

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle
ALMA MÁTER DEL MAGISTERIO NACIONAL

ESCUELA DE POSGRADO



Tesis

**Teorías implícitas de docentes sobre las tecnologías de información y comunicación
en para la calidad de enseñanza en el área de Ciencias Sociales en nivel secundario en
una institución pública de Lurigancho Chosica**

Presentada por:

Abraham Moises Huaman Guzman

ASESOR:

Gloria Idrogo Barboza

**Para optar al Grado Académico de
Maestro en Ciencias de la Educación
con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa**

Lima - Perú
2020

**Teorías implícitas de docentes sobre las tecnologías de información y comunicación
en para la calidad de enseñanza en el área de Ciencias Sociales en nivel secundario en
una institución pública de Lurigancho Chosica.**

A los humanos
quienes llevan de manera
digna la denominación de
maestros.

Reconocimientos:

A los docentes de la Universidad Nacional de Educación.

Gloria Idrogo, Giovanna Gutierrez y Marlene Demarini.

Tabla de contenidos

Carátula.....	i
Título	ii
Dedicatoria.....	iii
Reconocimientos	iv
Tabla de contenidos.....	V
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract.....	xi
Introducción.....	xii
Capítulo I. Planteamiento del problema	13
1.1 Descripción de la realidad problemática	13
1.2 Definición del problema	14
1.2.1 Problema general.	14
1.2.2 Problemas específicos.....	14
1.3 Objetivos.....	15
1.3.1 Objetivo general.....	15
1.3.2 Objetivos específicos.....	15
1.4 Justificación e importancia de la investigación	15
1.4.1 Importancia de la investigación.	15
1.5 Limitaciones de la investigación	16
Capítulo II. Marco teórico	17
2.1 Antecedentes del problema.....	17

2.1.1 Antecedentes internacionales.	17
2.1.2 Antecedentes nacionales	20
2.2 Bases teóricas	25
2.2.1 Aproximación al concepto de teorías implícitas.....	25
2.2.2 Teorías implícitas en el aprendizaje.....	27
2.2.3 Uso de las TIC.	33
2.3 Definición de categoría de análisis.....	43
2.3.1 Contexto de las TIC.....	43
2.3.2 Beneficios de las TIC.	46
Capítulo III. Hipótesis y variables	49
3.1 Supuestos hipotéticos	49
3.2 Sistemas y categorías de análisis	49
Capítulo IV. Metodología	52
4.1 Enfoque de la investigación.....	52
4.2 Tipo de investigación	54
4.3 Diseño de la investigación.....	54
4.4 Acceso al campo.....	55
4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
4.6 Técnicas de análisis de datos	56
4.7 Procedimiento.....	57
Capítulo V. Resultados.....	58
5.1 Presentación y análisis de resultados.....	58
5.1.1 Percepciones sobre el contexto de las TIC para la calidad de enseñanza	59
5.1.2 Teorías Implícitas sobre el beneficio de las TIC en la enseñanza de Ciencias Sociales.....	70

5.2 Discusión	78
Conclusiones.....	80
Recomendaciones	82
Referencias	83
Apéndices	87
Apéndice A: Matriz de consistencia.....	88
Apéndice B: Diseño y elaboración de la entrevista.....	89
Apéndice C: Guion de la entrevista.....	90
Apéndice D: Protocolo de consentimiento	92
Apéndice E: Muestra de las entrevistas transcritas	94

Lista de tablas

Tabla 1: Relación de los objetivos específicos con las categorías y subcategorías	50
Tabla 2: Codificación de las categorías y subcategorías	51
Tabla 3: Resumen del análisis de relación entre percepción y calidad de las TIC en el medio laboral de los docentes de Ciencias Sociales.	60
Tabla 4: Resumen del análisis de coocurrencias de los códigos entre teorías implícitas de las TIC y procesos de enseñanza en el área de Ciencias Sociales	71

Lista de figuras

- Figura 1:** Relación de la percepción del contexto dentro de los factores relacionados a la calidad. 60
- Figura 2:** Relación de la percepción del acceso a las TIC dentro del proceso de enseñanza y la calidad de este factor. 62
- Figura 3:** Relación de la percepción de los medios TIC dentro del proceso de enseñanza y la calidad de este factor. 64
- Figura 4:** Relación de la percepción la productividad de las TIC dentro del proceso de enseñanza y la calidad de este factor. 66
- Figura 5:** Relación de la percepción la frecuencia de uso de las TIC dentro del proceso de enseñanza y la calidad de este factor 68
- Figura 6:** Fundamentación de las TIC en el contexto de la enseñanza del área de Ciencias Sociales. 70
- Figura 7:** Teorías implícitas halladas sobre el beneficio de las TIC en el proceso de mediación de los aprendizajes. 72
- Figura 8:** Teorías implícitas halladas sobre el beneficio de las TIC en el proceso de retroalimentación de los aprendizajes. 75
- Figura 9:** Nulidad de teorías implícitas halladas sobre el beneficio de las TIC en el proceso de evaluación de los aprendizajes. 76
- Figura 10:** Teorías implícitas halladas sobre el beneficio de las TIC en el proceso de recojo de evidencia de los aprendizajes. 77

Resumen

La presente investigación titulada Teorías implícitas de docentes sobre las tecnologías de información y comunicación en para la calidad de enseñanza en el área de Ciencias Sociales en nivel secundario en una institución pública de Lurigancho Chosica, se ha formulado el problema general ¿Qué teorías implícitas están presentes en los docentes sobre las TIC para la calidad de enseñanza del área de Ciencias Sociales en nivel secundario?, con el objetivo de Describir las teorías implícitas que están presentes en los docentes sobre las TIC para la calidad de enseñanza del área de Ciencias Sociales en nivel secundario en una institución pública de Lurigancho Chosica. A partir de este problema y objetivo, se ha elaborado el supuesto hipotético de dar por conveniente, en relación al contexto educativo nacional, esperar poder contrastar el retraso conceptual y funcional que existe en los docentes de educación básica regular nivel secundario respecto a interpretar el significado y uso de las TIC, donde se podrá evidenciar las distintas clasificaciones que se le da a las tecnologías de información y comunicación para con la enseñanza del curso de Ciencias Sociales en nivel secundario. La investigación realizada fue de tipo estudio de caso, bajo un diseño etnográfico, debido a que se describen conocimientos y prácticas de un determinado grupo institucional. La técnica e instrumentos para la recolección de datos se hay utilizado la entrevista de investigación cualitativa. Para el procesamiento o análisis de datos se empleó el software de análisis cualitativo computacional Atlas.ti el cual permite el estudio de datos cualitativos bajo codificación conceptual.

Palabras clave: Teorías implícitas, beneficios de las TIC, Calidad de enseñanza de las Ciencias Sociales.

Abstract

This research entitled *Implicit Theories of Teachers on Information and Communication Technologies in the quality of teaching in the area of Social Sciences at secondary level in a public institution of Lurigancho Chosica*, has formulated the general problem *What implicit theories are present in the teachers on the TIC for the quality of teaching of the area of Social Sciences in secondary level?*, with the objective of *Describing the implicit theories that are present in the teachers on the TIC for the quality of teaching of the area of Social Sciences in level secondary in a public institution of Lurigancho Chosica*. Based on this problem and objective, the hypothetical assumption of *considering, in relation to the national educational context, to expect to be able to contrast the conceptual and functional delay that exists in regular secondary school teachers regarding the interpretation of the meaning has been developed*. In addition, *use of TIC, where the different classifications given to information and communication technologies can be evidenced for the teaching of the Social Sciences course at secondary level*. The research carried out was of the case study type, under an ethnographic design, because *knowledge and practices of a certain institutional group are described*. The technique and instruments for data collection have used the qualitative research interview. For the processing or analysis of data, the qualitative computational analysis software Atlas.ti was used, which allows the study of qualitative data under conceptual coding.

Keywords: *Implicit theories, benefits of ICT, Teaching quality of Social Sciences.*

Introducción

En concordancia a las normas establecidas por la institución para la que se realiza esta investigación, la presente tesis está estructurada en cinco capítulos específicos.

En el capítulo I se encuentra la presentación y determinación del problema que se abordará para este trabajo de investigación. En este marco, se problematiza ¿Cuáles son las teorías implícitas de los docentes acerca de las TIC?

El capítulo II contiene los antecedentes afines de la investigación, los cuales se han recogido cuidadosamente con la finalidad de presentar mejor claridad en cuanto al desarrollo del tema en estudio. De la misma manera, se cuenta con un marco teórico especializado para el entendimiento de la investigación.

En el tercer capítulo se presenta el sistema de hipótesis y las variables, como también el sistema y categorías de análisis, siendo estos la calidad de los medios TIC en las escuelas, así como su uso.

El capítulo IV tiene en consideración los aspectos metodológicos. La presente investigación es un estudio de caso bajo en enfoque cualitativo con diseño etnográfico y tiene por objetivo revelar las teorías implícitas de los docentes acerca de las TIC.

En el capítulo V se contienen los resultados de la investigación. Los datos han sido codificados y procesados a través del software Atlas.ti. Los resultados se presentan en función de las coocurrencias halladas a partir del sistema de categorías para esta investigación. Además, se da un panorama descriptivo en coherencia al problema planteado para esta investigación, la cual consiste en la triangulación acerca del beneficio y uso de las TIC en la enseñanza de las Ciencias Sociales.

Capítulo I. Planteamiento del problema

1.1 Descripción de la realidad problemática

En el tiempo que vivimos, constantemente se perciben cambios en distintas formas, en materia educativa uno de estos cambios sociales que ha revolucionado nuestra manera de ver el mundo ha sido la introducción del concepto TIC en las escuelas, en tal sentido cabe preguntarnos exactamente ¿Qué son las TIC?, ¿Cómo pueden ser utilizadas? y aún más importante ¿Cuál es la definición de TIC para los docentes?, estas preguntas traen en nuestra mente representaciones abstractas que conforman las teorías implícitas las cuales guían la manera en cómo se actúa frente a una labor pedagógica en relación a lo preguntado.

Debe precisarse que el uso de las TIC es importante puesto que conforma gran parte de nuestra actividad social, y no es menos en los estudiantes, en este sentido la importancia es latente en relación al aprovechamiento de las TIC en el ámbito escolar. Por ejemplo, si una institución educativa usa las TIC e incorpora el entorno web 2.0 permitirá la motivación permanente de los alumnos debido a que emplea su entorno preferido: Internet. Es así, que se habla de los nativos digitales porque han crecido e interactuado con el entorno de las computadoras y todos los beneficios que ello conlleva.

La importancia del proceso de enseñanza de las áreas curriculares como Ciencias Sociales en nivel secundario es innegable. Los alumnos, como futuros ciudadanos, deben tener en consideración conciencia crítica de los hechos relevantes de la historia reciente.

Deben tomar posición y opinar con argumentos sobre su aprobación o rechazo ante medidas que repercuten en la historia de nuestro país. Claro está, la historia se relaciona con la geografía y la economía porque son elementos de la superestructura de nuestra actual sociedad. Si una institución educativa quiere ofrecer aprendizajes significativos en esta área, entonces debe procurar que sus alumnos además de aprender los contenidos

teóricos de Ciencias Sociales deben desarrollar capacidades fundamentales como el pensamiento crítico, pensamiento creativo, toma de decisiones y resolución de problemas.

Lo expuesto permite plantear algunas interrogantes previas como las siguientes ¿Cuáles son las teorías implícitas que guían al docente en relación al uso de las TIC?, ¿Se están empleando las TIC en el área de Ciencias Sociales?, ¿quiénes intervienen en la situación actual del área de Ciencias Sociales? Estas preguntas preliminares motivan a orientar la presente investigación sobre las teorías implícitas de los docentes para con las TIC y su uso en el aprendizaje del área de Ciencias Sociales.

Cabe resaltar que los antecedentes para la problematización acerca de las TIC siempre recaen en el campo didáctico, por lo que dedicar la investigación sobre las tecnologías dentro de un marco gnoseológico supone la profundización del tema.

1.2 Definición del problema

1.2.1 Problema general.

¿Qué teorías implícitas están presentes en los docentes sobre las TIC para la calidad de enseñanza del área de Ciencias Sociales en nivel secundario?

1.2.2 Problemas específicos.

- a) ¿Cuáles son las percepciones de los docentes sobre el contexto de las TIC para la calidad de enseñanza del área de Ciencias Sociales en nivel secundario en una institución pública de Lurigancho Chosica?
- b) ¿Cuáles son las teorías implícitas de los docentes sobre el beneficio de las TIC para la calidad de enseñanza del área Ciencias Sociales en nivel secundario en una institución pública de Lurigancho Chosica?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general.

Describir las teorías implícitas que están presentes en los docentes sobre las TIC para la calidad de enseñanza del área de Ciencias Sociales en nivel secundario en una institución pública de Lurigancho Chosica.

1.3.2 Objetivos específicos.

- a) Describir las percepciones de docentes sobre el contexto de las TIC para la calidad de enseñanza del área de Ciencias Sociales en nivel secundario en una institución pública de Lurigancho Chosica
- b) Identificar las teorías implícitas de los docentes sobre el beneficio de las TIC para la calidad de enseñanza del área Ciencias Sociales en nivel secundario en una institución pública de Lurigancho Chosica

1.4 Justificación e importancia de la investigación

1.4.1 Importancia de la investigación.

Esta investigación presenta una justificación dentro de su marco teórico porque persigue el propósito de persuadir a la comunidad investigadora y docentes a poder reflexionar y generar debate académico respecto a los datos presentados y el conocimiento actual sobre el tema, confrontar las teorías, asimilar los resultados y proceder a la realización de la epistemología del conocimiento latente.

También, se toma en consideración que este trabajo presenta una justificación práctica en virtud a que la investigación permite obtener elementos para el abordaje de un problema específico.

Por último, en cuanto a su justificación metodológica, este estudio tiene sustento en que el procedimiento para recoger los datos y obtener los resultados propone un método específico que se diferencia del simple hecho de la observación, y permite plantear una estrategia para generar conocimiento válido y confiable, debido a que para este trabajo se han analizado los elementos discursivos de la población, los cuales han sido procesados a partir de su contexto real y la experiencia.

1.5 Limitaciones de la investigación

Para esta investigación las limitaciones se pueden clasificar en aquellas que están referidas al acceso de información, referido a la escasa referencia bibliográfica para el tratamiento del tema y las que están relacionada a la poca disponibilidad de recursos. Si bien es cierto, el estudio de caso, debería suponer el análisis de una población minoritaria de miembros para un mejor trabajo; para esta investigación se quiso contar con diez docentes, sin embargo, solo se pudo ejecutar con nueve.

Capítulo II. Marco teórico

2.1 Antecedentes del problema

2.1.1 Antecedentes internacionales.

Echevarría, En su tesis “Tics en la formación inicial y permanente del profesorado educación especial: Universidad de Costa Rica”, para optar el grado de Doctor en Ciencias de la Educación, (2011) plantea que es necesario comprender la siguiente problemática “como mejorar la formación inicial y permanente del profesorado de Educación Especial, y la innovación educativa, en el campo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación” (p.17). Metodológicamente este trabajo utiliza dos de las técnicas de investigación como lo es la cuantitativa y cualitativa, siendo de naturaleza mixta. Teniendo como propósito principal:

Analizar las necesidades de formación y el uso formativo en Tecnologías de la Información y la Comunicación, desde el punto de vista del profesorado universitario en Educación Especial en las siguientes cuestiones específicas a) la función que tienen las herramientas tecnológicas para la innovación docente; b) las necesidades de formación, capacitación y actualización en TIC; c) las actividades metodológicas, programación, diseño y desarrollo curricular de las TIC en la formación docente, d) como se perciben estas herramientas desde su uso formativo, tanto en la formación inicial y como continua del profesorado en Educación Especial de la UCR.

(Echevarría, 2011, p.106)

Esto sugiere la importancia del análisis del uso formativo de las TIC así como las necesidades de formación del profesorado universitario en Educación especial, tomando las posturas de los mismos en cuatro cuestiones concretas ya mencionadas en el párrafo anterior.

La investigación realizada por Echevarría (2011), concluye con las siguientes interpretaciones: primero, todos los encuestados refieren que el uso de las TIC se da en su forma más útil como herramienta, que sirve de mediador para lograr el interés así como la atención de los estudiantes, así mismo sirve de apoyo en la ejecución de las sesiones y para realizar una clase más creativa. En segundo lugar, está el utilizarlas para analizar los contenidos del área, las tipologías y ejemplificar los conceptos, permitiendo así la fácil transmisión de conocimientos, así como el innovar creativamente las metodologías pedagógicas. Finalmente, y en menor medida tenemos que las TIC son usadas para retroalimentar lo trabajado en clase y fomentar el trabajo en equipo.

Pizarro (2009) en su tesis “Las Tics en la enseñanza de las Matemáticas. Aplicación al caso de Métodos Numéricos”, plantea que:

El uso de un software educativo diseñado para la enseñanza aprendizaje de los métodos de resolución de ecuaciones no lineales utilizado en el desarrollo del curso de Cálculo Numérico, mejorará los resultados del proceso de enseñanza – aprendizaje de estos contenidos temáticos. (p.41).

Los objetivos que se propone en la investigación son dos: “diseñar, desarrollar e implementar un software educativo para la enseñanza y el aprendizaje de los métodos numéricos, así como el facilitar y mejorar la enseñanza y el aprendizaje de los métodos numéricos” (Pizarro, 2009, p.7).

La metodología de investigación aplicada incorporara características de tipo cualitativa y de tipo cuantitativa. Luego de la utilización del software educativo desarrollado para la enseñanza y el aprendizaje de los métodos numéricos para la resolución de ecuaciones no lineales, en el marco de la asignatura Cálculo Numérico, y considerando el registro de las observaciones, las encuestas y los resultados obtenidos por los alumnos en las evaluaciones parciales, se concluye:

En primer lugar, la elaboración de software educativo es un tema analizado por diversos autores que coinciden en la importancia del mismo y su rol determinante en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Las diferentes teorías sobre la forma en que se logra el aprendizaje incluyen en su análisis el rol del software educativo y las distintas formas de incluirlo. Esto, sin lugar a dudas, aumenta el valor que posee la inclusión de las computadoras en el proceso de enseñanza y aprendizaje. En segundo lugar, desde hace varias décadas existen paquetes especializados en hacer tareas específicas en diferentes áreas de Matemática; muchos de ellos incluyen un lenguaje de programación. Estos paquetes informáticos, muy poderosos para el desarrollo de diferentes actividades, son utilizados especialmente en centros de investigación y desarrollo. No existen, sin embargo, muchas aplicaciones desarrolladas con fines netamente educativos y orientados a la enseñanza y aprendizaje de unidades temáticas de Matemática. (Pizarro, 2009, pp.85-86).

De estas conclusiones podemos interpretar concretamente que ya se ha afirmado y comprobado la importancia del software educativo para el uso pedagógico y como este le agrega un valor significativo al proceso de enseñanza-aprendizaje. Es por ello que las herramientas tecnológicas como es la computadora deben tener un rol importante en el desarrollo de una sesión de aprendizaje y para ello es necesario la creación de mayor cantidad software, aplicaciones, dedicados únicamente a la labor pedagógica en el área de Matemáticas, ya que actualmente la cantidad es deficiente para lograr los objetivos propuestos de los docentes cuando quieren hacer uso de las TIC en su área.

Por su parte Gisbert (2008) en su tesis doctoral titulada “Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Autónoma de Querétaro” cuyo objetivo general es “Analizar la estrategia institucional de la Universidad Autónoma de Querétaro para la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación desde el

punto de vista docente, discente y responsables institucionales.” Realiza un estudio de caso donde llega a las siguientes conclusiones:

Para concretar nuestras conclusiones manifestamos qué dado que se tiene amplio conocimiento de la institución objeto de estudio; La Universidad Autónoma de Querétaro como persona vinculada a ella desde hace 22 años, se intentarán hacer propuestas objetivas, basadas en la información recabada y ajena a la subjetividad del interés o conocimiento propio.

En lo general percibimos que esta comunidad académica reconoce que la integración de las TIC en la UAQ es indispensable e impostergable, entre otras cosas para facilitar y mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, para ampliar la cobertura, para mejorar e innovar en la gestión y extensión universitaria, así como en la investigación en donde las TIC son indiscutiblemente una herramienta irrenunciable.

(Guisbert, 2008, p. 199)

2.1.2 Antecedentes nacionales

Choque (2009) en su tesis “Estudio en aulas de innovación pedagógica y desarrollo de capacidades TIC”. El caso de una red educativa de San Juan de Lurigancho de Lima, llega a las siguientes conclusiones:

Los estudiantes que participaron en la investigación tienen una media de edad de 15 años, proceden de instituciones educativas públicas del distrito de San Juan de Lurigancho de la ciudad de Lima, el 46% es de sexo masculino y el 54% de sexo femenino, el 5% está repitiendo de grado, el 57% se dedica exclusivamente a los estudios y el 13% se dedica también a trabajar. El 75% de los estudiantes acceden principalmente a la computadora en una cabina pública, el 82% de los estudiantes usan principalmente el Internet en una cabina pública el 82%. Aprendieron a usar la computadora y el Internet principalmente a través de sus amigos y por ellos mismos.

