

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Enrique Guzmán y Valle

Alma Máter del Magisterio Nacional

FACULTAD DE PEDAGOGÍA Y CULTURA FÍSICA

Escuela Profesional de Educación Primaria



TESIS

**Relación entre la inteligencia emocional y la conducta de los estudiantes
de primaria de la Institución Educativa Nacional Virgen del Carmen**

UGEL 05 de San Juan de Lurigancho – Lima 2016

Presentada por:

Aquise Espinoza, Gladys Silvia

Ladines Bernable, Carolina Virginia

Asesor:

Dr. Cornejo Zuñiga, Alfonso Gedulfo

Para optar al Título Profesional de Licenciado en Educación

Especialidad de A.P. Educación Primaria

A.S. Educación Básica Alternativa

Lima, Perú

2019

TESIS

**Relación entre la inteligencia emocional y la conducta de los estudiantes
de primaria de la Institución Educativa Nacional Virgen del Carmen
UGEL 05 de San Juan de Lurigancho – Lima 2016**

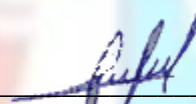


Dr. Cornejo Zúñiga, Alfonso Gedulfo
Asesor

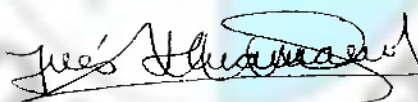
Designación de Jurado Resolución N° 1017-2019-D-FPYCF



Dr. Astete Barrenechea, Carlos Alberto
Presidente



Dr. Dueñas Díaz, Jorge Raúl
Secretario



Mg. Huamani Ucharima, Inés
Vocal

Dedicatoria

A nuestros padres por todo su apoyo incondicional y en especial a mi madre que me guía desde el cielo a la señora Jovita Lucía Bernable Rosado ,que dio muestra que con esfuerzo y lucha se puede llegar hacia el objetivo.

Reconocimientos

Nuestro especial reconocimiento a nuestro padrino Dr. Juan Cajavilca Salinas , gran maestro que con sus enseñanzas profundizó el amor hacia nuestra carrera , hoy un ejemplo que quedará siempre en nuestra memoria.

Índice de contenidos

Portada	i
Hoja de firmas de jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Reconocimientos	iv
Índice de contenidos	v
Lista de tablas	viii
Resumen	ix
Abstract.....	x
Introducción.....	xi
Capítulo I. Planteamiento del problema	14
1.1 Determinación del problema.	14
1.2 Formulación del problema.....	15
1.2.1 Problema General.....	15
1.2.2 Problemas específicos.	16
1.3 Objetivos de la investigación.....	16
1.3.1 Objetivo general.	16
1.3.2 Objetivos específicos.	17
1.4 Importancia de la investigación.....	17
1.5 Limitaciones de la investigación	18
Capítulo II. Marco teórico	19
2.1 Antecedentes de la investigación.....	19
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	19
2.1.2 Antecedentes nacionales.	21
2.2 Marco o Bases teóricas	23

2.2.1 La inteligencia emocional.	23
2.2.1.1 Inteligencia.....	24
2.2.1.2 Emoción	25
2.2.1.3 Inteligencia emocional (IE).....	27
2.2.1.4 Autoconciencia.....	33
2.2.1.5 Autocontrol.	33
2.2.1.6 Motivación.	34
2.2.1.7 Relaciones interpersonales.	34
2.2.2 Conducta.	35
2.2.2.1 Dimensiones teóricas conductuales tomadas en cuenta en el estudio:.....	39
2.2.3 La conducta y su relación con la inteligencia emocional.....	39
2.2.4 De los términos y su definición.....	42
Capítulo III. Hipótesis y variables	44
3.1 Hipótesis	44
3.1.1 Hipótesis general.....	44
3.1.2 Hipótesis específicas	44
3.2 Variables.....	45
3.2.1 Variable de estudio.....	45
3.2.2 Las variables controladas	45
3.3 La operacionalización de variables.....	46
Capítulo IV. Metodológica de la investigación	47
4.1 La investigación y su diseño.....	47
4.2 Población y muestra	48
4.2.1 Población.....	48
4.2.2 Muestra.....	48

4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de información	50
4.4 Tratamiento estadístico.....	51
Capítulo V. Resultados	52
5.1 Confiabilidad y validez de los instrumentos	52
5.1.1 Validez del instrumento.	52
5.1.2 Confiabilidad del instrumento.....	53
5.2 Resultados y análisis.....	55
5.2.1 Nivel descriptivo.	55
5.2.2 Pruebas de normalidad.	56
5.2.3 Inferencia estadística.....	57
5.3 Discusión de resultados	62
Conclusiones.....	64
Recomendaciones	65
Referencias	66
Apéndices	69

Lista de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables.....	46
Tabla 2. Coeficiente y nivel de validez de las herramientas	52
Tabla 3. Niveles de validez y sus valores.....	53
Tabla 4. Criterios de confiabilidad	53
Tabla 5. Confiabilidad de inteligencia emocional.....	54
Tabla 6. La conducta y su confiabilidad.....	55
Tabla 7. Variable inteligencia emocional.....	55
Tabla 8. Prueba Kolmogorov en variable inteligencia emocional.....	56
Tabla 9. Prueba Kolmogorov en variable conducta	56
Tabla 10. Evaluación de correlación entre la inteligencia emocional con la conducta	57
Tabla 11. Evaluación de correlación entre la dimensión autoconciencia con la Conducta.	58
Tabla 12. Evaluación de correlación entre la dimensión autocontrol con la conducta....	59
Tabla 13. Análisis de correlación entre la dimensión motivación y la conducta	60
Tabla 14. Evaluación de correlación entre la dimensión empatía con la conducta	61
Tabla 15. Evaluación de correlación entre las dimensión relaciones interpersonales con la conducta.....	62

Resumen

El trabajo que presentamos está orientado principalmente a establecer la relación entre la inteligencia emocional y la conducta de los estudiantes de educación primaria de la I. E. Virgen del Carmen – SJL.. Utilizándose el diseño descriptivo correlacional, aplicándose el cuestionario como instrumental de evaluación: un cuestionario de inteligencia emocional y el siguiente para medir la conducta de los estudiantes. Estos instrumentos se sometieron a las pruebas correspondientes que comprobaron que los instrumentos fueron válidas y confiables. Los logros señalan que hay correlaciones significativas entre la inteligencia emocional y la conducta en los escolares de la muestra. De igual manera, se puede observar la efectiva correlación entre cada una de las variables planteadas: inteligencia emocional y conducta.

Palabras clave: Inteligencia emocional, Conducta, relaciones interpersonales y ansiedad

Abstract

The work we present is mainly aimed at establishing the relationship between emotional intelligence and the behavior of elementary school students of the EI Virgen del Carmen - SJL .. Using the descriptive correlational design, applying the questionnaire as an evaluation tool: a questionnaire of emotional intelligence and the following to measure student behavior. These instruments were subjected to the corresponding tests that proved that the tests were valid and reliable. The achievements indicate that there are significant correlations between emotional intelligence and behavior in school children in the sample. In the same way, the effective correlation between each of the variables proposed can be observed: emotional intelligence and behavior.

Keywords: Emotional intelligence, Behavior, interpersonal relationships and anxiety

Introducción

Mediante el trabajo de investigación presente, con el título de: *Relación entre la inteligencia emocional y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 San Juan de Lurigancho*, queremos aportar con el esfuerzo de mejorar la actitud y aptitud de los estudiantes con respecto a su desempeño más allá de lo cognitivo, resaltando la importancia de lo emocional y lo social para entender el rumbo que le da a su personalidad. Sabemos que todos los niños nacen con todas sus potencialidades, cuando recién nacidos son despiertos, brillantes, con increíble sabiduría y talento, educados y con ansias de saber y preguntarlo todo, cuyos padres se muestran orgullosos, con excepción por cierto de los niños con problemas o afecciones cerebrales que incluso actualmente los están ayudando a superar sus dificultades, sin embargo, en la edad escolar no se observa lo mismo en la absoluta mayoría. Los bebés despiertos y brillantes, en la escuela los notamos tímidos, desganados, agresivos y desatentos, sin la brillantez y los logros que sus padres imaginaban como futuro. ¿Qué es lo que en realidad ha pasado? ¿Qué mecanismos invisibles han operado para limitar sus capacidades mentales de esa manera?

Recientemente, estudios han demostrado que las insuficiencias en el desarrollo de la inteligencia emocional deterioran el rendimiento académico a los escolares, tanto fuera como dentro ambiente estudiantil.

Los padres y hermanos, sin proponérselo, ejercen violencia emocional, dañando la autoestima y propiciando conductas reñidas con las buenas costumbres y los buenos deseos como conducta violenta por ejemplo. Ya nada será igual para los seres humanos que han sido disminuidos en su inteligencia emocional, en aquellos niños que han aprendido a no ser inteligentes, en contraste de los pocos niños emocionalmente inteligentes que no sólo

han aprendido a manejar sus propias emociones, sino también a desarrollarlos y comprender y manejar las emociones de los demás.

La línea de investigación dirigida a comprobar la relación que existe entre la conducta y la inteligencia emocional, nos lleva también pues al propósito de reunir información conceptual y teórica que ayuden en la comprensión con más rapidez y sencillez de cómo, para que nuestros niños desarrollen todas sus potencialidades dependerá de la forma como los enseñemos y sobre todo de cómo los tratemos en sus primeros años de vida.

Comprender que hay una profunda necesidad de saber mirar y analizar la sociedad que nos toca vivir, que hay una jerarquía de influencias en nuestras conductas, desde la sociedad de consumo que es la macro influencia con sus medios de comunicación e información principalmente la TV y periódicos, muy accesibles por su cercanía a nuestros niños en el hogar y cuando van camino a la escuela, mirar en las esquinas los periódicos cargados de erotismo y violencia.

Goleman señala que, así como toda conducta, la inteligencia emocional se transmite desde los padres a los hijos, a partir de los modelos que se crea el niño. Diferentes estudios han demostrado que los niños tienden a captar lo que los padres sienten o los anima. Más de un estudio descubre que los recién nacidos –bebés- experimentan determinada angustia empática, inclusive antes de adquirir conciencia de su propia existencia (D. Goleman, 1996). Citado por M^a Carmen Morón Macías, en la revista digital “*Temas de educación*”, N° 9- julio 2010. Andalucía-España, artículo: “*La inteligencia emocional en la infancia*”

En ese sentido, la presente investigación tiene una importancia vital, porque la inteligencia emocional y saber controlarla y manejarla se ha convertido en una característica humana esencial para la convivencia social, para no caer en conductas inadecuadas como la agresividad y la impulsividad, con las cuales guarda una íntima

relación. Tradicionalmente en la escuela se prioriza lo cognitivo y lo intelectual por encima de la inteligencia emocional.

La presente investigación está organizada en cinco (5) capítulos que a su vez están divididos de la siguiente manera:

En el capítulo primero, tratamos el problema y su planteamiento, su determinación, la problemática específica, la investigación y su importancia, y sus limitaciones.

En el segundo capítulo exponemos el componente teórico, sus antecedentes investigativos y su teoría básica que lo explican, de igual manera exponemos los términos básicos y su definición.

En el capítulo tercero, denominado variables e hipótesis, se determina las hipótesis específicas y sus variables operacionalizadas.

En el capítulo cuarto, exponemos la metodología, método y diseño, población y muestra.

Los instrumentos, en el capítulo quinto, con los cuales recogemos los respectivos datos y el tratamiento estadístico de los mismos, exponemos de igual forma de la investigación sus resultados, su discusión, conclusiones y recomendaciones.

Capítulo I.

