</b>						
14	¿Eres capaz de poder persuadir a los demás y aportar valor cultural a otros?					
<b>Indicador: comunicación</b>						
15	¿Sueles escuchar a los demás y ser convincente y claro en los mensajes que transmites?					
<b>Indicador: manejo de conflictos</b>						
16	¿Eres capaz de dar soluciones a los problemas con los demás de manera rápida?					
<b>Indicador: liderazgo</b>						
17	¿Eres capaz de inspirar a los demás y de guiar a un equipo?					
<b>Indicador: catalizador de cambio</b>						
18	¿Sueles iniciar, promover o manejar algún cambio para mejor dentro de un ambiente (laboral, familiar, etc.), promoviendo a una mejor cultura dentro de un grupo?					
<b>Indicador: establecer vínculos</b>						
19	¿Eres capaz de promover vínculos con demás personas o colegas, respetando sus creencias y costumbres de los demás y las tuyas?					
<b>Indicador: colaboración y cooperación</b>						
20	¿Sueles trabajar en equipo para conseguir metas conjuntas?					

<b>Indicador: Habilidades de equipo</b>						
21	¿Eres capaz de generar sinergia para conseguir metas comunes?					

### Puntuación e interpretación:

- **De 0 a 38 puntos:**

Tiene una inteligencia emocional por **debajo del promedio**. Con seguridad, esto interferirá con su capacidad como futuro maestro. Si sus puntuaciones están en el promedio o por debajo del promedio, examine los recursos disponibles para mejorar su inteligencia emocional. Podría contactar al servicio de consejería de su institución para que le den algunas recomendaciones. Reconocer la importancia de recurrir a los recursos existentes para mejorar sus destrezas de vida, es señal de fortaleza, no de debilidad.

- **De 39 a 50 puntos:**

Cuenta con una **inteligencia promedio**. Piense con seriedad en trabajar en su vida emocional. Examine sus debilidades emocionales y luche por mejorarlas.

- **De 51 a 62 puntos:**

Es posible que tenga una **buena inteligencia emocional**, pero hay áreas en las que aún tenga que trabajar. Revise los reactivos en los que haya obtenido 3 o menos puntos, para que sepa en qué necesita mejorar.

- **De 63 a puntos:**

Probablemente es **muy inteligente emocionalmente** y sus futuros estudiantes se beneficiarán de manera considerable de esto. Tal vez será un modelo emocionalmente inteligente para sus alumnos, un modelo que es emocionalmente autoconsciente, que maneja sus emociones de forma eficiente, que sabe cómo leer emociones y que tiene relaciones positivas con los demás.

## Apéndice C. Instrumentos de Recolección de Datos: El Nivel de Formación

### Profesional

#### Escala Valorativa para Medir el Nivel de Formación Profesional

**Estudiante:** ..... **Fecha:** .....

**Especialidad:** Educación Primaria EIB **Ciclo:**.....

**Edad:**..... **Sexo:** Masculino  Femenino

**Instrucciones.** El objetivo del presente instrumento es recoger información sobre tu Formación Profesional en las siguientes dimensiones que se presentan para comprender el nivel en que se encuentra y ser capaz de poder realizar recomendaciones.

Lea con cuidado las siguientes preguntas y califíquese con sinceridad y objetividad marcando con un aspa (X) la opción que corresponde a la forma que mejor lo describa.

Use Ud. la escala siguiente para responder a cada pregunta.

#### Escala:

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
5	4	3	2	1

		1	2	3	4	5
<b>Dimensión: preparación docente</b>						
<b>Indicador: planificación de la enseñanza</b>						
01	¿Cómo calificas las teorías y enfoques pedagógicos actuales, que sustentan los procesos de enseñanza aprendizaje de tu especialidad?					
02	¿Cómo calificas tu nivel de dominio de contenidos de tu especialidad?					
03	¿Cómo consideras tu manejo de habilidades pedagógicas, métodos, técnicas, estrategias de aprendizaje?					

<b>Indicador: conocimiento de los estudiantes y su contexto</b>						
04	¿Cuál es el nivel de comprensión, que consideras que tienes en relación a los estudiantes de primaria sobre su cultura, valores y situación en el entorno local actual?					
05	¿Cómo consideras tus capacidades para adaptar el currículo nacional a la realidad local en relación a la diversidad cultural?					
<b>Dimensión: enseñanza del docente</b>						
<b>Indicador: creación de un clima propicio para el aprendizaje</b>						
06	¿Cómo consideras tu capacidad para generar un clima adecuado para el estudio con valores culturales y normas?					
<b>Indicador: conducción del proceso de enseñanza</b>						
07	¿Cuánto crees que es tu grado de gestión sobre las relaciones pedagógicas?					
08	¿Cuánto consideras que es tu capacidad para ser guía, mediador y soporte para un estudiante?					
<b>Indicador: evaluación permanente del aprendizaje</b>						
09	¿Cómo consideras que es tu capacidad para evaluar siendo consciente de las particularidades de los alumnos?					
<b>Dimensión: participación en la gestión académico social</b>						
<b>Indicador: participación activa en la gestión de la escuela</b>						
10	¿Cómo consideras tu cooperación en el fortalecimiento la gestión institucional?					
11	¿Cuál es el grado que consideras que eres capaz de generar en relación a buenos vínculos con personas que trabajan en el área educativa?					

<b>Indicador: establecimiento de las relaciones con las familias y la comunidad</b>						
12	¿Qué nivel es el aporte que realizas de incluir en tus actividades el valorar continuamente elementos culturales y de diversidad?					
13	¿Cómo consideras tu capacidad de poder hacer partícipe a la familia y comunidad en la labor educativa y cultural?					
<b>Dimensión: desarrollo profesional</b>						
<b>Indicador: investigación de la práctica docente</b>						
14	¿Cómo consideras que es tu nivel de investigación para intentar dar solución a problemas que se pueden presentar en el entorno educativo?					
<b>Indicador: gestión de entornos digitales</b>						
15	¿Cuánto es tu capacidad para gestionar entornos digitales en favor del aprendizaje?					
<b>Indicador: gestión de desarrollo personal</b>						
16	¿Cómo consideras tu capacidad de escucha, tolerancia y respeto hacia tus compañeros, profesores y demás trabajadores de su Institución?					
17	¿Cómo consideras tu actuar en base a mejorar u optimizar tu capacidad para relacionarte con otros, ser asertivo y conocerte a ti mismo?					
<b>Indicador: ejercicio ético de la profesión</b>						
18	¿Cómo consideras tu práctica ética y moral en las tareas que asumes?					
<b>Indicador: reflexión de su práctica</b>						

19	¿Cómo calificas tu actitud reflexiva y crítica, sobre la carrera que elegiste?					
<b>Indicador: buena comunicación en su lengua de origen y castellano</b>						
20	¿En cuánto calificas tu habilidad para poder leer, escribir y expresarte en lengua de origen y castellano?					