Las actividades que con mayor frecuencia hacen con Internet es comunicarse, jugar y buscar información. (párr.1).

Existe una relación directamente proporcional entre el hacer uso de las TIC y el progreso de la capacidad de adquisición de la información en los estudiantes que colaboraron en la investigación. Específicamente, de los 14 indicadores se encontró diferencias estadísticamente significativas en 9 indicadores, así como a nivel global (Choque, 2009). Las diferencias no están en el caso único del acceso a Internet si no, más bien en el uso de aplicaciones netamente educativas, como es el caso de la página web del Proyecto Huascarán, entre otras páginas de uso pedagógico así también efectuar búsquedas avanzadas en distintos buscadores de Internet, esto les permite a los estudiantes discriminar información académica de la información ordinaria que se encuentra en la red y hacer usarla correctamente en la elaboración de sus tareas escolares.

Respecto a la capacidad de trabajo en equipo, el acceder a las aulas de innovación posibilitó que el desarrollo de esta sea mayor y más rápido cuando se le dio un correcto uso de los correos electrónicos y el chat. Ya que el grupo de estudiantes que participaron, utilizaron este medio para comunicarse con sus compañeros, enviado archivos adjuntos y teniendo lista de sus compañeros (Choque, 2009). Así mismo el emplear el foro para trabajos escolares, como el crear blogs, hacer uso de enciclopedia Wikipedia como plataforma final de la presentación de sus productos y proyectos escolares individuales y grupales.

Por último, Choque (2009) menciona que la capacidad de estrategias de aprendizaje en los estudiantes que fueron participes de la investigación lograron desarrollarla mejor a comparación de los estudiantes que no fueron parte:

De los 14 indicadores se encontró diferencias estadísticamente significativas en 09 indicadores, así como a nivel global. Si bien es cierto que en ambos grupos no existen diferencias en el uso de Word y Excel, sí se encontró diferencias en el uso del Power Point, los mapas conceptuales, los mapas mentales y las bases de datos. Asimismo, se encontró que en el grupo experimental hay un mayor uso para bajar libros de las bibliotecas digitales, utilizar diccionarios electrónicos, hacer resúmenes, reelaborar textos y participar en proyectos colaborativos. En tal sentido el uso de las TIC tiene un alto impacto para el desarrollo de acciones netamente educativas. (Choque, 2009, párr.4)

De estas conclusiones de la investigación podemos comprobar que el uso de TIC en el ámbito educativo colabora notoriamente en el aprendizaje y no estamos hablando únicamente del uso de herramientas concretas como puede ser un televisor, una radio, un proyector etc. Que también son útiles y benefician en el proceso de enseñanza-aprendizaje si no, ver y no dejar de considerar la computadora más el internet como un agregado al sujeto que le da uso siendo este un medio directo de conocimientos, es decir que puede ser considerado como una prolongación del cerebro mismo. No dejar de lado que la relación del sujeto y las TIC es proporcional, teniendo que el ser humano se encuentra en constantes cambios a nivel intelectual, los medios tecnológicos también. Con esto se sugiere darle más atención al uso de las TIC y enseñar el correcto uso de las mismas.

Por otro lado, tenemos que Santos (2004) en su tesis “Aplicación de un diseño metodológico basado en el aprendizaje activo y el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, para la enseñanza de la electroquímica y sus aplicaciones en el nivel secundario”, a partir de los objetivos específicos en conjunto con los resultados de la investigación, llega a las siguientes conclusiones:

De las alumnas del 3ero de secundaria que participaron en la investigación, el 75,8% del total manifestaron haber asimilado mejor lo aprendido utilizando el diseño metodológico de pedagogía activa en contraste con los métodos tradicionales de la institución educativa. Esto confirma lo mejora significativa que aporta el diseño al proceso de enseñanza-aprendizaje.

De las alumnas del 3ero de secundaria que participaron en la investigación, el 69,7% del total manifestaron haber comprendido mejor los contenidos con la ayuda el diseño metodológico de pedagogía activa en contraste con los métodos tradicionales de la institución educativa. Esto confirma lo mejora significativa que aporta el diseño metodológico que se aplicó, el cual está basado en TIC, al proceso de enseñanza-aprendizaje.

De las alumnas del 3ero de secundaria que participaron en la investigación se pudo concluir que al utilizar esta estructura modular permitió que las inteligencias múltiples se desarrollaran con mayor fluidez en las alumnas, así mismo mejoraron sus habilidad comunicativas al compartir ideas con todos los del grupo durante la clase, se formó así un clima de aula asertivo donde todos se sentían libres de desarrollar sus habilidades emocionales aportando a los fines educativos generales como es el desarrollo integral de los estudiantes. A demás, en comparación con los grupos que no utilizaron la estructura modular se lograron niveles de aprendizaje mayores y más significativos. Todo esto confirma la eficiencia de la estructura modular en el rendimiento académico (Santos, 2004).

De las alumnas del 3ero de secundaria que participaron en la investigación referente a la atracción y aceptación a nivel forma de la estructura modular, se pudo concluir que:

Un 18,2% opina que los textos fue la parte de la estructura modular que las ayudó a entender más los temas, un 30,3% los gráficos, un 33,3% los videos y finalmente un

18,2% todas las partes de la estructura modular las ayudaron más en su proceso de aprendizaje (Santos, 2004, p.189).

De las alumnas del 3ero de secundaria que participaron en la investigación, referente al grado de logro y su relación con el aprendizaje significativo de los contenidos del área de la estructura modular, se pudo concluir que:

En base a los resultados obtenidos en la aplicación de la ficha cinco como prueba de entrada en el presente año y los resultados obtenidos al utilizar como método estadístico la prueba t, que de los seis indicadores considerados: relaciona la energía con las reacciones químicas, diferencia las clases de reacciones química, resuelve ejercicios de balance redox, construye y explica el funcionamiento de una celda galvánica, construye y explica el funcionamiento de una celda electrolítica y selecciona y justifica las aplicaciones de las celdas electroquímicas. (Santos, 2004, p.190).

Se logró un mejor resultado en cinco de estos seis indicadores (1, 2, 4, 5, 6) en las alumnas que utilizaron la estructura modular como medio de aprendizaje, en comparación con las alumnas que no utilizaron dicha estructura y con las que se utilizó una metodología expositiva tradicional (Santos, 2004, p.190).

“Con respecto al indicador 3, según los resultados obtenidos en la prueba t, no presenta diferencia entre la metodología aplicada utilizando la estructura modular y la metodología tradicional”. (Santos, 2004, p.190)

Determinar la eficacia de un diseño metodológico de estructura modular, es el objetivo general del estudio, al darle uso a las herramientas informáticas con base de un aprendizaje activo y la utilización de TIC cuando se da la enseñanza de la electroquímica y sus aplicaciones a las alumnas del 3ero de secundaria que participaron en la investigación mediante los resultados obtenido se concluye que:

Se llegó a cumplir con este objetivo, ya que las alumnas que aplicaron este diseño metodológico lograron alcanzar niveles de aprendizajes superiores, como lo indica el análisis de los resultados de las fichas de aplicación, en comparación con las alumnas que aplicaron un diseño metodológico tradicional. (Santos, 2004, p.191).

Por último, respecto al concepto de Teorías Implícitas, Boullousa (2014), en su tesis “Teorías implícitas sobre la evaluación de Los aprendizajes que poseen los docentes de Arquitectura de una universidad privada de lima” utiliza una investigación de nivel descriptivo bajo un enfoque cualitativo donde el objetivo es “Indagar acerca de las teorías implícitas sobre la evaluación de los aprendizajes de los docentes de Arquitectura del curso Taller 3 en una universidad privada de Lima.” Y de donde se llegan a las siguientes conclusiones:

El estudio de las teorías implícitas de los docentes ha alcanzado un nivel significativo de relevancia tanto en el aspecto teórico como en la praxis. Esto es consecuente porque constituye una de las maneras de conocer, entender, y modificar la lógica y pensamiento con la que los docentes planifican, organizan y realizan la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación de los aprendizajes de sus alumnos, ya que tanto la enseñanza como el aprendizaje están estrechamente vinculados a la evaluación. (Bollousa, 2014)

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Aproximación al concepto de teorías implícitas.

La aproximación teórica de teorías implícitas tiene una ambivalencia conceptual en cuando a su definición para su entendimiento, de manera general se puede decir que son las ideas que se tienen acerca de un fenómeno u objeto. Por otro lado, en profundidad de este término debemos remontarnos a un enfoque sociocultural, en el que debemos ser consciente de la manera en cómo aprendemos cada cosa y además qué pensamientos

tenemos sobre estas mismas, para Pozo et al (2006), los humanos poseemos diversas ideas acerca de los procedimientos cotidianos como el aprendizaje, estas muchas veces nunca son discutidas y además guían casi sin darnos cuenta nuestras acciones. En el caso educativo se da conocimiento de que las teorías implícitas sobre conceptos cotidianos son aprendidas en el transcurso de nuestras vidas y no solamente a partir de un estudio teórico de lo que debemos conocer, en tal sentido las teorías implícitas determinan las acciones que se ejercen sobre la labor profesional, hay un currículo oculto que está dentro de las estructuras ideológicas del docente.

Por otro lado, un aspecto determinante de nuestras teorías implícitas, a parte de la construcción sociocultural, es una herencia biológica específicamente detallada por la estructura cognitiva.

[...] un sistema cognitivo, una mente humana, que no solo hace posible sino necesario el aprendizaje como una actividad social y cultural, y un rasgo básico de este diseño cognitivo es la capacidad de saber lo que sabemos y, también, por tanto, lo que ignoramos; pero también imaginar o intuir lo que otros saben y, por tanto, también lo que ignoran, así como la capacidad de compartir e intercambiar con los demás nuestras representaciones; en suma, de distribuirlas socialmente. (Pozo et al., 2006, p.35)

En conocimiento de estos dos aspectos, existe entonces una dicotomía que se relaciona para poder determinar las teorías implícitas en un sujeto, las concepciones que se tiene de los objetos, fenómenos o cualquier otro conocimiento son producto de la interrelación de los aspectos culturales y biológicos, en definición las teorías implícitas llegarían a ser:

[...] un conjunto interrelacionado de representaciones acerca de los estados, contenidos y procesos mentales que las personas experimentan privadamente y que están en la base de su conducta e interacción social. De este modo, articula así unas representaciones muy básicas, de carácter principalmente implícito, por lo tanto, inconsciente, acerca de

cómo funcionan las personas: qué las mueve a actuar, qué las conmueve, qué creen y piensan e, incluso, cómo se originan, entrelazan y cambian sus intenciones, emociones y creencias. (Pozo et al., 2006, p. 64)

La importancia de poder precisar en el concepto de las teorías implícitas, tanto para la labor investigativa como para la labor docente es que primordialmente estas se constituyen como base epistemológica del conocimiento privado, no obstante, también constituye su influencia en el ser humano y está reflejado en las conductas que desempeña. Lo anterior nos señala de manera clara que cada docente está influenciado por una serie de teorías implícitas que guían su conducta en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Rando y Menges (1991), describen que las teorías explícitas son los esquemas lógicos con que los individuos perciben, aprenden y comprenden su propio entorno y además estas mismas guían sus acciones respecto al mundo en que viven, es mayoritariamente pragmático y casi nunca tienen una explicación fuera de las concepciones privadas.

2.2.2 Teorías implícitas en el aprendizaje.

Como ya se ha visto, las teorías implícitas (en adelante TI) son construcciones privadas que constituyen una serie de factores mentales influyentes en la conducta y concepción de las personas, en este caso los docentes.

Una serie de investigaciones ha arrojado que en los docentes existen tres tipos de TI las cuales asumen básicamente sobre la enseñanza y el aprendizaje, estas son la directa, la interpretativa y la constructiva, las cuales están organizadas sobre paradigmas morales, científicos y cognoscitivos (Pozo, 2006, p. 72).

La TI directa se enfoca en los resultados obtenidos, no considera la intervención de procesos antes y durante en el aprendizaje. Según Pozo (2006), se fundamenta en “una epistemología semejante a la del "realismo ingenuo", en el cual se sostiene que existe una correspondencia, una copia exacta entre el conocimiento logrado y la realidad” (párr.6).

Los productos del aprendizaje están en una escala valorativa específica, es decir, el estudiante o no aprende o sí lo hace. De forma general podemos alegar que el aprendizaje se dará a pesar de no tener relación con ningún tipo de proceso o situación de contexto siendo una resultante independiente.

Esta primera definición correspondería también a un enfoque de enseñanza conductista, donde todos los elementos de la educación coinciden solo para obtener resultados, minorando la importancia de los acontecimientos anteriores al mismo. En un lenguaje más directo, se podría decir que las TI directas, en cuanto a los medios, solo se ocupan de la representación o el canal por donde se expresan los resultados.

La TI interpretativa sostiene una posición realista del proceso de aprendizaje, como la teoría que le antecede, aquí sí se tiene en cuenta a los procesos cognitivos y el actuar de los estudiantes en la mediación del proceso educativo, pero la importancia se va mantener en el reproducir fielmente el contenido que deben asimilar. En general se argumenta que se dará el aprendizaje como un proceso que necesita de la praxis y el tiempo.

En el caso de las TI interpretativas, respecto a los medios, es necesario que se señale críticamente que si el proceso educativo solo consiste en la asimilación de los aprendizajes, los procesos no necesariamente deben ser trascendentes o significativos, bastará con que el educando interactúe unidireccionalmente con los conocimientos para que este pueda asimilarlos.

Para finalizar, tenemos la TI constructivista que argumenta que el aprendizaje se logrará si se redescubre la información brindada del área por cada uno de los estudiantes, pues se afirma que cada individuo forma sus propios constructos a partir de los mismos conceptos, y que no solamente los esquemas de cada sujeto van cambiando por el intercambio de conceptos de éste y la información que dispone para aprender, sino que también transformará la información original.

Las TI constructivistas permite, dentro de la enseñanza, que los conocimientos puedan tener la propiedad de recodificación a partir de la interacción social, es decir; que existan saberes dinámicos y cambiantes en función al proceso de producción del conocimiento.

Calidad de la enseñanza

El concepto de calidad dentro de las instituciones educativas ha estado presente desde los procesos de sus constituciones en el rubro. Específicamente en el siglo XVIII el término comienza a tener importancia por los procesos de producción y la optimización de los servicios. La tendencia a la evaluación en la educación, según los medios y prácticas, y el significativo interés de los países por ejercer una educación sistematizada y universal son aspectos que se desprenden de este hecho.

Sin embargo, la problemática de la calidad tiene su apogeo -como política institucional- a raíz de las tendencias globales y dinámicas sociales, y es a finales del siglo XX, donde se le incluye una serie de conceptos que lo relacionan las diversas ramas importantes de la sociedad, y que a la vez lo articulan a las dimensiones políticas, culturales, curriculares y dentro de esta, las educativas.

La calidad puede ser definida como la capacidad que puede poseer un objeto, individuo o servicio y que debe cumplir parámetros específicos según las necesidades que tenga el beneficiario. Entonces si hablamos de calidad de la enseñanza podemos decir que es aquella que cumple satisfactoriamente las necesidades de los estudiantes.

Otra de las definiciones nos dice que la calidad es hacer bien las cosas que se deben hacer, de esto podemos reflexionar y llevarlo al campo educativo, Según Marco (2004) tendremos entonces:

Primero, “calidad es lograr que nuestros clientes, tanto internos (personal docente, no docente,) y externos (padres, alumnos, sociedad,) estén satisfechos de todo aquello en que el Centro educativo les ofrece” (p.5).

Segundo, “calidad es una correcta utilización de los recursos disponibles tanto propios como ajenos, tanto humanos como materiales” (p.5)

Tercero, “calidad es desarrollar en el Centro educativo una mejora continua, contrastada y valorada por todos” (p.5).

Finalmente “la calidad de enseñanza implica a todos y a todo (personas, organización, procesos, actividades, resultados)” (p.5).

De lo anterior, podemos decir que la calidad de enseñanza “es aquella que se relaciona con la idea de la mejora continua, es decir, en educación no debemos “arreglar” lo que esta “estropeado”, sino mejorar continuamente lo que hacemos en las aulas” (Marco, p. 6)

En tal sentido la calidad se puede definir como una mejora secuencial e interminable, para este caso, dentro de la enseñanza-aprendizaje.

Complementariamente a la definición anterior, Biggs, (2006), menciona que el aprender, dentro de un proceso metodológico, es una actividad constructiva, de tal manera que es necesario para la eficacia de este proceso, que existan actividades pertinentes que ayuden a lograr los propósitos pedagógicos. Por lo tanto, dentro del enfoque planteado, deben incluirse los siguientes factores:

En cuanto al educando: este debe mantener claridad respecto a las actividades que ejecutará, incluyendo la intención de realizar estas mismas de forma adecuada y persiguiendo lo óptimo. Así mismo, debe estar apto en relación al nivel correspondiente a su edad, ya que el conocimiento se construirá sobre una base que se haya edificado anteriormente.

Por su parte, el Profesor tendrá que desarrollar el proceso educativo de tal manera que exista una claridad con los propósitos de la sesión o área en general. De igual forma, se debe mantener la claridad de que los estudiantes tienen conocimientos previos, por lo que este debe considerar los cuestionamientos para optimizar el desarrollo del nuevo

aprendizaje, de modo que estos siempre mantengan la dirección hacia los propósitos de la enseñanza.

En el Perú, tenemos en la Ley General de Educación, en el Artículo 13 los factores que se necesitan para lograr una calidad de enseñanza, entre las más importantes y en relación a esta investigación, tenemos: Infraestructura, equipamiento, servicios y materiales educativos adecuados a las exigencias técnico-pedagógicas de cada lugar y a las que plantea el mundo contemporáneo y la investigación e innovación educativa.

Estos factores confirman que para se dé una enseñanza de calidad, es necesario la implementación de la tecnología que vaya acorde al mundo contemporáneo, y que esta fomenta investigación e innovación. Las cuales principalmente deberán ser motivadas por el trabajo docente como agente de cambio y ejemplo en la institución educativa. Es decir, para que los medios tecnológicos en la enseñanza-aprendizaje sean útiles es necesario en primer lugar que estén aptos los aparatos, en segundo lugar, que el conocimiento del uso de tales herramientas debe ser la correcta por parte de los estudiantes y por medio de estas lograr mejorar y aumentar la investigación e incentivar la innovación dentro de la institución. Siendo para el educador, la calidad de enseñanza, un tema que debe ser primordial en el quehacer docente.

Pero la calidad educativa como hemos visto, no es necesariamente concreta o específica, si no subjetiva y dependerá de los actores que intervengan. En este caso siendo los docentes quienes toman la labor de enseñar, a continuación, veremos las concepciones de calidad que tienen estos agentes.

En este contexto, Griffiths, Gore J. & Ladwig (Citado por Torche, Martínez y Madrid, 2015) menciona lo siguiente:

los profesores respecto de la pedagogía, sí se relacionan con la calidad de su práctica docente. Dos dimensiones en particular que se confirmaron como relevantes fueron las

creencias en la propia capacidad y en la capacidad de los niños. El estudio sugiere también que este tipo de creencias más generales o fundamentales, se correlacionan de manera más clara con la calidad de la práctica pedagógica, que creencias o conocimientos más específicos respecto de ciertas metodologías o programas en particular. (p. 103)

Yero (Citado por Torche et. Al. 2015) se refiere respecto al tema que “también encuentra que las creencias de los profesores afectan la forma en que estos se comportan. Si los profesores tienen confianza en un programa o metodología de enseñanza, y, sobre todo, si este programa es consistente con sus propias creencias sobre la educación tenderán a relevar aspectos positivos de dicho programa. En cambio, si sus creencias son contrarias al programa, tenderán a ver sus aspectos inefectivos” (p. 103).

En la misma línea Calderhead (2006), estudiando la enseñanza de la escritura, encuentra que “aspectos de la práctica docente como la forma en que los profesores preparan y organizan a sus niños, se vincula con sus apreciaciones mentales y también con la influencia de un determinado contexto” (p.107).

Podemos decir entonces que las concepciones de calidad en los docentes se tienden a estar focalizados en creencias acerca de metodologías de enseñanza o prácticas educativas muy específicas, más que en conceptos amplios y generales como el de educación de calidad.

Finalmente, la calidad de enseñanza será dirigido principalmente por el docente quien tiene el labor de atender las necesidades de los estudiantes , pero para que pueda lograrlo no está únicamente su intención si no las herramientas de las que dispone, así mismo adecuar sus estrategias a la infraestructura y medios que en mundo contemporáneo le ofrece, ya que el educando son denominados nativos digitales, es necesario añadir la

tecnología al proceso enseñanza-aprendizaje para que el aprendizaje sea de manera fluida y constante.

2.2.3 Uso de las TIC.

El reconocimiento que ha alcanzado la educación a distancia, durante los últimos años, se ha convertido en una alternativa de respuesta para la formación profesional, respuesta hacia una creciente demanda de la sociedad a las instituciones educativas. (Aguilar, 2004, p. 179). La mencionada cita, concede la importancia de la dimensión tecnológica dentro de la educación. Estas están presentes a través de las TIC, las cuales son elementos tecnológicos de información y comunicación, y hacen posible mediar los conocimientos en favor de la enseñanza.