Planteamiento del problema

1.1 Determinación del problema.

Con frecuencia hemos escuchado que el Cociente intelectual (IQ) es buen indicador para tener éxito, sin embargo, no siempre ha sido así –personas inteligentes han acabado mal-. De hecho, los investigadores de esta materia, empezaron a detectar hace unas décadas que para tener éxito, se necesitaban diferentes habilidades y capacidades necesarias que iban a superar el uso de la lógica y la racionalidad. Así, comenzaron a ocupar espacio ciertas concepciones de la inteligencia que buscaban entenderla de manera diferente, así tenemos la propuesta de Howard Gardner, con su inteligencias múltiples, y principalmente la Inteligencia Emocional que popularizara Goleman (2000):

De esta manera, experimentar emociones como alegría, enfado, miedo, tristeza, etc., hace que difieran nuestro comportamiento, es decir nos comportemos de un modo u otro. Esta influencia emocional es aún mayor en los niños, ya que no disponen de recursos para identificar, comprender y manejar sus emociones. La mayoría de las conductas no deseadas en nuestros niños son la parte observable de una emoción negativa (p. 87).

La población escolar principalmente de educación primaria es la más frágil ante a los problemas sociales y familiares, por ejemplo la violencia emocional de la Tv y el

consumismo que nos toca vivir, así como la violencia emocional familiar que genera lo antedicho, junto también a la pobreza y la opulencia que implican menores y mayores riesgos como todo tipo de maltratos, el de pertenecer a grupos trasgresores de la ley, tal como el pandillaje juvenil, consumo de estufepacientes, los embarazos precoces, etc.

La situación vulnerable de los escolares menores nos brinda pues el soporte adecuado, para investigar de que manera estos factores sociales y familiares revierten contra sí mismos las insatisfacciones y cómo desahogan sus enojos contra el medio, sus seres queridos y sus compañeros, y que es precisamente lo que les da la sensación de sentirse bien y de alguna manera les da el valor de evadir sus responsabilidades y frustraciones, muy perjudicial para su estado emocional, la supervivencia adecuada y su correcto desarrollo psicosocial. Con razón, Goleman (2000) dice: “Se extienden las enfermedades emocionales, expresadas en la suma de los actos depresivos en todo el mundo, más los avances de corrientes de agresividad: jóvenes armados asisitendo a las escuelas (...)” (p. 18).

He ahí la necesidad de enfatizar el aspecto emocional de los escolares de educación primaria, porque están en pleno desarrollo y, todavía son como la arcilla con toda su capacidad modulable y de desarrollo de su expresión emocional contribuyendo a forjar su identidad, adaptación y transformación del medio social que le toca vivir.

Esta es una constatación objetiva, que nos ha llevado a elaborar la presente investigación, la mismo que trata de dar respuesta a las siguientes interrogantes:

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General.

PG: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 San

Juan de Lurigancho – Lima 2016?

1.2.2 Problemas específicos.

PE1: ¿Qué relación existe entre la autoconciencia y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima 2016?

PE2: ¿Qué relación existe entre el autocontrol y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima 2016?

PE3: ¿Qué relación existe entre la motivación y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima 2016?

PE4: ¿Qué relación existe entre la empatía y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima 2016?

PE5: ¿Qué relación existe entre las relaciones interpersonales y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima 2016?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general.

OG: Demostrar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima 2016.

1.3.2 Objetivos específicos.

- OE1:** Demostrar la relación que existe entre la autoconciencia y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima 2016.
- OE2:** Comprender la relación que existe entre el autocontrol y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima 2016.
- OE3:** Explicar la relación que existe entre la motivación y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima 2016.
- OE4:** Demostrar la relación que existe entre la empatía y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima 2016.
- OE5:** Demostrar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima 2016.

1.4 Importancia de la investigación.

Señala Mendez (como se citó en Bernal, 2006) que es fundamental que la investigación debe ser teórica, práctica y metodológica.

- **Importancia Teórica:** Su importancia teórica está determinada porque proporcionará certeza científica sobre el estudio y sus variables: Inteligencia Emocional y Conducta, y por supuesto su relación entre ellas, lo que permite adquirir conocimientos e informaciones confiables y precisas para la psicología y un adecuado tratamiento a los chicos.

- **Importancia práctica:** Su importancia práctica, consiste en que nos brinda aportes necesarios para solucionar la problemática teórica y práctica de manejo cultural, educativo y social, forjando un bagaje suficiente para investigaciones futuras, por supuesto, viendo que la población se parezca a lo planteado por nuestro estudio.
- **Importancia metodológica:** El presente estudio se efectúa dentro del marco del método científico, descriptivo y correlacional. Su importancia radica en que nos permite el análisis reflexivo, científico y crítico y, sobre todo, establece el rumbo correcto de nuestra investigación.

1.5 Limitaciones de la investigación

- **Factor económico.** Porque este tipo de trabajos tiene un alto costo y, nosotros hacemos una investigación autosubvencionada.
- **Factor tiempo.** El tiempo de la universidad que son solo meses para desarrollar la investigación -10 meses aproximadamente- y, a esto hay que sumarlo nuestras obligaciones personales como el trabajo y otros asuntos familiares.
- **Abundante corpus informativo.** A diferencia de otras investigaciones, la presente investigación tiene abundante información de diverso tipo, lo que le convierte en una limitación, pues su copiosidad informativa genera más tiempo para sistematizar lo que queremos.
- **Poco trabajo con niños.** Otra limitación importante, a pesar de su abundante información, hay escasos trabajos en niños y escolares de primaria; la mayoría de los estudios que encontramos son muestras de estudiantes universitarios, y un poco, los trabajos empíricos realizados con adolescentes.

Capítulo II

Marco teórico

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes internacionales.

Porcayo (2013). Investigación tesística: *Inteligencia emocional en niños, investigación desarrollada en Mexico. Cuyo objetivo central es describir en niños de ambos sexos, su inteligencia emocional, del colegio de primaria Guadalupe Victoria, San Mateo Atenco; Estado de México*; el instrumento aplicado sobre inteligencia emocional fue elaborado por Rodríguez (2006), el cual tiene 5 factores para medir: autocontrol, motivación, expresividad emocional, habilidades sociales y autoconocimiento. 100 niños participaron, cuya muestra fue: 54 mujeres y 46 niños; entre los 10 y 12 años, quienes cursaban el 5° y 6° grado de educación primaria. Obtenidos los resultados se mostró que los estudiantes evaluados tienen inteligencia emocional media, en todo lo referido a Inteligencia Emocional (IE), en cambio en las Habilidades Sociales, tienen más bajo el puntaje; en general, siendo el aspecto motivacional el más desarrollado; en referencia al género la diferencia estadística no tiene mucha significación, sin embargo, la diferencias significativas encontradas fue en cuanto al edad, porque quienes presentan los porcentajes más altos son los niños de 10 años de edad, en referencia a los niños de 12 años que presentan las más bajas. Concluyendo, tenemos que señalar que los estudiantes evaluados

tienen un buen nivel de IE, pero son las habilidades sociales que deben desarrollarse mucho más, pues es donde, son más bajos los puntajes.

Castejon y Perandones (2005) desarrollaron la investigación siguiente *Estudio correlacional entre personalidad, inteligencia emocional y autoeficacia en profesorado de educación secundaria y bachillerato* con una participación de 55 profesores de educación secundaria y bachillerato, como muestra, de diversos colegios de Alicante, España, utilizando instrumentos como la escala de rasgos de Extremera y Fernández (TNMS 24) y el inventario de inteligencia emocional de BarOn. Su objetivo principal fue la descripción del nivel de relación que existe entre la autoeficacia docente de los profesores de educación secundaria con la inteligencia emocional. Los efectos encontrados, permitió establecer afirmativamente, la significativa relación entre los factores de inteligencia emocional, autoeficacia docente y personalidad.

Ysern G. (2016) Tesis para doctorarse: *Relación entre la inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos, en la infancia y adolescencia. Con la participación de 1166 niños y púberes, cuya edad oscilan entre los 10 y 16 años, de centros públicos, concertados y privados de la Comunidad Valenciana-España. Siendo los objetivos: 1) Investigar la incidencia de la Edad y el Sexo; 2) Determinar las relaciones entre las variables evaluadas: quejas somáticas, ansiedad, inteligencia emocional, fortalezas personales, ansiedad y depresión. 3) Demostrar sobre la influencia de la inteligencia emocional con la variables restantes. Los evaluados (N=1166), frizando entre 10 y 16 años de edad (M=12.80, DT=1.75), de los 2 sexos. Se ejecutaron los cuestionarios siguientes: El inventario sobre Inteligencia Emocional: heccha para jóvenes (EQi:YV), El inventario: Fortalezas Personales (PSI), Test de Ansiedad 6 Estado/Rasgo para Infantes (STAIC), El inventario: Depresión Breve para niños (CDI-S) y finalmente el Listado de Quejas Somáticas (SCL). La toma se efectuó de manera grupal y anónima. Estadísticamente se*

realizó con el programa SPSS, con análisis de correlación y regresión múltiple, análisis descriptivo y Pruebas t, Ánova. Según los resultados se encontró significativas diferencias estadísticas por sexos, siendo el sexo femenino con inteligencia emocional superior, principalmente empatía y habilidades interpersonales, Empatía. Por otro lado, nos mostró, significativas diferencias por edad: una tendencia a la baja en fortalezas e IE según sea menor la edad; por otro lado, a subir en depresión y ansiedad, más afecciones somáticas, según la mayoría de edad. Concluyendo, para el desarrollo de fortalezas personales la IE es una variable determinante, pero también, una variable de prevención para la depresión, las afecciones somáticas y la ansiedad, tanto para niños y jóvenes.

2.1.2 Antecedentes nacionales.

Manrique (2012). Investigación: *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en escolares del quinto ciclo educación primaria de una I.E.P de Ventanilla – Callao*. El diseño de estudio que utiliza es, descriptiva y correlacional, Su propósito general es determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los cursos de comunicación y matemática, en los alumnos del Quinto Ciclo de educación primaria de una I.E.P de Ventanilla Callao. Se hizo con la participación de 145 escolares de quinto y sexto grado como muestra. Ejecutó el Inventario de BarOn ICE NA de inteligencia emocional, aplicado y adaptado en el Perú por Ugarriza y Pajares. (2003). Tiene las siguientes conclusiones: muestra una débil correlación entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional, tanto en comunicación y matemática, al igual que, en dimensión interpersonal; en las otras dimensiones no se encontró ninguna relación significativa. De esta manera se llega a la conclusión que los estudiantes no necesariamente tendrían un adecuado rendimiento académico, por más elevadas que sean sus capacidades emocionales.

Palacios, V. (2010) investiga *la relación que existe entre la I.E y el rendimiento académico en los estudiantes de cuyas edades fluctúan entre los 11 a 18 años, de una escuela pública de Ventanilla – Callao*, aplica el conocido barómetro evaluativo: Inventario Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en 82 escolares de educación secundaria como muestra, comprobando que es válida la hipótesis general, por tanto, demostrándose la significativa relación entre el logro académico y la inteligencia emocional; pero hay debilidad relacional entre los factores de adaptabilidad, manejo del estrés, el factor intrapersonal e interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad, y estado de ánimo con el rendimiento escolar.

Fernández, (2009), en su tesis *el nivel de relación entre el logro académico y el temperamento*, encontró la fundamental asociación entre las variables: rendimiento académico y temperamento, lo realizó con 60 estudiantes como muestra, entre las edades de 11 y 12 años, de la IE, española.

Sandoval, (2008). Desarrolló la investigación: *Inteligencia emocional y su influencia el logro académico*. Esta investigación tuvo el objetivo de determinar el nivel relacional existente entre la inteligencia emocional y el logro académico, de los alumnos del nivel primaria de la institución educativa N° 2055, del poblado de Comas, con la participación de 240 estudiantes del tercero al sexto grado como muestra. Aplicó el: Inventario de Baron ICE NA, con la adaptación de Nelly Ugarriza. La evaluación arroja la inexistente relación entre el logro académico y la la inteligencia emocional, puesto que aplicada la prueba, también nos muestra una débil relación de adaptabilidad, rendimiento académico y estado de ánimo. Sobre los factores: rendimiento académico, interpersonal e intrapersonal, no es significativa su relación.

2.2 Marco o Bases teóricas

2.2.1 La inteligencia emocional.

Esta, nuestra variable independiente, donde se interrelacionan, inteligencia y emoción, entendiendo como inteligencia, a la habilidad que distingue a las personas para resolver un problema determinado; y, emoción, es la reacción orgánica del ser humano frente a un estímulo externo, que puede ser fisiológico, psicológico o conductual. Hasta la aparición de la inteligencia emocional, tanto la inteligencia, así como la emoción fueron consideradas discrepantes, siendo la emoción considerado como un acto irracional.