En un concepto general, las TIC son el conjunto de tecnologías que permiten que la información pueda ser dinamizada en distintos formatos virtuales, tales como las auditivas, visuales, audiovisuales, etc. Falleres (2006)

Asimismo, la mencionada autora, describe las principales características que se originan de las TIC, las cuales son de “interactividad, inmaterialidad, instantaneidad, diversidad, innovación, mayor calidad de imagen y sonido, interconexión, automatización, digitalización, mayor influencia sobre los procesos que sobre los productos” (Falleres, 2006, p. 267).

Otra definición es la que presenta La Comisión de las Comunidades Europeas (2001):

Las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) son un término que se utiliza actualmente para hacer referencia a una gama amplia de servicios, aplicaciones, y tecnologías, que utilizan diversos tipos de equipos y de programas informáticos, y que a menudo se transmiten a través de las redes de telecomunicaciones. (p.3)

El uso de las TIC para la formación comprende algunos elementos fundamentales, al respecto se menciona que “El aprovechamiento de las mismas herramientas tecnológicas

como un recurso de información que procura impulsar el aprendizaje más allá de la simple inserción de contenidos en la red, “una fuente de servicios para alcanzar su cometido formativo” García Peñalvo (2001, p.2).

En virtud a lo anterior, las TIC no son meramente herramientas para la información y la comunicación, si no que constituyen el contexto real sobre el cual existe el campo educativo hoy en día, de tal manera que estas son piezas fundamentales para el soporte de la formación integral.

En tal sentido, Tecnologías de la Información y la Comunicación en un concepto que se define según García (2003) como:

El conjunto de tecnologías y herramientas que permiten la adquisición, producción y almacenamiento de la información para el desarrollo e intercambio de datos y de la comunicación misma, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Se agrupan en tres categorías, las tecnologías de la información, las de telecomunicaciones y las de redes. (p.289).

Clasificación de las TIC

Existe mucha información que habla acerca del tema, pero sin profundizar demasiado y por una cuestión esquemática, se presenta a continuación breves descripciones de forma general acerca de las TIC respecto a su funcionalidad. Con el sentido de presentar los diferentes usos de las herramientas.

Se debe considerar que la definición de TIC nace en los años setenta, alcanzando un apogeo en los 80, dándose de forma acelerada el proceso de concentración de los tres ámbitos, la electrónica, la informática, y las telecomunicaciones que se produce en los años 90.

Ya para este siglo, los cambios de las tecnologías son constantes, y el uso de herramientas es cada vez más sencillo y suple diversas necesidades de los que los usan. La

electrónica, informática y telecomunicaciones al unirse darán origen a la diversidad de las TIC que tenemos actualmente.

El proyector, la cámara fotográfica o de video, la calculadora, la televisión, la radio son parte de esta clasificación, y están ubicadas como herramientas electrónicas que son y han sido de un uso muy útil para los profesores, que se evidencia al utilizarlos para reproducir e ilustrar los contenidos a enseñar.

Sugiriendo una secuencialidad, cabe mencionar la aparición de la de la WEB 1.0 la cual marca el génesis de una nueva forma de comunicación y difusión de conocimientos que actúa en línea, y que permite el acceso a esta de manera asincrónica y sincrónica. Además, está al alcance de todo aquel que tenga una conexión a la red. Sin embargo, esta no es la que conocemos actualmente como interacción en red, por el contrario, esta red primigenia permitía la comunicación unidireccional, donde el difusor no podía conocer la respuesta de los usuarios que accedían a consumir la información.

La antes mencionada WEB1.0 aún está presente y los usuarios actuales la utilizan todo el tiempo pues es la base de avances en las TIC así se evidencia que todas las eras de telecomunicaciones están entrelazadas, antecesora y sucesora. En hechos es así, para poder entrar a la página web es primordial el contar con la herramienta mediadora que es la computadora, así mismo es necesario tener acceso a Internet.

Bartolomé y Grané (2009) definen: “la conjunción de un lenguaje para la distribución de contenidos (HTML) y un programa para el acceso a la información multimedia en diferentes formatos con una interface común” (p. 351). Entre estos a los que más se accedían eran los buscadores, las páginas web, correo electrónico, procesador de textos, reproductor de videos y música, así como los juegos para el entretenimiento.

En la Web 1.0 el usuario solo se limita a consumir la información almacenada, es decir, esta web imita a las bibliotecas tradicionales en cuanto a su funcionalidad. Los primeros

buscadores y páginas web tenían la función de presentar información asincrónica para que los usuarios de internet puedan recibir el mensaje almacenado en las páginas, pero no podían interactuar con el publicador o entre ellos.

TIC en la web 2.0

A diferencia de la WEB 1.0, en la WEB 2.0 se puede interactuar con el usuario siendo esta la característica más relevante. Esta Web 2.0 “comprende un amplio y relativamente vago conjunto de aplicaciones que usa a la World Wide Web (WWW) como interfase y que amplía considerablemente las posibilidades interactivas de este entorno de internet” (Perez, 2011, p.47)

Consiste en una plataforma que da soporte a diferentes comunidades de beneficiarios en donde podemos encontrar diversas opciones que colaboran al intercambio de información entre los que usan las plataformas. Esta no solo brinda contenido específico si no que propone el crear nuevos contenidos y así poder intercambiar perspectivas.

Otra de las diferencias entre las dos WEB's, es que en WEB 1.0 no existe una constante actualización de los contenidos en las páginas que se accede. Por el contrario, en la WEB 2.0, por ejemplo, en las redes sociales, los blogs, etc., la frecuencia de actualización es rápida y constante; se puede decir en tiempo real, ya que la interacción en redes sociales tiene una frecuencia de actualización permanente.

Una característica que distingue la Web 2.0 es el establecimiento de redes sociales usando las tecnologías de la Internet para crear valor con la participación integral del usuario; con instrumentos y servicios sencillos, configurables, reutilizables, ubicuos, portables; sin gastos en dominios, diseños o almacenamientos. Estas tecnologías se caracterizan por la evolución, el desarrollo y el enriquecimiento permanente (“beta constante”). Los que utilizan estos servicios participan en su perfeccionamiento y son parte de la “inteligencia colectiva”, que se esfuerza por mejorar los servicios y hacerlos

más creativos y renovados constantemente a medida que la gente los utiliza. (O'Reilly, 2005)

Aquí algunas propuestas que contiene la WEB 2.0. Según Perez y Miranda (2015):

“Los servicios web son los protocolos que permiten intercambiar datos entre aplicaciones de software. En otras palabras, permiten enviar y recibir datos en redes de computadoras mediante Internet” (p.43).

Entre las diferentes y variadas opciones que brinda la WEB 2.0 que fomentan la búsqueda de información e intercambio de información entre los beneficiarios, tenemos por ejemplo al chat (mensajería instantánea en línea), el correo electrónico, los videochats, los blogs, las tiendas virtuales, grupos de debates online.

Tenemos también acceso a sitios web que consienten la difusión de videos y música. Entre ellas están Google Video, Mega video, Veoh y Youtube.

A demás tenemos los blogs que son útiles para escribir o expresarnos como lo haríamos en un diario o bitácora, de formar individual o grupal según las preferencias de los usuarios. El almacenaje se da en orden cronológico. Los visitantes y organizadores de la bitácora, según las reglas, pueden realizar comentarios, agregar vínculos de diversas páginas web, multimedia, y los temas a tratar son infinitos pues dependerá del gusto de los usuarios. Blogger, Freewebs y Live Journal son servicios gratuitos.

Por otro lado, tenemos los “wikis” que en el léxico del internet recibe el nombre por la rapidez y agilidad para mostrar información. Según Badillo (2011) esto son:

sitios Web colaborativos que pueden ser editados y corregidos dentro del navegador Web, de forma interactiva, fácil y rápida, por varios usuarios con acceso a él. El sistema wiki permite la comunicación asincrónica a través de textos escritos, en los que diferentes usuarios pueden editar la misma página en cualquier momento y tantas veces como quieran. El sistema wiki proporciona un historial detallado de los cambios;

cualquier palabra o la frase de un texto pueden ser declaradas una palabra clave, y pueden estar vinculadas automáticamente a otra página wiki. Quizás el mejor ejemplo de un wiki es “Wikipedia”, la enciclopedia colaborativa y gratuita. (p. 280)

En internet hay diversas clases de WIKI, pero la más populares Wikipedia, la cual es una enciclopedia online hecha por los mismos beneficiarios que aportan y documentan los contenidos de cada tema. En WIKI encontraremos una gran cantidad de temas a tratar; en WIKI-Index aparecen enlistadas más de 4000.

En el ámbito educativo los WIKI son cada vez de mayor utilidad y por ende se vuelven más populares. EDUTEKA (2010) menciona:

En las Instituciones Educativas, los WIKI posibilitan que grupos de estudiantes, profesores o ambos, elaboren colectivamente glosarios de diferentes asignaturas, reúnan contenidos, compartan y construyan colaborativamente trabajos escritos, creen sus propios libros de texto y desarrollen repositorios de recursos. En clases colaborativas, docentes y estudiantes trabajan juntos y comparten la responsabilidad por los proyectos que se realizan. Los WIKI se pueden aprovechar en el aula para crear fácilmente un ambiente colaborativo en línea sin depender de quienes manejan el área de tecnología en la Institución. Algunos de los sitios que ofrecen servicio de creación en línea de WIKI, permiten la utilización de contraseña como medida de seguridad para los usuarios. (p. 2).

Es importante mencionar que la alta accesibilidad a las wikis no corresponde necesariamente a un alto contenido informativo. Si bien es cierto, estas web colaborativas contribuyen a la construcción de la información, esta misma puede presentar errores respecto a su confiabilidad ya que existen diversos colaboradores desde todos los lugares del mundo, los cuales brindan su “aporte” sin importar la veracidad de la fuente.

Al respecto la página Wikimedia menciona que:

En los wikis, la autoría de los documentos es comunitaria, por lo tanto, la propiedad literaria no está identificada y no hay un responsable determinado, lo cual puede afectar la calidad. Debido a la rapidez con que pueden ser corregidas las páginas de un wiki, estas son sometidas a un proceso de selección semejante al que ocurre en los organismos vivos, lo que ha sido denominado “darwikinismo”. Las secciones y frases incorrectas o inapropiadas son rápidamente corregidas o sustituidas, lo cual lleva la evolución de las páginas hacia una mayor calidad. (Meta-Wiki, 2005)

Las aplicaciones en la Web en un principio no han sido diseñadas específicamente para la educación, mucho menos pensando en la formación integral de las personas, sin embargo, estas constituyen un contexto amplio que puede servir de apoyo a los profesores que desarrollan las distintas áreas del saber.

Finalmente, a cerca de su evolución, tenemos la WEB 3.0 aquella que se construye hoy en día pensando en la automatización de la información. Esta es una web que muchos no conocen y de las cuáles, sin embargo, se tiene altas expectativas debido a la información privada que se maneja.

En una definición general, respecto a esta web se señala “que el logro de esta meta involucra la creación de toda una arquitectura de tecnologías, que contemplan la pila tecnológica” Por otra parte, los mismo autores enfatizan el hecho de que “se requiere resolver diversos problemas técnicos y teóricos que han impedido lograr el objetivo, principalmente en lo referente a la creación de ontologías para cada dominio del saber, y de la capacidad expresiva de estas, además de todo lo referente a la capa lógica y motores de inferencia que permitan extraer el conocimiento contenido en la Web”. (Arroyo, 2008)

TIC en el aula

Como hemos visto en los subtítulos anteriores la evolución de la tecnología da pasos agigantados en estos tiempos, y forma parte del día a día de las personas, quienes los

utilizan para facilitar las relaciones sociales o laborales. Respecto al ámbito educativo y directamente de los beneficiarios quienes son los estudiantes, podemos afirmar que la generación actual tiene mayor acceso a estos medios tecnológicos como es habitualmente en un teléfono móvil, una computadora, televisor Smart, tablets, etc., y por ende forman parte de la construcción de sus aprendizajes diarios y podría afirmarse ser una ramificación más del cerebro mismo al acceder o manipular la información al navegar en Internet ya una vez dentro se da “un intercambio de códigos, significados, sentimientos y emociones y los internautas construyen una nueva cultura, la cultura digital, en el ámbito educativo a esto se le denomina un tercer entorno”(Castro, Guzmán y Casado, 2007, p.213), por esta razón son considerados nativos digitales. Aquí la importancia de hacer uso de las tecnologías dentro de las aulas para cuando reciben, procesa y relacionan los contenidos del área.

Las TIC tienen la propiedad integral para fomentar la inclusión social y cerrar la brecha espacio temporal entre profesor y alumno. Además, posibilita el acceso a una gran cantidad de información. Estas facultades hacen que las TIC constituyan por excelencia un aspecto fundamental para la construcción de espacios de enseñanza donde se propicien experiencias significativas e interactivas en el aprendizaje.

Pero el ingreso de las TIC en el campo educativo aún representa un gran desafío, en la práctica se ha comprobado que su instrumentalización se da más bien a través de prácticas rutinarias, donde se privilegia el aspecto técnico sobre el pedagógico. El uso de las tecnologías es deficiente si solo se logra el acceso del docente y los estudiantes a ellas, proporcionándoles únicamente de infraestructura y equipos tecnológicos, lo que debe primar es el uso efectivo de estas en las prácticas pedagógicas y que puedan ser parte natural del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para Pelgrum y Law (2004), las TIC se pueden incorporar en el ámbito pedagógico, uso aplicativo en aulas, de tres maneras:

1. Aprendiendo sobre las TIC: Sugiere el estudio del correcto uso de las TIC como parte del plan de estudios, que se puede realizar como un tema aplicativo dentro de un curso de informática, enseñando la teoría y práctica para mayor efectividad.

2. Aprendiendo con las TIC: Sugiere el utilizar el Internet y los recursos multimedia, como medios para aprender los contenidos del área, sin modificar los enfoques o estrategias pedagógicas. De esta manera su incorporación funciona como herramienta eficaz para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Promoviendo el desarrollo de las competencias TIC.

3. Aprendiendo a través de las TIC: Sugiere el integrar eficazmente las TIC dentro del currículo, como medio indispensable del proceso de enseñanza-aprendizaje, donde participa y condiciona los procesos de retroalimentación, dentro y fuera del aula.

La tercera de estas es la forma más creativa y relevante para el ámbito educativo al usar las TIC. El docente y el estudiante se verán afectados directamente al integrarlas en el desarrollo de la clase, ya que modificará la metodología de enseñanza y por ende también el de aprendizaje que colaborará al logro de los aprendizajes significativos, ya que el educando tiene una participación activa dentro de las mismas.

Para lograr el correcto uso de la TIC en las aulas, en primer lugar, son los docentes quienes deben investigar, comprenderlas y adecuarlas a su planificación curricular en estas tres modalidades, aprendiendo sobre, con y a través de las TIC. Esto requiere en el docente ser flexible al agregar las herramientas tecnológicas en su uso aplicativo de teorías pedagógicas basándose en las necesidades de los estudiantes, de esta forma el desarrollo de las competencias TIC podrán ser efectuadas.

Se agrega a lo anterior que:

las estrategias deben incentivar las experiencias colaborativas a través de grupos de discusión, chat o correos electrónicos. Esto incluye acciones instruccionales relacionadas con el uso, selección, utilización y organización de la información de forma que el estudiante vaya formándose como ciudadano de la sociedad de la información. La aplicación de las TIC en la enseñanza, lo que implica la movilización de una diversidad de estrategias y metodologías que favorezcan un aprendizaje activo, participativo y constructivo. (Castro, Guzmán y Casado, 2007, p.230).

Acerca de las estrategias didácticas al hacer uso de las TIC, podemos acotar que estas necesitan ir acorde a los contenidos y al propósito de la sesión, así también es necesario de parte del docente el saber colocar oportunamente estos medios según las necesidades de sus estudiantes, convirtiendo los medios tecnológicos en un facilitador del proceso enseñanza-aprendizaje.

Los docentes son un factor clave del uso efectivo de las TIC en el aula, ya que son ellos los que facilitan o restringen la incorporación de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante la regulación del tipo y calidad de las interacciones entre estudiantes y recursos. Según Román, Cardemil, y Carrasco (2011), “los docentes con una visión como, trabajar en equipo, identificar problemas, ser críticos, tomar decisiones y encontrar la solución a través de las TIC” (p.6). Es decir, los estudiantes deben adquirir competencias, que los capaciten para dar sentido al uso de la herramienta y a la información que se obtenga a través de ellas para el aprendizaje significativo. En esta perspectiva, docentes y estudiantes son protagonistas y responsables del uso efectivo de las TIC.

Finalmente, para que las TIC tengan un impacto real en la configuración de los métodos pedagógicos dentro del aula, se requiere que el docente tenga una visión integradora de las políticas educativas en conjunto a sus contenidos del área, así mismo con la organización

de la institución respecto a su infraestructura y herramientas disponibles, los actores involucrados que adhieran la tecnología a su práctica pedagógica deberán planificar a partir de conceptos sobre ellos, así también la información sobre su uso debe ser claramente definido y compartido.

Respecto a los estudiantes, ya que el docente tiene la labor de mediador, como tal debe brindar los medios para que la funcionalidad de los medios tecnológicos sea eficaz, esto quiere decir que la explicación de las preguntas ¿para qué sirve? ¿Cómo lo utilizo? ¿Qué utilizo? ¿Cuándo lo utilizo? Deben ser respondidas claramente y en lo posible ser aplicadas en la práctica de los contenidos enseñados para así el apoyo que brinda al proceso de enseñanza-aprendizaje sea óptima.

2.3 Definición de categoría de análisis

2.3.1 Contexto de las TIC.

Aprendizaje. Es un proceso que se da cuando el individuo añade o cambia alguna experiencia a su actual repertorio de conocimientos y destrezas, siendo su desarrollo necesario para el acto formativo.

Capacidades. El enfoque por competencias aparece con un vínculo hacia las nuevas tendencias tecnológicas, estas están definidas como el conjunto de conocimientos, cualidades, aptitudes y capacidades, en virtud a las acciones que se hagan razonadamente.

Educador. Es el elemento antropológico de la educación, el cual mantiene un perfil específico en la comunidad educativa. Este es el encargado de mediar los aprendizajes de los estudiantes en un contexto determinado y de evaluar el nivel de logro de estos mismos.

Además, incluye dentro de sus cualidades, actitudes e ideales que están estrechamente vinculados con la filantropía.

Enseñanza. Es un proceso planificado y guiado por el educador, y donde el educando desarrolla una formación integral en todas sus dimensiones racionales y sentimentales. En otro contexto la enseñanza solo se refiere a la simple transmisión de conocimientos, sin embargo, para esta investigación se tomará como principal definición, aquella que abarca los procesos complejos de la educación para constituir y formar al ser humano bajo objetivos específicos relacionados al contexto.

Estrategias. Son aquellas acciones pensadas para contribuir a un objetivo o propósito específico. En educación estas deben cumplir ciertos parámetros que involucren didáctica y contenido, además de una acción específica en favor del desarrollo capacidades. Además, estas deben estar incluidas en las sesiones de aprendizaje, donde el educando debe ser participante activo.

Motivación. Son aquellas causas que hacen posible la dinámica de la educación. Estas están vinculadas a necesidades e intereses del educando, toda vez que el educador sea quien planifique acciones para movilizar al estudiante en función a su educación.

Planificación. Es el acto de generar rutas, tiempos y espacios específicos (condiciones) de forma organizada y direccionada, con la finalidad de hacer certero el logro de un objetivo y desarrollar un aprendizaje después de cada ejecución de los pasos planificados.

Calidad. Capacidad que puede poseer un objeto, individuo o servicio que debe cumplir parámetros específicos según las necesidades que tenga el beneficiario, esta concepción es subjetiva pues su requisito cualitativo irá acorde a la perspectiva de cada individuo, al comparar el objeto con cualquier otro de su misma índole, la cultura también será un factor

determinante a la hora de denominar a un objeto, servicio o individuo de calidad pero en términos generales la calidad será sinónimo de logro de excelencia, superioridad, eficiencia.

Mediación. Proceso de intercambio efectivo entre dos individuos que en el ámbito educativo responderá a propósitos de aprendizaje determinados los cuales están orientados por objetivos o competencias a desarrollar. Este conjunto de acciones que desarrolla el docente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje lo coloca como mediador social, cultural y pedagógico cuando este transfiere valores de la sociedad, conocimientos culturales, etc. Esta acción supone por parte del educador acompañar al educando hacia niveles superiores referente a sus zonas de aprendizaje, de la zona de desarrollo próximo a la zona real de aprendizaje.

Retroalimentación. Es un fenómeno de la comunicación donde participan dos agentes, emisor y receptor, la retroalimentación es efectiva cuando uno le responde al otro. En el ámbito educativo esta información va tener una impresión significativa y a la vez va a generar cambios a partir de la autorregulación del educador y el educando. Cuando el acto se presenta asertivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje constituirá un medio importante para el desarrollo de los objetivos o competencias del aprendizaje propuesto. “La retroalimentación consiste en devolver al estudiante información que describa sus logros y progresos en relación con los niveles esperados para cada competencia” (CNEB, p. 180), de esta forma los estudiantes podrán comparar sus logros, qué hizo, como lo hizo y como lo debió hacer.

Evaluación. Proceso constante y sistemático, que consiste en valorar conocimientos, actitudes y nivel de productividad de un individuo o servicio. Para el Currículo Nacional (2016), “la evaluación, diagnóstica, retroalimenta y posibilita acciones para el progreso del aprendizaje de los estudiantes” (p.179). Es decir, en este proceso la comunicación, así como la reflexión de los productos del aprendizaje se dará de forma permanente, se le considera

también formativo, integral y continuo, y busca identificar los avances, dificultades y logros de los estudiantes con el fin de brindarles el apoyo pedagógico que necesiten para mejorar.

Evidencia. Término que sugiere la prueba decisiva de un proceso determinado. En el campo pedagógico, las evidencias de los aprendizajes de los estudiantes serán los productos o actuaciones de los cuales el docente puede recopilar información así mismo podrá interpretar el significado de ellas para calificar lo que aprendieron en concordancia con los objetivos, propósitos o competencias planteadas. El recojo de evidencias no se da únicamente al final de una sesión de aprendizaje, sino que también se puede realizar por medio de la observación de las diferentes actividades que realiza el estudiante durante su estadía en la institución, de esta forma la evaluación de dichas evidencias es de carácter formativo pues permiten mostrar el nivel de desarrollo de aprendizaje actual del educando respecto a los objetivos, propósitos o competencias planteadas por el educador.

2.3.2 Beneficios de las TIC.

En cuanto a los beneficios de las TIC, estas están enmarcadas en el contexto educativo, y específicamente al desarrollo de las sesiones de aprendizaje bajo el enfoque por competencias y en el marco de la política educativa nacional del Minedu. En tal sentido los beneficios de las TIC deben contribuir a cada uno de los aspectos que se encuentren dentro del proceso enseñanza aprendizaje.

Para este caso, tendremos los aspectos como evaluación, retroalimentación, mediación y evidencias de aprendizaje. A estos, se le añade el factor TIC y su inclusión dentro de cada uno de estos elementos.

Por otro lado, para un entendimiento general, los beneficios de las TIC están definidos en la educación como su integración y se menciona lo siguiente:

la integración de las TIC significa utilizarlas en los procesos educativos, principalmente en los de enseñanza y aprendizaje que se realizan dentro y fuera del aula, para el logro

de los objetivos educativos previstos (Pere Marqués, 2001). Lo que indica que la integración de las TIC permea todos aquellos procesos educativos que de alguna manera inciden estratégicamente (planes, proyectos, políticas, orientaciones, etc.) en que estas, tengan un propósito funcional para los procesos de enseñanza- aprendizaje y los objetivos institucionales. (Carneiro, Toscano & Díaz, 2009; CINDA, 1994; Pere Marqués, 2001. citado por Soto, Franco & Giraldo, 2004, p.37).

Bajo el contexto de la educación básica regular, en los docentes de ciencias sociales, el proceso de inclusión de las TIC y los beneficios que este brinda se pueden evidenciar en cuatro momentos:

- El momento mediativo: Que involucra el proceso medular de la sesión del aprendizaje, donde la docente media entre el desarrollo real del estudiante y su desarrollo potencial. Para esto el docente ha tenido que diagnosticar y priorizar la problemática TIC desde distintos puntos de vista. Este diagnóstico se ha debido hacer previo al proceso de mediación, donde se ha tenido que considerar el estado en que se encuentra la IE respecto a dimensiones TIC y además la situación de los estudiantes frente al uso de estas tecnologías.

- El momento de evidencias: El estudiante demuestra los resultados de la mediación a partir de la presentación de acciones o productos. Estas presentaciones pueden admitir la construcción y elaboración de los productos a través de medios tecnológicos, o en su defecto, solo servir para presentar la información de manera digital. El docente a través de su experiencia y conocimiento profesional debería llegar a incluir las TIC para una optimización de las evidencias en el marco de las TIC que estén disponibles y que a su vez permitan la optimización de la certificación de los logros del estudiante.

- El momento evaluativo, que constituye la fase de evaluar. Una vez presentada la evidencia del aprendizaje, el docente se vale de diversos instrumentos de evaluación como

instrumentos de recojo de la información brindada por el estudiante. Así mismo, se debe planificar las rutas que el estudiante ha debido seguir para lograr los aprendizajes, con la finalidad de que estos sean satisfactorios y le corresponda una evaluación alentadora. Los medios digitales brindan distintas maneras de poder hacer posible este proceso, lo cual hace posible una mejor evaluación de parte del docente.

- El momento retroalimentativo: Posterior a la evaluación y/o recurrentemente en toda la sesión, el docente halla formas, medios y espacios para poder brindar el soporte y las oportunidades a los estudiantes de verificar, reflexionar y corregir sus acciones respecto a los propósitos de la sesión, en este momento es donde el docente se vale de las herramientas disponibles para hallar la mejor manera de brindar estas oportunidades.

Capítulo III. Hipótesis y variables

3.1 Supuestos hipotéticos

Para Martínez (2006) las hipótesis en el enfoque de investigación correspondiente a esta investigación describen que:

En metodología cualitativa, tampoco se formula una hipótesis a verificar, ya que se está abierto a todas las hipótesis plausibles y se espera que la mejor emerja del estudio de los datos y se imponga por su fuerza convincente. Es muy difícil que el investigador tenga la mejor hipótesis a la vista: Si fuera así, no haría falta hacer la investigación. Por ello, es necesaria una gran apertura hacia todas las hipótesis que se vayan revelando consistentes. (p. 132).

De acuerdo a esta definición, damos por conveniente, en relación al contexto educativo nacional, se espera poder contrastar el retraso conceptual y funcional que existe en los docentes de educación básica regular nivel secundario respecto a interpretar el significado y uso de las TIC, donde se podrá evidenciar las distintas clasificaciones que se da a las tecnologías de información y comunicación para con la enseñanza del curso de Ciencias Sociales en nivel secundario.

3.2 Sistemas y categorías de análisis

Martínez (2006) afirma que en cuando al sistema y categoría de análisis lo siguiente:

No sería, por consiguiente, nada lógico estudiar las variables aisladamente, definiéndolas primero y tratando, luego, de encontrarlas. Es necesario comprender primero o, al menos, al mismo tiempo, el sistema de relaciones en el cual las variables o propiedades se encuentran insertas, enclavadas o encajadas y del cual reciben su propio sentido. (p. 132).

En tal sentido, vemos que en el enfoque de investigación cualitativa es impropio definir las variables operacionalmente, ya que la información recabada es siempre tomada de los actos de las personas dentro de un contexto determinado, de esta interrelación de distintos factores, se define que el acto humano es el propósito e intención en sí, su significado, la meta que persigue y todo en tanto sea propio de esta acción.

Contrastando las definiciones anteriores, para esta investigación, en su carácter estricto, presentamos las categorías de estudio en relación a los objetivos de la investigación.

Tabla 1

Relación de los objetivos específicos con las categorías y subcategorías

Categoría	Subcategorías	Técnicas e instrumentos de recojo de información	Objetivos específicos
TIC para la calidad de enseñanza de Ciencias Sociales	Contexto de las TIC	Entrevista semiestructurada Guion de la entrevista	1. Describir las percepciones de docentes sobre el contexto de las TIC para la calidad de enseñanza del área de Ciencias Sociales en nivel secundario en una institución pública de Lurigancho Chosica.
	Beneficios de las TIC		2. Identificar las teorías implícitas de los docentes sobre el beneficio de las TIC para la calidad de enseñanza del área de Ciencias Sociales en nivel secundario en una institución pública de Lurigancho Chosica.

Nota: Objetivos específicos planificados y las categorías.

La codificación es la siguiente:

Tabla 2

Codificación de las categorías y subcategorías

Categorías	Subcategorías	Código
TIC para la calidad de enseñanza de Ciencias Sociales	1. Contexto de las TIC	E1
	2. Beneficios de las TIC	E2
Teorías implícitas de docentes	1. Teorías implícitas directas	T1
	2. Teorías implícitas interpretativas	T2
	3. Teorías implícitas constructivistas	T3

Se asigna la codificación (Tx) a las teorías implícitas, y la codificación (Ex) a los elementos que corresponden a las TIC y su calidad dentro de la enseñanza del área de Ciencias Sociales en nivel secundario.

Capítulo IV. Metodología

4.1 Enfoque de la investigación

La naturaleza de la presente investigación consta de principios científicos donde se observa el objeto dentro de su realidad natural conforme a cómo objetivamente suceden las cosas, registrando y dando apreciaciones sobre los fenómenos y cómo se implican con las personas en su entorno. Dezin & Lincoln (1994, citado en Rodríguez et al. (1996) dicen de ella que “Es multimetódica en el enfoque, implica un enfoque interpretativo, naturalista hacia su objeto de estudio”. (p.54)

Para Miles y Huberman (1994) hay consideraciones claras sobre este enfoque, las cuales nos permiten percibir de manera específica las características de la investigación cualitativa.

- Se procede dentro de la naturaleza de la persona en cuestión, bajo sus conductas cotidianas que son representadas mediante fenómenos de observación y que no representan conductas necesariamente atípicas.
- El investigador recoge los datos de manera amplia desde la naturaleza del objeto observado.
- El investigador trata de interpretar la información recogida de los sujetos de estudio sin que exista alguna alteración por prejuicios o predisposiciones teóricas, esto implica que el investigador tratará de comprender la visión de los sujetos estudiados de manera empática, en lo posible evitando contaminaciones teóricas sobre lo que se describe.
- El análisis de los datos recogidos en categorías puede revisarse de cierta forma para la conveniencia de los informantes, sin embargo, esto no implica que los datos recogidos sean alterados para sus estudios en la investigación
- Es importante que el investigador interprete y narre los hallazgos respecto a cómo los sujetos de estudio reaccionan conductualmente en situaciones no típicas.

- Las interpretaciones de lo observado pueden tener muchas variantes y pueden presentar una diversidad de versiones, pero algunas deben ser seleccionadas por ser más plausibles.

- En la investigación se usan instrumentos que no son estandarizados debido a que todo está sujeto principalmente a la interpretación objetiva del investigador.

- Gran parte del análisis de los datos son elaborados a través de palabras. Estas palabras pueden categorizarse y vincularse entre sí, segmentarse o unirse. Se pueden organizar para fines de contrastaciones, comparación, análisis y también para ensayar modelos sobre estos (pp. 5-8)

Finalmente, para Para LeCompte (1995) el enfoque cualitativo es "una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo etc..." (p. 35). Los instrumentos son parte esencial que caracteriza al enfoque cualitativo, puesto que este recoge la información de manera holística y sin predeterminaciones teóricas, en tal sentido las observaciones del investigador deben siempre tener un revestimiento ético para recoger esta información.

Teniendo demarcado nuestro enfoque investigativo, se puede concluir en que el investigador debe considerar una serie de características que llevará a cabo dentro de sus estudios, siendo una de las características principales que el investigador observe patrones de conductas e ideas en los sujetos estudiados a fin de recopilar información cualitativa para posteriormente interpretarlas de manera sistematizada, estas interpretaciones no tienen parámetros definidos antes de la investigación, por el contrario, pueden varias conforme ocurran los procesos propios de la ejecución en el estudio que se llevará a cabo.

En tanto al tema educativo, Sandín (2003) precisa que la investigación cualitativa "es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos

educativos y sociales, a la transformación de las prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos” (p. 123).

Por lo expuesto, se asume que para la observación investigativa en los docentes y las teorías implícitas que existen para con el uso de las TIC en la enseñanza del área de Ciencias Sociales es necesario utilizar este enfoque ya que justifica la naturaleza interpretativa del fenómeno observado.

4.2 Tipo de investigación

Bernal afirma que las investigaciones de tipos de estudio de casos pretenden “estudiar a profundidad o en detalle una unidad de análisis específica, tomada de un universo poblacional” (2006, p. 113). Además, este tipo de investigación involucra “aspectos descriptivos y explicativos de los temas objeto de estudio, pero además utilizan información tanto cualitativa como cuantitativa” (Bernal, 2006, p. 116).

Por su parte Yin (1989) describe que el método de estudio de caso es una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado, mientras que los métodos cuantitativos sólo se centran en información verbal obtenida a través de encuestas por cuestionarios (p. 40).

4.3 Diseño de la investigación

Este proyecto de investigación seguirá los lineamientos del diseño etnográfico. Acerca de este diseño, Hernández et al. (2010, p. 501) nos dicen: “Los diseños etnográficos pretenden describir y analizar ideas, creencias, significados, conocimientos y prácticas de grupos, culturas y comunidades”.

Martinez (2006) define los métodos etnográficos de la siguiente manera:

Son los de mayor preferencia para entrar a conocer un grupo étnico, racial, de ghetto o institucional (tribu, raza, nación, región, cárcel, hospital, empresa, escuela, y hasta un aula escolar, etc.) que forman un todo muy sui géneris y donde los conceptos de las realidades que se estudian adquieren significados especiales: las reglas, normas, modos de vida y sanciones son muy propias del grupo como tal. Por esto, esos grupos piden ser vistos y estudiados globalmente, ya que cada cosa se relaciona con todas las demás y adquiere su significado por esa relación. De ahí que la explicación exige también esa visión global. (pp. 135 -136).

4.4 Acceso al campo

Según Rada (s/f, p.6) “credibilidad se refiere a cómo los resultados de un estudio son verdaderos para las personas que fueron estudiadas, y para quienes lo han experimentado, o han estado en contacto con el fenómeno investigado”.

En tal sentido determinaremos la credibilidad de la investigación tomando en cuenta los siguientes aspectos:

- Asegurar la confidencialidad de los cuadernos de campo elaborados para la presente investigación.
- Uso de soporte textual de los discursos que se graban para dar respaldo concreto de los datos a analizar.
- Considerar que existen repercusiones en la conducta del entrevistado debido a la presencia del investigador.
- Cabe la posibilidad de que se pueda discutir sobre los comportamientos y personalidad de los informantes respecto a la experiencia en la investigación.
- Uso del análisis de datos y su debida triangulación para dar coherencia a los resultados y hallazgos de la investigación.

- Discusión de las interpretaciones con otros investigadores.
- Los resultados pueden o no pueden tener una significancia o aplicación en otros contextos.

4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En una investigación con el enfoque ya descrito, conviene utilizar instrumentos técnicos que correspondan con una gran sintonía epistemológica con el enfoque y el diseño de la investigación. Kvale citado por Martínez (2006) describe que:

El propósito de la entrevista de investigación cualitativa es obtener descripciones del mundo vivido por las personas entrevistadas, con el fin de lograr interpretaciones fidedignas del significado que tienen los fenómenos descritos. Para ello nos ofrece una guía con diferentes rasgos que caracterizan la entrevista. (p. 140).

Así mismo es una técnica orientada a establecer contacto directo con las personas que se consideren fuente de información. Según Bernal (2006) “a diferencia de la encuesta, que se ciñe a un cuestionario, la entrevista, si bien puede soportarse en un cuestionario muy flexible, tiene como propósito obtener información más espontánea y abierta” (p. 177).

De esta manera, con la entrevista personal, el diálogo y el registro de este mismo, se permitirá recoger presentaciones de las teorías implícitas en los docentes respecto al uso de las TIC, las cuales podremos categorizar con los códigos correspondientes e interpretarlos para clasificarlos según las teorías implícitas que guardan dentro de sus respuestas a las preguntas que el investigador propone.

4.6 Técnicas de análisis de datos

El procesamiento de una investigación cualitativa es de alta complejidad, por ello se toma como metodología de procesamiento de datos el uso del programa computacional Atlas.ti. Este software permite el análisis de datos de diferentes métodos investigativos, en

el caso de la presente investigación, el estudio de caso. Con los códigos asignados a los distintos elementos de la investigación, el trabajo realizado y procesado por este programa permitirá al docente a reconocerse como el protagonista de un campo complejo de prácticas sociales haciendo suyas los fundamentos teóricos que intervienen dentro del desarrollo de la investigación ofrecidos por las tecnologías y el análisis del discurso.

4.7 Procedimiento

Se establecen una serie de tareas u operaciones que constituyen el proceso de análisis básicos para trabajar con los datos cualitativos recogidos a través de la textualización del discurso. Aunque el análisis de datos pueda verse como una tarea donde se implican varias etapas que pueden ser estudiadas de manera aislada, esto no significa la pérdida del análisis global como un todo coherente que constituye el proceso de análisis en el que el fenómeno global es dividido en partes, clasificadas en categorías y subcategoría, posteriormente vinculadas para establecer un orden global coherente. Para describir este proceso se presenta la adaptación del modelo de Miles y Huberman (1984) donde el proceso general de análisis de datos contiene los siguiente:

- Reducción de datos
 - Separación de elementos
 - Identificación y clasificación de elementos
 - Agrupamiento
- Disposición de datos
 - Transformación y disposición
- Obtención y verificación de conclusiones

Capítulo V. Resultados

5.1 Presentación y análisis de resultados

En esta sección consideramos las categorías planteadas para la investigación y además el análisis sobre las teorías implícitas de los docentes sobre las TIC para la calidad de enseñanza del área de Ciencias Sociales en EBR, en una institución educativa de Lurigancho – Chosica.

Se procederá a triangular los datos recogidos a través de las entrevistas a docentes, donde se identificará el contexto de las TIC en función a la percepción de qué tan adecuadas son las condiciones de estas en el entorno educativo, tomando en cuenta el acceso, los medios, la productividad y la frecuencia con la que están presentes las TIC.

Así mismo, se analizará el beneficio de las TIC respecto al nivel de aprovechamiento que se tienen respecto a ellas, tomando en cuenta que las TIC son todas aquellas que proporcionan comunicación e información a través de tecnologías, debemos considerar que existen aquellas que solo son empleadas solo para la exposición de información (TIC entendida como aparatos electrónicos), otras que tienen que ver con la WEB 1.0, las cuales se caracterizan por el acceso a información publicada y el canal para publicar, y por otro lado la WEB 2.0 que es aquella que permite la construcción del conocimiento a través de la interacción y la gestión autónoma del aprendizaje.

Al culminar el análisis de estas categorías, se podrá determinar las teorías implícitas respecto a las TIC para la calidad de enseñanza, debido a que se formularán interpretaciones de qué tan adecuadas se consideran las condiciones de las TIC en el entorno educativo (Contexto) y qué tan provechosos son las TIC dentro del proceso de enseñanza (Beneficio)

Cabe mencionar que en muchos casos los datos recogidos muestran nulidad en los elementos mencionados, los cuales son propuestos para el análisis de las teorías implícitas, las cuales son; TI directas, TI interpretativas y TI constructivistas. Esta nulidad tiene su causa respecto a que respecto a la categoría de “contexto” no existen TIC que puedan haber sido utilizadas en la enseñanza del área de ciencias sociales, o que en el proceso de enseñanza no se hayan utilizado las TIC, en tal sentido, el análisis de los datos se registrará con aquellos docentes que hayan brindado información con la condición de que haya hecho uso o disponga de TIC para el proceso de enseñanza.

5.1.1 Percepciones sobre el contexto de las TIC para la calidad de enseñanza

En esta sección se considerarán distintos factores para interpretar el contexto de las TIC como condiciones para la enseñanza del área de Ciencias Sociales. En tal sentido, tales condiciones serán evaluadas desde una perspectiva docente donde este considerará si son adecuadas o no, respecto a su labor como docentes. Se considera la percepción acerca de la frecuencia, medios, acceso y productividad con las TIC, además se podrá tener un panorama acerca de la fundamentación acerca de la importancia de las TIC, estas estarán relacionadas a diversos factores tal como se muestra en el siguiente gráfico:

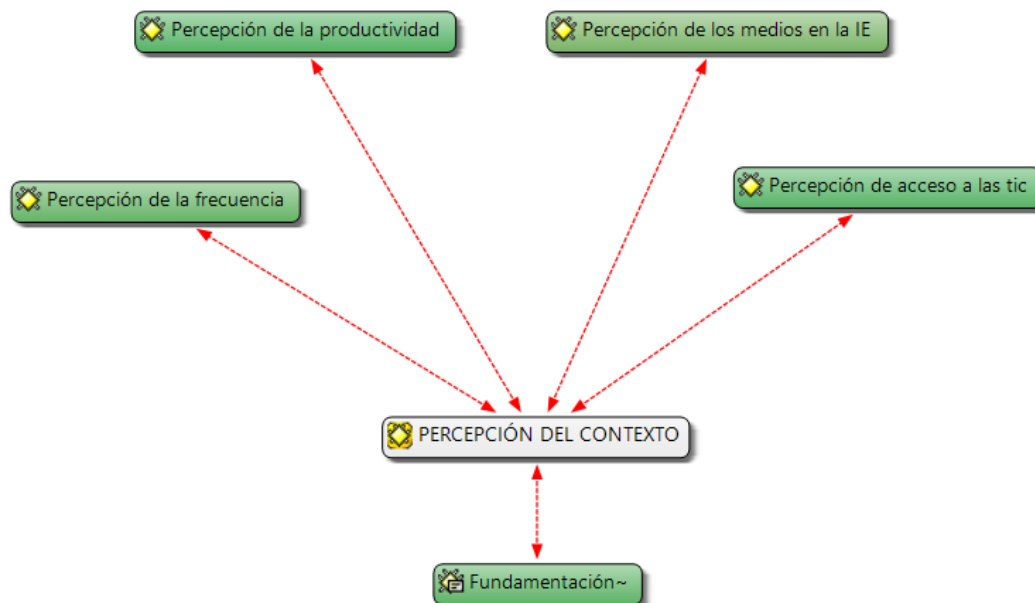


Figura 1. Relación de la percepción del contexto dentro de los factores relacionados a la calidad. Debajo del concepto principal se encuentra la fundamentación de las TIC como factor de importancia. Elaboración propia desde Atlas.ti

Para describir la contextualización de las TIC en la enseñanza de Ciencias Sociales, se han triangulado los datos respecto a los factores mencionados y la percepción de estas teniendo como resultado lo que muestra la siguiente tabla.