Actualmente, nos dice Goleman, toda noción sobre la humana naturaleza, cometerá un grave error si no toma en cuenta lo emocional y el gran poder que tiene sobre el hombre. (...) A estas alturas de la vida, conocemos por experiencia propia que, nuestras acciones y nuestras decisiones tienen dependencia tanto —y a veces más— de nuestros pensamientos y sentimientos. Lo que pasa es que, sobrevaloramos la función de los factores estrictamente de la razón (medidas del CI) sobre el comportamiento humano, sin embargo, nuestra inteligencia se ve francamente desbordada, cuando somos arrastrados por las emociones (Goleman, 1995, p. 8).

Esto es que, nuestras emociones, se encargan de tomar el mando frente a un problema intenso, es lo que se dice comúnmente, pensamos con el corazón y, nuestra razón y nuestra inteligencia se nublan y, es cuando también después nos lamentamos por los hechos y decimos, “qué me pasó”, “me dejé llevar por las emociones”.

Ahora bien, antes de entrar a definir la inteligencia emocional de manera más detallada, es necesario primero definir a sus componentes, inteligencia y emoción, para finalmente conocer la estrecha relación que tienen ambas. Para ello, vamos a recurrir a los autores más conocidos y más cercanos a nuestro trabajo.

2.2.1.1 Inteligencia

- **Inteligencia:** siglos atrás, y actualmente, la inteligencia como materia de estudio, siempre ha interesado a psicólogos y filósofos, pocas veces a los educadores. La inteligencia es muy valorada por las sociedades humanas, inclusive es considerada como factor decisivo para el éxito, el trabajo y los logros educativos. Leamos lo que dicen algunos estudiosos sobre la inteligencia:

Binet (1905) lo consideró como un conjunto de facultades, tales como el razonamiento, el sentido común, y, sobre todo, las habilidades personales y su iniciativa personal para manejar las circunstancias y su adaptabilidad.

Wechsler (1940) es quien destaca el componente social de la inteligencia, por ello la define como “la global capacidad para actuar intencionadamente, para pensar racionalmente y para enfrentarnos con eficacia a nuestro entorno” (p.444).

Sternberg (1985) para este autor, la inteligencia es la “intensa actividad mental para adaptarnos intencionalmente, seleccionar y transformar nuestro entorno y el mundo real relevantes en la propia vida” (p. 45). Propuso, Sternberg, 3 niveles de inteligencia: creativa, práctica y analítica; quienes a su vez conformaban tres subteorías parciales que entre si se complementan: componencial, experiencial y contextual. Además, introdujo esta teoría 2 niveles de inteligencias: inteligencia intrapersonal e interpersonal, estrictamente emparentadas con la habilidad social, emocional en cierto punto.

Evidentemente, gracias a Sternberg, Gardner y Salovey, la inteligencia pasó a tener mayor amplitud como concepto. Ver también que, las inteligencias múltiples cambió el unilateral concepto de inteligencia que Binet sembró en todas las mentes (Martin y Boeck, 2004), y empezó a considerarse aspectos no sólo racionales, sino fundamentalmente emocionales dentro de ella (Pérez y Castejón, 2007).

Como puede leerse, hay muchos más intentos por conceptualizar inteligencia, lo que no es materia del presente trabajo. Con el tiempo se ha modificado el concepto de inteligencia, de acuerdo a los cambios producidos en las sociedades, y, sobre todo, en cuanto al desarrollo y avance en el aspecto del conocimiento. Así, vamos a tener a Gardner, H. quien, en base a su concepto sobre inteligencias múltiples, prácticamente revolucionó la psicología y el factor educacional.

Howard Gardner (1983), conceptúa la inteligencia como una capacidad que se desarrolla constantemente, y, no sólo es *“la habilidad de la resolución de conflictos desarrollar aspectos beneficiosos en la vida cultural”*. Así, la inteligencia es una combinación de todas las inteligencias, pues no sólo se reduce a lo académico. Ser capaz en las relaciones humanas, en el deporte, etc., implica habilidades que, por ignorancia, no están sabiamente contempladas en los programas de las instituciones educativas. Las capacidades referidas a las inteligencias (numéricas, lingüísticas y espaciales, etc.) ahora, son universales, su extensión es parecido en todos los niveles culturales, y su evolución nos ha permitido adaptarnos al entorno. Nos dice Gardner.

2.2.1.2 Emoción

- **Emoción:** Gardner (1995), son motivaciones impulsivas que nos permiten actuar de manera espontánea, dice Gardner. Este concepto, etimológicamente, surge del verbo, latín *movere* (cuyo significado es *“moverse”*) junto a *“e-“* como prefijo, nos da la noción *“movimiento hacia”* y, lo que nos sugiere que toda emoción nos lleva a la acción. Si observamos a los niños o a los animales nos daremos cuenta de que sus acciones están determinadas por una emoción; sin embargo, en la vida de los *“civilizados”* adultos, tienen la anomalía extraña del divorcio entre los básicos impulsos que practicamos.

Sigue diciendo Gardner: comprendemos el poder de las emociones cuando nos encontramos viviendo intensas acciones pasionales, son quizá los momentos más interesantes donde nuestra sique domina y no pensamos para hacer las cosas, de tal manera que nos arrepentimos cuando pasaron esos momentos.

Nuestras emociones tienen dos vías de reacción. En un primer momento, nuestras emociones responden a situaciones urgentes. Es un acto impulsivo, veloz, que de uno se apoderara, sin darnos cuenta lo que ha sucedido en realidad. En el segundo momento, nuestras emociones responden a una interpretación rápida e inmediata que hacemos de los hechos que vivimos (Siegfried, 1997).

Para el autor Fernández (1999), son sacudidas de ánimo nuestras emociones ocasionadas por ideas, recuerdos, ideas, apetitos, pasiones y sentimientos. Fernández señala además, que nuestra emoción es una situación afectiva de poca duración y de intensidad también mayor. Fundamentalmente se muestran como una orgánica conmoción de mucho o poco mostrable, el estado anímico se agita produciendo una conmoción somática fuerte.

Barrio (2005) nos señala que los niños son capaces de transmitir y mostrar su querencias y necesidades a través de sus emociones infantiles, los cuales cumplen un rol importantísimo para su supervivencia.

Bartolomé, (2006) nos reitera que, las emociones no surgen de la nada, resultan de los cambios sutiles, otras veces bruscos en la forma como organizamos nuestras experiencias y la forma como nos enfrentamos a la realidad. También son la respuesta a nuestros cambios de pensamiento y comportamiento que podemos observar.

Por otro lado, los estados anímicos como emociones se caracterizan por ser agitativos. Originadas por recuerdos e ideas en base a 3 factores básicos: cognitivos, conductuales y fisiológicos. (Martínez y Pérez, 2007).

Sanz G. (2013), plantea, según lo señalado por Papalia, Olds y Feldman (como se citó en Bravo y Navarro, 2009), que las emociones cumplen tres funciones básicas:

- **Comunicativa:** expresa nuestros deseos y necesidades con capacidad, con el que provocamos una respuesta, por ejemplo un gesto, una risa, etcetera.
- **La función protectora:** que es la capacidad de prevenir o anticipar; con el que resolvemos necesidades inmediatas, como el miedo por ejemplo, con el cual descubrimos una amenaza y nos pone en alerta frente a situaciones peligrosas.
- **La función de exploración del ambiente:** es lo que nos permite conocer, aprender de distintas maneras, principalmente referida a la protección y conservación de nuestra vida.

Ahora bien, cada individuo reacciona de diferente manera, no todos somos iguales y ello también estará sujeto a la calidad de como manejamos nuestras emociones, eso, según también a qué nos enfrentemos, cada sujeto responderá según sus emociones.

Demás estar decir por ejemplo que, un niño demostrará sus emociones según el estado de ánimo que este pasando en determinado momento; por ejemplo, el tipo de escuela a donde asiste, la situación de su hogar y el contexto en que se encuentre. Naturalmente sus emociones serán activadas por causas satisfechas o insatisfechas, seguras e inseguras y que afectan sus logros y desempeño personal, físico y social.

2.2.1.3 Inteligencia emocional (IE).

Es un término adoptado por los investigadores Mayer y Salovey (1990), lo conceptualizaron así: “una forma social de inteligencia, utiliza la capacidad de monitorear, comprender las emociones propias, igual que, los de otros, y diferenciarlas y utilizar la actitud (afectiva) para conducir el pensamiento y las propias acciones” (p.189).

En efecto, nos dice Fernández y Extremera-Berrocal (2004), noción de inteligencia emocional, surgió desarrollado en 1990, por primera vez en un texto de Peter Salovey y John Mayer. Pero el olvido le cayó aproximadamente 5 años, y fue Goleman Daniel, periodista, sicólogo estadounidense con un olfato y comercial actitud, con buen sentido común y capacidad de seducción, lo convirtió en un boom y puso de popular con su libro *Inteligencia emocional* publicado en 1995. Su propuesta fundamental se sintetiza que requerimos una visión novedosa de la humana inteligencia más lejos de lo cognitivo e intelectual, destaque lo fundamental de la utilización del aspecto social y emocional que ayude a entender la vida de los seres humanos. Moran capacidades mucho mejores que la académica inteligencia, señala Goleman, para alcanzar el éxito. Este pensamiento alcanzó una enorme performance en el entendimiento público y, a criterio de estudiosos al estilo de Epstein (1998), tres fueron los factores principales para su aceptación pública y social:

- **La trillada sobrevaloración del cociente intelectual (CI)** en todo el proceso del siglo XX, pues fue el saber más usado para seleccionar lo humanos recursos.
- El nivel de contradicción desarrollado y extendida en el medio social contra los seres humanos con un elevado coeficiente cognitivo, carente de capacidades emocionales y sociales.
- La utilización inadecuada de los logros de los cuestionarios y evaluaciones del Coeficiente Intelectual en la esfera educativa, pues casi siempre han pronosticado el irreal éxito de los estudiantes en el campo laboral, y tampoco se ha visto que, en efecto, ayuden a pronosticar el bienestar y la felicidad de los estudiantes.

En ese sentido, tras el fenomenal *best-seller* de Goleman, nos sigue diciendo, E., y F.-Berrocal (2004), hemos sido invadidos por una algarabía mediática de diferente tipo tipo. Otros autores: C. Sawaf (1997), Bar-On (1997), Goleman (1998), etc., difundieron diversos conceptos, proponiendo sus conceptos personales de inteligencia emocional y

confeccionaron indicadores de evaluación conceptual. Discrepantes en su mayoría en lo que deben tener como habilidades, un sujeto inteligente emocionalmente, ellos piensan igual, finalmente, en que estos indicadores, les hacen más felices y fáciles su existencia.

Este concepto teórico en su origen se enmarco solo en el ámbito científico, por tanto, fue limitada su difusión. Finalmente Daniel Goleman popularizó el concepto, debido a la gran acogida que recogió su libro con el título de *Inteligencia Emocional*, convirtiéndole en un bestseller.

La IE, señala Goleman, es la capacidad de auto motivarnos, de insistir duro y parejo en el logro de las metas pese a posibles frustraciones, controlando los impulsos, y de nuestros estados anímicos, evitando que interfiera la angustia en nuestro razonamiento y, por último —pero no por ello, menos importante—, la necesidad de ser empáticos y dar nuestra confianza a los demás. A diferencia de lo que ocurre con el Coeficiente Intelectual, investigada desde tiempos con una historia de casi un siglo, siendo la IE más joven y reciente. De hecho, no tenemos la capacidad y las condiciones de ser precisos en el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional. Pero con los datos que tenemos, sí podemos determinar que la inteligencia emocional resulte fundamental — en ciertas circunstancias, mejor— que el Coeficiente Intelectual, que, si tenemos la dedicación de educar a nuestros hijos pueden desarrollar sus habilidades emocionales fundamentales (Goleman, 1995, p. 25).