Tabla 3

Resumen del análisis de relación entre percepción y calidad de las TIC en el medio laboral de los docentes de Ciencias Sociales.

Percepción sobre la calidad de las TIC					
	Percepción de acceso a las TIC	Percepción de la frecuencia	Percepción de la productividad	Percepción de los medios en la IE	TOTALES:
Calidad adecuada	1	2	2	3	8
Calidad inadecuada	7	6	3	10	26

Nota. Los números totales sobre las percepciones docentes no son correlacionales al número de docentes entrevistados, estas son el número total de las veces en que se han referido al calificativo de adecuado o inadecuado de algún factor, en tal sentido, un docente pudo haber mencionado uno o más aspectos relevantes acerca de los factores en cuestión. Elaboración propia.

Se puede visualizar que, respecto a la percepción del contexto, los docentes entrevistados han evidenciado una mayoritaria percepción de factores inadecuados respecto a las TIC, siendo los “medios en la IE” el factor que tiene mayor evidencia señalada y el factor de “productividad” como aquel donde no han podido especificar con claridad si las TIC ayudan a mejorar el rendimiento y optimización de los procesos de enseñanza.

Percepciones sobre el acceso a las TIC.

Sobre la percepción sobre el acceso a las TIC, se ha encontrado que este factor en su mayoría tiene una opinión desfavorable de los docentes. La percepción sobre su calidad es calificada como inadecuada. Por otro lado, se recoge dentro de las evidencias que, una de ocho respuestas, muestran que el acceso a las TIC es adecuado.

Se pueden observar dentro de las percepciones de acceso a las TIC, que el único comentario referido a este factor bajo una implementación adecuada es del docente D5, el cual considera que no existe una importancia relevante en cuanto a las TIC, debido a que pueden desarrollarse las clases con normalidad prescindiendo de estas *“Hay que darle un fin, porque también le hicimos una sesión en tutoría con el no uso del celular, pero para eso también hemos visto las desventajas, las ventajas. Pero en general puedo también desarrollar las competencias sin las TIC”*. En tal sentido, este dato refleja que la única forma adecuada de implementación de las TIC en la calidad de la enseñanza está supeditada a que estas tecnologías carecen de importancia.

A continuación, el gráfico de correlación de códigos que coinciden entre la percepción del acceso a las TIC y su adecuación.

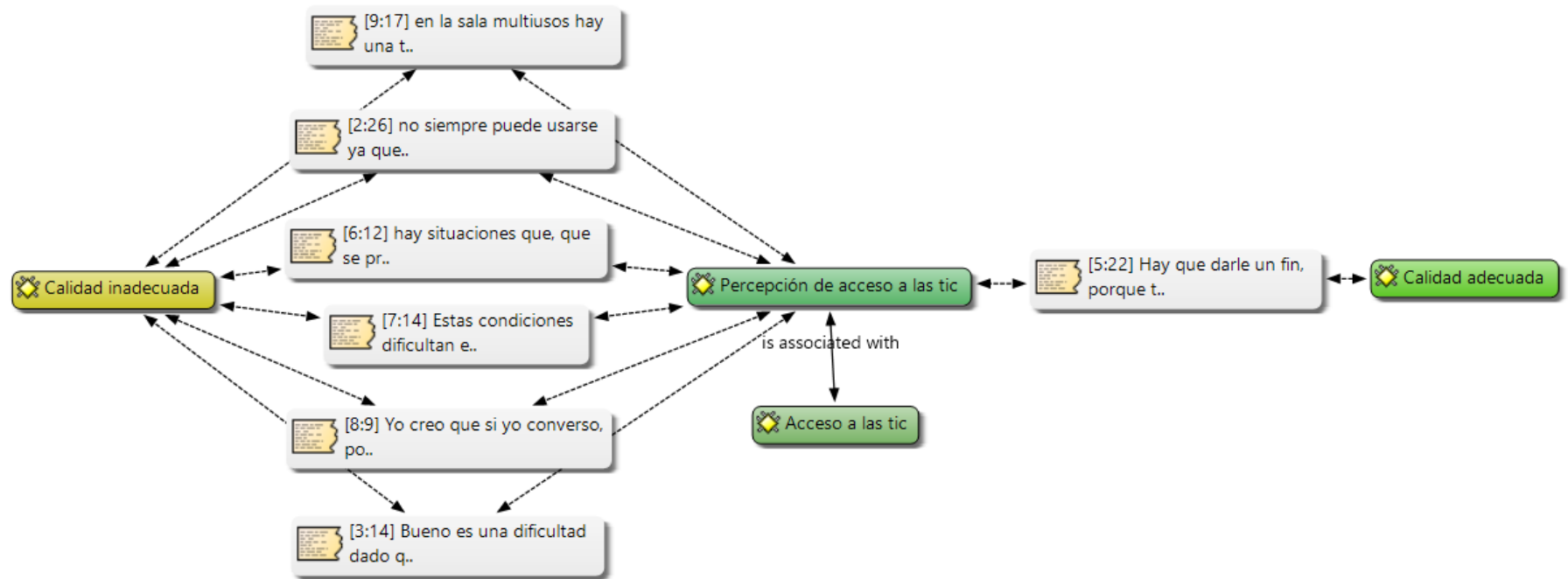


Figura 2. Relación de la percepción del acceso a las TIC dentro del proceso de enseñanza y la calidad de este factor. Elaboración propia.

Dentro de las percepciones que califican como inadecuada el acceso a las TIC, los factores más comunes para determinar este hecho son los relacionados con la falta de medios y la insatisfacción de la demanda de docentes para con los recursos que tiene la institución. Considera el docente D6 manifiesta que *“hay situaciones que se prestan en este caso que repente van a generar de alguna manera el impacto en el estudiantes, pero a veces no se puede, porque justo viene esa sesión, y nosotros no somos maquinitas para tener grabado todas las sesiones, el desempeño, los temas que vamos a trabajar, entonces cuando vemos que tal tema nos toca esta semana, quiero ir a programar y ya está ocupado”*, así mismo, el docente D2, en similar percepción al anterior menciona que *“no siempre puede usarse ya que somos muchos docentes y para programarnos hay que pedir con mucha anticipación. Yo prefiero darles el nombre del video a los estudiantes y que lo vean en sus casas, en el salón prefiero trabajar con los textos escolares”*.

En cuando a la falta de medios, el docente D3 afirma lo siguiente: *“Bueno es una dificultad dado que no estamos haciendo el uso de adecuado de los tenemos, uno. Segundo, dentro de la regla de la institución está hacer uso de lo que tenemos ahí. Que es una sala multiuso y un televisor con internet. Entonces, el punto beneficioso que el estudiante puede ver un video. Más allá ya no da, sí tú quieres por ejemplo hacer una sesión full uso de los recursos TIC. Complicado, primero el internet es bajo y segundo no tenemos laboratorio de informática, no tenemos laptops. Los estudiantes no podrían manejar, solo tenemos esos XO que te da el gobierno, esas pequeñitas que no sirven mucho”*. Así mismo el docente D9 manifiesta que *“en la sala multiusos hay una tele, pero cuando se solicita es más para tener espacio amplio que para usar la tele, porque no es funcional, a menos que traigas tu dvd y pongas el video, pero se pierde mucho tiempo.”*

Percepciones sobre los medios TIC en la IE

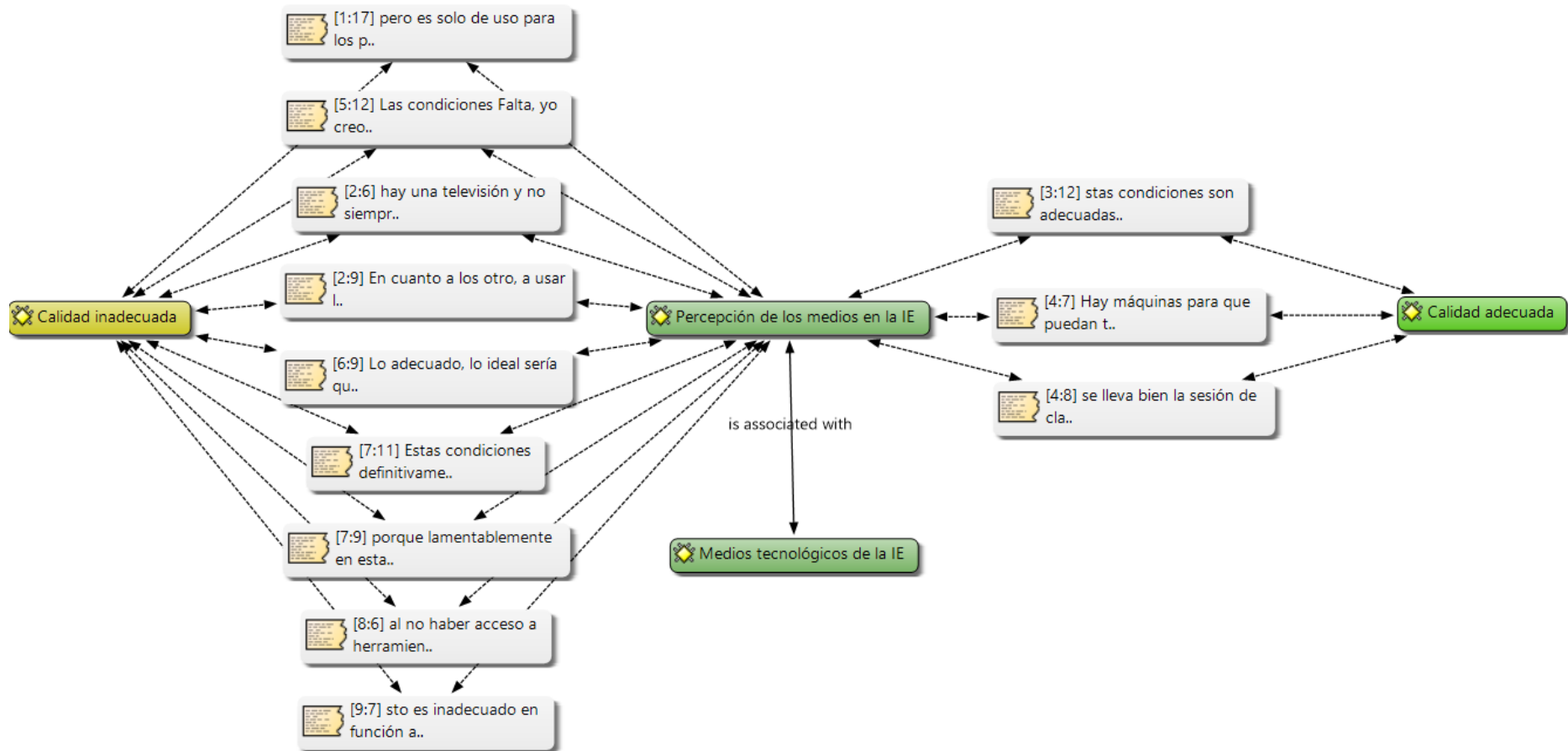


Figura 3. Relación de la percepción de los medios TIC dentro del proceso de enseñanza y la calidad de este factor. Elaboración propia.

En cuanto a los medios TIC y su calidad, las evidencias demuestran que para los docentes las condiciones de estos medios son inadecuados. Gomez y Macedos (2010) afirman que “Las TIC brindan herramientas que favorecen a las escuelas que no cuentan con una biblioteca ni con material didáctico” (p. 211). Esta aseveración hace suponer que los medios TIC reemplazan de manera eficiente los medios de enseñanza y que su inadecuada implementación debe suponer un problema dentro del campo didáctico de la enseñanza.

En esta investigación se ha obtenido que los medios TIC en sus centros laborales son inadecuados. El docente D8 manifiesta que *“al no haber acceso a herramientas TIC, no se puede desarrollar correctamente”* refiriéndose al desarrollo de sus sesiones, así mismo el docente D1 dice afirma que los medios que existen en su escuela se limitan al uso de solo docentes: *“pero es solo de uso para los profesores, el internet el lento, pero casi no se usa, salvo sea de urgencia que debas mandar o recibir algún archivo urgente, entonces ya pues, puedes usar, pero para las clases en sí, no son muy buenas”*. También se tiene al docente D2 quien manifiesta que *“En cuanto a los otro, a usar los pocos recursos que tiene el colegio, sí hay disposición, o sea tenemos el derecho de usar, lo malo es que hay escasos recursos y el internet es muy lento, a veces es mejor no usarlo, porque te falla en las sesiones”*.

Se puede cotejar que, en su mayoría, los factores que condicionan el calificativo de inadecuado hacia los medios TIC en la escuela, son los que están relacionados con la mala calidad de los productos o la ausencia de estas. En virtud de lo anterior, tenemos la percepción del docente D7, quien manifiesta directamente que no existen los recursos para poder ejecutar sesiones con TIC: *“porque lamentablemente en esta escuela no cuenta con los recursos necesarios para poder trabajar”*.

Percepciones sobre la productividad

En cuanto a la productividad, las evidencias son menores en comparación a otros factores. Esta situación se ha dado ya que los docentes no pueden determinar con exactitud si los estudiantes han sido más productivos al implementar las TIC en las sesiones de clase. Además, de las evidencias, no se puede interpretar cómo los docentes determinan el nivel de productividad de los estudiantes, debido a que no manejan conceptos claros respecto a los objetivos de cada sesión.

Sin embargo, de las percepciones que se han podido extraer, se tiene lo siguiente:

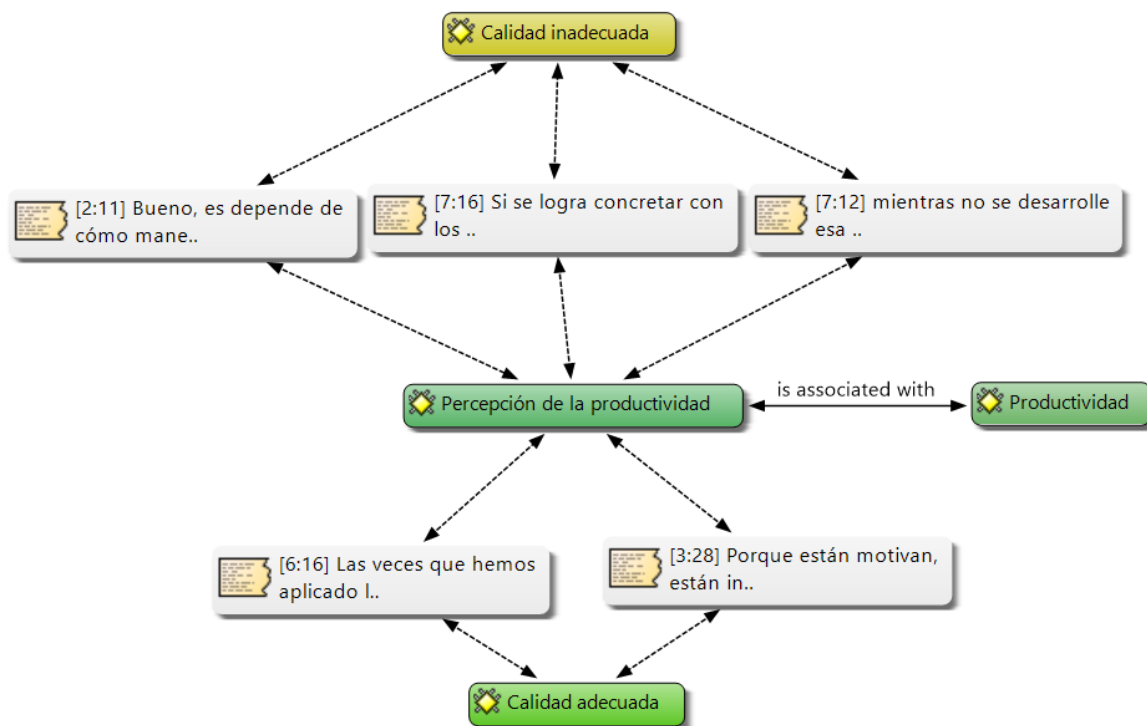


Figura 4. Relación de la percepción la productividad de las TIC dentro del proceso de enseñanza y la calidad de este factor. Elaboración propia.

Según las evidencias, la percepción de una calidad adecuada de la productividad de las TIC está relacionado con la motivación y el impacto que genera en los estudiantes, debido a que realizan tareas a través de las TIC como herramientas.

El docente D6 afirma que *“Las veces que hemos aplicado las TIC, sí se ha logrado en los estudiantes una mayor concentración, sobre todo si se trata de que ellos hacen algo utilizando en este caso”*. Por otro lado, para el docente D3 no difiere en su percepción respecto a su colega, ya que afirma que los estudiantes son más productivos *“Porque estas motivan, están interesados en el asunto, indagan, buscan información, preguntan. Entonces dicen ¿Cómo se llama la película?, para poder verlo yo, buscarla yo, o hay otras más que nos pueda recomendar”*. Se puede apreciar que la percepción sobre la productividad en un calificativo de “adecuado” están sujetas al impacto en la clase, más no al propósito de la clase o sesión.

En contraparte a lo anterior, los docentes entrevistados que dan evidencia frente a este factor y que lo califican como inadecuado, manifiestan que la productividad de las TIC depende de factores asociados con la regulación de su uso y del manejo de la disciplina. En relación a los anterior, el docente D2 afirma: *“Bueno, es depende de cómo manejes el aula, ya sabes que si usas estos aparatos los estudiantes también pueden distraerse y al final es más lo que ven videos que lo que desarrollar tu clase, creo que, si los estudiantes tuvieran computadoras para cada uno y se autorregularan, podrían ser productivos”*. Por su parte el docente D7 manifiesta que *“Si se logra concretar con los chicos uso responsable de estos equipos, las competencias de desarrollo de estos chicos, estarían pues en un logro esperando y hasta en un logro destacado. No es tanto el problema de las TIC, si no qué tanto se pueden regular los chicos con el uso de las TIC, si no se regulan no serían productivo, y aquí ya no están involucrados solamente los docentes, sino también con las familias”*.

Percepciones sobre la frecuencia de uso de las TIC.

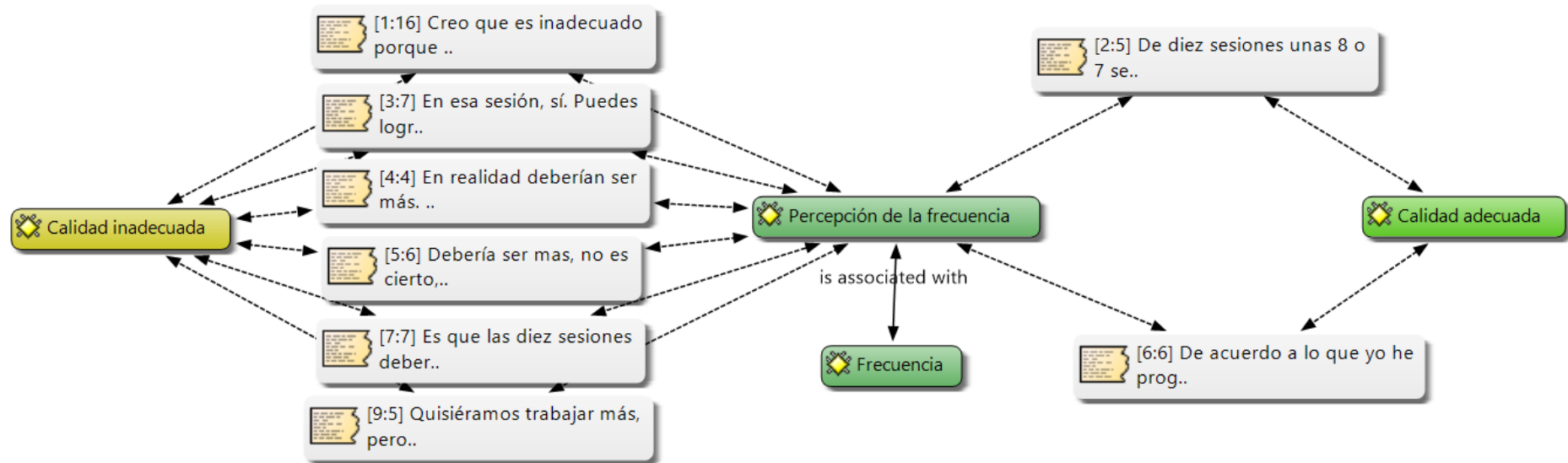


Figura 5. Relación de la percepción la frecuencia de uso de las TIC dentro del proceso de enseñanza y la calidad de este factor. Elaboración propia.

El factor de la frecuencia de uso de las TIC en el proceso de enseñanza está parametrado en la cantidad de veces que el docente ha utilizado las TIC dentro de un periodo de diez sesiones. La consulta hacia los docentes acerca de este factor, sirve para poder evidenciar la percepción frente a la frecuencia con que se utilizan las TIC. Asimismo, la calidad del uso está determinado no por la cantidad de veces, sino por qué tan escaso o abundante se considera la recurrencia en cuando a las TIC, de ahí obtener la importancia de estos medios dentro del proceso de enseñanza.

Las evidencias recogidas muestran que la percepción frente a la frecuencia de uso, en su mayoría, es inadecuado, pues los docentes informantes consideran que el número de sesiones que ejecutan en el área de Ciencias Sociales no son los ideales dentro de un contexto global. Cabe mencionar, que la percepción de los docentes frente a este factor, está relacionado a una resignación de no poder ejecutar más sesiones haciendo uso de las TIC debido a la carencia de recursos:

“Creo que es inadecuado porque como le había mencionado, en pleno siglo 21 ya deberíamos haber actualizado todos los medios didácticos para la enseñanza” (D1).

“En esa sesión, sí. Puedes lograr de la sesión pero si nosotros comparamos con la cantidad dentro de la unidad, hay un producto general entonces pienso que con la cantidad de tiempo que hay, se puede lograr en la sesión pero ya la unidad cae en vacío” (D3).

“En realidad deberían ser más. Quizá todas las clases podrían ser interactivas” (D4).

“Debería ser más, ¿no es cierto?, o sea cada sesión con la TIC” (D5).

“Es que las diez sesiones deberían ser con apoyo de recursos tecnológicos, no solamente de ayuda audiovisual, porque si es que yo en este caso las ocho que le digo son de ayuda audiovisual, pero no hay ese soporte propiamente de utilizar las tecnologías a nivel de laptop, Tablet...” (D7).

“Quisiéramos trabajar más, pero no siempre se prestan las sesiones para trabajar con las TIC” (D9).

Fundamentación sobre la presencia de las TIC en el contexto.

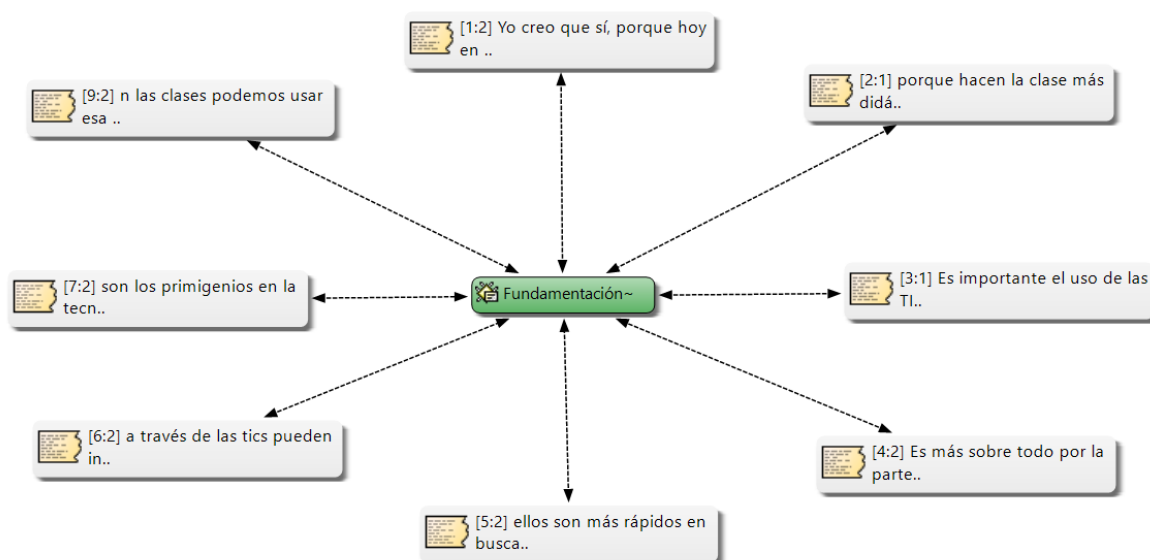


Figura 6. Fundamentación de las TIC en el contexto de la enseñanza del área de Ciencias Sociales.

5.1.2 Teorías Implícitas sobre el beneficio de las TIC en la enseñanza de Ciencias Sociales.

En esta sección se identificarán las teorías implícitas acerca del beneficio de las TIC. Para este proceso de análisis se tomará en cuenta la funcionalidad de estas tecnologías dentro del desarrollo de la sesión de clase, en tal sentido, se considera el proceso de mediación, retroalimentación, evaluación y evidencias de aprendizaje. En cuando a las teorías implícitas, se podrán describir asumiendo la forma en cómo aparecen las TIC en estos procesos, se tomará en cuenta el uso de las TIC como exposición de información, TIC como WEB 1.0 y TIC como WEB 2.0, estas tres formas de uso de las TIC son las representaciones de las teorías implícitas en el aprendizaje debido a que cada una de estas guarda estrecha relación con las maneras en cómo se procede a ejecutar el proceso educativo en los estudiantes, siendo las teorías implícitas directas quienes albergan a las

TIC como herramienta de exposición de información, las teorías implícitas interpretativas albergan a las TIC utilizadas como WEB 1.0 y las teorías implícitas constructivistas albergan a las TIC como WEB 2.0.

Tomando en cuenta lo anterior, las evidencias han arrojado el siguiente análisis de coocurrencias de los códigos señalados:

Tabla 4

Resumen del análisis de coocurrencias de los códigos entre teorías implícitas de las TIC y procesos de enseñanza en el área de Ciencias Sociales

Teorías implícitas de las TIC en el proceso de enseñanza						
	Evaluación	Evidencias	mediación	Retroalimentación	TOTALES:	
TIC - web 1.0	0	2	1	0	3	
TIC web 2.0	0	0	0	1	1	
Uso de TIC para exposición de información	0	2	9	0	11	

Nota. Se toman en cuenta las teorías implícitas en relación a la función que cumplen las TIC en los procesos de aprendizaje mencionados.

Teorías en el proceso de mediación

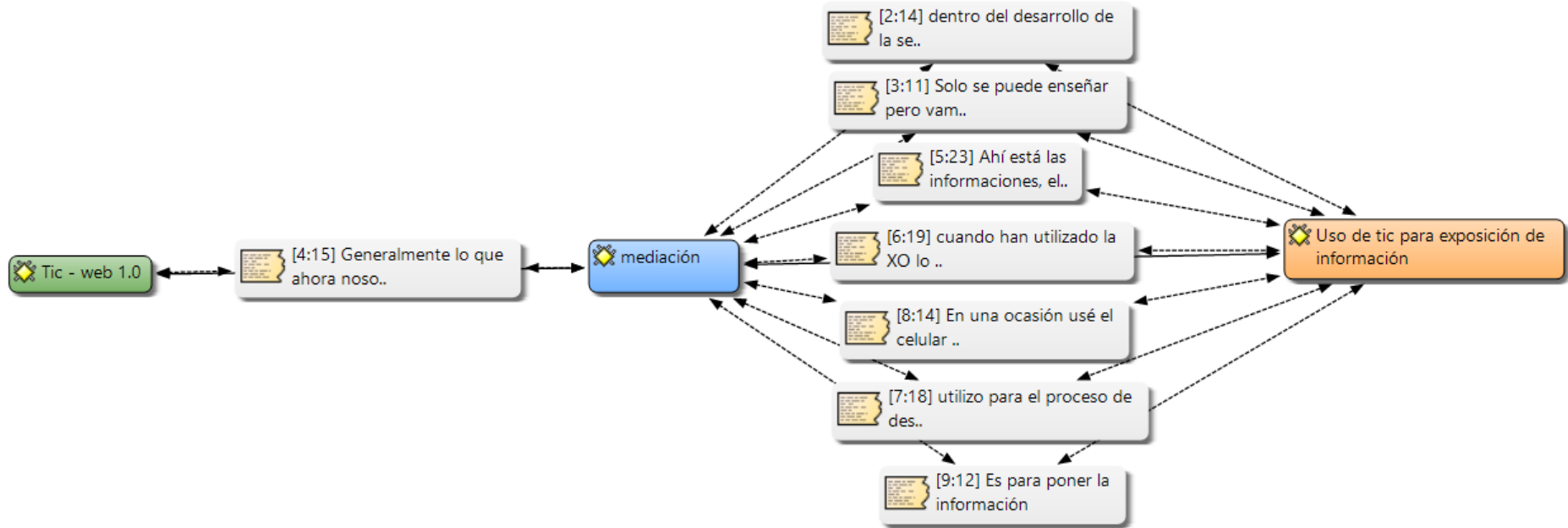


Figura 7. Teorías implícitas halladas sobre el beneficio de las TIC en el proceso de mediación de los aprendizajes. Elaboración propia.

Sobre el beneficio de las TIC en el proceso de mediación, se puede observar que en su gran mayoría estas son utilizadas para la exposición de la información; es decir, que los docentes utilizan las TIC, en el proceso de mediación, solamente para llevar un contenido o información específica que es presentada a los estudiantes. Estos contenidos están predefinidos por el docente y sirven para mostrar al estudiante el objetivo que debe reproducir mecánicamente. Esta información se presenta de manera expositiva y en palabras que engloben la funcionalidad de las TIC para este proceso, se puede decir que cumplen solo con el proceso de “enseñanza” entendida como el “señalar dónde está la información”.

Para corroborar la interpretación anterior, se observa dentro de las evidencias que el docente D2 manifiesta que *“dentro del desarrollo de la sesión solo se usa ya como ejemplo de lo que han visto al inicio”*, así mismo el docente D3 afirma que *“Solo se puede enseñar pero vamos a que el estudiante que tanto puede aprender. Se pueden prestar, efectivamente, se puede dar para enseñar pero no está determinado a que el estudiante realmente aprenda”*.

En otro docente se puede apreciar cómo las TIC solo reemplazan las formas tradicionales de enseñanza, sin embargo, los medios utilizados siguen cumpliendo la misma función, el cual es enseñar o mostrar la información. Esta aseveración es corroborada cuando el docente D7 manifiesta que utiliza las TIC en el proceso de mediación solo para mostrar: *“utilizo para el proceso de desarrollo, para el proceso de análisis de información, como le vuelvo a repetir, no solo es el análisis de texto, si no también es el análisis de imágenes”*.

Por otro lado, solo se puede hallar la evidencia del beneficio de las TIC bajo la teoría implícita interpretativa al ser utilizada bajo el funcionamiento de WEB 1.0, cuando el docente D4 manifiesta que *“Generalmente lo que ahora nosotros buscamos es la*

elaboración de los productos, ya sea trabajo grupales, trabajos individuales, elaboración de encuestas, inclusive videos". Se evidencia que las TIC no solo sirven como medio de exposición, si no que existe un procedimiento que el estudiante debe realizar, en tal sentido, cabe la suposición de que la evaluación es a partir de la ejecución de estos procedimientos.

Teorías sobre el proceso de retroalimentación

Sobre el beneficio de las TIC en el proceso de retroalimentación, se debe anticipar que los docentes en su mayoría no utilizan las TIC para este proceso, y además, que se les es muy complicado poder relaciones las TIC dentro del proceso de retroalimentación.

En este análisis solo se ha tomado en cuenta una evidencia, el cual corresponde al docente D7, el cual manifiesta su experiencia de la siguiente manera: *"También hay un momento en el que se trabajan las conclusiones, ahí en el formato word, ahí sí me entregan vía memoria me entregan sus archivos, y ahí les hago el subrayado la observación, de repente "puedes usar otro argumento", pero esto es con etiquetas en el mismo word."*

A partir de esta manifestación, encontramos que hay un proceso de retroalimentación haciendo uso del aprendizaje colaborativo. El estudiante presenta su producto para ser evaluado con oportunidad de corrección, se le señala sus posibles aciertos y errores, lo que a su vez motiva al estudiante a poder seguir el proceso de aprendizaje. En virtud a lo anterior se puede afirmar que existe la percepción de una teoría implícita constructivista del aprendizaje, ya que se está haciendo uso de las TIC en modo de WEB 2.0, donde existe interacción de ambas partes para construir el conocimiento.

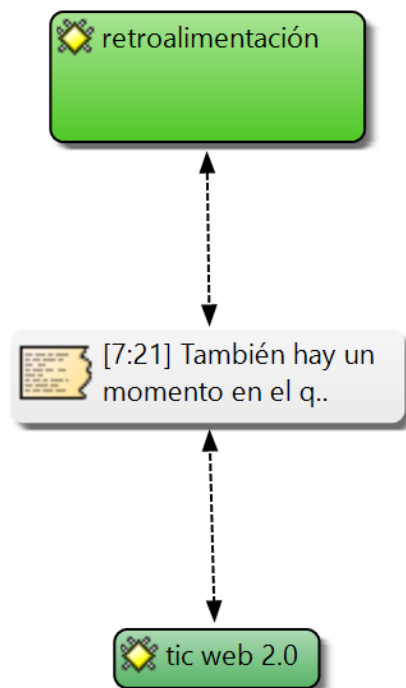


Figura 8. Teorías implícitas halladas sobre el beneficio de las TIC en el proceso de retroalimentación de los aprendizajes. Elaboración propia.

Teorías sobre el proceso de evaluación

Dentro de este proceso de aprendizaje, las evidencias muestran que no existen códigos de coocurrencias entre el proceso de evaluación y el uso de las TIC. Si bien es cierto, los docentes han manifestado sus respuestas respecto a la sección correspondiente de evaluación en la entrevista, estas manifestaciones no se relacionan con el uso de las TIC en el proceso de evaluación. En cambio, se reunieron evidencias tales como la del docente D2, quien menciona que *“La evaluación es para los productos, puede ser con rúbrica o con lista de cotejo, si yo quiero evaluar las TIC entonces ellos deberían tener sus herramientas, pero no lo tienen”*, donde se puede apreciar que no ha podido relacionar el proceso de evaluación con el beneficio de las TIC. Cabe mencionar que el docente indica una evaluación de TIC, los que no correspondería debido a que la evaluación es un proceso que recurrente para el cual se necesitan instrumentos, en tal caso, al hacer esta declaración se está refiriendo a los productos de aprendizaje.

En conclusión, las manifestaciones de los docentes no se pueden identificar dentro de alguna teoría implícita. La representación gráfica es la siguiente:

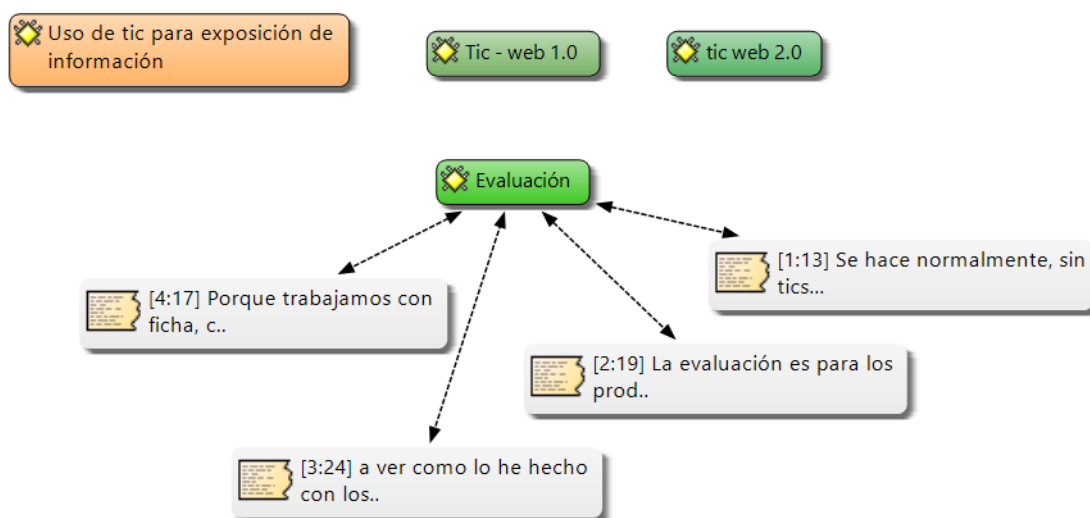


Figura 9. Nulidad de teorías implícitas halladas sobre el beneficio de las TIC en el proceso de evaluación de los aprendizajes. Elaboración propia.

Teorías sobre el recojo de evidencias de aprendizaje

Sobre el beneficio de las TIC en el proceso de recojo de evidencias de aprendizaje, se debe advertir que los datos analizados son escasos debido a que en su mayoría, los docentes se expresaron de tal forma que no hay muchos vínculos del beneficio de las TIC con este factor. De los pocos que se han hallado, tenemos dos evidencias que refieren el recojo de evidencias dentro de la teoría implícita interpretativa, y uno referido a la teoría implícita directa.

En cuanto a la teoría implícita interpretativa, tenemos que el docente D4 maniesta que respecto a las evidencias según su experiencia profesional que *“En una clase previa, se elabora preguntas, ellos tienen que elegir las preguntas para entrevistar a líderes o de repente personajes ilustres que tenga la comunidad. En base a eso ellos elaboran su entrevista con su celular”*, mientras que el docente D3 afirma que las TIC se utilizan de la siguiente manera: *“Y dentro del grupo yo enviaba las preguntas, yo tomaba la foto y*

enviaba entonces ellos me respondían. Como manera de evaluación y aparte el oral, ellos me enviaban también por el celular sus trabajos”.

A través de estas manifestaciones se puede dar por sustentado que se habla de una teoría implícita interpretativa ya que las TIC cumplen la función de almacenar los documentos los cuales se evaluarán posteriormente, así mismo, estos medios son proporcionados por el docente.

En cuando a la teoría implícita directa, tenemos que el docente D5, manifiesta que la evidencia *“puede ser las diapositivas que ellos van a formular o mediante un video arman su diapositiva”*. Se evidencia que las TIC solo cumplen un papel de exposición de la información, el cual da indicios claros de una enseñanza expositiva.

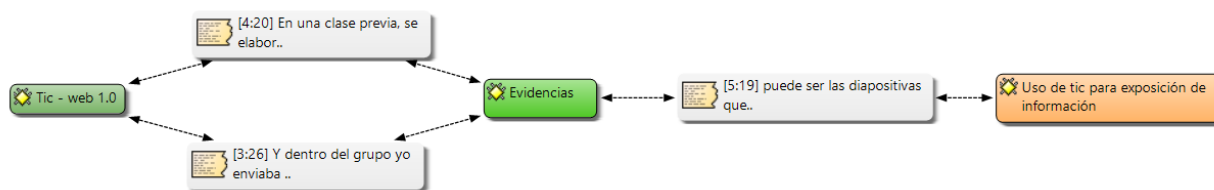


Figura 10. Teorías implícitas halladas sobre el beneficio de las TIC en el proceso de recojo de evidencia de los aprendizajes. Elaboración propia.

5.2 Discusión

Para esta investigación se propuso describir el contexto de las TIC dentro del proceso de enseñanza de área de Ciencias Sociales e identificar las teorías implícitas sobre el beneficio de las TIC en la enseñanza de la misma área. En función a los datos analizados tenemos que el contexto respecto a la calidad de los factores seleccionados tales como frecuencia, acceso, medios y productividad de las TIC, en la mayoría de casos las percepciones dan por resultado que tales factores se encuentran en condiciones inadecuadas debido a diversos motivos, entre los más resaltantes se pueden mencionar la carencia de medios tecnológicos y la insuficiente disposición de estas para el trabajo docente. Estos elementos contribuyen a determinar que el contexto de las TIC en la escuela es inadecuado, tal información es la base sobre la cual se podrá identificar las teorías implícitas de los docentes.

En cuando a la identificación de las teorías implícitas, es necesario saber que existen factores externos a las categorías de la investigación que influyen en la manera en cómo los participantes informantes manifiestan sus respuestas a la entrevista planteada, una de las más importante es la falta de fundamento teórico para articular los conceptos educativos del currículo nacional hacia las acciones en los procesos de enseñanza del área. En consideración a lo anterior se ha podido visualizar a través de los datos recogidos que las teorías implícitas preponderantes en esta investigación son las teorías implícitas directas, aquellas que solo se basan en los resultados o productos y que se establecen bajo contenidos definidos por los docentes. Se llega a esta aseveración debido a que se puede evidenciar que los docentes solo perciben el beneficio de las TIC en su modo de uso como medio para la exposición de información, sean estas auditivas, audiovisuales o solo visuales. En una menor medida se pueden ubicar a las TIC dentro de las teorías implícitas constructivistas, ya que se tiene que los códigos respectivos a las TIC como WEB 2.0 casi

son vacíos, no se menciona el poder del internet en los procesos educativos, a menos que sea como fuente de información o repositorio virtual. Se deja de lado los beneficios de las redes sociales, aplicativos móviles o grupos de interacción para actividades consensuadas.

Por otro lado, cabe mencionar que las TIC están siendo percibidos por los docentes tan solo dentro del proceso de mediación, en su mayoría, dejando de lado los demás procesos y desperdiciando –acaso- la mayor oportunidad nunca antes vista en tecnología educativa para la creación del conocimiento y la interacción óptima de los conocimientos.