Siguiendo con Goleman (1995) definió inteligencia emocional “la habilidad de reconocer nuestros sentimientos propios, de los demás sus sentimientos, y manejar convenientemente nuestras propias relaciones y las relaciones con los demás” (p. 89). Desde esas circunstancias, las emociones, de ser elementos perturbadores de la razón, pasaron a ser información vital, necesidad para la habilidad adaptativo del hombre, hasta

pensar que forman parte del éxito no solo profesional, sino también personal, familiar, académico, etc. Este gran interés suscitado por el tema en la ciudadanía e intelectuales, se comprobó en las diversas publicaciones y numerosos artículos que aparecieron.

Bar-On (1997) define inteligencia emocional: el “conjunto de habilidades, competencias y capacidades no cognitivas que determinan nuestras formas de enfrentar los conflictos y tienen influencia en nuestros éxitos, al enfrentarnos a las presiones y necesidades de nuestro entorno” (p. 47).

Ese mismo año 1997, Mayer y Salovey, mencionan que el ámbito de estudio, de la Inteligencia Emocional tiene cinco fases, ayudan entender el tema, donde surgen los conceptos y habilidades de la inteligencia emocional en la actualidad. Esas cinco fases son:

- Emociones e inteligencia como aspectos de estudio apartados (1900 – 1969): el estudio de la inteligencia es preciso en este periodo, surgiendo la técnica de los tests psicológicos. El debate en el aspecto emocional se centran en la primacía de lo fisiológico sobre lo emocional o viceversa. Precisando que algunos autores prefieren hablan de “inteligencia social” , aquí, siguen siendo meramente cognitivas las concepciones sobre Inteligencia.
- Inteligencia emocional y sus precursores (1970 – 1989): En el espacio del afecto y la cognición, estudia la interacción del pensamiento con las emociones. Las Inteligencias Múltiples de Gardner, fue una teoría revolucionaria en este aspecto, quien introduce la inteligencia “intrapersonal”.
- Urgencias de Inteligencia Emocional (1990 – 1993): Mayer y Salovey propagandizan diversos textos sobre inteligencia emocional, incursionando la primera muestra para medirlas.
- Popularidad y extensión de la definición (1994 – 1997): en el libro de Goleman con el título de “Inteligencia Emocional” , saltando el término a la publicidad.

- El término inteligencia emocional se institucionaliza (1998 – actualidad): Se afinan los conceptos de inteligencia emocional y se empiezan a hablar de nuevos términos y medidas novedosas.

Persona emocionalmente inteligente y sus características.

Ibarrola (2012) nos señala las siguientes características:

- Actitud positiva: es una característica que explora exigencia y tolerancia en su equilibrio, resaltando lo positivo por encima de lo negativo, y valorando todos los aciertos y desechando los errores, lógicamente las virtudes más que los errores.
- Reconocer nuestras propias emociones y sentimientos.
- Sentirse capaz de manifestar emociones y sentimientos: así como las virtuosas y no virtuosas que buscan ser introducidas a por algún medio de manifestación personal.
- Una ser humano emocionalmente inteligente, reconoce de manera oportuna el canal más apropiado.
- Una persona inteligente emocionalmente, controla el justo medio entre control y expresión, además, tiene la facultad de controlar sentimientos más emociones.
- Demuestra gratitud, espera lo suficiente y es tolerante a la frustración.
- Le es fácil colocarse en el lugar del otro, es empática, no solo con palabras, sino expresivamente.
- Toma adecuadas decisiones, porque es integral y racional, sus decisiones siempre son apropiadas.
- Tiene la capacidad de motivarse y es contraria al aburrimiento, la desidia y la pasividad. Se ilusiona positivamente para cumplir con su meta.
- Tiene una interesante actitud y autoestima, pues guarda sentimientos positivos hacia su persona, tiene mucha confianza en sus capacidades. Principalmente sabe dar, pero también recibir, sabe valorar su vida y la de los demás. Tiene como pocos esa extraña

capacidad de integrar polaridades como por ejemplo lo emocional y lo cognitivo, el hemisferio izquierdo y derecho, tanto la soledad como la compañía.

Bravo y Navarro (2009) para estimular adecuadamente la inteligencia emocional nos proponen las siguientes actitudes:

- Combatir estrés con sonrisa, sonreír mucho, pues la serotonina se sabe que es importante para la salud emocional sobre todo de los niños. Un niño emocionalmente sano, corporalmente también lo está, incluso aligerando la sobrecarga de energía en su cerebro.
- Alimentarse bien para que eleve sus grados de serotonina, pues ellas colaboran con disminuir la agresividad y los actos impulsivos.
- Tener siempre actitud positiva, pues con ellos vienen una inteligencia emocional elevada, que se reconocen muy bien en el caso de los niños.
- Jugar, y jugar mucho, pues ayuda en el sano crecimiento corporal; pues también es bueno para el aprendizaje significativo, el descubrimiento y tener agradables experiencias.
- Igualmente correr, corre bastante, pues nos alivia las tensiones y produce endorfinas, que son hormonas asociadas al estado de ánimo positivo, sirviéndonos en elevar la seguridad en nosotros mismos y nuestra autoestima, los positivos hábitos y la confianza.
- No reprimir ni prohibir a quien llora, averiguar por qué lloro y ayudarlo, esta actitud equilibra el buen estado emocional.
- Tocar texturas de objetos y apreciar sus colores libremente, ello nos impulsa al libre pensamiento y mejora nuestro ánimo.

- Escuchar música, música relajante y música que nos gusta, pues nos ayudad a relajarnos, y tienen valor positivo sobre el cuerpo humano. Es lo que se llama actuar de manera fisiológica sobre nuestro organismo.

Dimensiones teóricas de la IE tomadas en cuenta en el presente estudio:

Autoconciencia, autocontrol, motivación y relaciones interpersonales.

2.2.1.4 Autoconciencia.

Esta referido al conocimiento de nuestros estados emocionales internos, nuestras recursos, intuiciones y preferencias; mientras ocuuren los sentimientos, la autoconciencia los etiqueta. Esta dimensión tiene a 3 factores emocionales que son:

- Emoción y conciencia: que nos permite reconocer nuestras emociones y sus efectos necesarios.
- Precisa autoevaluación: Nos permite reconocer nuestro mundo interior, recursos, habilidades y límites.
- Confianza en si mismo: nos da la certeza de lo que realmente valemos.

2.2.1.5 Autocontrol.

Es la gestión positiva de los estados anímicos nuestros, nuestros recursos internos e impulsos desde nuestro fuero interno. Cinco aptitudes emocionales forjan nuestro autocontrol:

- Autodominio: saber controlar nuestras emociones e impulsos perjudiciales.
- Confiabilidad: Nos da integridad y honestidad.
- Escrupulosidad: conocer nuestro desempeño laboral y responder por ello.
- Adaptabilidad: saber vivir con los cambios de nuestro entorno.
- Innovación: buscar siempre lo nuevo, jamás ser pasivo.

2.2.1.6 Motivación.

Estar siempre con buen ánimo, pues ello nos guía y facilita en el cumplimiento de nuestros objetivos. Se compone de cuatro aptitudes emocionales importantes:

- Amar el triunfo: siempre estar atentos en nuestras orientaciones para mejorar y conquistar la excelencia.
- Comprometido: participar en organizaciones y sus objetivos.
- Iniciativa: siempre estar atento a las oportunidades.
- Optimismo: jamás desmayar frente a los obstáculos y reverses.

2.2.1.7 Relaciones interpersonales.

Para Steiner (1998), somos maduros emocionalmente, cuando actuamos siempre de manera inteligente frente a situaciones de presión, tensión. Esta madurez se adquiere con las habilidades siguientes:

- El conocimiento de sentimientos propios: tales como el odio, amor, orgullo y vergüenza, etc., y conocer cómo se dan con sus diversas intensidades o escalas expresivas.
- Tener empatía: implica conocer nuestros propios sentimiento y los sentimientos de los demás, poniéndonos en su lugar.
- Manejar bien nuestras emociones: lo que significa saber controlarlas y saber cuándo y que momento expresarlas y como a los demás les afecta. Forjar siempre sentimientos y pensamientos positivos.
- Mejorar siempre el daño emocional: es decir tener el valor de disculparse cuando herimos a los demás.

- Interactuar todo: significa una verdadera interacción emocional que capte los sentimientos con quienes interactuamos, fijarnos de sus estados emocionales para que nuestra interactividad emocional sea más afectiva.

2.2.2 Conducta.

Es nuestra variable dependiente que va a ser influenciada por la inteligencia emocional.

Goleman (1995), dentro de su fundamentación sobre la trascendencia de la inteligencia emocional y su necesaria educación y desarrollo en los seres humanos, nos narra una serie de hechos conductuales, que son espeluznantes: un pequeño de 9 años de una institución educativa local, cuando le insultaron de “mocoso” se puso tremendamente violento y, sobre ordenadores y pupitres derramó intencionalmente, pintura; lo mismo hizo con las impresoras y desmanteló un automóvil.

Por otro lado, en el umbral de ingreso del rap de Manhattan-club, 8 jóvenes fueron heridos a balazos cuando una tremenda cantidad de adolescentes se peleaban para entrar, entonces uno de ellos, sacó una pistola calibre 38, disparando indiscriminadamente contra los demás.

Pero lo más alarmante que nos narra Goleman, es el siguiente: que los asesinatos de 57% de menores de 12 años de edad, en EEUU, fueron hechos por sus padres o padrastros, según un informe confiable; Y, la increíble forma cómo se justificaron es que querían corregir castigando a los pequeños, porque ensuciaron los pañales o veían mucha televisión.

En el Perú, diariamente somos testigos, a través de la televisión, de estas prácticas conductuales violentas en los hogares, los programas noticiosas, prácticamente son solo estas informaciones.

De los hechos descritos y de muchos los que vivimos a diario, podemos colegir que la conducta es una manera de comportarse en una situación determinada. La conducta, entonces, hace referencia al comportamiento de las personas; sean estas controvertidas o saludables. Por decir, ¡qué buena conducta tiene Luis! No se compara con Javiercito que tiene muy mala conducta con sus profesores.

Así, también podemos determinar, que las personas tenemos diferentes formas de comportarnos, diferentes formas de reaccionar; definiendo en este caso a la conducta como una reacción. Estas diversas reacciones, se deben indudablemente a las diversas circunstancias que enfrentamos y, sobre todo, a los diferentes fines u objetivos que tenemos.

De esta manera queda expuesto que la conducta responde al fin, al estímulo y el momento preciso en que se nos encontramos o se encuentra el sujeto y su conducta, pero ante todo, al nivel de educación y manejo de nuestra inteligencia emocional.

La conducta, tal como podemos observar cotidianamente, no solo son nuestros hechos diarios, sino también nuestros sentimientos y pensamientos. De hecho, no es posible la ausencia de conducta, pues, de una u otra manera enfrentamos cosas y tenemos diversos comportamientos, inclusive, el estar callados es una forma de conducta. Una persona que está callada puede estar observando, pensando, enfadándose, puede estar triste; en fin, prácticamente la conducta lo engloba todo.

Entonces, la conducta puede ser expresión observable (gestos, fisiología orgánica o reacciones fisiológicas, como la palidez o sudoración por ejemplo) o puede ser expresión encubierta (nuestras emociones, pensamientos, molestias, tristezas, etc., sentida lógicamente por la persona que siente), ambas formas son indudablemente conducta.

De lo detallado anteriormente, podemos conceptualizar de modo propio, que, la conducta humana es todo lo que hacemos, pensamos y sentimos. A través de la conducta

nos relacionamos con los demás e influimos en ellos, de la misma manera que los demás personas influyen en nosotros. Eso lo sabemos por experiencia, por lo que vivimos a diario. Por ejemplo: La percepción interpersonal, que puede ser positiva (amical) o negativa (agresividad), o simplemente indiferente. Es indudablemente lo que percibimos en la otra persona e influyen en nuestras relaciones.

Todas nuestras manifestaciones, como miradas, articulaciones del cuerpo como movimientos, nos proporcionan información detallada de los otros seres humanos y que influyen indudablemente en nuestras relaciones. Por ejemplo, al acercarnos a alguna institución pública o privada, el recepcionista o la recepcionista nos mira a los ojos y nos sonrío y nos muestra mucha cordialidad, en nosotros inmediatamente se produce un efecto positivo y agradable.

Si son otras las circunstancias, contrarias a lo anterior. el efecto es indudablemente negativo, todos ponemos caras de pocos amigos.

La expresión de nuestra cara refleja indudablemente nuestro estado emocional, sin embargo, también puede ser una falacia si se sabe controlar una emoción, evitando que se muestre en nuestras expresiones faciales, aquí estaríamos hablando de los políticos, manipuladores. O en todo caso, una representación teatral.

También es fuente clasificable de información, la mirada. Un ser humano de mirada fija, siempre da la impresión de seguridad o confianza.

En la página Web: <https://www.diferenciador.com/conducta-y-comportamiento/>, encontramos una interesante disquisición sobre conducta y comportamiento, por su importancia para nuestra investigación lo sintetizamos de la siguiente manera: La conducta es el tipo de reacción que mostramos frente a un estímulo cualquiera. Por su lado, el comportamiento es la respuestas y las diversas acciones que tomamos frente a las

circunstancias en que nos encontremos. Tanto la conducta y el comportamiento son observables y se manifiestan en el contexto.

Así, tanto la palabra comportamiento y conducta, en psicología, son términos intercambiables, que varían de autor a autor o investigadores diversos en su uso, pero no establecidos formalmente. Los dos términos se relacionan e interactúan entre el individuo y el contexto.

Por tanto, que se asocie la conducta con las acciones es lo común, lógicamente guiados por su mundo interior, según su entorno. En otras palabras, la conducta es una especie de postura direccional de nuestros actos cuando interactuamos con nuestro entorno. Esto obedece a su etimología como vocablo que se origina del latín *conduciré* o *conductus*, acompañado por el prefijo *con-* que significa 'en compañía de', 'junto', y de *ductus*, significando 'guiar', 'dirigir', 'comandar'. En cuanto al comportamiento, se conforma de las reacciones y acciones que nos acompañan como seres vivos ante estímulos determinados. Esto también obedece a su etimología como vocablo que se origina del latín, acompañado por el prefijo *con-*, que significa 'en compañía de' o 'junto', de *portare*, que significa 'llevar, y del sufijo *-mento*, que quiere decir 'medio' o 'resultado'. De esta manera, etimológicamente, el comportamiento es el 'resultado de sobrellevar algo, acompañado de otro'.

Ambos vocablos, con el tiempo, han modificado su sentido, particularmente la conducta, fines del siglo XVI, y, a inicios del siglo XVIII utilizados generalmente para hablar de los actos de alguien frente a su realidad, como sinónimo de comportamiento.

De esta disquisición, podemos determinar que la conducta, de manera general sigue las motivaciones interiores del sujeto como respuesta al estímulo, y, el comportamiento es su forma de expresarse, violenta, agresiva, pasiva, calmada, etc.

2.2.2.1 Dimensiones teóricas conductuales tomadas en cuenta en el estudio:

- **Ansiedad:** Emoción muy característica que todas las personas experimentamos ante un hecho incierto que nos pone en peligro. Generalmente funciona, si es moderada, como mecanismo de adaptación que nos pone en alertas frente a circunstancias desconocidas. Si es exagerada y no lo podemos controlar, si que es peligrosa.
- **Confianza en sí mismo:** Esta es una actitud que nos brinda una visión positiva de nosotros mismos frente a los hechos. Todos los que confían en sí mismos tienen seguridad y están seguros de sus fortalezas y capacidades, pueden controlarse o controlar sus situaciones vitales, hacen buenos planes y los ejecutan.
- **Estrés social:** Por experiencia sabemos que es una emoción fuerte y negativa con mucha tensión corporal. Su origen está principalmente en situaciones o ideas de frustración, de furia o estados nerviosos no controlados.
- **Convivencia:** Es saber interactuar y, si es en el espacio escolar, necesariamente significa aprender a vivir y actuar con los demás como proceso colectivo.

Ibarrola (2012), lo ve como un proceso, basado en la interacción con otro, donde aceptarnos y entendernos es vital y valioso, donde lo fundamental es respetar la diversidad y la capacidad de comunicación.

2.2.3 La conducta y su relación con la inteligencia emocional

Precisamente, nuestra investigación tiene como objetivo fundamental el de demostrar como se relaciona la conducta y la inteligencia emocional, en otras palabras, el de analizar la noción, inteligencia emocional y su aplicación en la conducta humana.

Ahora bien, si ya sabemos que inteligencia emocional es la habilidad de gestionar adecuadamente las emociones nuestras, dentro nuestras emociones, conducta es un componente fundamental, inferimos entonces que, con la inteligencia emocional podemos

controlar y regular nuestras conductas, significando ello, la intensa y significativa relación que existe entre las 2 variables.

En esta efectiva relación entre la IE y la conducta, recurrimos nuevamente a Goleman (1995), que nos precisa las 5 capacidades en que se organiza la IE., muy relacionadas con la conducta, que son:

- Conocer las emociones y sentimientos, entonces, nosotros decimos conocer nuestra conducta.
- Aprender a gestionar las emociones y los sentimientos propios; nosotros señalamos que con la IE aprendemos a manejar nuestra conducta.
- Habilidad de reconocer emociones nuestras y sentimientos propios, por tanto, aprendemos a reconocer nuestras formas de comportamiento.
- Aprender a crear nuestras propias motivaciones, lo que significa que podemos aprender a desechar conductas disruptivas y crean nuevas y positivas.
- Aprender a gestionar nuestras relaciones, entonces aprendemos a regular y gestionar mejor nuestra conducta, para no lamentar después.

Entonces, la inteligencia emocional, demostrado que tiene una íntima y significativa relación con la conducta, nos permitirá juzgar, expresar, gestionar y percibir nuestra conducta en su mayor precisión y poder controlarla y regularla. Esto, indudablemente, nos facilita comprendernos así mismos y a los demás, comprender las emociones y los conocimientos que se derivan de ellas, -dentro de ellas por supuesto la conducta-, regulándolas para impulsar el propio desarrollo intelectual y emocional.

Sin embargo, tenemos que demostrar también que la significativa relación entre la IE y la conducta no se da natural y automática, hay que, fundamentalmente educar la inteligencia emocional para gestionar mejor nuestra conducta, porque a diario, la TV y los periódicos nos muestran, por no decir nos atemorizan con noticias de inseguridad en

aumento y de la degeneración de la conducta ciudadana; originado por nuestros impulsos descontrolados. Por ejemplo, el aumento acelerado del feminicidio, en el caso de las instituciones educativas, una agresividad permanente entre compañeros. Así, una larga lista de descontrol y falta de educación de nuestra IE.

Fernández-Berrocal y Extremera (2004), no señalan que, la extensión de investigaciones empíricas estos últimos años se han ocupado más en investigar el rol de lo emocional inteligente en el beneficio psicológico para estudiantes, particularmente en su conducta.

Por otro lado, la mayoría de trabajos sobre inteligencia emocional han preferido la base teórico elaborado por M y Salovey (1997), los cuales han definido en sus 4 componentes a la inteligencia emocional: asimilación, comprensión, regulación y percepción, proponiendo un prometedor marco teórico con el fin de descubrir los procesos emocionales básicos implícitos en el equilibrio psicológico y su adecuado desarrollo, que nos proporcionan una mejor comprensión del papel mediador de algunas variables de emoción de los estudiantes y su dominio en el buen estado psicológico y benéfico. Ya que los elementos de la IE están compuestas por las capacidades que nos ayudan a comprender, percibir y manejar nuestras propias emociones, de esta manera, tales investigaciones nos demuestran que los estudiantes con elevada IE tienen un mejor estado mental que los que puntúan menos habilidades.

El mismo Mayer, junto a Salovey, Caruso, y Cherkasskiy (2011), señalan y reiteran, que a estas alturas se muestra que los aspectos emocionales y nuestra razón tienen una significativa relación, no son opuestos y se complementan adecuadamente. Es así como nuestros estado emocionales influyen en lo cognitivo, también lo cognitivo influyen positivamente en nuestras emociones.

Sin embargo, S., y Mayer (1990) afirman que el concepto de Inteligencia emocional forma parte importante de nuestra inteligencia social, significando nuestra increíble habilidad del control de las emociones nuestras, nuestra conducta y del resto, distinguir entre ellas y utilizar la mencionada información para conducir nuestras acciones y pensamientos. En otras palabras, la inteligencia emocional y la conducta, tienen una significativa relación, pues nos proporcionan la habilidad para controlar las emociones, la conducta en nosotros mismos y en otros.

De lo señalado líneas arriba, podemos sintetizar que la IE es indefectiblemente la habilidad de distinguir y gestionar las emociones nuestras y las de los demás. Te da las herramientas para mejorar nuestra conducta y lidiar con la ansiedad, la depresión y otras emociones negativas.

Es importante saber, también, que nuestro estudio ha demostrado: la inteligencia emocional está significativamente relacionada con la conducta de los alumnos de primaria del colegio nacional “Virgen del Carmen”.

2.2.4 De los términos y su definición.

- **Conducta.** Término que es utilizado generalmente como sinónimo de comportamiento, pues implica todas las acciones que manifiesta el ser humano frente a los estímulos de su entorno.
- **Emoción.** Es un sentimiento originado por una idea, recuerdo o experiencia y pueden ser de tristeza, alegría, etc.
- **Inteligencia emocional.** Goleman (1995), nos define como el conjunto de capacidades, que equilibran nuestra vida como el entusiasmo, el autocontrol, la perseverancia y la habilidad de automotivarse. Habilidades que indudablemente pueden impartirse en las

instituciones educativas, para que los chicos puedan potenciar su rendimiento académico o sacar lo mejor de su potencial intelectual.

- **Inteligencia.** Es la habilidad de nuestro cerebro que nos faculta entender, razonar, tomar decisiones, tener conciencia de la realidad y aprender.
- **Intención.** Es la localización de una persona en una dimensión de probable subjetividad que abarca una relación existente entre una acción y la persona misma.
- **Motivaciones.** Es el impulso que tiene un sujeto para llevar a cabo una determinada acción, el significado resulta de la unión de los términos motus –latino- (que significa “movido”) y motio, que es “movimiento”. Desde el punto de vista de la psicología y la filosofía, la motivación, se reitera que es un impulso para llevar a cabo ciertas acciones, manteniéndonos firmes hasta cumplir las metas previstas.
- **Pensamiento.** Es un proceso intelectual de captación de la realidad, ya sea planificando la acción para superar los problemas en este proceso. Esta es la razón que nos permite afirmar que el pensamiento es una producción mental, el cerebro, a través de procesos racionales o procesos de abstracción de la imaginación.
- **Relaciones interpersonales.** Es la interacción entre personas. Relaciones que tienen que ver con los sentimientos, las emociones, como el amor, el arte, los negocios, actividades sociales y culturales, el hogar el colegio, etc. Formas colaborativas en cada instante.

Capítulo III

Hipótesis y variables

3.1 Hipótesis

3.1.1 Hipótesis general.

HG: Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima 2016.

3.1.2 Hipótesis específicas

HE1: Existe una relación significativa entre la autoconciencia y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 de S. J. de L. – Lima. 2016.

HE2: Existe una relación significativa entre el autocontrol y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de Lurigancho – Lima. 2016.

HE3: Existe una relación significativa entre la motivación y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de Lurigancho – Lima. 2016.

HE4: Existe una relación significativa entre la empatía y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de Lurigancho – Lima. 2016.

HE5: Existe una relación significativa entre las relaciones interpersonales y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de Lurigancho – Lima. 2016.