Todos estos datos han sido cuidadosamente analizados a través del software de análisis cualitativo Atlas.ti, el cual muestra los códigos y su red semántico de coocurrencias, la cual descarta cualquier tipo de ambigüedad o subjetividad en el tratamiento de la información recabada en el campo de investigación.

Conclusiones

- Las TIC han tomado una importancia crucial dentro de la contextualización de la educación hacia el mundo global, en tal sentido, su importancia está fundamentada por la vida cotidiana misma, y posteriormente por la naturaleza académica de la educación, en tal sentido, se debe apreciar de manera crítica el problema de los medios tecnológicos de comunicación e información en cuanto a su conceptualización y significado. Sin embargo, antes de comenzar a escudriñar teóricamente las categorías por el cual se rige la naturaleza de este fenómeno, es importante identificar las teorías implícitas que existen dentro de la institución educativa. De esta manera se podrán apreciar los problemas reales respecto a este tema.
- Los docentes de educación básica regular tienen conocimientos teóricos o nociones acerca de las TIC, sin embargo, a la hora de aplicar estos medios, se presentan ciertos problemas fundamentales que deben ser analizados con mayor detenimiento. El primero referido a la carencia de infraestructura y medios físicos relacionados a esta tecnología, y el segundo, y tal vez más importante, referido a la confusión que existe para desarrollar las competencias en el área de Ciencias Sociales.
- Dentro de los procesos de enseñanza del área de Ciencias Sociales, las TIC son consideradas –en su mayoría- como un medio para facilitar la exposición de información seleccionada para un objetivo que está planteado para el logro de un resultado específico. En menor medida, las TIC son consideradas como un recurso para desarrollar procedimientos de aprendizaje, aunque de igual manera los contenidos están definidos por el docente, este proceso es evaluado y no solo basta con la exposición. Por último, se considera que las TIC son escasamente percibida como un medio para la construcción de conocimiento a través de la interacción y la

retroalimentación. No se observa el potencial real que puede llegar a tener las TIC bajo un enfoque por competencias, las cuales pueden ser desarrolladas a través de la construcción de nuevas ideas y un contexto motivador para el estudiante.

- Dentro de las teorías implícitas docentes, es muy marcada la diferencia que hay entre las teorías implícitas del aprendizaje. Es una gran mayoría quienes consideran a las TIC bajo teorías implícitas directas, y en menor medida aquellos que consideran a las TIC bajo una teoría implícita interpretativa y constructivista. Queda claro que uno de los factores que justifican esta aseveración es el poco avance que se tiene respecto al dominio de las tecnologías de comunicación e información, la cual está relacionado con la brecha digital económica y generacional.
- En los procesos de evaluación, retroalimentación y recojo de evidencias, los docentes prefieren ejecutar estas acciones de la manera tradicional, dejando en desuso las oportunidades que brindan hoy en día las tecnologías, las cuales están fuertemente arraigados a la vida cotidiana de los estudiantes.

Recomendaciones

- La presente investigación ha tomado en cuenta el estudio de caso en diez docentes de una institución educativa de Lurigancho Chosica, sin embargo, no se ha podido conseguir la población estimada, la cual llegó a ser nueve docentes. Se recomienda poder trabajar con una población más aleatoria la cual abarque características comunes en relación a su función profesional y sin tomar en cuenta criterios como la institución educativa o la zona.
- En posteriores investigaciones es recomendable añadir los factores que no están contemplados dentro de las categorías seleccionadas, y poder establecer un nuevo periodo de investigación para analizar los datos nuevos que arroja la triangulación de las categorías. De esta manera se estará profundizando en los fundamentos teóricos que determinan las teorías implícitas y percepciones de los docentes respecto a las TIC.
- Es necesario contar con protocolos de consentimiento informado para los participantes de la investigación, debido a que se debe cumplir con los aspectos éticos de la investigación. Si bien es cierto, estas están reguladas por el marco metodológico, se debe buscar el impacto de los resultados de la investigación dentro de la población con la que se ha trabajado, marcando un compromiso entre el investigador y los participantes que tienen conocimiento de este pacto a través de los protocolos sugeridos.

Referencias

- Aguilar, R. (2004). La guía didáctica, un material educativo para promover el aprendizaje autónomo. Evaluación y mejoramiento de su calidad en la modalidad abierta ya distancia de la UTPL. *Revista iberoamericana de educación a distancia*, 179-192.
- Ángel, J.; De la Fuente, B. y Vila, A. (2011). Estadística. Barcelona: Universidad Oberta de Catalunya.
- Arroyo. (2008). La educación y la web semántica. *Revista electrónica de estudios telemáticos*, VII(10).
- Asociación de Psicólogos Americanos (2010). *Manual de publicaciones de la American Psychological Association*. (3.^{ra} ed. en español). México: Manual Moderno.
- Badillo A. Reynaldo. (2011). Aplicaciones y estrategias "Web 2.0" en la Educación Médica. *Revista Salud Uninorte*, 275-288. Recuperado el 2019 de 04 de 26, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522011000200011&lng=en&tlng=es.
- Bartolomé, A., & Mariona, G. (2009). *Herramientas digitales en una Web ampliada*. Málaga: Ediciones Aljibe.
- Bollousa, G. (2014). *Teorías implícitas sobre la evaluación de los aprendizajes que poseen los docentes de arquitectura de una universidad privada de Lima*. Lima: Pucp.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. (2.^{da} ed.). México: Pearson.
- Castro, S., Guzman, B., & Casado, D. (2007). *Las tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje*. Caracas: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Choque, R. (2009). Estudio en aulas de innovación pedagógica y desarrollo de capacidades NTIC. Tesis. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- Elorza, H. (2000). *Estadística para las ciencias sociales y del comportamiento*. (2.da ed.). México: Oxford University Press.
- Gabriel, P. S. (2011). La Web 2.0 y la sociedad de la información. *Rev. Mex. cien. polit. soc.*, 57-68.
- García, V. (2003). *Tecnología Educativa: algunas reflexiones desde la perspectiva de la Educación*. Barcelona: Siglo XX.
- Gisbert, M. C. (2008). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Autónoma de Querétaro*. Tarragona.
- Gómez Gallardo, L. M. (2011). Importancia de las TIC en la Educación Básica Regular. *Investigación Educativa*.
- Hernández, R., & Baptista, P. y. (2010). *Metodología de la investigación*. (5.ta ed.). México: Mc Graw-Hill.
- Hernández, L., Acevedo, J., Martínez, C. y Cruz, B. (Noviembre de 2014). El uso de las TIC en el aula: un análisis en términos de efectividad y eficacia. imposio llevado a cabo en el Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación, Buenos Aires, Argentina.
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento*. (4.ta ed.). México: Mc Graw-Hill.
- Marco, R. (2004). La Calidad en la enseñanza actual. *Educación en el 2000*. Recuperado de https://www.educarm.es/documents/246424/461838/revista8_01.pdf/c5bad541-3fe5-4403-a4ee-ef7eb276105b
- Martinez, M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). *Revista IIPSI*,
- Meta-Wiki. (14 de Enero de 2005). *Darwikinism*. Obtenido de <http://meta.wikimedia.org/>
- Minedu. (2016). *El Currículo Nacional*. Lima.
- Minedu. (2016). *Programa Curricular de Educación Basica Regular Primaria*. Lima.

- Minedu (2019). *Resolución Viceministerial 028-2019*. Lima.
- O'Reilly, T. (2005). What is Web 2.0. Design Patterns and Bussiness Models for the Next Generation of Software. Recuperado el 14 de 05 de 2018, de <http://www.oreillynet.com/pub/a/oreilly/tim/>
- Orozco, C., Olaya, A., Villate, D. (2009). ¿Calidad de la educación o educación de calidad? Una preocupación más allá del mercado. *Revista Iberoamericana de Educación*. 1(51), 161-181. Recuperado de <https://rieoei.org/historico/documentos/rie51a08.pdf>
- Ortega, R. y Gonzales, K. (2017). Calidad en la enseñanza en educación superior del Centro Universitario del Norte, Universidad de Guadalajara, México. *Revista Iberoamericana de Educación*. 74(1), 9-22. Recuperado de <https://rieoei.org/historico/documentos/7941.pdf>
- Pelgrum, W. J. (2004). *Les TIC et l'éducation dans le monde: tendances, enjeux et perspectives*. París: UNESCO.
- Peréz, I. (2017). Estrategias para implementar las TIC en el aula de clase como herramientas facilitadoras de la gestión pedagógica (tesis de maestría). Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia. Recuperado de <http://recursos.portaleducoas.org/sites/default/files/5013.pdf>
- Pozo, J. S. (2006). *Las teorías implícitas sobre el*. Madrid: Grao.
- Rada, D. (s.f.). El rigor en la investigación cualitativa: técnicas de análisis, credibilidad, transferibilidad y confirmabilidad. *Subdirección de Investigación y Postgrado UPEL-IMPM*, 6.
- Rando, W. &. (1991). How practice is shaped by personal theories. . *New directions for teaching and learning*, 7-14.

Sánchez, H. y Reyes, C. (2009). *Metodología y diseños en la investigación científica*.
Lima: Visión Universitaria.

Sierra, R. (2003). *Tesis doctorales*. Madrid: Paraninfo.

Soto, J., Franco, M., & Giraldo, J. (2014). *Desarrollo de una metodología para integrar las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en las IE (Instituciones Educativas)*. Barranquilla: Universidad del Norte.

Torche, P., Martínez, J., & Madrid, J. y. (2015). ¿Qué es "educación de calidad" para directores y docentes?. *Calidad en la Educación*, pp.103-135. Recuperado el 2020 de 01 de 19, de <https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-45652015000200004&lng=es&nrm=iso>

Apéndices

Apéndice A: Matriz de consistencia

Teorías implícitas de docentes sobre las tecnologías de información y comunicación en para la calidad de enseñanza en el área de Ciencias Sociales en nivel secundario en una institución pública de Lurigancho Chosica.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS
<p>Problema general ¿Qué teorías implícitas están presentes en los docentes sobre las TIC para la calidad de enseñanza del área de Ciencias Sociales en nivel secundario?</p> <p>Problemas específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles son las percepciones de los docentes sobre el contexto de las TIC para la calidad de enseñanza del área de Ciencias Sociales en nivel secundario en una institución pública de Lurigancho Chosica? 2. ¿Cuáles son las teorías implícitas de los docentes sobre el beneficio de las TIC para la calidad de enseñanza del área Ciencias Sociales en nivel secundario en una institución pública de Lurigancho Chosica? 	<p>Objetivo general Describir las teorías implícitas que están presentes en los docentes sobre las TIC para la calidad de enseñanza del área de Ciencias Sociales en nivel secundario en una institución pública de Lurigancho Chosica.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Describir las percepciones de docentes sobre el contexto de las TIC para la calidad de enseñanza del área de Ciencias Sociales en nivel secundario en una institución pública de Lurigancho Chosica 2. Identificar las teorías implícitas de los docentes sobre el beneficio de las TIC para la calidad de enseñanza del área Ciencias Sociales en nivel secundario en una institución pública de Lurigancho Chosica 	<p>Hipótesis principal</p> <p>Contrastar el retraso conceptual que existe en los docentes de educación básica regular nivel secundario para poder interpretar el significado de las TIC, donde se podrá evidenciar los distintos usos que se le da a las tecnologías de información y comunicación para con la enseñanza del área de Ciencias Sociales en nivel secundario.</p>

Apéndice B: Diseño y elaboración de la entrevista

Siguiendo las “orientaciones para el diseño y formato de instrumentos para el recojo de información” (Revilla, 2010, p. 6) se elaboró el siguiente diseño:

- Objetivo de la entrevista: pasar de teorías implícitas a representaciones explícitas acerca de la inserción de las TIC en enseñanza en las áreas curriculares de educación inicial del docente entrevistado.
- Tipo de entrevista: semiestructurada.
- Fuente: diez docentes del área de Ciencias Sociales nivel secundario de una Institución Educativa Pública del distrito Lurigancho - Chosica.
- Listado de temas o ítems de interés y el planteamiento de las cuestiones: Los temas definidos toma en cuenta la categoría de la importancia y beneficio de las TIC en la enseñanza del área de Ciencias Sociales. En relación a estos dos temas, se han hecho explícitas dos tipos de preguntas, las que buscan conocer los conceptos e ideas sobre las TIC (recurre a la memoria conceptual) y las que buscan recoger información a partir de las experiencias del entrevistado (recurre a la memoria episódica).

Apéndice C: Guion de la entrevista

CRITERIOS	PREGUNTAS
<p>1. Contexto de las TIC</p>	<p>1.1.¿Considera usted que uso de las tecnologías de comunicación son parte importante para la enseñanza de las competencias en el área de Ciencias Sociales? Mencione una experiencia desde su práctica pedagógica.</p>
	<p>1.2.Durante la semana, de diez sesiones, ¿cuántas sesiones de ciencias sociales ha realizado haciendo uso de las TIC? ¿Considera usted que es un tiempo adecuado para la enseñanza de alguna competencia del área de ciencias sociales? ¿Por qué?</p>
	<p>1.3.En su I.E. ¿cuenta con acceso a los medios tecnológicos y conexión a internet para realizar sus sesiones? ¿Considera usted que estas condiciones son adecuadas para la enseñanza de alguna competencia del área de ciencias sociales? ¿Por qué?</p>
	<p>1.4.¿La IE donde labora brinda facilidades respecto al uso y disposición de las TIC? ¿Cómo dificulta o favorecen estas disposiciones en el desarrollo de competencias del área de ciencias sociales? Mencione una experiencia desde su práctica pedagógica.</p>
	<p>1.5.Según su experiencia pedagógica ¿considera que la inclusión de las TIC en la enseñanza y aprendizaje del</p>

área de ciencias sociales han influido de manera positiva o negativa en la productividad de los estudiantes? Mencione una experiencia desde su práctica pedagógica.

2. Beneficio de las TIC

2.1. Para el desarrollo de sus clases en el área de ciencias sociales ¿Qué medios de tecnología de información y comunicación utiliza? Comente las que utilice desde su experiencia en la práctica pedagógica.

2.2. En el proceso de mediación de los aprendizajes ¿Cuál es la función que cumplen las TIC para la enseñanza del área de ciencias sociales?

2.3. Cuando hace uso de las TIC ¿cómo realiza el proceso de retroalimentación en sus sesiones del área de ciencias sociales? Comente una experiencia desde su práctica pedagógica.

2.4. Cuando hace uso de las TIC ¿cómo realiza el proceso de evaluación en sus sesiones en el área de ciencias sociales? Comente una experiencia desde su práctica pedagógica.

2.5. Cuando hace uso de las TIC ¿cómo recoge las evidencias sobre los logros de los aprendizajes de los estudiantes mediante productos o acciones? Comente una experiencia desde su práctica pedagógica.

Apéndice D: Protocolo de consentimiento

El propósito de este protocolo es brindar a las participantes en esta investigación, una explicación clara de la naturaleza de la misma, así como del rol que tienen en ella.

La presente investigación es conducida por Huaman Guzman, Abraham Moises de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. La meta de este estudio es entrevistar a 10 docentes del área de Ciencias Sociales de una institución educativa en EBR, para identificar **Teorías implícitas de docentes sobre las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza de Ciencias Sociales en nivel secundario**. Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder una entrevista, lo que le tomará 40 minutos de su tiempo. La conversación será grabada, así el investigador podrá transcribir las ideas que usted haya expresado. Una vez finalizado el estudio las grabaciones serán destruidas.

Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación. En principio, las entrevistas resueltas por usted serán anónimas, por ello serán codificadas utilizando un código o alias de identificación. Si la naturaleza del estudio requiriera su identificación, ello solo será posible si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esa manera.

Si tuviera alguna duda con relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Además, puede finalizar su participación en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder.

Muchas gracias por su participación.

Yo, doy mi consentimiento para participar en el estudio y soy consciente de que mi participación es enteramente voluntaria.

He recibido información en forma verbal sobre el estudio mencionado anteriormente y he leído la información escrita adjunta. He tenido la oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas.

Al firmar este protocolo estoy de acuerdo con que mis datos personales, incluyendo datos relacionados a mi salud física y mental o condición, y raza u origen étnico, podrían ser usados según lo descrito en la hoja de información que detalla la investigación en la que estoy participando.

Entiendo que puedo finalizar mi participación en el estudio en cualquier momento, sin que esto represente algún perjuicio para mí.

Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo comunicarme con Huaman Guzman Abraham Moises al correo moishg.11@gmail.com o al teléfono 992254621.

Nombre completo del (de la) participante

Firma

Fecha

Nombre del Investigador responsable

Firma

Fecha

Apéndice E: Muestra de las entrevistas transcritas

Audio 190: Docente 3.

“PREGUNTA 1:

Eh, definitivamente la utilización de las TIC es determinante ya que los estudiantes de esta nueva generación son los primigenios en la tecnología, nacidos con la tecnología, entonces eh, en su vida es relevante tener la presencia, la utilización de estos recursos.

En cuanto al desarrollo del área, tiene tres competencias, construye interpretaciones históricas, gestiona responsablemente el medio ambiente, y recursos económicos. En relación a estas competencias estrictamente a construir interpretaciones históricas, si bien sabemos el desarrollo del área es indagar en el pasado, los estudiantes de hoy en día, son auditivos, son visuales, entonces no es como la generación anterior que a través del análisis de textos ellos logran establecer sus conclusiones y realizan análisis, en cambio ellos no, son más visuales y auditivos, la tecnología nos ayuda mucho a ellos, de que ellos puedan hacer sus procesos de análisis no solamente a través de documentos estructurados como los libros, sino también a través de la apreciación de documentales, donde ellos también pueden hacer ese proceso de análisis para poder realizar esa construcción de la historia, es decir facilita el proceso de análisis y también de la búsqueda de información.

Pregunta 2:

De diez sesiones ocho son con ayuda audiovisual. Es que las diez sesiones deberían ser con apoyo de recursos tecnológicos, no solamente de ayuda audiovisual, porque si es que yo en este caso las ocho que le digo son de ayuda audiovisual, pero no hay ese soporte propiamente de utilizar las tecnologías a nivel de laptop, Tablet... que les permita a ellos producir información utilizando tecnología. Lo único que yo utilizo en esta escuela es el apoyo para el análisis de información, para presentar la información, porque lamentablemente en esta escuela no cuenta con los recursos necesarios para poder trabajar.

A diferencia de años anteriores que he tenido oportunidad de trabajar en otras escuelas, esas escuelas sí tenían área de computación, habilitadas 40 laptops con internet, donde los estudiantes podían hacer análisis de información, y después del análisis ellos poder establecer sus propias conclusiones, porque parte de los procesos pedagógicos del área de CCSS es la problematización, el análisis de información y la toma de decisiones, entonces ellos podrían establecer a partir del uso plenamente en todo el proceso de desarrollo utilizando medios tecnológicos. En este caso me permiten utilizar en este proceso de análisis utilizar apoyo audiovisual.

Pregunta 3:

Tenemos un aula de innovación, pero esta aula es estrictamente para dos áreas que exige el ministerio, exige de que ellos trabajen plataformas virtuales, entonces esto está destinado estrictamente para el área del inglés y a medio año se ha exigido que también ingrese matemática, porque llevan una plataforma, el “can academic” que el estado tiene un contrato con esta empresa y que los estudiantes aprovechen pues el uso. En el caso de nuestra área, tenemos un área de innovación, pero solamente cuenta con un televisor, y contamos con laptop XO, pero el cual tiene que hacer uso todos los profesores, desde el área de Arte hasta el área de Desarrollo Personal, o sea todos establecemos un horario para utilizar esa... o sea en un mes, puede o no tocar al mes para yo poder ingresar y hacer uso de estas laptops XO para que los chicos puedan procesar información, realicen sus conclusiones. Estas condiciones definitivamente no son adecuadas, por más que el currículo nos exija a nosotros que nuestros estudiantes desarrollen la competencias, este... se desenvuelvan en entornos virtuales, las condiciones no son las más óptimas, para que los estudiantes puedan... Eh, bueno en esta escuela he aprendido a hacer adaptaciones, incluso en algunas oportunidades he pedido que algunos estudiantes traigan celulares para que puedan trabajar en clase en vista de que la mayoría de estudiantes cuentan con esta

herramienta, pero también es un factor contraproducente en medida de que los chicos todavía no han desarrollado esa madurez para hacer uso responsables de sus equipos telefónicos. Por eso de que primera segunda oportunidad dije NO, porque mientras no se desarrolle esa competencia de Gestiona de manera autónoma su aprendizaje, ser responsable con el uso del equipo, no podría trabajar, no se puede trabajar, es contraproducente para el trabajo en el aula.

Pregunta 4:

Hay que planificarnos y solicitar con anticipación, porque como le comento las herramientas que hay no colman la expectativa y la demanda de los docentes, entonces hay solicitarlo con anticipación y los asistentes de innovación nos lo proporcionan, podríamos solicitarlo siempre y cuando no lo haya solicitado alguien más.

Estas condiciones dificultan el desarrollo del área.