3.2 Variables

3.2.1 Variable de estudio

- **Inteligencia emocional**
 - Autoconciencia
 - Autocontrol
 - Motivación
 - Empatía
 - Relaciones interpersonales
- **Conducta**
 - Ansiedad
 - Confianza en si mismo
 - Estrés social
 - Convivencia

3.2.2 Las variables controladas

- **Edad** : 7 años.
- **Sexo** : Hombre
Mujer

3.3 La operacionalización de variables

Tabla 1.
Operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicadores
Inteligencia emocional	Autoconciencia	-Reconoce sus emociones. -Reconoce sus habilidades. -Tiene autoestima.
	Autocontrol	-Controla sus impulsos. -Responde con calma. -Practica el autocuidado.
	Motivación	-Afán de triunfo. -Tiene iniciativa. -Es optimista.
	Empatía	-Identifica las emociones de los demás. -Se pone en el lugar del otro. -Es solidario.
	Relaciones interpersonales	-Es colaborador. -Establece una relación serena con los demás. -Escucha a los demás
Conducta	Ansiedad	-Esta preocupado constantemente. -Es inseguro. -Es negativo consigo mismo.
	Confianza en si mismo	-Evita situaciones. -Se sabe valorar. -Acepta retos.
	Estrés social	-Muestra ansiedad y angustia. -Muestra nerviosismo. -Es impaciente.
	Convivencia	-Respeto las normas. -Respeto las diferencias. -Trabaja en equipo.

Nota: Operacionalizando las variables Inteligencia emocional y Conducta Fuente: Autoría propia.

Capítulo IV.

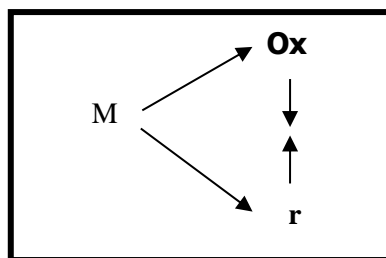
Metodológica de la investigación

4.1 La investigación y su diseño

En relación del diseño investigativo, hemos empleado como cuestión básica el texto de Hernández, Fernández y Baptista (2006), con el título “Metodología de la Investigación”. Para estos investigadores el tipo transversal correlacional es el adecuado diseño para la investigación presente.

Según el mismo Hernández: estos tipos de diseños nos describen en un momento determinado dos o mas variables. Sean estas de relaciones causales o puramente correlacionales. Estos diseños, reiteramos, nos permiten medir la correspondencia entre variables y en un determinado tiempo, razón en la cual los diseños correlacionales establecen relación entre variables sin necesidad de determinar las causas, en todo caso sucede lo contrario, establecer relaciones de causas. En el caso de no ser causales, se fundamentan en hipótesis correlacionales y cuando es lo contrario, es decir evaluar relaciones causales, las hipótesis son causales.

El diagrama presente es su representación:



En el siguiente esquema:

M = Muestra investigativa
Ox, Oy = Observaciones de las variables
r = Relaciones entre variables

En el presente caso, buscamos relacionar la inteligencia emocional con la conducta de los estudiantes de primaria.

4.2 Población y muestra

4.2.1 Población

Constituyen la población 121 estudiantes de primaria del colegio nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de L. – Lima. 2016.

4.2.2 Muestra

Técnica de muestra seleccionada:

La dimensión de la muestra lo determinamos utilizando la técnica del muestreo aleatorio simple, puesto que todo alumno, tienen la misma prioridad de selección para la muestra.

Según la fórmula del muestreo aleatorio:

$$n = \frac{Z^2 \times P \times (1 - P)}{E^2}$$

Z = Nivel De confianza al 95% = 1.96

E = Error de estimación. Significa lo que se espera de la variación entre la muestra encontrada y las diferencias en la población. Los recursos, costos y el tiempo nos permiten también tomar decisiones. Se ponen en decimales; así 5% de error es igual a 0.05.

n = Tamaño de muestra

p = Proporción de la variable de estudio. (0.5)

Reemplazando valores:

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times (1-0.5)}{(0.05)^2}$$

$$n = \frac{3.8416 \times 0.25}{(0.0025)}$$

$$n = \frac{0.9604}{0.0025} = 384.16$$

Por tanto: La aplicación de fórmula ajustada

$$n = \left(\frac{N}{N+1} \right)$$

Donde:

N = Tamaño total de la población.

$$n_{ajustado} = 384.16 \left(\frac{121}{120+384.16} \right)$$

$$n_{ajustado} = 92.1996$$

- **Muestra:** es una parte de la población ajustada, está conformada por 92 estudiantes de primaria y se trabajó con todos ellos.

4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de información

Utilizamos la encuesta como técnica de investigación, y el cuestionario como instrumento aplicativo.

- Cuestionario: Se formulan 19 preguntas para IE a los estudiantes del nivel de primaria del colegio Virgen del Carmen, UGEL 05, para que respondan.
- Cuestionario: Se formulan 20 preguntas para conducta a los estudiantes del nivel de primaria del colegio Virgen del Carmen, UGEL 05, para que respondan.

Esta técnica e instrumento es de autoinformes, que son los cuestionarios que el alumno responde, donde sus propias habilidades son reflejadas. Su ventaja es que nos proporciona de manera veloz la estimación de los niveles de habilidades emocionales, con poca inversión económica (sólo se utiliza lápiz y papel), rapidez en el tiempo, su predicción y validez, son sencillos los instrumentos empleados y los procesos conscientes de tipo emocional nos permite evaluar con facilidad.

Fueron procesados sus datos con las medidas de propensión central y dispersión cuyos logros se presentan posteriormente.

El Chi cuadrado, aplicado a los datos de la muestra, nos sirvió para comprobar las hipótesis.

Interpretando los resultados, la probabilidad con valor mayor a 0.05 la hipótesis nula es rechazada, en caso contrario, la hipótesis alternante es aceptada.

De forma directa, contrastamos las hipótesis, en base a los logros obtenidos con los instrumentos y técnica utilizadas, las fuentes de información y la contribución de la base teórica que sirvió como sustentar lo investigado.

4.4 Tratamiento estadístico

Modelo estadístico-matemático

Los resultados fueron analizados empleando medidas de inclinación central y de dispersión, más porcentajes, además de evaluaciones estadísticas: como el Chi Cuadrado, con la significancia de $p < 0.05$.

Capítulo V.

Resultados

5.1 Confiabilidad y validez de los instrumentos

5.1.1 Validez del instrumento.

Los profesores de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle “La Cantuta” evaluaron y dieron la confiabilidad y validación de los instrumentos y finalmente fueron levantadas las observaciones y sugerencia respectivamente.

Según Bernal (2006) los instrumentos de investigación empleados tienen el atributo de medir con certeza y precisión; autenticidad y veracidad todo lo que buenamente se mide de las variables en investigación.

En otras palabras, las herramientas empleadas en la presente investigación, fueron sometidos a la examinación por expertos en la amteria (Juicio de expertos) en determinarsu validación antes de su aplicación.

Los 3 expertos que validaron nuestros instrumentos, fueron los siguientes:

Tabla 2.

Coficiente y nivel de validez de las herramientas

Nº	Nombres y Apellidos de los Expertos	Inteligencia Emocional	Conducta
1	Dra. Francisca Salcedo Carrasco	80%	80%
2	Dr. Juan Cajavilca Salinas.	75%	75%
3	Dra. Margot Torres Vaasquez	75%	75%
Puntuación final y valoración promedio		78%	75 %

Nota: Validación por juicio de expertos. Fuente: información de la universidad

La siguiente tabla nos muestra, después de la valoración en ambas variables, los valores resultantes de la calificación emitida por los expertos:

Tabla 3.
Niveles de validez y sus valores

Valor	Nivel de validez
91 - 100	Excelente
81 - 90	Muy Bueno
71 - 80	Bueno
61 - 70	Regular
51 - 60	Deficiente

Nota: Valores y niveles de validez correspondiente. Fuente: Cabanillas, 2004.

5.1.2 Confiabilidad del instrumento

Señala Sánchez y Reyes (2006), que, un instrumento de medición es confiable si está referido a la medida exacta y su grado de precisión, es decir, si el instrumento aplicamos reiteradamente al mismo sujeto nos tiene que brindar resultados iguales.

Tabla 4.
Criterios de confiabilidad

Criterio de confiabilidad	Valores
Nada es confiable	-1 a 0
No es confiabilidad	0.01 a 0.49
Moderada confiabilidad	0.5 a 0.75
Fuerte confiabilidad	0.76 a 0.89
Alta confiabilidad	0.9 a 1

Fuente: Información de la universidad.

El instrumento y su confiabilidad: inteligencia emocional

Se evaluó a los estudiantes, con una muestra de 20 niños como piloto, de la II.EE. Virgen del Carmen.

Reiteramos lo de S., y Reyes (2006) que un instrumento de medición es confiable si tiene un alto nivel de precisión o exactitud, de tal manera que cuando al mismo sujeto u objeto aplicamos repetidamente el instrumento producirá los mismos resultados.

Para que la inteligencia emocional se confiable empleamos el método Alfa de Crombach. Si las variables son ordinales en su mayoría, es utilizado el coeficiente para determinar del instrumento su confiabilidad.

Tabla 5.
Confiabilidad de inteligencia emocional

Dimensión	Alfa
Autoconciencia	0.742
Autocontrol	0.777
Motivacion	0.756
Empatia	0.745
Relaciones interpersonales	0.795
Total	0.774

Nota: Dimensiones y su correspondientes valores alfa. Fuente: autoría propia

Realizado el análisis el equivalente que se obtuvo es de 77.4 de confianza. Considerada la escala de valores que rango determinó de 0.76 a 0.89 y el valor de 0.774 logrado en el cálculo de confiabilidad del instrumento, entonces, lo que aplicamos en lo investigado como instrumento, tiene un alto porcentaje de confiabilidad.

Confiabilidad del instrumento conducta

Los niños fueron encuestados, en una muestra piloto de 20 niños del colegio Virgen del Carmen.

Tabla 6.
La conducta y su confiabilidad

Dimensión	Alfa
Ansiedad	0.720
Confianza en si mismo	0.771
Estrés social	0.754
Convivencia	0.675
Total	0.785

Fuente: autoría propia

Realizado el análisis el equivalente que se obtuvo es de 78.5 de confiabilidad. En la escala de valores considerada que determina el rango de 0.76 a 0.89 y el valor de 0.774 obtenido en el cálculo de la confiabilidad para el instrumento, entonces, el instrumento aplicado en el presente estudio investigativo, tiene un alto porcentaje de confiabilidad.

5.2 Resultados y análisis

5.2.1 Nivel descriptivo.

Tabla 7.
Variable inteligencia emocional

	Nº	%
Nunca	11	11,9
Algunas veces	49	53,3
Frecuentemente	32	34,8
Total	92	100.0

Nota: Tabulación de la aplicación de instrumento. Fuente : Auotoría propia.

5.2.2 Pruebas de normalidad.

Es necesario evaluar los datos, para poder determinar si utilizamos una prueba paramétrica o no paramétrica. De esta manera, determinamos si distribuimos normalmente los puntajes que los estudiantes obtuvieron en las variables de estudio.

Para efectuar la normalidad de la prueba hemos requerido un grado de confianza del 95%, si adquirido el grado de significancia da como resultado menor que 0.05 entonces rechazamos la HO (Hipótesis nula), en ese sentido se planrearon las hipótesis siguientes:

Ho: El conjunto de datos tiene una distribución normal.

H_a: El conjunto de datos no tiene una distribución normal.

Tabla 8.
Prueba Kolmogorov en variable inteligencia emocional

	Kolmogorov - Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Autoconciencia	,867	92	,003
Autocontrol	,813	92	,000
Motivacion	,686	92	,000
Empatía	,826	92	,000
Relaciones interpersonales	,892	92	,009
Inteligencia emocional	,864	92	,002

Nota: Tabulación Fuente: autoría propia

Según los resultados que visualizamos en la tabla, se obtiene que la inteligencia múltiple no existe normalidad en los puntajes, así como en las dimensiones.

Tabla 9.
Prueba Kolmogorov en variable conducta

	Kolmogorov - Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Ansiedad	,848	92	,017
Confianza en si mismo	,769	92	,031
Estrés social	,828	92	,000
Convivencia	,905	92	,042
Conducta	,916	92	,047

Nota: Tabulación. Fuente: autoría propia

De acuerdo a los resultados que se visualizan en la tabla, se obtiene que la conducta no existe normalidad en los puntajes, así como en las dimensiones.