En el caso de solicitar a los estudiantes sus celulares, como ellos trabajan por equipos, solo avalé el ingreso de seis estudiantes, uno por equipo para que puedan trabajar. Pero como le cuento, ocurrieron hecho este... que perjudican la imagen de la institución, los chicos no hacen uso de sus celulares de manera responsables, hacen publicaciones fuera de lugar, tomando la insignia, el uniforme del colegio, y entonces eso perjudica a la institución, todavía ellos no están preparados para que usen de manera responsable estos equipos de celulares, por eso en esa oportunidad, como ocurrió esa situación, dije que no volvería a avalar. Luego de ahí, hubo acuerdos de padres y directivos donde se tomó la determinación que está prohibido el uso de celulares dentro de la institución, lo prohibieron definitivamente.

Hay que trabajar bastante en la sensibilización para el uso de las tecnologías dentro del colegio.

Pregunta 5:

El manejo de las tic, es productivo para los chicos, vuelvo a reafirmar, son chicos que han nacido en este entorno, entonces se estimulan más con este tipo de uso de materiales, entonces eso es productivo para ellos, para que ellos puedan lograr sus aprendizajes, lo que aquí hay que trabajar es un poco la sensibilización del uso responsable. Si se logra concretar con los chicos uso responsable de estos equipos, las competencias de desarrollo de estos chicos, estarían pues en un logro esperando y hasta en un logro destacado. No es tanto el problema de las tics, si no qué tanto se pueden regular los chicos con el uso de las tic, si no se regulan no serían productivo, y aquí ya no están involucrados solamente los docentes, si no también con las familias. Las tecnologías no solamente son las redes sociales, es parte de, que nos pueden ayudar a generar aprendizajes, pero el uso de la tecnología va mucho más allá. Y este año tuve la oportunidad de hacer cuadros comparativos, y no sabes usar WORD ni EXCEL, pero sí escriben en el WhatsApp o en diferentes redes sociales, y también la escritura que tienen ellos no es la más adecuada respectando las reglas de ortografía.

Pregunta 6.

Por ejemplo, a nivel de canal auditivo, la radio, yo ando con mi radio y con mi radio ando para todas mis clases. Utilizo el televisor, hay algunas aulas que tienen el televisor, se trabajó en función a que se cuenta con el recurso. Las aulas que no tiene, se tienen que solicitar el ambiente audiovisual. También con las XO, pero a un aula hemos entrado 3 a 4 veces al año.

Pregunta 7:

En el caso de la radio lo uso mucho para el primer momento del desarrollo de la sesión, para la motivación, incluso también los medios audiovisuales, pero también utilizo para el proceso de desarrollo, para el proceso de análisis de información, como le vuelvo a repetir, no solo es el análisis de texto, si no también es el análisis de imágenes para desarrollar en

ellos el pensamiento crítico. Por ejemplo, a veces yo les planteo una lectura y entonces los chicos sienten la necesidad de encontrar las respuestas en esa lectura, en cambio si yo le presento una imagen, y le pregunta pues ¿para ti qué significa lo que está? cada chico tiene una observación diferente desde el punto de vista que ellos tienen. Por eso que el proceso de análisis para desarrollar el pensamiento crítico de los chicos les puedo presentar 1. A través de textos 2. Presentación de documentales o videos y 3. A través de imágenes.

Pregunta 8:

El proceso de retroalimentación por lo general es este... con contra preguntas, por lo general los chicos cuando tienen un interrogante formulan preguntas, y a veces esperan que el profesor les diga que esto no es así o que le responda la pregunta, entonces cuando los estudiantes me formulan preguntas, yo les regreso la otra pregunta ¿y tú qué piensas? ¿Qué te parece? ¿qué pasaría si tú formulas esa respuesta o esa acción?, entonces ellos van respondiendo y van colocando de acuerdo a lo que se le pide. Hago un monitoreo oral. También hay un momento en el que se trabajan las conclusiones, ahí en el formato word, ahí sí me entregan vía memoria me entregan sus archivos, y ahí les hago el subrayado la observación, de repente “puedes usar otro argumento”, pero esto es con etiquetas en el mismo word. Es por eso que cuando se establece un producto la construcción de este producto es a lo largo de la unidad, y al final se supone que este producto debe llegar mejorado al final.

Pregunta 9:

Por lo general, en el proceso de evaluación formativa es con lista de cotejo, o sea la lista de cotejo no te arroja una nota, la lista de cotejo te arroja la observación en relación al propósito, si es que los estudiantes están logrando o no están logrando el propósito, y es dicotómica, es sí o no, entonces en función al SÍ O AL NO hay que hacerle la retroalimentación. La única que nos arroja una evaluación cuantitativa numérica es la

presentación del producto final, eso se evaluaría con una rúbrica. Utilizo los mismos instrumentos comúnmente utilizados.

Pregunta 10:

Una evidencia por ejemplo es elaborar un cuadro comparativo, y eso está alineado a mi propósito, una evidencia de repente que ellos digiten un canción, una evidencia es que ellos revisen su entrevista, y eso está relacionado al propósito, entonces el producto ya sea tangible o intangible, si lo hacemos en medios virtuales serán tangibles porque son observables, entonces esa evidencia está alienado a mi propósito, mi propósito tiene que establecer que a través del desempeño que yo estoy estableciendo tengo que evidenciarlo en mi producto.

Por ejemplo mis chicos de quinto año ahora último, ellos han presentado una entrevista, la entrevista ellos lo han trabajado en un proceso, primero han hecho el análisis de información, indagando a través de páginas de internet relacionada a los informes de la CVR, por mi parte como maestra he facilitado los link para que ellos indaguen, busquen información y saquen sus conclusiones. El otro proceso ha sido, ver ¿cómo ha influenciado esta crisis de violencia en la población? Para ello, ellos en una sesión han formulado preguntas, entonces estas preguntas se lo han llevado a la comunidad, a entrevistar a dirigentes , a personas que vivan en la comunidad desde hace mucho tiempo. Entonces ellos han aplicado su entrevistas, me han traído su entrevista, entonces yo les he hecho algunas observaciones y ellos han editado su video y al final lo han presentado a la sesión. El proceso de edición, ellos no lo han hecho en el colegio, porque no cuentan con los medios. En el caso de los chicos les he dado las propuestas para que descarguen un link virtual para poder editar, pero los chicos incluso han dado mejores opciones, ellos están más insertos en este mundo. Entonces recopiló las entrevistas y esas son las evidencias.”

Audio 189: Docente 4.

Pregunta 01:

Sí, porque de todas maneras en el área de ciencias sociales los estudiantes tienen que estar acorde con la tecnología, ¿además a través de los tics pueden investigar mucho más de repente la información que nos pueda brindar los libros o la información que le puede facilitar el docente en este caso no? ¿Bueno eh, ahorita la gran mayoría de los estudiantes tienen celulares no? Tienen también en este caso de repente otros tipos de herramientas tecnológicas con los cuales están este... en una especie de contacto, por ejemplo acá las veces en las que hemos entrado a la sala de innovación utilizando las XO, ellos o sea, tienen una concentración única de repente porque están elaborando en este caso de repente algún organizador, pero ahí, o sea, hay un contacto, se concentran en la actividad que van a realizar bueno no, este como yo le digo no, mucho de ellos de ellos me dicen “profesor, desconozco este término, lo puedo buscar en el celular?” y entonces eso ayuda.

Pregunta 2:

Bueno, como no tenemos muchos espacios o muchas aulas que podemos utilizar, utilizo entre tres a cuatro sesiones en este caso, tampoco les puedo permitir mucho este, libremente el uso de celulares porque ellos todavía no autorregulan en este caso su uso, porque ellos más se van por el otro lado.

¿Depende de lo que quieres lograr no?, en este caso nosotros trabajamos con... de acuerdo a los estándares de aprendizaje y de acuerdo al desempeño, entonces de acuerdo a los que se quiere lograr una va programando, si de repente el uso del TIC es fundamental para que pueda lograr el desempeño o de repente no, porque hay sesiones o sea que... puedo hacer, no las necesito en este caso, pero hay sesiones que sí, por eso depende como le digo de lo que quiero lograr. De acuerdo a lo que yo he programado y de acuerdo al desempeño que quiero lograr, sí me ha sido de utilidad y ellos sí lo han realizado, pero, por ejemplo, en

todas las sesiones, en algunas de ellas, ¿hemos proyectado videos no? ¿No todos tampoco se sienten motivados con los videos no? O sea, hay un buen grupo que capta su atención a que estén atentos, pero hay otro grupo es minoritario, pero no es lo mismo, de todas maneras, ¿a veces pensamos que porque proyectamos un video vamos a lograr el impacto en todos y no se logran no? ¿Lo que más me ha funcionado es que ellos trabajen con las XO no?, porque como tienen que presentar la actividad, así hasta el más que de repente no se ha familiarizado mucho con este tipo de herramientas, o sea, busca la ayuda, pide ayuda “mis cómo hago, qué hago, ¿esto o aquello” entonces a proyectarlo en un video no?

Pregunta 3:

¿Bueno nosotros elaboramos normalmente nuestras sesiones en la casa no?, la gran mayoría de nosotros cuenta con internet en este caso, pero para aplicarlas dentro del aula... eh, bueno el internet lo tenemos acceso en la sala de innovación y en el auditorio, ¿y nada más pues no? Porque como le digo, de todas maneras, no puede ser libre el internet porque los estudiantes no le van a dar un buen uso no? pese a que todavía para nosotros dentro de nuestra, nuestro reglamento interno y dentro de nuestras normas de convivencia están restringidos el uso de los celulares, porque hay muchos estudiantes que lo traen a escondidas y están haciendo otra actividades, están chateando están haciendo eso... entonces no tanto lo utilizan para los fines que quisiéramos que se utilicen no?. Contamos con las XO que ha mandado el estado y se cuentan con algunas laptops, pero para el acceso de algún docente o para ver video los televisores o proyector, pero no cuentan los chicos con unas computadoras que en este caso puedan utilizar.

¿Lo adecuado, lo ideal sería que bueno se cuenta al menos con una sala de repente de computadoras no? Porque le es más familiar, por ejemplo, ¿las XO no las van a utilizar en su vida cotidiana no? Tiene algunas relaciones con algunos programas que tenemos en las computadoras o en las laptops, pero no, ellos no van a tener en su vida cotidiana o fuera de

la institución, entonces lo ideal sería contar con computadoras o con las laptops, para que ellos de todas maneras lo puedan utilizar, porque sí es cierto que ellos de repente conocen mucho de redes sociales, conocen mucho de estas cosas, pero desconocen los programas que de repente les van a pedir ya sea en la universidad o en el trabajo para poder realizar ciertas acciones no? ¿Pero no tienen un conocimiento profundo sobre ello no?

O sea, sí se puede realizar las clases con normalidad, pero habría una desventaja frente a otros alumnos.

Pregunta 4:

Nosotros hacemos, bueno tenemos en este caso un encargado, pero a veces el encargado no está desde el inicio del año escolar, porque eso es ya competencia de la Ugel en este caso, y él es el que se encarga de elaborar los roles para tener acceso a esta aula, uno puede solicitar, pero como somos 40 docentes más o menos, un poquito más, entonces a veces cuando queremos ir ya está ocupado, ¿entonces tenemos que solicitarlo con dos semanas de anticipación no? “ya para tal fecha prográmame” para que podamos tener los espacios propiamente. Esto dificulta, porque hay sesiones que se prestan, para el uso de la tecnología, por ejemplo cuando nosotros trabajamos la biodiversidad, cuando trabajamos con áreas protegidas, cuando trabajamos de repente en este caso economía, o queremos ver datos estadísticos actuales sobre ciertos temas, o en el mismo caso de historia también no, entonces hay situaciones que, que se prestan en este caso de repente van a generar de alguna manera el impacto en el estudiantes, pero a veces no se puede, porque justo viene esa sesión ,y nosotros no somos maquinitas para tener grabado todas las sesiones, el desempeño, los temas que vamos a trabajar, entonces cuando vemos que tal tema nos toca esta semana, quiero ir a programar y ya está ocupado, y a eso también tenemos que sumarle la tutoría, porque nosotros también tenemos tutoría. O sea todos podríamos usar, pero no se pueden.

Si nosotros quisiéramos pedir celulares, bueno nos hemos hecho no, ¿pero dentro de las reuniones que nosotros tenemos no? ¿Somos conscientes de que de todas maneras el uso de la tecnología es importante para ellos no? Pero previamente el docente debe informar a dirección o hacer una solicitud de que tal sección van a traer herramientas. Entonces no hay que nos niegues, pero es bajo responsabilidad del docente, para eso el docente debería hacer todo un proceso de sensibilización, también con los padres, porque puede pasar que se perdió. Yo no lo he hecho porque todavía no vemos una autorregulación de parte de ellos, tenemos que evaluar bien la población con la que trabajamos.

Pregunta 5:

¿Son más productivos, hee, dependiendo en este caso de cómo estructuras tu sesión no?, porque yo en mi sesión puedo poner también, van a utilizar las TIC, van a usar esto... pero si yo no diseñado bien qué actividades son los que van a hacer, no va resultar productivo en este caso. ¿Depende de la planificación, yo puedo pedir por ejemplo o facilitar a todos unas laptops o unas computadoras no? ¿Pero qué pasa si yo no he diseñado bien las actividades que van a hacer, y tampoco les establezco de repente los tiempos que ellos van a desarrollar no? Entonces no es productivo. Las veces que hemos aplicado las tics, sí se ha logrado en los estudiantes una mayor concentración, sobre todo si se trata de que ellos van hacer, hacen algo utilizando en este caso no?, pero sí les tengo que de todas maneras indicar qué actividades y en cuánto tiempo les destino a ellos, porque puede ocurrir de que ellos tienen acceso y se ponen hacer otra cosa. De que sí es productivo, creo que sí es productivo, ¿además no se les puede aislar a los estudiantes de lo que ya está no? Y más ahora que el nuevo currículo nos habla, nos ha incluido dos competencias transversales, y uno de esas competencias son justamente el uso de las TIC. Pero también se entiende las TIC, no solo el internet, la computadora o celular... si no también las radios y todos esos aparatos que se pueden utilizar.

Pregunta 6:

Yo le digo, hemos utilizado las XO, se ha utilizado también la Tv la laptop para ver videos, en algunas ocasiones hemos utilizado esas radios parlantes.

Pregunta 7:

Es este... ¿Es un medio no? Es un medio que el estudiante utiliza para lograr el desempeño pues no, o el propósito que nosotros hemos planteado. Cuando, siempre se ha dado los videos, se ha dado como presentación de información, ellos han observado, se les ha entregado una ficha, en algunos casos se les ha dicho que lo que crean más importante vayan anotando porque en función a eso, ¿viene la siguiente actividad en este caso no? Porque todo tiene que ser una secuencia, si yo lo utilizo una proyección de video es porque lo voy a utilizar más adelante en el desarrollo que ellos van a realizar en este caso. ¿Lo otro es que cuando han utilizado la XO lo han utilizado como una herramienta no? Porque les va permitir desarrollar la actividad que yo les he pedido, por ejemplo, de repente han elaborado un organizador no? Han elaborado de repente diapositivas, entonces ahí lo trabajan.

Pregunta 8:

¿Por ejemplo, si es que normalmente yo proyecto los videos lo he proyectado en algunos casos como parte de la motivación y a partir de ello se ha utilizado en este caso la recuperación de sus saberes de ellos no? Y luego ya en el desarrollo se ha complementado con la información cuando... y de acuerdo este... como es utilizado en el inicio o la motivación, de acuerdo a la participación de los estudiantes se va retomando y reforzando la información que ha brindado en este caso el video. Si lo he proyectado en este caso como parte del desarrollo del contenido que le va servir al estudiante como una fuente de

información para que ellos desarrollen alguna actividad, entonces hemos hecho algunas pausas, y de acuerdo a las pausas se ha pedido las intervenciones y se ha ido reforzando lo que en este caso se quiere brindar.

Pregunta 9:

¿Por eso, cuando se hace uso del tic en este caso debe ser de acuerdo a la actividad que se ha ejecutado no? Por ejemplo, en una de las sesiones se proyectaron este... videos por ejemplo sobre las áreas naturales protegidas entonces, en función a los que iba dándose la información que se iban brindando, se les planteó algunas preguntas a los estudiantes que iban a realizarlo en equipo y luego lo exponían, entonces en cada exposición iba viendo qué tanto en este caso ellos han prestado atención o qué tanto les ha servido el video para su aprendizaje.

Pregunta 10:

¿Es que trabajamos en este caso con los instrumentos de evaluación no? y de ahí debemos indicar los que debemos evaluar en este caso, y por eso, normalmente lo que hacemos es la socialización, o sea que el estudiante exponga ya sea en equipo o individual de acuerdo al tiempo que tenemos, lo que él ha logrado en este caso, y ahí hacemos una evaluación si realmente las TIC le sirvió o no le sirvió. En el caso si utilizo las XO, los estudiantes hacen organizadores visuales, ahí se evidencia el producto de dos o individual, entonces cada estudiante presenta lo que ha trabajado.

Audio 191: Docente 5.

Pregunta 1:

Claro, sí, es importante porque a partir de ellas, si las utilizas como medio, por ejemplo, estas te facilitan mucho el proceso de enseñanza aprendizaje.

La realidad que se vive en redes sociales se utiliza para casuísticas en clases respecto a ciencias sociales porque hablamos de la sociedad misma, y la sociedad se está desarrollando hoy en día utilizando las tics-.

Pregunta 2: Debería ser utilizada cuando se es necesario, la mayoría de temas que se tocan cuando es solamente introductorio, conceptos, hasta no se podría, no es que no se podría, sino que no es necesario, en cambio, Si están desarrollando un tema netamente social o acerca de cómo ellos se van a desarrollar, ya que llevo el curso de desarrollo persona, sí habría necesidad, ya que mediante las TIC puedo dar más ejemplos, hacer que ellos sientan la clase una poco más vivida.

Bueno, sobre todo en... cuando se trata sobre el bien común, en la competencia de desarrollo personal, cuando se trabaja temas sociales y también en las demás competencias del área.

Pregunta 3: No, considero que no se desarrollan a nivel óptimo, pues como lo mencioné antes las TIC facilitarían mucho el proceso de E-A, al no haber acceso a herramientas tics, ¿no se puede desarrollar correctamente o se demora más no?, porque a veces tengo que dibujar, a veces tengo que contar, ¿en cambio con un video de 5 minutos con algo un poco más fácil se ahorraría más el tiempo y ellos aprenden muchos más?

Pregunta 4:

No cuenta con ningún medio tic, ni radio ni tv ni proyector, ninguno. Yo creo que si yo converso, podría solicitar a los estudiantes, pero está prohibido que los estudiantes lleven su celular al colegio. Obviamente estas condiciones atrasan el proceso de aprendizaje.

Pregunta 5

De manera positiva influye en la productividad, porque utilizas los ejemplos de las redes sociales para trabajar muchos temas, porque dentro de las redes se ven absolutamente todos los temas sociales. He desarrollado un tema acerca de las infecciones de transmisión

sexual, y al pedirle a los chicos que busquen videos en Facebook, ayudó mucho porque cada uno tenía un comentario distinto, incluso algunos encontraron que sí, había personas habían sido curadas supuestamente, encontraron seudonoticias, etc, y a partir de ello con una lluvia de ideas etc., eh pudimos desarrollar mejor la clase. Los estudiantes se sintieron más cómodos, ya que por medio de la red social ellos se sienten más cómodos.

Pregunta 6

¿Utilizo ejemplos de memes, de historias que he visto, o de lo que nosotros normalmente hacemos cuando accedemos a las redes no? O cómo nos frustran muchas cosas que pasan dentro de estas... A partir de ello utilizo estos ejemplos como casuísticas, por ejemplo, si se habla de la resiliencia, al hablar sobre eso les menciono temas, ¿acontecimientos que pasan en las redes, noticias o conversaciones mismas no? Cuando uno conversa con una persona nueva y esta persona nueva resulta que esta persona te engañó, etc. Uso las redes sociales para ejemplificar, pero no utilizo ningún medio material por las mismas limitaciones de la Institución Educativa.

Pregunta 7:

En una ocasión usé el celular para reproducir una historia, una narración oral, y luego les hice preguntas acerca de esa narración.

Normalmente los contenidos que uso de los ejemplos de las redes sociales, lo uso para las motivaciones y recojo de saberes previo, y ya en el desarrollo del contenido en realidad sigo utilizando el mismo ejemplo para poder desarrollar.

Pregunta 8:

Los tics se utilizan en la mayoría para los ejemplos, si yo quiero decirles a ellos acerca de cuál es la importancia de lo que estoy hablando, entonces le tomaría un ejemplo de la importancia de conocer este tema si te encuentras en tal circunstancia, entonces ya ellos...

La retroalimentación se hace como comúnmente se hace, no influyen los tics.

Pregunta 9:

Sí, bueno, normalmente uso rúbricas físicas para evaluar.

Pregunta 10:

Es como los tics el uso para la motivación, en realidad el desarrollo del producto sigue siendo el mismo, la rúbrica o la lista de cotejo. A veces utilizo las noticias impresas sacadas de internet, para que ellos ejecuten un trabajo grupal y salgan a exponer y entonces utilizo el registro para evaluar.