Entonces, la recomendación es utilizar contrastes estadísticos no paramétricos, U de Mann Whitney, en el análisis de los datos de la investigación (Siegel y Castellan, 1995), dado que variables estudiadas no tienen normal distribución en sus dimensiones tanto para el grupo de control como para el grupo experimental.

5.2.3 Inferencia estadística

Hipótesis general

Ho: No existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima 2016.

Ha: Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima 2016.

- **Tipología de prueba estadística** : Escogimos la prueba Rho de Spearman.
- **El nivel significativo** : Si $\alpha = 0.05$.
- **Calculamos estadísticamente**

Tabla 10.
Evaluación de correlación entre la inteligencia emocional con la conducta

VARIABLES	CONDUCTA
Inteligencia emocional	0,68*

* p < 0,05 ** p < 0,01 *** p < 0,001
N = 92

La tabla y sus resultados nos indican que la correlación existente es significativa entre las variables investigadas ($r = 0,68$).

Hipótesis específica 1

Ho: No existe una relación significativa entre la autoconciencia y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima 2016.

Ha: Existe una relación significativa entre la autoconciencia y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima 2016.

- **Tipología de la prueba estadística** : Escogimos la prueba Rho de Spearman.
- **Nivel de significancia** : Si $\alpha = 0.05$.
- **Cálculo estadístico**

Tabla 11.
Evaluación de correlación entre la dimensión autoconciencia con la Conducta

Variables	Conducta
Autoconciencia	0,56*

* $p < 0,05$ ** $p < 0,01$ *** $p < 0,001$
N = 92

La tabla y sus resultados nos indican que la correlación existente es significativa entre las variables investigadas ($r = 0,56$).

ipótesis específica 2

Ho: No existe una relación significativa entre el autocontrol y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima 2016.

Ha: Existe una relación significativa entre el autocontrol y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima 2016.

- **Tipología de la prueba estadística**

Escogimos la prueba Rho de Spearman.

- **Nivel de significancia**

Si $\alpha = 0.05$.

- **Cálculo estadístico**

Tabla 12.
Evaluación de correlación entre la dimensión autocontrol con la conducta

Variables	Conducta
Autocontrol	0,62*

* $p < 0,05$ ** $p < 0,01$ *** $p < 0,001$
N = 92

La tabla y sus resultados nos indican que la correlación existente es significativa entre las variables investigadas ($r = 0,62$).

ipótesis específica 3

Ho: No existe una relación significativa entre la motivación y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima 2016.

Ha: Existe una relación significativa entre la motivación y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima 2016.

- **Tipo de la prueba estadística**

Se escoge la prueba Rho de Spearman.

- **Nivel de significación**

Si $\alpha = 0.05$.

- **Calculo estadístico**

Tabla 13.
Análisis de correlación entre la dimensión motivación y la conducta

Variables	Conducta
Motivación	0,74*

* p < 0,05 ** p < 0,01 *** p < 0,001
N = 92

Según los resultados visualizados en la Tabla nos indican que existen correlaciones significativas entre las variables en estudio ($r = 0,74$).

ipótesis específica 4

Ho: No existe una relación significativa entre la empatía y la conducta de los estudiantes de primaria del colegio nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de L. – Lima. 2016.

Ha: Existe una relación significativa entre la empatía y la conducta de los estudiantes de primaria del colegio nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de L. Lima. 2016.

- **Tipología de la prueba estadística** : Escogimos la prueba Rho de Spearman.
- **Nivel de significación** : Si $\alpha = 0.05$.
- **Cálculo estadístico** :

Tabla 14.
Evaluación de correlación entre la dimensión empatía con la conducta

VARIABLES	CONDUCTA
Empatía	0,77*

* p < 0,05 ** p < 0,01 *** p < 0,001
N = 92

La tabla y sus resultados nos indican que la correlación existente es significativa entre las variables investigadas ($r = 0,77$).

Hipótesis específica 5

Ho: No existe una relación significativa entre las relaciones interpersonales y la conducta de los estudiantes de primaria del colegio Nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de L. – Lima. 2016.

Ha: Existe una relación significativa entre las relaciones interpersonales y la conducta de los estudiantes de primaria del colegio nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de L.– Lima. 2016.

- **Tipología de la prueba estadística** : Esgogimos la prueba Rho de Spearman.

- **Nivel de significancia** : Si $\alpha = 0.05$.
- **Cálculo estadístico**

Tabla 15.
Evaluación de correlación entre las dimensión relaciones interpersonales con la conducta

VARIABLES	CONDUCTA
Relaciones interpersonales	0,26

* p < 0,05 ** p < 0,01 *** p < 0,001
N = 92

La tabla y sus resultados nos indican que la correlación existente es significativa entre las variables investigadas ($r = 0,26$).

5.3 Discusión de resultados

Luego del resultado de análisis a que se sometió la prueba de inteligencia emocional y conducta, los reactivos van a conformar la prueba con lo que asignaron los autores como escalas. Por otro lado, el Alfa de Cronbach y los coeficientes logrados en las escalas, entre 0.78 y 0.85 oscilan, y un total de 0.77 de alfa de Cronbach para inteligencia emocional como variable, indicando la confiabilidad de la escala.

Los respuestas de validez de contenido a la prueba de inteligencia emocional a través de ficha de juicios de expertos indican que tiene un promedio de 78%, lo que puede considerarse como adecuado. Estos resultados nos dan la conclusión que la evaluación de la inteligencia emocional tiene validez de contenido.

En relación a la prueba de conducta nos muestran que la mayoría de los ítems están en correspondencia con el inventario dicho, y forman parte de las cuatro sub escalas en el inventario señaladas por su autor. sus escalas lograron coeficientes Alfa de Cronbach con valores que bordean entre 0.67 y 0.77 y un alfa de cronbach total de 0.785, por tanto, es confiable el instrumento.

En lo referido a su validez, la evaluación indica que la prueba tiene un promedio de valoración de 75% este valor se puede considerarse como adecuado. Estos resultados nos dan la conclusión que la prueba de conducta tiene contenido válido.

De acuerdo a los logros de la presente investigación se puede concretar que son confiables y válidas las pruebas como consecuencia es confiable emplear en el presente trabajo y su desarrollo u otra investigación que se empleen estas variables. Sin lugar a dudas, este es un gran aporte de la presente investigación que seguramente será aprovechado adecuadamente por otros investigadores interesados en la significatividad de la relación: inteligencia emocional con la conducta.

En lo referido a hipótesis central de investigación formulada, si hay una significativa relación entre la inteligencia emocional y la conducta de los alumnos de primaria del colegio nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de L., lo confirman los logros que esta hipótesis ha sido aceptada, comprobándose que ambas variables marchan juntas ($p < 0,05$ $\rho = 0,68$).

En las demás hipótesis se evidencia que existe relación significativa salvo en la hipótesis 5, una relación significativa no existe entre las relaciones interpersonales con la conducta de los escolares de primaria del colegio nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de L. – Lima. 2016 ($p > 0,05$ $\rho = 0,26$).

Los resultados de la hipótesis general nos confirman las alternativas teóricas de Shapiro y Lawrence (1997), y los logros de las investigaciones de M., y Salovey (1997) quienes aportan: la inteligencia emocional adquirimos la capacidad de controlar nuestras emociones y demostramos una conducta adecuada, demostrando una relación significativa: inteligencia emocional con la conducta.

Conclusiones

1. Existe una significativa relación entre la inteligencia emocional con la conducta de los escolares de primaria del colegio nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. SJL ($p < 0,05$ y $\rho = 0,68$).
2. La autoconciencia tiene una relación significativa con la conducta de los escolares de primaria del colegio nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 SJL ($p < 0,05$ y $\rho = 0,56$).
3. El autocontrol tiene una relación significativa con la conducta de los escolares de primaria del colegio nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 SJL ($p < 0,05$ y $\rho = 0,62$).
4. La motivación tiene una relación significativa con la conducta de los escolares de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 SJL ($p < 0,05$ y $\rho = 0,74$).
5. La empatía está relacionada significativamente con la conducta de los escolares de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 SJL ($p < 0,05$ y $\rho = 0,77$).
6. Las relaciones interpersonales no tienen una relación significativa con la conducta de los escolares de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 SJL ($p > 0,05$ y $\rho = 0,26$).

Recomendaciones

1. Se sugiere desarrollar diversas actividades con los diseños de inteligencia emocional, particularmente cualitativos, de tal manera que se pueda profundizar estos estudios aplicados a la conducta, con la finalidad de tener mayores evidencias empíricas y un elevado estudio de la inteligencia emocional.
2. Ante los nuevos cambios en los procesos de la autoconciencia, el rol de los docentes de todos los niveles deberían estar en constante capacitación, en especial los de primaria, motivados por los nuevos procesos de cambios en el campo educativo.
3. Incentivar el trabajo en equipo entre los docentes, para que puedan mejorar los procedimientos de autocontrol en la enseñanza en las instituciones educativas, de igual manera acciones extra-académicas que desarrollen los procesos de la inteligencia emocional.

Referencias

- Asociación mundial de trabajadores Infantiles (2001). *Programa de Inteligencia Emocional*. Mexico: Trillas.
- Bar-On, R. (1997). *El inventario de inteligencia emocional: Una prueba de inteligencia emocional*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Bravo, C. y Navarro, J. (2009). *Psicología del desarrollo para docentes*. Madrid: Pirámide. Facultad de Educación USIL.
- Casas, R. (2010). *Inteligencia emocional y habilidades cognitivas e instrumentales en alumnos del segundo y tercer grado de primaria de una institución educativa del Callao*. Tesis de Maestría. Facultad de Educación. USIL Callao.
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 6 (2). Consultado el día de mes de año en: <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>
- Gardner, H. (1983). *Inteligencias múltiples, la teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.
- Gardner, J. (1994). *Las Inteligencias Múltiples, Estructura de la Mente*. México. Ediciones Fondo de Cultura Económica.
- Goleman, D. (2001). *Inteligencia Emocional*. Buenos Aires: Ediciones B Argentina.
- Goleman (1995) *Inteligencia emocional*. Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Inteligencia%20Emocional%20%20Daniel%20Goleman.pdf>
- Hernández, Fernández y Baptista (2006). *Metodología de investigación*. Colombia: Mac Graw-Hill.
- Ibarrola, B. (2012). *La educación de la Inteligencia emocional*. Madrid: SM.

- Manrique (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una institución educativa de Ventanilla – Callao*. Tesis de pre grado. USIL.
- Mayer, J. & Salovey, P. (1997). *¿Qué es la Inteligencia emocional? Desarrollo emocional: Implicancias en la educación*. New York: Basic Books.
- Meyer L. y Gil T. (1990). *Ámbitos de la aplicación de la psicología motivacional*. México: Bilbao.
- Morón M. (2014). *La inteligencia emocional en la infancia*. Revista Temas de educación N° 9-Julio 2014. España-Andalucía. Recuperado de:
<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7369.pdf>
- Palacios, V. (2010). *Inteligencia Emocional y Logro Académico en los alumnos de educación secundaria de una institución educativa pública de Ventanilla – Callao*. Tesis de Maestría. Usil. Perú.
- Porcayo, B. (2013). *Inteligencia emocional en niños*. Tesis de pre grado. Mexico: UNAM. Disponible en:<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/49546/tesis-inteligencia-emocional-en-ni%C3%91OS.pdf?sequence=1>
- Sanz, G. (2013). *Las emociones en el aula: propuesta didáctica para educación infantil* Recuperado de <https://uvadoc.es/bitstream/handle/10324/1488/TFG-B.111.pdf;jsessionid=6BF4A4F67C73404C4633D30?=1>
- Sandoval, A. (2008). *La Influencia de la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico en los alumnos del 3° al 6° Grado de primaria de la Institución Educativa 2055 del distrito de Comas*. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo. Perú.
- Shapiro y Lawrence (1997). *Inteligencia emocional en niños*. Mexico: Vergara S.A.
- Sierra, R. (1994). *Técnicas de investigación social. Teorías y ejercicios*. Madrid: Paraninfo.

Solórzano, I. (2008). *Habilidades sociales en niños de 6 a 12 años*. Tesis: México.

Sosa, M. (2008). *Escala Autoinformada de Inteligencia Emocional*. Tesis Doctoral.

Universidad de Complutense de Madrid.

Tamayo y Tamayo, M. (1997). *El Proceso de la Investigación científica*. México: Limusa

S.A.

Ysern G. (2016). *Tesis doctoral: relación entre la inteligencia emocional, recursos y*

problemas psicológicos, en la infancia y adolescencia. Recuperado de

<https://core.ac.uk/download/pdf/75988838.pdf>

Valles. A. (1996). *Las Habilidades Sociales en la escuela: una propuesta curricular*. (2a

ed.). Madrid.

Apéndices

Apéndice A: Encuesta - Cuestionario

Apéndice B: Encuesta – Cuestionario

Apéndice C: Matriz de consistencia

Apéndice A: Encuesta - Cuestionario**INTELIGENCIA EMOCIONAL**

OBJETIVO: Demostrar que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional con la conducta de los alumnos de educación primaria de la I.E. Virgen del Carmen-Ugel 05.

INSTRUCCIONES: Responde con una (x) la alternativa que creas conveniente y contesta adecuadamente la siguiente pregunta.

1.- ¿Cuál es tu sexo?

Masculino Femenino

2.- ¿En cuál de los rangos te ubicas con respecto a tu edad?

6 - 8 9 - 11 12 - 14

3.- ¿En tu casa te ayudan a realizar tus tareas?

Si No A veces Nunca

4.- ¿Te sientes motivado al inicio de cada clase?

Si No A veces Nunca

5.- Sabes reconocer en ti:

Cólera Alegría Miedo Todos

6.- ¿Te tranquilizas cuando recibes algún regalo?

Si No A veces Nunca

7.- ¿Sólo haces las cosas para recibir algo a cambio?

Siempre Casi siempre A veces Nunca

8.- ¿Cuándo estás molesto controlas tu cólera?

Si No A veces Nunca

9.- ¿Sueles cambiar tu estado de ánimo rápidamente?

Siempre Casi siempre A veces Nunca

10.- ¿Sueles pelearte con tus compañeros?

Si No A veces Nunca

11.- ¿Sueles insultar cuando estás molesto o enfadado?

Si No A veces Nunca

12.- ¿Dónde sueles pelearte con tus compañeros?

Patio Salón Calle Ninguno

13.- ¿Cuándo te molestan, sueles agredir?

Si No A veces Nunca

14.- ¿Cada vez que peleas, te alteras emocionalmente?

Si No A veces Nunca

15.- ¿Cuándo estás con tus amigos sueles humillarlos?

Si No A veces Nunca

16.- ¿No te atreves hacer algo por temor a equivocarte?

Si No A veces Nunca

17.- ¿Ante un problema te enfadas rápidamente?

Si No A veces Nunca

18.- ¿Te gusta amenazar o insultar cuándo estás molesto?

Si No A veces Nunca

19.- ¿Te irritas con facilidad?

Si No A veces Nunca

Apéndice B: Encuesta - Cuestionario**CONDUCTA**

OBJETIVO: Demostrar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la conducta de los alumnos de educación primaria de la I.E. Virgen del Carmen-Ugel 05.

INSTRUCCIONES: Responde con una (x) la alternativa que creas conveniente y contesta adecuadamente la siguiente pregunta.

1. Me causa miedo y me alejo de cosas que los demás no tienen miedo.

Nunca Algunas veces Frecuentemente

2. Si hablo con una persona mayor, me dirijo a ella con respeto.

Nunca Algunas veces Frecuentemente

3. Insulto a la gente.

Nunca Algunas veces Frecuentemente

4. Suelo ser simpático con los demás.

Nunca Algunas veces Frecuentemente

5. Me gusta dirigir actividades de grupo.

Nunca Algunas veces Frecuentemente

6. Evito a los demás.

Nunca Algunas veces Frecuentemente

7. Ayudo a los demás cuando tienen problemas.

Nunca Algunas veces Frecuentemente

8. Me preocupo cuando alguien tiene problemas.

Nunca Algunas veces Frecuentemente

9. Voy a lo mío, hablen lo que hablen los demás, no me importa.

Nunca Algunas veces Frecuentemente

10. Si veo problemas en los demás, los ayudo en su solución.

Nunca Algunas veces Frecuentemente

11. Llego puntual a todos los sitios.

Nunca Algunas veces Frecuentemente

12. Llora con facilidad.

Nunca Algunas veces Frecuentemente

13. Dejo a los demás trabajar o entretenerse sin molestarlos.

Nunca Algunas veces Frecuentemente

14. No tengo paciencia para esperar. Soy impulsivo.

Nunca Algunas veces Frecuentemente

15. Tengo aburrimiento, me siento sin energía y cansado.

Nunca Algunas veces Frecuentemente

16. Soy violento y golpeo a los demás.

Nunca Algunas veces Frecuentemente

17. No soy partícipe de grupos, para integrarme, tienen que obligarme.

Nunca Algunas veces Frecuentemente

18. Soy impaciente cuando quiero hablar, no me importan los turnos.

Nunca Algunas veces Frecuentemente

19. Soy vergonzoso.

Nunca Algunas veces Frecuentemente

20. Soy miedoso ante las cosas y situaciones nuevas.

Nunca Algunas veces Frecuentemente

Apéndice C : Matriz de consistencia

Relación entre la inteligencia emocional y la conducta de los estudiantes de primaria de la institución educativa nacional Virgen del Carmen, UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima 2016

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores	Metodología	Instrumentos												
<p>Problema general</p> <p>PG: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la conducta de los escolares de primaria del colegio nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de L. – Lima. 2016?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>OG: Demostrar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la conducta de los escolares de primaria del colegio nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de L. – Lima. 2016.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>HG: Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la conducta de los escolares de primaria del colegio nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de L. – Lima. 2016</p>	<p>• Variable X: Inteligencia Emocional</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Autoconciencia</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Reconoce sus emociones. Reconoce sus habilidades. Tiene autoestima. </td> </tr> <tr> <td>Autocontrol</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Controla sus impulsos. Responde con calma. Practica el autocuidado. </td> </tr> <tr> <td>Motivacion</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Afán de triunfo. Tiene iniciativa. Es optimista. </td> </tr> <tr> <td>Empatia</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Identifica las emociones de los demás. Se pone en el lugar del otro. Es solidario. </td> </tr> <tr> <td>Relaciones interpersonales</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Es colaborador. Establece una relación serena con los demás. Escucha a los demas </td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Autoconciencia	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce sus emociones. Reconoce sus habilidades. Tiene autoestima. 	Autocontrol	<ul style="list-style-type: none"> Controla sus impulsos. Responde con calma. Practica el autocuidado. 	Motivacion	<ul style="list-style-type: none"> Afán de triunfo. Tiene iniciativa. Es optimista. 	Empatia	<ul style="list-style-type: none"> Identifica las emociones de los demás. Se pone en el lugar del otro. Es solidario. 	Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> Es colaborador. Establece una relación serena con los demás. Escucha a los demas 	<p>• Tipo: Por su profundidad: Básica</p> <p>• Nivel: Correlacional.</p> <p>• Método: Descriptivo</p> <p>• Diseño: Descriptivo-correlacional.</p> <p>• Diseño:</p> $M \begin{cases} \nearrow O_x \\ \searrow O_y \end{cases} \quad r$ <p>• Universo: Estudiantes de II. EE.</p> <p>• Población: La población estará constituida por los estudiantes de primaria de la II. EE.</p>	<p>Cuestionario 1: Inteligencia emocional</p> <p>Cuestionario 2: Conducta</p>
Dimensiones	Indicadores																
Autoconciencia	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce sus emociones. Reconoce sus habilidades. Tiene autoestima. 																
Autocontrol	<ul style="list-style-type: none"> Controla sus impulsos. Responde con calma. Practica el autocuidado. 																
Motivacion	<ul style="list-style-type: none"> Afán de triunfo. Tiene iniciativa. Es optimista. 																
Empatia	<ul style="list-style-type: none"> Identifica las emociones de los demás. Se pone en el lugar del otro. Es solidario. 																
Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> Es colaborador. Establece una relación serena con los demás. Escucha a los demas 																
<p>Problemas específicos</p> <p>PE1: ¿Qué relación existe entre la autoconciencia y la conducta de los escolares de primaria del colegio nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de L. – Lima. 2016?</p> <p>PE2: ¿Qué relación existe entre el autocontrol y la conducta de los escolares de primaria del colegio nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de L. – Lima. 2016?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>OE1: Demostrar la relación que existe entre la autoconciencia y la conducta de los escolares de primaria del colegio nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de L. – Lima. 2016</p> <p>OE2: Comprender la relación que existe entre el autocontrol y la conducta de los escolares de primaria del colegio nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de L. – Lima. 2016</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>HE1: Existe una relación significativa entre la autoconciencia y la conducta de los escolares de primaria del colegio nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de L. – Lima. 2016.</p> <p>HE2: Existe una relación significativa entre el autocontrol y la conducta de los escolares de primaria del colegio nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de L. – Lima. 2016</p>															

<p>PE3:¿Qué relación existe entre la motivación y la conducta de los escolares de primaria del colegio nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de L. – Lima. 2016?</p> <p>PE4:¿Qué relación existe entre la empatía y la conducta de los escolares de primaria del colegio nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de L. – Lima. 2016?</p> <p>PE5:¿Qué relación existe entre las relaciones interpersonales y la conducta de los escolares de primaria del colegio nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de L. – Lima. 2016?</p>	<p>OE3: Explicar la relación que existe entre la motivación y la conducta de los escolares de primaria del colegio nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de L. – Lima. 2016</p> <p>OE4: Demostrar la relación que existe entre la empatía y la conducta de los escolares de primaria del colegio nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de L. – Lima. 2016</p> <p>OE5: Demostrar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y la conducta de los escolares de primaria del colegio nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de L. – Lima. 2016</p>	<p>HE3: Existe una relación significativa entre la motivación y la conducta de los escolares de primaria del colegio nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de L. – Lima. 2016</p> <p>HE4: Existe una relación significativa entre la empatía y la conducta de los escolares de primaria del colegio nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de L. – Lima. 2016</p> <p>HE5: Existe una relación significativa entre las relaciones interpersonales y la conducta de los escolares de primaria del colegio nacional Virgen del Carmen, UGEL 05. S. J. de L. – Lima. 2016</p>	<p>• Variable Y: Conducta</p> <table border="1" data-bbox="1171 359 1619 906"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ansiedad</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Esta preocupado constantemente. • Es inseguro. • Es negativo consigo mismo. </td> </tr> <tr> <td>Confianza en si mismo</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Evita situaciones. • Se sabe valorar. • Acepta retos. </td> </tr> <tr> <td>Estrés social</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Muestra ansiedad y angustia. • Muestra nerviosismo. • Es impaciente. </td> </tr> <tr> <td>Convivencia</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Respeta las normas. • Respeta las diferencias. • Trabaja en equipo. </td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Ansiedad	<ul style="list-style-type: none"> • Esta preocupado constantemente. • Es inseguro. • Es negativo consigo mismo. 	Confianza en si mismo	<ul style="list-style-type: none"> • Evita situaciones. • Se sabe valorar. • Acepta retos. 	Estrés social	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra ansiedad y angustia. • Muestra nerviosismo. • Es impaciente. 	Convivencia	<ul style="list-style-type: none"> • Respeta las normas. • Respeta las diferencias. • Trabaja en equipo. 	<p>• Muestra: Para determinar el tamaño de la muestra se utilizó la técnica del muestreo aleatorio simple.</p>	
Dimensiones	Indicadores														
Ansiedad	<ul style="list-style-type: none"> • Esta preocupado constantemente. • Es inseguro. • Es negativo consigo mismo. 														
Confianza en si mismo	<ul style="list-style-type: none"> • Evita situaciones. • Se sabe valorar. • Acepta retos. 														
Estrés social	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra ansiedad y angustia. • Muestra nerviosismo. • Es impaciente. 														
Convivencia	<ul style="list-style-type: none"> • Respeta las normas. • Respeta las diferencias. • Trabaja en equipo. 														